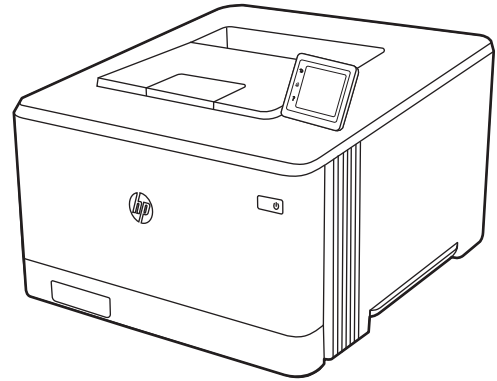
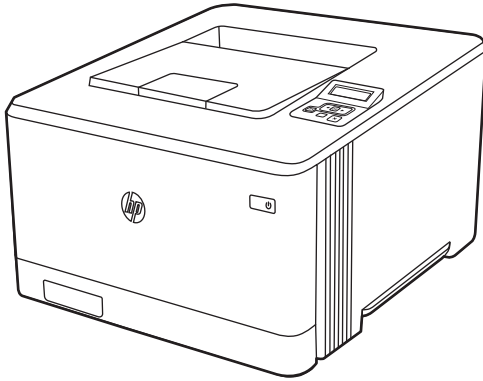




# HP Color LaserJet Pro M454

## Ръководство за потребителя



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454)





HP Color LaserJet Pro M454

Ръководство за потребителя

## Авторски права и лиценз

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Edition 1, 4/2019

## Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ е търговска марка на Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Обща информация за принтера</b>	<b>1</b>
	Предупредителни икони	1
	Потенциална опасност от токов удар	2
	Лиценз с отворен код	3
	Изгледи на принтера	4
	Принтер – изглед отпред	4
	Принтер – изглед отзад	5
	Изглед при 2-редов контролен панел (модели pw и dn)	5
	Изглед на контролен панел със сензорен екран (модел dw)	8
	Как да използвате контролния панел на сензорния екран	9
	Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	10
	Спецификации на принтера	11
	Технически спецификации	11
	Поддържани операционни системи	12
	Мобилни решения за печат	13
	Размери на принтера	14
	Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии	16
	Обхват на работната среда	16
<b>2</b>	<b>Тава за хартия</b>	<b>17</b>
	Въведение	17
	Заредете хартия в тава 1	18
	Въведение	18
	Заредете хартия в Тава 1 (многофункционална тава)	18
	Ориентация на хартията в тава 1	20
	Заредете хартия в тава 2	22
	Въведение	22
	Заредете хартия в Тава 2	22
	Ориентация на хартията в Тава 2	24
	Заредете хартия в тава 3	27
	Въведение	27
	Заредете хартия в Тава 3 (по избор)	27

Ориентация на хартията в тава 3 .....	29
Зареждане и печат на пликове .....	31
Въведение .....	31
Печат на пликове .....	31
Ориентация на плика .....	31
<b>3 Консумативи, аксесоари и части .....</b>	<b>33</b>
Поръчване на консумативи, принадлежности и части .....	34
Поръчване .....	34
Консумативи и принадлежности .....	34
Части за самостоятелен ремонт от клиента .....	36
Динамична защита .....	37
Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP .....	38
Въведение .....	38
Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети .....	39
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети .....	39
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети .....	39
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети .....	40
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети .....	41
Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети .....	41
Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети .....	43
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети .....	43
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети .....	43
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети .....	44
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети .....	45
Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети .....	46
Смяна на тонер касетите .....	47
Информация за тонер касетата .....	47
Премахване и подмяна на тонер касети .....	49
<b>4 Печатане .....</b>	<b>55</b>
Задания за печат (Windows) .....	56

Как се печата (Windows) .....	56
Автоматичен двустранен печат (Windows) .....	56
Ръчен двустранен печат (Windows) .....	57
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows) .....	57
Избор на вида на хартията (Windows) .....	58
Допълнителни задачи за печат .....	58
Задания за печат (macOS) .....	60
Как се печата (macOS) .....	60
Автоматичен двустранен печат (macOS) .....	60
Ръчен двустранен печат (macOS) .....	61
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS) .....	61
Избор на вида хартия (macOS) .....	62
Допълнителни задачи за печат .....	62
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат .....	63
Въведение .....	63
Преди да започнете .....	63
Настройка за съхранение на задания .....	63
Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания .....	65
Създаване на съхранено задание (Windows) .....	65
Създаване на съхранено задание (macOS) .....	66
Отпечатване на съхранено задание .....	67
Изтриване на съхранено задание .....	69
Изтриване на задание, съхранено в принтера .....	69
Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания .....	69
Мобилен печат .....	70
Въведение .....	70
Печат с Wi-Fi Direct (само за безжични модели) .....	71
За включване на Wi-Fi Direct .....	71
Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера .....	73
Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP .....	73
Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct .....	73
HP ePrint през електронна поща (контролен панел със сензорен екран) .....	74
HP ePrint чрез имейл (2-редов LCD контролен панел) .....	74
AirPrint .....	75
Вградена функция за печат на Android .....	75
Печат от USB флаш устройство (само за контролен панел със сензорен екран) .....	77
Въведение .....	77
Печатане на документи през USB .....	77

<b>5 Управление на принтера .....</b>	<b>79</b>
Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (само за модели със сензорен екран) .....	79
Смяна на типа връзка на принтера (Windows) .....	80
Разширено конфигуриране с вградения уеб сървър на HP и началната страница на принтера (EWS) .....	81
Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера .....	81
Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър .....	82
Конфигуриране на настройките на IP мрежа .....	85
Въведение .....	85
Ограничена гаранция при споделяне на принтер .....	85
Преглед или промяна на мрежови настройки .....	85
Промяна на името на принтера в мрежата .....	86
Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел .....	87
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс .....	87
Защитни функции на принтера .....	89
Въведение .....	89
Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър .....	89
Настройки за пестене на енергия .....	91
Въведение .....	91
Печат с EconoMode .....	91
Задаване на настройката Sleep Mode/Sleep Delay (Min.) (Спящ режим/Забавяне на спящия режим, мин) .....	91
Задаване на настройката Shutdown Mode/Shutdown after Sleep (Hr.) (Режим за изключване/Изключване след спящ режим, часа) .....	92
Задаване на настройката Disable Shutdown (Забрана на изключването) .....	93
HP Web Jetadmin .....	93
Актуализиране на фърмуера .....	94
Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел .....	94
Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update .....	95
<b>6 Разрешаване на проблеми .....</b>	<b>97</b>
Поддръжка на потребителя .....	97
Възстановете фабричните стойности .....	98
Система за помощ от контролния панел .....	98
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера .....	100
Промяна на настройките за "Много ниско ниво" .....	101
Промяна на настройките при ниво "Very Low" (Много ниско) на консумативи от контролния панел .....	101
Order supplies (Поръчайте консумативи) .....	101
Принтерът не поема хартия или я подава грешно .....	103



Въведение .....	103
Принтерът не поема хартия .....	103
Принтерът поема няколко листа хартия .....	106
Изчистване на засядания на хартия .....	109
Местоположения на заседналата хартия .....	109
Хартията засяда често или многократно? .....	109
Почистване на заседнала хартия в Тава 1 – 13.02 .....	111
Почистване на заседнала хартия в Тава 2 – 13.03 .....	113
Изчистване на засядания на хартия в изходната касета – 13.10, 13.11, 13.13 .....	115
Почистване на засядания на хартия в устройството за двустранен печат (само при моделите dp и dw) – 13.14, 13.15 .....	115
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера (само модел pw) – 13.08, 13.09 .....	116
Решаване на проблеми с качеството на печат .....	118
Въведение .....	118
Отстраняване на неизправности с качеството на печат .....	119
Актуализиране на фърмуера на принтера .....	119
Печатайте от друга софтуерна програма .....	119
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат .....	120
Проверете настройката на типа хартия на принтера .....	120
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows) .....	120
Проверка на настройката за вида хартия (macOS) .....	120
Проверка на състоянието на тонер касетата .....	122
Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите .....	122
Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите .....	122
Печат на почистваща страница .....	123
Огледайте визуално тонер касетата или касетите .....	123
Проверка на хартията и средата за печат .....	125
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP .....	125
Стъпка две: Проверка на околната среда .....	125
Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави .....	125
Опитайте друг драйвер за печат .....	126
Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете .....	127
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете .....	127
Регулиране на настройките за цвят (Windows) .....	127
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат .....	128
Проверка на настройката за EconoMode .....	129
Регулиране на плътността на печата .....	129
Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението .....	130
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа .....	140

Въведение .....	140
Лоша физическа връзка .....	140
Компютърът не може да комуникира с принтера .....	140
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата .....	141
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта .....	141
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени .....	141
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни .....	141
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа .....	142
Въведение .....	142
Контролен списък за безжично свързване .....	142
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка .....	143
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител ...	143
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера .....	143
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри .....	144
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN .....	144
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи .....	144
Безжичната мрежа не работи .....	144
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа .....	145
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа .....	145
<b>Азбучен указател .....</b>	<b>147</b>

---

# 1 Обща информация за принтера

Прегледайте местоположението на функциите върху принтера, физическите и техническите спецификации на принтера, както и къде да намерите информация за настройка.

- [Предупредителни икони](#)
- [Потенциална опасност от токов удар](#)
- [Лиценз с отворен код](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер](#)
- [Спецификации на принтера](#)

За повече информация:

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте началната страница за поддръжка на Вашия принтер: [www.hp.com/support/colorIJM454](http://www.hp.com/support/colorIJM454).

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Предупредителни икони

Бъдете внимателни, ако виждате предупредителна икона на Вашия принтер на HP, както е указано в определенията за иконите.

- Внимание: Токов удар



- Внимание: Гореща повърхност



- Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



- Внимание: Остър край в непосредствена близост



- Предупреждение



## Потенциална опасност от токов удар

Прегледайте тази важна информация за безопасност.

- Прочетете и се уверете, че сте разбрали значението на тези декларации за безопасност, за да избегнете опасността от токов удар.
- При използване на продукта винаги следвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от наранявания вследствие на пожар или токов удар.
- Прочетете всички инструкции в ръководството за потребителя и се уверете, че сте ги разбрали.
- Съблюдавайте всички предупреждения и инструкции, отбелязани на продукта.
- Използвайте само заземен електрически контакт за свързване на продукта към източник на захранване. Ако не знаете дали контактът е заземен, потърсете квалифициран електротехник, за да проверите.
- Не докосвайте контактните щифтове на никое от гнездата на продукта. Незабавно подменете повредените кабели.
- Преди почистване изключете продукта от контакта.
- Не монтирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Монтирайте продукта, като го закрепите неподвижно върху стабилна повърхност.
- Монтирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се препъне в захранващия кабел.

## Лиценз с отворен код

За информация относно използвания в този принтер софтуер с отворен код посетете [www.hp.com/software/opensource](http://www.hp.com/software/opensource).

## Изгледи на принтера

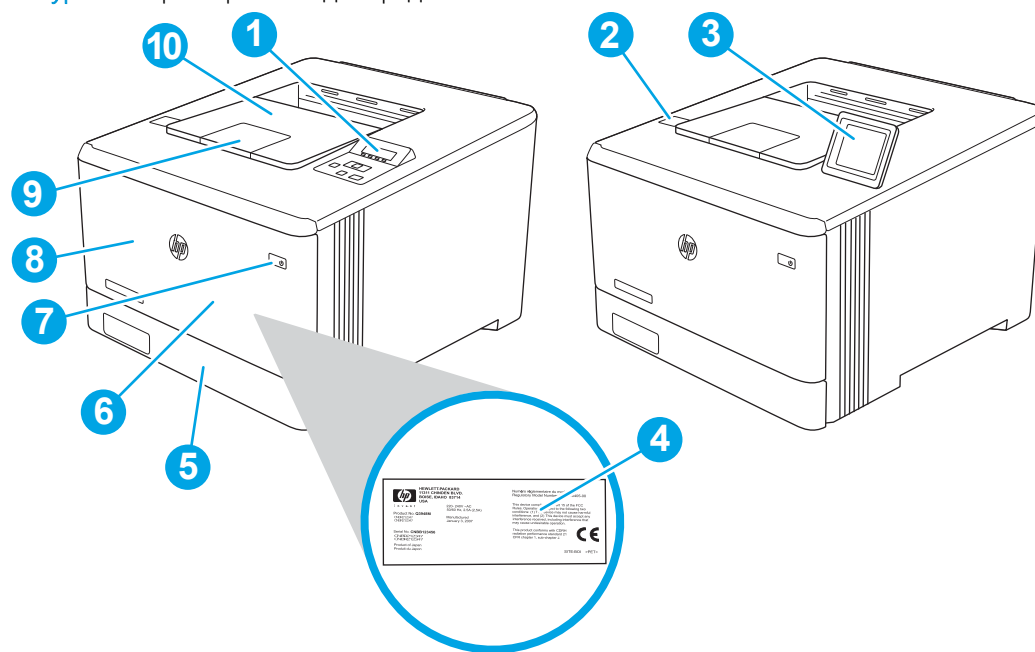
Идентифициране на частите на принтера и бутоните на контролния панел.

- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Изглед при 2-редов контролен панел \(модели nw и dn\)](#)
- [Изглед на контролен панел със сензорен екран \(модел dw\)](#)

### Принтер – изглед отпред

Идентифицирайте частите в предната част на принтера.

Фигура 1-1 Принтер – изглед отпред

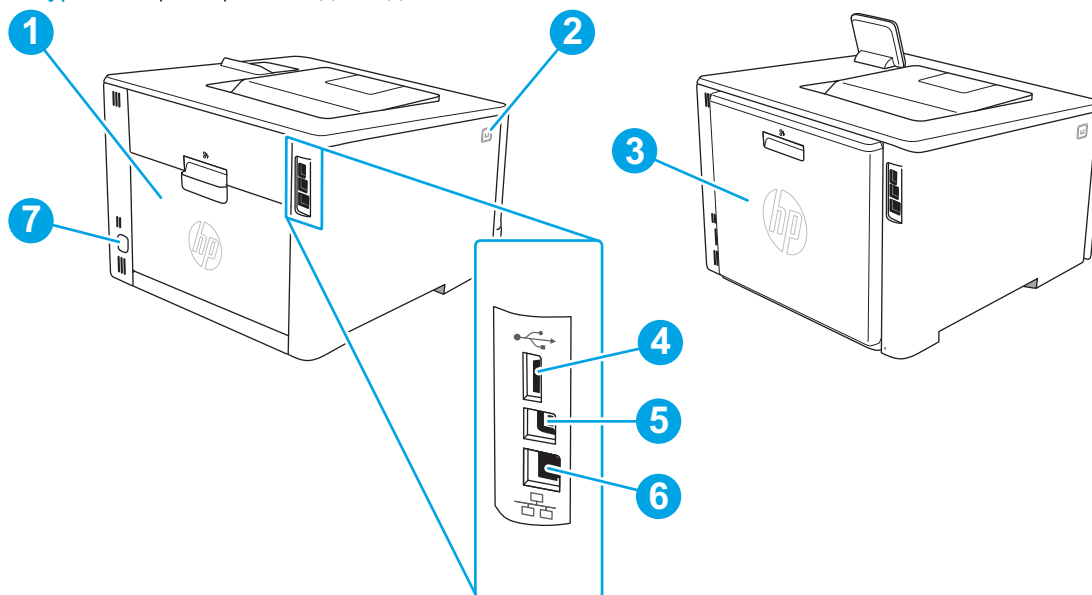


Номер	Описание
1	2-редов контролен панел (модели nw и dn)
2	Директен USB порт (само за модел dw, за печат без компютър)
3	Контролен панел със сензорен екран (модел dw, наклоня се за по-лесно гледане)
4	Нормативен етикет (вътрешната страна на предната вратичка)
5	Тава 2
6	Тава 1
7	Бутон за включване/изключване на захранването
8	Предна вратичка (предоставя достъп до тонер касетата)
9	Разширение на изходна касета
10	Изходна касета

## Принтер – изглед отзад

Идентифицирайте частите на гърба на принтера.

Фигура 1-2 Принтер – изглед отзад

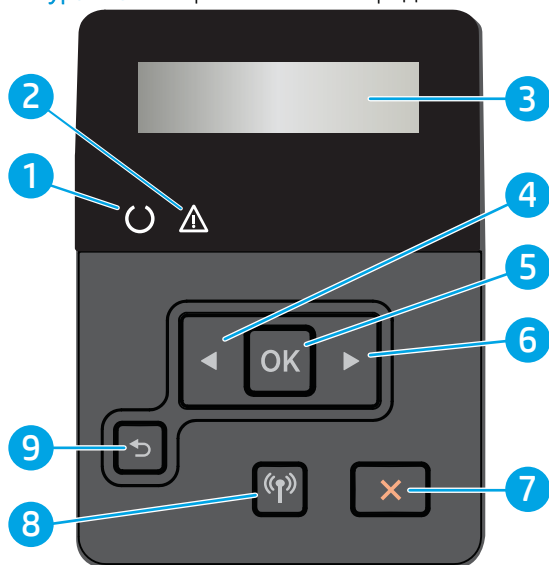


Номер	Описание
1	Задна вратичка (само за модел pw, достъп за отстраняване на заседнала хартия)
2	Бутон за освобождаване на предната вратичка
3	Устройство за двустранен печат (само за модели dp и dw)
4	USB порт за съхраняване на задания
5	USB порт за директна връзка към компютър
6	Ethernet порт
7	Връзка към захранването

## Изглед при 2-редов контролен панел (модели pw и dn)



Идентифицирайте бутоните и индикаторите на 2-редовия контролен панел на принтера.

Фигура 1-3 Контролен панел с 2 реда



Номер	Елемент	Описание
1	Индикатор за готовност (зелен)	Този индикатор е включен, когато принтерът е готов да печата. Той мига, когато принтерът получава данни за печат.
2	Индикатор за внимание (оранжев)	Този индикатор мига, когато принтерът подканя потребителя за внимание.
3	Дисплей на контролния панел:	Този екран показва менюта и информация за принтера.
4	Бутон Left arrow (Стрелка наляво) ◀	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за намаляване на показана на дисплея стойност.
5	OK бутон:	<p>Натиснете бутона <b>OK</b> за следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отваряне на менютата на контролния панел.</li> <li>• Отваряне на подменю, показано на дисплея на контролния панел.</li> <li>• Избор на елемент от меню.</li> <li>• Изчистване на някои грешки.</li> <li>• Започване на задание за печат в отговор на подкана от контролния панел, например когато на дисплея на контролния панел се показва съобщението <b>Press [OK] to continue</b> (Натиснете OK, за да продължите).</li> </ul>
6	Бутон Right arrow (Стрелка надясно) ▶	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за увеличаване на стойност, показвана на дисплея.
7	Бутон Cancel (Отмяна) ✕	Натиснете този бутон за отказ на задание за печат или за изход от менютата на контролния панел.



