



LASERJET PRO 400

Ръководство за потребителя



M401



Принтер HP LaserJet Pro 400 M401 Series

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Edition 1, 9/2014

Част номер: CF270-91003

Търговски марки

Adobe®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Computer, Inc., регистрирани в САЩ и други страни/региони. iPod е търговска марка на Apple Computer, Inc. iPod се използва само с юридическа цел или за копиране, упълномощено от притежателя на правата. Не крадете музика.

Bluetooth е търговска марка, притежавана от своя собственик и използвана от Hewlett-Packard Company с лиценз.

Java™ е търговска марка на Sun Microsystems, Inc. в САЩ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1	Използване на устройството	1
	Изгледи на продукта	2
	Изглед на продукта отпред	2
	Изглед на продукта отзад	3
	Местоположение на серийния номер и номера на модела	3
	Подредба на контролния панел	4
	Контролен панел с LCD екран	4
	Контролен панел със сензорен екран	5
	Сензорен екран „Начало“	7
	Печат на отчети за продукта	8
	Печат на отчети за продукта от контролен панел с LCD екран	9
	Печат на отчети за продукта от контролен панел със сензорен екран	9
	Отказ от поделяне на принтера	9
2	Тава за хартия	11
	Поддържани размери на хартията	12
	Поддържани типове хартия	14
	Заредете входните тави	15
	Зареждане на Тава 1	15
	Зареждане на Тава 2	16
	Зареждане на допълнителна тава 3	18
3	Печат	21
	Поддържани драйвери за принтер (Windows)	22
	Смяна на настройките за задание за печат (Windows)	24
	Приоритет за промяна на настройките за задание за печат	24
	Промяна на настройките за всички задания за печат, докато не се затвори софтуерната програма	24
	Промяна на настройките по подразбиране за всички задания за печат	25
	Промяна на настройките за конфигуриране на устройството	25
	Смяна на настройките за задание за печат (Mac OS X)	26

Приоритет за промяна на настройките за задание за печат	26
Промяна на настройките за всички задания за печат, докато не се затвори софтуерната програма	26
Промяна на настройките по подразбиране за всички задания за печат	26
Промяна на настройките за конфигуриране на устройството	27
Задания за печат на Windows	28
Използване на пряк път за печат (Windows)	28
Създаване на пряк път за печат (Windows)	29
Автоматичен двустранен печат с Windows	31
Ръчен двустранен печат с Windows	32
Отпечатване: няколко страници на лист с Windows	34
Избор на ориентация на страницата (Windows)	36
Избор на вида на хартията (Windows)	37
Печатате първата или последната страница на различна хартия (Windows)	38
Мащабиране на документ до размер за побиране на страницата (Windows)	39
Създаване на брошура (Windows)	40
Задания за печат за Mac OS X	43
Използване на предварителни настройки за печат (Mac OS X)	43
Създаване на предварителни настройки за печат (Mac OS X)	43
Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)	43
Ръчен двустранен печат (Mac OS X)	44
Печатане на много страници на един лист хартия (Mac OS X)	45
Избор на ориентация на страницата (Mac OS X)	45
Избор на вида хартия (Mac OS X)	45
Отпечатване на титулна страница (Mac OS X)	46
Мащабиране на документ до размер за побиране на страницата (Mac OS X)	46
Създаване на брошура (Mac OS X)	46
Допълнителни задания за печат (Windows)	47
Отмяна на задание за печат (Windows)	47
Изберете размера на хартията (Windows)	47
Избор на потребителски размер на страницата (Windows)	47
Отпечатване на водни знаци (Windows)	48
Допълнителни задания за печат (Mac OS X)	49
Отмяна на задание за печат (Mac OS X)	49
Изберете размера на хартията (Mac OS X)	49
Избор на потребителски размер на хартията (Mac OS X)	49
Отпечатване на воден знак (Mac OS X)	49
Създаване на печатни копия с качество за архив	51
Създаване на печатни копия с архивно качество (контролен панел с LCD екран)	51
Създаване на печатни копия с архивно качество (контролен панел със сензорен екран)	51

Използване на HP ePrint	52
Настройване на HP ePrint (контролен панел с LCD екран)	52
Настройване на HP ePrint (контролен панел със сензорен екран)	53
Използване на AirPrint	54
Директен USB печат от портативни устройства	55

4 Управление и поддръжка 57

Използвайте HP Reconfiguration Utility (Помощна програма на HP за повторно конфигуриране), за да смените връзката на принтера	58
Настройване на HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP)	59
Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)	60
Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (контролен панел с LCD екран)	60
Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (контролен панел със сензорен екран)	60
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	61
Преглед или промяна на мрежови настройки	61
Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел	61
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP (контролен панел с LCD екран)	61
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP (контролен панел със сензорен екран)	62
Промяна на името на принтера в мрежата	62
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс	63
Настройки на скоростта на връзката и двустранния печат (контролен панел с LCD екран)	63
Настройки на скоростта на връзката и двустранния печат (контролен панел със сензорен екран)	63
HP Device Toolbox (Windows)	65
Помощна програма HP Utility за Mac OS X	67
Отворете помощната програма HP Utility	67
Функции на HP Utility	67
HP Web Jetadmin	68
Защитни функции на устройството	69
Заклучване на принтера	69
Задаване или смяна на паролата на принтера	69
Настройки за икономична работа	71
Печат с EcoMode	71
Задаване на закъснението до влизане в режим на заспиване	71
Задаване на времето за изчакване за влизане в режим на заспиване (контролен панел с LCD екран)	71

Задаване на времето за изчакване за влизане в режим на заспиване (контролен панел със сензорен екран)	72
Задаване на забавяне на автоматичното изключване	72
Задаване на забавяне на автоматичното изключване (контролен панел с LCD екран)	72
Задаване на забавяне на автоматичното изключване (контролен панел със сензорен екран)	73
Печат, когато тонер касетата наближи края на експлоатационния си срок	74
Активиране или деактивиране на настройките при много ниско ниво (контролен панел с LCD екран)	74
Активиране или деактивиране на настройките при много ниско ниво (контролен панел със сензорен екран)	75
Съхраняване и рециклиране на консумативи	76
Рециклиране на консумативи	76
Съхранение на тонер касети	76
Инструкции за смяна	77
Смяна на тонер касетата	77
Памет	80
Актуализиране на фърмуера	81
Ръчно актуализиране на фърмуера (контролен панел с LCD екран)	81
Ръчно актуализиране на фърмуера (контролен панел със сензорен екран)	81
Настройване на принтера за автоматично актуализиране на фърмуера (контролен панел с LCD екран)	81
Настройване на принтера за автоматично актуализиране на фърмуера (контролен панел със сензорен екран)	82
5 Разрешаване на проблеми	83
Контролен списък за решаване на проблеми	84
Стъпка 1: Проверете дали устройството е настроено правилно	84
Стъпка 2: Проверка на кабелната или безжичната връзка	84
Стъпка 3: Проверка на контролния панел за съобщения за грешки	85
Стъпка 4: Проверете хартията	85
Стъпка 5: Проверете софтуера	85
Стъпка 6: Проверка на функционалността за печат	85
Стъпка 7: Проверка на тонер касетата	85
Стъпка 8: Опит за изпращане на задание за печат от компютър	86
Възстановете фабричните стойности	87
Възстановете фабричните стойности (контролен панел с LCD екран)	87
Възстановете фабричните стойности (контролен панел със сензорен екран)	87
Система за помощ от контролния панел	88
Разтълкуване на съобщенията на контролния панел	89
Типове съобщения на контролния панел	89

Съобщения на контролния панел	89
10.x000 Грешка в консуматив	89
49 Error (Грешка 49) Изключете и включете пак	89
50.x Грешка във фюзера Изключете и включете пак	90
51.XX Error (51.XX Грешка) Изключете и включете пак	90
54.XX Error (54.XX Грешка) Изключете и включете пак	90
55.X Error (55.X Грешка) Изключете и включете пак	91
57 Fan error (57 Грешка на вентилатора) Изключете и включете пак	91
59.X Error (59.X Грешка) Изключете и включете пак	91
79 Error (Грешка 79) Изключете и включете пак	91
79 Service error (79 Грешка на услугата) Изключете и включете пак	92
Invalid driver (Грешен драйвер) Press OK (Натиснете [OK])	92
Load tray 1 <TYPE>, <SIZE> (Заредете тава 1 с <ТИП> <РАЗМЕР>)	92
Rear door open (Отворена задна вратичка)	92
Грешен печат Press OK (Натиснете [OK])	93
Грешка в устройството Press OK (Натиснете [OK])	93
Задръстване в <местоположение>	93
Заредете тава <X> Натиснете [OK] за наличен носител	93
Заредете тава <X> <ТИП> <РАЗМЕР>	94
Заредете тава 1 ОБИКНОВЕНА <SIZE> Cleaning mode (Режим почистване)	94
Засядане в тавата <X> Clear jam and then (Отстранете засядането и после) Press OK (Натиснете [OK])	94
Изчерпване на консумативи	94
Инсталирайте черна касета	94
Инсталиран е оригинален консуматив на HP	95
Много ниско ниво в черна касета	95
Неочакван размер на хартията в тава <X> Заредете <размер> Press OK (Натиснете [OK])	95
Неподдържана черна касета Press OK to continue (Натиснете [OK], за да продължите)	95
Неуспешно печатане, натиснете ОК. Ако грешката се повтори, изключете и включете отново.	96
Ниско ниво в черна касета	96
Няма достатъчно памет Press OK (Натиснете [OK])	96
Отворена врата	96
Отстраняване на транспортния материал от тонер касетата	97
Поставена е употребявана черна касета Press OK to continue (Натиснете [OK], за да продължите)	97
почистване	97
Ръчно двустранно Заредете тава <X> Press OK (Натиснете [OK])	97
Ръчно подаване <SIZE>, <TYPE> Натиснете [OK] за наличен носител	97

Сменете черната касета	98
Хартията се подава неправилно или засяда	99
Принтерът не поема хартия	99
Принтерът поема няколко листа хартия	99
Избягване на засяданията на хартия	99
Почистване на заседнала хартия	100
Местоположение на засядането	100
Почистване на засядане в Тава 1	100
Почистване на засядане в Тава 2	102
Почистване на засядане в допълнителна Тава 3	104
Изчистване на засядания от изходната касета	105
Отстраняване на засядане в областта на дуплексното устройство	105
Изчистване на засядания от областта на фюзера	106
Подобряване на качеството на печат	108
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	108
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	108
Проверка на състоянието на тонер касетата	109
Отпечатване на страница за състояние на консумативите (контролен панел с LCD екран)	109
Отпечатване на страница за състояние на консумативите (контролен панел със сензорен екран)	109
Проверка на състоянието на консумативите	109
Печат на почистваща страница	110
Печат на почистваща страница (контролен панел с LCD екран)	110
Печат на почистваща страница (контролен панел със сензорен екран)	110
Визуален оглед на тонер касетата за повреда	110
Проверка на хартията и средата за печат	112
Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	112
Проверка на условията в помещението, където е принтерът	112
Проверка на настройките на заданията за печат	112
Проверка на EcoMode настройката	112
Използване на най-добрия за нуждите ви драйвер за принтер	113
Принтерът не печата или печата бавно.	115
Принтерът не печата.	115
Принтерът печата бавно	116
Отстраняване на проблеми с директен USB печат от портативно устройство	117
Менюто на USB устройството не се отваря, когато поставите USB устройството	117
Файлът не се отпечатва от USB устройството с памет	117
Файлът, който искате да отпечатате, не излиза в менюто на USB устройството	118
Решаване на проблеми с директната връзка	119
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	120

Лоша физическа връзка	120
Компютърът използва за принтера грешен IP адрес	120
Компютърът не може да комуникира с устройството	121
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	121
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	121
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	121
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	122
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	123
Контролен списък за безжично свързване	123
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	124
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител	124
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера	124
Към безжичния принтер не може да се свържат повече компютри	124
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	125
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	125
Безжичната мрежа не работи	125
Направете тест за диагностика на безжичната мрежа	126
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	126
Решаване на софтуерни проблеми с устройството в Windows	127
Драйвер на принтера за устройството не се вижда в папката Printer (Принтер)	127
Съобщение за грешка се появява по време на инсталирането на софтуера	127
Устройството е в режим на готовност, но нищо не се отпечатва	127
Решаване на софтуерни проблеми на принтера с устройството с Mac OS X	129
Драйверът на принтера не е посочен в списъка „Печат и факс“ или „Печат и сканиране“	129
Името на принтера не се появява в списъка с принтери в "Печат и факс" или „Печат и сканиране“	129
Драйверът на принтера не задава автоматично избрания от вас принтер в списъка "Печат и факс" или „Печат и сканиране“	129
Заданието за печат не е изпратено до желаното устройство	130
Когато се свързвате чрез USB кабел, принтерът не се появява в списъка „Печат и факс“ или „Печат и сканиране“, след като изберете драйвера.	130
Вие използвате драйвер за принтер с общо предназначение, когато използвате USB връзка	131
Премахване на софтуер (Windows)	132
Премахване на софтуер (Mac OS X)	133
6 Консумативи и аксесоари	135
Поръчка на части, принадлежности и консумативи	136
Правила на HP за непроизведени от HP печатащи касети	136

Уебсайт на НР срещу фалшификати 136

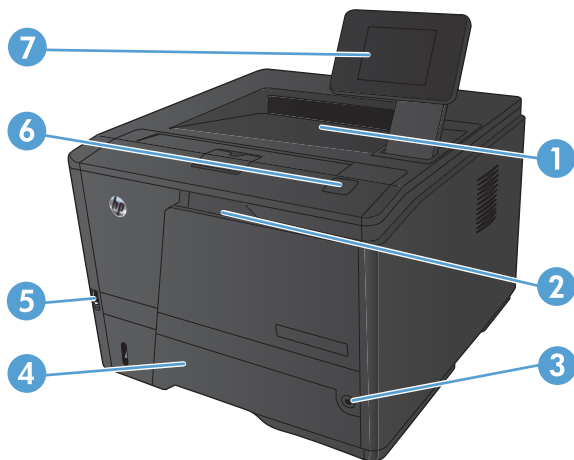
Азбучен указател 139

1 Използване на устройството

- [Изгледи на продукта](#)
- [Печат на отчети за продукта](#)
- [Отказ от поделяне на принтера](#)

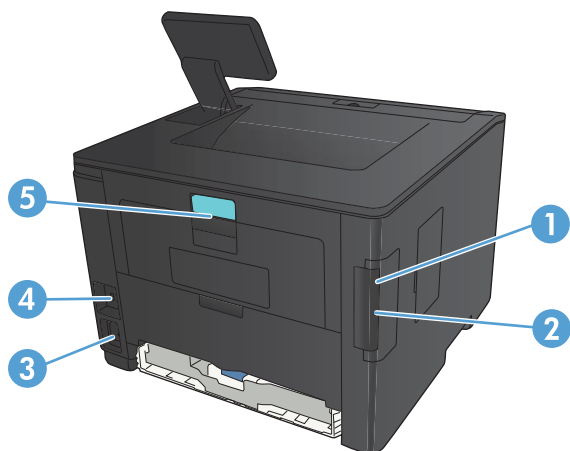
Изгледи на продукта

Изглед на продукта отпред



1	Изходна касета
2	Тава 1
3	Бутон за захранване:
4	Тава 2
5	Директен печат от USB устройство (само при Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw)
6	Палец на вратата на тонер касетата
7	Контролен панел с LCD екран или контролен панел с цветен сензорен екран (само за Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw)

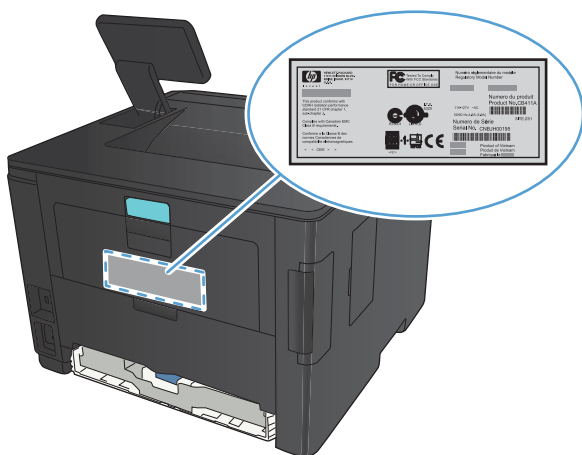
Изглед на продукта отзад



1	Високоскоростен USB 2.0 порт
2	Мрежов порт (всички модели освен принтер HP LaserJet Pro 400 M401a и принтер HP LaserJet Pro 400 M401d)
3	Свързване на захранването
4	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
5	Палец на вратата за достъп при засядане на хартията в задната част

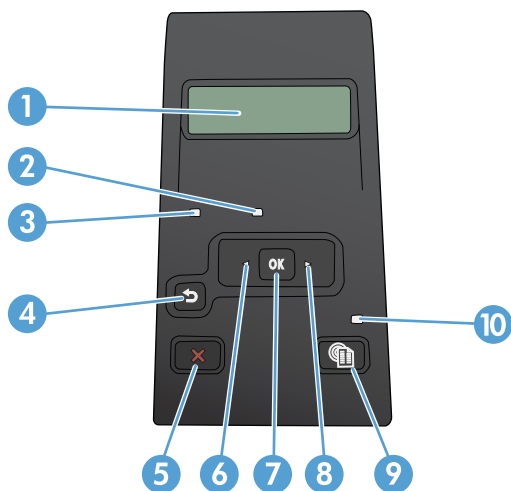
Местоположение на серийния номер и номера на модела

Етикетът със серийния номер и номера на модела се намира на гърба на продукта.



Подредба на контролния панел


Контролен панел с LCD екран

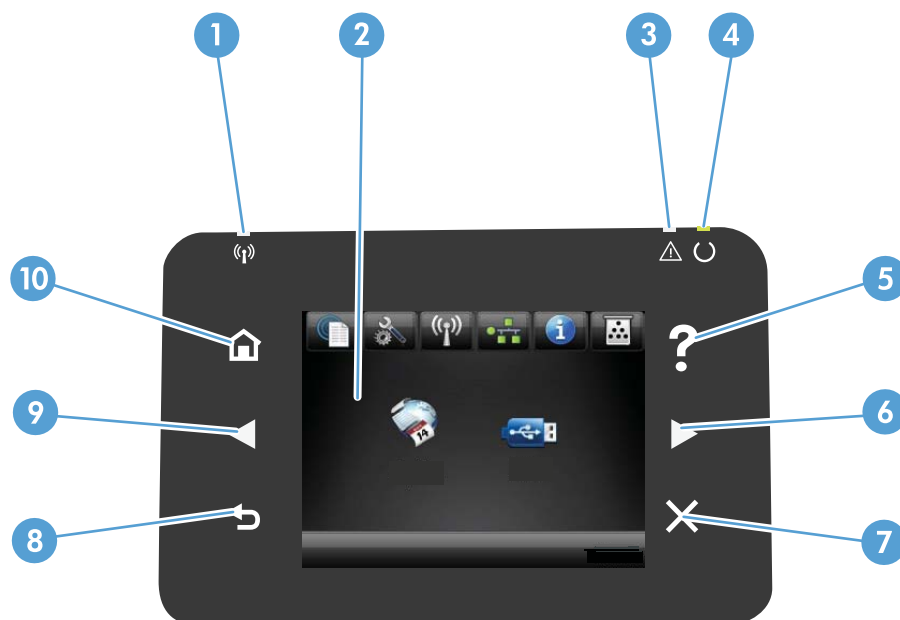


1	Дисплей на контролния панел: Дисплеят показва информация за принтера. Използвайте менютата, показвани на дисплея, за да направите нужните настройки.
2	Индикатор „Внимание“ (кехлибарен): Индикаторът „Внимание“ мига, когато принтерът подканя потребителя за внимание.
3	Индикатор „Готовност“ (зелен): Индикаторът „Готовност“ свети, когато принтерът е готов да печата. Индикаторът мига, когато продуктът получава данни за печат или когато продуктът е в режим на заспиване.
4	Бутон стрелка назад ↶: Използвайте този бутон за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Излизане от менютата на контролния панел.• Връщане назад към предишното меню в списък с подменюта.• Връщане назад към предишен елемент на меню в списък с подменюта (без запазване на промените в елемента на менюто).
5	Бутон Отказ ✖: Натиснете този бутон, за да отмените задание за печат, когато мига индикаторът за внимание или за да излезете от менютата на контролния панел.
6	Бутон стрелка наляво ◀: Използвайте този бутон за навигация в менютата или за намаляване на стойност, показвана на дисплея.
7	Бутон OK: Натиснете бутона OK за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Отваряне на менютата на контролния панел.• Отваряне на подменюто, показано на дисплея на контролния панел.• Избор на елемент от меню.• Изчистване на някои грешки.• Започване на задание за печат в отговор на подкана от контролния панел (например, когато на дисплея на контролния панел се показва съобщението Press OK to continue (Натиснете [OK], за да продължите)).

8	Бутон стрелка надясно ►: Използвайте този бутон за навигация в менютата или за увеличаване на стойност, показвана на дисплея.
9	Бутон Настройка ⚙️: Този бутон осигурява бърз достъп до менюто Настройка .
10	Светодиодна лампичка: Тази лампичка не функционира на този продукт.

Контролен панел със сензорен екран

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Контролен панел със сензорен екран има на Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw.



1	Лампичка за безжична мрежа: сигнализира, че безжичната мрежа е активирана. Лампичката мига, докато устройството установява връзка с безжичната мрежа (предлага се само при модел Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw).
2	Дисплей със сензорен екран
3	Индикатор „Внимание“: сигнализира възникването на проблем с устройството
4	Лампичка за готовност: сигнализира, че устройството е готово
5	Бутон за помощ и лампичка: дава достъп до системата за помощ в контролния панел
6	Бутон за дясна стрелка и лампичка: премества курсора надясно или преминава на следващия екран на дисплея ЗАБЕЛЕЖКА: Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.
7	Бутон за отказ и лампичка: изчиства настройките, отменя текущото задание или излиза от текущия екран ЗАБЕЛЕЖКА: Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.
8	Бутон за връщане назад и лампичка: връща към предишния екран ЗАБЕЛЕЖКА: Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.

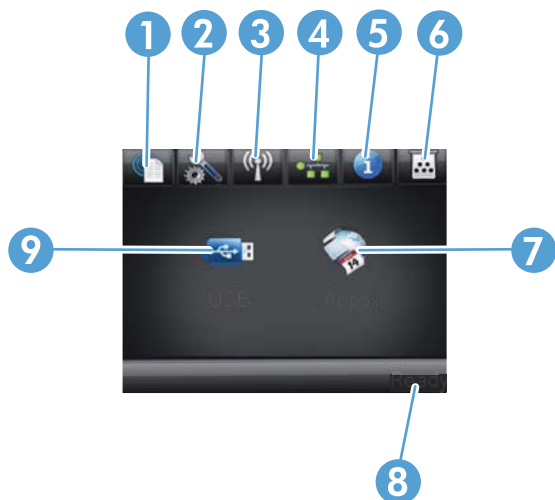
9	Бутон за стрелка наляво и лампичка: премества курсора наляво ЗАБЕЛЕЖКА: Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.
10	Бутон за начало и лампичка: дава достъп до екрана „Начало“







Сензорен екран „Начало“

ЗАБЕЛЕЖКА: Контролен панел със сензорен екран има на Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw.

Екранът "Начало" предлага достъп до функциите на устройството и показва неговото състояние.


ЗАБЕЛЕЖКА: Функциите, които може да се използват от екрана "Начало", зависят от конфигурацията на принтера. При някои езици те може да се разположени в обратен ред.



1	<p>Бутон Уеб услуги : осигурява бърз достъп до функциите на Уеб услуги на HP, включително HP ePrint</p> <p>HP ePrint е инструмент за отпечатване на документи чрез устройство, поддържащо имейл, което ги изпраща до имейл адреса на продукта.</p>
2	<p>Бутон Настройка : дава достъп до основните менюта</p>
3	<p>Бутон Безжична мрежа : осигурява достъп до Wireless Menu (Меню "Безжична връзка") и информация за състоянието на безжичната мрежа (само при модел Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw)</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато сте свързани към безжична мрежа, тази икона се променя в индикатор за силата на сигнала.</p>
4	<p>Бутон за мрежата : осигурява достъп до настройките на мрежата и информация (само при моделите Принтер HP LaserJet Pro 400 M401n, Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw). От екрана за мрежови настройки можете да отпечатате страницата Network Summary (Мрежово резюме).</p>
5	<p>Бутон Информация : дава информация за състоянието на принтера. От екрана за обобщено състояние можете да отпечатате страницата Configuration Report (Отчет за конфигурация).</p>
6	<p>Бутон Консумативи : дава информация за състоянието на консумативите. От екрана за обобщено състояние на консумативите можете да отпечатате страницата Supplies Status (Състояние на консумативите).</p>
7	<p>Бутон Приложения: осигурява достъп до менюто Приложения за директно отпечатване от уеб приложения, които сте изтеглили от уебсайта на HP ePrintCenter на адрес www.hpprintcenter.com</p>
8	<p>Състояние на устройството</p>
9	<p>Бутон USB: дава достъп до менюто USB Flash Drive (USB устройство)</p>

Печат на отчети за продукта

Отчетите за продукта се съхраняват в паметта на продукта. Тези страници помагат да диагностицирате и решавате проблеми с продукта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако езикът на продукта не е зададен правилно по време на инсталиране, можете да зададете езика ръчно, така че страниците с информация да се разпечатват в един от поддържаните езици. Сменете езика с използване на менюто **System Setup (Системна настройка)** на контролния панел или вградения уеб сървър.


