



LaserJet Enterprise M506

Ръководство за потребителя



M506n



M506dn



M506x



www.hp.com/support/ljM506



HP LaserJet Enterprise M506

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Част номер: F2A68-90937

Edition 1, 10/2015

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Computer, Inc., регистрирани в САЩ и други страни/региони. iPod е търговска марка на Apple Computer, Inc. iPod се използва само с юридическа цел или за копиране, упълномощено от притежателя на правата. Не крадете музика.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1 Обща информация за принтера	1
Изгледи на принтера	2
Принтер – изглед отпред	2
Принтер – изглед отзад	3
Интерфейсни портове	4
Изглед на контролния панел (четириредов контролен панел, само за p и nd модели)	4
Изглед от контролния панел (контролен панел със сензорен еcran, само за x модели)	5
Спецификации на принтера	7
Технически спецификации	7
Поддържани операционни системи	8
Мобилни решения за печат	11
Размери на принтера	12
Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	14
Обхват на работна среда	14
Хардуерна настройка на принтера и инсталлиране на софтуер	15
2 Тави за хартия	17
Заредете хартия в тава 1 (многофункционална тава)	18
Въведение	18
Ориентация на хартията в тава 1	19
Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)	19
Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера	19
Заредете хартия в тави 2, 3, 4 и 5	20
Въведение	20
Ориентация на хартия в тава 2 и тавите за 550 листа	22
Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)	22
Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера	23
Зареждане и печат на пликове	24
Въведение	24
Печат на пликове	24

Ориентация на плика	24
3 Консумативи, аксесоари и части	25
Поръчка на консумативи, аксесоари и части	26
Поръчване	26
Консумативи и принадлежности	26
Части за самостоятелен ремонт от клиента	27
Смяна на тонер касетите	29
Въведение	29
Информация за тонер касетата	29
Отстранете и подменете касетата	30
4 Печат	35
Задания за печат (Windows)	36
Как се печата (Windows)	36
Автоматичен двустранен печат (Windows)	38
Ръчен двустранен печат (Windows)	38
Отпечатаване на няколко страници на лист (Windows)	39
Избор на вида на хартията (Windows)	39
Допълнителни задачи за печат	40
Задания за печат (OS X)	41
Как се печата (Mac OS X)	41
Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)	41
Ръчен двустранен печат (Mac OS X)	41
Отпечатаване на няколко страници на лист (Mac OS X)	42
Избор на вида хартия (Mac OS X)	42
Допълнителни задачи за печат	43
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат	44
Въведение	44
Създаване на съхранено задание (Windows)	44
Създаване на съхранено задание (OS X)	46
Отпечатаване на съхранено задание	46
Изтриване на съхранено задание	47
Мобилен печат	48
Въведение	48
HP ePrint чрез имейл	48
Софтуер HP ePrint	49
AirPrint	50
Вградена функция за печат на Android	50
Директно безжично отпечатване и NFC отпечатване	50
Печатане от USB порт	52

Въведение	52
Разрешаване на принтиране през USB порта	52
Печатане на документи през USB	53
5 Управление на принтера	55
Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	56
Въведение	56
Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)	56
Функции на вградения уеб сървър на HP	57
Information (Информация)	58
Раздел General (Общи)	58
Раздел Print (Печат)	59
Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми)	60
Раздел Security (Защита)	61
Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)	61
Networking (Работа в мрежа) раздел	61
Списък Other Links (Други връзки)	63
Разширена конфигурация с HP Utility за OS X	64
Отваряне на HP Utility	64
Функции на HP Utility	64
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	66
Отказ от поделяне на принтера	66
Преглед или промяна на мрежови настройки	66
Промяна на името на принтера в мрежата	66
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел	67
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv6 TCP/IP от контролния панел	68
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс	68
Зашитни функции на принтера	70
Въведение	70
Декларации за защитата	70
Присвояване на администраторска парола	70
IP Security	71
Заключване на контролера	72
Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност	72
Настройки за пестене на енергия	73
Въведение	73
Печат с EconoMode	73
Настроите таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия	73
HP Web Jetadmin	76
Актуализации на софтуера и фърмуера	77

6 Решаване на проблеми	79
Поддръжка на потребителя	80
Система за помощ от контролния панел	81
Възстановяване на фабричните настройки	82
Въведение	82
Първи начин: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера	82
Втори начин: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)	82
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера	84
Промяна на настройките за "Много ниско ниво"	84
За продукти с възможност за факс	84
Order supplies (Поръчайте консумативи)	85
Принтерът не поема хартия или я подава грешно	86
Въведение	86
Принтерът не поема хартия	86
Принтерът поема няколко листа хартия	88
Изчистване на заседнала хартия	92
Въведение	92
Местоположение на засядането	92
Автоматична навигация за изчистване на засядания	93
Хартията засядда често или многократно?	93
Изчистване на заседнала хартия в тава 1	93
Изчистване на заседнала хартия в тава 2 и в тави за 550 листа	95
Изчистване на заседнала хартия в областта на тонер касета	98
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фузера	100
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	102
Изчистване на заседнала хартия в устройството за двустранен печат	102
Подобряване на качеството на печат	107
Въведение	107
Печатайте от друга софтуерна програма	107
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	107
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	107
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	108
Проверка на състоянието на тонер касетата	108
Почистете принтера	109
Печат на почистваща страница	109
Визуална проверка на тонер касетата	109
Проверка на хартията и средата за печат	109

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	109
Стъпка две: Проверка на околната среда	110
Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави	110
Проверка на настройката за EconoMode	110
Опитайте друг драйвер за печат	111
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	113
Въведение	113
Лоша физическа връзка	113
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера	113
Компютърът не може да комуникира с принтера	113
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	114
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	114
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	114
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	114
Азбучен указател	115

1 Обща информация за принтера

- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Хардуерна настройка на принтера и инсталлиране на софтуер](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

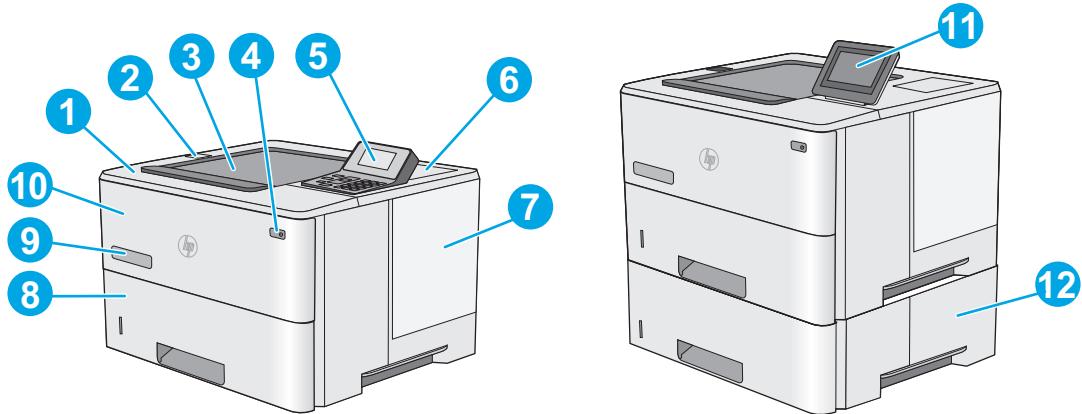
Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталлиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Изгледи на принтера

- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Интерфейсни портове](#)
- [Изглед на контролния панел \(четириредов контролен панел, само за p и nd модели\)](#)
- [Изглед от контролния панел \(контролен панел със сензорен еcran, само за x модели\)](#)

Принтер – изглед отпред



1 Горен капак (достъп до тонер касетата)

2 USB порт с лесен достъп

Поставете USB флаш устройство за печат без компютър или за актуализиране на фърмуера на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Преди употреба този порт трябва да бъде разрешен от администратор.

3 Стандартна изходна касета

4 Бутон за включване/изключване

5 Четириредов LCD контролен панел с клавиатура (само за модели p и nd)

6 Устройство за интегриране на хардуер за свързване на аксесоари от други производители (само за модели dn и x)

ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате устройството за интегриране на хардуер (HIP), инсталирайте аксесоара на HP за вътрешните USB портове (B5L28A). В противен случай USB порта вътре в HIP не работи.

7 Капак на контролер

8 Тава 2

9 Име на модела

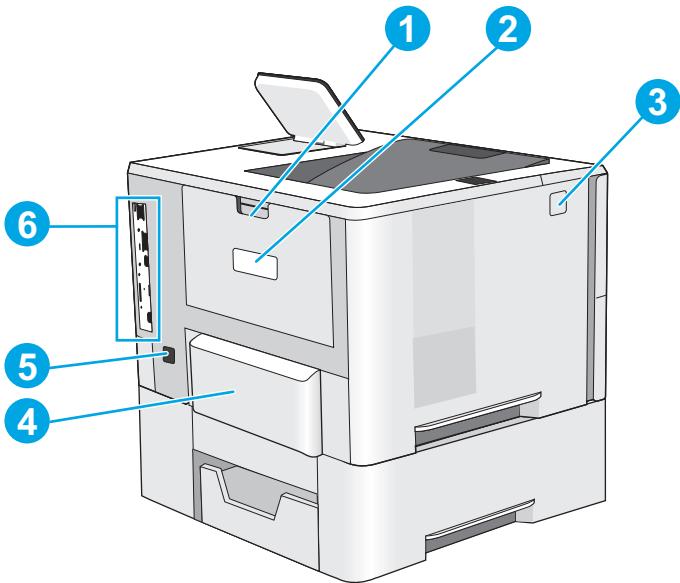
10 Тава 1

11 Контролен панел с цветен сензорен дисплей (само за модели x)

12 Устройство за подаване на хартия 1 x 550 листа, тава 3 (включена при модели x, по избор за останалите модели)

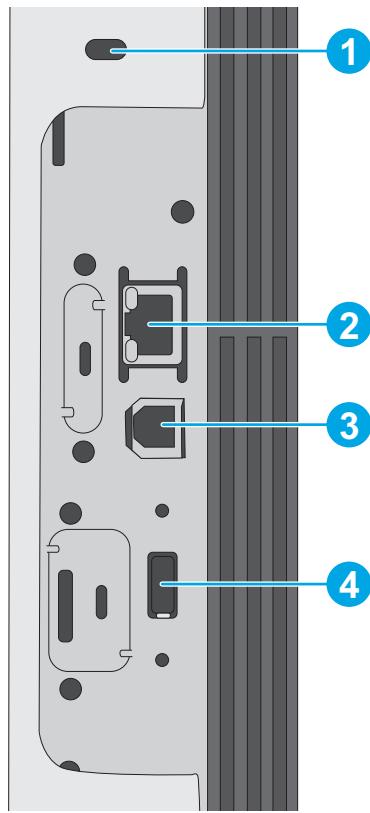
ЗАБЕЛЕЖКА: Всеки модел на принтера включва до три допълнителни устройства за подаване на хартия 1 x 550 листа (тави 3, 4 и 5). Тава 3 е включена в модел x.

Принтер – изглед отзад



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Задна вратичка (достъп за изчистване на засядания) |
| 2 | Етикет със сериен номер и номер на продукт |
| 3 | Бутона за освобождаване на горния капак |
| 4 | Капак против прах за тава 2 (отваря се нагоре, когато има заредена хартия с размер legal) |
| 5 | Връзка към захранването |
| 6 | Контролер (съдържа интерфейсни портове) |
-

Интерфейсни портове

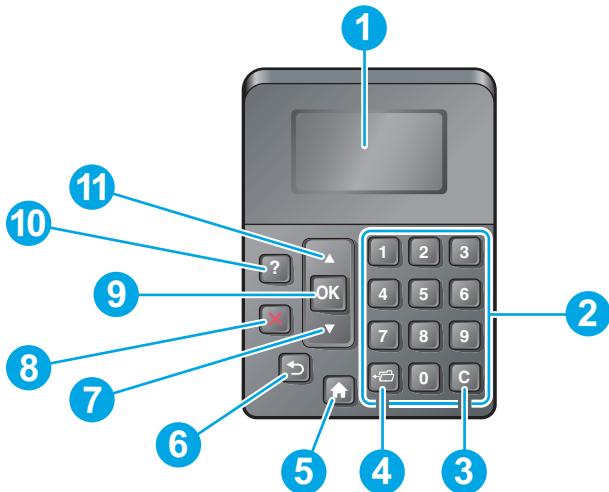


-
- 1 Слот за ключалка за защита от кабелен тип
 - 2 Мрежов порт за локална мрежа (LAN) Ethernet (RJ-45)
 - 3 Високоскоростен USB 2.0 порт за печат
 - 4 USB порт за свързване на външни USB устройства (този порт може да е покрит)
-

ЗАБЕЛЕЖКА: За USB печатане с лесен достъп, използвайте USB порта в близост до контролния панел.

Изглед на контролния панел (четириредов контролен панел, само за *nd* модели)

Използвайте контролния панел, за да получите информация за заданието и състоянието на принтера и за да го конфигурирате.



1	Дисплей на контролния панел	Показва информация за състоянието, менюта, помощна информация и съобщения при грешки
2	Цифрова клавиатура	Въведете числена стойност
3	Бутон за изчищване	Връща стойностите към тези по подразбиране и затваря помощния екран
4	Бутон за папка	Предоставя бърз достъп до меню Retrieve Job (Извличане на задание)
5	Бутон Начало	Отваря менютата и се връща в началния екран
6	Бутон назад	Връща назад едно ниво в дървото на менюто или намалява числената стойност с единица
7	Стрелка надолу	Придвижва до следващия елемент от списъка или намалява стойността на числените елементи
8	Бутон Стоп	Отменя текущото задание за печат и изчиства страниците от принтера
9	OK бутон	<ul style="list-style-type: none"> • Запазва избраната стойност за даден елемент • Извършва действието, свързано с елемента, маркиран от дисплея на панела за управление • Изчиства условия за грешка, когато е възможно условието да бъде премахнато
10	Бутон Помощ	Осигурява информация за съобщенията от дисплея на панела за управление
11	Стрелка нагоре	Придвижва до предишния елемент от списъка или увеличава стойността на числените елементи

Изглед от контролния панел (контролен панел със сензорен еcran, само за x модели)



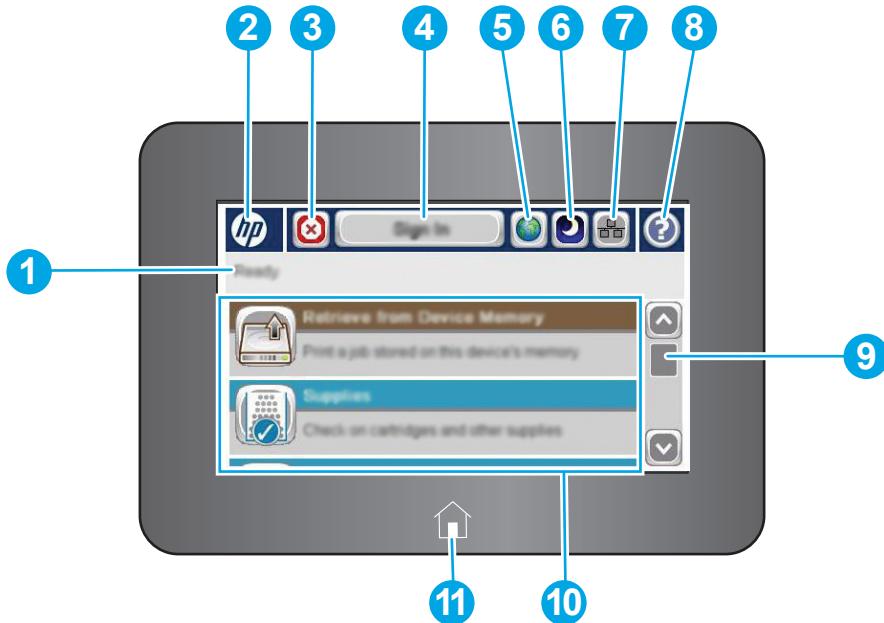
ЗАБЕЛЕЖКА: Наклонете контролния панел за по-ясен изглед.

Началният екран предоставя достъп до функциите на принтера и показва текущото му състояние.

Върнете се към началния екран по всяко време, като докоснете бутон Home (Начало) . Докоснете бутон Home (Начало) в долния край на контролния панел на принтера или докоснете бутона Home (Начало) в горния ляв ъгъл на повечето екрани.



ЗАБЕЛЕЖКА: Функциите, налични на началния екран, може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.



1	Състояние на принтера	Редът за състоянието предоставя информация за цялостното състояние на принтера.
2	Лого на HP или бутон Home (Начало)	При всеки друг екран, освен началния, логото на HP се променя на бутон Home (Начало) Докоснете бутона Home (Начало) за да се върнете в началния екран.
3	Бутон Стоп	Докоснете бутона Stop (Стоп), за да спрете за момент настоящото задание. Екранът Job Status (Състояние на заданието) отваря и предоставя опции за отмяна или довършване на заданието.
4	Бутон Sign In (Висване) или бутон Sign Out (Отписване)	Докоснете бутона Sign In (Висване) за достъп до защитни функции. Докоснете бутона Sign Out (Отписване), за да се отпишете от принтера. Принтерът възстановява всички опции спрямо настройките по подразбиране.
5	Бутон за избор на език	Докоснете бутона за избор на език, за да изберете езика, който да се показва на контролния панел.
6	Бутон за режим заспиване	Докоснете бутона за режим на заспиване, за да зададете на принтера режим на заспиване.
7	Бутон за мрежата	Докоснете бутона за мрежа, за да получите информация за връзката към мрежата.
8	Бутон Помощ	Докоснете бутона за помощ, за да отворите вградената система за помощ.
9	Лента за превъртане	Използвайте лентата за превъртане, за да видите пълни списъци с налични функции.
10	Характеристики	В зависимост от конфигурацията на принтера функциите, които се появяват на това място може да включват някои от следните елементи:
		<ul style="list-style-type: none"> ● Retrieve from USB (Извличане от USB) ● Retrieve from Device Memory (Извличане от паметта на устройството) ● Консумативи ● Trays (Тави) ● Administration (Администриране) ● Device Maintenance (Поддръжка на устройството)
11	Бутон Начало	Докоснете бутона Home (Начало) за да се върнете в началния екран на принтера по всяко време.

Спецификации на принтера



ВАЖНО: Следните спецификации са точни към датата на публикация, но подлежат на промяна. За актуална информация вж. www.hp.com/support/ljM506.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Обхват на работна среда](#)

Технически спецификации

Име на модела	M506n	M506dn	M506x	
Номер на продукта	F2A68A	F2A69A	F2A70A	
Боравене с хартията	Тава 1 (капацитет 100 листа) Тава 2 (капацитет 550 листа)	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
	Подаващо устройство за 1 x 550 листа хартия	По избор	По избор	✓
	ЗАБЕЛЕЖКА: Всеки модел на принтера включва до три допълнителни устройства за подаване на хартия 1 x 550 листа (тави 3, 4 и 5). Тава 3 е включена в модел x.			
	Шкаф/стойка на принтера	По избор	По избор	По избор
	Автоматичен двустранен печат	Не се поддържа	✓	✓
Свързване	10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6 Високоскоростно USB 2.0 USB порт с лесен достъп за печатане без компютър и без обновяване на фърмуера	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
	Кабелен канал за интегриране на хардуер за свързване на принадлежности и устройства от друг производител	Не се поддържа	✓	✓
	Вътрешни USB портове на HP	По избор	По избор	По избор
	Безжичен аксесоар на HP за печат от мобилни устройства Jetdirect 3000w	По избор	По избор	Не се поддържа

Име на модела	M506n	M506dn	M506x	
Номер на продукта	F2A68A	F2A69A	F2A70A	
Интегрирана функционалност за комуникация в близко поле (NFC) и директна Wi-Fi връзка за печатане от мобилни устройства	Не се поддържа	Не се поддържа	✓	
Аксесоар за сървър Jetdirect 2900nW на HP за безжична връзка	По избор	По избор	По избор	
Памет	512 MB базова памет ЗАБЕЛЕЖКА: Основната памет може да се разширява до 1,5 GB чрез добавяне на модул за памет DIMM.	✓	✓	✓
Памет за съхранение	4 GB вграден мултимедиен контролер (eMMC)	✓	✓	✓
	320 GB защитен твърд диск HP с висока производителност	По избор	По избор	По избор
Security (Зашита)	Модул за доверена платформа на HP за криптиране на всички данни, които преминават през принтера	По избор	По избор	По избор
Контролен панел за показване и въвеждане	Четириредов графичен дисплей с клавиатура от 10 бутона	✓	✓	Не се поддържа
	Цветен сензорен екран на контролния панел	Не се поддържа	Не се поддържа	✓
Печат	Отпечатва до 45 страници в минута (ppm) на хартия с размер Letter и 43 ppm на хартия с размер A4	✓	✓	✓
	Печат с лесен достъп през USB (не се изисква компютър)	✓	✓	✓
	Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да печатате по-късно или за самостоятелен печат	✓	✓	✓

Поддържани операционни системи

Следната информация се отнася до драйвери за печат Printer-Specific Windows PCL 6 и OS X и до компакт диска със софтуер за инсталация от кутията.

Windows: Компактдиска за инсталация на софтуера на HP инсталира драйвера за печат "HP PCL.6" версия 3, драйвера за печат "HP PCL 6" версия 3 или драйвера за печат "HP PCL 6" версия 4, в зависимост от операционната система Windows заедно със софтуер по избор, когато използвате пълно инсталлиране на софтуера. Изтеглете драйвера за печат "HP PCL.6" версия 3, драйвера за печат "HP PCL 6" версия 3 и драйвера за печат "HP PCL 6" версия 4 от уеб сайта за поддръжка на принтера за този принтер: www.hp.com/support/ljM506.

Макомпютри, OS X и iOS устройства: Този принтер поддържа Mac компютри и iOS мобилни устройства на Apple. Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com, а

може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържащия се в комплекта компактдиск. Следвайте следните стъпки за изтегляне на инсталационен софтуер на HP за OS X:

1. Отидете на www.hp.com/support/ljM506.
2. Изберете **Support Options (Опции за поддръжка)**, след което от меню **Download Options (Опции за изтегляне)** изберете **Drivers, Software & Firmware (Драйвери, софтуер и фърмуер)** и изберете пакета на принтера.
3. Щракнете върху версията на операционната система, след което щракнете върху бутона **Download (Изтегляне)**.