Номер	Елемент	Описание
8	Бутон за безжична връзка  (само за безжични модели)	Използвайте този бутон, за да отворите менюто с безжични настройки.
9	Бутон със стрелка назад 	Използвайте този бутон за следните действия: <ul style="list-style-type: none"><li>• Излизане от менютата на контролния панел.</li><li>• Връщане назад към предишното меню в списък с подменюта.</li><li>• Връщане назад към предишен елемент на меню в списък с подменюта (без запазване на промените в елемента на менюто).</li></ul>


## Изглед на контролен панел със сензорен екран (модел dw)


Идентифицирайте бутоните и функциите на контролния панел на сензорния екран.

- [Как да използвате контролния панел на сензорния екран](#)

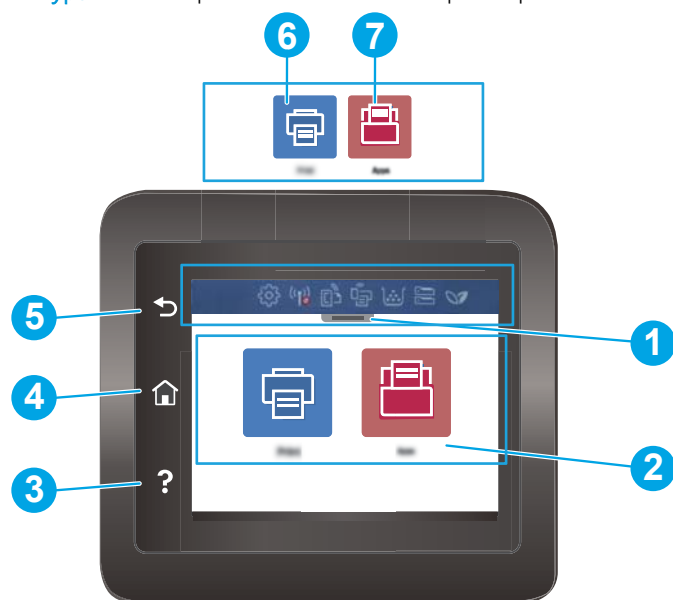
Началният екран дава достъп до функциите на продукта и показва текущото му състояние.



Върнете се на началния екран по всяко време чрез докосване на бутона Home (Начало) в лявата част на контролния панел на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно функциите на контролния панел на принтера отидете на началната страница за поддръжка на Вашия принтер: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

Фигура 1-4 Контролен панел със сензорен екран










Номер	Елемент	Описание
1	Показвани икони на таблото на началния екран	За описание на иконите вижте таблицата, която следва. Издърпайте надолу раздела, за да отворите менюто <b>Jobs</b> (Задания).
2	Цветен сензорен екран	Предоставя достъп до менюта, анимирана помощ и информация за принтера.
3	Бутон Помощ	Предоставя достъп до системата за помощ в контролния панел.
4	Бутон Начало	Предоставя достъп до началния екран.
5	Бутон Назад	Връща към предишния екран.
6		Икона <b>Print</b> (Печат): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <b>Print</b> (Печат).
7		Икона <b>Apps</b> (Приложения): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <b>Apps</b> (Приложения) за директен печат от избрани уебприложения.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въпреки че контролният панел няма стандартен бутон **Cancel (Отмяна)**, при много процеси на принтера на сензорния екран се появява бутонът **Cancel (Отмяна)**. Това позволява на потребителите да отменят процес, преди принтерът да го извърши.

## Показвани икони на таблото на началния екран

Таблица 1-1 Икони на началния екран

Икона	Цел
	Икона <b>Setup</b> (Настройка): Отваря менюто <b>Setup</b> (Настройка), където можете да промените предпочитания и да изпълнявате функции за поддръжка.
	Икона <b>Wireless</b> (Безжична връзка): Отваря менюто <b>Wireless Summary</b> (Резюме на безжична връзка), където можете да проверите състоянието на безжичната връзка и да промените настройките на безжичната връзка. Можете също така да отпечатате отчет за тест на безжичната връзка, който помага при диагностиката на проблеми с мрежовата връзка.
	Икона <b>HP ePrint</b> : Отваря менюто <b>Web Services Summary</b> (Резюме на уебслужбите), където можете да проверите подробни данни за състоянието на ePrint, да промените настройките за ePrint или да отпечатате страница с информация.
	Икона <b>Wi-Fi Direct</b> : Отваря менюто <b>Wi-Fi Direct</b> , където можете да включите Wi-Fi Direct, да изключите Wi-Fi Direct и да покажете името и паролата на Wi-Fi Direct.
	Икона <b>Cartridge</b> (Касета): Отваря екрана с информация за касетата, където можете да прегледате приблизителните нива и страници, които остават на тонер касетите.
	Икона <b>Paper Setup</b> (Настройка на хартията): Отваря менюто Paper Setup (Настройка на хартията), където можете да конфигурирате размера на хартията и типа на хартията по подразбиране за тавите за хартия.
	<b>Икона ECO</b> (EKO): Дава Ви възможност да конфигурирате част от функциите за околната среда на принтера.

## Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на принтера.

Таблица 1-2 Как да използвате контролния панел на сензорния екран

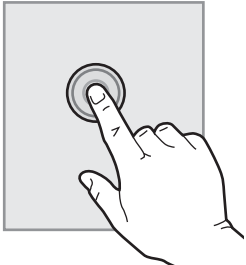

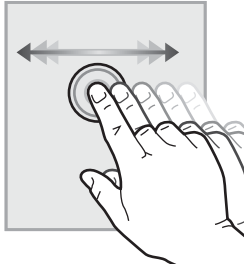
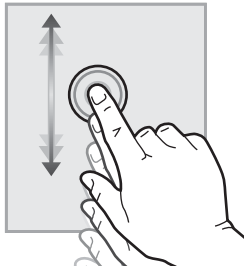
Действие	Описание	Пример
<p><b>Докоснете</b></p> 	<p>Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате през менютата, докоснете за кратко екрана, за да спрете превъртането.</p>	<p>Докоснете иконата <b>Setup</b> , за да отворите менюто <b>Setup</b> (Настройка).</p>

Таблица 1-2 Как да използвате контролния панел на сензорния екран (продължение)

Действие	Описание	Пример
<b>Плъзнете</b>	Докоснете екрана и след това придвижете пръста си хоризонтално, за да превъртите екрана настрани.	Плъзнете началния екран, за да получите достъп до допълнителните опции на менюто.
		
<b>Превъртане</b>	Докоснете екрана, след което придвижете пръста си вертикално, за да превъртите екрана нагоре и надолу. Когато превъртате през менютата, докоснете екрана за кратко, за да спрете превъртането.	Превъртете през менюто <b>Setup</b> (Настройка).
		

## Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в Интернет.


Посетете [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454) за цялостна помощ на HP за принтера, която включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация
- Намерете инструкции за това как да използвате инструмента **Добавяне на принтер на Microsoft**

# Спецификации на принтера

Прегледайте спецификациите на околната среда на хардуера, софтуера и принтера.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии](#)
- [Обхват на работната среда](#)

 **ВАЖНО:** Тези спецификации са точни към момента на публикуване, но подлежат на промяна. За актуална информация вижте началната страница за поддръжка на Вашия принтер: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

## Технически спецификации

Прегледайте техническите данни за принтера.

За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Таблица 1-3 Технически спецификации

Име на модела		M454nw	M454dn	M454dw
Номер на продукта		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Боравене с хартията	Тава 1 (капацитет 50 листа)	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Боравене с хартията	Тава 2 (капацитет 250 листа)	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Боравене с хартията	Допълнителна спомагателна тава за 550 листа	По избор	По избор	По избор
Боравене с хартията	Автоматичен двустранен печат	Не е налично	Вкл.	Вкл.
Свързване	10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Свързване	Високоскоростно USB 2.0	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Свързване	Директен печат от USB порт	Не е налично	Не е налично	Вкл.
Свързване	Сървър за печат за безжична свързаност	Вкл.	Не е налично	Вкл.
Свързване	Bluetooth Low Energy (Bluetooth с ниска консумация на енергия, BLE)	Вкл.	Не е налично	Вкл.
Свързване	Wi-Fi Direct за директно безжично отпечатване от мобилни устройства	Вкл.	Не е налично	Вкл.
Контролен панел за показване и въвеждане	Контролен панел с 2 реда	Вкл.	Вкл.	Не е налично
Контролен панел за показване и въвеждане	Цветен сензорен екран на контролния панел	Не е налично	Не е налично	Вкл.

Таблица 1-3 Технически спецификации (продължение)

Име на модела		M454nw	M454dn	M454dw
Номер на продукта		W1Y43A	W1Y44A	W1Y45A
Печатане	Отпечатва 27 страници в минута (ppm) на хартия с размер А4 и 28 страници в минута на хартия с размер Letter	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Печатане	Директен печат от USB устройство (не се изисква компютър)	Не е налично	Не е налично	Вкл.
Печатане	Съхранение на задания и поверителен печат (Изисква 16 GB или по-голям USB диск).	Вкл.	Вкл.	Вкл.

## Поддържани операционни системи

Информацията по-долу се отнася до специфичните за принтера драйвери за печат на Windows и HP за macOS, както и за инсталиращата програма за софтуер.

**Windows:** Инсталиращата програма за софтуер на HP инсталира драйвер за печат V3 или V4 PCL 6 в зависимост от операционната система на Windows, както и софтуер по избор, когато се използва пълният пакет на инсталиращата програма за софтуер. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

**macOS:** Този принтер поддържа Mac компютри и мобилни устройства на Apple. Изтеглете HP Easy Start от [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) или от страницата за поддръжка на печат, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат на HP. HP Easy Start не се включва в инсталиращата програма за софтуер на HP.

1. Отидете на [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet).
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите HP Easy Start.

**Linux:** За информация и драйвери за отпечатване за Linux отидете на [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** За информация и драйвери за принтери за UNIX отидете на [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Таблица 1-4 Поддържани операционни системи и драйвери на печат

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер. <sup>1</sup>
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 (V4) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер. <sup>2</sup>
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 (V4) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2008 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му. <sup>3</sup>


**Таблица 1-4** Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)


Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012 R2	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Easy Start от <a href="http://123.hp.com/laserjet">123.hp.com/laserjet</a> . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.

<sup>1</sup> Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.

<sup>2</sup> Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.

<sup>3</sup> Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2008 през януари 2015 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2008.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454) за цялостна помощ на HP за принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно клиентските и сървърни версии на операционни системи, както и за поддръжка на драйвери UPD PCL6 и UPD PS на HP за този принтер, отидете на [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) и щракнете върху раздела [Specifications](#) (Спецификации).

**Таблица 1-5** Минимални системни изисквания

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Мобилни устройства, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"> <li>32-битова или 64-битова версия</li> <li>2 GB свободно място на твърдия диск</li> <li>Microsoft Internet Explorer</li> <li>Интернет връзка</li> <li>USB порт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 GB свободно място на твърдия диск</li> <li>Интернет връзка</li> </ul>	<p>Не се изисква връзка с рутер</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a></p>

## Мобилни решения за печат

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

- Bluetooth Low Energy (Bluetooth с ниска консумация на енергия)
- HP ePrint през електронна поща (изисква да са разрешени уебслужбите на HP и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение ePrint Enterprise (поддържа се за всички принтери със съвършен софтуер ePrint Enterprise)
- Приложение HP Smart за устройства с iOS и Android
- Приложение HP ePrint (налично за Blackberry)
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android печат
- HP Roam

## Размери на принтера

Уверете се, че околната среда на Вашия принтер е достатъчно голяма, за да побере принтера.

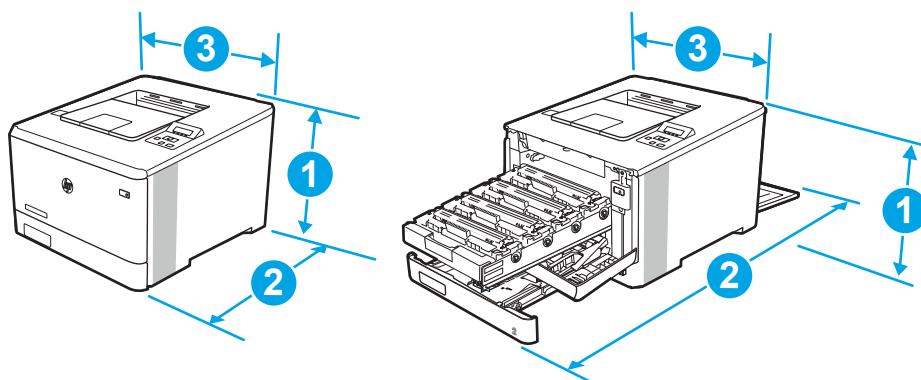


Таблица 1-6 Размери на модел M454nw

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1 – Височина	295,7 мм	295,7 мм
2 – Дълбочина	459 мм	1025 мм
3 – Ширина	413,6 мм	413,6 мм
Тегло (с касетите)	17,5 кг	17,5 кг



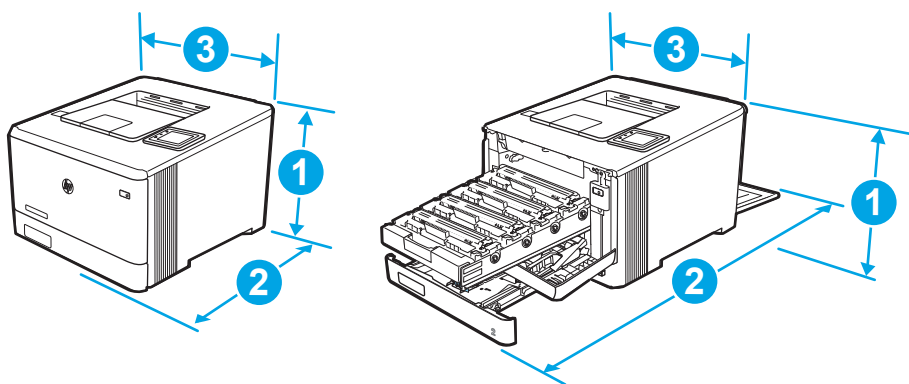


Таблица 1-7 Размери на модели M454dn и 454dw

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1 – Височина	295,7 мм	295,7 мм (модел dn) 339,6 мм (модел dw)
2 – Дълбочина	472 мм	1124,4 мм
3 – Ширина	413,6 мм	413,6 мм
Тегло (с касетите)	18,9 кг	18,9 кг

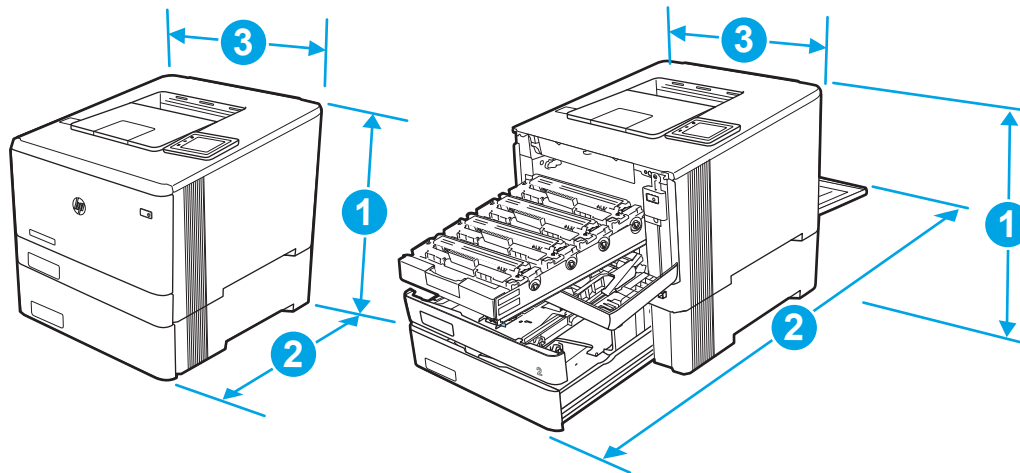


Таблица 1-8 Размери за модели с допълнителна тава 3

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1 – Височина	427,7 мм	427,7 мм (модели nw и dn) 471,6 мм (модел dw)
2 – Дълбочина	453 мм (модел nw) 472,3 мм (модели dn и dw)	1025 мм (модел nw) 1124,4 мм (модели dn и dw)

Таблица 1-8 Размери за модели с допълнителна тава 3 (продължение)

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
З – Ширина	413,6 мм	413,6 мм
Тегло (с касетите)	22,7 кг (модел nw)	22,7 кг (модел nw)
	24,1 кг (модели dn и dw)	24,1 кг (модели dn и dw)

## Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени технически спецификации за захранване.

За актуална информация вижте началната страница за поддръжка за Вашия принтер: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не променяйте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

## Обхват на работната среда

Прегледайте препоръчаните спецификации на работната среда за Вашия принтер.

Таблица 1-9 Спецификации за работната среда

Environment (Среда)	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	20% до 70% относителна влажност (RH)	RH от 10% до 80%

---

## 2 Тава за хартия

Открийте как да заредите и използвате тавите за хартия, включително как се зареждат специални материали, като например пликове.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в тава 1](#)
- [Заредете хартия в тава 2](#)
- [Заредете хартия в тава 3](#)
- [Зареждане и печат на пликове](#)

### За повече информация:


Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Въведение

Прегледайте следната информация за тавите за хартия.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Пазете ръцете си от тавите за хартия при затваряне.

Всички тава трябва да са затворени, когато премествате принтера.

---

## Заредете хартия в тава 1

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 1.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 1 \(многофункционална тава\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)

### Въведение


Следната информация описва как да заредите хартия в тава 1.

### Заредете хартия в Тава 1 (многофункционална тава)

Следвайте тези стъпки, за да заредите хартия в Тава 1.

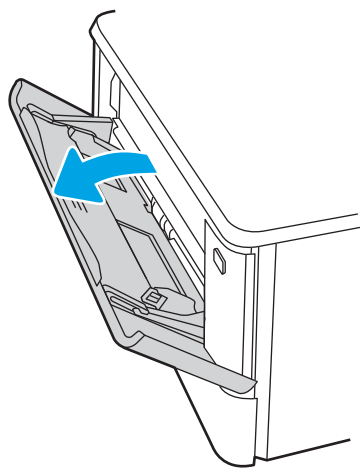
Тази тава събира до 50 листа хартия 75 g/m<sup>2</sup>.

---

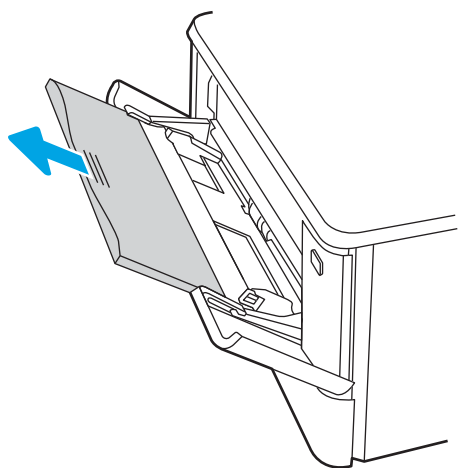
 **ВНИМАНИЕ:** За избягване на засядания никога не добавяйте или премахвайте хартия от тава 1 по време на печат.