От менюто **Отчети** можете да отпечатате няколко информативни страници за продукта.

Елемент от меню	Описание
Demo Page (Пробна страница)	Отпечатва страница, демонстрираща качеството на печат
Menu Structure (Структура на менюто)	Разпечатва карта на оформлението на менюто на контролния панел. Описват се активните настройки за всяко меню.
Configuration Report (Отчет за конфигурация)	Разпечатва списък на всички настройки на принтера. Включва информация за мрежата, когато принтерът е свързан към мрежа.
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Отпечатва състоянието на всяка тонер касета, включително следната информация: <ul style="list-style-type: none">• Приблизителна оценка в проценти на оставащия живот на касетата• Приблизителен брой оставащи страници• Номер на част за тонер касета на HP• Брой отпечатани страници• Информация за поръчка на нови тонер касети на HP и за рециклиране на използвани тонер касети на HP
Network Summary (Мрежово резюме)	Разпечатва списък на всички мрежови настройки на принтера (всички модели без принтер HP LaserJet Pro 400 M401a и принтер HP LaserJet Pro 400 M401d)
Usage Page (Страница за използването)	Отпечатва страница, където са изброени PCL страниците, PCL 6 страниците, PS страниците, страниците със засядане или които не са били поети от принтера, едноцветните (чернобели) или цветни страници и съобщава броя страници
PCL Font List (Списък на PCL шрифтове)	Отпечатва списък на всички инсталирани PCL шрифтове.
PS Font List (Списък на PS шрифтове)	Отпечатва списък на всички инсталирани PostScript (PS) шрифтове.
PCL6 Font List (Списък на PCL6 шрифтове)	Отпечатва списък на всички инсталирани PCL6 шрифтове.
Service Page (Страница за сервизно обслужване)	Отпечатва сервизния отчет

Печат на отчети за продукта от контролен панел с LCD екран

1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете менюто **Отчети**.
3. Изберете отчета, който искате да отпечатате, а след това натиснете бутона **OK**, за да го отпечатате.

Печат на отчети за продукта от контролен панел със сензорен екран

1. От екран „Начало“ на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Докоснете бутона **Отчети**.
3. Докоснете името на отчета, който искате да отпечатате.

Отказ от поделяне на принтера

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft www.microsoft.com.

2 Тава за хартия

- [Поддържани размери на хартията](#)
- [Поддържани типове хартия](#)
- [Заредете входните тава](#)

Поддържани размери на хартията

Този принтер поддържа определен брой размери на хартията и се адаптира към различни видове носители.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите най-добри резултати при печат, преди да започнете да печатате, изберете подходящия размер и тип хартия в драйвера за принтера.

Таблица 2-1 Поддържани размери на хартии и печатни носители

Размери хартия и техните големина	Тава 1	Тава 2	Допълнителна тава 3 за 500 листа	Устройство за двустранен печат (само при дуплекс моделите)
Letter 216 x 279 мм	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 мм	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 мм	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 мм	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 мм	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 мм	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 мм	✓	✓	✓	
Postcard (JIS) 100 x 148 мм	✓			
Double Postcard (JIS) 148 x 200 мм	✓			
16k 184 x 260 мм	✓			
16k 195 x 270 мм	✓			
16k 197 x 273 мм	✓			

Таблица 2-1 Поддържани размери на хартии и печатни носители (продължение)

Размери хартия и техните големина	Тава 1	Тава 2	Допълнителна тава 3 за 500 листа	Устройство за двустранен печат (само при дуплекс моделите)
8,5 x 13 216 x 330 мм	✓	✓	✓	
Envelope Commercial #10 105 x 241 мм	✓			
Envelope B5 ISO 176 x 250 мм	✓			
Envelope C5 ISO 162 x 229 мм	✓			
Envelope DL ISO 110 x 220 мм	✓			
Envelope Monarch 98 x 191 мм	✓			
Потребителски: 76 x 127 мм до 216 x 356 мм	✓			

Поддържани типове хартия

За пълен списък на конкретните типове хартии с марката на HP, поддържани от този принтер, посетете www.hp.com/support/ljm401series.

Тип хартия (контролен панел)	Тип хартия (драйвер за принтера)	Тава 1	Тава 2	Допълнител на тава 3 за 500 листа	Устройство за двустранен печат (само при дуплекс моделите)
PLAIN 75–95 G (ОБИКНОВЕНА 75–95 Г)	Plain (Обикновена)	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
LIGHT 60-74 G (ЛЕКА 60-74 Г)	Light 60-74g (Лека 60-74 г)	✓	✓	✓	✓
MID-WEIGHT 96-110 G	Mid-weight (Среднотежка)	✓	✓	✓	✓
HEAVY 111–130 G (ТЕЖКА 111–130 Г)	Heavy 111–130g (Тежка 111–130 г)	✓	✓	✓	
EXTRA HEAVY 131–175 G (МНОГО ТЕЖКА 131–175 Г)	Extra heavy 131–175g (Много тежка 131–175 г)	✓			
TRANSPARENCY (ПРОЗРАЧНО ФОЛИО)	Monochrome Laser Transparency (Прозрачно фолио за монохромни лазерни принтери)	✓	✓	✓	
LABELS (ЕТИКЕТИ)	Labels (Етикети)	✓			
LETTERHEAD (БЛАНКА)	Letterhead (Бланка)	✓	✓	✓	✓
PREPRINTED (ПРЕДВАРИТЕЛНО ОТПЕЧАТАНА)	Preprinted (Предварително отпечатана)	✓	✓	✓	✓
PREPUNCHED (ПЕРФОРИРАНА)	Prepunched (Перфорирана)	✓	✓	✓	✓
COLOR (ЦВЯТ)	Colored (Цветна)	✓	✓	✓	✓
ROUGH (ГРУБА)	Rough (Груба)	✓	✓	✓	
BOND (ДОКУМЕНТНА)	Bond (Документна)	✓	✓	✓	✓
RECYCLED (РЕЦИКЛИРАНА)	Recycled (Рециклирана)	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE (ПЛИК)	Envelope (Плик)	✓			

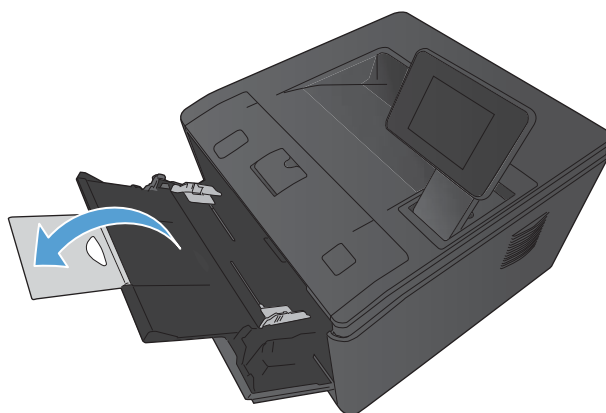
Заредете входните тави

Зареждане на Тава 1

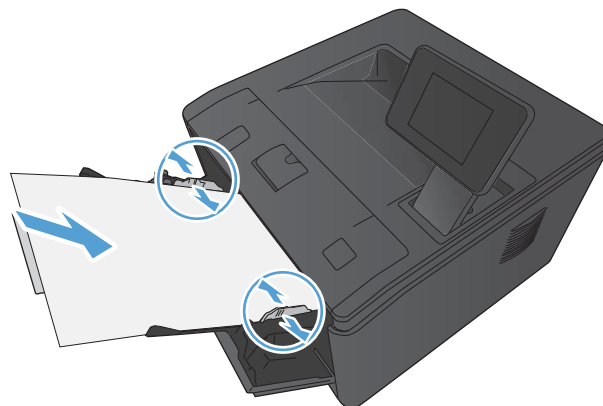
1. Отворете Тава 1 и извадете разширението на тавата вън от продукта.



2. При дълга хартия изтеглете удължението, за да сгънете по-лесно хартията в тавата.



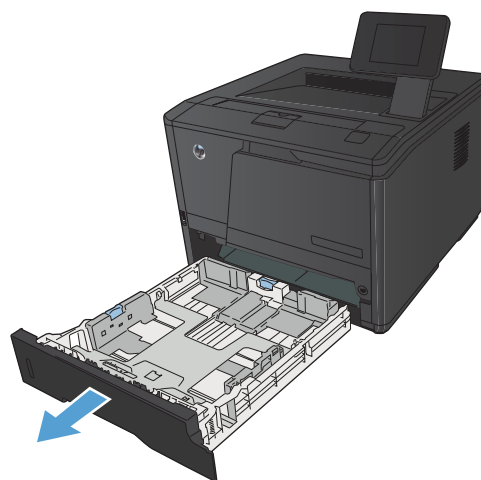
3. Поставете единичен лист хартия в Тава 1 и плъзнете водачите за хартия, така че да опрат в листа.



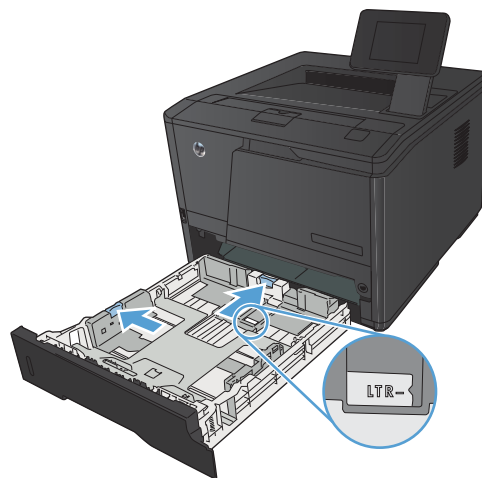
4. Заредете тестето хартия в тавата, докъдето стигне навътре.

Зареждане на Тава 2

1. Издърпайте тавата навън от принтера.

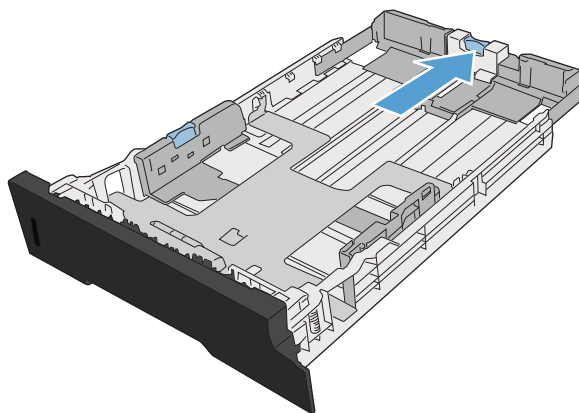


2. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, като натиснете навън сините палци.

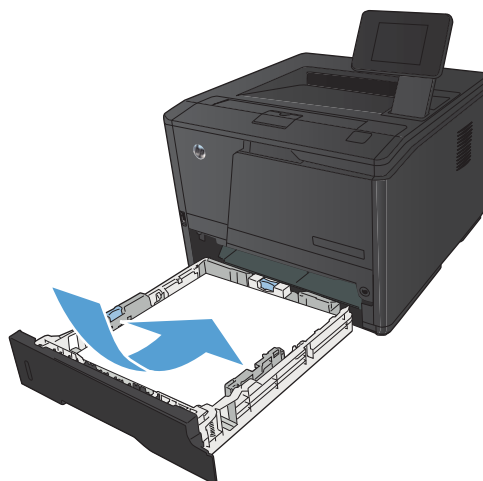


3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата, като натиснете бутона за освобождаване на тавата навътре и издърпате задната част на тавата навън.

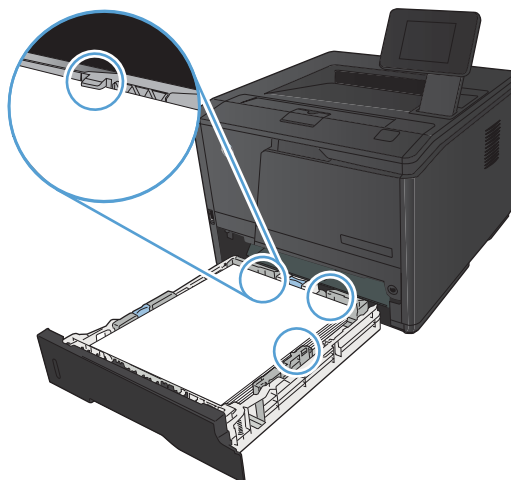
ЗАБЕЛЕЖКА: Когато е заредена с хартия с размер Legal, тя излиза от задната повърхнина на уреда на приблизително с 70 мм .



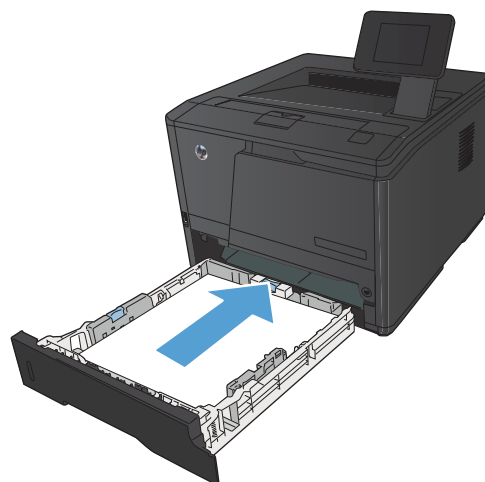
4. Поставете хартията в тавата и се уверете, че е влязла добре във всичките четири ъгъла. Плъзнете водачите по дължина и ширина, така че да подпрат тестето хартия.



5. Натиснете хартията, за да се уверите, че тестето хартия е под ограничителните пластинки от дясната страна и отзад на тавата.

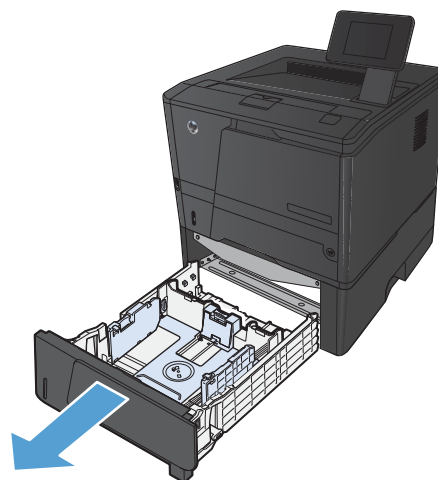


6. Плъзнете тавата в уреда.

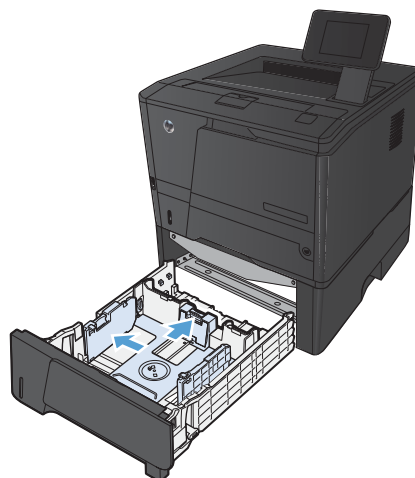


Зареждане на допълнителна тава 3

1. Издърпайте тавата навън от принтера.

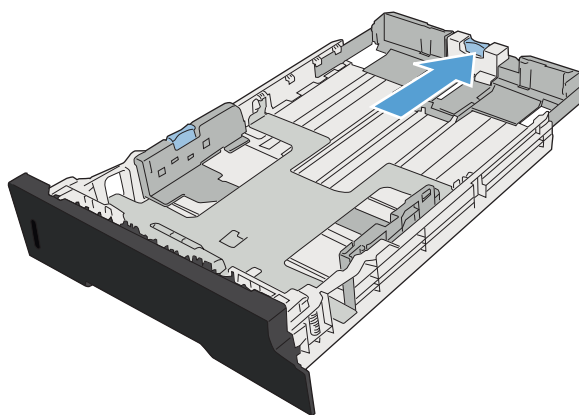


2. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, като натиснете навън сините палци.

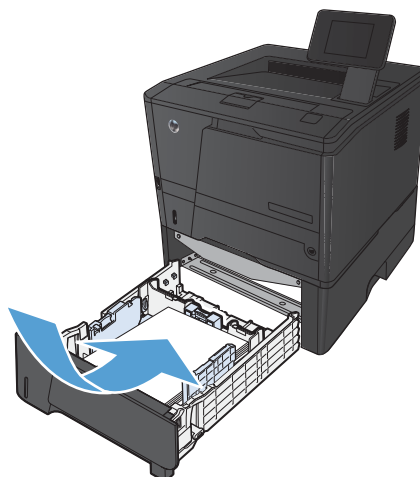


3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата, като натиснете бутона за освобождаване на тавата навътре и издърпате задната част на тавата навън.

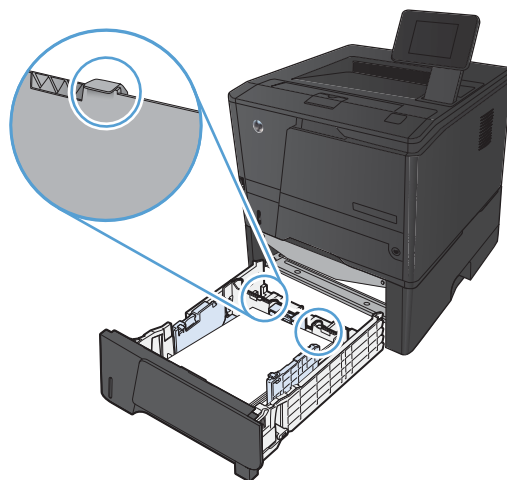
ЗАБЕЛЕЖКА: Когато е заредена с хартия с размер Legal, тя излиза от задната повърхнина на уреда на приблизително с 70 мм .



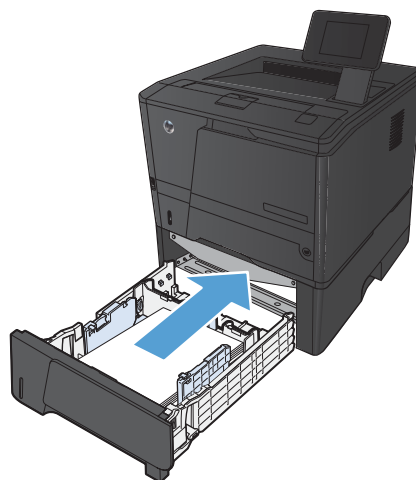
4. Поставете хартията в тавата и се уверете, че влязла добре във всичките четири ъгъла. Плъзнете водачите по дължина и ширина, така че да подпрат тестето хартия.



5. Натиснете хартията, за да се уверите, че тестето хартия е под ограничителните пластинки в задната част на тавата.



6. Плъзнете тавата в уреда.



3 Печат

- [Поддържани драйвери за принтер \(Windows\)](#)
- [Смяна на настройките за задание за печат \(Windows\)](#)
- [Смяна на настройките за задание за печат \(Mac OS X\)](#)
- [Задания за печат на Windows](#)
- [Задания за печат за Mac OS X](#)
- [Допълнителни задания за печат \(Windows\)](#)
- [Допълнителни задания за печат \(Mac OS X\)](#)
- [Създаване на печатни копия с качество за архив](#)
- [Използване на HP ePrint](#)
- [Използване на AirPrint](#)
- [Директен USB печат от портативни устройства](#)

Поддържани драйвери за принтер (Windows)

Драйверите за принтер осигуряват достъп до функциите на устройството и позволяват на компютъра да комуникира с устройството (на езика на принтера). Проверете бележките за инсталиране и readme файловете на компактдиска за устройството за допълнителен софтуер и езици.

Описание на драйвера HP PCL 6

- Инсталира се автоматично при инсталиране на софтуера на принтера
- Предоставя се като драйвер по подразбиране
- Препоръчва се за печат от всички поддържани Windows платформи
- Осигурява максимални скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители
- Разработен е да съвпада с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Графически интерфейс за устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среда на Windows)
- Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Описание на драйвера HP UPD PS

- Предлага се за изтегляне от Интернет на адрес www.hp.com/support/ljm401series
- Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика
- Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на postscript или поддръжка на postscript flash шрифтове

Описание на драйвера HP UPD PCL 5

- Предлага се за изтегляне от Интернет на адрес www.hp.com/support/ljm401series
- Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите устройства HP LaserJet
- Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми.
- Предназначен за употреба в корпоративни среди с Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери
- Предпочита се, когато се печата на различни модели принтери от мобилен компютър с Windows

Описание на драйвера HP UPD PCL 6

- Предлага се за изтегляне от Интернет на адрес www.hp.com/support/ljm401series
- Препоръчва се за печат от всички поддържани Windows платформи

- Осигурява максимални скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители
- Разработен е да съвпада с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Графически интерфейс за устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среда на Windows)
- Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Смяна на настройките за задание за печат (Windows)

Приоритет за промяна на настройките за задание за печат

Промените в настройките за печат са с различен приоритет в зависимост от това, къде са направени промените:



ЗАБЕЛЕЖКА: Имената на командите и диалоговите прозорци може да варират в зависимост от софтуерната програма.

- **Диалогов прозорец Page Setup (Настройка на страница):** Щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница) или подобна команда от менюто **File** (Файл) на програмата, в която работите, за да отворите този диалогов прозорец. Променените тук настройки имат приоритет пред настройките, направени където и да било другаде.
- **Диалогов прозорец Print (Печат):** Щракнете върху **Print** (Печат), **Print Setup** (Настройки на печат) или подобна команда от менюто **File** (Файл) на програмата, в която работите, за да отворите този диалогов прозорец. Настройките, променени в диалоговия прозорец **Print** (Печат) имат по-нисък приоритет спрямо промените, направени в диалоговия прозорец **Page Setup** (Настройка на страницата).
- **Диалогов прозорец Printer Properties (Свойства на принтера) (драйвер на принтера):** Щракнете върху **Properties** (Свойства) в диалоговия прозорец **Print** (Печат), за да отворите драйвера на принтера. Настройките, променени в диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера), имат по-нисък приоритет спрямо настройките, направени на което и да било друго място в печатащата програма. Тук може да промените повечето от настройките за печат.
- **Настройки по подразбиране на драйверите на принтера:** Настройките по подразбиране на драйвера на принтера определят настройките, използвани във всички задания за печат *освен ако* настройките не са променени в диалоговите прозорци **Page Setup** (Настройка на страница), **Print** (Печатане) или **Printer Properties** (Свойства на принтера).
- **Настройки на контролния панел на принтера:** Настройките, променени от контролния панел на принтера, имат по-нисък приоритет от настройките, направени където и да било другаде.

Промяна на настройките за всички задания за печат, докато не се затвори софтуерната програма

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете драйвера, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**.

Промяна на настройките по подразбиране за всички задания за печат

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (при изглед по подразбиране на менюто Старт):** Щракнете върху **Старт**, а след това върху **Принтери и факсове**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (при класически изглед на менюто Старт): Щракнете върху **Старт, Настройки** и след това върху **Принтери**.

Windows Vista: Щракнете върху **Старт, Контролен панел** и след това от **Хардуер и звук** изберете **Принтер**.

Windows 7: Щракнете върху **Старт**, след което изберете **Устройства и принтери**.

2. Щракнете с десния бутон върху иконата на драйвера и след това изберете **Предпочитания за печат**.

Промяна на настройките за конфигуриране на устройството

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (при изглед по подразбиране на менюто Старт):** Щракнете върху **Старт**, а след това върху **Принтери и факсове**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (при класически изглед на менюто Старт): Щракнете върху **Старт, Настройки** и след това върху **Принтери**.

Windows Vista: Щракнете върху **Старт, Контролен панел** и след това от **Хардуер и звук** изберете **Принтер**.


Windows 7: Щракнете върху **Старт**, след което изберете **Устройства и принтери**.

2. Щракнете с десния бутон върху иконата на драйвера и след това изберете **Свойства** или **Свойства на принтера**.
3. Щракнете върху раздел **Настройки на устройството**.

Смяна на настройките за задание за печат (Mac OS X)

Приоритет за промяна на настройките за задание за печат

Промените в настройките за печат са с различен приоритет в зависимост от това, къде са направени промените:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Имената на командите и диалоговите прозорци може да варират в зависимост от софтуерната програма.

- **Диалогов прозорец Page Setup (Настройка на страница):** Щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница) или подобна команда от менюто **File** (Файл) на програмата, в която работите, за да отворите този диалогов прозорец. Променените тук настройки имат приоритет пред промените на настройки, направени където и да било другаде.
- **Диалогов прозорец Print (Печатане):** Щракнете върху **Print** (Печатане), **Print Setup** (Настройки на печат) или подобна команда от менюто **File** (Файл) на програмата, в която работите, за да отворите този диалогов прозорец. Настройките, променени в диалоговия прозорец **Print** (Печатане), имат по-нисък приоритет и *не* получават предпочитание спрямо промените, направени в диалоговия прозорец **Page Setup** (Настройки за печат).
- **Настройки по подразбиране на драйверите на принтера:** Настройките по подразбиране на драйвера на принтера, използвани при всички задания за печат, *освен* ако настройките не са променени в диалоговите прозорци **Настройка на страницата** или **Печатане**.
- **Настройки на контролния панел на принтера:** Настройките, променени от контролния панел на принтера, имат по-нисък приоритет от настройките, направени където и да било другаде.

Промяна на настройките за всички задания за печат, докато не се затвори софтуерната програма

1. На менюто **File** (Файл) щракнете върху елемента **Print** (Печат).
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. От падащия списък с настройки променете желаните настройки.


Промяна на настройките по подразбиране за всички задания за печат

1. На менюто **File** (Файл) щракнете върху елемента **Print** (Печат).
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.

3. От падащия списък с настройки променете желаните настройки.
4. В менюто **Предварителни настройки** щракнете върху опцията **Запиши като...** и въведете името на предварителната настройка.