Таблица 1-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат

Операционна система	Инсталиране драйвери за печат (от компактдиска за инсталiranе на софтуера за Windows или инсталиращата програма в интернет за OS X)	Бележки
Windows® XP SP3, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL.6" е инсталiran за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows XP през април 2009 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрените от поддръжка операционни системи XP.
Windows Vista®, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL.6" е инсталiran за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система.
Windows Server 2003 SP2 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL.6" е инсталiran за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система. Microsoft прекрати масовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2003.
Windows 7 SP1, 32-битова и 64-битова	Специфичният за принтера драйвер за принтер "HP PCL.6" е инсталiran за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" е инсталiran за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система. Предоставя се поддръжка за Windows 8 RT чрез Microsoft IN OS версия 4, драйвер за 32-битова система.
Windows 8,1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" е инсталiran за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система. Предоставя се поддръжка за Windows 8,1 RT чрез Microsoft IN OS версия 4, драйвер за 32-битова система.

Таблица 1-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Операционна система	Инсталиране драйвери за печат (от компактдиска за инсталране на софтуера за Windows или инсталриращата програма в интернет за OS X)	Бележки
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL- 6" е инсталриран за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталрира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система.
Windows Server 2008 SP2 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL.6" е инсталриран за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталрира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система.
Windows Server 2008 SP2 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е инсталриран за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталрира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е инсталриран за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталрира само драйвера.	Софтуерът за цялостна инсталация не се поддържа за тази операционна система.
Windows Server 2012, 64-битова версия	Програмата за инсталриране на софтуер не поддържа Windows Server 2012, но версия 3 на "HP PCL 6" и версия 4 на специфичния за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" го поддържат.	Изтеглете драйвера от уеб сайта на HP и използвайте инструмента Windows Add Printer (Добавяне на принтер в Windows), за да го инсталрирате.
Windows Server 2012 R2 64-битова версия	Програмата за инсталриране на софтуер не поддържа Windows Server 2012, но версия 3 на "HP PCL 6" и версия 4 на специфичния за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" го поддържат.	Изтеглете драйвера от уеб сайта на HP и използвайте инструмента Windows Add Printer (Добавяне на принтер в Windows), за да го инсталрирате.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite	Драйверът за печат и устройствата за печат на OS X са достъпни за теглене от hp.com, а може да са достъпни и през Apple Software Update. Инсталационният софтуер на HP за OS X не е включен в компакт диска от кутията.	За OS X изтеглете инсталатора от уебсайта за поддръжка на този принтер. <ol style="list-style-type: none">1. Отидете на www.hp.com/support/ljM506.2. Изберете Support Options (Опции за поддръжка), след което от меню Download Options (Опции за изтегляне) изберете Drivers, Software & Firmware (Драйвери, софтуер и фърмуер) и изберете пакета на принтера.3. Щракнете върху версията на операционната система, след което щракнете върху бутона Download (Изтегляне).



ЗАБЕЛЕЖКА: За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/ljM506 за изчерпателна помощ на HP за принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: За повече подробности относно операционните системи на клиентите и сървърите, както и за поддръжка на драйвери HP UPD PCL6, UPD PCL 5 и UPD PS за този принтер, посетете www.hp.com/go/upd. В Additional information (Допълнителна информация) щракнете върху връзките.

Таблица 1-2 Минимални системни изисквания

Windows	Mac компютри и OS X
• CD-ROM или DVD устройство или интернет връзка	• Интернет връзка
• Специална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка	• 1 GB свободно място на твърдия диск
• 400 MB свободно място на твърдия диск	
• 1 GB RAM (32-битова) или 2 GB RAM (64-битова)	

Мобилни решения за печат

Принтерът поддържа следния софтуер за мобилен печат:

- Софтуер HP ePrint

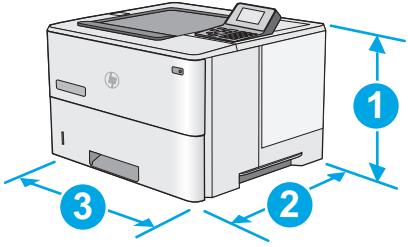
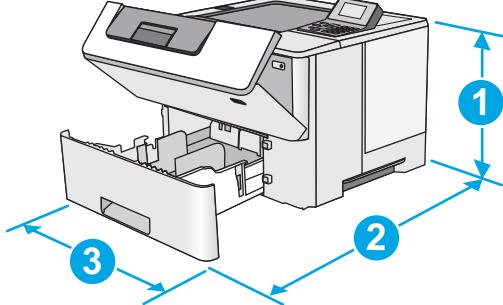


ЗАБЕЛЕЖКА: Софтуерът HP ePrint поддържа следните операционни системи: Windows 7 SP 1 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8.1 (32-битова и 64-битова версия); Windows 10 (32-битова и 64-битова версия); както и OS X версии, 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks и 10.10 Yosemite.

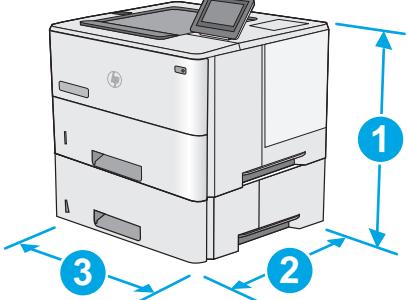
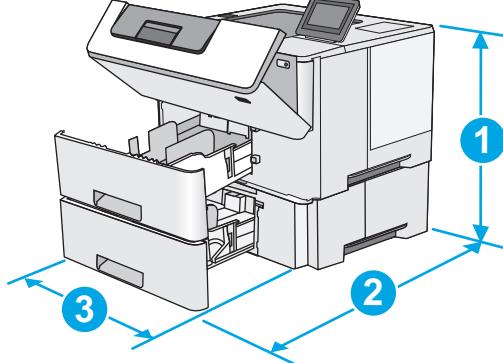
- HP ePrint през електронна поща (изиска да са активни HP уеб услуги и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение на HP за електронен печат (HP ePrint) (Достъпно за Android, iOS, и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (поддържа се при всички принтери със сървърен софтуер ePrint Enterprise)
- Приложение за HP за дома и бизнеса (HP Home and Biz) (Налично за устройства Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (необходимо е принтерът да е регистриран в HP Connected и след това да е регистриран в Google Cloud)
- AirPrint
- Android печат

Размери на принтера

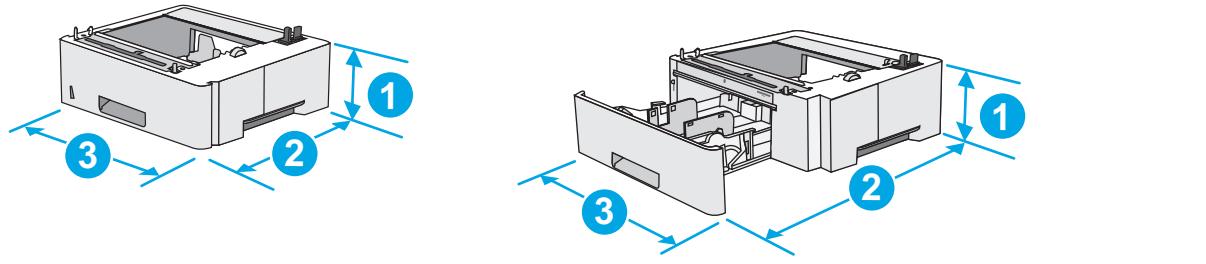
Фигура 1-1 Размери за модели p и dn

			
Напълно затворен принтер		Напълно отворен принтер	
1. Височина	296 мм	296 мм	
2. Дълбочина	Капак против прах на тава 2 е затворен: 376 мм	569 мм	
	Капак против прах на тава 2 е отворен: 444 мм		
3. Ширина	410 мм	410 мм	
Тегло	12 кг		

Фигура 1-2 Размери за модел x

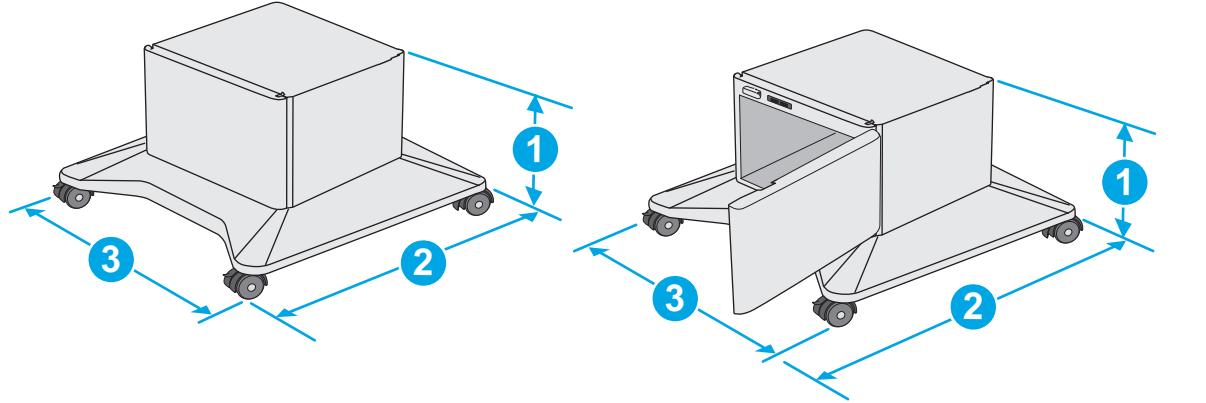
			
Напълно затворен принтер		Напълно отворен принтер	
1. Височина	415 мм	487 мм	
2. Дълбочина	Капак против прах на тава 2 е затворен: 376 мм	569 мм	
	Капак против прах на тава 2 е отворен: 444 мм		
3. Ширина	410 мм	410 мм	
Тегло	13,4 кг		

Фигура 1-3 Размери за 1 x устройство за подаване на хартия за 550 листа



1. Височина	130 мм
2. Дълбочина	Затворена тава: 376 мм Отворена тава: 569 мм
3. Ширина	410 мм
Тегло	1,4 кг

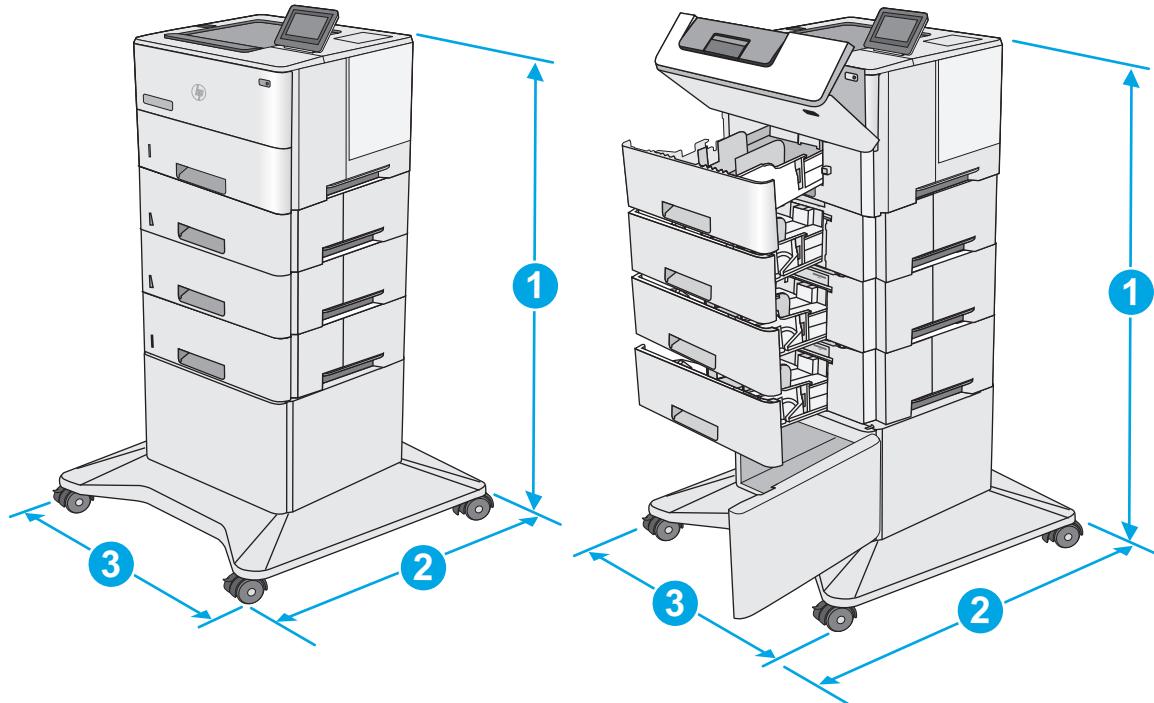
Фигура 1-4 Размери на шкафа/стойката



1. Височина	381 мм
2. Дълбочина	Затворена вратичка: 632 мм Отворена вратичка и задните колелца завъртени: 865 мм
3. Ширина	Затворена вратичка: 600 мм Отворена вратичка и задните колелца завъртени: 630 мм
Тегло	9,0 кг

¹ Тези стойности подлежат на промяна. За повече информация посетете www.hp.com/support/ljM506.

Фигура 1-5 Размери на принтера с три подаващи устройства за 1 x 550 листа хартия и шкафа/стойката



Напълно затворени принтер и аксесоари		Напълно отворени принтер и аксесоари
1. Височина	1067 мм	1067 мм
2. Дълбочина	632 мм	865 мм
3. Ширина	600 мм	630 мм
Тегло	25,2 кг	

¹ Тези стойности подлежат на промяна. За повече информация посетете www.hp.com/support/ljM506.

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/регионы, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Обхват на работна среда

Таблица 1-3 Спецификации на работната среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	17° до 25°C	15° до 30°C
Относителна влажност	от 30% до 70% относителна влажност	от 10% до 80% RH
Надморска височина	Не е приложима	от 0 до 3000 м

Хардуерна настройка на принтера и инсталлиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталлиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Посетете www.hp.com/support/ljM506 за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталлиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

2 Тави за хартия

- [Заредете хартия в тава 1 \(многофункционална тава\)](#)
- [Заредете хартия в тави 2, 3, 4 и 5](#)
- [Зареждане и печат на пликове](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталлиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Заредете хартия в тава 1 (многофункционална тава)

Въведение

Следната информация описва начина на зареждане на хартия в тава 1. Тази тава събира до 100 листа хартия 75 г/м².

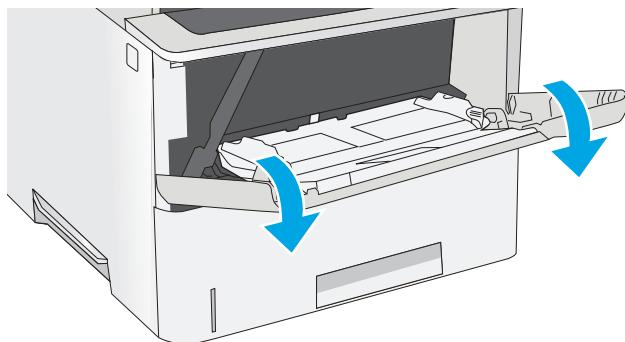


ЗАБЕЛЕЖКА: Изберете подходящия тип хартия в драйвера на принтера преди печат.

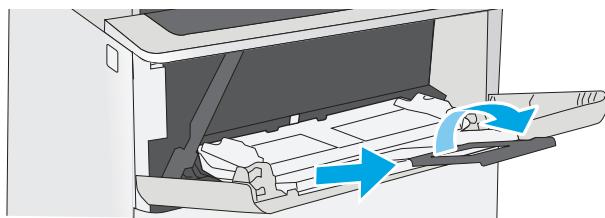


ВНИМАНИЕ: За избягване на засядания никога не добавяйте или премахвайте хартия от тава 1 по време на печат.

- Хванете ръкохватката от която и да е страна на тава 1 и я издърпайте напред, за да отворите.



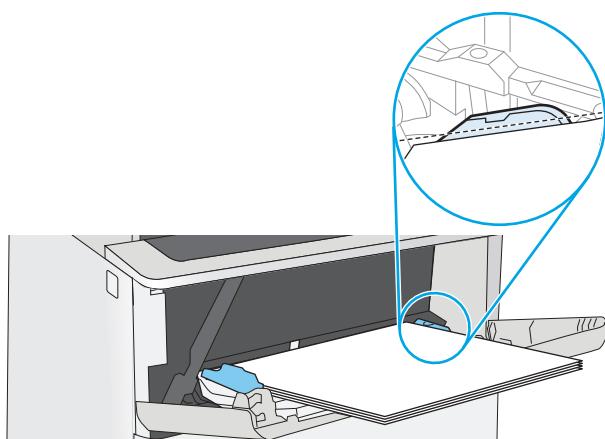
- Издърпайте навън удължителя на тавата, за да придържа хартията.



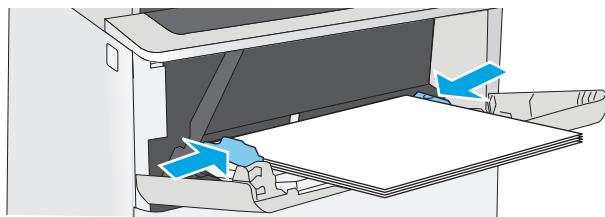
- Разширете водачите за хартията до правилния размер и след това заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 19](#).

Уверете се, че хартията попада под линията на запълване, намираща се на водачите за хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: Максималната височина на стека е 10 mm или приблизително 100 листа хартия 75 g.



- Нагласете страничните водачи, така че леко да докосват стека хартия, но да не го огъват.



Ориентация на хартията в тава 1

Когато използвате хартия, която изисква специфична ориентация, заредете я според информацията в следната таблица.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за **Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)** се отразяват на начина, по който трябва да заредите бланки или хартия, върху която вече е печатано. Тази настройка е забранена по подразбиране. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане. За повече информация вж. [Употреба на alternative letterhead mode \(алтернативен режим за фирмени бланки\) на страница 19](#).

Тип хартия	Едностранен печат	Автоматичен двустранен печат и алтернативен режим за бланки
Бланка, предварително напечатана или перфорирана	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към принтера	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера

Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията **Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)**, за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранино или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

За да използвате тази функция, активирайте я посредством менютата от контролния панел на принтера.

Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

- Натиснете бутона  (Начало) от контролния панел на продукта.
- Отворете следните менюта:
 - Administration (Администриране)
 - Manage Trays (Управление на тавите)
 - Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)
- Изберете **Enabled** (Разрешено) след което натиснете бутона **Save** (Запази) или бутона **OK**.

Заредете хартия в тави 2, 3, 4 и 5

Въведение

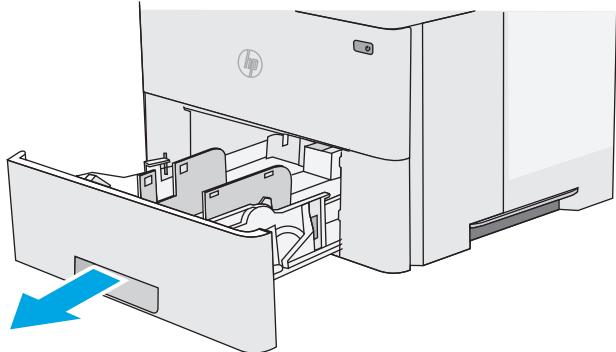
Следната информация описва начина на зареждане на хартия в тава 2 и в допълнителните тави за 550 листа (номер на част F2A72A). Тази тава събира до 550 листа хартия 75 g/m² хартия.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата за зареждане на хартия в тавите за 550 листа е същата като за тава 2. Тук е показана само тава 2.

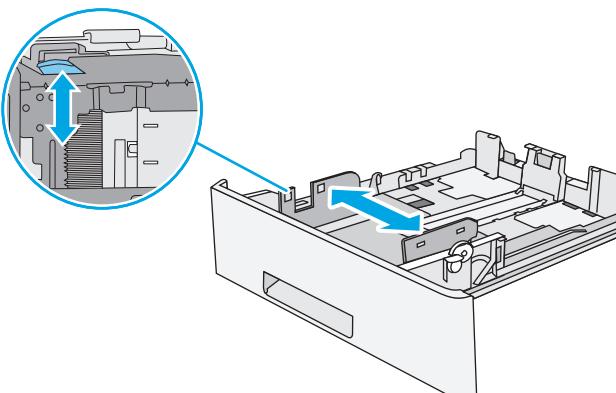
 **ВНИМАНИЕ:** Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

1. Отворете тавата.

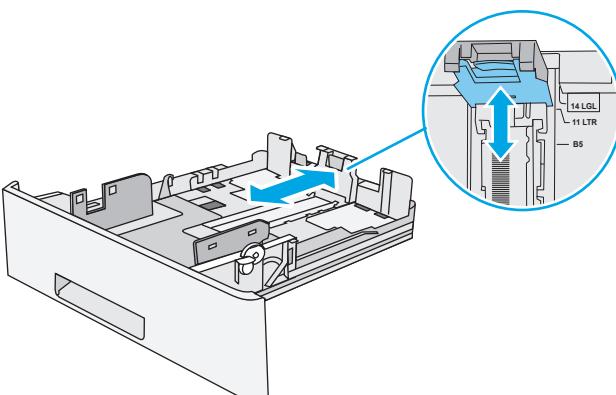
ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.



2. Преди зареждане на хартия регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалките за регулиране и пълзнете водачите до размера на използваната хартия.

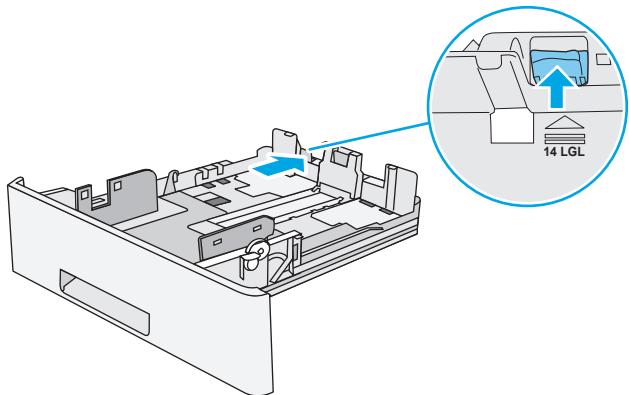


3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране и пълзнете водача до размера на използваната хартия.



- 4.** За да заредите тавата с хартия с размер Legal, стиснете лоста отзад на тавата, който е отляво на центъра и след това удължете тавата обратно до правилния размер на хартията.

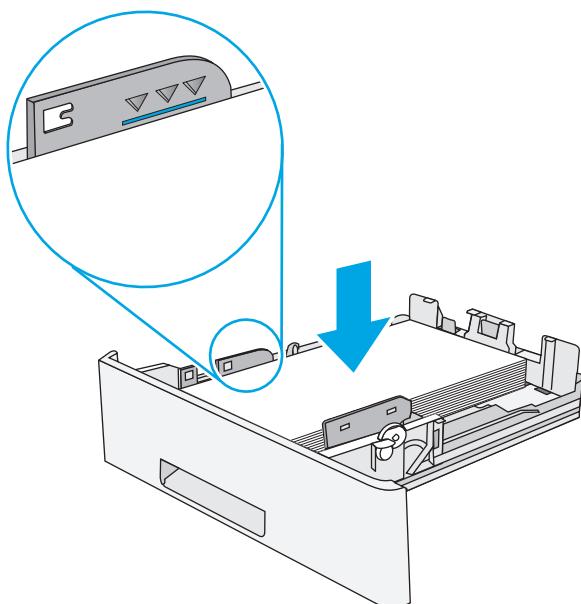
ЗАБЕЛЕЖКА: Тази стъпка не се отнася за други размери на хартията.