---

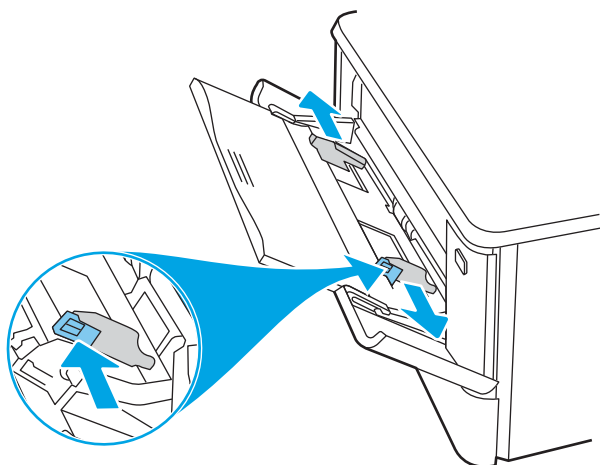
1. Отворете тава 1, като хванете дръжките от лявата и дясната страна на тавата и издърпате надолу.



2. Плъзнете навън удължителя на тавата.

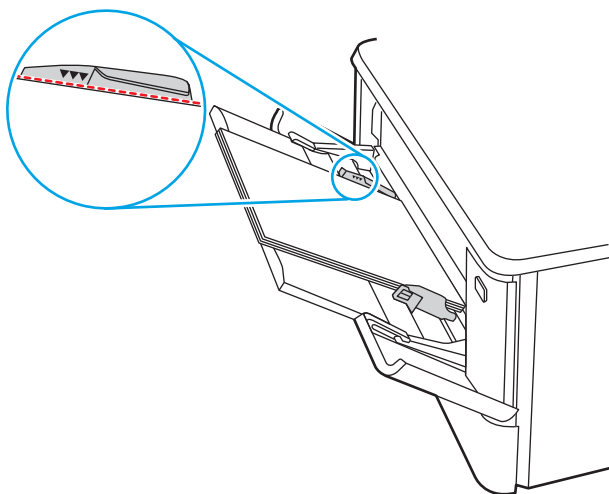


3. Натиснете надолу ограничителната пластинка на десния водач за хартия и след това разположете водачите за хартия до правилния размер.



4. Заредете хартията в тавата. Проверете дали хартията е поставена под ограничителните пластинки и под индикаторите за максимално запълване.

За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 20](#).



5. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

## Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

**Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1**

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера

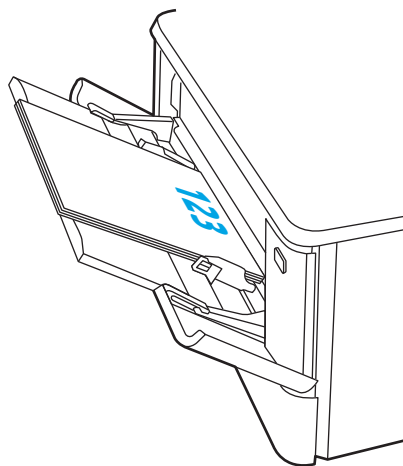
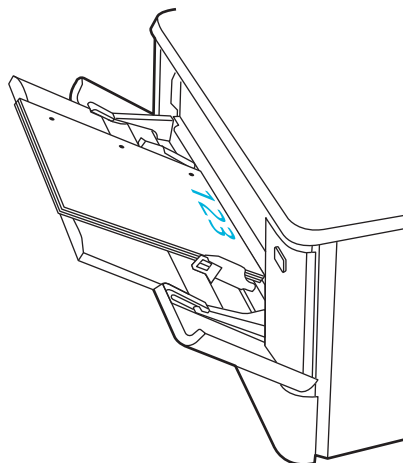
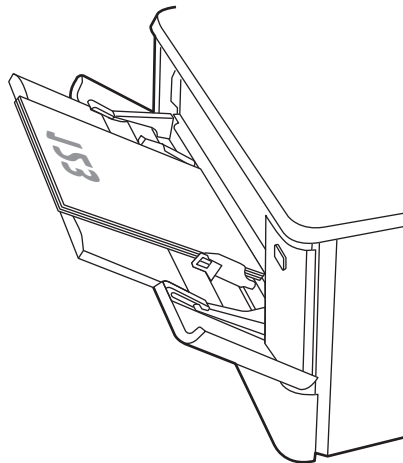


Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1 (продължение)

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера
Предварително перфорирана	1-страничен или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера



## Заредете хартия в тава 2

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 2.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в Тава 2](#)

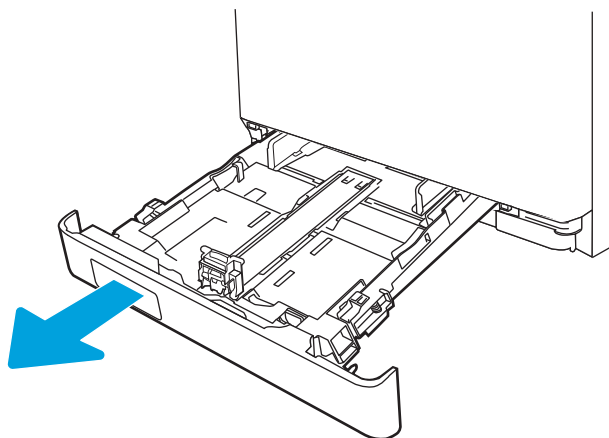
### Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 2.

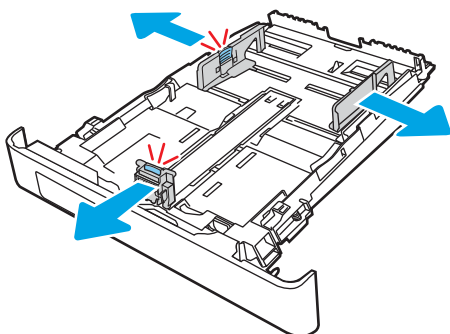
### Заредете хартия в Тава 2

Тази тава събира до 250 листа хартия 75 г/м<sup>2</sup>.

1. Отворете тава 2.

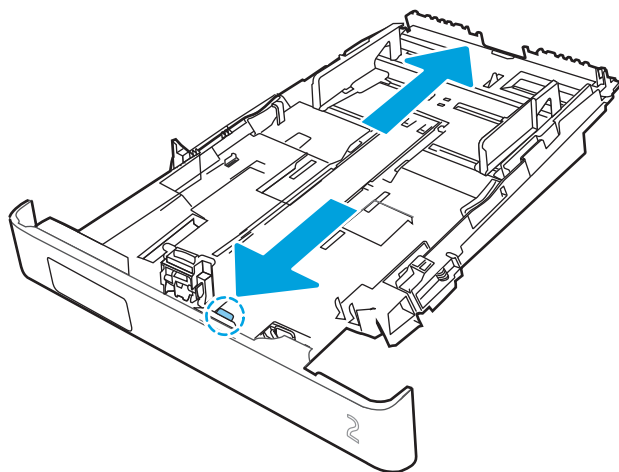


2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалките за регулиране на водачите и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.




3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата напред, като натиснете предното лостче и издърпате предната част на тавата.





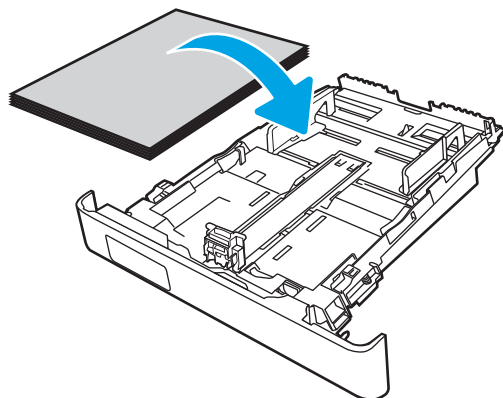
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато е заредена с хартия с размер Legal, Тава 2 е издадена от предната част на принтера с приблизително 2 инча.

---


4. Заредете хартията в тавата.

За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в Тава 2 на страница 24](#).

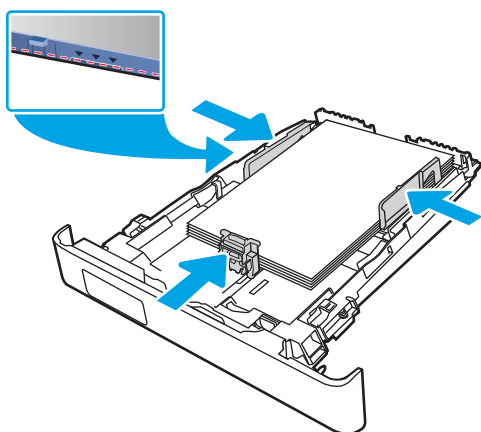


5. Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

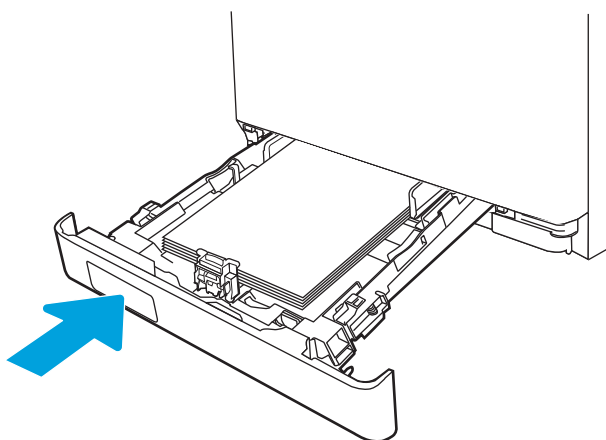
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

---



6. След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.



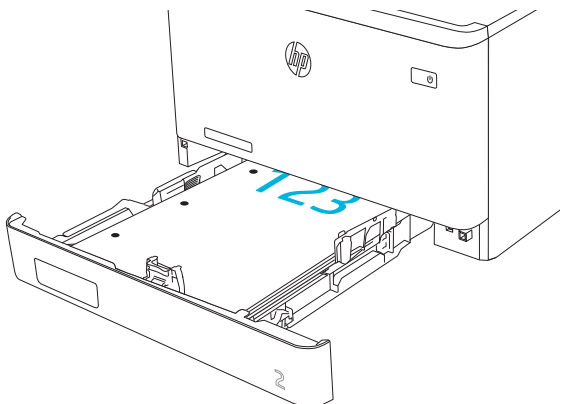
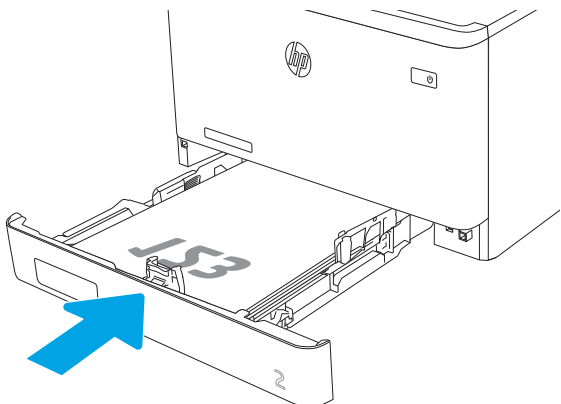
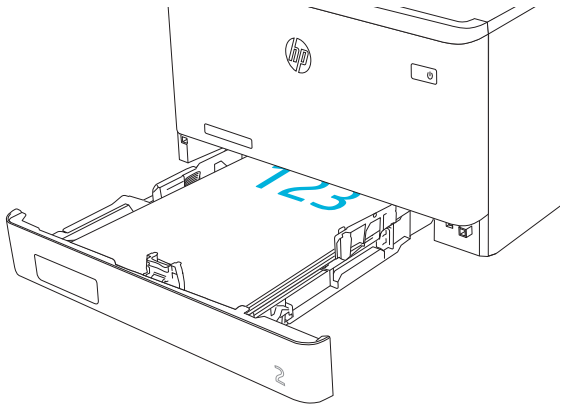
7. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

## Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-2 Ориентация на хартията в тава 2

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край, насочен към принтера.
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера
Prepunched (Перфорирана)	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера



За информация относно позиционирането и ориентирането на пликове в Тава 2 вижте [Ориентация на плика на страница 31](#).

## Заредете хартия в тава 3

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 3.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 3 \(по избор\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 3](#)

### Въведение

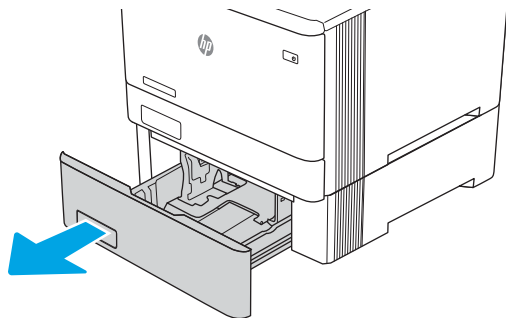
Следната информация описва как да заредите хартия в тава 3.

### Заредете хартия в Тава 3 (по избор)

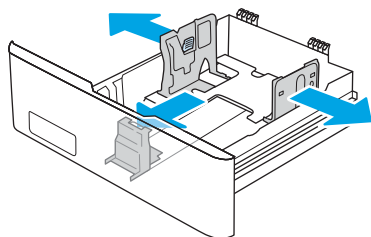
Тази тава събира до 550 листа хартия 75 g/m<sup>2</sup>.

Не отпечатвайте пликосе, етикети или неподдържани размери от Тава 3. Отпечатвайте тези типове хартия само от Тава 1.

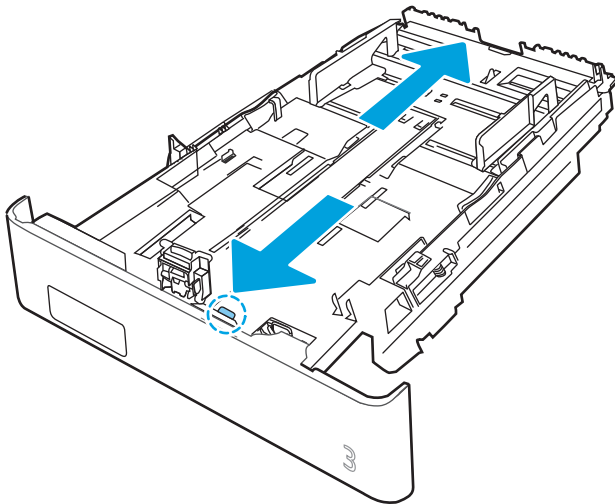
1. Отворете тава 3.



2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалките за регулиране на водачите и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.



3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата напред, като натиснете предното лостче и издърпате предната част на тавата.




4. Заредете хартия в тавата.

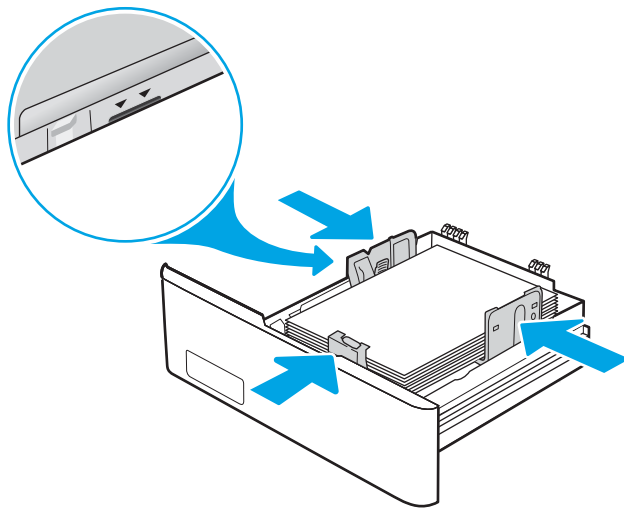
За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 3 на страница 29](#).

5. Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

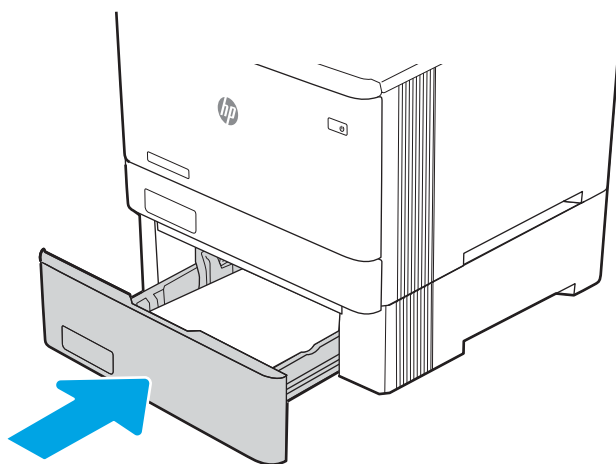
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

---



6. След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.



7. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

## Ориентация на хартията в тава 3

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

**Таблица 2-3** Ориентация на хартията в тава 3

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край, насочен към принтера.

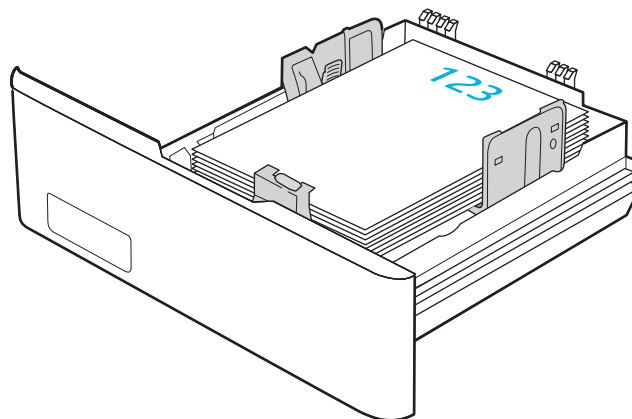
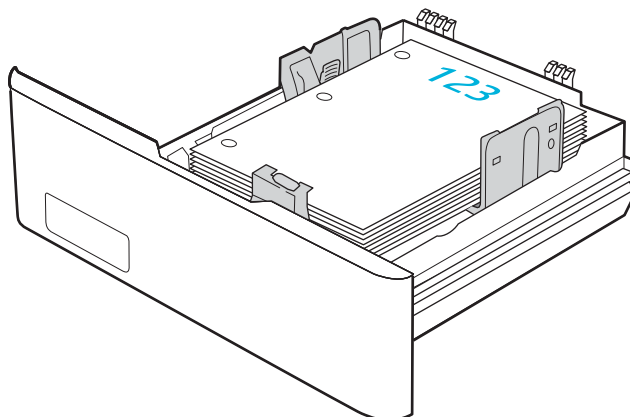
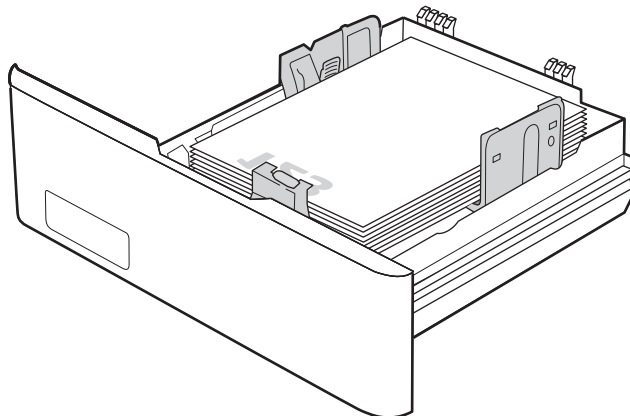


Таблица 2-3 Ориентация на хартията в тава 3 (продължение)

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера
Prepunched (Перфорирана)	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори по лявата страна на принтера





## Зареждане и печат на пликове

Прегледайте следната информация за зареждане и печат на пликове.