Тези настройки се запаметяват в менюто **Предварителни настройки**. За да използвате новите настройки, трябва да избирате записаната предварителна настройка всеки път, когато отваряте програма и отпечатвате.

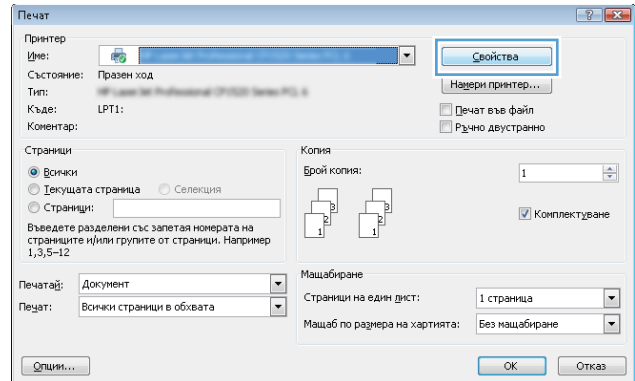
Промяна на настройките за конфигуриране на устройството

1. В менюто на Apple , щракнете върху менюто **Системни предпочитания**, след което щракнете върху иконата **Печат и Факс**.
2. Изберете устройството в лявата част на прозореца.
3. Щракнете върху бутона **Опции и консумативи**.
4. Щракнете върху раздела **Драйвер**.
5. Конфигурирайте инсталираните опции.

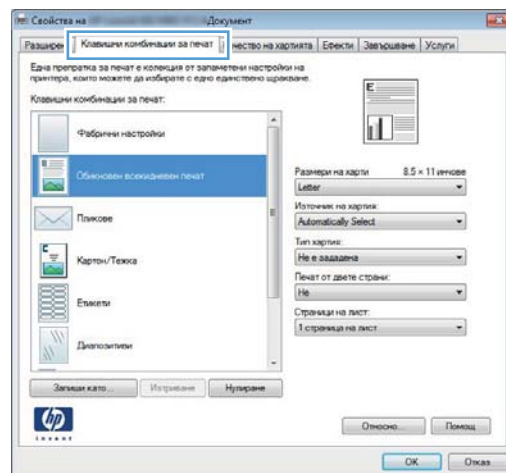
Задания за печат на Windows

Използване на пряк път за печат (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.

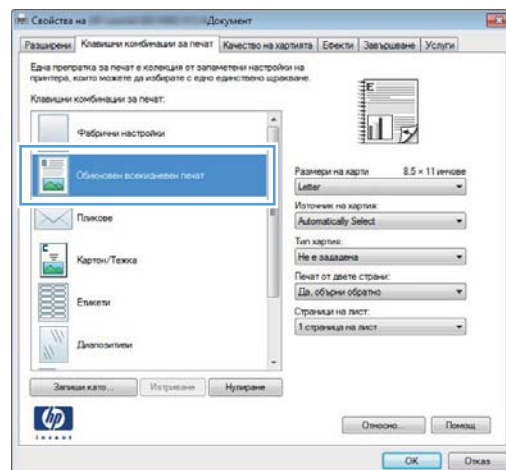


3. Щракнете върху раздела **Клавишни комбинации за печат**.



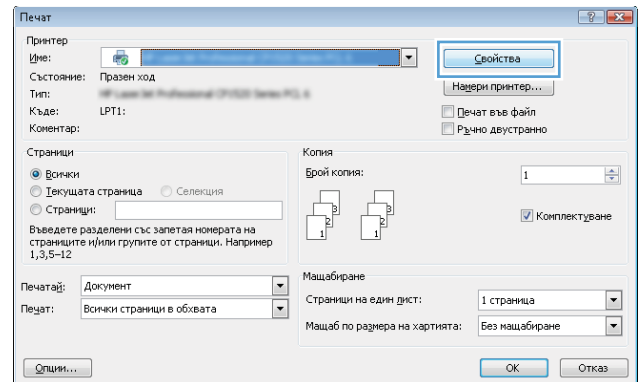
4. Изберете пряк път, след което натиснете бутона **ОК**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато изберете пряк път, съответните настройки в другите раздели на драйвера на принтера ще се променят.

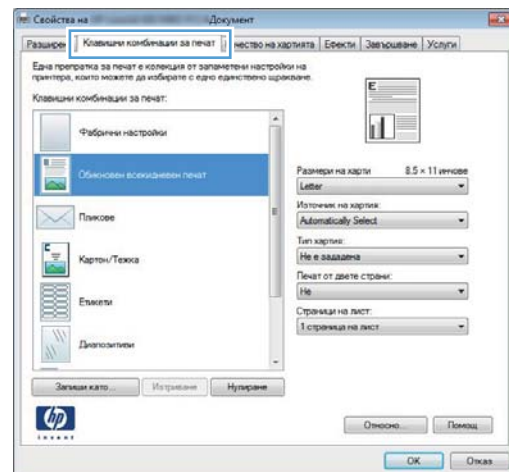


Създаване на пряк път за печат (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.

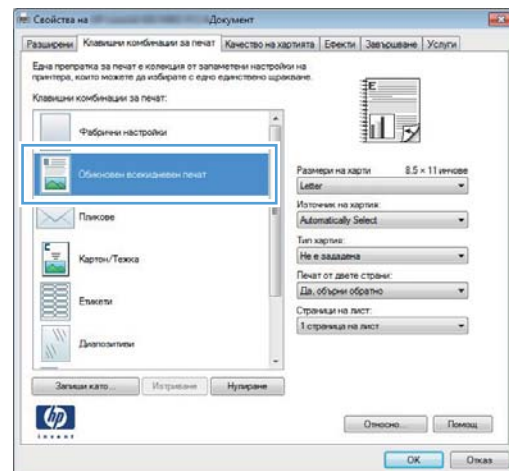


3. Щракнете върху раздела **Клавишни комбинации за печат**.



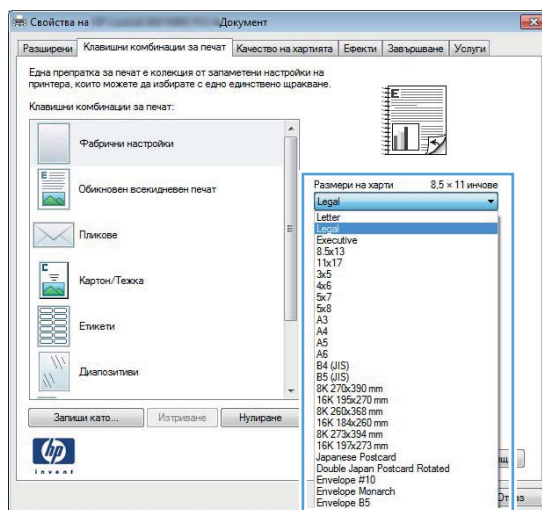
4. Изберете за основа съществуващ пряк път.

ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги избирайте клавишна комбинация, преди да променят някоя от настройките от дясната страна на екрана. Ако промените настройките и след това изберете пряк път или ако изберете различен пряк път, всичките ви корекции ще бъдат загубени.

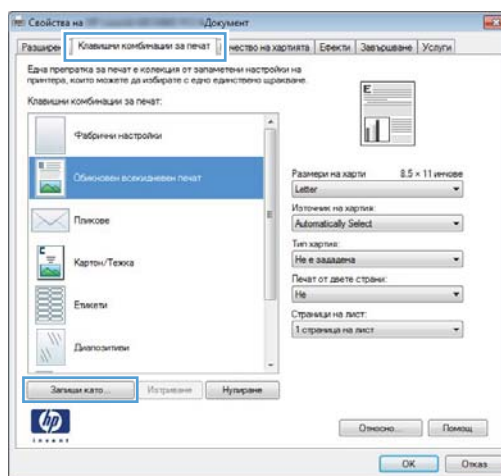


5. Изберете опциите за печат за новия пряк път.

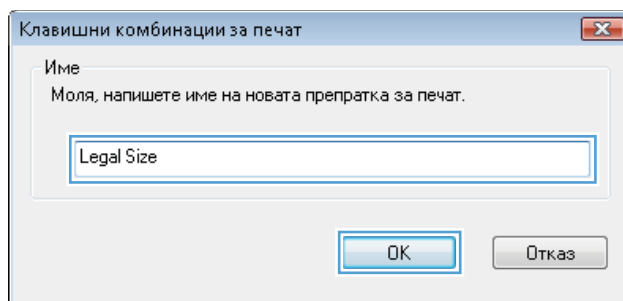
ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да изберете опциите за печат в този раздел или в кой да е друг раздел на драйвера на принтера. След като изберете опциите в другите раздели, върнете се в раздела **Клавишни комбинации за печат**, преди да продължите със следващата стъпка.




6. Щракнете върху бутона **Запиши като**.



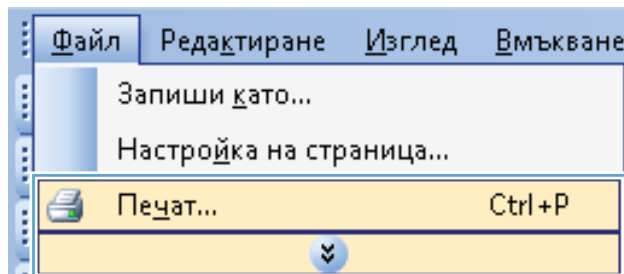
7. Въведете име за новия пряк път и щракнете върху бутона **ОК**.



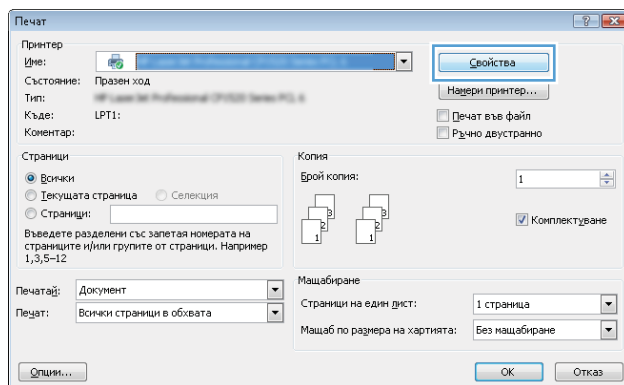
Автоматичен двустранен печат с Windows

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася само за моделите принтер HP LaserJet Pro 400 M401d, Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw.

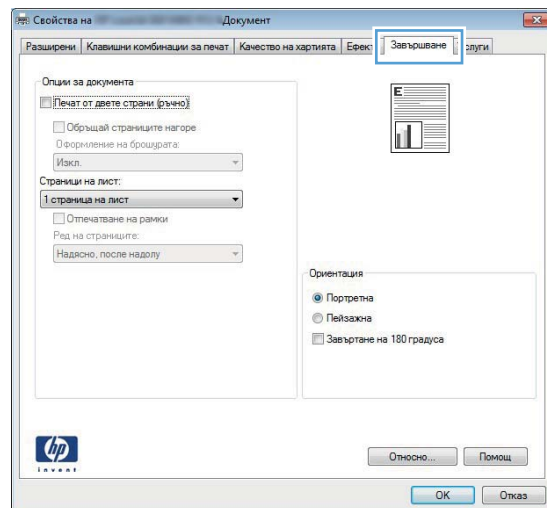
1. В менюто **Файл** на софтуерната програма щракнете върху **Печат**.



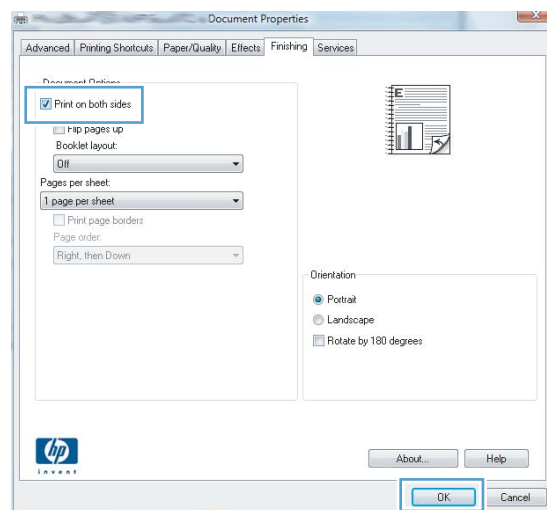
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.




3. Щракнете върху раздела **Завършване**.



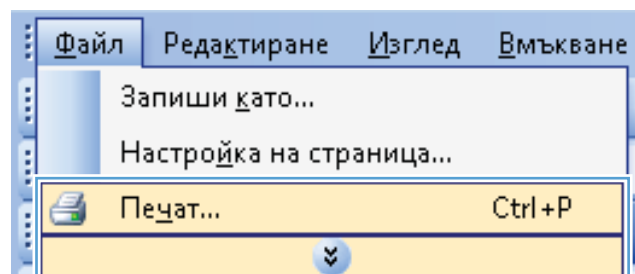
4. Отметнете квадратчето **Печат от двете страни**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.



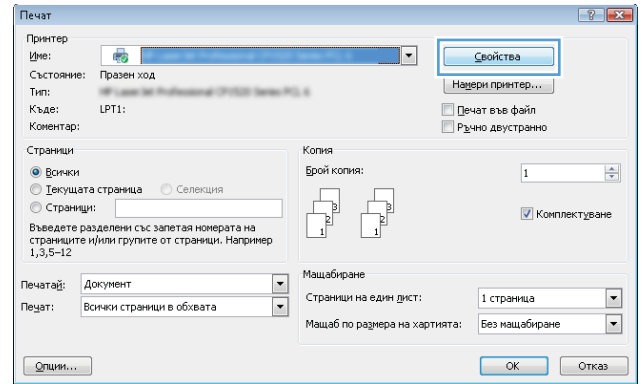
Ръчен двустранен печат с Windows

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася основно за моделите принтер HP LaserJet Pro 400 M401a и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401n. Въпреки това моделите принтер HP LaserJet Pro 400 M401d, Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw също позволяват ръчни настройки за печат от двете страни, ако видът хартия не е поддържан за автоматичен двустранен печат или ако двустранната приставка е деактивирана.

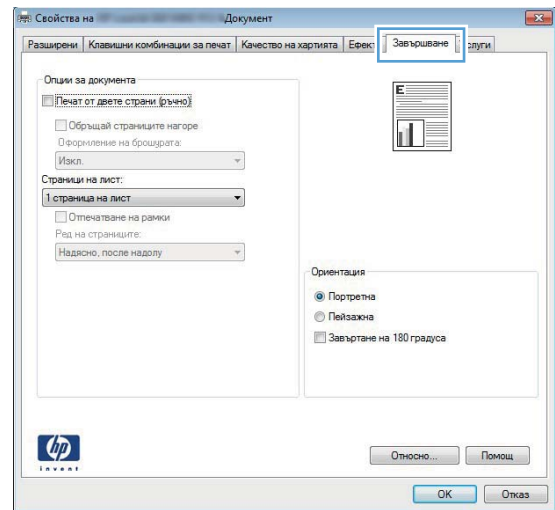
1. В менюто **Файл** на софтуерната програма щракнете върху **Печат**.



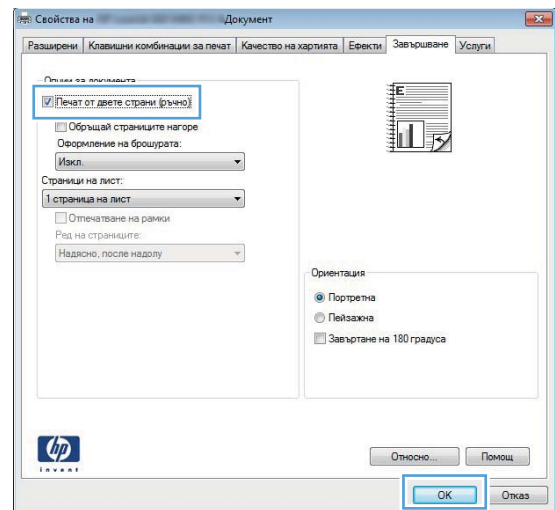
- Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.



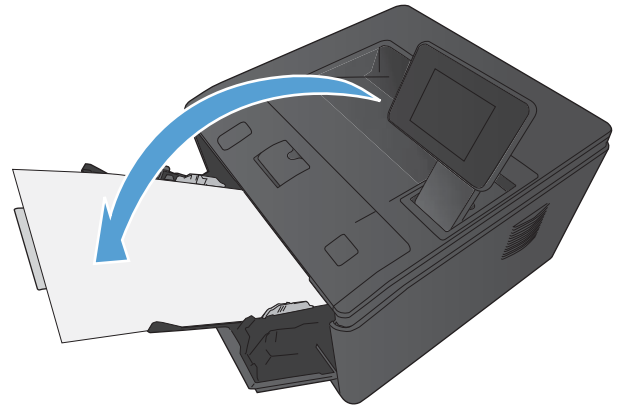
- Щракнете върху раздела **Завършване**.



- Отметнете квадратчето **Печат от двете страни (ръчно)**. Натиснете бутона **ОК**, за да се отпечата първата страна на заданието.



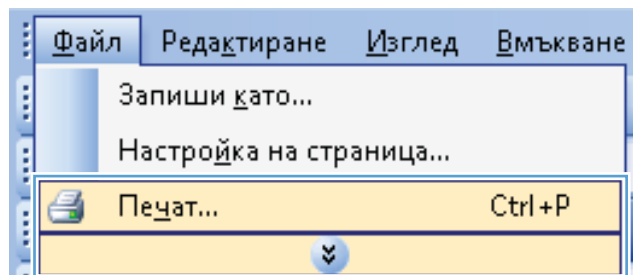
5. Вземете отпечатаното тество от изходната касета и като спазвате същата ориентация, я поставете в тава 1 с отпечатаната страна надолу и горната част на страниците към принтера.



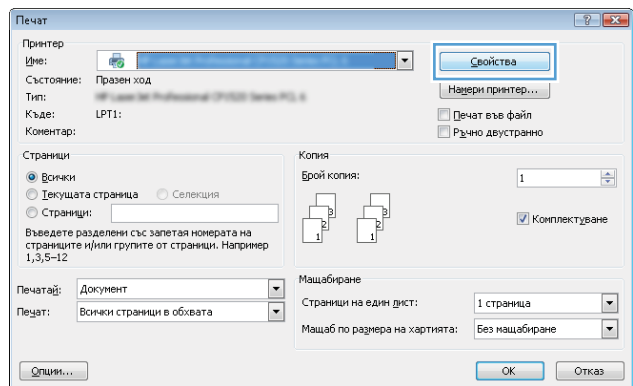
6. Натиснете бутона **OK** в контролния панел, за да се отпечата втората страна на заданието.

Отпечатване: няколко страници на лист с Windows

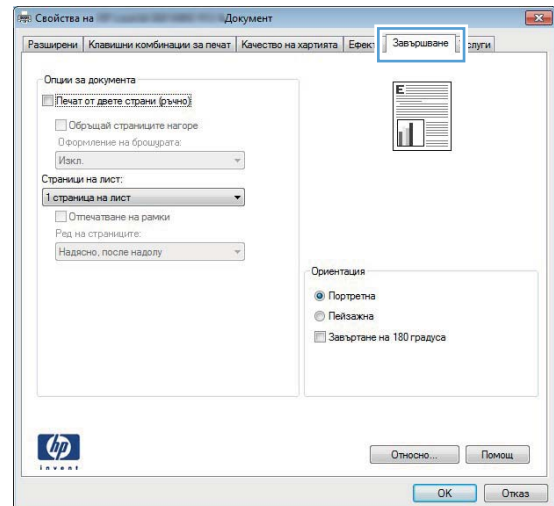
1. В менюто **Файл** в софтуерната програма щракнете върху **Печат**.



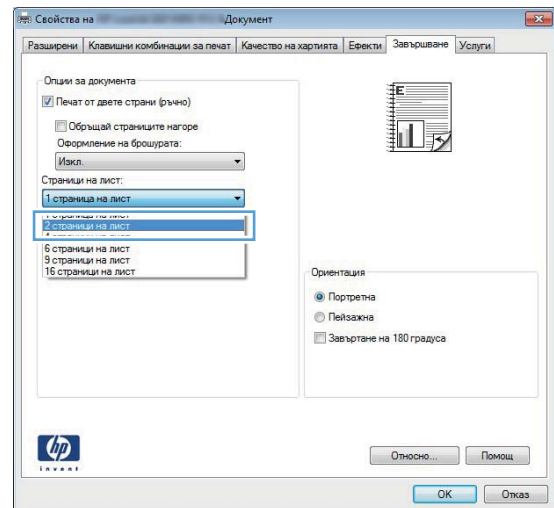
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.



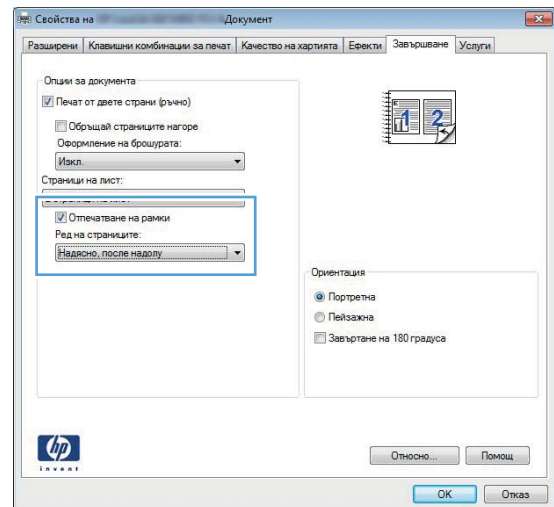
3. Щракнете върху раздела **Завършване**.



4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на лист**.

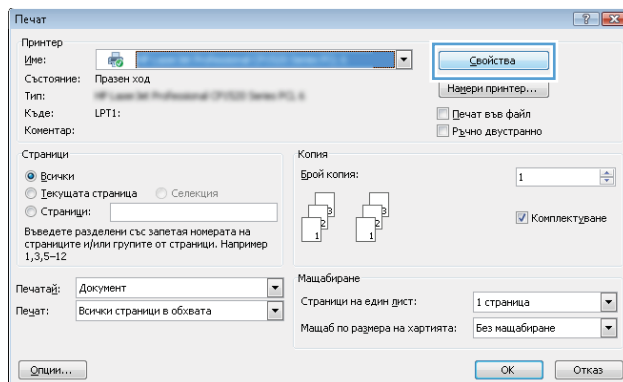


5. Изберете правилните опции за **Отпечатване на рамки**, **Ред на страниците** и **Ориентация**.

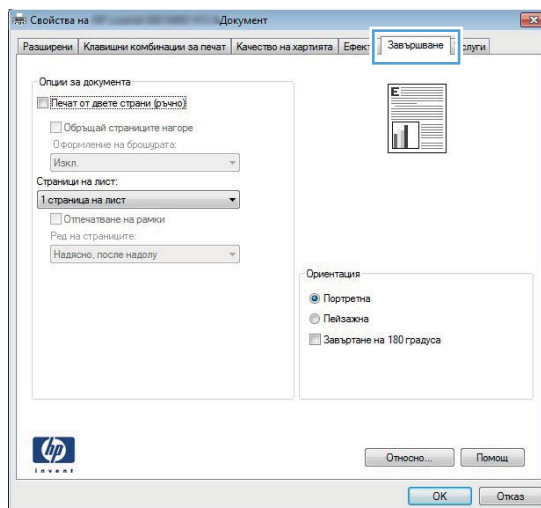


Избор на ориентация на страницата (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.

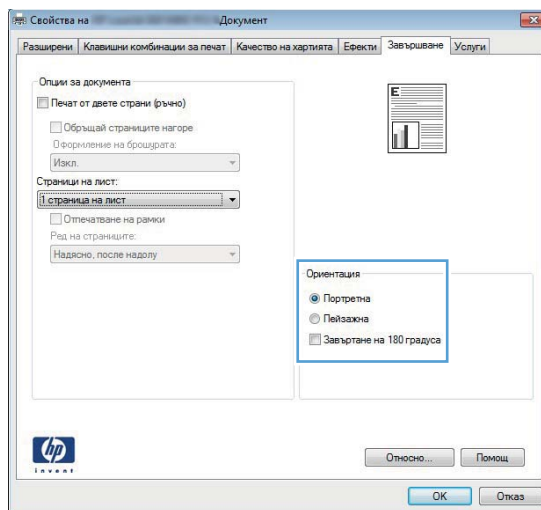


3. Щракнете върху раздела **Завършване**.



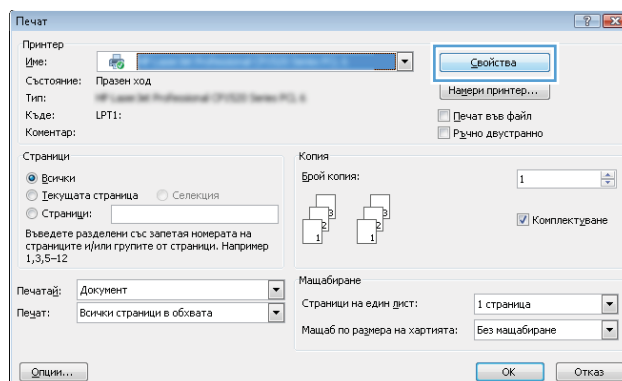
4. В областта **Ориентация** изберете опцията **Портретна** или **Пейзажна**.

Може да отпечатате изображението на страницата с горната част надолу, като изберете опцията **Завъртане на 180 градуса**.