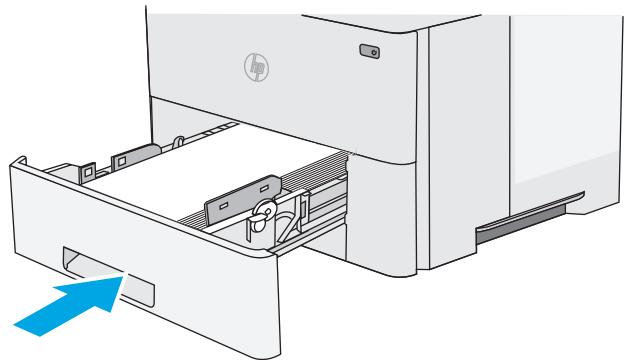
- 5.** Заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартия в тава 2 и тавите за 550 листа на страница 22](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Не нагласяйте водачите за хартията пътно до стека хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

ЗАБЕЛЕЖКА: За предотвратяване на засядания регулирайте водачите за хартия до правилния размер и не препълвайте тавата. Уверете се, че горната част на стека е под индикатора за пълна тава, както е показано в увеличението на илюстрацията.

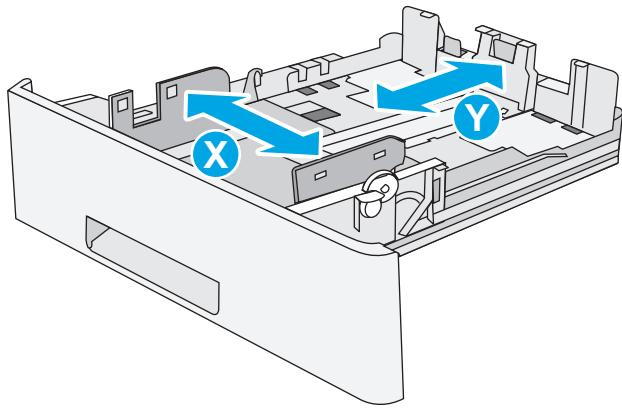


- 6.** Затворете тавата.



7. На контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигурация на тавата.
8. В случай, че показваният размер и тип хартия е неправилен изберете [Промяна](#) за избор на различен размер или вид хартия.

За хартия с размер по избор задайте размерите X и Y за хартията, когато на контролния панел на принтера бъде изведена подказа.

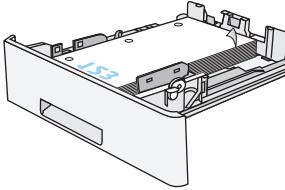
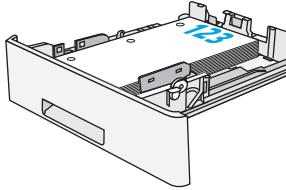


Ориентация на хартия в тава 2 и тавите за 550 листа

Когато използвате хартия, която изисква специфична ориентация, заредете я според информацията в следната таблица.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#) се отразяват на начина, по който трябва да заредите бланки или хартия, върху която вече е печатано. Тази настройка е забранена по подразбиране. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане. За повече информация вж. [Употреба на alternative letterhead mode \(алтернативен режим за фирмени бланки\) на страница 22.](#)

Тип хартия	Едностраничен печат	Автоматичен двустранен печат и алтернативен режим за бланки
Бланка, предварително напечатана или перфорирана	С лицевата страна надолу Горен край към предната част на тавата	С лицевата страна нагоре Долен край към предната част на тавата

Употреба на [alternative letterhead mode \(алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранично или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

За да използвате тази функция, активирайте я посредством менютата от контролния панел на принтера.

Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

- 1.** Натиснете бутона Home  (Начало) от контролния панел на продукта.
- 2.** Отворете следните менюта:
 - Administration (Администриране)
 - Manage Trays (Управление на тавите)
 - Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)
- 3.** Изберете **Enabled** (Разрешено) след което натиснете бутон **Save** (Запази) или бутон **OK**.

Зареждане и печат на пликове

Въведение

Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликове. Използвайте само Тава 1 за печатане върху пликове. Тава 1 събира до 10 плика.

За да отпечатате пликове, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат, и след това заредете пликове в тавата, след като из pratите заданието за печат на принтера.

Печат на пликове

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.

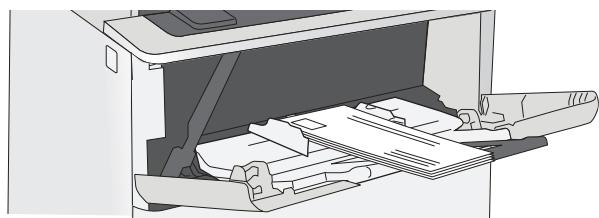
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices** (Устройства), изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size** (Размер на хартията) изберете правилния размер на пликовете.
5. В падащия списък **Paper type** (Тип хартия) изберете **Envelope** (Плик).
6. В падащия списък **Paper source** (Източник на хартия) изберете **Manual feed** (Ръчно подаване).
7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Print** (Печат) щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на плика

Заредете пликове в тава 1 с лицевата страна нагоре, с късата част и марката, насочени към принтера.



3 Консумативи, аксесоари и части

- [Поръчка на консумативи, аксесоари и части](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталлиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчка на консумативи, аксесоари и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
Оригинална черна тонер касета HP 508A LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	872A	CF287A
Оригинална черна тонер касета HP 508X High Yield Black LaserJet	Чернатонер касета с голям капацитет за смяна	872X	CF287X
Аксесоари			
Подаващо устройство за 1 x 550 листа хартия	Допълнително подаващо устройство за 550 листа хартия	Не е приложимо	F2A72A
	ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът поддържа до три устройства за подаване на хартия 1 x 550 листа всяко.		
Поставка за принтер и шкаф	Поставка по желание с шкаф за съхранение за поддръжка на принтера Препоръчително при употребата на множество избирами устройства за подаване на хартия.	Не е приложимо	F2A73A
Твърд диск за сигурност при работа HP Secure High-Performance	Избирам твърд диск	Не е приложимо	B5L29A
Памет 1 GB DDR3 DIMM	DIMM по желание за разширяване на паметта	Не е приложимо	G6W84A
Вътрешни USB портове на HP	Два USB порта по желание за свързване към устройства на други производители	Не е приложимо	B5L28A
Модул за надеждна платформа на HP	Автоматично шифрова всички данни, преминаваща през принтера	Не е приложимо	F5S62A

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Сървър за печат на HP Jetdirect 2900nw	USB аксесоар за безжично печатане през сървър	Не е приложимо	J8031A
NFC/Безжичен аксесоар за HP Jetdirect 3000w	Устройство за директна Wi-Fi връзка за печат с „докосване“ от мобилни устройства	Не е приложимо	J8030A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. При поръчване ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намиращ се на задната част на принтера), номер на продукт или наименование на принтер.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервисни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.
- Частите, обозначени като **По желание** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервисни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Комплект на контролния панел (само за модели x)	Резервен сензорен контролен панел	Задължително	B5L24-67903
Комплект Solid State Memory Drive	Подмяна на solid-state memory drive	Задължително	5851-6415
Комплект за твърд диск	Подмяна на твърд диск	Задължително	5851-6417
Комплект FIPS HDD 500 GB (само за правителството на САЩ)	Подмяна на твърд диск	Задължително	5851-6419
Комплект за безжично печатане през Jetdirect 2900nw	Подмяна при сървър за печат на HP Jetdirect 2900nw	Задължително	5851-6421
Комплект NFC аксесоар	Подмяна на NFC/Безжичен аксесоар за HP Jetdirect 3000w	Задължително	5851-6429
Памет 1 GB DDR3 DIMM	DIMM памет за подмяна	Задължително	5851-6422
Комплект два външни USB порта	Вътрешни USB портове за подмяна	Задължително	5851-6424
Зашитен комплект за твърд диск	Подмяна на твърд диск на HP за сигурност при работа	Задължително	5851-6425
Комплект за обслужване на трансферната ролка	Резервна трансферна ролка	Задължително	F2A76-67905
Комплект ролки за поемане и вдигане на тава 1	Резервни ролки за тава 1	Задължително	F2A76-67906

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Комплект ролки за Тава 2-X	Резервни ролки за тави 2, 3, 4 и 5	Задължително	F2A76-67907
Подаващо устройство за 1x550 листа хартия	Резервно устройство за подаване на хартия	Задължително	F2A76-67908
Поставка за принтер и шкаф	Резервна стойка и шкаф за принтера	Задължително	F2A76-67904

Смяна на тонер касетите

Въведение

Следната информация предоставя подробности за тонер касетата за принтера, както и инструкции за смяна.

- [Информация за тонер касетата](#)
- [Отстранете и подменете касетата](#)

Информация за тонер касетата

Този принтер показва кога нивото на тонер касетата е ниско или много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Помислете за наличие на резервна касета за подмяна, когато качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера намерете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до дъното на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 872A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	872A	CF287A
Оригинална черна тонер касета HP 872X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голем капацитет за смяна	872X	CF287X



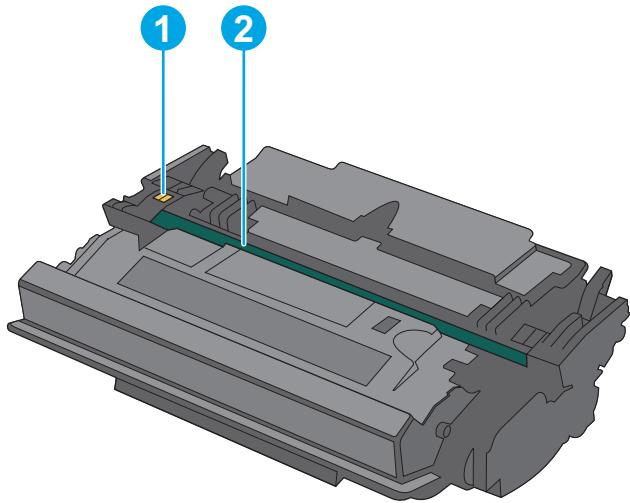
ЗАБЕЛЕЖКА: Тонер касетите с голяма производителност съдържат повече тонер от стандартните касети за отпечатване на повече страници. За повече информация отидете на www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл момента за подмяна.



ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрайте зеления барабан за изображения в случаите, когато тонер касетата трябва да бъде извадена от принтера за продължителен период от време.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.



1 Чип с памет

2 Барабан за изображения

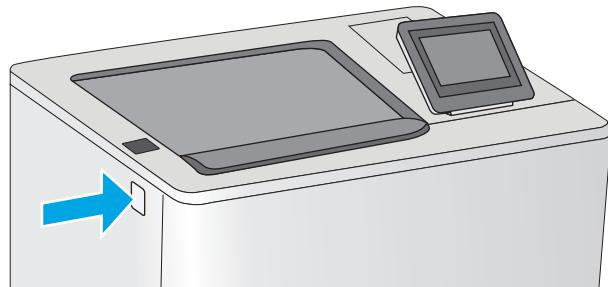
ВНИМАНИЕ: Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти могат да предизвикат проблеми с качеството на печат.

ВНИМАНИЕ: Ако подрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехите в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъкантта.

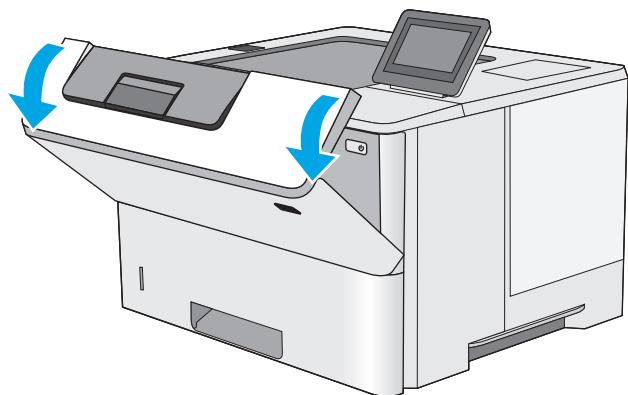
ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията на тонер касетата има информация за начина на връщане на използвани тонер касети.

Отстранете и подменете касетата

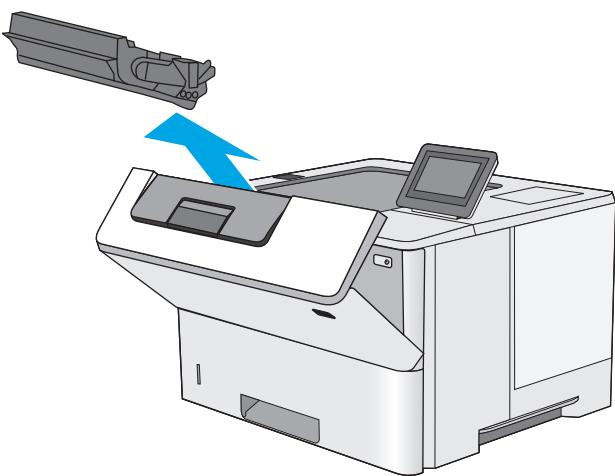
- Натиснете бутона за освобождаване на горния капак от лявата страна на принтера.



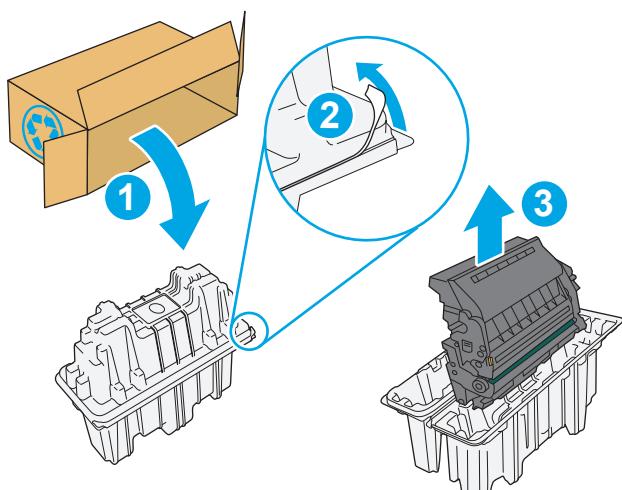
2. Отворете предната вратичка.



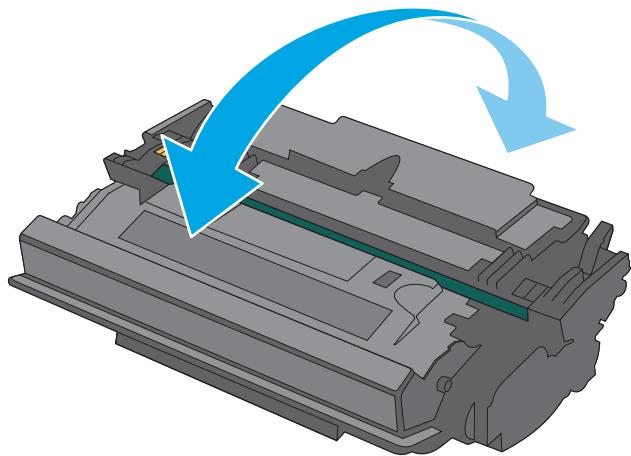
3. Хванете ръкохватката на използваната тонер касета и я издърпайте, за да я извадите.



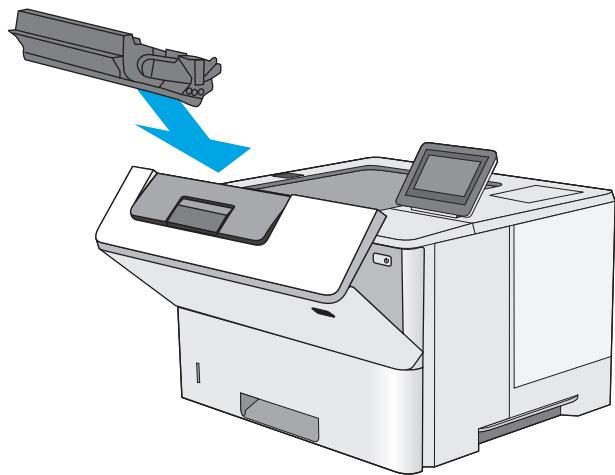
4. Извадете тонер касетата от предпазната обвивка, като разкъсате найлоновата лента и отворите пакета. Запазете всички опаковки за рециклиране на използваната тонер касета.



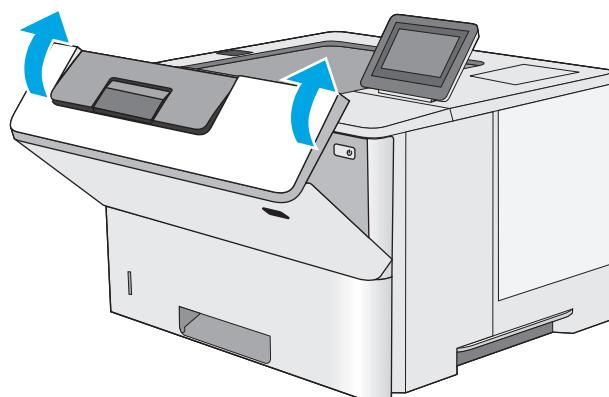
5. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете 5–6 пъти.



6. Подравнете тонер касетата със слота й, след което я поставете в принтера.



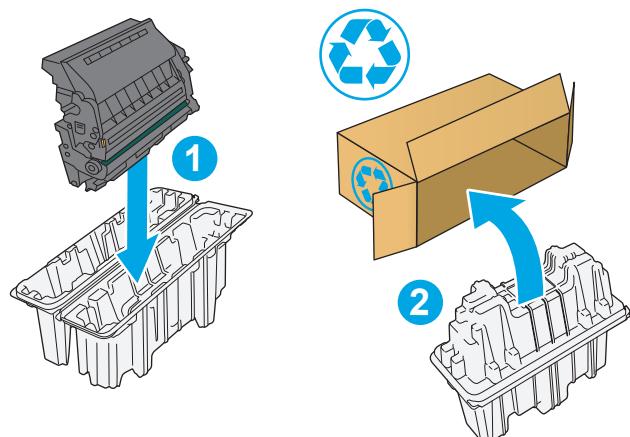
7. Затворете предната вратичка.



8. Поставете използваната тонер касета в кутията, в която е пристигнала новата касета. Вижте приложеното ръководство за информация относно рециклирането.

В САЩ и Канада в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региоni отидете на www.hp.com/recycle за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета с предварително платена доставка към кутията и изпратете използваната касета на HP за рециклиране.



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(OS X\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Печатане от USB порт](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталариране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Задания за печат (Windows)

Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

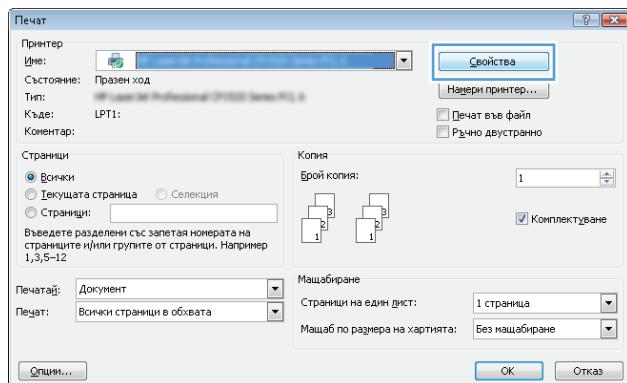
1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, кликнете или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтения)** за отваряне на драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

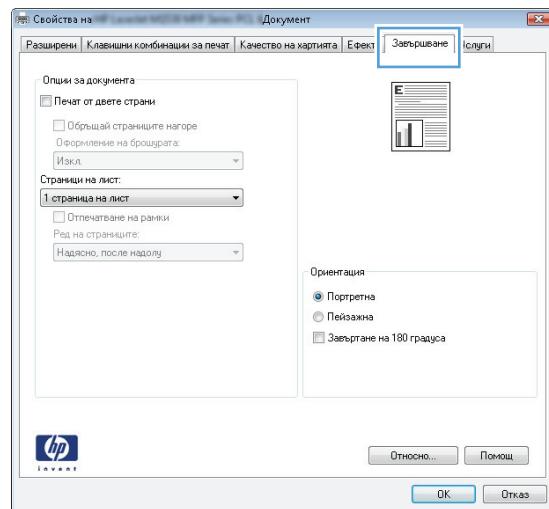
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Драйверът за печат може да изглежда по различен начин от показания тук, но стъпките са същите.



- 3.** Кликнете върху или докоснете разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.



- 4.** Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този еcran.
5. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако принтерът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, печатайте върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в **Печат от двете страни**. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в квадратчето **Отпечатване върху двете страни (Ръчно)**. Щракнете върху бутона **OK**, за да се отпечата първата страна на заданието.
5. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
6. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
 2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтения)**, за да отворите драйвера за печат.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.
3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
 4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
 5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
 6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
 2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтения)**, за да отворите драйвера за печат.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
 4. В падащия списък **Тип на хартията** щракнете върху опцията **Още....**
 5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
 6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
 7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху бутона **OK**.
 8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.
- Ако тавата трябва да се конфигурира, на контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигуриране.
9. Заредете тавата със зададения тип и размер на хартията, след което затворете тавата.
 10. Докоснете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или докоснете бутона **Modify (Модифициране)**, за да изберете различен тип и размер на хартията.
 11. Изберете правилния тип и размер и след това докоснете бутона **OK**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/ljM506.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Машабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Задания за печат (OS X)

Как се печата (Mac OS X)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Mac OS X.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Ръчен двустранен печат (Mac OS X)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.

7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Qualit (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

 - **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality (Качество на печат):** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
 - **Edge-To-Edge Printing (Edge-To-Edge печат):** Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.
 - **EconoMode (Икономичен режим):** Изберете тази опция за запазване на тонера, когато отпечатвате чернови на документи.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/ljM506.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Машабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатаване на воден знак върху документ

Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, които са запаметени в принтера. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.

- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Създаване на съхранено задание \(OS X\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)

Създаване на съхранено задание (Windows)

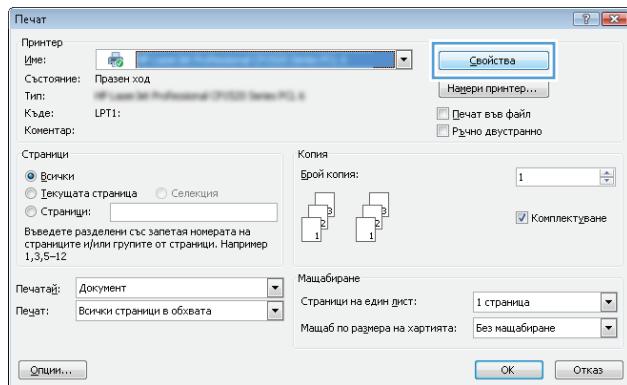
Съхраняване на задания на принтера за поверително или отложено отпечатване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Драйверът на принтера може да изглежда по различен начин от показания тук, но стъпките са същите.