- [Въведение](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Ориентация на плика](#)

### Въведение

Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликове.

### Печат на пликове

За да отпечатате пликове, като използвате Тава 1 или Тава 2, следвайте стъпките, за да изберете правилните настройки в драйвера на принтера. Тава 1 събира до 10 плика.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на пликите.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Envelope (Плик)**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

### Ориентация на плика

Когато използвате пликове, поставете ги в съответствие с информацията в следната таблица.

Таблица 2-4 Ориентация на плика

---

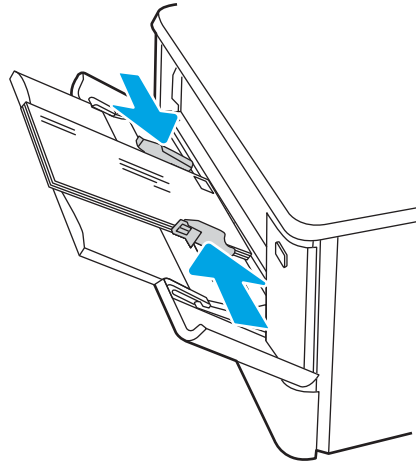
Тава	Как да заредите
------	-----------------

---

Тава 1

С лицевата страна нагоре

Късата част с марката е насочена към принтера

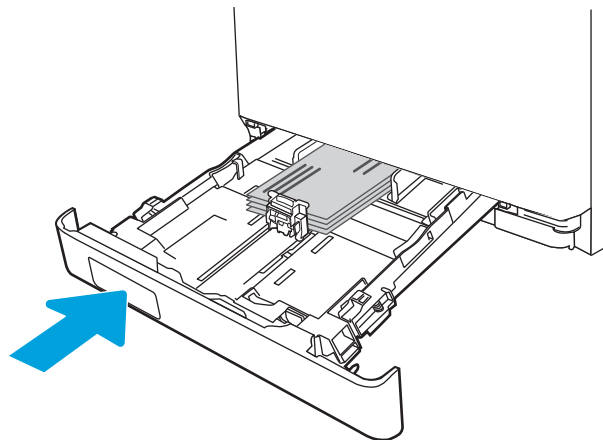


---

Тава 2

С лицевата страна нагоре

Късата част с марката е насочена към принтера



---

## 3 Консумативи, аксесоари и части

Поръчка на консумативи или аксесоари, смяна на тонер касетите или сваляне и подмяна на друга част.

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Динамична защита](#)
- [Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Прегледайте подробни данни за поръчка на консумативи, аксесоари и части за Вашия принтер.

- [Поръчване](#)
- [Консумативи и принадлежности](#)
- [Части за самостоятелен ремонт от клиента](#)

### Поръчване

Намерете информация и връзки за поръчка на консумативи и аксесоари за Вашия принтер.

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

### Консумативи и принадлежности

Намерете информация относно консумативи и аксесоари, които са достъпни за Вашия принтер.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Касетите са за разпространение и използване само в рамките на техния зададен регион; те няма да работят в среда, различна от техния зададен регион.

Таблица 3-1 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
<b>Консумативи</b>			
<b>За употреба само в Северна Америка и Латинска Америка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 414A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2020A
Оригинална цианова тонер касета HP 414A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2021A
Оригинална жълта тонер касета HP 414A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2022A
Оригинална магента тонер касета HP 414A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2023A
Оригинална черна тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2020X

**Таблица 3-1 Консумативи (продължение)**

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална цианова тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2021X
Оригинална жълта тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2022X
Оригинална магента тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2023X
<b>За употреба само в Европа, Близкия изток, Русия, ОНД и Африка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 415A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2030A
Оригинална цианова тонер касета HP 415A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2031A
Оригинална жълта тонер касета HP 415A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2032A
Оригинална магента тонер касета HP 415A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2033A
Оригинална черна тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2030X
Оригинална цианова тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2031X
Оригинална жълта тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2032X
Оригинална магента тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2033X
<b>За употреба само в Азиатско-тихоокеанския регион</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 416A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2040A
Оригинална цианова тонер касета HP 416A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2041A
Оригинална жълта тонер касета HP 416A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2042A
Оригинална магента тонер касета HP 416A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2043A
Оригинална черна тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2040X
Оригинална цианова тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2041X

Таблица 3-1 Консумативи (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална жълта тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2042X
Оригинална магента тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2043X

Таблица 3-2 Аксесоари

Елемент	Описание	Номер на част
<b>Аксесоари</b>		
Допълнително подаващо устройство за 550 листа хартия	Допълнителна тава 3	CF404A
USB 2.0 кабел за принтер	Кабел от тип "А към В" (2-метров, стандартен)	DT2738

## Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт.

Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) и [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригинални резервни части на HP могат да се поръчат на [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или след свързване с упълномощен от HP доставчик на услуги или поддръжка. Когато поръчвате, ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (който се намира на задната страна на принтера), номер на продукта или името на принтера.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.
- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Таблица 3-3 Части за самостоятелен ремонт от клиента

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Входна тава за хартия за 150 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-6377-000CN
Подаващо устройство за 550 листа хартия	Смяна на допълнителна тава 3	Задължително	CF404-67901

## Динамична защита

Научете повече за принтери с възможности за динамична защита.

Някои принтери на HP използват касети, които имат чипове за защита или електронна схематика. Касети, чийто чип не е от HP или с модифицирана схематика, или с такава, която не е от HP\*, е възможно да не работят. Също така тези, които работят в момента, в бъдеще е възможно да не работят.

HP има процес за удостоверяването на касети като стандарт в печатарството. HP продължава да използва мерки за защита, чрез които да запази удовлетвореността на клиентите, да поддържа целостта на нашите печатащи системи и да защитава интелектуалната ни собственост. Тези мерки включват методи за удостоверяване, които периодично се променят, и е възможно да възпрепятстват работата на някои консумативи от трети страни в момента или в бъдеще. Принтерите на HP и оригиналните HP касети осигуряват най-доброто качество, защита и надеждност. Когато касетите са клонирани или подправени, потребителят е изложен на рискове, свързани с качеството и сигурността, което влошава резултатите от печата.

**\* Чипове, които не са от HP, и електронна схематика, която е модифицирана или не е от HP**, не са произведени или не са одобрени от HP. HP не гарантира, че тези чипове или схематика ще работят в принтера Ви сега или в бъдеще. Ако използвате неоригинална касета за HP, моля, свържете се с доставчика си, за да си осигурите касети с оригинален чип за защита на HP или с немодифицирана електронна схематика на HP.

# Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

Мрежовият администратор може да конфигурира настройките за защита на тонер касетата с помощта на контролния панел на принтера или на вградения уебсървър на HP (EWS).

- [Въведение](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети](#)

## Въведение

Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

---

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

И двете функции са изключени по подразбиране. Следвайте тези процедури, за да ги разрешите или забраните.



## Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети

Функцията Cartridge Protection (Защита за касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Политика за касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети](#)




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Политика за касети](#)
3. Изберете [Authorized HP](#) (Упълномощени от HP), за да активирате функцията.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):


- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата за настройка (⚙️).
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
    1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
    2. [Политика за касети](#)
  3. Изберете **Off** (Изкл.), за да забраните функцията.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)

В менюто General Settings (Общи настройки) изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).


5. В областта на **Cartridge Policy** (Политика за касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Authorized HP** (Упълномощени от HP).
6. Щракнете върху **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да отидете до и отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
5. В областта на **Cartridge Policy** (Политика за касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Off** (Изкл.).
6. Щракнете върху **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети

Прегледайте препоръчителните действия за съобщения за грешки за политики за касети.

Таблица 3-4 Съобщения за грешки на контролния панел за политика за касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.0X.30 Неупълномощена <Color> касета	Администраторът е конфигурирал този принтер, за да се използват само оригинални консумативи на HP, които са все още в гаранция. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.	Сменете касетата с оригинална тонер касета на HP.  Ако смятате, че сте купили оригинален консуматив на HP, посетете <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> , за да определите дали тонер касетата е оригинална касета на HP да и да научите какво да направите, ако не е оригинална касета на HP.

## Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети

Функцията Cartridge Protection (Защита на касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или на вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да деактивирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Защита на касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети](#)




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Защита на касети](#)
3. Изберете [Защитаване на касети](#).



**ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не деактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да деактивирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):


- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата за настройка (⚙️).
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
    1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
    2. [Защита на касети](#)
  3. Изберете **Off** (Изкл.), за да забраните функцията.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията **Защита на касети**

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, които се свързват с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)


В менюто General Settings (Общи настройки) изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).



5. В областта на **Cartridge Protection** (Защита на касети) щракнете върху падащото меню и изберете **On** (Вкл.).
6. Щракнете върху **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касети за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) () или иконата Ethernet () , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:

1. [Настройка](#)
2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)

В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
5. В областта на **Cartridge Protection** (Защита на касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Off** (Изкл.).
6. Щракнете върху **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети

Прегледайте препоръчителните действия при съобщения за грешки от функцията Cartridge Protection (Защита на касетите).

**Таблица 3-5** Съобщения за грешки на контролния панел за защита на касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.OX.57 Защитена <Color> касета	<p>Касетата може да се използва само в принтера или в набор от принтери, които първоначално са я защитавали с помощта на Защита на касети на HP.</p> <p>Функцията Защита на касети позволява на администратора да ограничава касетите да работят само в един принтер или набор от принтери. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.</p>	Сменете касетата с нова тонер касета.



## Смяна на тонер касетите

Сменете тонер касетите, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печат.

- [Информация за тонер касетата](#)
- [Премахване и подмяна на тонер касети](#)

## Информация за тонер касетата

Прегледайте подробна информация за поръчка на резервни тонер касети.

Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера намерете HP SureSupply на [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Принтерът използва четири цвята и има отделна тонер касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Касетите са за разпространение и използване само в рамките на техния зададен регион; те няма да работят в среда, различна от техния зададен регион.

Таблица 3-6 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
<b>Консумативи</b>			
<b>За употреба само в Северна Америка и Латинска Америка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 414A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2020A
Оригинална цианова тонер касета HP 414A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2021A
Оригинална жълта тонер касета HP 414A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2022A
Оригинална магента тонер касета HP 414A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2023A
Оригинална черна тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2020X
Оригинална цианова тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2021X
Оригинална жълта тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2022X
Оригинална магента тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2023X

Таблица 3-6 Консумативи (продължение)

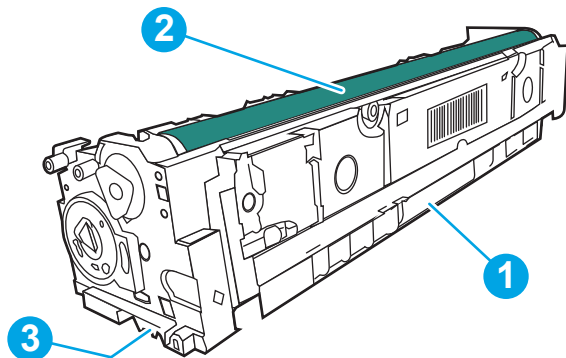
Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
<b>За употреба само в Европа, Близкия изток, Русия, ОНД и Африка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 415A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2030A
Оригинална цианова тонер касета HP 415A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2031A
Оригинална жълта тонер касета HP 415A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2032A
Оригинална магента тонер касета HP 415A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2033A
Оригинална черна тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2030X
Оригинална цианова тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2031X
Оригинална жълта тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2032X
Оригинална магента тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2033X
<b>За употреба само в Азиатско-тихоокеанския регион</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 416A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2040A
Оригинална цианова тонер касета HP 416A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2041A
Оригинална жълта тонер касета HP 416A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2042A
Оригинална магента тонер касета HP 416A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2043A
Оригинална черна тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2040X
Оригинална цианова тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2041X
Оригинална жълта тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2042X
Оригинална магента тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2043X

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за подмяна.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Ако тонер касетата трябва да бъде отстранена от принтера за продължителен период от време, поставете касетата в оригиналната пластмасова опаковка или покрийте касетата с нещо леко и непрозрачно.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.

**Фигура 3-1** Компоненти на тонер касетата



Номер	Описание
1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Чип с памет

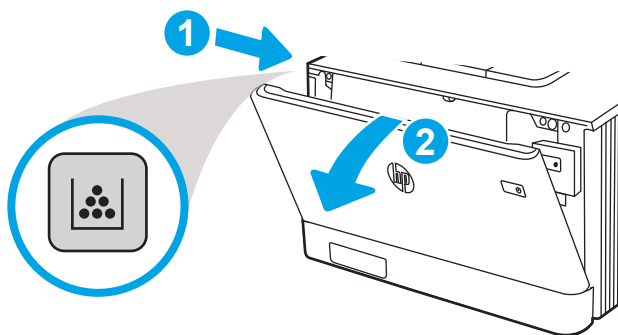
**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

**📖 ЗАБЕЛЕЖКА:** В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

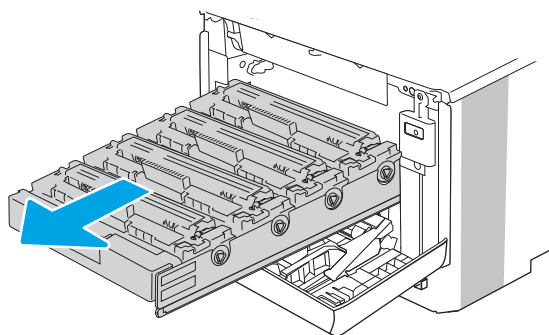
## Премахване и подмяна на тонер касети

Следвайте тези стъпки, за да смените тонер касетата.

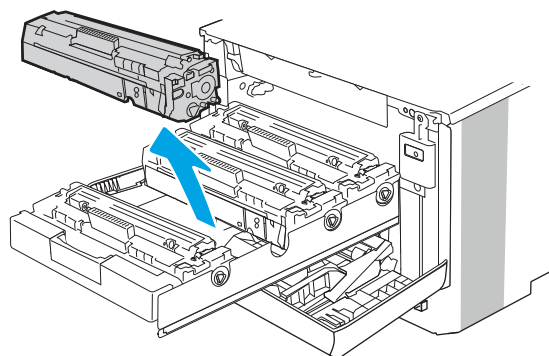
1. Отворете предната вратичка чрез натискане на бутона на левия панел.



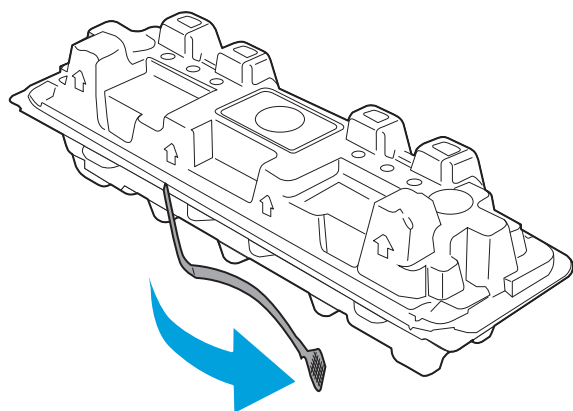
2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.



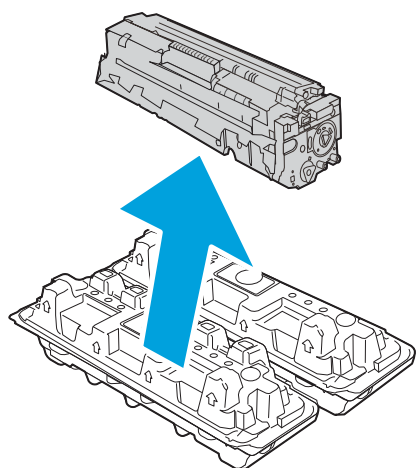
3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.



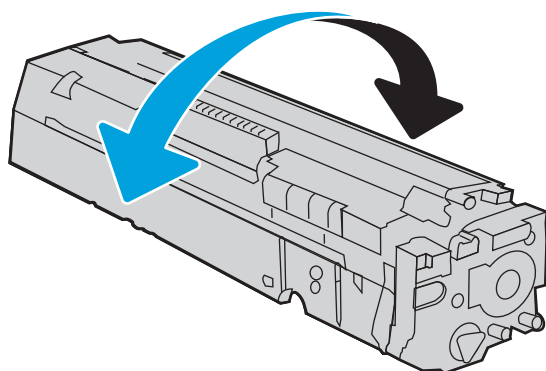
4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



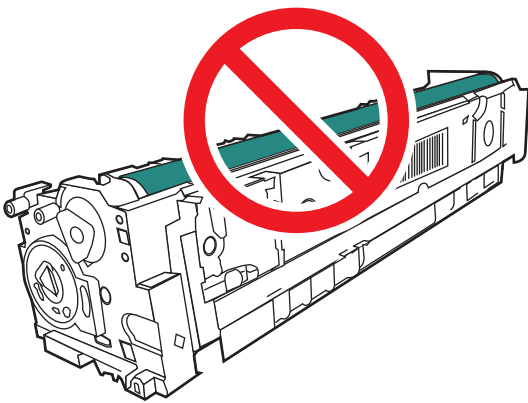
5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка. Поставете старата тонер касета в опаковката за рециклиране.



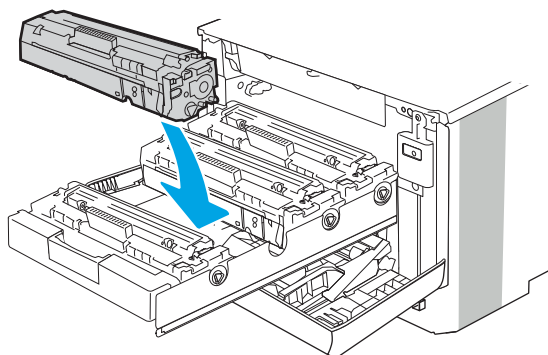
6. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете 5–6 пъти.