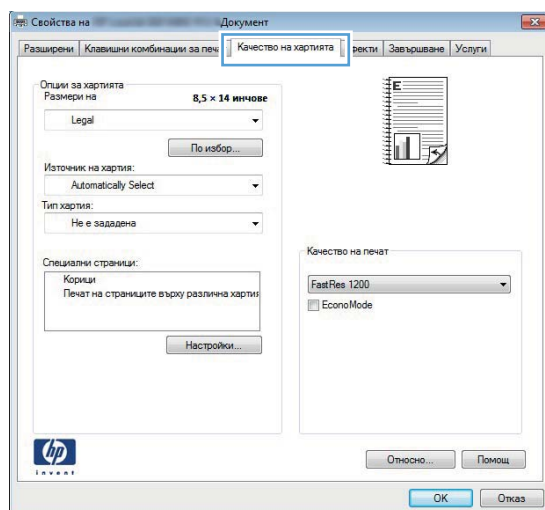


Избор на вида на хартията (Windows)

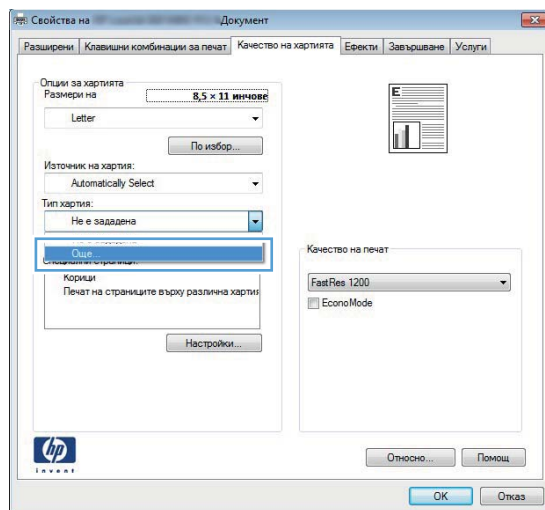
1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.



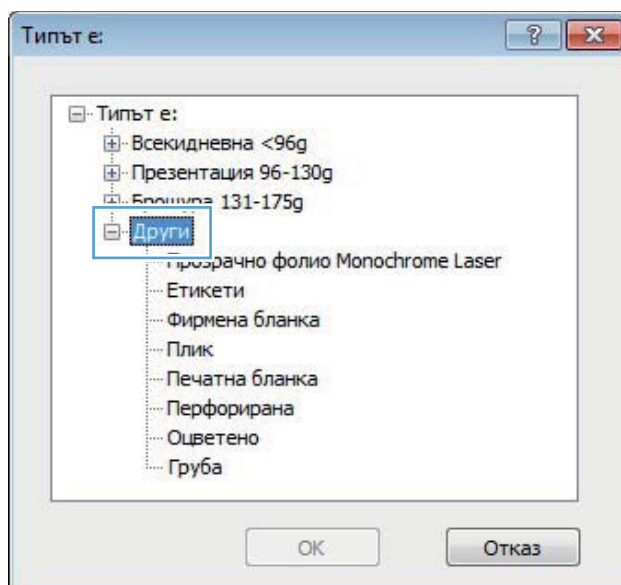
3. Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.



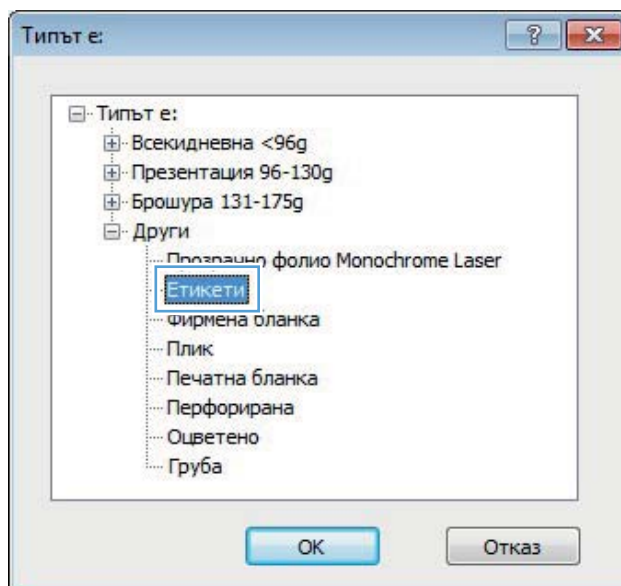
4. От падащия списък **Тип хартия** изберете опцията **Още...**.



- Изберете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.



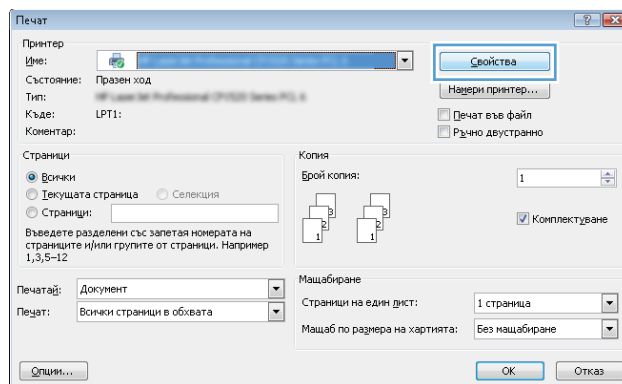
- Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.



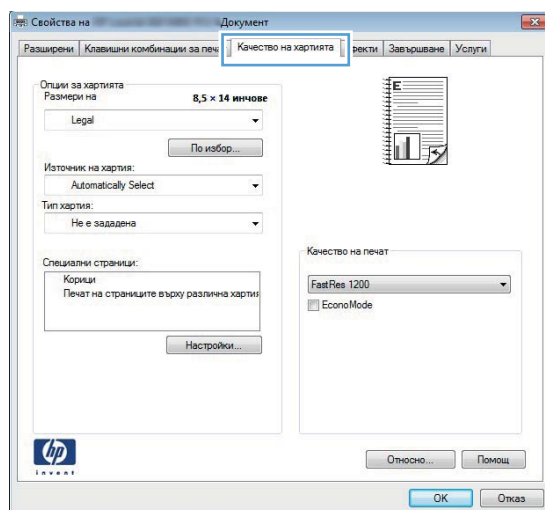
Печатате първата или последната страница на различна хартия (Windows)

- От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).

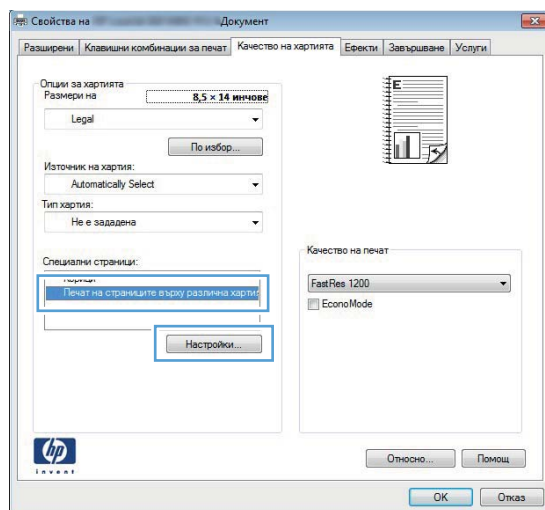
- Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.



- Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.



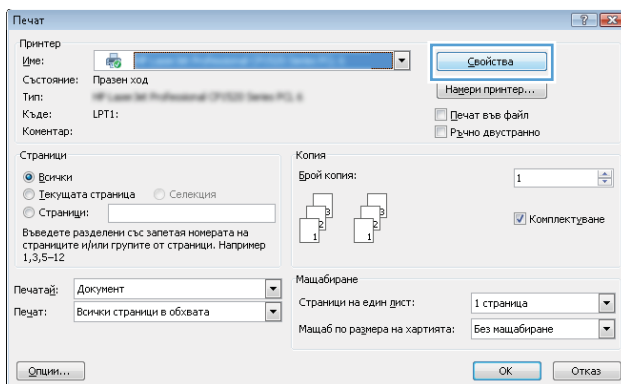
- Щракнете върху елемента **Печат на страниците върху различна хартия**, а след това върху бутона **Настройки**, за да изберете нужните настройки за титулната страница, другите страници и задната корица.



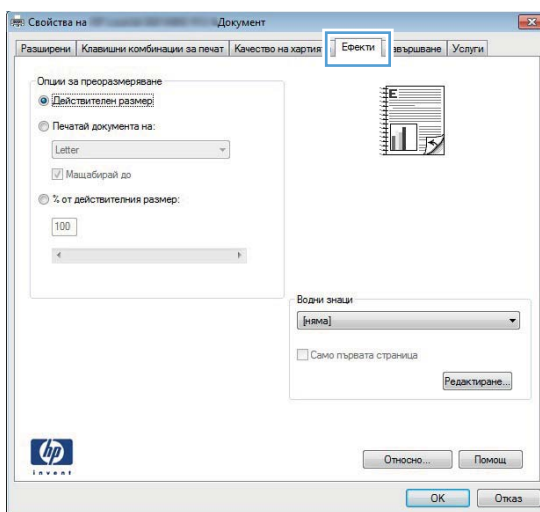
Мащабиране на документ до размер за побиране на страницата (Windows)

- От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).

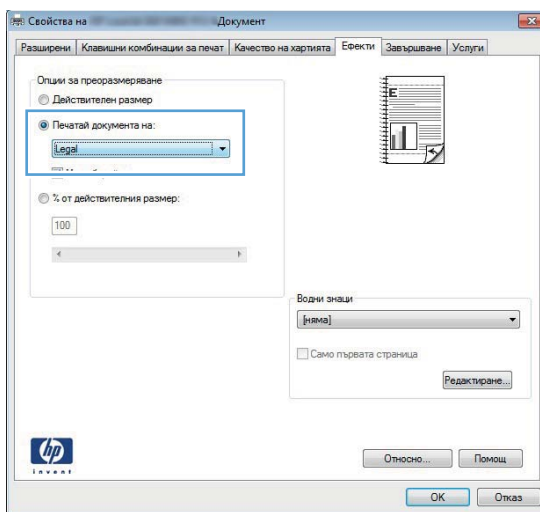
- Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.



- Щракнете върху раздела **Ефекти**.



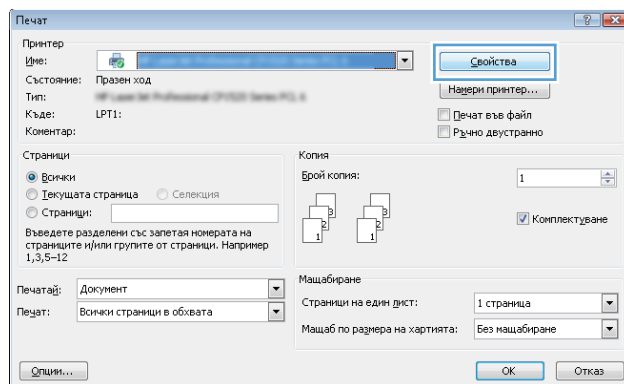
- Изберете опцията **Печатай документа на** и след това изберете размер от падащия списък.



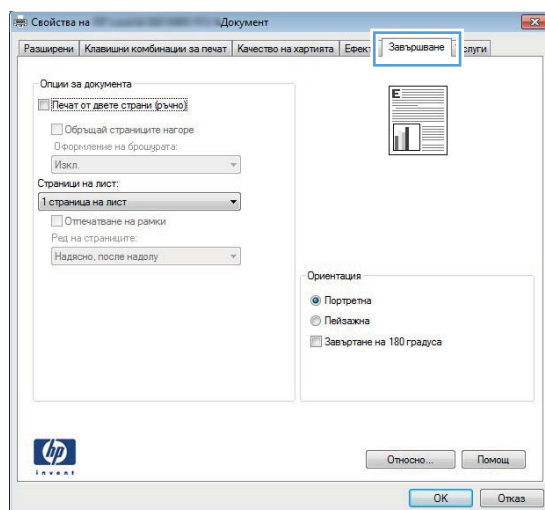
Създаване на брошура (Windows)

- От софтуерната програма изберете опция **Печатане**.

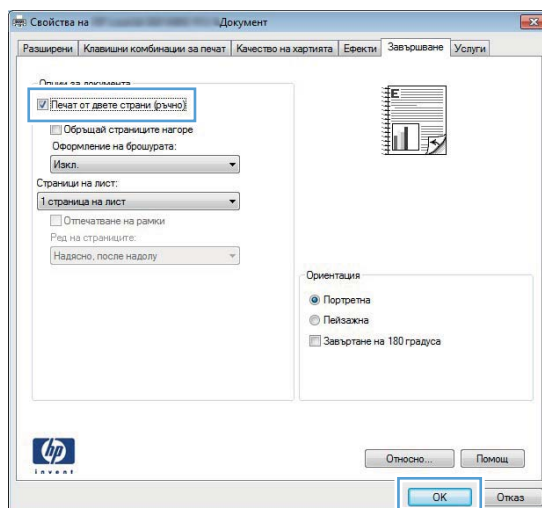
- Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.



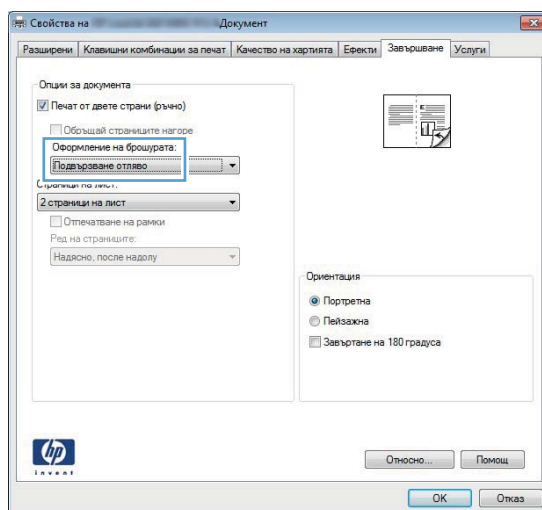
- Щракнете върху раздела **Завършване**.



4. Щракнете върху квадратчето за отметка **Печат от двете страни** или **Печат от двете страни (ръчно)**.




5. От падащия списък **Оформление на брошурата** изберете опция за подвързване. Опцията **Страници на лист** автоматично се променя на **2 страници на лист**.



Задания за печат за Mac OS X

Използване на предварителни настройки за печат (Mac OS X)

1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. В менюто **Предварителни настройки** изберете предварителната настройка за печат.
4. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да използвате настройките по подразбиране на драйвера за принтера, като изберете опцията **стандартно**.

Създаване на предварителни настройки за печат (Mac OS X)

Използвайте предварителни настройки за печат, за да запазите текущите настройки на драйвера за принтера за повторна употреба.


1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. Изберете настройките за печат, които искате да запишете за повторно използване.
4. В менюто **Предварителни настройки** щракнете върху опцията **Запиши като...** и въведете името на предварителната настройка.
5. Щракнете върху бутона **ОК**.

Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)

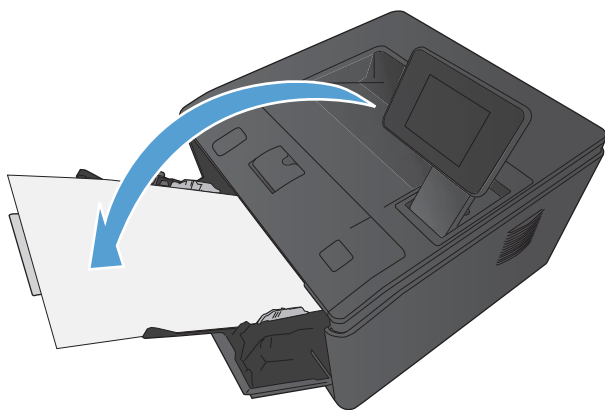
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася само за моделите принтер HP LaserJet Pro 400 M401d, Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw.

1. Поставете достатъчно хартия в една от тавите за поемане на заданието за печат.
2. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
3. От падащия списък **Принтер** изберете този продукт.
4. Изберете елемент от падащия списък **Оформление**.
5. От падащия списък **Двустранно** изберете опция за подвързване.
6. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Ръчен двустранен печат (Mac OS X)

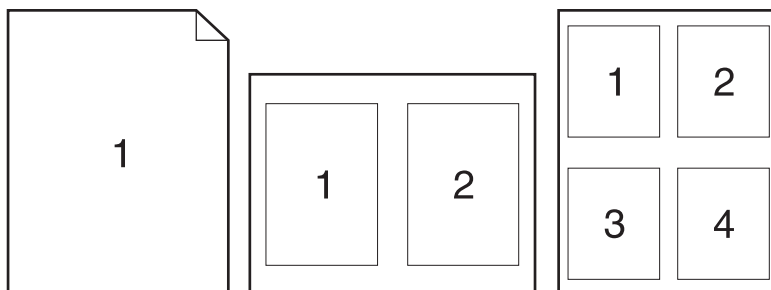
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася основно за моделите принтер HP LaserJet Pro 400 M401a и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401n. Въпреки това моделите принтер HP LaserJet Pro 400 M401d, Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw също позволяват ръчни настройки за печат от двете страни, ако видът хартия не е поддържан за автоматичен двустранен печат или ако двустранната приставка е деактивирана.

1. Поставете достатъчно хартия в Тава 1, за да обезпечите заданието за печат.
2. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
3. От падащия списък **Принтер** изберете този продукт.
4. Изберете елемент от падащия списък **Ръчен дуплекс**.
5. Щракнете в полето **Ръчен дуплекс** и изберете опция за подвързване.
6. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**. Следвайте инструкциите за печат на втората половина от изскачащия прозорец, който се появява на екрана на компютъра преди поставяне на изходното тесте хартия в тава 1.
7. Отидете до принтера и махнете празната хартия от тава 1, ако има такава.
8. Върнете тестето в тава 1 с отпечатаната страна надолу и горния край на страниците, насочен към принтера.



9. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Печатане на много страници на един лист хартия (Mac OS X)



1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. Отворете менюто **Оформление**.
4. От менюто **Страници на лист** изберете броя на страниците, които искате да отпечатате на всеки лист (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В областта **Посока на оформлението** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Граници** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на ориентация на страницата (Mac OS X)

1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. В менюто **Копия и страници** натиснете бутона **Настройка на страница**.
4. Щракнете върху иконата, която представлява ориентация на страницата, която искате да използвате, а след това щракнете върху бутона **ОК**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. От менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. Отворете менюто **Завършване**.

4. Изберете тип от падащия списък **Тип носител**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Отпечатване на титулна страница (Mac OS X)

1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. Отворете менюто **Титулна страница** и после изберете къде да отпечатате титулната страница. Натиснете или бутона **Преди документа**, или бутона **След документа**.
4. В менюто **Титулна страница** изберете съобщението, което искате да отпечатате на титулната страница.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да отпечатате празна титулна страница, като изберете опцията **стандартно** от менюто **Титулна страница**.

5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Мащабиране на документ до размер за побиране на страницата (Mac OS X)

1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. Отворете менюто **Боравене с хартията**.
4. В областта **Целеви размер на хартията** отметнете квадратчето **Мащабирай до размера на хартията** и после изберете размера от падащия списък.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Създаване на брошура (Mac OS X)

1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. Отворете менюто **Ръчен дуплекс**.
4. Щракнете върху полето **Ръчен дуплекс**.
5. Отворете менюто **Печат на книжка**.
6. Щракнете в полето **Изходен формат като брошура** и изберете опция за подвързване.
7. Изберете размера на хартията.
8. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Допълнителни задания за печат (Windows)

Отмяна на задание за печат (Windows)

1. Ако заданието за печат се изпълнява в момента, отменете го, като натиснете бутона **Отказ** **X** от контролния панел на устройството.



ЗАБЕЛЕЖКА: Натискането на бутона **Отказ** **X** изтрива заданието, което устройството обработва в момента. Ако се изпълняват няколко процеса, натискането на **Отказ** **X** изтрива процеса, който в момента се вижда на контролния панел на продукта.

2. Можете да отмените задание за печат и от софтуерна програма или опашка за печат.
 - **Софтуерна програма:** Обикновено за кратко на екрана на компютъра се появява диалогов прозорец, който ви позволява да отмените заданието за печат.
 - **Опашка за печат в Windows:** Ако дадено задание за печат чака на опашка за печат (паметта на компютъра) или в принтерен спулер, изтрийте го оттам.
 - **Windows XP, Server 2003 или Server 2008** Щракнете върху **Старт**, после върху **Настройки**, след което щракнете върху **Принтери и факсове**. Щракнете два пъти върху иконата на продукта, за да отворите прозореца, след това щракнете с десния бутон на мишката върху заданието за печат, което искате да отмените, и след това щракнете върху **Отказ**.
 - **Windows Vista:** Щракнете върху **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел) и след това от **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) изберете **Printer** (Принтер). Щракнете два пъти върху иконата на продукта, за да отворите прозореца, след това щракнете с десния бутон на мишката върху заданието за печат, което искате да отмените, и след това щракнете върху **Cancel** (Отказ).
 - **Windows 7:** Щракнете върху **Старт**, след което изберете **Устройства и принтери**. Щракнете два пъти върху иконата на продукта, за да отворите прозореца, след това щракнете с десния бутон на мишката върху заданието за печат, което искате да отмените, и след това щракнете върху **Отказ**.

Изберете размера на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.
4. Изберете размер от падащия списък **Размер на хартията**.

Избор на потребителски размер на страницата (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.

3. Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.
4. Натиснете бутона **По избор**.
5. Въведете име за размера по избор и задайте размерите.
 - Ширината се измерва по късия ръб на хартията.
 - Дължината се измерва по дългия ръб на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги зареждайте хартията в тавите с късия ръб напред.

6. Натиснете бутона **Save (Запиши)** и после натиснете бутона **Затвори**.

Отпечатване на водни знаци (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Ефекти**.
4. Изберете воден знак от падащия списък **Водни знаци**.

Или, за да добавите нов воден знак в списъка, щракнете върху бутона **Редактиране**.
Задайте настройките за водния знак и после щракнете върху бутона **ОК**.

5. За да отпечатате водния знак само на първата страница, отметнете квадратчето **Само първата страница**. Иначе водният знак ще се отпечата на всяка страница.

Допълнителни задания за печат (Mac OS X)

Отмяна на задание за печат (Mac OS X)

1. Ако заданието за печат се изпълнява в момента, отменете го, като натиснете бутона **Отказ** **X** от контролния панел на устройството.



ЗАБЕЛЕЖКА: Натискането на бутона **Отказ** **X** изтрива заданието, което устройството обработва в момента. Ако се изпълняват няколко процеса, натискането на **Отказ** **X** изтрива процеса, който в момента се вижда на контролния панел на продукта.

2. Можете да отмените задание за печат и от софтуерна програма или опашка за печат.
 - **Софтуерна програма:** Обикновено за кратко на екрана на компютъра се появява диалогов прозорец, който ви позволява да отмените заданието за печат.
 - **Опашка за печат в Mac:** Отворете опашката за печат, като щракнете два пъти върху иконата на продукта на екрана. Маркирайте заданието за печат и след това щракнете върху **Delete** (Изтрий).

Изберете размера на хартията (Mac OS X)

1. От менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. В менюто **Копия и страници** натиснете бутона **Настройка на страница**.
4. Изберете размер от падащия списък **Размер на хартията** и след това щракнете върху бутона **ОК**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на потребителски размер на хартията (Mac OS X)

1. От менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
3. В менюто **Копия и страници** натиснете бутона **Настройка на страница**.
4. От падащия списък **Размер на хартията** изберете опцията **Управление на потребителски размери**.
5. Задайте стойностите за размера на хартията, а след това щракнете върху бутона **ОК**.
6. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.


Отпечатване на воден знак (Mac OS X)

1. В менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.

3. Отворете менюто **Водни знаци**.
4. Отметнете квадратчето **Воден знак**.
5. Под квадратчето за отметка използвайте падащите списъци за избор на различни елементи с водни знаци.
6. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Създаване на печатни копия с качество за архив


Archive print (Печат за архив) дава разпечатки, които са по-малко податливи на размазване и разпрашаване на тонера. Използвайте печата за архив, за да създавате документи, които искате да запазите или архивирате.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Архивното качество при печат се постига чрез повишаване на температурата на фюзера. Поради повишената температура принтерът печата на половин скорост, за да се избегнат евентуални повреди.

Създаване на печатни копия с архивно качество (контролен панел с LCD екран)


1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Archive Print (Печат за архив)**
3. Изберете опцията **Вкл.** и след това натиснете бутона **OK**.

Създаване на печатни копия с архивно качество (контролен панел със сензорен екран)

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Докоснете менюто **Услуга**.
3. Докоснете бутона **Archive Print (Печат за архив)** и после докоснете бутона **Вкл.**

Използване на HP ePrint

Можете да използвате HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет, за да използва HP ePrint. HP ePrint не е наличен при принтер HP LaserJet Pro 400 M401d.


Настройване на HP ePrint (контролен панел с LCD екран)

1. За да използвате HP ePrint, трябва първо да разрешите уеб услугите на HP.
 - a. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
 - б. Изберете менюто **HP Web Services (Уеб услуги на HP)** и след това натиснете бутона **OK**.
 - в. Изберете опцията **Разрешаване на уеб услуги** и след това натиснете бутона **OK**.

Когато опцията за уеб услуги е активирана, принтерът отпечатва лист с информация за кода на принтера и указания за регистрация на www.eprintcenter.com.
2. След като регистрирате принтера, използвайте уебсайта на HP ePrintCenter, за да зададете настройки за защитата и да конфигурирате настройки за печат по подразбиране за всички задания на HP ePrint, изпратени към този принтер.