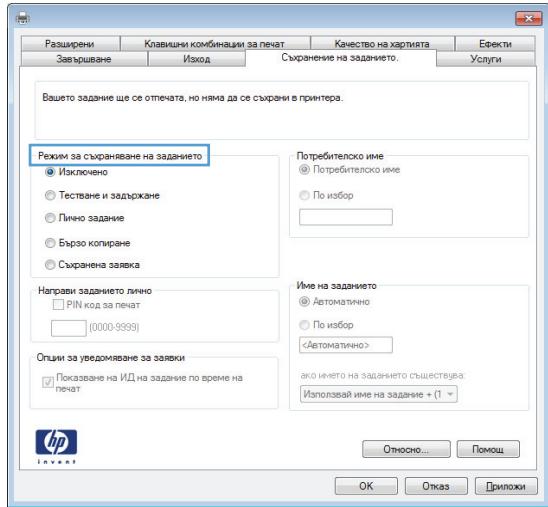
1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери и след това изберете **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)** (името е различно за различните софтуерни програми).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.



3. Кликнете върху раздела **Job Storage** (Съхранение на заданието).



4. Изберете опцията **Job Storage Mode** (Режим на съхранение на заданието).

- **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия.
- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата, и се губи, ако принтерът изгуби захранване.
- **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно.
- **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел.

5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
- **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.

6. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

7. За информация как да отпечатате заданието вижте темата за "Отпечатване на съхранено задание."

Създаване на съхранено задание (OS X)

Съхраняване на задания на принтера за поверително или отложено отпечатване.

1. Кликнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху **Print (Печат)**.
2. В менюто **Printer (Принтер)** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Отворете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Job Storage (Съхраняване на задания)**.
4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
 - **Proof and Hold (Тестване и задържане)**: Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия.
 - **Personal Job (Лично задание)**: Заданието не се отпечатва, докато някой не го поискава от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата, и се губи, ако принтерът изгуби захранване.
 - **Quick Copy (Бързо копиране)**: Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно.
 - **Stored Job (Съхранена заявка)**: Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатват заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.
Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.
 - **Използвай име на задание + (1-99)**: Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл**: Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Ако сте избрали опцията **Stored Job (Съхранено задание)** или **Personal Job (Лично задание)** на стъпка 3, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Use PIN to Print (Използване на ПИН за печат)**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поискава от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Отпечатване на съхранено задание

Можете да използвате следната процедура, за да отпечатате задание, което е съхранено в паметта на принтера.

1. Докоснете или натиснете бутона **Home (Начало)**  на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Retrieve from Device Memory (Извлечи от паметта на устройството)**.
3. Изберете името на папката, в която е съхранено заданието.

4. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
5. Задайте броя на копията и след това докоснете бутона Start (Старт)  или натиснете бутона OK, за да отпечатате заданието.

Изтриване на съхранено задание

Когато изпратите съхранено задание в паметта на принтера, то заменя всички предишни задания със същия потребител и име на задание. Ако дадено задание още не е съхранено със същото потребителско име и име на задание и принтерът има нужда от допълнително пространство, принтерът може да изтрие други съхранени задания, започвайки от най-старото. Може да променяте броя на заданията, които могат да бъдат съхранявани, от менюто **General Settings (Общи настройки)** на контролния панел на принтера.

Използвайте тази процедура, за да изтриете задание, съхранено в паметта на принтера.

1. Докоснете или натиснете бутона Home (Начало)  на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Retrieve from Device Memory (Извлечи от паметта на устройството)**.
3. Изберете името на папката, в която е съхранено заданието.
4. Изберете името на заданието и след това изберете бутона **Delete (Изтриване)**.
5. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН или парола, след което изберете бутона **Delete (Изтриване)**.

Мобилен печат

Въведение

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добраия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [Софтуер HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)
- [Директно безжично отпечатване и NFC отпечатване](#)

HP ePrint чрез имейл

Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът може да изиска актуализация на фърмуера, за да използвате тази функция.

За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услугите на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected или HP ePrint Center.

Следвайте тази процедура, за да активирате уеб услугите на HP и за да регистрирате в HP Connected или HP ePrint Center.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

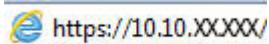


1 Контролен панел с 4 реда

2 Контролен панел със сензорен еcran

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. **контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.
- Контролни панели със сензорен еcran:** От началния еcran на контролния панел на принтера докоснете бутона Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Кликнете върху раздела **HP Web Services (Уеб услуги на HP)**.
3. Изберете опцията за разрешаване на уеб услугите.



ЗАБЕЛЕЖКА: Активирането на уеб услугите може да отнеме няколко минути.

4. Посетете www.hpconnected.com или www.hp.com/go/eprintcenter, за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър с Windows или Mac на всеки принтер с възможност за HP ePrint. Този софтуер улеснява намирането на принтери с активиран HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият HP принтер може да се намира в офиса или на места по целия свят.

- **Windows:** След инсталација на софтуера отворете опцията **Print (Печат)** от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Кликнете върху бутона **Properties (Свойства)**, за да конфигурирате опциите за печат.
- **OS X:** След инсталација на софтуера, изберете **File (Файл), Print (Отпечатване)**, и след това изберете стрелката до **PDF** (в долната лява част на екран на драйвера). Изберете **HP ePrint**.

За Windows софтуерът HP ePrint поддържа TCP/IP печат към локални принтери по мрежата (LAN или WAN) и за продукти, поддържащи UPD PostScript®.

Windows и OS X поддържат IPP печат на LAN и WAN свързани в мрежа принтери, които да поддържат ePCL.

Windows и Mac също поддържат и печат на PDF документи на публични места за печат и отпечатване с HP ePrint чрез електронна поща чрез интернет.

Посетете www.hp.com/go/eprintsoftware за драйвери и информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Софтуерът HP ePrint е PDF помошен работен поток за Mac и технически не е драйвер на принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint не поддържа USB печат.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS 4.2 или по-нова версия и от компютри Mac с операционна система OS X 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като Android устройството.

Решението за печат е вградено в поддържаните операционни системи, затова не е необходимо да се инсталират драйвери или да се изтегля софтуер.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Директно безжично отпечатване и NFC отпечатване

HP предоставя Wi-Fi Direct и NFC (комуникация на близки разстояния) отпечатване за принтери, които поддържат HP Jetdirect 3000w NFC/Безжични аксесоари. Това допълнение е налично като опция за лазерни принтери на HP, които включват HIP – устройство за интегриране на хардуер.

HP Wireless Direct, Wi-Fi Direct и NFC печат позволяват на (мобилни) устройства с Wi-Fi възможност да осъществяват безжична мрежова връзка директно към принтера без използване на безжичния ви маршрутизатор.

Не е нужно принтерът да е свързан към мрежата, за да работи печатът от мобилно устройство.

Използвайте HP Wireless Direct, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch чрез Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android мобилно приложение
- PC и Mac устройства с помощта на софтуера HP ePrint

Използвайте Wi-Fi Direct, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android мобилно приложение

За повече информация относно HP Wireless Direct и Wi-Fi Direct отпечатване посетете www.hp.com/go/wirelessprinting.

NFC,HP Wireless Direct и Wi-Fi Direct възможностите могат да бъдат активирани или деактивирани от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера превърнете до и изберете менюто **Administration (Администриране)**.
2. Отворете следните менюта:
 - **Network Settings (Настройки на мрежата)**
 - **Wireless Menu (Меню за безжична връзка)**
 - **Wireless Direct**
3. Изберете **On (Вкл)**, за да активирате безжичен печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: В среди, където са инсталирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите по-уникално SSID за всеки продукт за по-лесно идентифициране на продукта за HP Wireless Direct печат. SSID е налично и на **How to Connect Page (Страница "Как да се свържете")** чрез докосване на бутона Network (Мрежа) от началния екран на контролния панел на принтера.

Следвайте тази процедура, за да промените SSID на принтера:

1. От началния екран на контролния панел на принтера превърнете до и изберете менюто **Administration (Администриране)**.
2. Отворете следните менюта:
 - **Network Settings (Настройки на мрежата)**
 - **Wireless Menu (Меню за безжична връзка)**
 - **Wireless Direct**
 - **SSID**
3. Изберете зоната **SSID name (SSID име)**.
4. Използвайте клавиатурата, за да промените името.
5. Изберете **OK (Двустранно)**.

Печатане от USB порт

Въведение

Този принтер включва USB печат с лесен достъп за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Принтерът работи със стандартни USB флаш устройства през USB порта близо до контролния панел. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Разрешаване на принтиране през USB порта

USB портът се показва по подразбиране. Преди да използвате тази функция, разрешете USB порта. Използвайте един от следните методи, за да разрешите порта:

Първи начин: Разрешете USB порта от менютата на контролния панел на принтера



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



1 Контролен панел с 4 реда

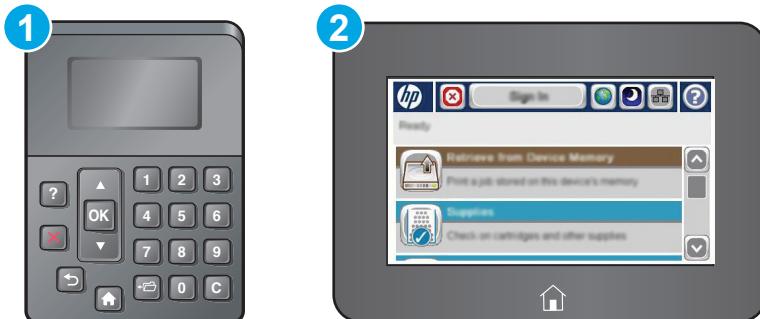
2 Контролен панел със сензорен еcran

1. Натиснете бутона Home (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Отворете следните менюта:
 - Administration (Администриране)
 - General Settings (Общи настройки)
 - Enable Retrieve from USB (Разрешаване на извлечение от USB)
3. Изберете опция Enabled (Разрешено), след което натиснете бутона Save (Запиши) или бутона OK.

Втори начин: Активирайте USB порта от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



1 Контролен панел с 4 реда

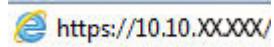
2 Контролен панел със сензорен еcran

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.

Контролни панели със сензорен еcran: От началния еcran на контролния панел на принтера докоснете бутона Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (**Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт**) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (**Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)**).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (**Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)**), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

- Отворете раздела **Print (Печат)**.

- От лявата страна на екрана щракнете върху **Retrieve from USB Setup** (Настройка за извлечение от USB).

- Сложете отметка в кутийката **Enable Retrieve from USB** (Разрешаване на извлечение от USB).

- Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Печатане на документи през USB

- Поставете USB flash устройството в USB порта за печатане с лесен достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Портът може да е покрит. При някои принтери покриващите капачета се отварят. При други принтери изтеглете капачето навън, за да го извадите.

2. Принтерът открива USB флаш устройството. Докоснете или натиснете бутона **OK**, за да получите достъп до устройството или ако продуктът ви предостави такава опция, изберете **Retrieve from USB** (Разрешаване на извлечане от USB) от списъка с налични приложения. Отваря се прозорец **Retrieve from USB** (Разрешаване на извлечане от USB).

3. Изберете името на документа за печатане.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Документът може да се намира в папка. Отворете които папки е необходимо.

4. За да зададете броя на копията, изберете **Copies** (Копия), след което използвайте клавиатурата, за да промените броя на копията.
5. За да отпечатате документа, докоснете бутона **Start**  или натиснете бутона **OK**.

5 Управление на принтера

- [Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP Utility за OS X](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Зашитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализации на софтуера и фърмуера](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталлиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)

- [Въведение](#)
- [Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Функции на вградения уеб сървър на HP](#)

Въведение

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към мрежа по протокол IP. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа свързване на принтера по протокол IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отваряте и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

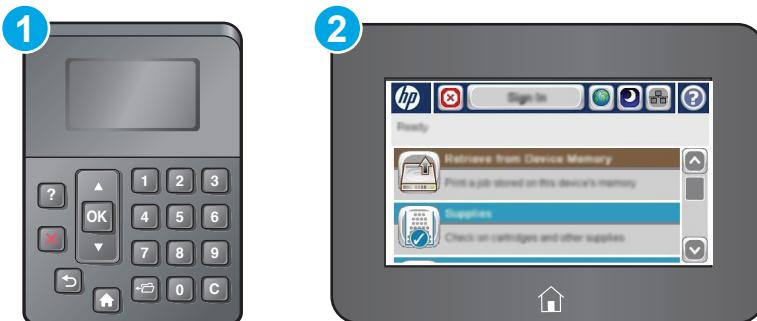


ЗАБЕЛЕЖКА: Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)



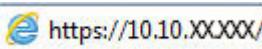
ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



1 Контролен панел с 4 реда

2 Контролен панел със сензорен екран

- 1. контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.
- Контролни панели със сензорен еcran:** От началния еcran на контролния панел на принтера докоснете бутона Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
- 2.** Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

За да използвате вградения уеб сървър на HP, браузърът ви трябва да отговаря на следните изисквания:

Windows® 7

- Internet Explorer (версия 8.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Windows® 8 или по-нов

- Internet Explorer (версия 9.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

OS X

- Safari (версия 5.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)

Linux

- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Функции на вградения уеб сървър на HP

- [Information \(Информация\)](#)
- [Раздел General \(Общи\)](#)
- [Раздел Print \(Печат\)](#)

- [Раздел Troubleshooting \(Отстраняване на проблеми\)](#)
- [Раздел Security \(Заштита\)](#)
- [Раздел HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [Networking \(Работа в мрежа\) раздел](#)
- [Списък Other Links \(Други връзки\)](#)

Information (Информация)

Таблица 5-1 Раздел Information (Информация) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Device Status (Състояние на устройството)	Показва състоянието на принтера и очакваното оставащо време на живот на консумативите HP. Тази страница показва също така зададения тип и размер на хартията за всяка тава. За да промените настройките по подразбиране, кликнете върху връзката Change Settings (Промяна на настройките) .
Job Log (Регистър на заданията)	Показва обобщение за всички задания, обработени от принтера.
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Показва информацията, която се намира на страницата с конфигурация.
Supplies Status Page (Страница за състоянието на консумативите)	Показва състоянието на консумативите за принтера.
Event Log Page (Страница с журнала на събитията)	Показва списък на всички събития и грешки в принтера. Използвайте връзката HP Instant Support (Незабавна поддръжка на HP) (в областта Other Links (Други връзки)) на всички страници на вградения уеб сървър на HP, за да се свържете с набор от динамични уеб страници, които помагат за решаването на проблеми. Тези страници показват и допълнителни услуги, налични за принтера.
Usage Page (Страница за използването)	Показва общия брой отпечатани от принтера страници, групирани по размер и тип на хартията, както и пътя на хартията при печат.
Device Information (Информация за устройството)	Показва мрежовото име на принтера, адреса и информация за модела на принтера. За да персонализирате тези записи, кликнете върху менюто Device Information (Информация за устройството) на раздела General (Общи) .
Control Panel Snapshot (Снимка на контролния панел)	Показва изображение на текущия экран на дисплея на контролния панел.
Печат	Качете готов за печат файл от компютъра, за да се отпечата. Принтерът използва настройките за печат по подразбиране, за да отпечата файла.
Printable Reports and Pages (Отчети и страници за печат)	Изброява вътрешните отчети и страници за принтера. Изберете един или повече елемента за отпечатване или показване.

Раздел General (Общи)

Таблица 5-2 Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Alerts (Предупреждения)	Задаване на имейл предупреждения за различни събития за принтера и консумативите.

Таблица 5-2 Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Control Panel Administration Menu (Меню Администриране на контролния панел)	Показва структурата на меню Administration (Администриране) на контролния панел. ЗАБЕЛЕЖКА: Конфигурирането на настройките на този еcran или на вграденият уеб сървър на HP предлага по-разширени опции за конфигурация от достъпните в менюто Administration (Администриране) .
AutoSend (Автоматично изпращане)	Конфигуриране на принтера за изпращане на автоматични имейл съобщения за конфигурирането на принтера и консумативите до конкретни имейл адреси.
Edit Other Links (Редактиране на други връзки)	Добавяне или персонализиране на връзка към друг уеб сайт. Тази връзка се показва в областта Other Links (Други връзки) на всички страници на вградения Уеб сървър на HP.
Ordering Information (Информация за поръчка)	Въведете информация за поръчката на печатащи касети за смяна. Тази информация се показва на страницата със състоянието на консумативите.
Device Information (Информация за устройството)	Задаване на име на принтера и присвояване на инвентарен номер. Въведете името на основното лице за контакти, което ще получава информация за принтера.
Language (Език)	Изберете езика, на който ще се показва информацията във вградения уеб сървър на HP.
Date and Time (Дата и час)	Въведете датата и часа или ги синхронизирайте със сървър за време в мрежата.
Energy Settings (Настройки за енергия)	Въведете или променете времето за събуждане, времето за заспиване и за изчакване за заспиване за принтера. Изберете различен график за всеки ден от седмицата и за почивните дни. Изберете кои взаимодействия с принтера да го събуждат от спящ режим.
Backup and Restore (Архивиране и възстановяване)	Създайте архивен файл с данните за принтера и потребителите. Ако е необходимо, използвайте този файл, за да възстановите данните в принтера.
Restore Factory Settings (Възстановяване на фабричните настройки)	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.
Solution Installer (Инсталиране на решения)	Инсталирайте софтуерни програми от други доставчици, с които можете да разширите функционалните възможности на принтера.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталрайте файлове за надстройване на фърмуера на принтера.
Statistics Services (Статистически услуги)	Осигурява информация за свързване за услуги за статистика на заданията на други производители.

Раздел Print (Печат)

Таблица 5-3 Раздел Print на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Retrieve from USB Setup (Конфигуриране на „Извличане от USB“)	Активира или деактивира менюто Retrieve from USB (Извличане от USB) от контролния панел.
Manage Stored Jobs (Управление на съхранените задания)	Активира или деактивира способността за съхраняване на задания в паметта на принтера. Конфигуриране на опциите за съхраняване на задания.

Таблица 5-3 Раздел Print на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Adjust paper types (Настройка на видовете хартия)	Игнориране зададените по подразбиране фабрични настройки за режим ако възникнат проблеми с качеството на печат при използването на определен тип хартия.
Restrict Color (Ограничаване на цвета) (Само за цветни принтери)	Позволява или ограничава цветен печат. Задава разрешения за отделни потребители или за задания, изпратени от конкретни приложни програми.
General Print Settings (Общи настройки за печат)	Конфигуриране на настройките за всички задания.
Manage Trays (Управление на тавите)	Конфигурира настройките за тави за хартия.

Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми)

Таблица 5-4 Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Общо отстраняване на проблеми	Избор между различни отчети и тестове, които помагат при решаването на проблеми с принтера.
Онлайн помощ	Получете QR кодове и уеб връзки към страници с решения на проблеми за принтера.
Диагностични данни	Експортиране на информация за принтера към файл, който може да бъде полезен за подробен анализ на проблеми.
ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само ако е зададена администраторска парола в раздела Security (Защита) .	
Calibration/Cleaning (Калибриране/почистване) (Само за цветни принтери)	Активирайте функцията за автоматично почистване, създавайте и отпечатайте почистваща страница и изберете опция за незабавно калибиране на принтера.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файлове за надстройване на фърмуера на принтера.
Restore Factory Settings (Възстановяване на фабричните настройки)	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.

Раздел Security (Зашита)

Таблица 5-5 Раздел Security (Зашита) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
General Security (Обща защита)	Настройки за обща защита, включително следните: <ul style="list-style-type: none">Конфигурирайте администраторска парола, за да можете да ограничите достъпа до определени функции на принтера.Задайте PJL парола за обработка на PJL команди.Задайте защита за достъп до файловата система и надстройка на фърмуера.Можете да разрешите или забраните USB порта за хост на контролния панел или порта за USB връзки на форматиращото устройство за директен печат от компютър.Преглед на състоянието на всички настройки за защита.
Access Control (Управление на достъпа)	Конфигурирайте достъпа до функциите на принтера за конкретни лица или групи и изберете метода, който лицата да използват, за да се регистрират в принтера.
Protect Stored Data (Зашита на съхранените данни)	Конфигурирайте и управлявайте вътрешния твърд диск на принтера. Конфигурирайте настройките за заданията, съхранени на твърдия диск на принтера.
Certificate Management (Управление на сертификати)	Инсталирайте и управлявайте сертификатите за защита за достъп до принтера и мрежата.
Зашита на уеб услуги	Позволете на ресурси от този принтер да бъдат достъпни от уеб страници от различни домейни. Ако няма добавени сайтове към списъка, тогава всички сайтове са надеждни.
Автотест	Уверете се, че функциите за защита работят според очакваните системни параметри.

Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)

Използвайте раздела **HP Web Services (Уеб услуги на HP)**, за да конфигурирате и разрешите уеб услугите на HP за този принтер. Необходимо е да разрешите уеб услугите на HP, за да използвате функцията HP ePrint.

Таблица 5-6 Вграден уеб сървър на HP Уеб услуги на HP раздел

Меню	Описание
Настройка на уеб услуги	Свържете този принтер към HP Connected по интернет чрез активиране на уеб услугите на HP.
Уеб прокси	Конфигурирайте прокси сървър, ако възникнат проблеми с активирането на уеб услуги на HP или свързването на принтера с интернет.
Отстраняване на проблеми при HP-ePrint	Активиране на опции за разрешаване на проблеми при свързването към услуги на HP за електронно печтане ePrint.

Networking (Работа в мрежа) раздел

Използвайте раздела **Network (Мрежа)**, за да конфигурирате и защитите мрежовите настройки за принтера, когато е свързан в мрежа по протокол IP. Този раздел не се визуализира, ако принтерът е свързан с други видове мрежи.