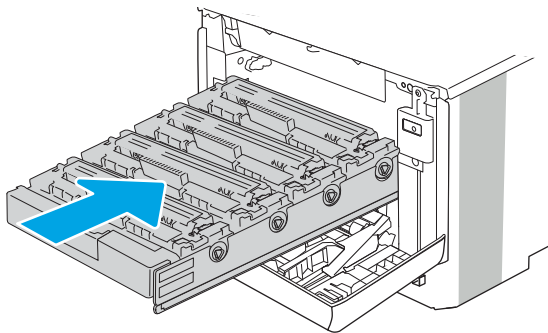
7. Не пипайте барабана за изображенията, намиращ се в долната част на тонер касетата. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат. Освен това не излагайте ненужно касетата на пряка светлина.



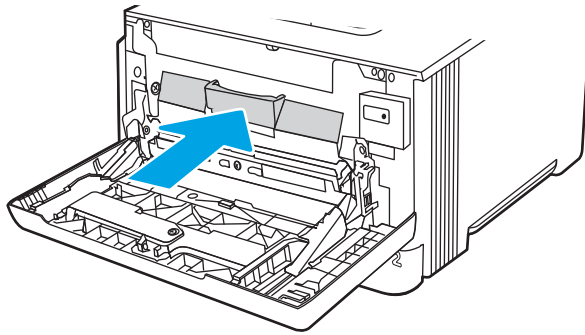
8. Поставете новата тонер касета в чекмеджето. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.



9. Затворете чекмеджето на тонер касетата.



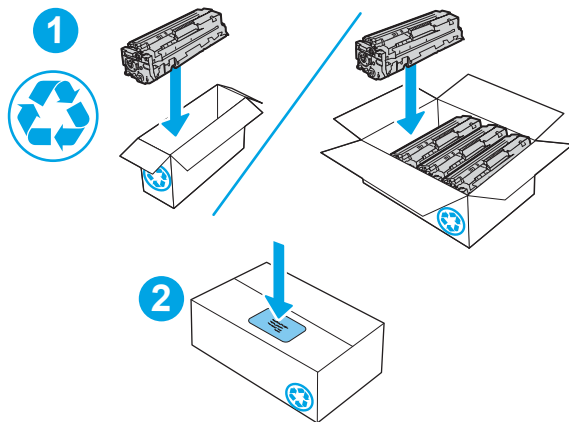
10. Затворете предната вратичка.



11. Опаковайте старата тонер касета в кутията, в която е пристигнала новата касета, или използвайте голям кашон и го напълнете с няколко касети, които трябва да рециклирате. Вижте приложеното ръководство за информация относно рециклирането.

В САЩ в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региони отидете на [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета с предварително платена доставка към кутията и изпратете използваната касета на HP за рециклиране.



<http://www.hp.com/recycle>





---

## 4 Печатане

Печат с помощта на софтуера или печат от мобилно устройство или USB флаш устройство.

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Печат от USB флаш устройство \(само за контролен панел със сензорен екран\)](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Задания за печат (Windows)

Запознаване с обичайните задания за печат за потребителите на Windows.

- [Как се печата \(Windows\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(Windows\)](#)
- [Избор на вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

## Как се печата (Windows)

Използвайте опцията **Print** (Печат) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания** за отваряне на драйвера на принтера.



### ЗАБЕЛЕЖКА:

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
  - За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.
3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.
  4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
  5. Щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Автоматичен двустранен печат (Windows)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранен печат, можете автоматично да печатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранен печат.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 
3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
  4. Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
  5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 
3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
  4. Изберете **Print on both sides (manually)** (**Печат от двете страни (ръчно)**) и след това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties** (**Свойства на документа**).
  5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху **Print (Печат)**, за да отпечатате първата страна на заданието.
  6. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
  7. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (**Печат**), можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате твърде голям документ и желаете да спестите хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете броя на страници на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Поleta на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Избор на вида на хартията (Windows)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Печат), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например, ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но вие използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този специфичен тип хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [www.hp.com/support/colorijM454](http://www.hp.com/support/colorijM454).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура

- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

## Задания за печат (macOS)

Печатайте с помощта на софтуера за печат на HP за macOS, включително при печат от двете страни или при печат на няколко страници на лист.

- [Как се печата \(macOS\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(macOS\)](#)
- [Избор на вида хартия \(macOS\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

## Как се печата (macOS)

Използвайте опцията **Print** (Печат) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Автоматичен двустранен печат (macOS)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранен печат, можете автоматично да печатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранен печат.

Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.


## Ръчен двустранен печат (macOS)

Ако Вашият принтер няма инсталирано автоматично устройство за двустранен печат или ако използвате размер или тип хартия, неподдържан от устройството за двустранен печат, можете да печатате от двете страни на хартията, като използвате ръчен процес. Ще трябва да заредите отново страниците за втората страна.

Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---


4. Щракнете върху квадратчето за отметка **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
6. Щракнете върху бутона **Печат**.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print (Печат)**, можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате твърде голям документ и желаете да спестите хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Избор на вида хартия (macOS)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Печат), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например, ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но вие използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този специфичен тип хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
  - **Print Quality (Качество на печат):** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
  - **EconoMode (Икономичен режим):** Изберете тази опция за запазване на тонера, когато отпечатвате чернови на документи.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Масштабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ



# Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да отпечатвате по-късно.

- [Въведение](#)
- [Преди да започнете](#)
- [Настройка за съхранение на задания](#)
- [Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания](#)
- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Създаване на съхранено задание \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)
- [Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания](#)

## Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, съхранени на USB флаш устройство. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.

## Преди да започнете

Прегледайте изискванията за ползване на функцията за съхранение на задания.

Функцията за съхранение на задания има следните изисквания:

- Специализирано USB 2.0 устройство за съхранение с поне 16 GB свободна памет трябва да бъде инсталирано в задния USB хост. Това USB устройството за съхранение съхранява заданията, изпратени до принтера. Изваждането на това USB устройство за съхранение от принтера деактивира функцията за съхранение на задания.
- Ако използвате HP Universal Print Driver (UPD), съхранението на задания е налично само с UPD версия 5.9.0 или по-висока.

## Настройка за съхранение на задания

Настройте съхранението на задания в драйвера на принтера, поставете носителя за съхранение (USB флаш устройство) в принтера и проверете дали функцията е готова за използване.

Преди да започнете, инсталирайте софтуера на принтера, ако вече не е инсталиран. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и щракнете върху **Software & Drivers** (Софтуер и драйвери), след което следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите най-новия софтуер на HP.

Когато е инсталиран драйверът за печат, опцията за съхранение на задания е зададена на **Automatic** (Автоматично) по подразбиране. Опцията се намира, както следва:

- Windows: **Devices and Printers (Устройства и принтери) ► Printer Properties (Свойства на принтера) ► Device Settings (Настройки на устройството)**
- macOS: **Printers & Scanners (Принтери и скенери) ► Options & Supplies (Опции и консумативи)**

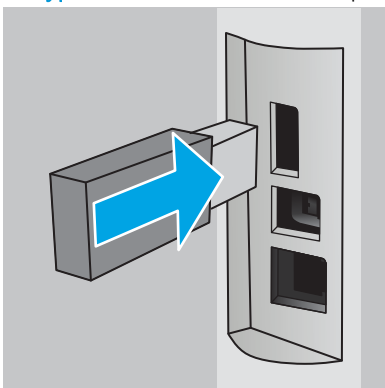
За завършване на настройката за съхранение на задания:

1. Намерете задния USB порт.

За някои модели задният USB порт е покрит. Извадете капака на задния USB порт, преди да продължите.

2. Поставете USB флаш устройството в задния USB порт.

**Фигура 4-1** Поставяне на USB флаш устройство



На контролния панел се показва съобщение, предупреждаващо, че USB устройството ще бъде форматирано. Изберете **OK**, за да завършите процедурата.

3. Отворете драйвера за печат, за да проверите дали се вижда разделът **Job Storage (Съхранение на задания)**. Ако се вижда, функцията е готова за използване.

От софтуерна програма изберете опцията **Print (Печат)**, изберете Вашия принтер от списъка с принтери и направете следното:

- **Windows:** Изберете **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданието)**.

Ако разделът **Job Storage (Съхранение на задания)** не се показва, активирайте го, както следва:

От менюто **Start (Старт)** отворете **Settings (Настройки)**, щракнете върху **Devices (Устройства)**, след което щракнете върху **Devices and Printers (Устройства и принтери)**. Щракнете с десен бутон върху името на принтера и щракнете върху **Printer Properties (Свойства на принтера)**. Щракнете върху раздела **Device Settings (Настройки на устройството)**, после щракнете върху **Job Storage (Съхранение на задания)** и след това изберете **Automatic (Автоматично)**. Щракнете върху **Apply (Приложи)** и **OK**.

- **macOS:** Драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages (Копия и страници)**. Отворете падащия списък, след което щракнете върху менюто **Job Storage (Съхранение на задания)**.

Ако менюто **Job Storage (Съхранение на задания)** не се показва, затворете прозореца за отпечатване и след това го отворете отново, за да активирате менюто.

## Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания

Забрана на функцията за съхранение на задания, за да я направите недостъпна дори ако в принтера се постави USB устройство. Активирайте функцията, за да я направите отново достъпна.

1. Отворете **Printer Properties** (Свойства на принтера):
  - **Windows:** От менюто Start (Старт) отворете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Devices** (Устройства), след което щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Щракнете с десен бутон върху принтера и щракнете върху **Printer properties** (Свойства на принтера).
  - **macOS:** От менюто на Apple отворете **System Preferences** (Системни предпочитания) и след това щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери). Изберете принтера, след което щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
2. Забранете опцията за съхранение на задания, както следва:
  - **Windows:** Щракнете върху раздела **Device settings** (Настройки на устройството), после щракнете върху **Job Storage** (Съхранение на задания) и след това изберете **Disable** (Забрана).
  - **macOS:** В раздела **Options** (Опции) изчистете квадратчето за отметка **Job Storage** (Съхранение на задания).

За да активирате функцията, задайте опцията Job Storage (Съхранение на задания) обратно на **Automatic** (Автоматично) за Windows или отметнете квадратчето **Job Storage** (Съхранение на задания) за macOS.

## Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което изберете **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).

---

### **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
- За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

3. Кликнете върху раздела **Job Storage** (Съхранение на заданиято).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не е показан разделът **Job Storage** (Съхранение на задания), следвайте инструкциите в раздела "Disable or enable job storage feature" (Деактивиране или активиране на функцията за съхранение на задания), за да активирате раздела.

---

4. Изберете опция от **Job Storage Mode** (Режим за съхранение на задания):
  - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Печат на следващите копия трябва да се инициира от предния контролният панел на устройството. Например, ако се изпращат 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет копия ще се

отпечатат, когато заданието е извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия бъдат отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата.
  - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или чрез графика за задържане на заданието.
  - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или чрез графика за задържане на заданието.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.
- Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:
- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
  - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Създаване на съхранено задание (macOS)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Покажи детайли** или **Копия и страници** и след това щракнете върху менюто **Съхранени задания**.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате менюто **Съхранени задания**, следвайте инструкциите в раздела **"Забраняване или разрешаване на функцията за съхранени задания"**, за да активирате менюто.

4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
  - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Отпечатването на следващите копия трябва да се инициира от предния контролен панел на устройството. Например ако са изпратени 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет

копия ще се отпечатат, когато заданието бъде извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия са били отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато някой не го поиска от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като бъде отпечатано.
  - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
  - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** macOS 10.14 Mojave и по-нова: Драйверът за печат вече не включва бутона **По избор**. Използвайте опциите под падащия списък **Режим**, за да настроите записаното задание.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
  - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Ако сте избрали опцията **Съхранено задание** или **Лично задание** от падащия списък **Режим**, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Използване на ПИН за печат**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поиска от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

## Отпечатване на съхранено задание

Отпечатване на задание, което се съхранява на USB флаш устройство.

1. Отидете до папката, където са записани съхранените задания:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Print (Печат)**, след което докоснете **Job Storage (Съхранение на задания)**.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Job Storage (Съхранение на задания)**, след което натиснете отново бутона **OK**.
2. От списъка с папки на задания отидете до и изберете името на папката, където се съхранява заданието.
3. Отидете до и изберете името на заданието, което искате да отпечатате.

Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола. Докоснете **Done (Готово)** (контролен панел със сензорен екран).
4. Отпечатване на заданието:

- **Контролен панел със сензорен екран:** За да регулирате броя на копията, докоснете полето отляво на бутона **Print** (Печат), след което въведете броя на копията с помощта на сензорната клавиатура. Докоснете **Done** (Готово), за да затворите клавиатурата, след което докоснете **Print** (Печат), за да отпечатате заданието.
- **2-редов LCD контролен панел:** За да регулирате броя на копията, използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на опцията **Copy** (Копиране), след което натиснете **OK**. На екрана на копиране използвайте бутоните със стрелки, за да изберете броя на копията, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката. Натиснете **OK** отново, за да отпечатате заданието.


## Изтриване на съхранено задание

Когато ново задание се съхранява на USB флаш устройство, то заменя всички предишни задания със същото потребителско име и име на задание. Ако паметта на USB флаш устройството е пълна, следното съобщение се извежда на контролния панел на принтера: **The USB flash storage device is out of memory (Недостиг на памет в USB флаш устройството за съхранение). Delete unused jobs, and then try again (Изтрийте неизползваните задания и след това опитайте отново).** Existing stored jobs must be deleted before additional print jobs can be stored (Съществуващите съхранени задания трябва да бъдат изтрини, преди да могат да се съхраняват допълнителни задания за печат).

- [Изтриване на задание, съхранено в принтера](#)

## Изтриване на задание, съхранено в принтера

Изтриване на задание, което се съхранява на USB флаш устройство.

1. Отидете до папката, където са записани съхранените задания:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Print** (Печат), след което докоснете **Job Storage** (Съхранение на задания).
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Job Storage** (Съхранение на задания), след което натиснете отново бутона **OK**.
2. От списъка с папки на задания отидете до и изберете името на папката, където се съхранява заданието.
3. Отидете до и изберете името на заданието, което искате да изтриете.  
Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
4. Изтриване на заданието:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** Докоснете иконата **Trash** (Кошче) , след което докоснете **Delete** (Изтриване), за да изтриете заданието.
  - **Панел за управление с 2 реда:** Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на опцията **Delete** (Изтриване), след което натиснете бутона **OK**. Натиснете бутона **OK** отново, за да изтриете заданието.

## Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания

Заданията за печат, изпратени от драйвери на клиента (напр. компютър) могат да изпращат лична идентифицируема информация към устройства за печатане и обработка на изображения на HP. Тази информация може да включва, но не се ограничава до, потребителско име и име на клиент, от който произлиза заданието, която може да се използва с цел счетоводство на задания, според определеното от администратора на устройството за печат. Същата тази информация може също да се съхранява със заданието на устройството за масово съхранение (напр. твърд диск) на устройството за печат при използване на функцията за съхраняване на заданието.

## Мобилен печат

Мобилните и ePrint решения позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

- [Въведение](#)
- [Печат с Wi-Fi Direct \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint през електронна поща \(контролен панел със сензорен екран\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл \(2-редов LCD контролен панел\)](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

### Въведение

Прегледайте следната информация за мобилен печат.

За да видите пълния списък с мобилни и ePrint решения и да направите най-добрия избор, отидете на [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



## Печат с Wi-Fi Direct (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct позволява отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.

- [За включване на Wi-Fi Direct](#)
- [Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички мобилни операционни системи в момента се поддържат от Wi-Fi Direct.

Използвайте **Wi-Fi Direct**, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- Мобилни устройства с Android, съвместими с вграденото в Android решение за печат.
- iPhone, iPad или iPod touch, използващи Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android решение за печат
- PC и Mac устройства, използващи софтуера HP ePrint
- HP Roam

За повече информация относно печат с Wi-Fi Direct отидете на [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


Wi-Fi Direct може да бъде разрешена или забранена от контролния панел на принтера.

### За включване на Wi-Fi Direct

За да печатате безжично от мобилни устройства, функцията Wi-Fi Direct трябва да бъде включена.


Следвайте тези стъпки, за да включите Wi-Fi Direct от контролния панел на принтера.

1. Отидете до менюто Wi-Fi Direct:

- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата Wi-Fi Direct .
- **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
  1. [Настройка](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)

Опции при показване на екрана Wi-Fi Direct Details (Подробна информация за Wi-Fi Direct).


2. Отваряне на екрана Wi-Fi Direct Status (Състояние на Wi-Fi Direct):


- **Контролен панел със сензорен екран:** На екрана Wi-Fi Direct Details (Подробна информация за Wi-Fi Direct) докоснете иконата Settings (Настройки) .
- **2-редов LCD контролен панел:** На екрана Wi-Fi Direct Details (Подробна информация за Wi-Fi Direct) отидете до и отворете менюто [Wi-Fi Direct Status](#) (Състояние на Wi-Fi Direct).

3. Включване на Wi-Fi Direct:

- **Контролен панел със сензорен екран:** Ако функцията **Wi-Fi Direct** е зададена на **Off** (Изкл.), докоснете превключвателя, за да я включите.
- **2-редов LCD контролен панел:** Ако **Wi-Fi Direct** е зададена на **Off** (Изкл.), натиснете бутона с дясна стрелка, за да я включите, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среда, в която е инсталиран повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите уникално Wi-Fi Direct име за всеки принтер за по-лесно идентифициране на принтера при използване на печат с HP Wi-Fi Direct.

За да видите името на Wi-Fi Direct на контролен панел със сензорен екран, отидете до началния екран, плъзнете раздела на таблото надолу, след което докоснете иконата Wi-Fi Direct ()

За да видите името на Wi-Fi Direct на 2-редов LCD контролен панел, натиснете бутона OK, за да се покаже началният екран, след което отидете до и отворете следните менюта:

1. [Настройка](#)
  2. [Wi-Fi Direct](#)
  3. [Име на Wi-Fi Direct](#)
-

## Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера

Променете името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уебсървър на HP (EWS):

- [Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP](#)
- [Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct](#)

### Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

Използвайте следната процедура, за да отворите вградения уеб сървър (EWS) на HP.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете [Yes](#) (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша [Enter](#) от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

### Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

Използвайте следната процедура, за да промените името за Wi-Fi Direct.

1. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
2. В левия навигационен екран щракнете върху **Wi-Fi Direct**.
3. В полето **Status** (Състояние) щракнете върху **Edit Settings** (Редактиране на настройки).
4. В полето **Wi-Fi Direct Name** (Име на Wi-Fi Direct) въведете новото име, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).


## HP ePrint през електронна поща (контролен панел със сензорен екран)

Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл. Тези инструкции са за модели принтери с **контролен панел със сензорен екран**.

За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тези стъпки, за да активирате уеб услугите на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата на HP ePrint .
2. В екрана за HP ePrint докоснете **Setup** (Настройка) в долния десен ъгъл.
3. В екрана Setup Web Services (Настройка на уеб услуги) прочетете споразумението за условията за ползване. Докоснете **Yes** (Да), за да приемете условията за ползване и да разрешите уеб услугите от HP.