- a. Отидете на www.hpeprintcenter.com.
- б. Щракнете върху **Sign In** (Влизане) и въведете своите удостоверителни данни за HP ePrintCenter или се регистрирайте за нов акаунт.
- в. Изберете вашето устройство от списъка или щракнете върху **+ Add printer** (Добавяне на принтер), за да го добавите. За да добавите устройството, трябва да разполагате с кода на принтера, който представлява частта от имейл адреса на принтера, която се намира преди символа @. Този код ще получите, като отпечатате страницата за Уеб услуги от контролния панел на принтера.

След като добавите продукта си, ще имате възможност да персонализирате имейл адреса на продукта.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този код е валиден само за 24 часа от момента, в който включите уеб услугите на HP. Ако той изтече, следвайте инструкциите, за да включите уеб услугите на HP отново и да получите нов код.

- г. За да не позволите на вашето устройство да печата неочаквани документи, щракнете върху **ePrint Settings** (Настройки на ePrint) и след това щракнете върху раздела **Allowed Senders** (Разрешени получатели). Щракнете върху **Allowed Senders Only** (Само разрешени изпращачи) и добавете имейл адресите, от които искате да разрешите задания за ePrint.
- д. За да конфигурирате настройките по подразбиране за всички задания за ePrint, изпратени до това устройство, щракнете върху **ePrint Settings** (Настройки за ePrint), щракнете


върху **Print Options** (Опции за печат) и изберете настройките, които искате да използвате.

3. За да отпечатате документ, прикачете го в имейл съобщение, изпратено до имейл адреса на принтера. Ще се отпечатат и имейл съобщението и прикачения файл.

Настройване на HP ePrint (контролен панел със сензорен екран)

1. За да използвате HP ePrint, трябва първо да разрешите уеб услугите на HP.
 - а. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона Уеб услуги .
 - б. Докоснете бутона **Разрешаване на уеб услуги**.
2. От менюто **HP Web Services (Уеб услуги на HP)** докоснете бутона **Show E-Mail Address (Показване на имейл адрес)**, за да видите на контролния панел имейл адреса на принтера.
3. Можете да използвате уебсайта HP ePrintCenter, за да определите настройките за защита и да конфигурирате настройките за печат по подразбиране за всички задания за HP ePrint, изпратени до това устройство.
 - а. Отидете на www.hpprintcenter.com.
 - б. Щракнете върху **Sign In** (Влизане) и въведете своите удостоверителни данни за HP ePrintCenter или се регистрирайте за нов акаунт.
 - в. Изберете вашето устройство от списъка или щракнете върху **+ Add printer** (Добавяне на принтер), за да го добавите. За да добавите устройството, трябва да разполагате с кода на принтера, който представлява частта от имейл адреса на принтера, която се намира преди символа @. Този код ще получите, като отпечатате страницата за Уеб услуги от контролния панел на принтера.

След като добавите продукта си, ще имате възможност да персонализирате имейл адреса на продукта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този код е валиден само за 24 часа от момента, в който включите уеб услугите на HP. Ако той изтече, следвайте инструкциите, за да включите уеб услугите на HP отново и да получите нов код.

- г. За да не позволите на вашето устройство да печата неочаквани документи, щракнете върху **ePrint Settings** (Настройки на ePrint) и след това щракнете върху раздела **Allowed Senders** (Разрешени получатели). Щракнете върху **Allowed Senders Only** (Само разрешени изпращачи) и добавете имейл адресите, от които искате да разрешите задания за ePrint.
 - д. За да конфигурирате настройките по подразбиране за всички задания за ePrint, изпратени до това устройство, щракнете върху **ePrint Settings** (Настройки за ePrint), щракнете върху **Print Options** (Опции за печат) и изберете настройките, които искате да използвате.
4. За да отпечатате документ, прикачете го в имейл съобщение, изпратено до имейл адреса на принтера. Ще се отпечатат и имейл съобщението и прикачения файл.

Използване на AirPrint

Директно печатане с помощта на AirPrint на Apple се поддържа за iOS 4.2 или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтера от iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- Отделни приложения на други производители

За да използва AirPrint, принтерът трябва да бъде свързан с мрежа или да е свързан чрез директна безжична връзка. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои продукти на HP са съвместими AirPrint отидете на www.hp.com/go/airprint.



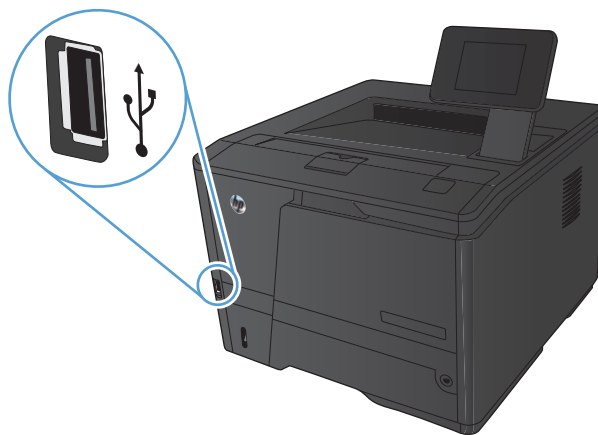
ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да инсталирате по-нова версия на фърмуера на принтера, за да използвате AirPrint. Отидете на www.hp.com/support/ljm401series.

Директен USB печат от портативни устройства

Моделите Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw разполагат с опция за отпечатване от USB устройство, за да може бързо да отпечатвате файлове, без да ги изпращате от компютър. Тези принтери приемат стандартни USB устройства с памет от USB порта на предната страна на принтера. Може да отпечатвате следните типове файлове:

- .PDF
- .JPEG

1. Поставете USB устройството в USB порта от предната страна на продукта.



2. Отваря се менюто **USB Flash Drive (USB устройство)**. Чрез докосване на бутоните със стрелки превъртете през опциите.
 - **Print Documents (Печат на документи)**
 - **View and Print Photos (Преглеждане и печат на снимки)**
 - **Scan to USB Drive (Сканиране към USB устройство)**
3. За да отпечатате документ, докоснете екрана **Print Documents (Печат на документи)** и после докоснете името на папката в USB устройството, където се съхранява документът. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате документа.

4. За печат на снимки докоснете екрана **View and Print Photos (Преглеждане и печат на снимки)** и после докоснете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате. Докоснете бутона **Done (Готово)**. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате снимките.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

4 Управление и поддръжка


- [Използвайте HP Reconfiguration Utility \(Помощна програма на HP за повторно конфигуриране\), за да смените връзката на принтера](#)
- [Настройване на HP Wireless Direct Printing \(Директно безжично отпечатване на HP\)](#)
- [Използвайте приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Помощна програма HP Utility за Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Защитни функции на устройството](#)
- [Настройки за икономична работа](#)
- [Печат, когато тонер касетата наближи края на експлоатационния си срок](#)
- [Съхраняване и рециклиране на консумативи](#)
- [Инструкции за смяна](#)
- [Памет](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

Използвайте HP Reconfiguration Utility (Помощна програма на HP за повторно конфигуриране), за да смените връзката на принтера

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте HP Reconfiguration Utility (Помощна програма на HP за повторно конфигуриране), за да настроите свързването. Можете например да промените конфигурацията на принтера, за да използва различен безжичен адрес, да го свържете към кабелна или безжична мрежа или да промените връзката от мрежова на USB. Може да промените конфигурацията, без да използвате компактдиска на принтера. След като изберете типа връзка, която искате да създадете, програмата отива директно към тази част от процеса на настройване на принтера, която изисква промяна.

HP Reconfiguration Utility (Помощна програма на HP за повторно конфигуриране) ще намерите в групата програми на HP на компютъра си.


Настройване на HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична само при безжичните модели.

Функцията HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP) ви позволява да печатате от безжичното си мобилно устройство директно на принтер с HP Wireless Direct, без да се налага връзка към установена мрежа или интернет. Използвайте HP Wireless Direct, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iTouch с помощта на Apple AirPrint
- Мобилни устройства, които работят с Android, iOS или Symbian с помощта на приложението HP ePrint Home & Biz

За да настроите HP Wireless Direct от контролния панел, изпълнете следните стъпки:

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта:
 - **Network Setup (Мрежова настройка)**
 - **Wireless Menu (Меню "Безжична връзка")**
 - **Директни настройки на безжичната мрежа**
 - **Включване/изключване на откриване на безжична мрежа**

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако елементът **Директни настройки на безжичната мрежа** не се покаже на контролния панел, трябва да качите текущата версия на продуктивния фърмуер. За текуща актуална версия отидете на www.hp.com, въведете номера на продукта на HP в полето за търсене, изберете точния модел принтер, а след това щракнете върху връзката **Software & Driver Downloads** (Изтегляне на софтуер и драйвери).

3. Докоснете елемента **Вкл.** от менюто. Продуктът запазва настройките и след това връща контролния панел към менюто **Директни настройки на безжичната мрежа**.

Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)

За този принтер се предлагат няколко иновативни приложения, които можете директно да изтеглите от интернет. За допълнителна информация и за изтегляне на тези приложения отидете на уебсайта на HP ePrintCenter на адрес www.hpprintcenter.com.


За да използвате тази функция, принтерът трябва да е свързан към компютър или мрежа, които имат връзка с интернет. На принтера трябва да са активирани и HP Web Services (Уеб услуги на HP). Следвайте тази процедура, за да активирате HP Web Services (Уеб услуги на HP):

Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел натиснете бутона **OK**.
2. Изберете менюто **HP Web Services (Уеб услуги на HP)** и след това натиснете бутона **OK**.

След като изтеглите дадено приложение от уебсайта на HP ePrintCenter, то се съхранява в менюто **Приложения** на контролния панел на принтера.

Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (контролен панел със сензорен екран)

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Уеб услуги** .
2. Докоснете бутона **Разрешаване на уеб услуги**.

След като изтеглите дадено приложение от уебсайта на HP ePrintCenter, то се съхранява в менюто **Приложения** на контролния панел на принтера.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Преглед или промяна на мрежови настройки

Използвайте **HP Device Toolbox**, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отпечатайте страница с конфигурацията и намерете IP адреса.
 - Ако използвате IPv4, IP адресът съдържа само цифри. Той има следния формат:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Ако използвате IPv6, IP адресът е шестнадесетична комбинация от знаци и цифри. Той има формат от вида:
xxxx : : xxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Отворете **HP Device Toolbox** като щракнете върху бутона **Start** ("Старт"), групата **Programs** ("Програми") или **All Programs** ("Всички програми"), **HP**, групата продукти и след това **HP Product Settings** ("Настройки за HP продукти").
3. Щракнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа), за да получите информация за мрежата. При необходимост може да промените настройките.


Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете опцията **Network Setup (Мрежова настройка)**, и след това натиснете бутона **OK**.
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете опцията **TCP/IP configuration (Конфигуриране на TCP/IP)**, и след това натиснете бутона **OK**.
4. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете опцията **Ръчно**, и след това натиснете бутона **OK**.
5. Използвайте буквено-цифровите бутони, за да въведете IP адреса, и след това натиснете бутона **OK**.
6. Ако IP адресът е неправилен, използвайте бутоните със стрелки, за да изберете опцията **Не**, и след това натиснете бутона **OK**. Повторете стъпка 5 с правилен IP адрес, и след това повторете стъпка 5 за настройките на подмрежовата маска и шлюза по подразбиране.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP (контролен панел със сензорен екран)


Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Превъртете до менюто **Network Setup (Мрежова настройка)** и го докоснете.
3. Докоснете менюто **Конфиг. TCP/IP** и после докоснете бутона **Ръчно**.
4. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете IP адреса, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Да**, за да продължите.
5. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете маската на подмрежа, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Да**, за да продължите.
6. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете шлюза по подразбиране, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Да**, за да продължите.


Промяна на името на принтера в мрежата

Ако искате да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.

1. За да отворите вградения уеб сървър на HP, въведете IP адреса на принтера в адресния ред на уеб браузър.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Достъп до вградения уеб сървър на HP имате и от HP Device Toolbox за Windows или помощната програма HP Utility за Mac OS X.

2. Отворете раздела **System (Система)**.
3. На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името на принтера по подразбиране е в полето **Device Status (Състояние на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.


4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. Ако трябва да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката трябва да съответства на мрежовия продукт, към който се свързвате (мрежов концентратор, превключвател, шлюз, маршрутизатор или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.


Настройки на скоростта на връзката и двустранния печат (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел натиснете бутона **OK**.
2. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете опцията **Network Setup (Мрежова настройка)**, и след това натиснете бутона **OK**.
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете опцията **Link Speed (Скорост на звеното)**, и след това натиснете бутона **OK**.
4. Използвайте бутоните със стрелките, за да изберете една от следните настройки.

Настройка	Описание
(Automatic) Автоматично	Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
10T Пълен	10 Mbps, режим пълен дуплекс.
10T Наполовина	10 мегабайта в секунда (Mbps), полудуплексен режим
100TX Пълен	100 Mbps, режим пълен дуплекс.
100TX Наполовина	100 Mbps, полудуплексен режим.

5. Натиснете бутона **OK**. Устройството се изключва и после отново се включва.

Настройки на скоростта на връзката и двустранния печат (контролен панел със сензорен екран)

1. От началния екран докоснете бутона **Настройка** .
2. Превъртете до менюто **Network Setup (Мрежова настройка)** и го докоснете.
3. Докоснете менюто **Link Speed (Скорост на звеното)**.

4. Изберете една от следните опции.

Настройка	Описание
(Automatic) Автоматично	Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
10T Пълен	10 Mbps, режим пълен дуплекс.
10T Наполовина	10 мегабайта в секунда (Mbps), полудуплексен режим
100TX Пълен	100 Mbps, режим пълен дуплекс.
100TX Наполовина	100 Mbps, полудуплексен режим.

5. Докоснете бутона **OK**. Устройството се изключва и после отново се включва.

HP Device Toolbox (Windows)

Използвайте HP Device Toolbox за Windows за преглед или промяна на настройките на принтера от вашия компютър. Този инструмент отваря вградения уеб сървър на HP за принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този инструмент е достъпен само в ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато сте инсталирали устройството.

1. Щракнете върху бутона **Старт**, след което върху елемента **Програми**.
2. Щракнете върху групата с продукти на HP, и изберете елемента **HP Device Toolbox**.

Раздел или секция	Описание
раздел Home (Начало) Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.	<ul style="list-style-type: none">● Състояние на устройството: Показва състоянието на принтера и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти.● Supplies Status(Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.● Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурацията на принтера.● Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията за устройството, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата.● Reports (Отчети): Позволява ви да отпечатвате конфигурационна страница и страница за състоянието на консумативите, които се генерират от устройството.● Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в принтера.

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел System (Система)</p> <p>Дава възможност за конфигуриране на принтера през компютъра.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за устройството и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Позволява да промените за принтера настройките по подразбиране за работа с хартията. • Print Quality (Качество на печат): Позволява да промените за принтера настройките по подразбиране за качество на печата, включително настройките за калибриране. • Paper Types (Типове хартия): Позволява ви да конфигурирате режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от принтера. • System Setup (Системна настройка): Позволява да промените за принтера настройките по подразбиране за системата. • Service (Сервиз): Позволява ви да започнете процедура по почистване на принтера. • Product Security (Защита на принтера): Позволява ви да зададете или промените паролата на принтера. • Save and Restore (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за продукта на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг продукт или за възстановяване на тези настройки на този продукт по-късно. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако устройството е свързано в мрежа, винаги се съветвайте със системния администратор, преди да промените настройки в този раздел.</p>
<p>Раздел Print (Печат)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Печат): Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера. • PCL5c Преглед и промяна на настройките на PCL5c. • PostScript: Включване или изключване на функцията Print PS Errors (Печат на PS грешки).
<p>Networking (Работа в мрежа) раздел</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<p>Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адреси. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато принтерът е пряко свързан към компютър.</p>
<p>Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)</p>	<p>Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти за устройството.</p>

Помощна програма HP Utility за Mac OS X

Използвайте помощната програма HP Utility за Mac OS X за преглед или промяна на настройките на принтера от вашия компютър. Този инструмент отваря вградения уеб сървър на HP за принтера.

Можете да се възползвате от помощната програма HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отворете помощната програма HP Utility

▲ На екрана щракнете върху **HP Utility**.

или

В **Applications** (Приложения) щракнете върху **Hewlett Packard** и после върху **HP Utility**.

Функции на HP Utility


Използвайте програмата HP Utility за извършване на следните задачи:


- Получаване на информация за състоянието на консумативите.
- Получаване на информация за принтера, напр. версията на фърмуера и серийния номер.
- Отпечатване на страница с конфигурацията.
- Конфигуриране на типа и размера на хартията за тавата.
- Прехвърляне на файлове и шрифтове от компютъра към принтера.
- Актуализиране на фърмуера на принтера.
- Променете името „Bonjour“ за принтера в мрежата „Bonjour“.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални продукти и цифрови изпращащи устройства. С това единствено решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността с икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Актуализации на HP Web Jetadmin излизат периодично, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продуктите. Посетете www.hp.com/go/webjetadmin и щракнете върху връзката **Self Help and Documentation** (Самостоятелна помощ и документация), за да научите повече за актуализациите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В HP Web Jetadmin могат да бъдат инсталирани добавки (разширителни модули, добавки) за устройства, които да осигуряват поддръжка на функциите на конкретно устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Браузърите трябва да разрешават Java. HP Web Jetadmin не се поддържа за Mac OS X.

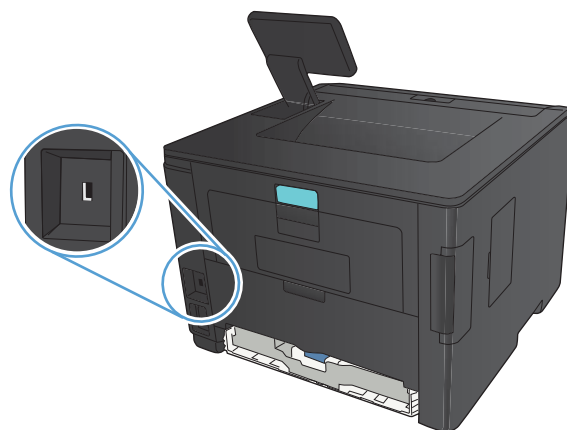
Защитни функции на устройството

Принтерът поддържа стандарти за защита и препоръчвани протоколи, които да ви помогнат да защитите принтера, да запазите важната информация във вашата мрежа и да опростите начина на наблюдение и поддръжка на принтера.

За по-задълбочена информация относно решенията на HP за защитеното изобразяване и печат отидете на www.hp.com/go/secureprinting. Този сайт предоставя връзки към официални документи и документи за често задавани въпроси относно защитните функции.

Заклучване на принтера


1. Може да свържете защитен кабел в гнездото в задната част на уреда.




Задаване или смяна на паролата на принтера

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да зададете парола или за да промените съществуваща парола за принтер, включен в мрежата.

1. **Светодиен контролен панел:** Отпечатайте страница с конфигурацията от менюто **Отчети** на контролния панел.

Контролен панел със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона Мрежа , за да намерите IP адреса на принтера.

2. За да отворите вградения уеб сървър на HP, въведете IP адреса на принтера в адресния ред на уеб браузър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Достъп до вградения уеб сървър на HP имате и от HP Device Toolbox за Windows или помощната програма HP Utility за Mac OS X.

- Щракнете върху раздела **Настройки**, след което щракнете върху връзката **Security (Защита)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако преди това е била зададена парола, получавате подкана да въведете паролата. Въведете паролата, след което щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.


- Въведете новата парола в полето **New Password (Нова парола)** и в полето **Verify password (Проверка на парола)**.
- В долната част на прозореца щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запишете паролата.

Настройки за икономична работа

Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Чрез EconoMode (Икономичен режим) може да се използва по-малко тонер и да се намали разхода на страница. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на икономичен режим. Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за принтер, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.


1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.
4. Отметнете квадратчето **Икономичен режим**.

Задаване на закъснението до влизане в режим на заспиване


Функцията за изчакване за влизане в режим на заспиване определя колко дълго принтерът трябва да не е активен, преди да влезе в режим на заспиване с цел намаляване на консумацията на енергия.


Задаване на времето за изчакване за влизане в режим на заспиване (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Sleep Delay (Забавяне на заспиване)**
3. Изберете времето за изчакване и след това натиснете бутона **OK**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е **15 Minutes (15 минути)**.

Задаване на времето за изчакване за влизане в режим на заспиване (контролен панел със сензорен екран)


1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Sleep Delay (Забавяне на заспиване)**
3. Изберете времето за изчакване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е **15 Minutes (15 минути)**.

Задаване на забавяне на автоматичното изключване

Задаване на забавяне на автоматичното изключване (контролен панел с LCD екран)


1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Auto Power Down (Автоматично изключване)**
 - **Auto Power Down Delay (Забавяне на автоматичното изключване)**
3. Изберете времето за забавяне на автоматичното изключване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е **30 minutes (30 минути)**.

4. Принтерът се събужда автоматично от режима на автоматичното изключване, когато получи задание или когато натиснете бутон на контролния панел. Можете да промените от какво да се събужда принтерът. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Auto Power Down (Автоматично изключване)**
 - **Wake Events (Събития за събуждане)**

За да изключите действие, което предизвиква събуждането, изберете действието, а след това изберете опцията **Не**.

Задаване на забавяне на автоматичното изключване (контролен панел със сензорен екран)

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Auto Power Down (Автоматично изключване)**
 - **Auto Power Down Delay (Забавяне на автоматичното изключване)**
3. Изберете времето за забавяне на автоматичното изключване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е **30 minutes (30 минути)**.

4. Принтерът се събужда автоматично от режима на автоматичното изключване, когато получи задание или когато натиснете бутон на контролния панел. Можете да промените от какво да се събужда принтера. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Auto Power Down (Автоматично изключване)**
 - **Wake Events (Събития за събуждане)**

За да изключите действие, което предизвиква събуждането, изберете действието, а след това изберете опцията **Не**.

Печат, когато тонер касетата наближи края на експлоатационния си срок

Ниско ниво на черно: Устройството показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставаш експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Много ниско ниво на черно: Устройството показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставаш експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво „много ниско“, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Можете да промените начина, по който продуктът реагира, когато консумативите достигнат състояние на „много ниско ниво“. Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

Активиране или деактивиране на настройките при много ниско ниво (контролен панел с LCD екран)

Можете да активирате или деактивирате настройката по подразбиране във всеки момент и не е необходимо да я активирате отново, когато инсталирате нова печатаща касета.


1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Supply Settings (Настройки на консумативи)**
 - **Black Cartridge (Черна касета)**
 - **Very Low Setting (Настройка при много ниско ниво)**
3. Изберете една от следните опции.
 - Изберете опцията **Continue (Продължи)**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
 - Изберете опцията **Stop (Стой)**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
 - Изберете опцията **Prompt (Подсещане)**, за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този продукт, която може да се конфигурира от потребителя, е „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници,

400 страници или никога). Тази опция се предоставя в удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

Когато дадена печатаща касета HP достигне ниво **много ниско**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази касета свършва.

Активиране или деактивиране на настройките при много ниско ниво (контролен панел със сензорен екран)

Можете да активирате или деактивирате настройките по подразбиране във всеки момент и не е необходимо да ги активирате отново, когато инсталирате нова тонер касета.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Supply Settings (Настройки на консумативи)**
 - **Black Cartridge (Черна касета)**
 - **Very Low Setting (Настройка при много ниско ниво)**
3. Изберете една от следните опции:
 - Изберете опцията **Continue (Продължи)**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
 - Изберете опцията **Stop (Стой)**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
 - Изберете опцията **Prompt (Подсещане)**, за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този продукт, която може да се конфигурира от потребителя, е „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя в удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

Когато дадена печатаща касета HP достигне ниво **много ниско**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази касета свършва. Всички печатни дефекти или откази на касетите, които се появяват, когато се използва тонер касета на HP **Continue (Продължи)** с много ниско ниво, няма да се считат за дефекти в материалите и изработката на тонер касетата според HP Print Cartridge Warranty Statement (Декларация за гаранция на печатащите касети на HP).


Съхраняване и рециклиране на консумативи

Рециклиране на консумативи

За рециклиране на оригинална тонер касета на HP поставете използваната касета в кутията на новата касета. Използвайте приложения етикет за връщане, за да изпратите използвания консуматив до HP за рециклиране. За подробна информация вж. наръчника за рециклиране, включен към всеки консуматив на HP.

Съхранение на тонер касети

Не отстранявайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не сте готови да я използвате.

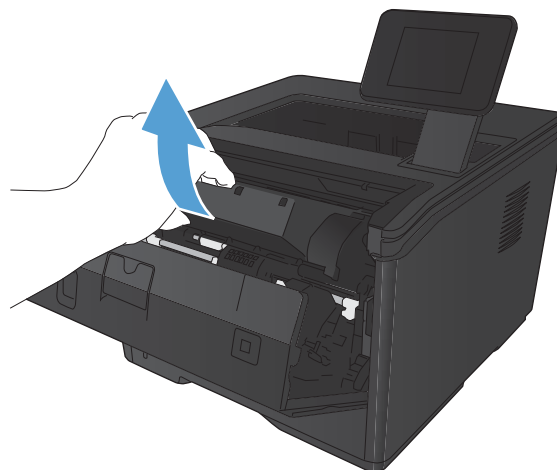
 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути.