Таблица 5-7 Раздел Networking (Работа в мрежа) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Wireless Direct Settings (Настройки за Wireless Direct)	Конфигурирайте настройките за Wi-Fi Direct за принтери, които включват вграден Wi-Fi Direct и NFC печат или които имат инсталлиран аксесоар за безжично свързване. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Настройки на TCP/IP	Конфигурира TCP/IP настройки за IPv4 и IPv6 мрежи. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Network Settings (Настройки на мрежата)	Конфигурира IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC и SNMP настройки в зависимост от модела на сървъра за печат.
Other Settings (Други настройки)	Конфигурира общи протоколи за печат и услуги, поддържани от сървъра за печат. Наличните опции зависят от модела на сървъра за печат, но могат да включват актуализиране на фърмуера, LPD опашки, USB настройки, информация за поддръжка и честота на опресняване.
AirPrint	Активиране, настройка или деактивиране на печат в мрежа от принтери, поддържащи Apple.
Изберете език	Смяна на езика, показван от вградения уеб сървър на HP. Тази страница показва дали уеб страниците поддържат няколко езика. По избор, изберете поддържаните езици чрез настройките за предпочитания на език в браузъра.
Настройки	Преглеждане и възстановяване на текущите настройки за защита към фабричните стойности по подразбиране. Конфигуриране на настройките за защита с помощта на Съветника за конфигуриране на защита. ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте Съветника за конфигуриране на защита, за да конфигурирате настройките за сигурност чрез приложения за мрежово управление, като HP Web Jetadmin.
Авторизация	Контрол на управлението на конфигурацията и използването на този принтер, включително следното: <ul style="list-style-type: none">• Задаване или промяна на паролата на администратора за контрол на достъпа до параметри за конфигуриране.• Искане, инсталлиране и управление на цифрови сертификати за сървър за печат HP Jetdirect.• Ограничаване на достъпа на хост до този принтер чрез списък за контрол на достъпа (ACL) (само за избрани сървъри в IPv4 мрежи).
Упрв. Протоколи	Конфигуриране и управление на протоколи за защита за този принтер, включително следните: <ul style="list-style-type: none">• Настройка на нивото на управление за защита на вградения уеб сървър на HP и контрол на трафик през HTTP и HTTPS.• Конфигуриране на работата на SNMP (Протокол за управление на прости мрежи). Активиране или деактивиране на SNMP v1/v2c или SNMP v3 агенти на сървъра за печат.• Контрол на достъпа чрез протоколи, които може да не са сигурни, например печатни протоколи, печатни услуги, протоколи за откриване, услуги за резолюция на имена и протоколи за управление на конфигурации.

Таблица 5-7 Раздел Networking (Работа в мрежа) на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
802.1X удостоверяване (Само за някои HP Jetdirect модели)	Конфигурира 802.1X настройки за удостоверяване на сървъра за печат Jetdirect, които се изискват за клиентско удостоверяване по мрежата и нулиране на 802.1X настройките за удостоверяване към фабричните стойности по подразбиране. ВНИМАНИЕ: При смяна на 802.1X настройките за удостоверяване принтерът може да изгуби връзката си. За да се свържете повторно, може да се наложи да нулирате сървъра за печат към фабричното състояние по подразбиране и да преинсталirate принтера.
IPsec/Firewall (Само за някои HP Jetdirect модели)	Разглеждайте или конфигурирайте правила за Firewall или IPsec/Firewall.
Агент за съобщаване (Само за някои HP Jetdirect модели)	Активиране или деактивиране на агента за съобщаване на HP устройство, настройка на конфигуриращия сървър и конфигуриране на взаимното удостоверяване чрез сертификати.
Статистика за мрежата	Показване на статистика на мрежата, събрана и съхранявана на сървъра за печат HP Jetdirect.
Информация за протоколи	Преглед на списък с настройки на конфигурация на мрежата в сървъра за печат на HP Jetdirect за всеки протокол.
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Преглед на страницата с конфигурация на HP Jetdirect, която съдържа информация за състояние и конфигурация.

Списък Other Links (Други връзки)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Конфигурира кои връзки се показват в списъка **Other Links (Други връзки)** с помощта на менюто **Edit Other Links (Редактиране други връзки)** в раздела **General (Общи)**. Връзките по подразбиране са следните.

Таблица 5-8 Списък на вграден уеб сървър на HP Other Links (Други връзки)

Меню	Описание
Product Support (Поддръжка на продукта)	Свържете се със сайта за поддръжка на принтера, за да потърсите помощ по различни теми.
Shop for Supplies (Купуване на консумативи)	Свързвате се с уеб сайта на HP SureSupply за информация относно закупуване на оригинални HP консумативи, като например тонер касети и хартия.
HP Instant Support (Незабавна поддръжка на HP)	Свържете се с уеб сайта на HP, за да намерите решения на проблеми с принтера.

Разширена конфигурация с HP Utility за OS X

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на принтера или за да видите или смените настройките на принтера от компютъра.

Използвайте HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете менюто **System Preferences (Предпочитания за системата)**, след което щракнете върху **Print & Fax (Печат и факс)**, **Print & Scan (Печат и сканиране)** или **Printers & Scanners (Принтери и скенери)**.
2. Изберете принтера от списъка.
3. Щракнете върху бутона **Options & Supplies (Опции и консумативи)**.
4. Щракнете върху раздела **Utility (Помощна програма)**.
5. Щракнете върху бутона **Open Printer Utility (Отваряне на помощна програма за принтера)**.

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices (Устройства):** Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings (Настройки на IP):** Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **HP Support (Поддръжка от HP):** Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Supplies (Консумативи):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration (Регистрация):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling (Рециклиране):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP "Партньори на планетата".

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings (Всички настройки)**. Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

Елемент	Описание
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Показва състоянието на консумативите на принтера и предоставя връзки за онлайн поръчване на консумативи.
Device Information (Информация за устройството)	Показва информация за текущо избрания принтер.
File Upload (Качване на файлове)	Прехвърля файлове от компютъра в принтера.
Upload Fonts (Качване на шрифтове)	Прехвърля файлове с шрифтове от компютъра в принтера.

Елемент	Описание
HP Connected	Влиза в уеб сайта на HP Connected.
Update Firmware (Актуализиране на фърмуера)	Прехвърля файл за актуализиране на фърмуера в принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само след отваряне на менюто View (Преглед) и избиране на елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции) .
Commands (Команди)	Изпраща специални символи или команди за печат към принтера след заданието за печат. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само след отваряне на менюто View (Преглед) и избиране на елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции) .
Supplies Management (Управление на консумативите)	Конфигурира поведението на принтера, когато консумативите са на изчерпване.
Trays Configuration (Конфигурация на тавите)	Променя настройките за тавите по подразбиране.
Output Devices (Изходни устройства)	Управлява настройките за допълнителните изходни принадлежности.
Duplex Mode (Режим на двустранен печат)	Включва режима за автоматичен двустранен печат.
Economode & Toner Density (Икономичен режим и плътност на тонера)	Конфигуриране на настройки за пестене на тонер.
E-mail Alerts (Предупреждения по имейл)	Конфигурира автоматични имейл предупреждения за определени състояния на принтера, например когато даден консуматив трябва да се подмени, когато тавите са празни, ако капаците са отворени или има заседнала хартия.
Resolution (Разделителна способност)	Задаване на резолюцията на печат по подразбиране.
Protect Direct Ports (Заштита на директните портове)	Забранява печатането по USB или паралелни портове.
Stored Jobs (Съхранени задания)	Управлява заданията за печат, съхранени на твърдия диск на принтера.
Network Settings (Настройки на мрежата)	Конфигурира мрежовите настройки, например настройките за IPv4 и IPv6.
Additional Settings (Допълнителни настройки)	Осигурява достъп до вградения уеб сървър на HP.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

- [Отказ от поделяне на принтера](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv6 TCP/IP от контролния панел](#)
- [Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс](#)

Отказ от поделяне на принтера

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. **контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.

Контролни панели със сензорен еcran: От началния еcran на контролния панел на продукта докоснете бутона за мрежа , за да намерите IP адреса на продукта или име на хост.

6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

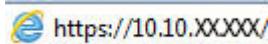
2. Щракнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**, за да получите информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.

Промяна на името на принтера в мрежата

За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. **контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.
- Контролни панели със сензорен еcran:** От началния еcran на контролния панел на продукта докоснете бутона за мрежа , за да намерите IP адреса на продукта.
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (**Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт**) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (**Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)**).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (**Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)**), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Отворете раздела **General (Общи)**.
 3. На страницата **Device Information** (**Информация за устройството**) името по подразбиране на продукта е в полето **Device Name** (**Име на устройството**). Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.
4. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата **Administration** (**Администриране**) на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. Натиснете бутона **Home**  (**Начало**) от контролния панел на продукта.
2. Отворете следните менюта:
 - [Administration \(Администриране\)](#)
 - [Network Settings \(Настройки на мрежата\)](#)
 - [Jetdirect Menu \(Меню Jetdirect\)](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Настройки за IPV 4](#)
 - [Config Method \(Метод на конфигуриране\)](#)
3. Изберете опцията [Manual \(Ръчен\)](#), след което докоснете бутона [Save \(Запазване\)](#).
4. Отворете менюто [Manual Settings \(Ръчни настройки\)](#).

- Докоснете опцията **IP адрес** (**IP адрес**), **Subnet Mask** (Маска на подмрежата) или **Default Gateway** (**Шлюз по подразбиране**).
- Докоснете първото поле, за да отворите клавиатура. Въведете правилните цифри за полето и след това докоснете бутона **OK**.

Повторете процеса за всяко поле и след това докоснете бутона **Save** (Запазване).

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv6 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата **Administration** (Администриране) на контролния панел за ръчно задаване на IPv6 адреса.

- Натиснете бутона **Home** (Начало) от контролния панел на продукта.
- За да разрешите ръчно конфигуриране, отворете следните менюта:
 - Administration** (Администриране)
 - Network Settings** (Настройки на мрежата)
 - Jetdirect Menu** (Меню Jetdirect)
 - TCP/IP**
 - IPv6 Settings** (Настройки за IPv6)
 - Address** (Адрес)
 - Manual Settings** (Ръчни настройки)
 - Enable** (Разрешаване)

Изберете опцията **On** (Вкл.), след което докоснете бутона **Save** (Запазване).

- За конфигуриране на адрес, докоснете бутона **Address** (Адрес) и след това докоснете полето, за да отворите клавиатура.
- Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете адреса, след което докоснете бутона **OK**.
- Докоснете бутона **Save** (Запиши) или натиснете бутона **OK**.

Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. За да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на продукта трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

- 1.** Натиснете бутона **Home** (Начало) от контролния панел на продукта.
- 2.** Отворете следните менюта:
 - **Administration (Администриране)**
 - **Network Settings (Настройки на мрежата)**
 - **Jetdirect Menu (Меню Jetdirect)**
 - **Link Speed (Скорост на връзката)**
- 3.** Изберете една от следните опции:
 - **Auto (Автоматично):** Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
 - **10T Half (полудуплекс):** 10 мегабайта в секунда (Mbps), полудуплексен режим
 - **10T Full (пълен дуплекс):** 10 Mbps, режим пълен дуплекс
 - **10T Auto (Автоматичен):** 10 Mbps, режим автоматичен дуплекс
 - **100TX Half (полудуплекс):** 100 Mbps, полудуплексен режим
 - **100TX Full (пълен дуплекс):** 100 Mbps, режим пълен дуплекс
 - **100TX Auto (Автоматично):** 100 Mbps, режим автоматичен дуплекс
 - **1000T Full (пълен дуплекс):** 1000 Mbps, режим пълен дуплекс
- 4.** Докоснете бутона **Save (Запиши)** или натиснете бутона **OK**. Устройството се изключва и после отново се включва.

Защитни функции на принтера

Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Декларации за защитата](#)
- [Присвояване на администраторска парола](#)
- [IP Security](#)
- [Заключване на контролера](#)
- [Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност](#)

Декларации за защитата

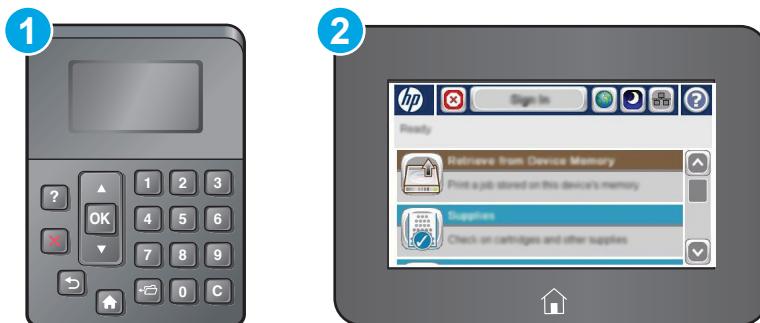
Принтерът поддържа стандарти за защита и препоръчителни протоколи, които помагат за защитаване на принтера, запазване на важната информация в мрежата и улесняване на наблюдението и техническото обслужване на принтера.

Присвояване на администраторска парола

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неуспешни потребители да променят настройките на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



1 Контролен панел с 4 реда

2 Контролен панел със сензорен еcran

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. **контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.

Контролни панели със сензорен еcran: От началния еcran на контролния панел на принтера докоснете бутона Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

2. Кликнете върху раздела **Security** (Защита).
3. Отворете менюто **General Security** (Обща защита).
4. В полето, именувано **Set the Local Administrator Password** (Задаване на локална парола за администратор), въведете името, което да се асоциира с паролата в поле **Username** (Потребителско име).
5. Въведете паролата в полето **New Password (Нова парола)** и след това я въведете отново в полето **Verify Password (Потвърждаване на парола)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да промените съществуваща парола, трябва първо да въведете съществуващата парола в полето **Old Password (Стара парола)**.

6. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да запазите принтера защищен, изберете **Sign Out (Отписване)**, когато сте приключили с използването на принтера.

1. Натиснете бутона **Home** (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Sign In** (Вписване).
3. Следвайте насоките, за да въведете идентификационните данни.

Обикновено идентификационните данни за вписване в принтера са същите като тези за вписване в мрежата. Консултирайте се с мрежов администратор за този принтер, ако имате въпроси относно това какви данни за вписване да използвате.

Някои функции от контролния панел на принтера може да са защитени така, че неуспешните лица да не могат да ги използват. Когато някоя функция е защитена, принтерът ви подканва да се впишете, преди да можете да я използвате. Можете да се впишете и без да чакате подканване чрез докосване на бутона **Sign In (Вписване)** от контролния панел на принтера.

IP Security

IP Security (IPsec) представлява набор от протоколи, които управляват трафика до и от принтера в мрежа по IP протокол. IPsec осигурява удостоверяване от хост до хост, цялост на данните и кодиране на мрежовите комуникации.

За принтери, които са свързани към мрежа и имат сървър за печат HP Jetdirect, може да настроите IPsec от раздела **Networking (Работа в мрежа)** на вградения уеб сървър на HP.

Заключване на контролера

Форматиращото устройство е снабдено със слот, който можете да използвате, за да прикрепите защитен кабел. Заключването на форматиращото устройство предотвратява отнемането на ценни компоненти от него.

Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност

Твърдият диск осигурява хардуерно шифроване, за да може защитено да съхранявате важни данни, без това да засегне производителността на принтера. Този твърд диск използва последния стандарт за шифроване Advanced Encryption Standard (AES) и има гъвкави функции за икономия на време, както и стабилни функционални възможности.

Използвайте менюто **Security (Защита)** във вградения уеб сървър на HP, за да конфигурирате диска.

Настройки за пестене на енергия

Въведение

- [Печат с EconoMode](#)
- [Настроите таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия](#)

Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете от контролния панел на принтера.

Конфигурирайте EconoMode от драйвера за принтера

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтения)**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. Щракнете върху квадратчето **EconoMode**, за да разрешите функцията, а след това щракнете върху **OK**.

Конфигуриране на EconoMode от контролния панел на принтера

1. Натиснете бутона **Home** (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Отворете следните менюта:
 - **Administration (Администриране)**
 - **General Settings (Общи настройки)**
 - **Качество на печат**
3. Изберете **EconoMode (Двустранно)**.
4. Изберете **On (Вкл.)** или **Off (Изкл.)**, за да разрешите или забраните функцията, а после докоснете **Save** (Запиши) или бутона **OK**.

Настроите таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия

Принтерът има няколко опции на таймера за автоматично изключване за спестяване на енергия. Времето на забавяне за влизане в състояние Sleep/Auto Off (Заспиване /Автоматично изключване) е регулируемо

и използването на енергия по време на състояние Sleep/Auto Off (Заспиване /Автоматично изключване) се променя в зависимост от избора на опция Wake/Auto On (Събуждане/Автоматично включване).



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.



1 Контролен панел с 4 реда

2 Контролен панел със сензорен экран

1. Натиснете бутона Home  (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Отворете следните менюта:
 - Administration (Администриране)
 - General Settings (Общи настройки)
 - Energy Settings (Настройки за енергия)
 - Sleep Timer Settings (Настройки на таймера за заспиване)
3. **само за контролни панели с 4 реда:** Изберете Sleep/Auto Off Timer, (Таймер за Заспиване/Авт. изкл.), след което изберете Enabled (Разрешено). Натиснете бутона OK.
4. Изберете Sleep /Auto Off After (Заспиване/Авт. изкл. след).
5. Използвайте клавиатурата, за да въведете подходящия времеви период, след което натиснете бутона Save (Запиши) или бутона OK.
6. Изберете една от опциите Wake/Auto On to These Events (Събуждане/Авт. вкл. при следните събития):



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране времето за режима за заспиване е 0 минути. Принтерът влиза в спящ режим незабавно след завършване на всяко задание.

- **All Events (Всички събития):** Принтерът се "събужда", когато получи задание за печат (през USB порт, мрежов порт или безжична връзка) или когато някой натисне бутон върху контролния панел или отвори някой капак или тава.
- **Network port (Мрежов порт):** Принтерът се "събужда", когато получи задание за печат през мрежовия порт или когато някой натисне бутон върху контролния панел или отвори някой капак или тава. **Чрез тази настройка принтерът използва 1 ват или по-малко мощност, докато е в състояние Sleep/Auto Off (Заспиване/автоматично изключване).**



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато заданието за печат е изпратено по мрежа по време на режим на заспиване, принтерът се събужда и отпечатва заданието, но контролният панел остава замъглен.

- **Power button only (Само от бутона за захранване):** Принтерът се събужда само когато се натисне бутона за захранване. **Чрез тази настройка принтерът използва 1 ват или по-малко мощност, докато е в състояние Sleep/Auto Off (Заспиване/автоматично изключване).**

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталirate, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Актуализации на софтуера и фърмуера

HP редовно актуализира функциите, които фърмуерът на принтера осигурява. За да се възползвате от най-новите функции, актуализирайте фърмуера на принтера. Изтеглете файла с най-новата актуализация на фърмуера от уеб сайта:

Отидете на www.hp.com/support/ljM506. Щракнете върху **Drivers & Software (Драйвери и софтуер)**.

6 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Възстановяване на фабричните настройки](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на заседнала хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM506.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталлиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион

Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описането на проблема

Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери

Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP

Регистрирайте принтера

Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес

www.hp.com/support/

www.hp.com/support/ljM506

www.register.hp.com

Система за помощ от контролния панел

Принтерът има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всяко меню или екран. За да отворите системата за помощ, натиснете бутона Help ? (Помощ) на контролния панел.



Някои екрани за помощ включват анимация, която показва специфични процедури, напр. отстраняване на засядания на хартия.

Ако принтерът ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, натиснете бутона за помощ ?, за да отворите съобщение, описващо проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

Възстановяване на фабричните настройки

Въведение

Използвайте един от следните методи за възстановяване на първоначалните фабрични настройки на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на фабричните настройки връща повечето от настройките на принтера до техните фабрични настройки по подразбиране. Но някои настройки не се променят, като език, дата, час и някои настройки на конфигурацията на мрежата.

Първи начин: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера

- Натиснете бутона Home  (Начало) на контролния панел на принтера.
- Отворете следните менюта:
 - Administration (Администриране)
 - General Settings (Общи настройки)
 - Restore Factory Settings (Възстановяване на фабричните настройки)
- Съобщение за потвърждение ви съветва, че изпълнението на функцията за нулиране на настройките може да доведе до загуба на данни. Изберете **Reset** (Нулиране), за да завършите процеса.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

Втори начин: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

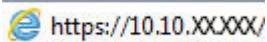


1 Контролен панел с 4 реда

2 Контролен панел със сензорен екран

- Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. **контролни панели с 4 реда:** Погледнете дисплея на контролния панел, за да видите IP адреса.
- Контролни панели със сензорен еcran:** От началния еcran на контролния панел на принтера докоснете бутона Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate** (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)).

Ако изберете **Continue to this website (not recommended)** (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)), това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

2. Отворете раздела **General (Общи)**.

3. От лявата страна на екрана, щракнете върху **Restore Factory Settings** (Възстановяване на фабрични настройки).

4. Щракнете върху бутона **Reset** (Нулиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Cyan cartridge is very low (Много ниско ниво в касета циан): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low (Много ниско)**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

1. От началния еcran на контролния панел на продукта превърнете до **Supplies (Консумативи)** и го докоснете.
2. Отворете следните менюта:
 - **Manage Supplies (Управление на консумативите)**
 - **Supply Settings (Настройки за консумативите)**
 - **Black Cartridge (Черна касета)** или **Color Cartridges (Цветни касети)**
 - **Very Low Settings (Настройки при много ниско ниво)**
3. Изберете една от следните опции:
 - Изберете опцията **Stop (Стоп)**, за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**.
 - Изберете опцията **Prompt to continue (Запитване за продължаване)**, за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**. Можете да потвърдите запитването или да замените касетата, за да продължите да печатате.
 - Изберете опцията **Continue (Продължаване)**, за да настроите принтера да ви предупреди, че касетата е с много ниско ниво, и да продължи да печата след настройката за **Very Low (Много ниско ниво)** без взаимодействие. Това може да доведе до нездадоволително качество на печат.

За продукти с възможност за факс

Когато принтера е настроен на опция **Stop (Стоп)** или **Prompt to continue (Подканване за продължаване)**, има известен риск факс документи да не се отпечатат, когато той възобнови

печатането. Това може да се случи, ако принтерът е получил повече факсове, отколкото паметта може да побере, докато принтерът чака.

Принтерът може да отпечатва факсове без прекъсване, когато премине прага на много ниско ниво, ако изберете опцията [Continue \(Продължи\)](#) за тонер касетата, но качеството на печат може да се влоши.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)

Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

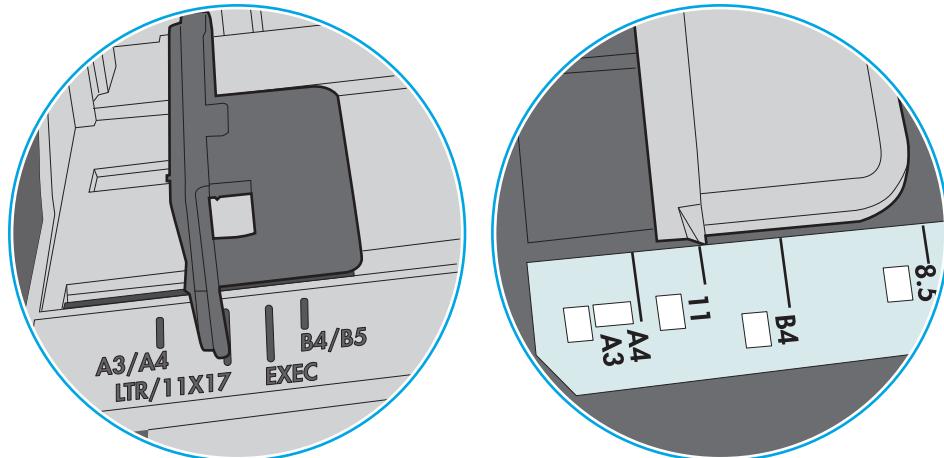
1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, които да останат във вътрешността на принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.

- Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коригирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

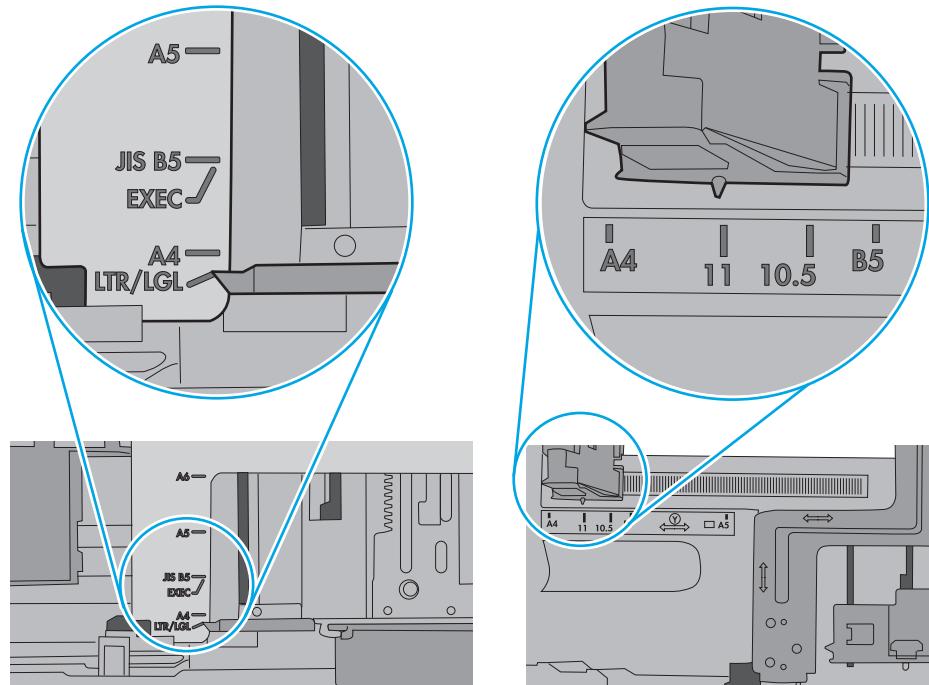
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не нагласяйте водачите за хартията плътно до купа с хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображенията показват примери за вдълбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-1 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-2 Маркировки за размера на касетъчни тави

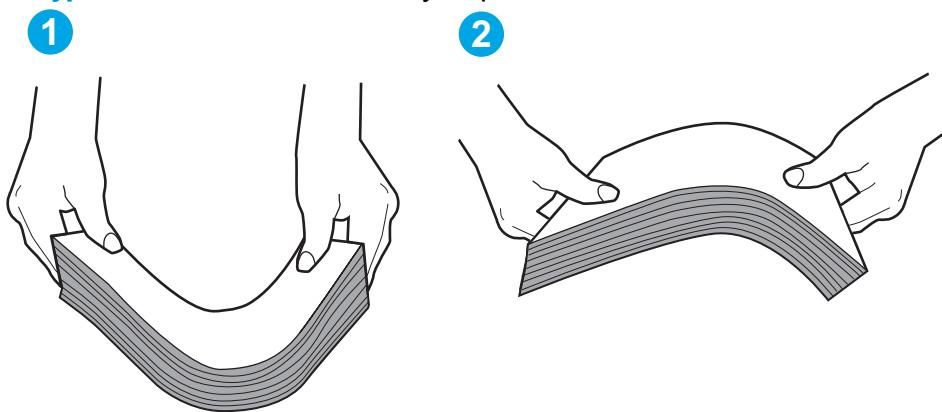


- 5.** Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краишата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-3 Техника за огъване на куп хартия



- 6.** Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подказа за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
- 7.** Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

ВНИМАНИЕ: Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за тава 1 или универсалната тава.



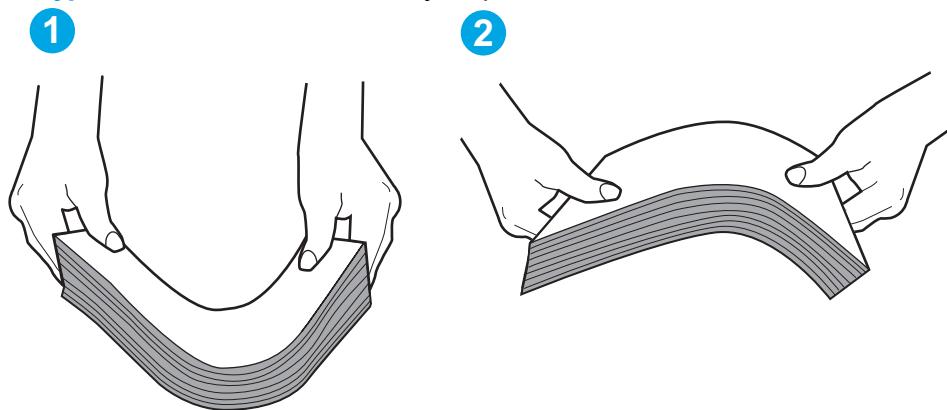
Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

- Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-5 Техника за огъване на куп хартия



- Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
- Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

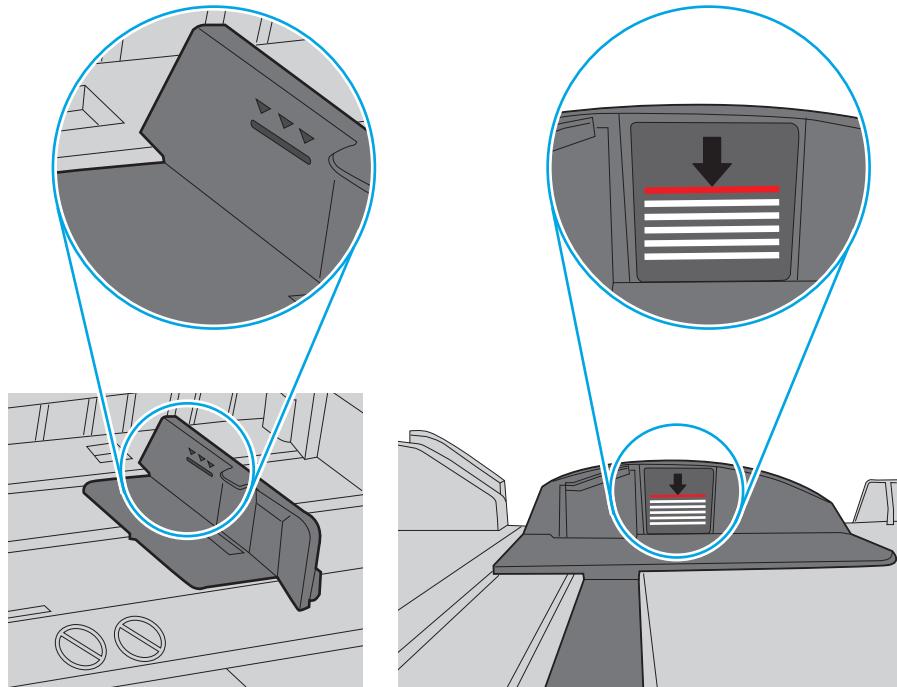
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

- Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

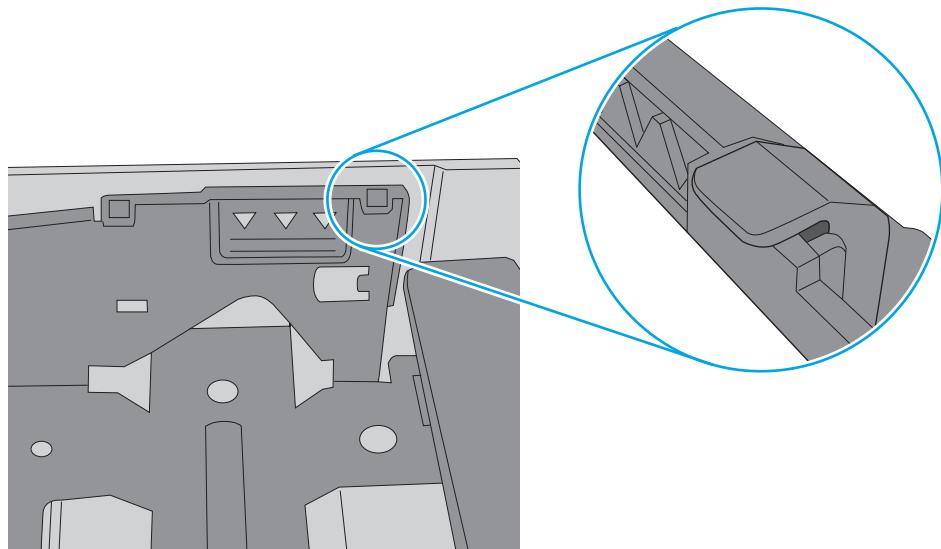
- 5.** Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовете и върнете част от хартията в тавата.

Следните изображенията показват примери с маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.

Фигура 6-6 Маркировки за височина на купа хартия



Фигура 6-7 Пластиини за купа хартия

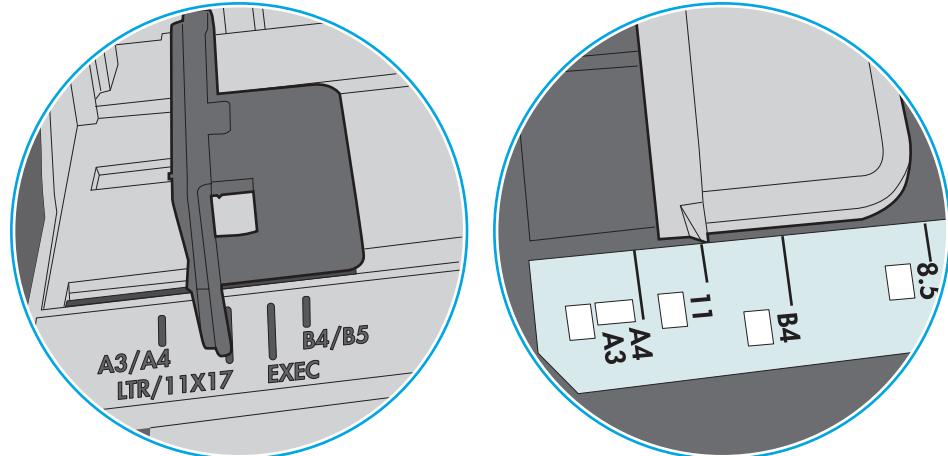


- 6.** Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коригирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

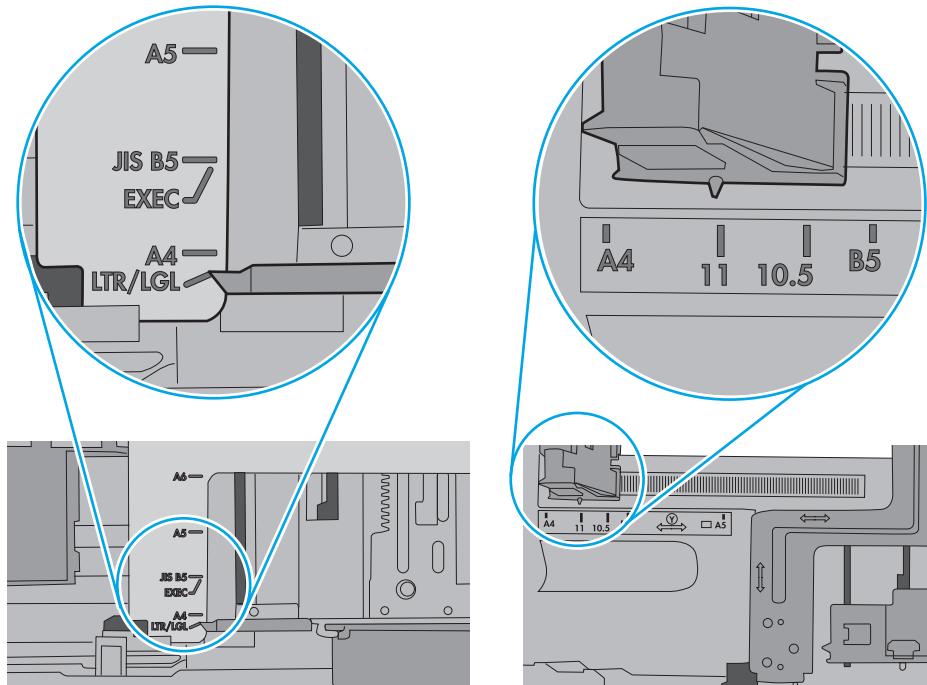
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не нагласяйте водачите за хартията плътно до купа с хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображенията показват примери за вдълбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-8 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-9 Маркировки за размера на касетъчни тави



- 7.** Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчените спецификации.

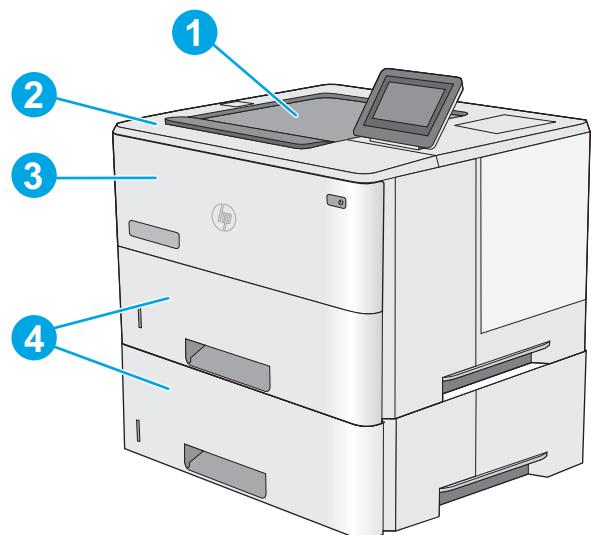
Изчистване на заседнала хартия

Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в принтера.

- [Местоположение на засядането](#)
- [Автоматична навигация за изчистване на засядания](#)
- [Хартията засядда често или многократно?](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в тава 1](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в тава 2 и в тави за 550 листа](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в областта на тонер касета](#)
- [Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в устройството за двустранен печат](#)

Местоположение на засядането



1	Изходна касета
2	Областта на горния капак и тонер касетата
3	Тава 1
4	Тава 2 и допълнителните устройства за подаване на хартия за 1 x 550 листа

ЗАБЕЛЕЖКА: Извадете тава 2, за да получите достъп до засядания в устройството за двустранен печат.

Автоматична навигация за изчистване на засядания

Функцията за автоматична навигация ви помага да изчиствате засядания, като предоставя инструкции стъпка по стъпка на контролния панел. Когато изпълните дадена стъпка, принтерът показва инструкции за следващата стъпка, докато изпълните всички стъпки по процедурата.

Хартията засядда често или многократно?

За да намалите броя на засяданията на хартия, опитайте следните решения.

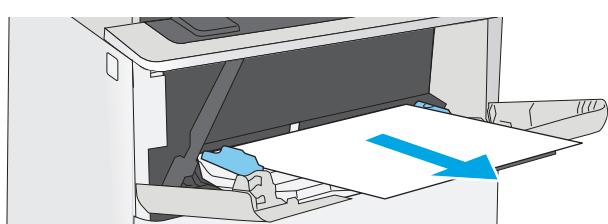
1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, съната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
6. Уверете се, че тавата е напълно вкарана в принтера.
7. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.
8. Отворете меню **Trays (Тави)** от контролния панел на принтера. Уверете се, че тавата е конфигурирана правилно за типа и размера на хартията.
9. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчените спецификации.

Изчистване на заседнала хартия в тава 1

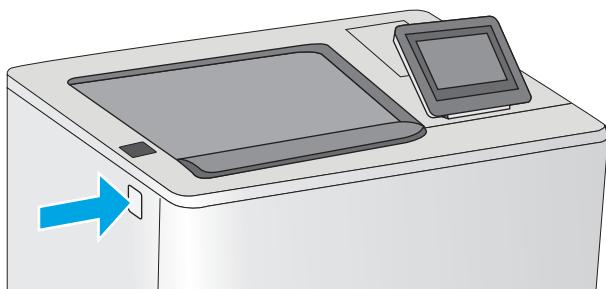
Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в тава 1. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

1. Ако по-голямата част от листа хартия се вижда в тавата, издърпайте бавно заседналата хартия от принтера. Отстранете целия лист хартия. Ако се скъса, продължете със следните стъпки, за да намерите остатъци.

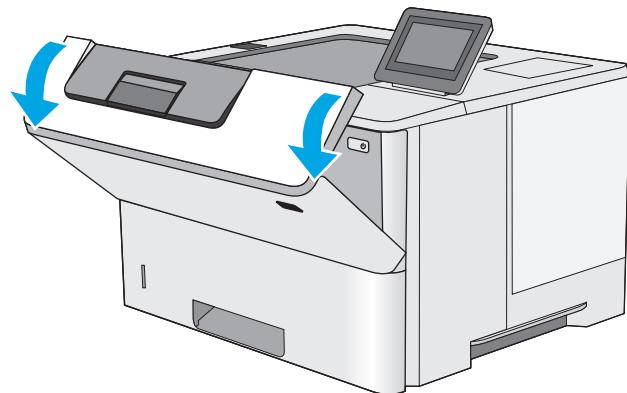
Ако по-голямата част от листа хартия е издърпан от принтера, продължете със следните стъпки.



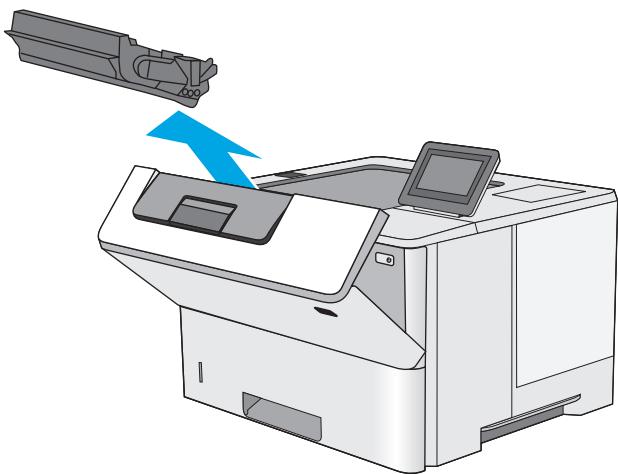
2. Натиснете бутона за освобождаване на горния капак от лявата страна на принтера.



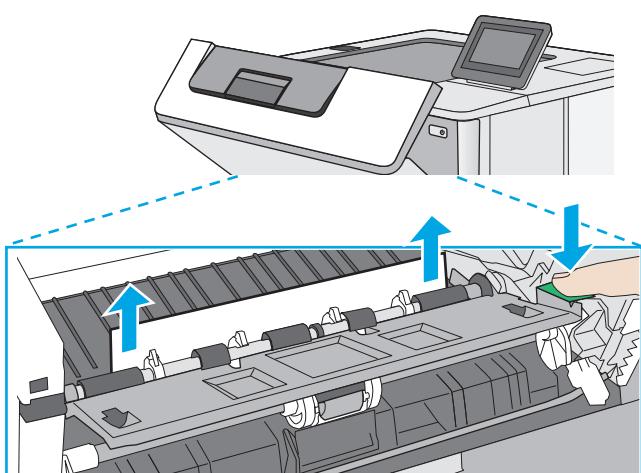
3. Отворете предната вратичка.



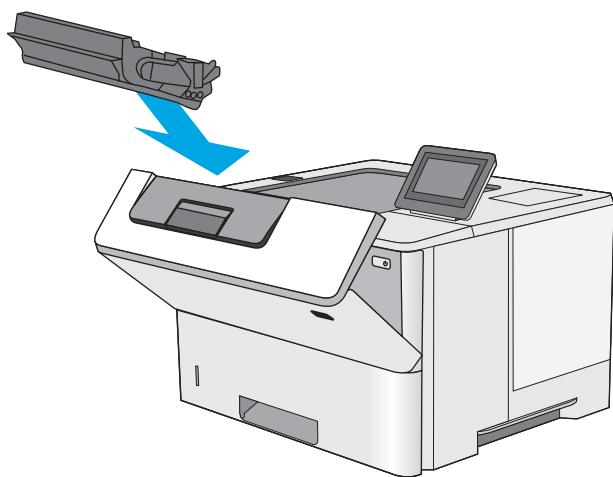
4. Извадете тонер касетата.



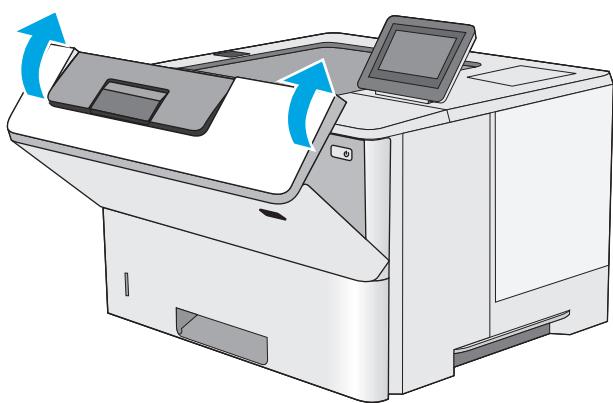
5. Повдигнете капака за достъп до засядания и бавно извадете заседналата хартия. Внимавайте да не скъсате хартията.



6. Поставете отново тонер касетата.



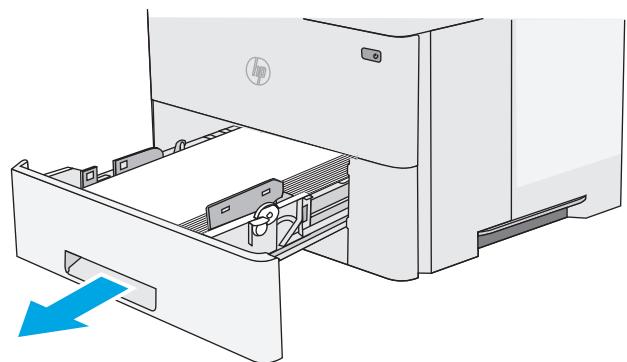
7. Затворете предната вратичка.