Принтерът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който е необходим за регистриране на принтера в HP Connected.

4. Посетете [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

## HP ePrint чрез имейл (2-редов LCD контролен панел)

Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл. Тези инструкции са за модели принтери с **2-редов LCD контролен панел**.


За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тези стъпки, за да активирате уеб услугите на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
  1. **Настройка**
  2. **Network Setup** (Мрежова настройка)
  3. **General Settings** (Общи настройки)
3. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете **Show IP Address** (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

- В началната страница EWS щракнете върху раздела **Web Services** (Уебслужби).
- В раздела за **Web Services Settings** (Настройки на уебслужби) щракнете върху **Setup** (Настройка), после щракнете върху **Continue** (Продължи), след което следвайте указанията на екрана, за да приемате условията за ползване.

Принтерът активира уебслужбите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който е необходим за регистриране на принтера в HP Connected.

- Посетете [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

## AirPrint


С Apple AirPrint можете да печатате директно към принтера от Вашето iOS устройство или Mac компютър, без да има инсталиран драйвер за принтер.

AirPrint се поддържа за iOS устройства и от Mac компютри с операционна система macOS (10.7 Lion или по-нова).

Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Поща
- Снимки
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

## Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като Android устройството.

Решението за печат е вградено в поддържаните операционни системи, затова не е необходимо да се инсталират драйвери или да се изтегля софтуер.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Печат от USB флаш устройство (само за контролен панел със сензорен екран)

Научете как да печатате директно от USB флаш устройство.

- [Въведение](#)
- [Печатане на документи през USB](#)

## Въведение

Функцията за директен печат от USB устройство Ви дава възможност за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Тази функция е налична на модели принтери с **контролен панел със сензорен екран**.

Принтерът работи със стандартни USB флаш устройства през USB порта, който се намира под контролния панел. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .jpg
- .prn и .PRN
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS
- .doc и .docx
- .ppt и .pptx

## Печатане на документи през USB

Използвайте следната процедура за печат на документи от USB.

1. Поставете USB флаш устройството в USB порта от предната страна на принтера.  
На контролния панел на принтера се показва съобщение **Reading...** (Прочитане...).
2. На екрана Memory Device Options (Опции за устройството с памет) докоснете **Print Documents** (Печат на документи).
3. Превъртете до и докоснете името на файла, който искате да отпечатате. Ако файлът се съхранява в папка, докоснете името на папката, след което превъртете до и докоснете името на файла.
4. Когато се покаже менюто Print from USB (Печат от USB), докоснете някой от следните елементи на менюто, за да промените настройките за заданието за печат:
  - **2-Sided** (Двустранно)
  - **Избор на тава**
  - **Copies** (Копия)
  - **Quality** (Качество)

За допълнителни опции докоснете иконата Settings (Настройки) .

5. Изберете [Print \(Печат\)](#) , за да отпечатате заданието.
6. Вземете отпечатаното задание от изходната касета, след което извадете USB устройството от порта.



## 5 Управление на принтера

Използвайте инструментите за управление, настройките за сигурност и за пестене на енергия, както и актуализациите на фърмуера за принтера.

- [Използване на приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\) \(само за модели със сензорен екран\)](#)
- [Смяна на типа връзка на принтера \(Windows\)](#)
- [Разширено конфигуриране с вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера \(EWS\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (само за модели със сензорен екран)


С уебслужбите можете да добавите приложения за печат към Вашия принтер, като използвате HP Connected. Приложения за печат представляват платформа за доставка на съдържание при поискване, която Ви позволява да преглеждате и разглеждате популярни уебместоназначения и да ги отпечатвате в лесен за четене формат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете [Apps](#) (Приложения).
2. Докоснете приложението за печат, което искате да използвате.

За повече информация относно отделните приложения за печат и за създаване на акаунт посетете [HP Connected](#). С акаунт в HP Connected можете да добавите, конфигурирате или премахнете приложения за печат, както и да зададете последователността, в която приложенията се появяват на контролния панел на Вашия принтер.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е уебсайтът HP Connected да не е наличен във всички страни/региони.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете също така да изключите приложения за печат с помощта на EWS. За да направите това, отворете EWS (вижте "Отваряне на вградения уебсървър"), щракнете върху раздела **Web Services** (Уебслужби), след което щракнете върху **Turn Off** (Изкл.) до опцията Print Apps (Приложения за печат).

---

## Смяна на типа връзка на принтера (Windows)

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте **Настройка на устройство и софтуер**, за да промените връзката. Например свържете нов принтер към компютъра чрез USB или мрежова връзка или променете връзката от USB на безжична връзка.

За да отворите **Настройка на устройство и софтуер**, изпълнете следното:

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Инструменти** от навигационната лента и след това изберете **Настройка на устройство и софтуер**.

# Разширено конфигуриране с вградения уеб сървър на HP и началната страница на принтера (EWS)


Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- [Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP \(EWS\) от софтуера](#)
- [Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP \(EWS\) от уеб браузър](#)
- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурациите на тавите (вид и размери на хартията)
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Printer Home Page (Начална страница на принтера) (EWS) е софтуер, който се използва за свързване към вградения уеб сървър на HP, когато принтерът е свързан към компютър чрез USB. Той е наличен само ако е сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато принтерът е инсталиран на компютър. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

---

## Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера

Използвайте този метод, за да отворите EWS от софтуера HP Printer Assistant.


1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Print (Печат)**, след което изберете **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера, EWS).

## Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър

Използвайте EWS, за да управлявате своя принтер от компютър вместо от контролния панел на принтера.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете [Yes](#) (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша [Enter](#) от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

**Таблица 5-1** Раздели на вградения уеб сървър на HP

Раздел или секция	Описание
<p>раздел <b>Home (Начало)</b></p> <p>Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Режим на заспиване:</b> Конфигурирайте настройките на Sleep Mode (Спящ режим).</li> <li>● <b>Web Services (Уебслужби):</b> Настройка и управление на уебслужби, като например HP ePrint и Print Apps (Приложения за печат).</li> <li>● <b>Printer Update (Актуализиране на принтера):</b> Проверете за нови актуализации на принтера.</li> <li>● <b>Estimated Cartridge Levels (Приблизителни нива на касети):</b> Вижте състоянието на касетите и приблизителните нива на касетите.</li> <li>● <b>Network Summary (Мрежово резюме):</b> Вижте обобщение на мрежовите настройки на принтера.</li> <li>● <b>Print Quality Toolbox (Кутия с инструменти за качество на печат):</b> Използвайте инструментите за поддръжка с цел подобряване на качеството на печат на Вашите разпечатки.</li> <li>● <b>Wireless Setup Wizard (Съветник за настройка на безжична връзка):</b> Свързване на принтера към безжична мрежа.</li> <li>● <b>Wi-Fi Direct:</b> Преглед и редактиране на настройките за Wi-Fi Direct.</li> <li>● <b>AirPrint:</b> Преглед и редактиране на настройките за AirPrint.</li> <li>● <b>Информ. за принтера:</b> Преглед на обща информация за принтера.</li> <li>● <b>Administrator (Администратор):</b> Настройка и управление на разширена сигурност и органи за управление за използването на принтера.</li> <li>● <b>Shutdown Mode (Режим за изключване):</b> Конфигуриране на настройките за режима за изключване.</li> <li>● <b>Usage Report (Отчет за използването):</b> Преглед на подробна информация за използването на принтера.</li> <li>● <b>Firewall (Защитна стена):</b> Настройка и управление на защитната стена на принтера.</li> <li>● <b>Printer Reports (Отчети на принтера):</b> Преглед на наличните отчети за принтера.</li> <li>● <b>Backup (Архивиране):</b> Архивиране на настройките на принтера в шифрован с парола файл.</li> <li>● <b>Personalize (Персонализиране):</b> Добавяне или премахване на функции, които се появяват в раздела Home (Начало).</li> </ul>
Раздел <b>Copy/Print (Копие/Печат)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Промяна на настройките за печат по подразбиране от компютъра Ви, като например броя на копията и качеството на печат.</li> </ul>
Раздел <b>Web Services (Уебслужби)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Настройки на уебслужбите</b></li> </ul>

Таблица 5-1 Раздели на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел <b>Network</b> (Мрежа)</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• General (Общи)</li> <li>• Кабелна (802.3)</li> <li>• Безжична (802.11)</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• Bluetooth Smart</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• Internet Printing Protocol (Протокол за печат по интернет)</li> <li>• Защита</li> <li>• Advanced Settings (Разширени настройки)</li> </ul>
<p>Раздел <b>Tools</b> (Инструменти)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация за продукта</li> <li>• Reports (Отчети)</li> <li>• Помощни програми</li> <li>• Backup and Restore (Архивиране и възстановяване)</li> <li>• Printer Restart (Рестартиране на принтера)</li> <li>• Printer Updates (Актуализации на принтера)</li> </ul>
<p>Раздел <b>Settings</b> (Настройки)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Management (Управление на захранването)</li> <li>• Предпочитания</li> <li>• Консумативи</li> <li>• Control Panel Customization (Персонализиране на контролния панел) (само за модели със сензорен екран)</li> <li>• Защита</li> <li>• Email Alerts (Имейл предупреждения)</li> <li>• Възстановяване на настройките по подразбиране</li> <li>• Защитна стена</li> </ul>

# Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Прегледайте следната информация за конфигуриране на настройките на IP на мрежата.

- [Въведение](#)
- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел](#)
- [Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс](#)

## Въведение

Използвайте информацията в следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки на принтера.

## Ограничена гаранция при споделяне на принтер

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP.

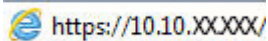
Отидете на сайта на Microsoft на [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете [Yes](#) (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

- На началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа) за преглед на информацията за мрежата. Променете настройките според необходимостта.

## Промяна на името на принтера в мрежата

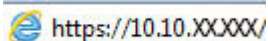
Използвайте вграден уебсервър на HP (EWS), за да преименувате принтера в мрежата така, че да бъде идентифициран еднозначно.

- Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) () или иконата Ethernet () за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - 2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:

- [Настройка](#)
- [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
- [General Settings \(Общи настройки\)](#)

В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете [Yes](#) (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

- В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
- В левия навигационен екран щракнете върху **General** (Общи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Network Identification** (Идентификация на мрежата).
- В текстовото поле **Host Name** (Име на хост) въведете име, за да идентифицирате еднозначно този принтер, след което щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запишете промените.



## Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел


Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, подмрежовата маска и шлюза по подразбиране.


1. Отидете до менюто Setup (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. **Network Setup (Мрежова настройка)**
  2. **Ethernet Settings (Настройки за Ethernet)**
  3. **Настройки на IP**
  4. **Manual (Ръчно)**
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да въведете IP адреса, след което натиснете бутона **OK**.
4. Използвайте бутоните със стрелки, за да въведете подмрежовата маска, след което натиснете бутона **OK**.
5. Използвайте бутоните със стрелки, за да въведете шлюза, след което натиснете бутона **OK**.


## Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. Ако трябва да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet (кабелни) мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на принтера трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

---

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):

- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
    1. **Network Setup (Мрежова настройка)**
    2. **Ethernet Settings (Настройки за Ethernet)**
    3. **Link Speed (Скорост на връзката)**
  3. В менюто **Link Speed** (Скорост на връзката) отидете до и изберете една от следните опции:

Настройка	Описание
Автоматично	Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
10T Full (Пълна)	10 Mbps, режим пълен дуплекс
10T Half (Половина)	10 Mbps, полудуплексен режим
100TX Full (Пълна)	100 Mbps, режим пълен дуплекс
100TX Half (Половина)	100 Mbps, полудуплексен режим
1000T Full (Пълна)	1000 Mbps, режим пълен дуплекс

4. Изберете **OK**, за да запишете настройката. Принтерът се изключва и после отново се включва.

# Защитни функции на принтера

Прегледайте следната информация относно защитните функции на принтера.

- [Въведение](#)
- [Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър](#)

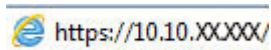
## Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

## Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
    1. [Настройка](#)
    2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
    3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP адрес](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Security** (Сигурност), за да разширите опциите, след което щракнете върху **General Security** (Обща сигурност).
5. Въведете парола.
6. Въведете отново паролата в полето **Confirm Password** (Потвърждение на паролата), след което щракнете върху **Apply** (Приложи).



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

---

# Настройки за пестене на енергия

Научете повече за настройките за пестене на енергия, които са налични на Вашия принтер.

- [Въведение](#)
- [Печат с EconoMode](#)
- [Задаване на настройката Sleep Mode/Sleep Delay \(Min.\) \(Спящ режим/Забавяне на спящия режим, мин\)](#)
- [Задаване на настройката Shutdown Mode/Shutdown after Sleep \(Hr.\) \(Режим за изключване/Изключване след спящ режим, часа\)](#)
- [Задаване на настройката Disable Shutdown \(Забрана на изключването\)](#)

## Въведение


Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

## Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

---

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

## Задаване на настройката Sleep Mode/Sleep Delay (Min.) (Спящ режим/Забавяне на спящия режим, мин)

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете интервала от време, за който принтерът трябва да е неактивен, преди да премине в спящ режим.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):

- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата за настройка (⚙️).
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
    1. **Power Management (Управление на захранването)**
    2. **Sleep Mode** (Спящ режим) (контролен панел със сензорен екран) или **Sleep Delay (Min.)** (Забавяне на спящия режим, мин) (2-редов LCD контролен панел)
  3. Задаване на минутите, за които принтерът трябва да е неактивен, преди да премине в спящ режим:
    - **Контролен панел със сензорен екран:** Докоснете желаната опция от списъка.
    - **2-редов LCD контролен панел:** Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете минутите, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.

## Задаване на настройката **Shutdown Mode/Shutdown after Sleep (Hr.)** (Режим за изключване/Изключване след спящ режим, часа)

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете интервала от време, за който принтерът трябва да е неактивен, преди да се изключи.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) (⚙️).
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. **Power Management (Управление на захранването)**
  2. **Shutdown Mode** (Режим за изключване) (контролен панел със сензорен екран) или **Shutdown after Sleep (Hr.)** (Изключване след спящ режим, часа) (2-редов LCD контролния панел)
3. Задаване на часовете, за които принтерът трябва да е неактивен, преди да се изключи:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** Докоснете желаната опция от списъка.
  - **2-редов LCD контролен панел:** Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете часовете, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.

## Задаване на настройката Disable Shutdown (Забрана на изключването)

Използвайте менютата на контролния панел, за да забраните на принтера да се изключва след определен период на неактивност.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. **Power Management (Управление на захранването)**
  2. **Disable Shutdown (Забрана на изключването)**
3. Изберете една от следните опции:
  - **When ports are active** (Когато има активни портове): Принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.
  - **Do not disable** (Да не се забранява) (контролен панел със сензорен екран) или **Never** (Никога) (2-редов LCD контролния панел): Принтерът се изключва след период на неактивност, както е определено от настройката **Sleep Mode/Shutdown after Sleep (Hr.)** (Спящ режим/Изключване след спящ режим, часа).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е **When ports are active** (Когато има активни портове).

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично се предлагат надстройки на HP Web Jetadmin, за да се осигури поддръжка за конкретни функции на принтера. Отидете на [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) за повече информация.

## Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации на принтера, нови приложения за Web Services (Уеб услуги) и нови функции за съществуващи приложения за Web Services (Уеб услуги). Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера на принтера за един принтер. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за Уеб услуги ще се актуализират автоматично.

- [Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел](#)
- [Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update](#)

Има два поддържани начина за актуализиране на фърмуера на този принтер. Използвайте само един от следните начини за актуализиране на фърмуера на принтера.

### Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел

Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера с помощта на контролния панел на принтера (само за свързани в мрежа принтери). За принтери с USB връзка преминете към втория метод.

1. Уверете се, че принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. Отидете до менюто Setup (Настройка):

- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка)
- **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.

3. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:

1. [Техническо обслужване на принтера](#)
2. [Update the Printer](#) (Актуализиране на принтера) (контролен панел със сензорен екран) или [Update Firmware](#) (Актуализиране на фърмуера) (2-редов LCD контролния панел)




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опциите за [Update the Printer](#) (Актуализиране на принтера) или [Update Firmware](#) (Актуализиране на фърмуера) не фигурират в списъка, използвайте втория метод.

4. Актуализиране на фърмуера:

- **Контролен панел със сензорен екран:** Докоснете [Check for Printer Updates Now](#) (Проверка за актуализации на принтера сега), за да проверите за актуализации. Ако се открие по-нова версия на фърмуера, процесът на актуализиране се стартира автоматично.
- **2-редов LCD контролен панел:** Ако има налична актуализация на фърмуера, натиснете бутона **OK**, за да стартирате процеса на актуализиране.


5. **Само за контролен панел със сензорен екран:** Задаване на принтера да актуализира фърмуера автоматично, когато има налични актуализации:



- а. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
- б. Превъртете до и докоснете **Printer Maintenance** (Техническо обслужване на принтера), след което докоснете **Update the Printer** (Актуализиране на принтера).
- в. Докоснете **Manage Updates** (Управление на актуализациите), докоснете **Allow Updates** (Позволи актуализации), след което докоснете **Yes** (Да).
- г. Докоснете бутона Back (Назад) , докоснете **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера), след което докоснете **Install Automatically (Recommended)** (Автоматично инсталиране (Препоръчително)).

## Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update

Следвайте тези стъпки, за да изтеглите ръчно и да инсталирате помощната програма HP Printer Update.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този начин е единствената налична опция за актуализация на фърмуера за принтери, свързани с компютъра чрез USB кабел. Този метод също така работи за принтери, свързани към мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да имате инсталиран драйвер за принтер, за да можете да използвате този метод.

1. Отидете на [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щракнете върху **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери), след което щракнете върху **Printer** (Принтер).
2. В текстовото поле въведете името на принтера, щракнете върху **Submit** (Изпрати), след което щракнете върху модела на Вашия принтер от списъка с резултатите от търсенето.
3. В секцията **Firmware** (Фърмуер), намерете файла **Firmware Update** (Актуализиране на фърмуера).
4. Щракнете върху **Download** (Изтегляне), след което щракнете върху **Run** (Изпълнение).
5. Когато се стартира помощната програма HP Printer Update, изберете принтера, който желаете да актуализирате, и след това щракнете върху **Update** (Актуализиране).
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, след което щракнете върху бутона **OK**, за да затворите помощната програма.



---

## 6 Разрешаване на проблеми

Отстраняване на проблеми, свързани с принтера. Намерете допълнителни ресурси за помощ и техническа поддръжка.

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Решаване на проблеми с качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Поддръжка на потребителя

Намерете опции за връзка относно поддръжката на Вашия HP принтер.

Таблица 6-1 Опции за поддръжка на HP

Опция за поддръжка	Информация за връзка
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с 24-часово обслужване през интернет и изтегляйте софтуерни помощни продукти и драйвери	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM454">www.hp.com/support/colorljM454</a>
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрирайте принтера	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. Това няма да нулира броя на страниците или размера на тавата.