Инструкции за смяна

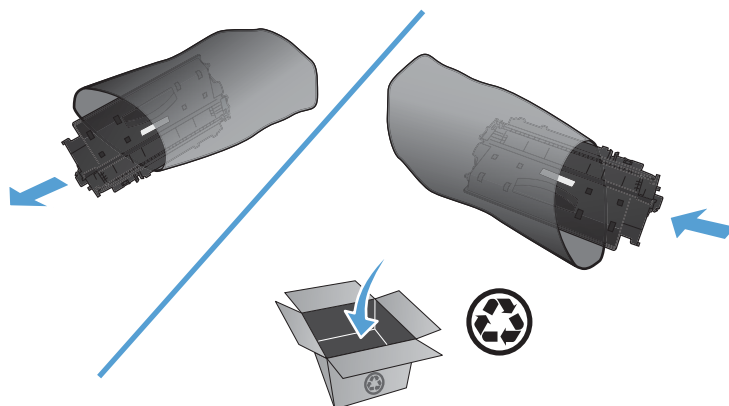
Смяна на тонер касетата

Когато тонер касетата е на изчерпване, получавате подканващо съобщение да поръчате касета за смяна. Може да продължите да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера дава приемливо качеството на печата.

1. Отворете вратичката за тонер касетата и я извадете.

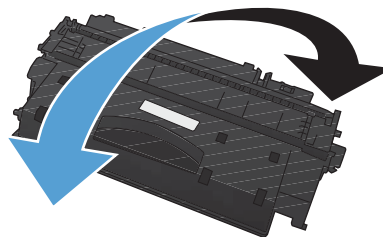


2. Извадете новата печатаща касета от опаковката. Поставете старата тонер касета в плика за рециклиране.

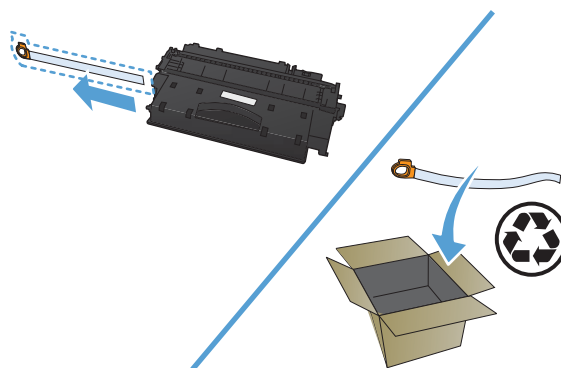


3. Хванете тонер касетата от двете ѝ страни и преразпределете тонера, като внимателно разклатите касетата.

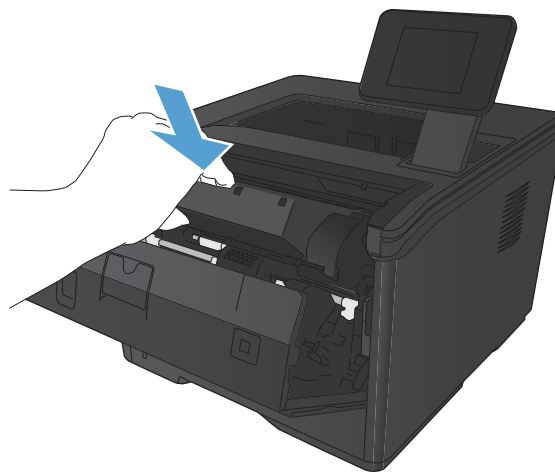
ВНИМАНИЕ: Не докосвайте капака или повърхността на ролката.



4. Огънете езичето от лявата страна на касетата, докато се освободи. Дърпайте езичето, докато цялата лента бъде отстранена от касетата. Поставете ушенцето и лентата в кутията от тонер касетата, за да я върнете за рециклиране.



5. Подравнете тонер касетата спрямо улеите във вътрешността на принтера, пъхнете я, докато легне плътно, и след това затворете вратичката на тонер касетата.



6. Инсталирането завърши. Поставете старата тонер касета в кутията, с която е доставена новата касета. Вижте приложеното ръководство за рециклиране относно инструкции за рециклирането.

Памет

Този принтер има панел с памет, който приема модули с памет за шрифт и баркод на следните трети страни. Hewlett-Packard не продава тези продукти.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts and Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1,9, Jetmobile
- EIO Hard-Disk for LaserJet Series, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S


Актуализиране на фърмуера

HP периодично предлага актуализации на фърмуера на принтера. Можете ръчно да зареждате актуализациите на фърмуера или можете да зададете на принтера автоматично да зарежда актуализации.

Ръчно актуализиране на фърмуера (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Програма за актуализиране LaserJet Update**
 - **Провери за актуализации сега**
3. Изберете опцията **Да**, а след това натиснете бутона **OK**, за да подканите принтера да търси актуализации на фърмуера. Ако принтерът засече наличие на актуализация, ще започне веднага процес на актуализиране.

Ръчно актуализиране на фърмуера (контролен панел със сензорен екран)

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Програма за актуализиране LaserJet Update**
 - **Провери за актуализации сега**
3. Докоснете бутона **Да**, за да подканите принтера да търси актуализации на фърмуера. Ако принтерът засече наличие на актуализация, ще започне веднага процес на актуализиране.

Настройване на принтера за автоматично актуализиране на фърмуера (контролен панел с LCD екран)



ЗАБЕЛЕЖКА: Този раздел се отнася само за модел принтер HP LaserJet Pro 400 M401a.


1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Програма за актуализиране LaserJet Update**

- **Управление на актуализациите**
- **Подкана преди инсталиране**

3. Изберете опцията **Автоматично инсталиране** и след това натиснете бутона **OK**.

Настройване на принтера за автоматично актуализиране на фърмуера (контролен панел със сензорен екран)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася само за модел принтер HP LaserJet Pro 400 M401d.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Програма за актуализиране LaserJet Update**
 - **Управление на актуализациите**
 - **Подкана преди инсталиране**
3. Докоснете опцията **Автоматично инсталиране**.

5 Разрешаване на проблеми

- [Контролен списък за решаване на проблеми](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Разтълкуване на съобщенията на контролния панел](#)
- [Хартията се подава неправилно или засяда](#)
- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Принтерът не печата или печата бавно.](#)
- [Отстраняване на проблеми с директен USB печат от портативно устройство](#)
- [Решаване на проблеми с директната връзка](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)
- [Решаване на софтуерни проблеми с устройството в Windows](#)
- [Решаване на софтуерни проблеми на принтера с устройството с Mac OS X](#)
- [Премахване на софтуер \(Windows\)](#)
- [Премахване на софтуер \(Mac OS X\)](#)

Контролен списък за решаване на проблеми

Следвайте тези стъпки, когато опитвате да разрешите проблем с продукта.

- [Стъпка 1: Проверете дали устройството е настроено правилно](#)
- [Стъпка 2: Проверка на кабелната или безжичната връзка](#)
- [Стъпка 3: Проверка на контролния панел за съобщения за грешки](#)
- [Стъпка 4: Проверете хартията](#)
- [Стъпка 5: Проверете софтуера](#)
- [Стъпка 6: Проверка на функционалността за печат](#)
- [Стъпка 7: Проверка на тонер касетата](#)
- [Стъпка 8: Опит за изпращане на задание за печат от компютър](#)

Стъпка 1: Проверете дали устройството е настроено правилно

1. Натиснете бутона за захранването, за да включите устройството или да деактивирате режима на автоматично изключване.
2. Проверете свързването на захранващия кабел.
3. Уверете се, че напрежението в мрежата е правилното за конфигурацията на захранването на продукта. (Вижте етикета на гърба на продукта за изискваното напрежение.) Ако използвате разклонител и напрежението му не покрива изискванията, включете продукта директно в контакта. Ако вече е включен в контакт, изпробвайте друг контакт.
4. Ако никоя от тези мерки не възстанови захранването, свържете се с Поддръжка на клиенти на HP.

Стъпка 2: Проверка на кабелната или безжичната връзка

1. Проверете кабелната връзка между продукта и компютъра. Уверете се, че връзките са сигурни.
2. Уверете се, че самият кабел не е повреден, като използвате друг, ако е възможно.
3. Ако принтерът е свързан в мрежа, проверете следното:
 - Проверете индикатора до мрежовия порт на гърба на устройството. Ако мрежата е активна, индикаторът свети в зелено.
 - Уверете се, че използвате за връзка към мрежата мрежов кабел, а не телефонен.

- Проверете дали е включен мрежовият маршрутизатор, концентратор или комутатор и се уверете, че той работи правилно.
 - Ако компютърът или устройството са свързани към безжична мрежа, лошото качество на сигнала или наличието на електромагнитни смущения може да водят до забавяне на заданията за печат.
4. Ако използвате в компютъра си лична защитна стена, възможно е тя да блокира комуникацията с устройството. Опитайте временно да деактивирате защитната стена, за да видите дали тя е източникът на проблема.

Стъпка 3: Проверка на контролния панел за съобщения за грешки

Контролният панел на принтера трябва да показва състояние на готовност. Ако се покаже съобщение за грешка, отстранете грешката.

Стъпка 4: Проверете хартията

1. Проверете дали хартията, която използвате, отговаря на спецификациите.
2. Проверете дали хартията се зарежда правилно във входната тава.

Стъпка 5: Проверете софтуера

1. Проверете дали софтуерът за устройството е инсталиран правилно.
2. Уверете се, че сте инсталирали драйвера за принтер за този продукт. Проверете програмата, за да се уверите, че използвате драйвера за принтер за този продукт.

Стъпка 6: Проверка на функционалността за печат

1. Отпечатайте страница с конфигурацията.
2. Ако страницата не се отпечатва, проверете дали във входната тава има хартия.
3. Ако страницата заседне в принтера, изчистете засядането.

Стъпка 7: Проверка на тонер касетата

Отпечатайте страница за състояние на консумативите и проверете оставащия живот на тонер касетата.

Стъпка 8: Опит за изпращане на задание за печат от компютър

1. Опитайте се да разпечатате документа от друг компютър, на който е инсталиран софтуерът на продукта.
2. Проверете връзката на USB кабела или мрежовата връзка. Насочете продукта към правилния порт или инсталирайте отново софтуера, като изберете типа връзка, който използвате.
3. Ако качеството на печат е неприемливо, уверете се, че настройките за печат са подходящи за медията, която използвате.

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на установените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и за мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. То няма да нулира броя на страниците, размера на тавата или езика. За да възстановите фабрично заложените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.


⚠ ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници. След това процедурата автоматично рестартира продукта.

Възстановете фабричните стойности (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менюта.
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Restore Defaults (Възстановяване на настройките по подразбиране)**

Продуктът се рестартира автоматично.

Възстановете фабричните стойности (контролен панел със сензорен екран)

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Превъртете до менюто **Услуга** и го докоснете.
3. Превъртете до бутона **Restore Defaults (Възстановяване на настройките по подразбиране)**, докоснете го и после докоснете бутона **OK**.

Продуктът се рестартира автоматично.

Система за помощ от контролния панел

Моделите Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw имат вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона Помощ ? в горния десен ъгъл на екрана.

За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обходите структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.

Някои екрани за помощ включват анимация, която ви води из процедурите, напр. при отстраняване на засядания на хартия.

При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.

Ако устройството ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, докоснете бутона Помощ ?, за да отворите съобщение, описващо проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

Разтълкуване на съобщенията на контролния панел

Типове съобщения на контролния панел

Съобщенията на контролния панел са индикатор за текущото състояние на принтера или на ситуации, които може да изискват предприемането на някакви действия.

Съобщенията за уведомяване и предупреждения се появяват временно и е възможно да изискват да потвърдите получаването им чрез натискане на бутона **OK**, за да продължи работата, или чрез натискане на бутона **Отказ** **X**, за да бъде отменено заданието. При някои предупреждения е възможно заданието да не бъде довършено или да бъде засегнато качеството на печат. Ако уведомяването или предупреждението е свързано с отпечатване и функцията за автоматично продължаване е включена, устройството ще се опита да продължи заданието за отпечатване, след като предупреждението се е виждало в продължение на 10 секунди, без да бъде потвърдено.

Критичните съобщения за грешка показват някаква неизправност. Изключване и включване на захранването може да поправи проблема. Ако критичната грешка продължи, на продукта може да е необходим сервиз.

Съобщения на контролния панел

10.x000 Грешка в консуматив

Описание

Чипът с памет на тонер касетата не може да се чете или липсва.

- 10.0000 = грешка в чипа на паметта
- 10.1000 = няма чип с памет

Препоръчително действие

Поставете отново тонер касетата.

Turn the product off and then on (Изключете и отново включете принтера).

Ако съобщението продължава да се показва, сменете тонер касетата.

49 Error (Грешка 49) Изключете и включете пак

Описание

В принтера е възникнала вътрешна грешка.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

50.x Грешка във фюзера Изключете и включете пак

Описание

В принтера е настъпила грешка на фюзера.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако грешката продължи, изключете принтера, изчакайте поне 25 минути и включете принтера.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

51.XX Error (51.XX Грешка) Изключете и включете пак

Описание

В принтера е възникнала във вътрешния хардуер.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

54.XX Error (54.XX Грешка) Изключете и включете пак

Описание

В принтерът е възникнала грешка с един от вътрешните датчици.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

55.X Error (55.X Грешка) Изключете и включете пак

Описание

В принтера е възникнала вътрешна грешка.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

57 Fan error (57 Грешка на вентилатора) Изключете и включете пак

Описание

В принтера е възникнала грешка с вградения вентилатор.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

59.X Error (59.X Грешка) Изключете и включете пак

Описание

В принтера е възникнала грешка с един от моторите.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете принтера директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

79 Error (Грешка 79) Изключете и включете пак

Описание

В принтера е възникнала вътрешна грешка във фърмуера.

Препоръчително действие

Изключете принтера, изчакайте поне 30 секунди, след това включете принтера отново и го изчакайте да се инициализира.

Ако използвате устройство за защита срещу токови удари, махнете го. Включете продукта директно в контакта. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

79 Service error (79 Грешка на услугата) Изключете и включете пак

Описание

Инсталиран е несъвместим DIMM модул.

Препоръчително действие

1. Изключете принтера.
2. Инсталирайте DIMM модул, който се поддържа от принтера.
3. Включете отново принтера.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

Invalid driver (Грешен драйвер) Press OK (Натиснете [OK])

Описание

Използвате неправилен драйвер за принтера.

Препоръчително действие

Изберете правилния драйвер на принтера.

Load tray 1 <TYPE>, <SIZE> (Заредете тава 1 с <ТИП> <РАЗМЕР>)

Описание

Няма тави, конфигурирани за типа и размера на хартията, която заданието за печат изисква.

Препоръчително действие

Заредете правилната хартия в тава 1 или натиснете **OK**, за да използвате хартия от друга тава.

Rear door open (Отворена задна вратичка)

Описание

Задната вратичка на принтера е отворена.

Препоръчително действие

Затворете вратичката.

Грешен печат Press OK (Натиснете [OK])

Описание

Хартията е задържана при придвижването си в принтера.

Препоръчително действие

Натиснете бутона **OK**, за да изчистите съобщението.

За да избегнете този проблем, опитайте следните решения:

- Коригирайте водачите на хартията в тавата. Уверете се, че предния водач на хартията натиска листата към задния ръб на тавата.
- Използвайте хартия, която отговаря на спецификациите на HP. Съхранявайте хартията неразпечатана в оригиналната опаковка.
- Използвайте принтера на място, което отговаря на изискванията за работната среда на принтера.

Грешка в устройството Press OK (Натиснете [OK])

Описание

Възникнала е вътрешна грешка.

Препоръчително действие

Натиснете бутона **OK**, за да възобновите заданието.

Задръстване в <местоположение>

Описание

Принтерът е установил засядане.

Препоръчително действие

Отстранете засядането в указаното място. Заданието трябва да продължи да се печата. Ако не стане така, опитайте да отпечатате заданието отново.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

Заредете тава <X> Натиснете [OK] за наличен носител

Описание

Тавата е празна.

Препоръчително действие

Заредете хартия в тавата, за да продължите да печатате. Натиснете бутона **OK**, за да изберете друга тава.

Заредете тава <X> <ТИП> <РАЗМЕР>

Описание

Има тава, конфигурирана за типа и размера хартия, изисквани от заданието за печат, но тази тава е празна.

Препоръчително действие

Заредете правилната хартия в тавата или натиснете бутона **OK**, за да използвате хартията от друга тава.

Заредете тава 1 ОБИКНОВЕНА <SIZE> Cleaning mode (Режим почистване)

Описание

Принтерът е готов да изпълни операцията по почистване.

Препоръчително действие

Заредете тава 1 с обикновена хартия с посочения размер и след това натиснете бутона **OK**.

Засядане в тавата <X> Clear jam and then (Отстранете засядането и после) Press OK (Натиснете [OK])

Описание

Принтерът е установил засядане.

Препоръчително действие

Отстранете засядането в указаното място и натиснете **OK**.

Ако съобщението продължава, свържете се с поддръжката на HP.

Изчерпване на консумативи

Описание

Нивото на тонер касетата е ниско.

Препоръчително действие

Печатането ще продължи до появата на съобщението Very Low (Много ниско). Обмислете набавянето на резервна тонер касета.

Инсталирайте черна касета

Описание

Тонер касетата не е инсталирана или не е инсталирана правилно в принтера.

Препоръчително действие

Поставете тонер касетата.

Инсталиран е оригинален консуматив на HP

Описание

Инсталиран е оригинален консуматив на HP .

Препоръчително действие

Не е необходимо да се прави нищо.

Много ниско ниво в черна касета

Описание

Тонер касетата е близо до изчерпването си. Опцията на този продукт, която може да се конфигурира от потребителя, е „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя в удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

Препоръчително действие

За да осигурите оптимално качество на печат, HP препоръчва да смените касетата в този момент. Можете да продължите работа, докато не забележите влошаване на качеството на печат. Действителният живот на касетата може да варира.

Когато дадена печатаща касета на HP достигне ниво „много ниско“, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази печатаща касета свършва. Всички печатни дефекти или откази на печатащите касети, които се появяват, когато един консуматив на HP се използва продължително в полуизчерпано състояние, няма да се считат за дефекти в материалите и изработката на консумативите според HP Print Cartridge Warranty Statement (Декларация за гаранция на печатащите касети на HP).

Неочакван размер на хартията в тавата <X> Заредете <размер> Press OK (Натиснете [OK])

Описание

Принтерът е открил хартия в тавата, която не съответства на конфигурирането за тавата.

Препоръчително действие

Заредете правилната хартия в тавата или конфигурирайте тавата за размера, който сте заредили.

Неподдържана черна касета Press OK to continue (Натиснете [OK], за да продължите)

Описание

Принтерът установи наличие на монтирана тонер касета, която не е произведена от HP.

Препоръчително действие

Натиснете бутона **OK**, за да продължите.

Ако мислите, че сте купили HP консуматив, отидете на www.hp.com/go/anticounterfeit. Обслужване или ремонт, които са предизвикани от използването на неподдържани консумативи, няма да бъдат покривани от гаранцията на HP.

Неуспешно печатане, натиснете OK. Ако грешката се повтори, изключете и включете отново.

Описание

Принтерът не може да обработи страницата.

Препоръчително действие

Натиснете бутона **OK**, за да продължите отпечатването на заданието, но резултатът може да бъде повлиян.

Ако грешката продължи да възниква, изключете захранването и отново включете принтера. Изпратете отново заданието за печат.

Ниско ниво в черна касета

Описание

Тонер касетата наближава изчерпването си.

Препоръчително действие

Печатането може да продължи, но обмислете набавянето на резервна тонер касета.

Няма достатъчно памет Press OK (Натиснете [OK])

Описание

The product memory is almost full (Паметта на принтера е почти запълнена).

Препоръчително действие

Натиснете бутона **OK**, за да завършите заданието, или натиснете бутона **Отказ** **X**, за да отмените заданието.

Разделете заданието на по-малки задания, които съдържат по-малко страници.

Отворена врата

Описание

Предната вратичка на принтера е отворена.

Препоръчително действие

Затворете вратичката.

Отстраняване на транспортния материал от тонер касетата

Описание

На тонер касетата е инсталиран фиксатор за транспортиране.

Препоръчително действие

Издърпайте оранжевия палец, за да отстраните фиксатора за транспортиране от касетата.

Поставена е употребявана черна касета Press OK to continue (Натиснете [OK], за да продължите)

Описание

Използвайте тонер касета, която е достигнала зададения по подразбиране праг за ниско ниво след инсталирането ѝ в принтера.

Препоръчително действие

Натиснете бутона OK, за да изчистите съобщението. Печатането може да продължи, но обмислете набавянето на резервна тонер касета.

почистване

Описание

Принтерът периодично извършва почистване, за да поддържа най-добро качество на печат.

Препоръчително действие

Изчакайте да приключи процесът на почистване.

Ръчно двустранно Заредете тава <X> Press OK (Натиснете [OK])

Описание

Отпечатана е първата страна в задание за ръчно двустранно печатане и сега страницата трябва да се зареди, за да се продължи с отпечатването на втората страна.

Препоръчително действие

Заредете страницата в указаната тава със страната нагоре, върху която трябва да се печата, и с горната част на страницата в отдалечената от вас страна, след което натиснете бутона OK.

Ръчно подаване <SIZE>, <TYPE> Натиснете [OK] за наличен носител

Описание

Принтерът е настроен на режим на ръчно подаване.

Препоръчително действие

Натиснете бутона OK, за да изчистите съобщението *или* заредете правилния носител в тава 1.

Сменете черната касета

Описание

Тонер касетата е на изчерпване, а принтерът е настроен от потребителя да преустанови печатането, когато касетата достигне състояние на много ниско ниво.

Препоръчително действие

За да осигурите оптимално качество на печат, HP препоръчва да смените касетата в този момент. Можете да продължите работа, докато не забележите влошаване на качеството на печат. Действителният живот на касетата може да варира. Когато дадена печатаща касета на HP достигне ниво „много ниско“, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази печатаща касета свършва. Всички печатни дефекти или откази на печатащите касети, които се появяват, когато един консуматив на HP се използва продължително в полуизчерпано състояние, няма да се считат за дефекти в материалите и изработката на консумативите според HP Print Cartridge Warranty Statement (Декларация за гаранция на печатащите касети на HP).

Хартията се подава неправилно или засяда

Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартия от тавата, опитайте следните решения.

1. Отворете устройството и извадете хартията, която може да е останала по пътя.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
4. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали случайно устройството не очаква от вас да потвърдите подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.

Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема от тавата по няколко листа хартия, опитайте следните решения.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го няколко пъти, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.

Избягване на засяданията на хартия

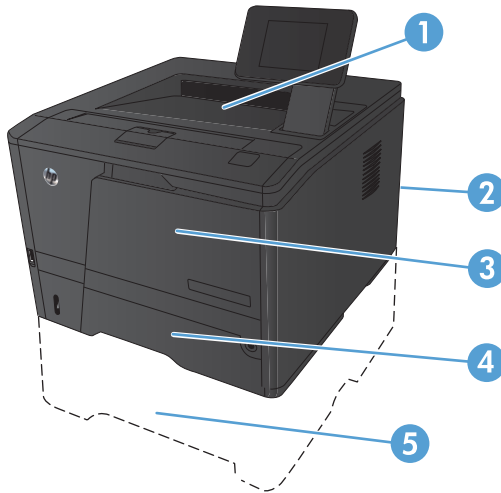
За да намалите броя на засяданията на хартия, опитайте следните решения.

1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
6. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.

Почистване на заседнала хартия

Местоположение на засядането

Засяданията могат да се появят в следните места:



1	Изходна касета
2	Задна вратичка
3	Тава 1
4	Тава 2
5	Опционална тава 3

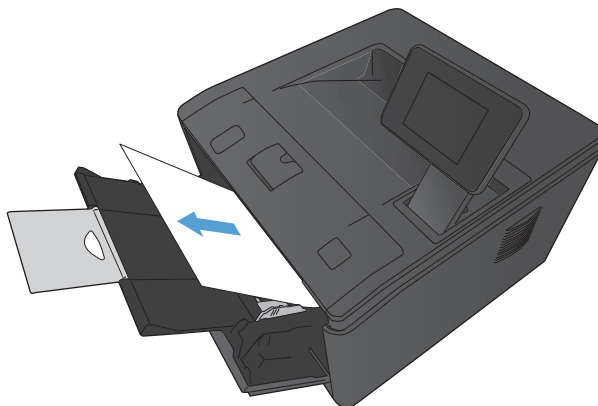
След засядане вътре в продукта може да остане разхлабен тонер. Този проблем обикновено се самокоригира, след като се разпечатат няколко листа.

Почистване на засядане в Тава 1

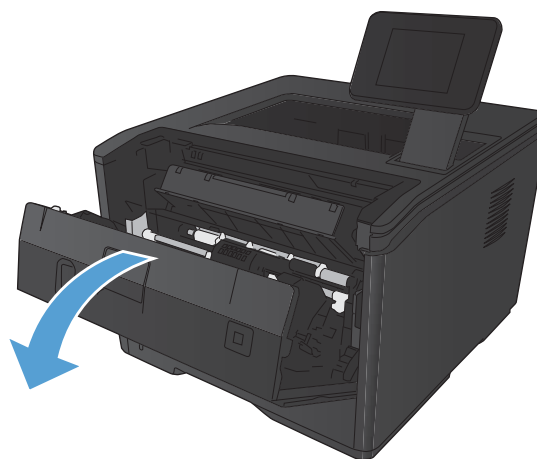


ЗАБЕЛЕЖКА: Ако хартията се къса, премахнете всички парчета, преди да възобновите печатането.

1. Ако можете да видите заседналия лист, отстранете листа, като го издърпате.