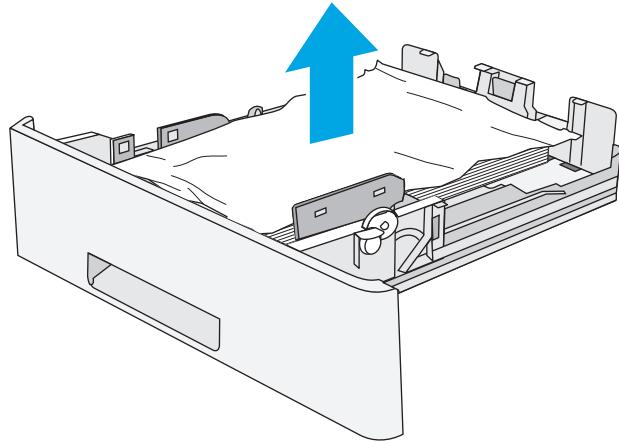
Изчистване на заседнала хартия в тава 2 и в тави за 550 листа

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места, свързани с тава 2 и тави за 550 листа. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

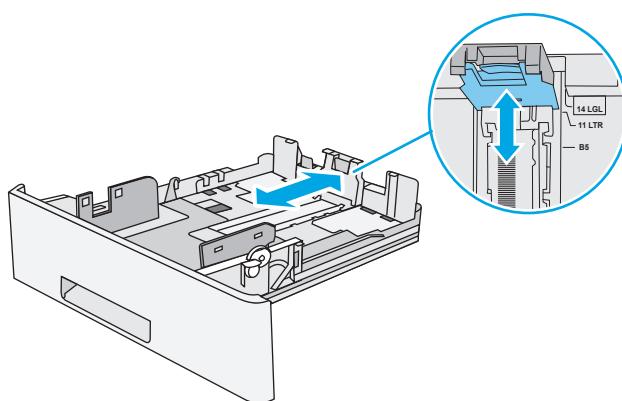
1. Извадете тавата от принтера.



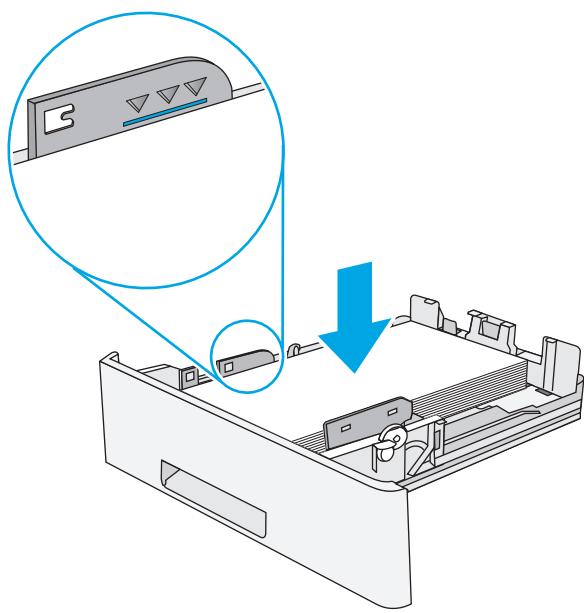
- 2.** Извадете хартията от тавата и изхвърлете повредената хартия.



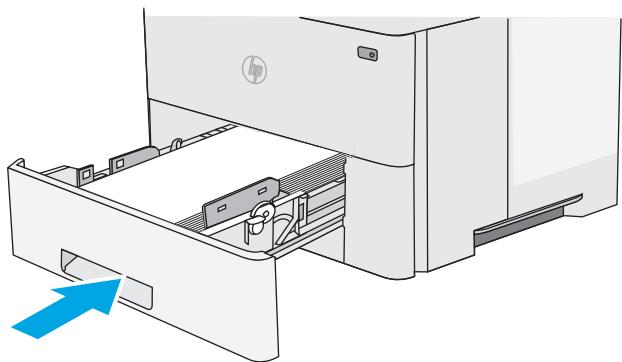
- 3.** Проверете дали задният водач на хартията е регулиран за отстоянието за правилния размер хартия. Ако е необходимо, стиснете езичето за освобождаване и преместете задния водач на хартията в правилната позиция. Той трябва да щакне на мястото си.



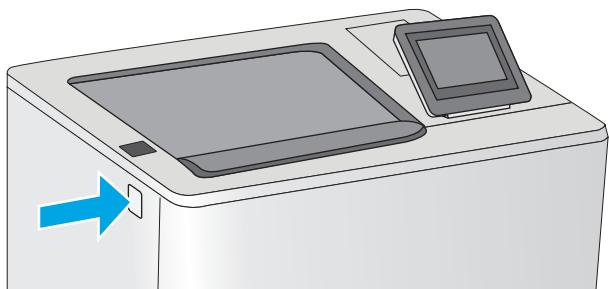
- 4.** Заредете хартията в тавата. Проверете дали и четирите ъгъла на тестето са изравнени и дали горната му част е под индикаторите за максимално запълване.



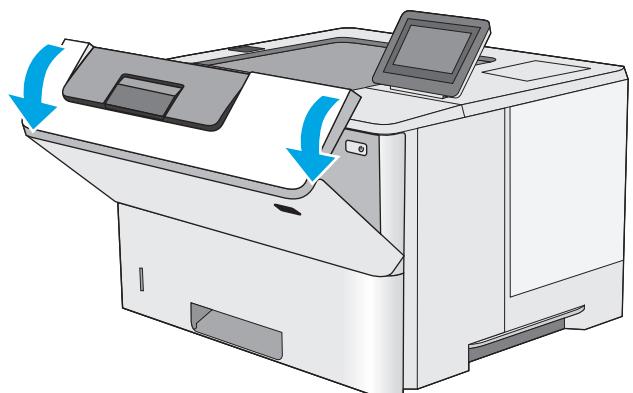
5. Поставете обратно и затворете тавата.



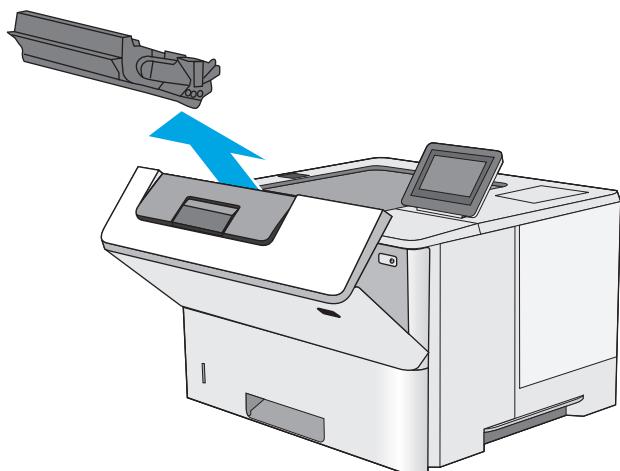
6. Натиснете бутона за освобождаване на горния капак от лявата страна на принтера.



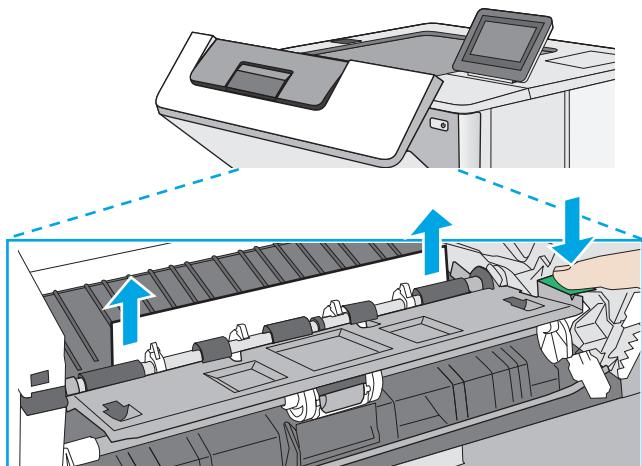
7. Отворете предната вратичка.



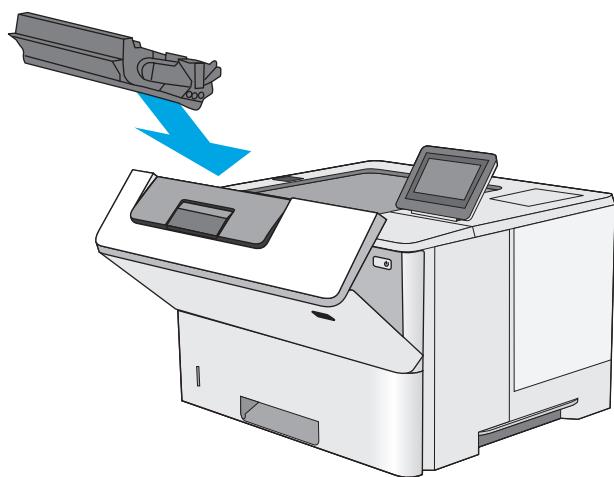
8. Извадете тонер касетата.



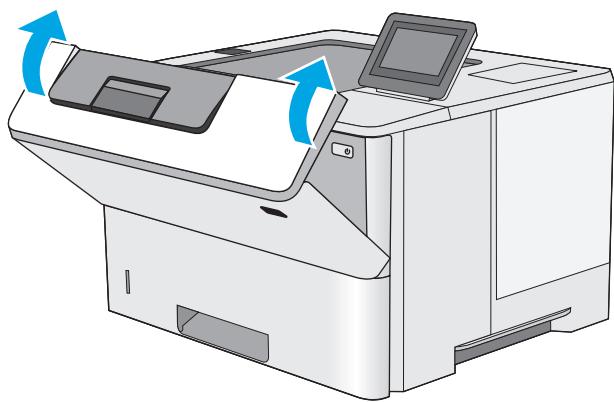
- 9.** Повдигнете капака за достъп до засядания и бавно извадете заседналата хартия. Внимавайте да не скъсате хартията.



- 10.** Поставете отново тонер касетата.



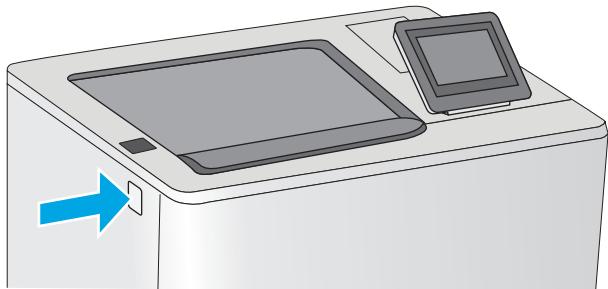
- 11.** Затворете предната вратичка.



Изчистване на заседнала хартия в областта на тонер касета

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места в областта на тонер касета. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

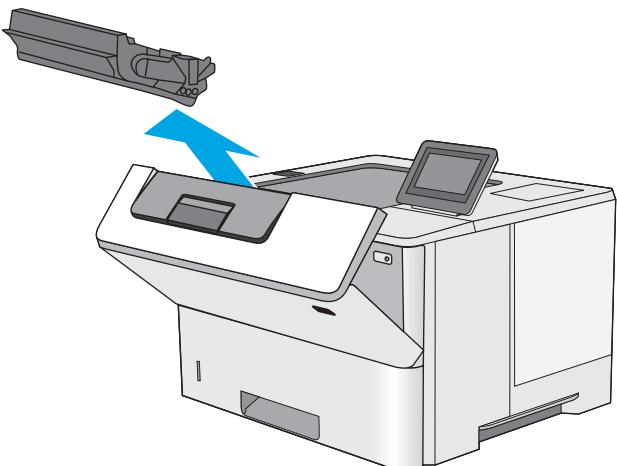
1. Натиснете бутона за освобождаване на горния капак от лявата страна на принтера.



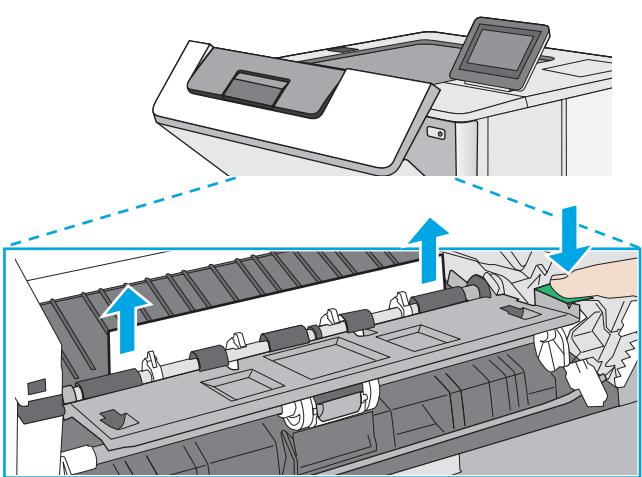
2. Отворете предната вратичка.



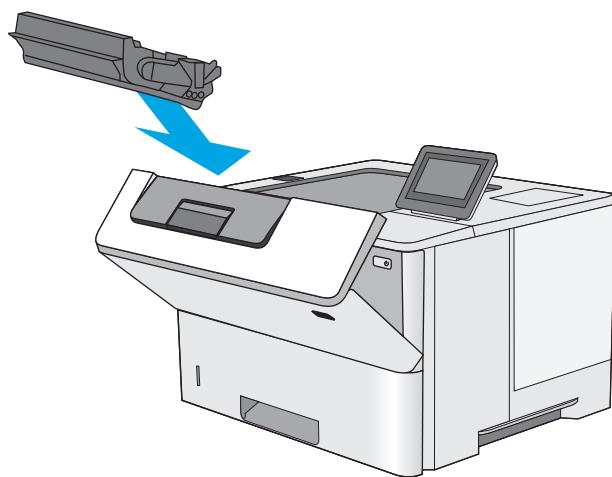
3. Извадете тонер касетата.



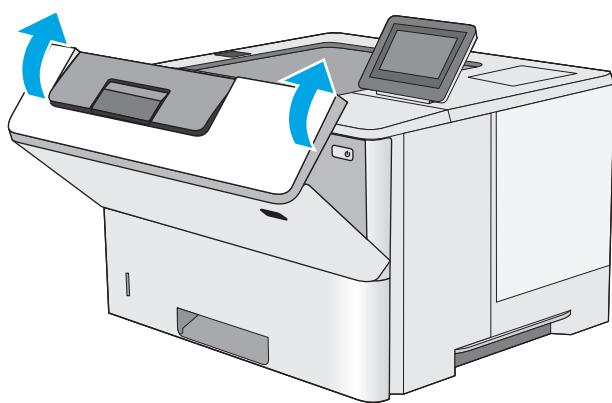
4. Повдигнете капака за достъп до засядания и бавно извадете заседналата хартия. Внимавайте да не скъсate хартията.



5. Поставете отново тонер касетата.



6. Затворете предната вратичка.



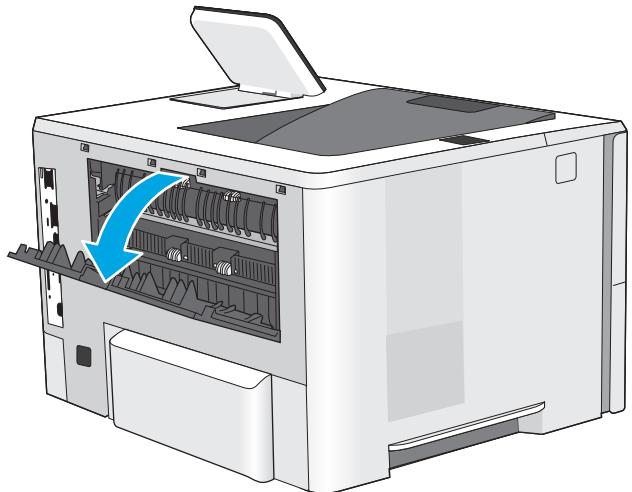
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера

Използвайте следната процедура за изчистване на заседната хартия в задната вратичка и областта на нагревателния елемент. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

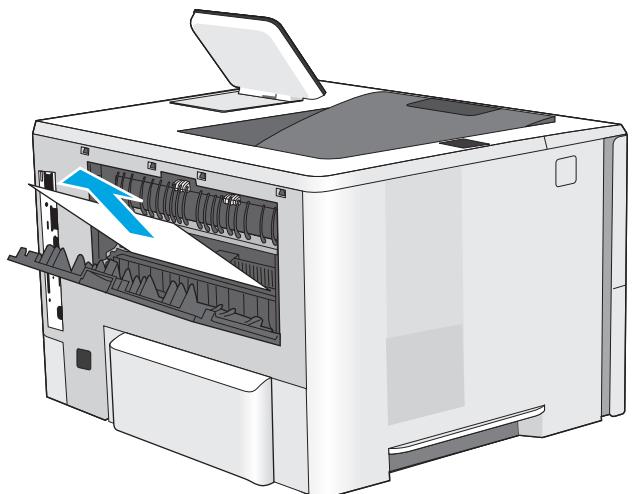


ЗАБЕЛЕЖКА: Докато принтерът работи, нагревателният елемент може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да чистите засядания.

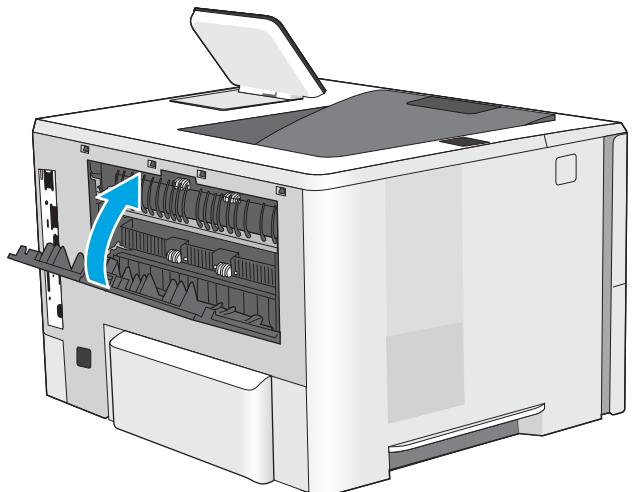
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



2. Извадете заседналата хартия.



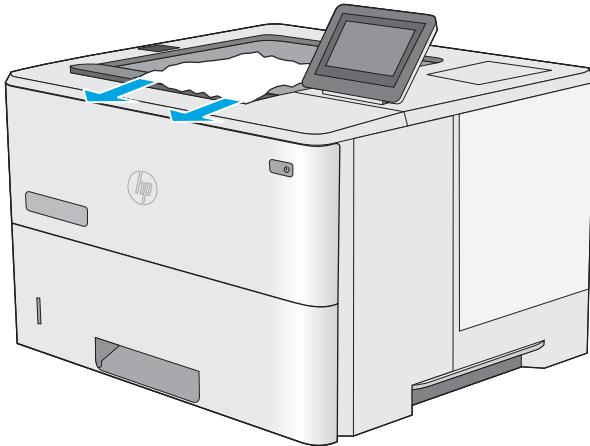
3. Затваряне на задната вратичка



Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места в изходното отделение. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

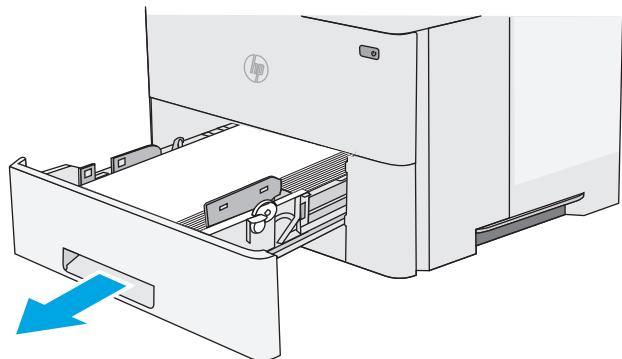
1. Ако от изходното отделение се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



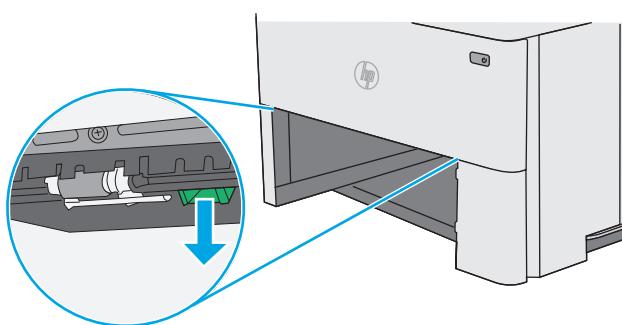
Изчистване на заседнала хартия в устройството за двустранен печат

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места в автоматичното устройство за двустранен печат. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

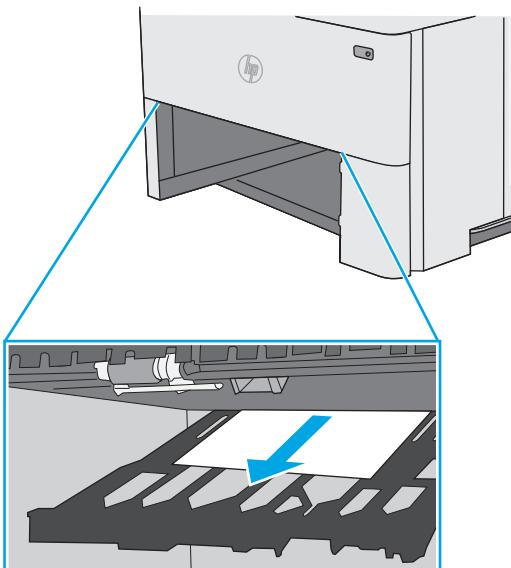
1. Извадете тава 2 от принтера.



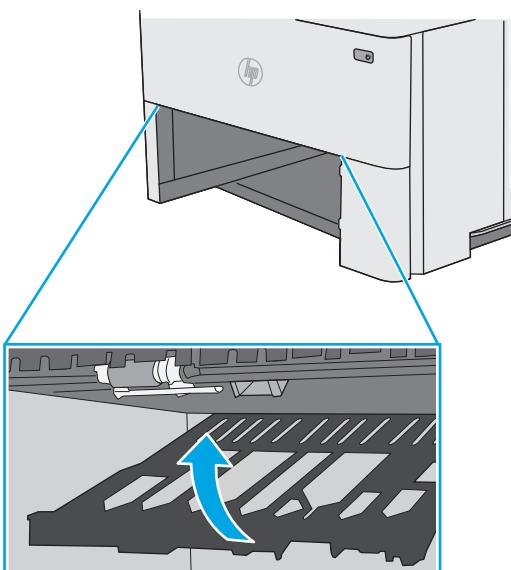
2. Издърпайте напред зеленото езиче вътре в областта на тавата, за да освободите тавичката на устройството за двустранен печат.



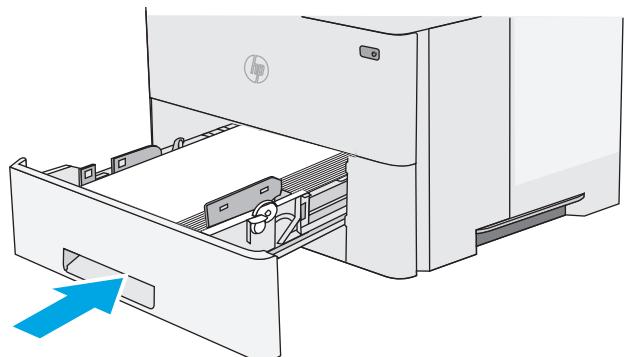
- 3.** Извадете заседналата хартия.