За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. Отидете до менюто **Setup** (Настройка), както следва.
  - **2-редови контролни панели:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете до **Setup** (Настройка), след което натиснете отново бутона **OK**.
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата **Setup** (Настройка) .
2. От менюто **Setup** (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. **Техническо обслужване на принтера**
  2. **Restore** (Възстановяване)
  3. **Restore Factory Defaults** (Възст. на фабр. настройки по подразб.)

Принтерът се рестартира автоматично.

## Система за помощ от контролния панел

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. Тази функция е налична на модели принтери с **контролен панел със сензорен екран**.

За да отворите системата за помощ, докоснете иконата **Help** (Помощ) **?** в долния десен ъгъл на екрана.

Съвети за използване на онлайн помощта:

- За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обходите структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.
- Някои екрани за помощ включват анимация, която ви води из процедурите, напр. при отстраняване на засядания на хартия.
- При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.
- Ако принтерът Ви известява за грешка или Ви дава предупреждение, докоснете иконата за помощ **?** за да отворите съобщение, които описва проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

## Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Запознаване със свързаните с касетите съобщения на контролния панел и какви действия да се предприемат.

- [Промяна на настройките за "Много ниско ниво"](#)

**Cartridge is low** (Касетата е с ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

**Cartridge is very low** (Касетата е с много ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато съобщение, което указва, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP относно този консуматив вече е изтекла, се показва на страницата за състояние на консумативи или на вградения уебсървър на HP (EWS).


## Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

- [Промяна на настройките при ниво "Very Low" \(Много ниско\) на консумативи от контролния панел](#)
- [Order supplies \(Поръчайте консумативи\)](#)

## Промяна на настройките при ниво "Very Low" (Много ниско) на консумативи от контролния панел

Определете как принтерът ще Ви уведоми за много ниски нива на касетата.

1. Отидете до менюто [Setup](#) (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **Панел за управление с 2 реда:** Натиснете бутона [OK](#), за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в [Setup](#) (Настройка) и след това натиснете бутона [OK](#) отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона [OK](#), за да отворите следните менюта:
  1. [Supply Settings](#) (Настройки за консумативите)
  2. [Black Cartridge](#) (Черна касета) или [Color Cartridge](#) (Цветна касета)
  3. [Настройка при много ниско ниво](#)
3. Изберете една от следните опции:
  - Изберете опцията [Стоп](#), за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
  - Изберете опцията [Подкана](#), за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате.
  - Изберете опцията [Continue](#) (Продължи), за да укажете на принтера да Ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
  - (За цветни касети): Изберете опцията [Print Black](#) (Печат в черно), за да укажете на принтера да Ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията [Low Threshold](#) (Нисък праг) Ви позволява да определите нивото на мастилото, което да се смята за много ниско.

## Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и хартия за Вашия принтер на HP.

### Таблица 6-2 Опции за поръчка на консумативи

Опции за поръчване	Информация за връзка
Поръчка на консумативи и принадлежности	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>

**Таблица 6-2** Опции за поръчка на консумативи (продължение)

Опции за поръчване	Информация за връзка
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.



## Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Прегледайте следната информация относно това как принтера не поема хартия или подава грешно хартия.

- [Въведение](#)
- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)

### Въведение


Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

### Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

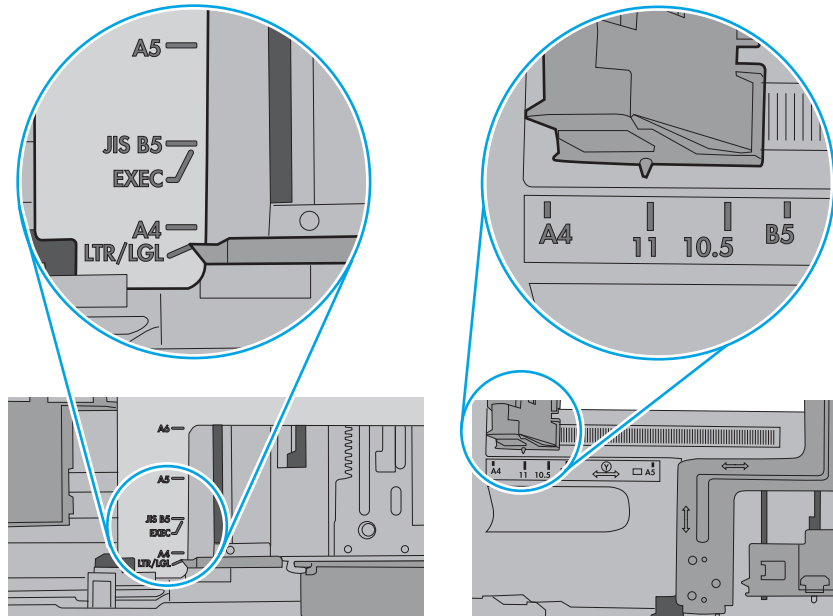
1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, останали в принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.

4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следното изображение показва примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

**Фигура 6-1** Примери за маркировките за размер

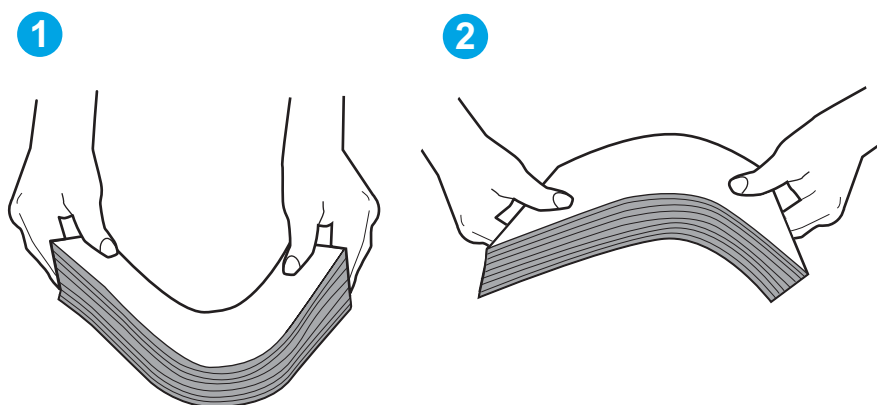


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-2 Техника за огъване на куп хартия



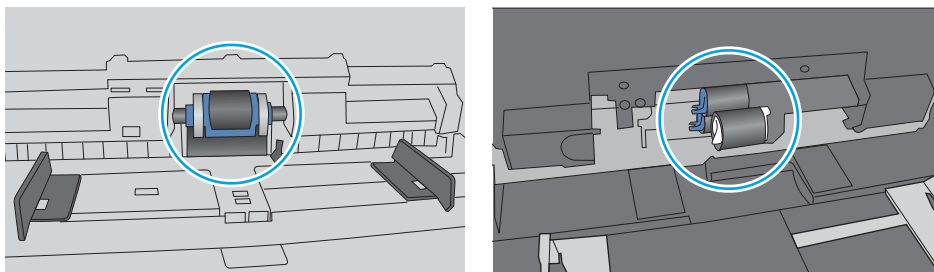
6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.

7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за различни принтери.

**Фигура 6-3** Местоположения на ролката за Тава 1 или универсалната тава



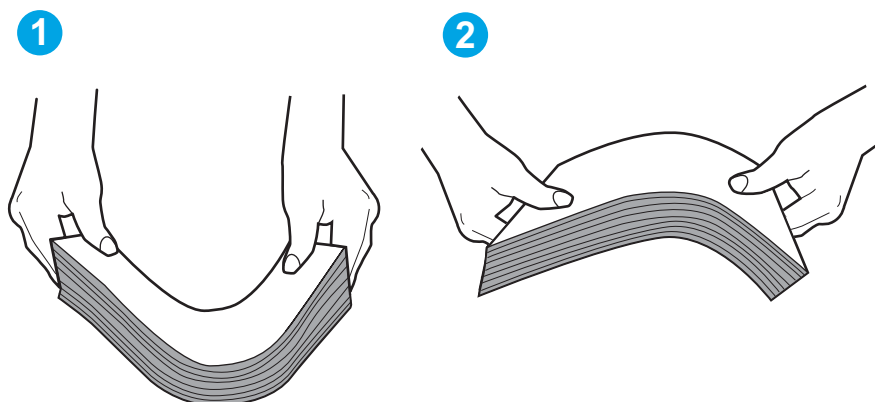
## Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

**Фигура 6-4** Техника за огъване на купа хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.

3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

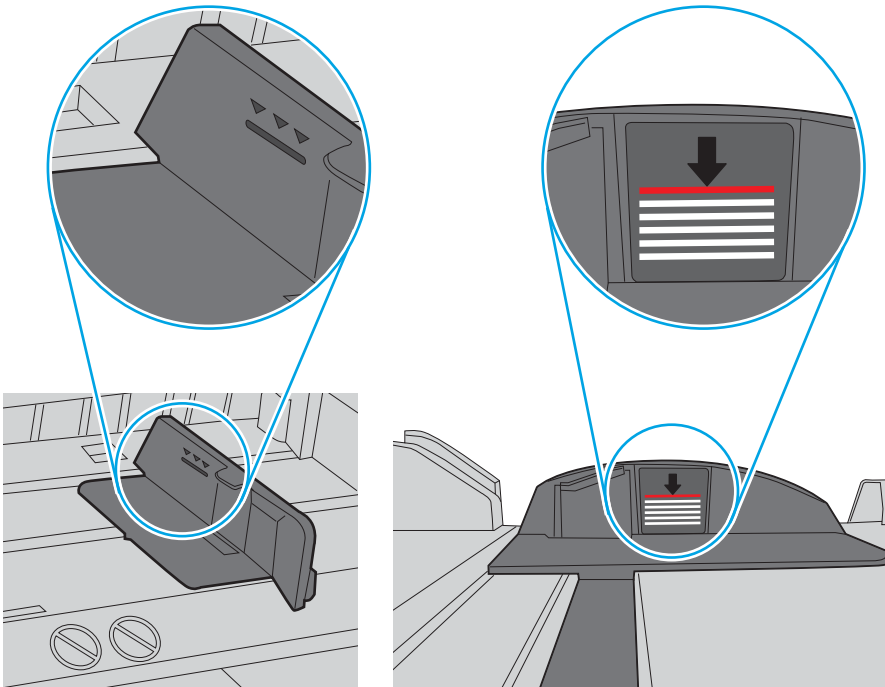
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листовите хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

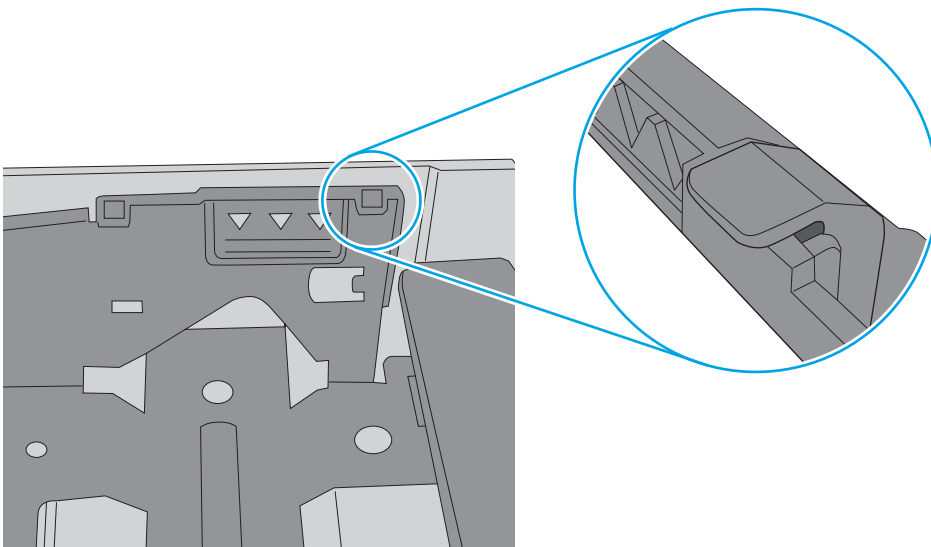
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните изображения показват примери с маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.

**Фигура 6-5** Маркировки за височината на купа хартия



**Фигура 6-6** Пластини за купа хартия



6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коригирайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

## Изчистване на засядания на хартия

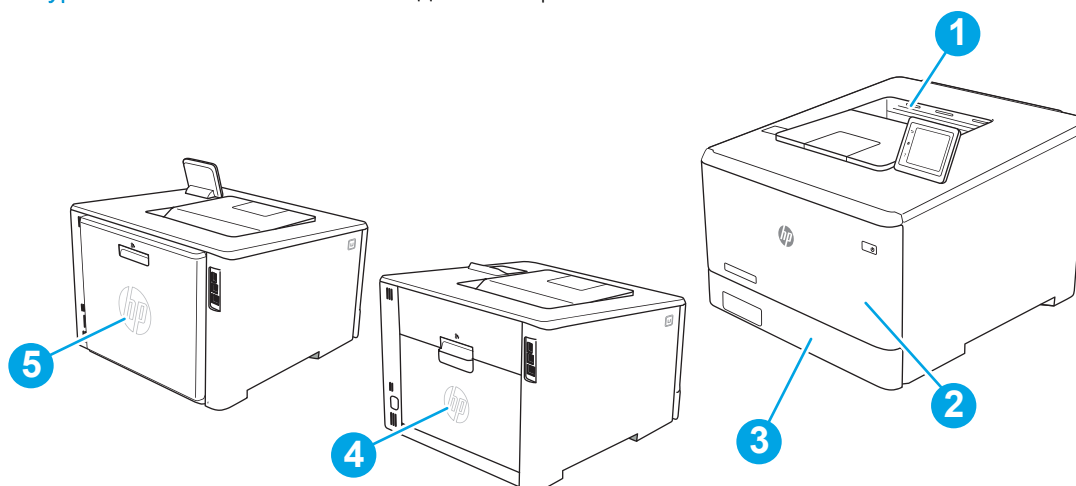
Прегледайте следната информация за отстраняване на заседнала хартия.

- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 1 – 13.02](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2 – 13.03](#)
- [Изчистване на засядания на хартия в изходната касета – 13.10, 13.11, 13.13](#)
- [Почистване на засядания на хартия в устройството за двустранен печат \(само при моделите dn и dw\) – 13.14, 13.15](#)
- [Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера \(само модел pw\) – 13.08, 13.09](#)

### Местоположения на заседналата хартия

Засяданията могат да се появят на следните места.



**Фигура 6-7** Местоположения на заседналата хартия



Номер	Описание
1	Изходна касета
2	Тава 1
3	Тава 2
4	Задна вратичка и област на фюзера (само за модели pw)
5	Устройство за двустранен печат (само за модели dn и dw)


### Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да решите проблеми с чести засядания на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на принтера. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
  - а. Отидете до менюто [Setup](#) (Настройка), както следва.
    - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
    - **Панел за управление с 2 реда:** Натиснете бутона [OK](#), за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в [Setup](#) (Настройка) и след това натиснете бутона [OK](#) отново.
  - б. Отворете менюто [Paper Setup](#) (Настройка на хартията).
  - в. Изберете тавата от списъка.
  - г. Изберете [Paper Type](#) (Тип на хартията), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
  - д. Изберете [Paper Size](#) (Размер на хартията), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.
  - а. Отидете до менюто [Setup](#) (Настройка), както следва.
    - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
    - **Панел за управление с 2 реда:** Натиснете бутона [OK](#), за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в [Setup](#) (Настройка) и след това натиснете бутона [OK](#) отново.
  - б. Отворете следните менюта:
    1. [Техническо обслужване на принтера](#)
    2. [Инструменти за качество на печат](#)
    3. [Почистваща страница](#)

**Панел за управление с 2 реда:** Натиснете [OK](#).
  - в. Заредете обикновена хартия или формат А4, когато бъдете подканени.  
Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера.
  - а. Отидете до менюто [Setup](#) (Настройка), както следва.



- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
- **Панел за управление с 2 реда:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.

б. Отворете следните менюта:

1. **Reports (Отчети)**
2. **Отчет за конфигурацията на принтера**

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

## Почистване на заседнала хартия в Тава 1 – 13.02

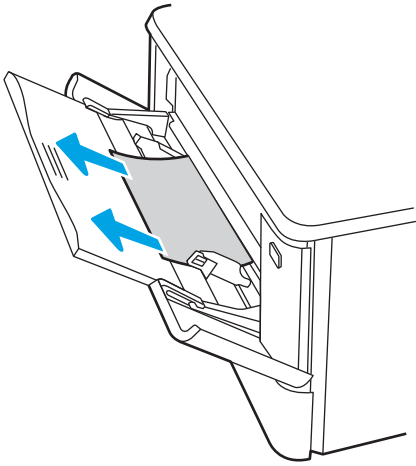
Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в тава 1.

Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

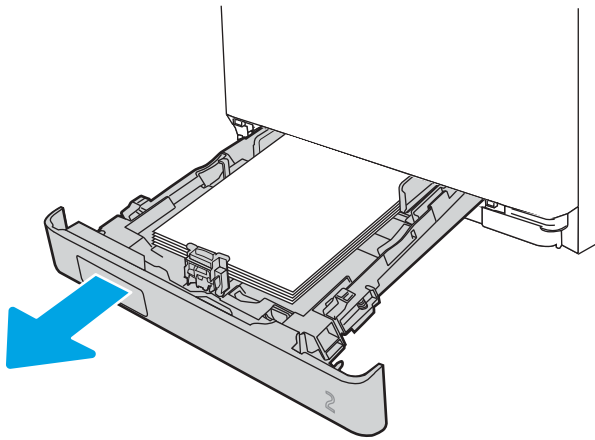


**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако хартията се къса, премахнете всички парчета, преди да възобновите печатането.

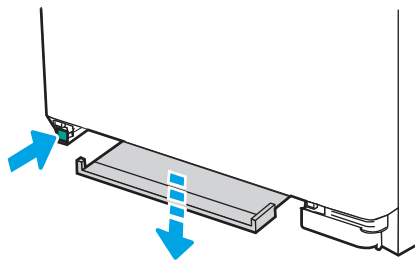
1. Ако можете да видите заседналия лист в тава 1, отстранете заседналия лист, като го издърпате право навън.



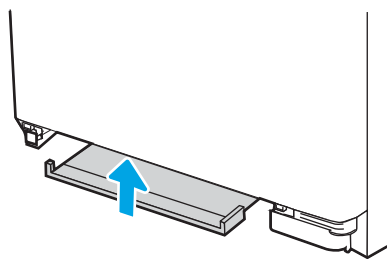
2. Ако не можете да видите заседналия лист, затворете Тава 1 и извадете Тава 2.