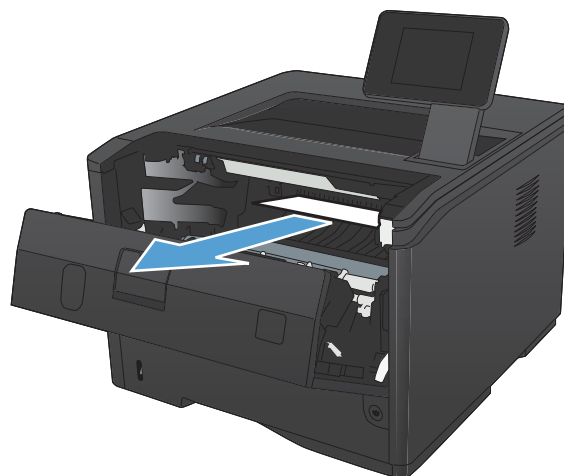


2. Ако не можете да видите заседналата хартия, отворете вратичката на печатащата касета, и след това отстранете печатащата касета.

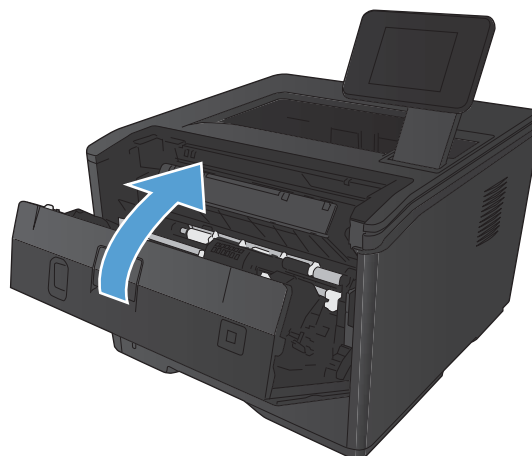


3. Махнете заседналия лист хартия, като го издърпате навън.

ВНИМАНИЕ: Не дърпайте заседналия лист нагоре. На всяка цена го дърпайте право навън.

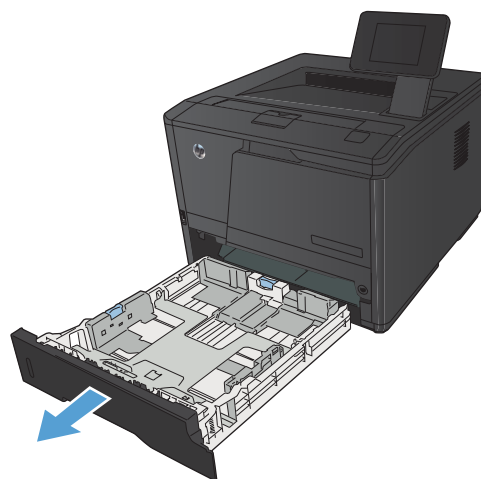


4. Поставете отново съответната печатаща касета, след което затворете вратичката на печатащата касета.

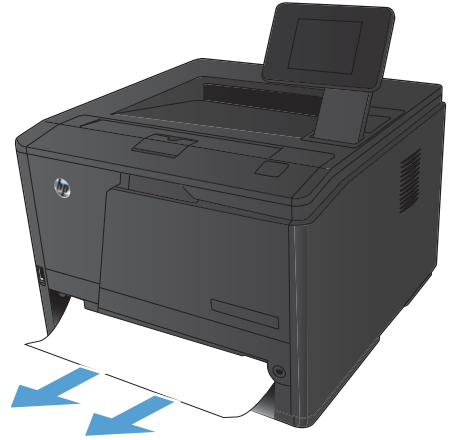


Почистване на засядане в Тава 2

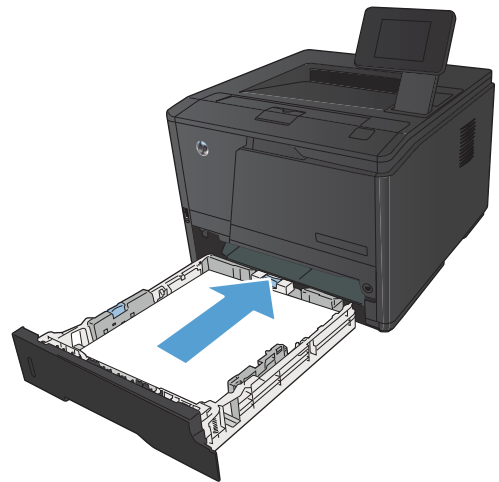
1. Извадете тавата от устройството.



2. Махнете заседналия лист хартия, като го издърпате право навън.



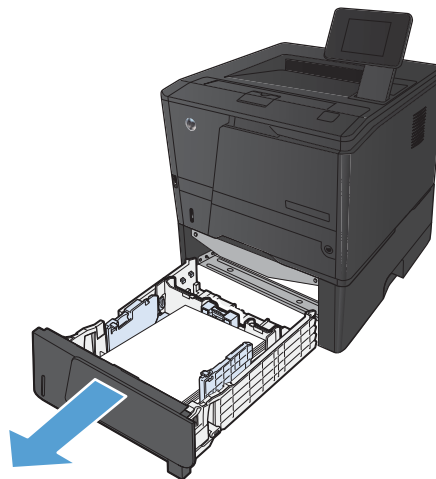
3. Сменете тавата.



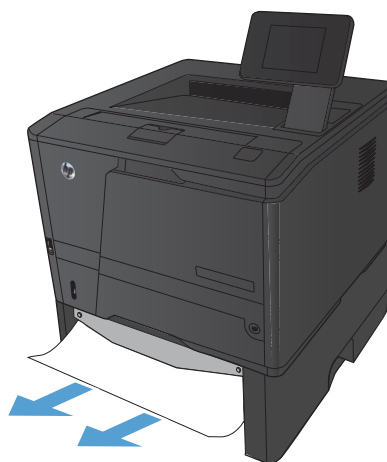
4. Натиснете бутона **OK**, за да продължите.

Почистване на засядане в допълнителна Тава 3

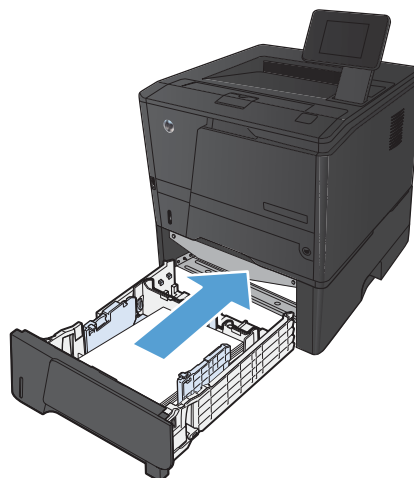
1. Извадете тавата от устройството.



2. Махнете заседналия лист хартия, като го издърпате право навън.



3. Сменете тавата.



4. Натиснете бутона **OK**, за да продължите.

Изчистване на засядания от изходната касета

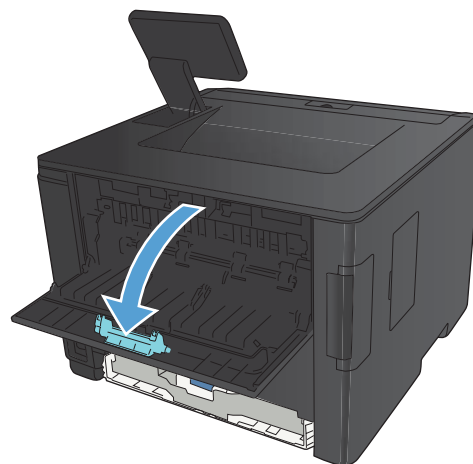
⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте остри предмети като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

1. Хванете с двете си ръце хартията и внимателно я измъкнете от устройството.



Отстраняване на засядане в областта на дуплексното устройство

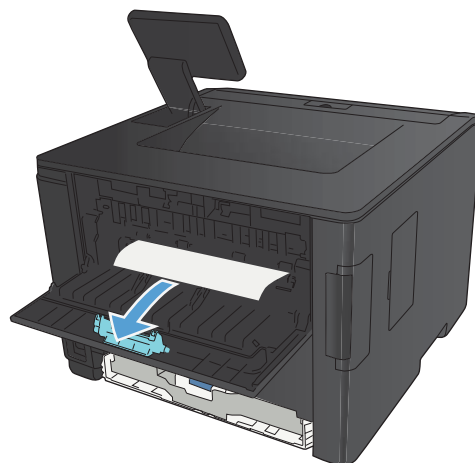
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



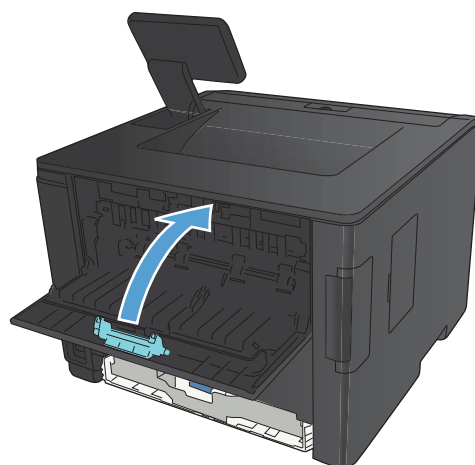
2. Извадете всички заседнали листа хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако хартията се къса, премахнете всички парчета, преди да възобновите печатането.

ВНИМАНИЕ: Изчакайте зоната на фюзера да се охлади, преди да отстраните засядането.

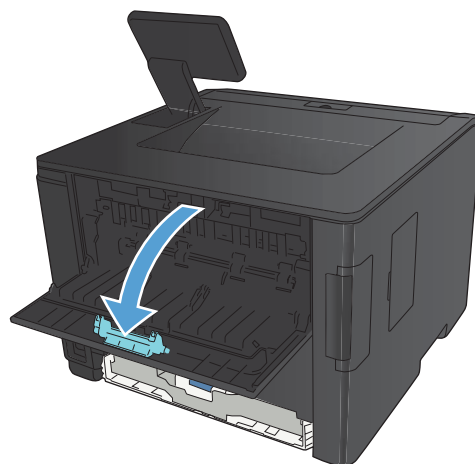


3. Затворете вратичката на задната страна на принтера.



Изчистване на засядания от областта на фюзера

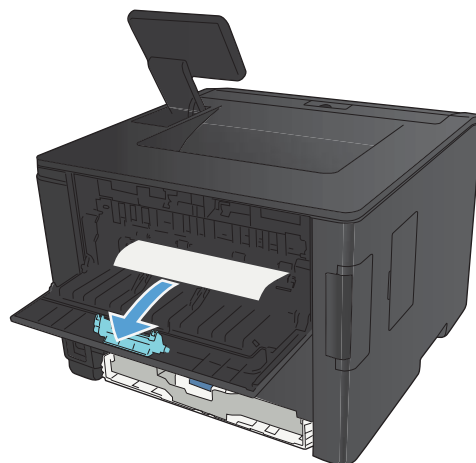
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



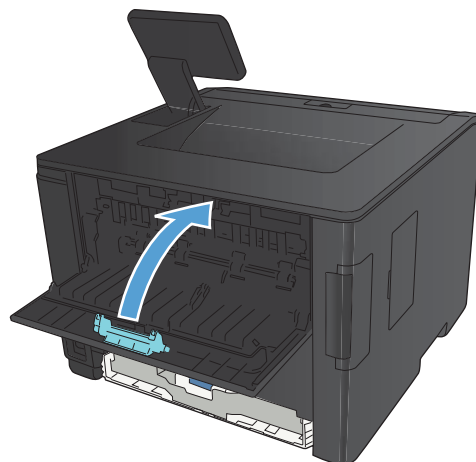
2. Извадете всички заседнали листа хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако хартията се къса, премахнете всички парчета, преди да възобновите печатането.

ВНИМАНИЕ: Изчакайте зоната на фюзера да се охлади, преди да отстраните засядането.



3. Затворете вратичката на задната страна на принтера.



Подобряване на качеството на печат

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

Проверете настройката за тип на хартията, ако имате някои от следните проблеми:

- Размазан тонер по отпечатаните страници.
 - Повторени маркировки по отпечатаните страници.
 - Отпечатаните страници са нагънати.
 - От отпечатаните страници се отлюспва тонер.
 - По отпечатаните страници има неотпечатани области.
1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
 2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
 3. Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.
 4. От падащия списък **Тип хартия** изберете опцията **Още...**
 5. Разширете списъка с опции **Типът е:**
 6. Разгънете всяка категория за типове хартия, докато не намерите типа хартия, който използвате.
 7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху бутона **ОК**.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)

Проверете настройката за тип на хартията, ако имате някои от следните проблеми:


- Размазан тонер по отпечатаните страници.
 - Повторени маркировки по отпечатаните страници.
 - Отпечатаните страници са нагънати.
 - От отпечатаните страници се отлюспва тонер.
 - По отпечатаните страници има неотпечатани области.
1. От менюто **File (Файл)** щракнете върху опцията **Print (Печат)**.
 2. От менюто **Принтер** изберете този продукт.
 3. В менюто **Копия и страници** натиснете бутона **Настройка на страница**.
 4. Изберете размер от падащия списък **Размер на хартията** и след това щракнете върху бутона **ОК**.
 5. Отворете менюто **Завършване**.

6. Изберете тип от падащия списък **Тип носител**.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Отпечатване на страница за състояние на консумативите (контролен панел с LCD екран)


Страниците с информация се намират в паметта на продукта. Тези страници помагат да диагностицирате и решавате проблеми с продукта.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако езикът на продукта не е зададен правилно по време на инсталиране, можете да зададете езика ръчно, така че страниците с информация да се разпечатват в един от поддържаните езици. Сменете езика с използване на менюто **System Setup (Системна настройка)** на контролния панел или вградения уеб сървър.

1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете менюто **Отчети**.
3. Изберете елемента **Supplies Status (Състояние на консумативите)** и след това натиснете бутона **OK**, за да отпечатате отчета.
4. Проверете страницата за състояние на консумативите за „Приблизителен брой оставащи страници“ и друга информация относно тонер касетата.

Отпечатване на страница за състояние на консумативите (контролен панел със сензорен екран)

Страниците с информация се намират в паметта на продукта. Тези страници помагат да диагностицирате и решавате проблеми с продукта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако езикът на продукта не е зададен правилно по време на инсталиране, можете да зададете езика ръчно, така че страниците с информация да се разпечатват в един от поддържаните езици. Сменете езика с използване на менюто **System Setup (Системна настройка)** на контролния панел или вградения уеб сървър.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Докоснете бутона **Отчети**.
3. Докоснете бутона **Supplies Status (Състояние на консумативите)**, за да отпечатате отчета.

Проверка на състоянието на консумативите

Проверката на страницата за състоянието на консумативите включва следната информация:

- Приблизителна оценка в проценти на оставащия живот на касетата
- Приблизителен брой оставащи страници

- Номера за поръчка на тонер касети на HP
- Брой отпечатани страници

Печат на почистваща страница

Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете праха и излишния тонер от пътя на хартията, ако имате някой от следните проблеми:


- Прашинки тонер по отпечатаните страници.
- Размазан тонер по отпечатаните страници.
- Повторени маркировки по отпечатаните страници.

Печат на почистваща страница (контролен панел с LCD екран)

1. От контролния панел на устройството натиснете бутона **OK**, за да отворите менютата.
2. Отворете следните менюта:
 - **Услуга**
 - **Cleaning Page (Почистваща страница)**
3. Заредете обикновена хартия в тава 1, а след това натиснете бутона **OK**, за да стартирате процеса на почистване.

Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Печат на почистваща страница (контролен панел със сензорен екран)

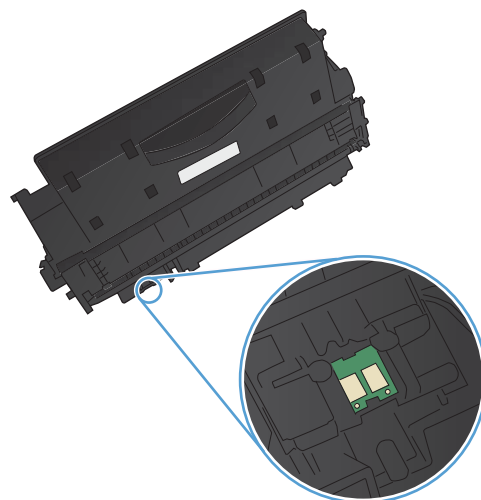
1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Докоснете менюто **Услуга**.
3. Докоснете бутона **Cleaning Page (Почистваща страница)**.
4. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
5. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Визуален оглед на тонер касетата за повреда

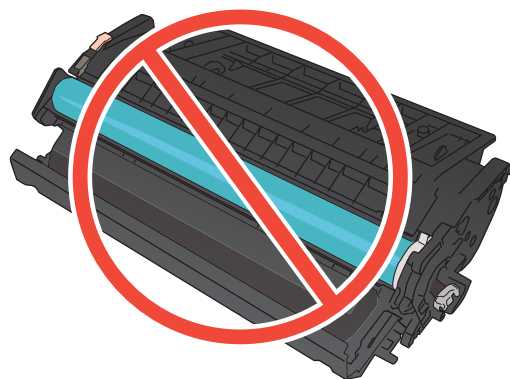
1. Извадете тонер касетата от устройството и се уверете, че запечатващата лента е свалена.

2. Проверете чипа памет за повреда.



3. Огледайте повърхността на барабана за изображенията, намиращ се в долната част на тонер касетата.

ВНИМАНИЕ: Не докосвайте ролката (барабан за изображения) в долната част на печатащата касета. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.



4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатьци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Ако барабанът за изображенията не изглежда повреден, разклатете леко няколко пъти тонер касетата и я инсталирайте обратно. Отпечатайте още няколко страници, за да видите дали проблемът е отстранен.

Проверка на хартията и средата за печат

Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Изберете различна хартия, ако имате някои от следните проблеми:

- Печатът е твърде светъл или изглежда избледнял на места.
- Прашинки тонер по отпечатаните страници.
- Размазан тонер по отпечатаните страници.
- Отпечатаните знаци имат изкривена форма.
- Отпечатаните страници са нагънати.

Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа. В допълнение на горното при избора на хартия се придържайте към следните правила:

- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Проверка на условията в помещението, където е принтерът

Уверете се, че принтерът работи съгласно предписанията за подходящи условия на работа, посочени в гаранцията на принтера и правното ръководство.

Проверка на настройките на заданията за печат

Проверка на **EconoMode** настройката

Този принтер има опция **EconoMode** (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на **EconoMode** води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на **EconoMode** (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат. За да подобрите качеството на печат, се уверете, че сте деактивирали настройката **EconoMode**.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печатане).
2. Изберете устройството, след което натиснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Качество на хартията**.
4. Проверете дали е махната отметката от квадратчето **Икономичен режим**. Ако има отметка в квадратчето, щракнете върху него, за да я изчистите.

HP не препоръчва постоянно използване на икономичен режим. Ако използвате непрекъснато EcoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

Използване на най-добрия за нуждите ви драйвер за принтер

Възможно е да се наложи да използвате различен драйвер за принтер, ако по отпечатаната страница има неочаквани линии в графичните изображения, ако липсва текст или графика, има неправилно форматиране или заместени шрифтове.

Драйвер HP PCL 6

- Предлага се като драйвер по подразбиране. Този драйвер се инсталира автоматично от инсталиращата програма на HP.
- Препоръчва се за печат при всички приложения под Windows
- Осигурява най-добра обща скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители
- Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows
- Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Драйвер HP UPD PS

- Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика
 - Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове
 - Файлът за изтегляне ще намерите на адрес www.hp.com/go/upd
-

Драйвер HP UPD PCL 5

- Препоръчва се за офис печат от общ характер в среди под Windows
- Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите устройства HP LaserJet
- Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми.
- Най-добрият избор при работа в смесени среди, които изискват устройството да бъде настроено на PCL 5 (UNIX, Linux, големи компютри)
- Предназначен за употреба в корпоративни среди под Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери
- Предпочита се, когато се печата на различни модели принтери от мобилен компютър с Windows
- Файлът за изтегляне ще намерите на адрес www.hp.com/go/upd

Драйвер HP UPD PCL 6

- Препоръчва се за печат във всички среди под Windows
- Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители
- Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows
- Възможно е да не е напълно съвместим със софтуерни програми на трети страни или други потребителски решения, базирани на PCL5
- Файлът за изтегляне ще намерите на адрес www.hp.com/go/upd

Изтеглете допълнителни драйвери за принтер от следния уебсайт: www.hp.com/support/ljm401series.

Принтерът не печата или печата бавно.

Принтерът не печата.

Ако принтерът изобщо не печата, опитайте следните решения.


1. Уверете се, че принтерът е включен и че на контролния панел има индикация, че е готов.
 - Ако контролният панел не показва, че принтерът е готов, изключете принтера и отново го включете.
 - Ако контролният панел показва, че принтерът е в готовност, опитайте пак да изпратите заданието за печат до него.
2. Ако контролният панел показва, че принтерът е в състояние на грешка, отстранете грешката и опитайте пак да изпратите заданието за печат до него.
3. Уверете се, че всички кабели са свързани правилно. Ако принтерът е свързан в мрежа, проверете следното:
 - Проверете индикатора до мрежовия порт на гърба на устройството. Ако мрежата е активна, индикаторът свети в зелено.
 - Уверете се, че използвате за връзка към мрежата мрежов кабел, а не телефонен.
 - Проверете дали е включен мрежовият маршрутизатор, концентратор или комутатор и се уверете, че той работи правилно.
4. Инсталиране на софтуера на HP от компактдиска, комплектован с продукта, или изтеглете най-новите драйвери за принтера от www.hp.com. Използването на драйвери за принтер с общо предназначение може да предизвика закъснения в изчистването на заданията в опашката за печат.
5. В списъка с принтери на вашия компютър щракнете с десния бутон върху името на принтера, щракнете върху **Свойства** и отворете раздела **Портове**.
 - Ако използвате за връзка с мрежата мрежов кабел, уверете се, че името на принтера в раздела **Портове** съответства на името на устройството в конфигурационната страница на принтера.
 - Ако използвате USB кабел и сте свързани към безжична мрежа, уверете се, че има отметка в квадратчето за избор към **Виртуален порт за принтер за USB**.
6. Ако използвате в компютъра си лична защитна стена, възможно е тя да блокира комуникацията с устройството. Опитайте временно да деактивирате защитната стена, за да видите дали тя е източникът на проблема.
7. Ако компютърът или устройството са свързани към безжична мрежа, лошото качество на сигнала или наличието на електромагнитни смущения може да водят до забавяне на заданията за печат.

Принтерът печата бавно

Ако принтерът печата, но ви се струва, че го прави бавно, опитайте следните решения.

- 1.** Уверете се, че компютърът отговаря на минималните изисквания за работа с това устройство. Спецификацията можете да намерите на тази уеб страница: www.hp.com/support/ljm401series.
- 2.** Когато конфигурирате принтерът да печата върху някои типове хартия, напр. тежка хартия, принтерът печата по-бавно, за да може тонерът да се свърже с хартията. Ако зададеният тип хартия не отговаря на хартията, която използвате, променете тази настройка, така че да бъде правилна. Използването на режим за печат на архивни копия също намалява работния процес.
- 3.** Ако компютърът или устройството са свързани към безжична мрежа, лошото качество на сигнала или наличието на електромагнитни смущения може да водят до забавяне на заданията за печат.

Отстраняване на проблеми с директен USB печат от портативно устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася само за моделите Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dn и Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw.

- [Менюто на USB устройството не се отваря, когато поставите USB устройството](#)
- [Файлт не се отпечатва от USB устройството с памет](#)
- [Файлт, който искате да отпечатате, не излиза в менюто на USB устройството](#)

Менюто на USB устройството не се отваря, когато поставите USB устройството

1. Възможно е да използвате USB устройство с памет от тип или с файлова система, които принтерът не поддържа. Запишете файловете на стандартно устройство USB памет, което използва файлова система File Allocation Table (FAT). Принтерът поддържа устройства USB памет с файлови системи FAT12, FAT16 и FAT32.
2. Ако вече има отворено друго меню, затворете това меню и отново поставете USB устройството с памет.
3. USB устройството с памет може да има няколко дяла. (Някои производители на USB устройства с памет инсталират в устройството софтуер, който създава дялове, подобни на тези на компактдиск.) Преформатирайте USB устройството, за да премахнете дяловете или използвайте различно USB устройство с памет.
4. USB устройството може да се нуждае от по-голяма консумация, отколкото принтерът може да осигури.
 - а. Изключете устройството USB памет.
 - б. Turn the product off and then on (Изключете и отново включете принтера).
 - в. Използвайте устройство USB памет със собствено захранване или с по-малка консумация.
5. USB устройството с памет е възможно да не работи правилно.
 - а. Изключете устройството USB памет.
 - б. Turn the product off and then on (Изключете и отново включете принтера).
 - в. Опитайте се да печатате от друго устройство USB памет.

Файлт не се отпечатва от USB устройството с памет

1. Проверете дали в тавата има хартия.
2. Проверете контролния панел за съобщения за грешки. Ако в устройството има заседнала хартия, почистете засядането.

Файлът, който искате да отпечатате, не излиза в менюто на USB устройството


1. Възможно е да се опитвате да отпечатате файл от тип, който не се поддържа от функцията за печат от USB устройство. Устройството поддържа файлове от тип .PDF и .JPEG.
2. Възможно е в една папка на USB устройството да има прекалено много файлове. Намалете броя на файловете в папката, като ги преместите в подпапки.
3. Възможно е да използвате в името на файла знак, който принтерът не поддържа. В този случай принтерът замества в имената на файловете тази знаци с такива от друг набор. Преименувайте файловете, като използвате само ASCII знаци.

Решаване на проблеми с директната връзка

Ако сте свързали принтера директно към компютър, проверете кабела.