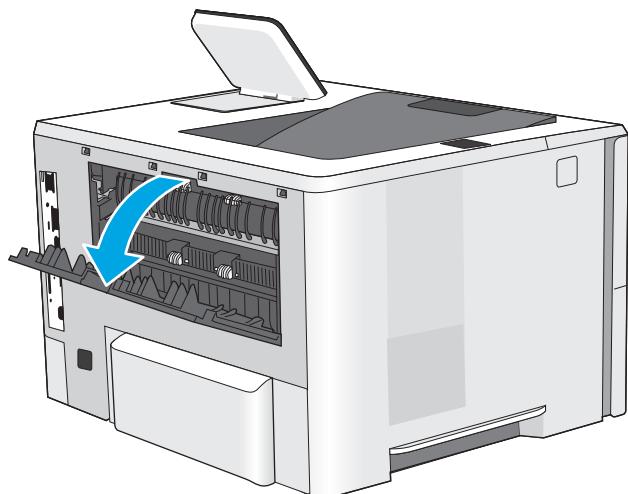
- 4.** Затворете устройството за двустранен печат.



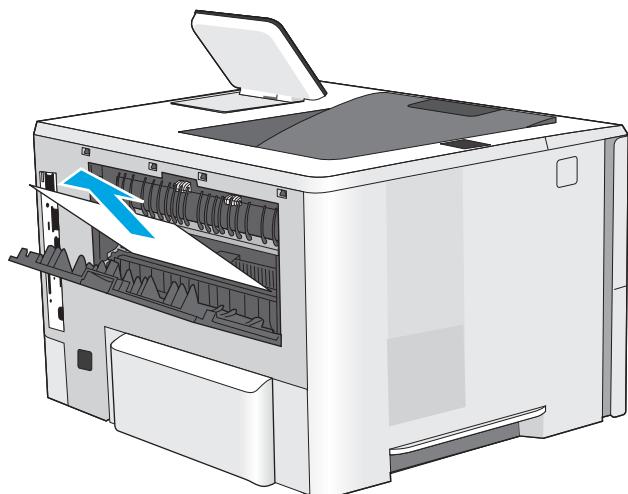
- 5.** Поставете обратно и затворете тавата.



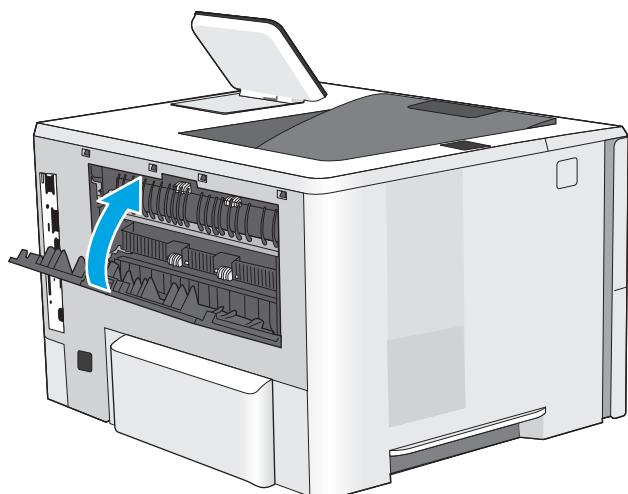
- 6.** Отворете вратичката на задната страна на принтера.



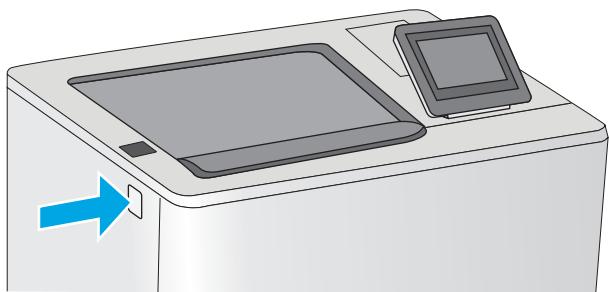
- 7.** Извадете заседналата хартия.



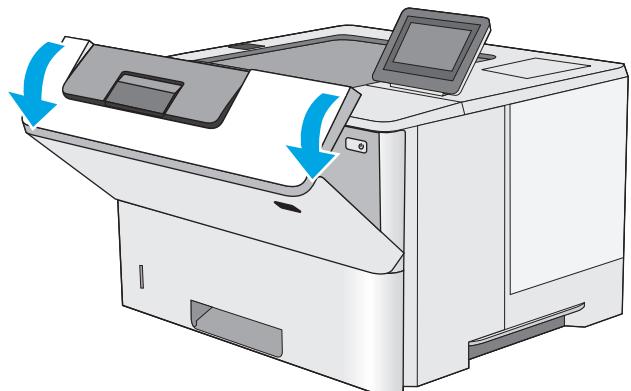
- 8.** Затваряне на задната вратичка



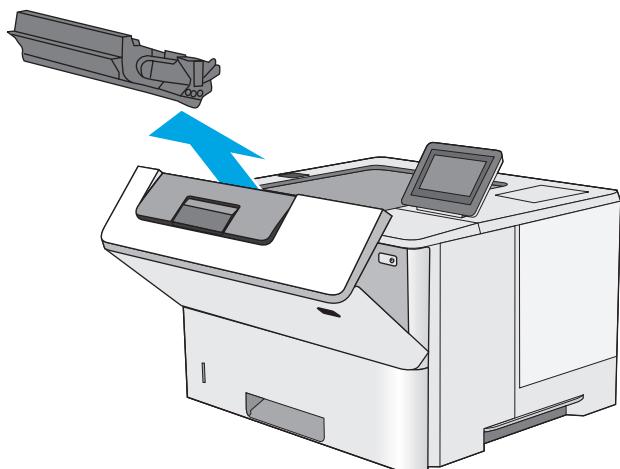
9. Натиснете бутона за освобождаване на горния капак от лявата страна на принтера.



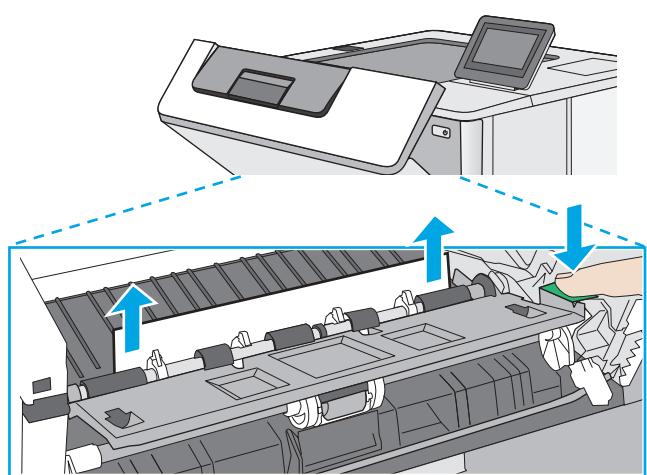
10. Отворете предната вратичка.



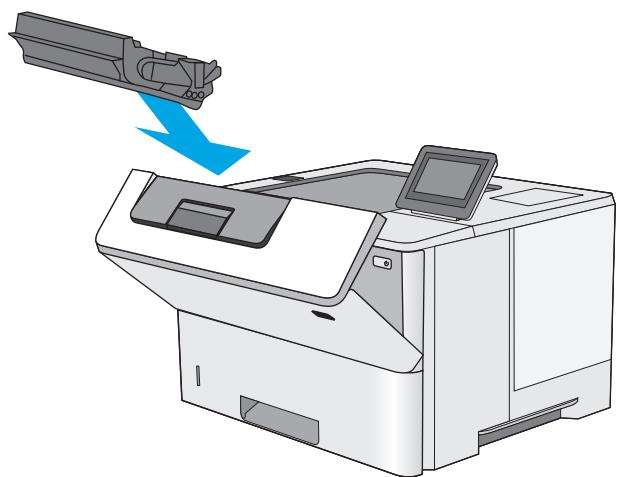
11. Извадете тонер касетата.



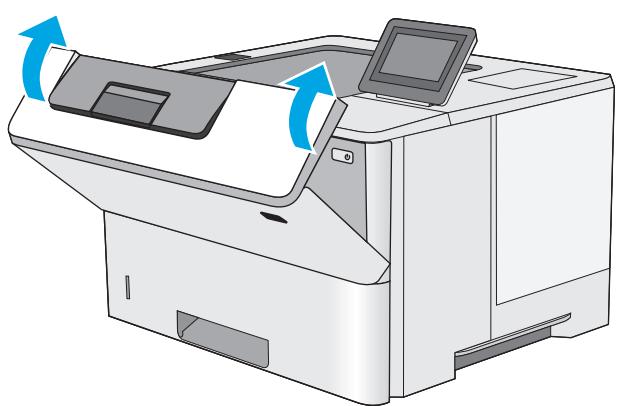
12. Повдигнете капака за достъп до засядания и бавно извадете заседналата хартия. Внимавайте да не скъсate хартията.



13. Поставете отново тонер касетата.



14. Затворете предната вратичка.



Подобряване на качеството на печат

Въведение

- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Почистете принтера](#)
- [Визуална проверка на тонер касетата](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)

Ако принтерът има проблеми с качеството на печат, опитайте следните решения в представения ред за решаване на проблема.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечатала правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтания)**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)

1. Кликнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху **Print (Печат)**.
2. В менюто **Printer (Принтер)** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type (Тип носител)**.
5. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, състоянието на други заменими части за поддръжка.

Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите

1. Натиснете бутона Home  (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Select **Supplies** (Консумативи).
3. На екрана се посочва състоянието на всички консумативи.
4. За да отпечатате отчет за състоянието на всички консумативи, включително номера на оригиналната част на HP за повторно поръчване, изберете бутона **Manage Supplies** (Управление на консумативи), след което изберете **Print Supplies Status** (Печат на състоянието на консумативите).

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

1. Погледнете отчета за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащия живот на тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консумативът на HP достигне този много нисък prag, гаранцията HP premium protection warranty за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид даси подготовките резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Оригиналната тонер касета на HP има думите "HP" или "Hewlett-Packard" или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Почистете принтера

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

Следвайте тези стъпки, за да почистите хартиените пътища на принтера.

1. Натиснете бутона Home  (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Device Maintenance** (Поддръжка на устройството).
3. Изберете **Calibration/Cleaning** (**Калибриране/ Почкистване**) и след това **Print Cleaning Page** (**Печат на почистваща страница**), за да отпечатате страницата.

Съобщението **Cleaning (Почкистване)** се показва на контролния панел на принтера. Процесът на почистване отнема няколко минути. Не изключвате принтера, докато не приключи почистването. Когато приключи, изхвърлете отпечатаната страница.

Визуална проверка на тонер касетата

Следвайте тези стъпки, за да инспектирате всяка тонер касета.

1. Извадете печатащата касета от принтера.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пипайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.

- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатизаци.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. Натиснете бутона  (Начало) на контролния панел на принтера.
2. Отворете следните менюта:
 - Administration (Администриране)
 - General Settings (Общи настройки)
 - Качество на печат
 - Image Registration (Центриране на изображение)
3. Изберете тавата за настройка.
4. Изберете **Print Test Page** (Печат на тестова страница) и след това следвайте указанията на отпечатаните страници.
5. Изберете **Print Test Page** (Печат на тестова страница) отново, за да проверите резултатите и след това направете допълнителни корекции при необходимост.
6. За да запишете новите настройки, докоснете бутона **Save** (Запиши) или натиснете бутона **OK**.

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издръжи по-дълго от

механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочтания)**.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/качество**, и намерете областта **Качество на печат**.
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
 - Изберете опцията **600 dpi**.
 - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.
- Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:
 - Изберете опцията **FastRes 1200**.
 - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да дезактивирате.
5. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **OK**, за да отпечатате заданието.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочеквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уебсайта на HP: www.hp.com/support/ljM506.

Драйвер HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none">• Предоставен като драйвер по подразбиране в компактдиска за принтера. Този драйвер се инсталира автоматично, ако не изберете различен.
Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Препоръчва се за печат при всички приложения под Windows
Драйвер HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">• Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители• Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows• Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика• Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript فلاш шрифтове

HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">● Препоръчва се за офис печат от общ характер в среди под Windows● Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите принтери HP LaserJet● Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми● Най-добрият избор при работа в смесени среди, които изискват принтерът да бъде настроен на PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)● Предназначен за употреба в корпоративни среди под Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери● Предпочита се, когато се печата на различни модели принтери от мобилен компютър с Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">● Препоръчва се за печат във всички среди под Windows● Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители● Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows● Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение

Проверете следните елементи, за да се уверите, че принтерът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на принтера и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва грешен IP адрес за принтера](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не поддържа мрежово свързване "peer-to-peer", тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени)**.
3. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с принтера

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.

- В Windows щракнете върху **Start (Старт)**, щракнете върху **Run (Изпълни)** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications (Приложения)**, след това на **Utilities (Помощни програми)** и отворете **Terminal (Терминал)**.
- 6.** Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
- в.** Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
- 2.** Ако командалата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

Hewlett-Packard препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Азбучен указател

A

аксесоари
 номера на части 26
акустични спецификации 14

B

бутон вкл/изкл
 местоположение 2
Бутон за вписване
 местоположение 5
Бутон за заспиване
 местоположение 5
бутон за захранването
 местоположение 2
Бутон за избор на език
 местоположение 5
Бутон за мрежа
 местоположение 5
Бутон за обновяване
 местоположение 5
Бутон за отписване
 местоположение 5
Бутон за помощ
 местоположение 4, 5
Бутон за спиране
 местоположение 4, 5

B

Вграден уеб сървър
 отваряне 66
 промяна на името на принтера 66
 промяна на настройките за защита 66
вграден уеб сървър (EWS)
 функции 56
Вграден уеб сървър (EWS)
 задаване на пароли 70
 мрежова връзка 56

вграден уеб сървър (EWS) на HP
 функции 56
Вграден уеб сървър (EWS) на HP
 мрежова връзка 56
вграден уеб сървър на HP
 инструменти за отстраняване на проблеми 60
 настройки за защита 61
 настройки за печат 59
 обща конфигурация 58
 промяна на настройките за защита 66
 списък с други връзки 63
 страници с информация 58
 уеб услуги на HP 61
Вграден уеб сървър на HP
 отваряне 66
 промяна на името на принтера 66
видове хартия
 избор (Mac) 42
 избор (Windows) 39
Високоскоростен USB 2.0 порт за печат
 местоположение 4
връзка към захранването
 местоположение 3
възстановяване на фабричните настройки 82

D

двустрани
 ръчно (Mac) 41
двустрани печат
 Mac 41
 Windows 38
 настройки (Windows) 38
двустренно печатане
 Mac 41

Директно безжично отпечатване 50
дуплекс (двустрани печат)
 настройки (Windows) 38
дуплексен печат
 ръчно (Windows) 38
дуплексен печат (двустрани)
 Windows 38

E

електрически спецификации 14
етикити
 печат (Windows) 39

Z

задания, съхранени
 изтриване 47
 печат 46
 създаване (Windows) 44
Задания, съхранени
 Mac настройки 46
задна вратичка
 изчистване на засядания 100
Заключване
 контролера 72
зареждане
 на хартия в тава 2 и в тави за 550 листа 20
 хартия в тава 1 18
засядания
 автоматична навигация 93
 задна вратичка 100
 изходно отделение 102
 местоположения 92
 област на тонер касета 98
 причини за 93
 Тава 1 93
 Тава 2 95
 тави за по 550 листа 95

устройство за двустранен печат 102	местоположение на функции 4, 5	номера на части
фюзер 100	помощ 81	аксесоари 26
засядания на хартия		консумативи 27
местоположения 92		тонер касети 27
защита		части за подмяна 27
шифрован твърд диск 72		номер на продукт
I		местоположение 3
изисквания към браузъра		няколко страници на лист
вграден уеб сървър на HP 56		печат (Mac) 42
изисквания към уеб браузъра		печат (Windows) 39
вграден уеб сървър на HP 56		
използване на енергия		O
1 ват или по-малко 73		област на тонер касета
изтриване		отстраняване на засядания 98
съхранени задания 47		обща конфигурация
изходна касета		вграден уеб сървър на HP 58
местоположение 2		онлайн поддръжка 80
изходно отделение		онлайн помощ, контролен панел
отстраняване на засядания		81
102		отделение за събиране на тонер
инструменти за отстраняване на		местоположение 3
проблеми		отстраняване на неизправности
вграден уеб сървър на HP 60		засядания 93
интерфейси портове		кабелна мрежа 113
местоположение 4		проблеми при подаването на
K		хартия 86
касета, изходна		проблеми с мрежата 113
местоположение 2		
касети		P
номера на поръчка 29		памет
смяна 29		включена 7
качване на файлове, Mac 64		печат
клавиатура		от USB устройства с памет 52
местоположение 2		съхранени задания 46
потребление на енергия,		печат, двустранен
оптимизиране 73		настройки (Windows) 38
контролен панел		печат от двете страни
местоположение 2		Mac 41
L		Windows 38
локална мрежа (LAN)	местоположение 4	ръчно, Windows 38
		пликове
местоположение 4		зареждане в тава 1 18
M		ориентация 19
маска на подмрежка 67		пликове, зареждане 24
медиа за печат		поверително отпечатване 44
зареждане в тава 1 18		поддръжка
мобилен печат		онлайн 80
устройства с Android 50		поддръжка на клиенти
мобилен печат, поддържан		онлайн 80
софтуер 11		поддържани драйвери 8
мощност		
консумирана 14		
мрежа		
име на принтер, промяна 66		
настройки, преглед 66		
настройки, промяна 66		
мрежи		
HP Web Jetadmin 76		
IPv4 адрес 67		
IPv6 адрес 68		
маска на подмрежата 67		
поддържани 7		
шлюз по подразбиране 67		
N		
нагревателен елемент		
отстраняване на засядания		
100		
настройки		
възстановяване на фабрични		
82		
Настройки за EconoMode 110		
настройки за защита		
вграден уеб сървър на HP 61		
настройки за печат		
вграден уеб сървър на HP 59		
настройки на драйвера за Mac		
съхраняване на задания 46		
настройки на режим дуплекс за		
мрежата, смяна на 68		
настройки на скоростта на връзката		
в мрежата, смяна на 68		
Начален бутон		
местоположение 4, 5		

поддържани драйвери за печат 8
поддържани операционни системи 8
помощ, контролен панел 81
портове
 местоположение 4
поръчване
 консумативи и принадлежности 26
почистване
 път на хартията 109
принадлежности
 поръчване 26
проблеми с поемането на хартия
 разрешаване 86, 88
Проверка на състоянието на тонер касетата 108
прозрачни фолии
 печат (Windows) 39

P
размери, принтер 12
режим на заспиване 73
ръчно двустранно
 Mac 41
 Windows 38

C
сериен номер
 местоположение 3
системни изисквания
 вграден уеб сървър на HP 56
 минимални 11
скорост, оптимизиране 73
смяна на печатащи касети 29
софтуер
 HP Utility 64
Софтуер HP ePrint 49
специална хартия
 печат (Windows) 39
спецификации
 електрически и акустични 14
списък с други връзки
 вграден уеб сървър на HP 63
стойка
 номер на част 26
страници в минута 7
страници на лист
 избиране (Mac) 42
 избиране (Windows) 39

страници с информация
 вграден уеб сървър на HP 58
сървър за безжичен печат
 номер на част 26
състояние
 HP Utility, Mac 64
състояние на консумативите 108
състояние на принтера 4, 5
съхранени задания
 изтриване 47
 отпечатване 46
 създаване (Mac) 46
 създаване (Windows) 44
съхраняване, задания
 настройки за Mac 46
съхраняване на задания
 с Windows 44
съхраняване на заданията за печат 44

T
Тава 1
 зареждане на пликове 24
 ориентация на хартия 19
 отстраняване на засядания 93
Тава 2
 отстраняване на засядания 95
Тава 2 и тави за 550 листа
 зареждане 20
Тава 2 и тавите за 550 листа
 ориентация на хартия 22
тава за 550 листа
 отстраняване на засядания 95
тави
 включени 7
 капацитет 7
 местоположение 2
тави за хартия
 номера на части 26
тави за хартия за 550 листа
 номера на части 26
твърд диск
 номер на част 26
твърди дискове
 шифровани 72
тегло, принтер 12
техническа поддръжка
 онлайн 80

тонер касета
използване при ниско ниво 84
настройки за prag на ниско ниво 84
тонер касети
номера на поръчка 29
номера на части 27
смяна 29

У
уеб сайтове
 HP Web Jetadmin, изтегляне 76
Уеб сайтове
 за поддръжка на клиенти 80
уеб услуги на HP
 разрешаване 61
управление на мрежа 66
устройства с Android
 печат от 50
устройство за двустранен печат
 отстраняване на засядания 102

Ф
факс порт
 местоположение 4
форматиращо устройство
 местоположение 3
фърмуер
 актуализиране, Mac 65

X
хартия
 зареждане в тава 2 и в тави за 550 листа 20
 зареждане на Тава 1 18
 засядания 93
 избиране 109
 ориентация в тава 2 и тавите за 550 листа 22
 ориентация Тава 1 19
хартия, поръчване 26

Ч
части за подмяна
 номера на части 27

Ш
шлюз, настройка по подразбиране 67

шлюз по подразбиране,

настройка 67

ширифтове

качване, Mac 64

A

AirPrint 50

alternative letterhead mode

(алтернативен режим за фирмени
бланки) 19, 22

B

Bonjour

разпознаване 56

E

Ethernet (RJ-45)

местоположение 4

Explorer, поддържани версии

вграден уеб сървър на HP 56

H

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 80

HP ePrint 48

HP Utility 64

HP Utility, OS X 64

HP Utility за Mac

Bonjour 64

функции 64

HP Web Jetadmin 76

I

Internet Explorer, поддържани
версии

вграден уеб сървър на HP 56

IPsec 71

IP Security 71

IPv4 IP адрес 67

IPv6 IP адрес 68

J

Jetadmin, HP Web 76

L

LAN порт

местоположение 4

N

Near Field Communication printing

(Отпечатване чрез комуникация на
близки разстояния) 50

Netscape Navigator, поддържани

версии

вграден уеб сървър на HP 56

NFC аксесоар

номер на част 26

NFC отпечатване 50

O

OS X

HP Utility 64

R

RJ-45 порт

местоположение 4

T

TCP/IP

ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv4 67

ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv6 68

U

USB печатане с лесен достъп 52

USB порт

местоположение 4

разрешаване на 52

USB портове, по желание

номер на част 26

USB устройства с памет

печат от 52

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



F2A68-90937