- Уверете се че кабелът е свързан към компютъра и към принтера.
- Проверете дали кабелът не е по-дълъг от 5 метра. Опитайте да използвате по-къс кабел.
- Уверете се, че кабелът работи правилно, като го свържете към друг принтер. Сменете кабела, ако е необходимо.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася за всички модели с изключение на принтер HP LaserJet Pro 400 M401a и принтер HP LaserJet Pro 400 M401d.

Проверете следните елементи, за да се уверите, че продуктът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на устройството и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва за принтера грешен IP адрес](#)
- [Компютърът не може да комуникира с устройството](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали устройството е свързано към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на устройството и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва за принтера грешен IP адрес


1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на устройството. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Винаги отпечатвай на този принтер, даже и ако неговият IP адрес се промени**.
3. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.

4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте устройството и го добавете отново.
5. Създаване на нов TCP/IP порт за HP с правилния адрес.

Компютърът не може да комуникира с устройството

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - а. Отворете команден прозорец. За Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и после въведете `cmd`.
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP на вашия принтер.

За Mac OS X отворете Network Utility и след това въведете IP адреса в съответното поле в екрана **Ping**.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, продукта и компютъра са конфигуриране за една и съща мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да тествате мрежовата връзка, като направите опит да отворите вградения уеб сървър на HP в поддържан уеб браузър.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

Hewlett-Packard препоръчва да оставите тази настройка на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за принтер.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за принтери и пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този раздел се отнася само за модел Принтер HP LaserJet Pro 400 M401dw.

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният маршрутизатор са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до Интернет, опитайте да се свържете с Интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 метра от точката за безжичен достъп (безжичния маршрутизатор).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът на принтера е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Опитайте ръчно да конфигурирате принтера от контролния панел.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

1. Актуализирайте защитната стена с последната информация от производителя.
2. Ако някои програми изискват достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или когато опитате да печатате, уверете се, че сте направили нужното да позволите на програмите да работят.
3. Временно изключете защитната стена и инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Активирайте отново защитната стена, след като завършите инсталирането на безжичното устройство.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

1. Уверете се, че маршрутизаторът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната мрежа за вашия принтер.

Към безжичния принтер не може да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.

4. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
5. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.


Безжичната мрежа не работи

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - а. Отворете команден прозорец. В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете cmd.
 - б. Въведете ping, последвано от IP адреса на маршрутизатора.

За Mac OS X отворете Network Utility и след това въведете IP адреса в съответното поле в екрана **Ping**.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че маршрутизаторът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - а. Отпечатайте страница с конфигурацията.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконалирайте безжичната мрежа за вашия принтер.

Направете тест за диагностика на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Настройка** .
2. Отворете следните менюта
 - **System Setup (Системна настройка)**
 - **Самостоятелна диагностика**
3. Докоснете бутона **Run Network Test (Изпълни проверка на мрежата)**, за да стартирате теста. Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа


Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния маршрутизатор на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Решаване на софтуерни проблеми с устройството в Windows

Драйвер на принтера за устройството не се вижда в папката Printer (Принтер)


1. Инсталирайте отново софтуера на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Затворете всички работещи приложения. За да затворите приложение, което има икона в системната област, щракнете с десния бутон върху иконата и изберете **Close** (Затваряне) или **Disable** (Забраняване).

2. Опитайте се да поставите USB кабела в друг USB порт на компютъра.

Съобщение за грешка се появява по време на инсталирането на софтуера

1. Инсталирайте отново софтуера на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Затворете всички работещи приложения. За да затворите приложение, което има икона в системната област, щракнете с десния бутон върху иконата и изберете **Close** (Затваряне) или **Disable** (Забраняване).

2. Проверете количеството свободна памет на диска, на който инсталирате софтуера на устройството. Ако е необходимо, освободете колкото може повече памет и инсталирайте отново софтуера на устройството.
3. Ако е необходимо, стартирайте Disk Defragmenter (Дефрагментиране на диска) и инсталирайте отново софтуера на устройството.

Устройството е в режим на готовност, но нищо не се отпечатва

1. Отпечатайте конфигурационна страница и проверете функционалността на устройството.
2. Проверете дали всички кабели са поставени правилно според спецификациите. Това включва USB и захванващите кабели. Опитайте с нов кабел.
3. Проверете дали IP адресът на страницата с конфигурацията съвпада с IP адреса за порта на софтуера. Използвайте една от следните процедури:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista

- а. Щракнете върху **Старт**.
- б. Щракнете върху **Settings** (Настройки).
- в. Щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) (ако използвате изгледа по подразбиране на менюто Start (Старт)) или щракнете върху **Printers** (Принтери) (ако използвате класическия изглед на менюто Start (Старт)).

- г. Щракнете с десния бутон върху иконата на драйвера на устройството и след това изберете **Properties** (Свойства).
- д. Щракнете върху раздела **Портове** и след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.
- е. Проверете IP адреса и след това щракнете върху **ОК** или **Отказ**.
- ж. Ако IP адресите не съвпадат, изтрийте драйвера и го инсталирайте отново с правилния IP адрес.
- з. Създаване на нов TCP/IP порт за HP с помощта на правилния IP адрес.

Windows 7

- а. Щракнете върху **Старт**.
 - б. Щракнете върху **Устройства и принтери**.
 - в. Щракнете с десния бутон върху иконата на драйвера на принтера и след това изберете **Printer properties** (Свойства на принтера).
 - г. Щракнете върху раздела **Портове** и след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.
 - д. Проверете IP адреса и след това щракнете върху **ОК** или **Отказ**.
 - е. Ако IP адресите не съвпадат, изтрийте драйвера и го инсталирайте отново с правилния IP адрес.
 - ж. Създаване на нов TCP/IP порт за HP с помощта на правилния IP адрес.
4. Опитайте да отворите вградения уеб сървър на HP в поддържан уеб браузър с помощта на IP адреса.

Решаване на софтуерни проблеми на принтера с устройството с Mac OS X

- [Драйверът на принтера не е посочен в списъка „Печат и факс“ или „Печат и сканиране“](#)
- [Името на принтера не се появява в списъка с принтери в "Печат и факс" или „Печат и сканиране“](#)
- [Драйверът на принтера не задава автоматично избрания от вас принтер в списъка "Печат и факс" или „Печат и сканиране“.](#)
- [Заданието за печат не е изпратено до желаното устройство](#)
- [Когато се свързвате чрез USB кабел, принтерът не се появява в списъка „Печат и факс“ или „Печат и сканиране“, след като изберете драйвера.](#)
- [Вие използвате драйвер за принтер с общо предназначение, когато използвате USB връзка](#)

Драйверът на принтера не е посочен в списъка „Печат и факс“ или „Печат и сканиране“

1. Проверете дали .GZ файлът за устройството се намира в следната папка на твърдия диск: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Ако е необходимо, инсталирайте софтуера отново.
2. Ако GZ файлът е в папката, PPD файлът може да е повреден. Изтрийте файла и преинсталирайте софтуера.

Името на принтера не се появява в списъка с принтери в "Печат и факс" или „Печат и сканиране“

1. Проверете дали кабелите са свързани правилно и дали устройството е включено.
2. Използвайте бутона **+**, за да добавите принтера към списъка **Печат и факс (Печат и сканиране** в Mac OS X v10.7).
3. Сменете мрежовия или USB кабел с висококачествен.

Драйверът на принтера не задава автоматично избрания от вас принтер в списъка "Печат и факс" или „Печат и сканиране“.

1. Проверете дали кабелите са свързани правилно и дали устройството е включено.
2. Проверете дали .GZ файлът за устройството се намира в следната папка на твърдия диск: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Ако е необходимо, инсталирайте софтуера отново.
3. Ако GZ файлът е в папката, PPD файлът може да е повреден. Изтрийте файла и преинсталирайте софтуера.

4. Използвайте бутона **+**, за да добавите принтера към списъка **Печат и факс (Печат и сканиране)** в Mac OS X v10.7).
5. Сменете мрежовия или USB кабел с висококачествен.

Заданието за печат не е изпратено до желаното устройство

1. Отворете опашката за печат и рестартирайте заданието за печат.
2. Възможно е друг продукт със същото или подобно име да е получил заданието за печат. Отпечатайте конфигурационна страница, за да проверите името на продукта. Уверете се, че името на страницата за конфигуриране съответства на името на принтера в списъка **Печат и факс (Печат и сканиране)** в Mac OS X v10.7).

Когато се свързвате чрез USB кабел, принтерът не се появява в списъка „Печат и факс“ или „Печат и сканиране“, след като изберете драйвера.

Отстраняване на неизправности със софтуера

1. Проверете дали операционната система на вашия Mac е Mac OS X 10.5 или по-нова версия.
2. Използвайте бутона **+**, за да добавите принтера към списъка **Печат и факс (Печат и сканиране)** в Mac OS X v10.7).

Отстраняване на неизправности с хардуер

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Уверете се, че USB кабелът е свързан правилно.
3. Уверете се, че използвате подходящ високоскоростен USB кабел.
4. Уверете се, че няма твърде много USB устройства, които черпят мощност от веригата. Изключете всички устройства от веригата, след което свържете кабела директно към USB порта на компютъра.
5. Проверете дали последователно по веригата не са свързани повече от два USB концентратора без собствено захранване. Изключете всички устройства от веригата, след което свържете кабела директно към USB порта на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Клавиатурата iMac е USB концентратор без захранване.

Вие използвате драйвер за принтер с общо предназначение, когато използвате USB връзка

Ако USB кабелът е бил свързан, преди да инсталирате софтуера, възможно е да използвате драйвер за принтер с общо предназначение, вместо драйвера за този принтер.

1. Изтрийте драйвера за принтер с общо предназначение.
2. Преинсталирайте софтуера от компактдиска към принтера. Не свързвайте USB кабела, преди да ви подкани инсталиращата програма на софтуера.
3. Ако са инсталирани няколко принтера, уверете се, че сте избрали правилния принтер в падащото меню **Форматиране за** в диалоговия прозорец **Печат**.

Премахване на софтуер (Windows)

Windows XP

1. Щракнете върху **Старт** и после изберете **Програми**.
2. Щракнете върху **HP**, след което щракнете върху името на принтера.
3. Щракнете върху **Деинсталиране**, а след това следвайте указанията на екрана, за да премахнете софтуера.

Windows Vista и Windows 7

1. Щракнете върху **Старт** и след това - върху **Всички програми**.
2. Щракнете върху **HP**, след което щракнете върху името на принтера.
3. Щракнете върху **Деинсталиране**, а след това следвайте указанията на екрана, за да премахнете софтуера.

Премахване на софтуер (Mac OS X)

Трябва да имате права на администратор, за да премахвате софтуер.

1. Изключете устройството от компютъра.
2. Отворете **Приложения**.
3. Изберете **Hewlett Packard**.
4. Изберете **Деинсталираща програма на HP**.
5. Намерете продукта в списъка с устройства и щракнете върху бутона **Деинсталирай**.
6. След деинсталирането на софтуера рестартирайте компютъра и изпразнете кошчето.

6 Консумативи и аксесоари

- [Поръчка на части, принадлежности и консумативи](#)
- [Правила на HP за непроизведени от HP печатащи касети](#)
- [Уебсайт на HP срещу фалшификати](#)

Поръчка на части, принадлежности и консумативи

Оригинални тонер касета и хартия на HP

www.hp.com/go/suresupply

Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP

www.hp.com/buy/parts


Поръчвайте чрез доставчици на поддръжка или услуги

Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.

Артикул	Номер на част	Номер на касета	Описание
Тонер касета за лазерен принтер HP LaserJet	CF280A (стандартен)	80A	Черна тонер касета
	CF280X (разширен)	80X	
Входна тава	CF284A		Тава 3 за 500 листа
USB 2.0 кабел за принтер	C6518A		(2-метров, стандартен) кабел от тип "А към В"

Правила на HP за непроизведени от HP печатащи касети

Hewlett-Packard не препоръчва използването на тонер касети, непроизведени от HP, независимо дали са нови, или възстановени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За продукти за принтери на HP, употребата на тонер касети, които не са произведени от HP, или на презаредени тонер касети, не влияе върху гаранцията на клиента или на какъвто и да е договор за поддръжка между HP и клиента. Въпреки това, ако се окаже, че дадена неизправност или повреда на устройството се дължи на използването на тонер касета, която не е произведена от HP, или на повторно напълнена тонер касета, HP ще калкулира стандартните си такси за работно време и материали за отстраняване на конкретната неизправност или повреда на устройството.

Уебсайт на HP срещу фалшификати

Отидете на www.hp.com/go/anticounterfeit, когато инсталирате тонер касетата на HP и на контролния панел се покаже съобщение, че касетата не е произведена от HP. HP ще ви помогнат да определите дали тя е оригинална и ще предприемат мерки да решат проблема.

Вашата тонер касета може да не е оригинална тонер касета HP , ако забележите следното:

- Страницата за състояние на консумативите показва, че е инсталиран консуматив, който не е произведен от HP.
- Възникват много проблеми с тонер касетата.
- Касетата не изглежда, както изглежда обикновено (например опаковката се различава от HP опаковка).

Азбучен указател

А

автоматичен двустранен печат
с Mac 43
с Windows 31
аксесоари
заявка 135
архивно качество на печат
контролен панел с LCD
екран 51
контролен панел със сензорен
екран 51
създаване 51

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 123
тест за диагностика 126
брой страници 8
брошури
печат (Mac) 46
печат (Windows) 40
Бутон ОК 4
Бутон USB 7
бутон за безжична мрежа 7
бутон за хранването
местоположение 2
бутон за информация 7
бутон за консумативи 7
бутон за мрежата 7
бутон за настройка 4
контролен панел със сензорен
екран 7
бутон за отказ
контролен панел с LCD
екран 4
бутон за помощ и лампичка
контролен панел със сензорен
екран 5

бутон за приложения 7
бутона
на контролния панел с LCD
екран 4
на контролния панел със
сензорен екран 5
бутона на контролния панел 4
бутон назад
контролен панел със сензорен
екран 5
бутон „Начало“ 5
бутон „отказ“
контролен панел със сензорен
екран 5
Бутон „Уеб услуги“ 7

В

Вграден уеб сървър
отваряне 61, 62, 69
промяна на името на
принтера 62
промяна на настройките за
защита 61
промяна на парола 69
вграден уеб сървър на HP
промяна на настройките за
защита 61
Вграден уеб сървър на HP
отваряне 61, 62, 69
промяна на името на
принтера 62
промяна на парола 69
видове хартия
избор (Mac) 45
избор (Windows) 37
воден знак
печат (Windows) 48
водни знаци
печат (Mac) 49

връзка към хранването
местоположение 3
входна тава
зареждане 15
местоположение 2
входни тави
зареждане 15
възстановяване на фабричните
стойности 87

Г

грешки
софтуер 127

Д

двустранен печат
автоматични настройки (Mac)
43
автоматични настройки
(Windows) 31
ръчни настройки (Mac) 44
ръчни настройки (Windows)
32
деинсталиране на софтуера за
Windows 132
деинсталиране на софтуер за
Mac 133
Директен USB печат от портативни
устройства 55
директен печат от USB устройство
местоположение 2
дисплей със сензорен екран 5
Драйвер за принтер HP PCL 6
113
Драйвер за принтер HP UPD PCL
5 114
Драйвер за принтер HP UPD PCL
6 114

Драйвер за принтер HP UPD PS 113
драйвер за принтера (Windows) поддържан 22
драйвери
настройки (Mac) 43
предварителни настройки (Mac) 43
промяна на настройките (Mac) 26
промяна на настройките (Windows) 24
страница за използването 8
драйвери за принтер
избиране 113
драйвери за принтера (Mac) настройки 43
драйвери за принтера (Windows) промяна на настройките 24
драйвери на принтери (Mac) промяна на настройките 26

З

забавяне на автоматичното изключване
настройване 72
задание за печат
отмяна (Mac) 49
отмяна (Windows) 47
задна вратичка
местоположение 3
заклучване
устройство 69
зареждане на хартия
входна тава 15
засядания
изходна касета, почистване 105
откриване 100
предотвратяване 99
проследяване на броя 8
засядания на хартия
местоположение 100
зелена лампичка 4

И

изходна касета
местоположение 2

изчакване за влизане в режим на заспиване
забрана 71
изчакване за влизане в спящ режим
разрешаване 71
индикатор за внимание
контролен панел с LCD екран 4
контролен панел със сензорен екран 5
индикатори
на контролния панел със сензорен екран 5
интерфейсни портове
местоположение 3

К

касета
номера на части 136
смяна 77
страница за състоянието на консумативите 8
касета, изходна
засядания, изчистване 105
местоположение 2
касети
не са произведени от HP 136
рециклиране 76
съхраняване 76
качество на печат
подобряване 108
кехлибарена лампичка 4
консумативи
заявка 135
използване при ниско ниво 74
настройки за праг на ниско ниво 74
не са произведени от HP 136
номера на части 136
поръчване 136
рециклиране 76
смяна на тонер касети 77
състояние, преглед с помощна програма на HP за Mac 67
фалшиви 136
консумативи, които не са произведени от HP 136

контролен панел
бутони и лампички 4
карта на менюто,
отпечатване 8
Меню Reports (Отчети) 8, 9
местоположение 2
помощ 88
съобщения, отстраняване на неизправности 89
типове съобщения 89
контролен панел с LCD екран
бутони и индикатори 4
контролен панел със сензорен екран
бутони и индикатори 5
Начален екран 7

Л

лампичка за безжична мрежа 5
лампичка за готовност
контролен панел с LCD екран 4
контролен панел със сензорен екран 5
лампички
на контролния панел с LCD екран 4
лампички на контролния панел 4

М

маска на подмрежа 61, 62
мащабиране на документи
Mac 46
Windows 39
Меню Reports (Отчети) 8, 9
менюта, контролен панел
карта, отпечатване 8
меню „Приложения“ 60
много страници на лист
Mac 45
печат (Windows) 34
мрежа
безжичен тест 126
име на принтер, промяна 62
настройки, преглед 61
настройки, промяна 61
парола, задаване 69
парола, промяна 69
мрежи
IPv4 адрес 61, 62

маска на подмрежата 61, 62
монтиране на принтера 58
отчет за настройките 8
страница с конфигурацията 8
шлюз по подразбиране 61,
62
мрежов порт
местоположение 3

Н

настройки
драйвери 24
драйвери (Mac) 26
отчет за мрежата 8
предварителни настройки на
драйвера (Mac) 43
фабрични стойности,
възстановяване 87
настройки за икономична
работа 71
настройки на заданията за печат
проверка 112
настройки на режим дуплекс,
смяна на 63
настройки на скоростта на
възката 63
Начален екран, контролен
панел 7
номера на части
тонер касети 136
номер на модел
местоположение 3
носител
страници на лист (Mac) 45

О

онлайн помощ, контролен
панел 88
ориентация
промяна на (Mac) 45
промяна на (Windows) 36
ориентация на страницата
промяна към (Mac) 45
промяна на (Windows) 36
освобождаване на вратата,
местоположение 2
отмяна
задание за печат (Mac) 49
задание за печат (Windows)
47

отпечатване на
отчети за продукта 8, 9
отстраняване
проблем с директен USB печат
от портативно устройство
117
отстраняване на неизправности
USB връзка 119
безжична мрежа 123
засядания 99
кабелна мрежа 120
проблеми при подаването на
хартия 99
проблеми с Mac 129
проблеми с мрежата 120
списък 84
съобщения на контролния
панел 89
отстраняване на проблеми
бавна реакция 116
не реагира 115
проблеми в Windows 127
проблем с директен USB печат
от портативно устройство
117

отчети

Configuration Report (Отчет за
конфигурация) 8
Demo Page (Пробна
страница) 8
Menu Structure (Структура на
менюто) 8
Network Summary (Мрежово
резюме) 8
PCL6 Font List (Списък на PCL6
шрифтове) 8
PCL Font List (Списък на PCL
шрифтове) 8
PS Font List (Списък на PS
шрифтове) 8
Service Page (Страница за
сервизно обслужване) 8
Supplies Status (Състояние на
консумативите) 8
Usage Page (Страница за
използването) 8

П

пейзажна ориентация
промяна към (Mac) 45
промяна към (Windows) 36
печат
настройки (Mac) 43
от устройства USB памет 55
печатане на повече от една
страница
Mac 45
избиране (Windows) 34
печатане от двете страни
автоматични настройки (Mac)
43
ръчни настройки (Mac) 44
печат от двете страни
автоматични настройки
(Windows) 31
ръчни настройки (Windows)
32
пликове
поддържани размери 12
поддържани типове хартия 14
подмрежова маска 61
помощ, контролен панел 88
помощна програма на HP за Mac
Bonjour 67
отваряне 67
характеристики 67
портове
местоположение 3
портретна ориентация
промяна към (Mac) 45
промяна към (Windows) 36
поръчване
консумативи и
принадлежности 136
почистване
път на хартията 110
предварителни настройки (Mac)
43
предна вратичка
местоположение 2
преки пътища (Windows)
използване 28
създаване 29
преоразмеряване на документи
Mac 46
Windows 39

приложения
изтегляне 60
принадлежности
поръчване 136
проблеми с поемането на хартия
решаване на 99
прозрачно фолио
поддържани типове 14
път на хартията
почистване 110

P

размери на страницата
мащабиране на документи до
размер за побиране (Mac OS
X) 46
мащабиране на документи до
размер за побиране
(Windows) 39
размери на хартията
избиране на потребителски
размери (Mac) 49
избиране на потребителски
размери (Windows) 47
размери хартия
избор (Mac) 49
избор (Windows) 47
разрешаване на проблеми
контролен списък 84
с подаване на хартията 99
съобщения на контролния
панел 89
рециклиране на консумативи 76

C

configuration page (страница с
конфигурацията) 8
Светодиодна лампичка 4
сериен номер
местоположение 3
слот за защитен кабел
местоположение 3
смущения в безжична мрежа
126
смяна на тонер касета 77
софтуер
HP Web Jetadmin 68
деинсталиране за Mac 133
деинсталиране за Windows
132

помощна програма на HP за
Mac 67
проблеми 127
специална хартия за титулни
страници
печат (Mac) 46
Специална хартия за титулни
страници
печат (Windows) 38
среда за печат 112
среда на хартията 112
срещу фалшиви консумативи
136
стойности, възстановяване 87
страница за използването 8
Страница за сервизно
обслужване 8
страница за състоянието на
консумативите 8
страница на състоянието на
консумативите
отпечатване 109
страници на лист
Mac 45
избиране (Windows) 34
страници със засядане. *вижте*
засядания
стрелка надясно
контролен панел с LCD
екран 4
контролен панел със сензорен
екран 5
стрелка назад
контролен панел с LCD
екран 4
стрелка наляво
контролен панел с LCD
екран 4
контролен панел със сензорен
екран 5
съобщения, контролен панел 89
съобщения за грешки, контролен
панел 89
състояние
консумативи, отпечатване на
отчет 8
Начален екран, контролен
панел 7
помощна програма на HP,
Mac 67

състояние на продукта 7
съхраняване
тонер касети 76

T

Тава 1
зареждане 15
засяда, изчистване 100
местоположение 2
Тава 2
зареждане 15
местоположение 2
Тава 3
зареждане 15
тави
засядания, почистване 102,
104
поддържани видове хартия
14
поддържани размери хартия
12
тест за диагностика на безжичната
мрежа 126
тип хартия
проверка на настройките
(Windows) 108
тонер касета
използване при ниско ниво
74
настройки за праг на ниско
ниво 74
освобождаване на вратата,
местоположение 2
проверка на състоянието 109
смяна 77
страница за състоянието на
консумативите 8
тонер касети
не са произведени от HP 136
номера на части 136
проверка за повреда 110
рециклиране 76
съхраняване 76

Y

Уебсайт на HP за измами 136
уебсайтове
доклади за измами 136

Уебсайтове
Order supplies (Поръчайте
консумативи) 135
уебсайт срещу измами 136
Уеб услуги
приложения 60
разрешаване 60
уеб услуги на HP
приложения 60
разрешаване 60
управление на мрежа 61
устройства USB памет
печат от 55

Ф
фабрични стойности,
възстановяване 87
фалшиви консумативи 136

Х
хартия
засядания 99
избиране 112
поддържани размери 12
поддържани типове 14
поръчване 136
страници на лист (Mac) 45
хартия, титулни страници
печат (Mac) 46
печат (Windows) 38

Ш
шлюз, настройка по
подразбиране 61, 62
шлюз по подразбиране,
настройка 61, 62
шрифтове
списъци, отпечатване 8

А
AirPrint 54

Е
EconoMode settings (EconoMode
настройки) 71
EconoMode настройки
проверка 112

Н
HP Device Toolbox, използване
65

HP ePrint
използване 52
настройване 52, 53
HP Reconfiguration Utility
(Помощна програма на HP за
повторно конфигуриране)
свързване към мрежата 58
HP Utility, Mac 67
HP Web Jetadmin 68
HP Web Services (Уеб услуги на
HP)
разрешаване 52

І
IPv4 адрес 61, 62

Ј
Jetadmin, HP Web 68

М
Mac
настройки на драйвера 26,
43
помощна програма на HP 67
проблеми, отстраняване на
129

О
Order supplies (Поръчайте
консумативи)
Уебсайтове 135

Р
PCL font list (Списък на PCL
шрифтовете) 8
PS font list (Списък на PS
шрифтовете) 8

Т
TCP/IP
ръчно конфигуриране на IPv4
параметрите 61
ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv4 61, 62

U
USB връзка
отстраняване на
неизправности 119
USB кабел, номер на част 136

USB порт
местоположение 3

W
Windows
настройки на драйвера 24



CF270-91003