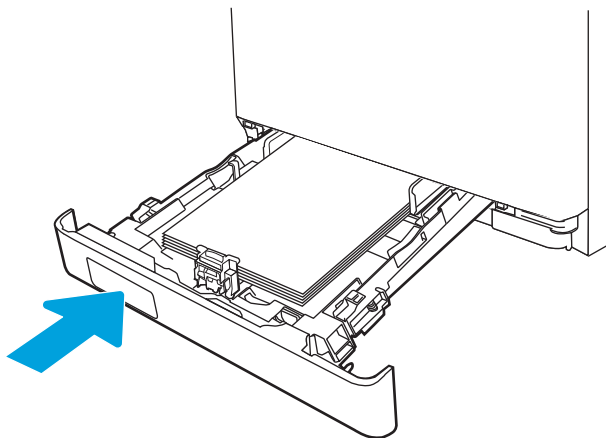
3. В лявата страна на кухината на Тава 2 натиснете езичето, за да спуснете пластината на тавата и след това извадете цялата хартия. Премахнете заседналия лист, като внимателно го издърпате право навън.



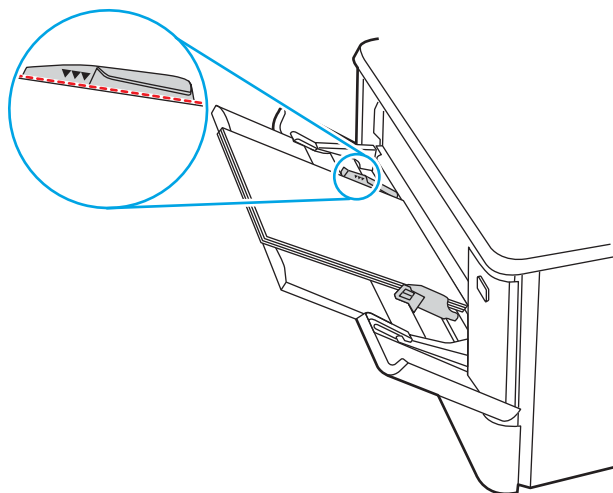
4. Натиснете пластината на тавата обратно на място.



5. Поставете отново Тава 2.



6. Отворете отново Тава 1 и заредете хартия в тавата.

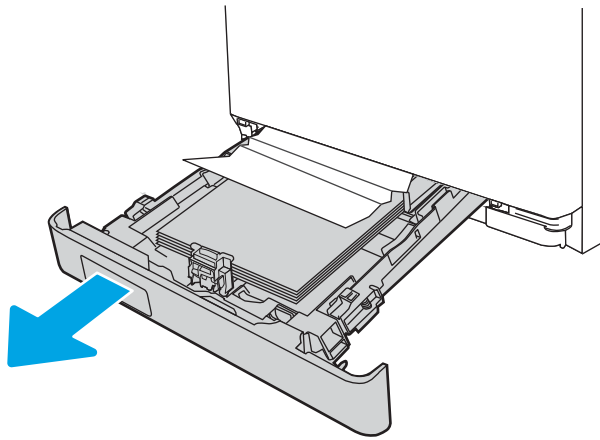


## Почистване на заседнала хартия в Тава 2 – 13.03

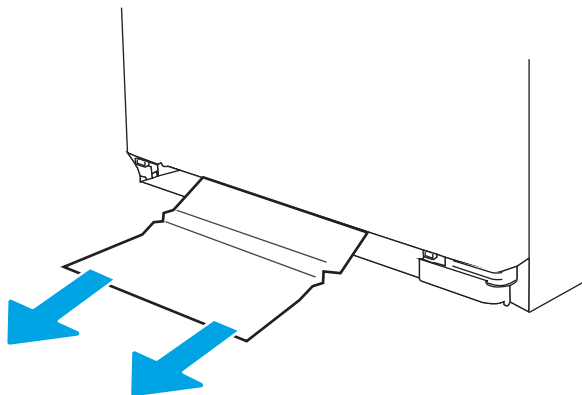
Използвайте следната процедура за проверка за заседнала хартия в Тава 2.

Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

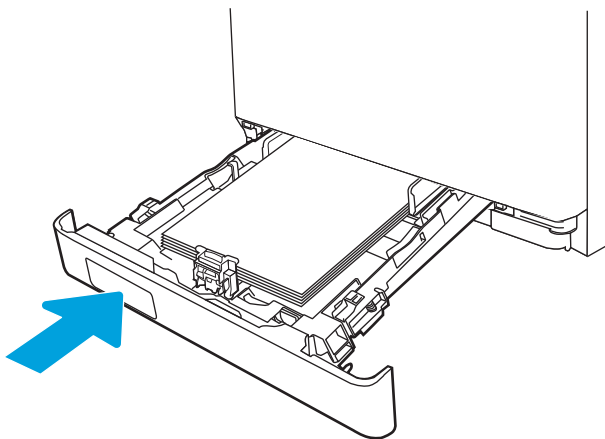
1. Издърпайте тавата изцяло извън принтера.




2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



3. Поставете отново и затворете Тава 2.



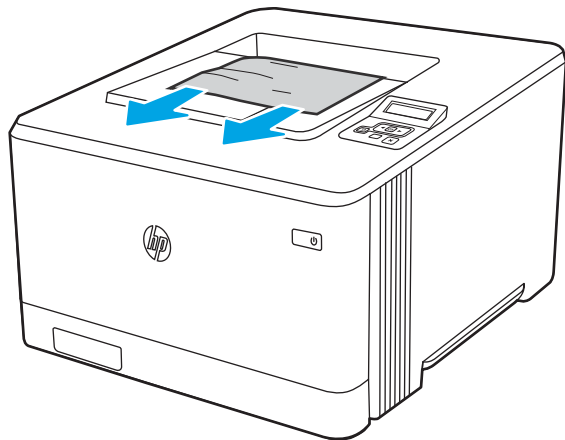
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато поставяте обратно хартията, уверете се, че водачите за хартията са регулирани правилно за размера на хартията. За повече информация вж. [Заредете хартия в тава 2 на страница 22](#).

## Изчистване на засядания на хартия в изходната касета – 13.10, 13.11, 13.13

Използвайте следната процедура за изчистване на засядания в изходната касета.

Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

- ▲ Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.

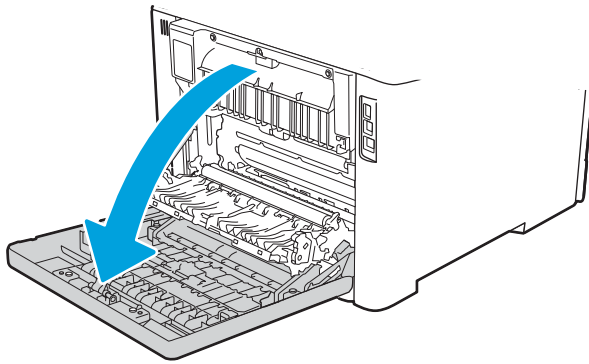


## Почистване на засядания на хартия в устройството за двустранен печат (само при моделите dn и dw) – 13.14, 13.15

Използвайте следната процедура за проверка за хартия в устройството за двустранен печат

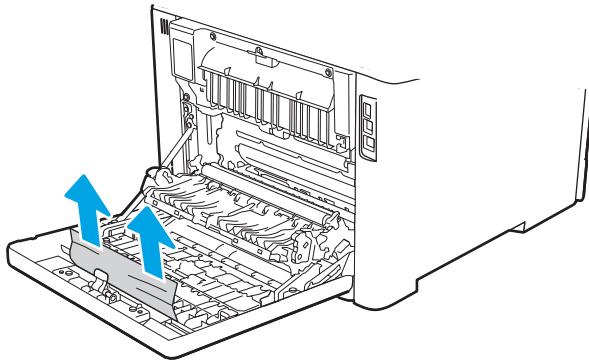
Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

1. В задната част на принтера отворете задната вратичка за достъп до устройството за двустранен печат.

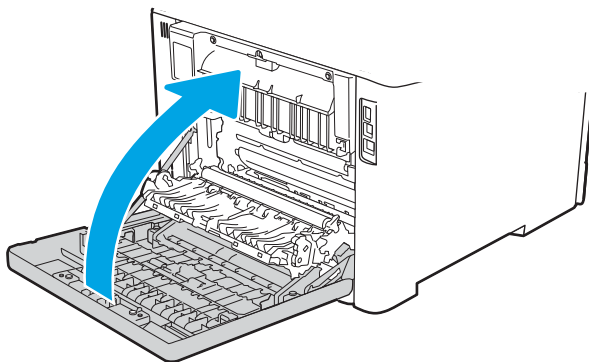


2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.



3. Затворете дуплексера.



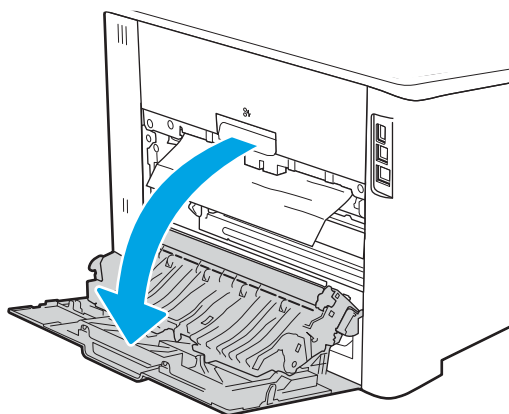
## Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера (само модел nw) – 13.08, 13.09

Използвайте процедурата за проверка за хартия в задната вратичка.

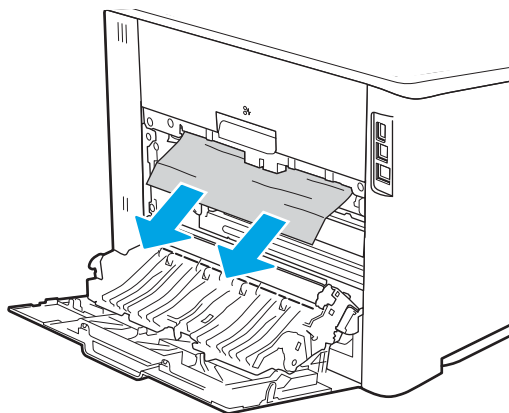
Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.

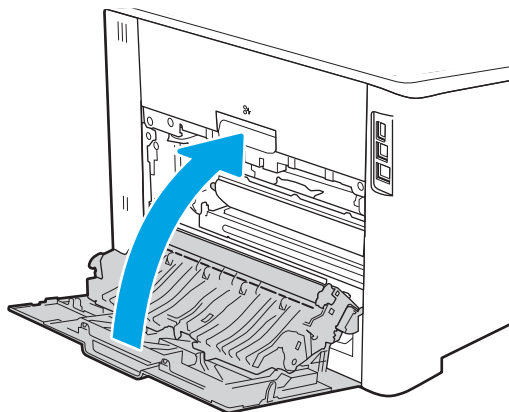
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.



3. Затворете задната вратичка.



# Решаване на проблеми с качеството на печат

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

- [Въведение](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението](#)

## Въведение

Използвайте информацията по-долу за отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печата, включително, проблеми с качеството на изображението и качеството на цветовете.

Стъпките за отстраняване на неизправности може да спомогнат за решаването на следните дефекти:

- Празни страници
- Черни страници
- Цветове, които не се подравняват
- Нагъната хартия
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Неясен печат
- Сив фон или тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Неизпечен тонер
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Изкривени изображения
- Петна
- Ивици



## Отстраняване на неизправности с качеството на печат

За да разрешите проблеми с качеството на печат, изпробвайте следните стъпки в представения ред.

- [Актуализиране на фърмуера на принтера](#)
- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Огледайте визуално тонер касетата или касетите](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Регулиране на плътността на печата](#)

Вижте "Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението", за да отстраните неизправности при конкретни дефекти в изображението.

### Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера.

За повече информация вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма.

Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

## Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

- [Проверете настройката на типа хартия на принтера](#)
- [Проверка на настройката за вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Проверка на настройката за вида хартия \(macOS\)](#)

### Проверете настройката на типа хартия на принтера

Проверете настройката за типа на хартията на контролния панел на принтера и променете тази настройка при необходимост.

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.
4. Следвайте указанията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.

### Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

Проверете настройката за типа хартия за Windows и променете тази настройка при необходимост.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper Type** (Тип на хартията) кликнете върху опцията **More...** (Още...).
5. Разширете списъка с опции за **Типът е:**
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

### Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

Проверете настройката за типа хартия за macOS и променете тази настройка при необходимост.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници).
4. Отворете падащия списък с менюта, след което щракнете върху менюто **Paper/Quality** (Хартия/качество).

5. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
6. Щракнете върху бутона **Печат**.


## Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и състоянието на други заменими части за поддръжка, ако е приложимо.

- [Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите](#)
- [Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите](#)

### Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите

Използвайте менютата на контролния панел, за да отпечатате страницата за състоянието на консумативите.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка), както следва:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. [Reports \(Отчети\)](#)
  2. [Supplies status \(Състояние на консумативите\)](#)
3. Натиснете или докоснете **OK**, за да отпечатате отчета.

### Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

Страницата за състояние на консумативите съдържа информация за касетите и други заменими части за поддръжка.


1. Вижте страницата за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.
  - Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско.
  - Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато на страницата за състояние на консумативите или в EWS се появи съобщение, указващо, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP за този консуматив вече е изтекла.

- Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.
  - Ако прецените, че трябва да смените тонер касета или друга заменима част за поддръжка, номерата на оригиналните части на HP са посочени на страницата за състояние на консумативите.
2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.
- Върху оригиналната тонер касета на HP има абревиатурата "HP" или логото на HP. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистващата страница се използва следната процедура.

1. Отидете до менюто **Setup** (Настройка):
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. **Техническо обслужване на принтера**
  2. **Инструменти за качество на печат**
  3. **Почистваща страница**
3. Заредете обикновена хартия Letter или A4, когато бъдете подканени, и след това натиснете бутона **OK**.


Съобщението **Cleaning (Почистване)** се показва на контролния панел на принтера. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

## Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да проверите всяка тонер касета:

1. Извадете тонер касетата от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

---

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатащи от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да проверите дали проблемът е решен.

## Проверка на хартията и средата за печат

Използвайте следната информация, за да проверите избора на хартия и средата за печат.

- [Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP](#)
- [Стъпка две: Проверка на околната среда](#)
- [Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави](#)

### Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

### Стъпка две: Проверка на околната среда


Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качеството на печата или със зареждането с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

### Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. Отидете до менюто Setup (Настройка):

- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
    1. **Tray Management (Управление на тавата)**
    2. **Image Adjust (Регулиране на изображение)** и изберете коя тава да регулирате.
    3. **Print Test Page (Печат на тестова страница)**
  3. Следвайте инструкциите на отпечатаните страници.
  4. Превъртете до или докоснете **Print Test Page (Печат на тестова страница)** отново, за да проверите резултатите, след което направете допълнителни корекции при необходимост.

## Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някои от следните драйвери от уеб сайта на HP: [www.hp.com/support/colorljM454](http://www.hp.com/support/colorljM454).

**Таблица 6-3** Драйвери за принтер

Driver (Драйвер)	Описание
Драйвер HP PCL 6	Ако е наличен, този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа по-стари операционни системи, като Windows XP и Windows Vista. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL 6	Този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа Windows 7 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 3 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL-6	Този специфичен за продукта драйвер за печат поддържа Windows 8 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Препоръчва се за печат от програми на Adobe или от други програми, предназначени основно за работа с графика</li> <li>● Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на Postscript или поддръжка на Postscript flash шрифтове</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Препоръчва се за печат във всички Windows среди</li> <li>● Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители</li> <li>● Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows</li> <li>● Може да не бъде напълно съвместим с програми на други производители и потребителски софтуер, основани на PCL 5</li> </ul>




## Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете

Опитайте предложените стъпки, ако имате проблеми с подравняването на цветовете или с качеството на цветните изображения.

- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)
- [Регулиране на настройките за цвят \(Windows\)](#)
- [Печат и тълкуване на страницата за качество на печат](#)

### Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането е функция за принтера, която оптимизира качеството на печат и може да спомогне за решаването на проблеми, свързани с качеството на печат, като например разместен цвят, цветни сенки, размазана графика или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. Отидете до менюто **Setup** (Настройка), както следва:
  - **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата **Setup** (Настройка) .
  - **2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
2. От менюто **Setup** (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  1. [Техническо обслужване на принтера](#)
  2. [Калибриране на цвета](#)

**2-редов LCD контролен панел:** Натиснете **OK**, за да стартирате калибрирането.

Съобщението **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.

3. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

### Регулиране на настройките за цвят (Windows)

При печат от софтуерна програма следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.


1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
4. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale (Печат в скала на сивото)**, за да отпечатате цветен документ в черно и оттенъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране

или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.

- Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

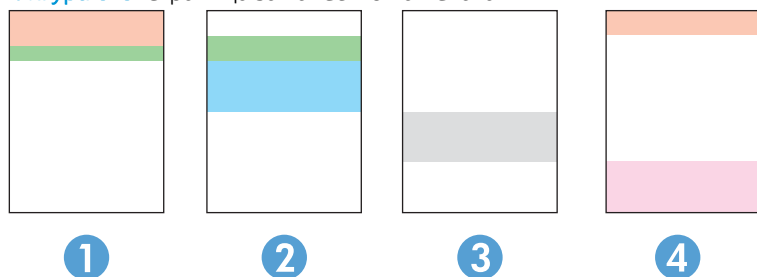
## Печат и тълкуване на страницата за качество на печат

Използвайте следната процедура, за да отпечатате и интерпретирате страницата за качество на печат.

- Отидете до менюто Setup (Настройка):
  - Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - 2-редов LCD контролен панел:** Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
- От менюто Setup (Настройка) докоснете или използвайте бутоните със стрелки, както и бутона **OK**, за да отворите следните менюта:
  - Reports (Отчети)**
  - Отчет качество на печат**
- Натиснете или докоснете бутона **OK**, за да отпечатате страницата.

Страницата съдържа пет цветни ленти, разделени на четири групи по илюстрирания по-долу начин. С анализиране на всяка група можете да локализирате проблема до конкретна тонерна касета.

Фигура 6-8 Страница за качество на печата




Глава	Тонер касета
1	Жълта
2	Циан
3	Black (Черно)
4	Магента

- Ако има точки или ивици в само една от групите, сменете тонерната касета, свързана с тази група.
- Ако има точки в повече от една група, отпечатайте почистваща страница. Ако това не отстранява проблема, определете дали точките са винаги от един и същи цвят; напр. дали във всичките пет цветни ленти има точки в цвят магента. Ако точките са с еднакъв цвят, сменете съответната тонерната касета.
- Ако има цветни ивици и няколко от цветните ленти, обадете се в HP. Възможно е проблемът да е се дължи на компонент, различен от тонерните касети.

## Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или твърди светла:

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) и намерете областта **Print Quality** (Качество на печат).
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
  - Изберете опцията **600 dpi**, ако е налична.
  - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.

Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:

- Изберете опцията **FastRes 1200**, ако е налична.
  - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **OK**, за да отпечатате заданието.

## Регулиране на плътността на печата

Регулирайте плътността на печата, когато получените разпечатки са твърде плътни или твърде бледи на цвят.

Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат.

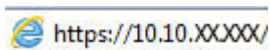
1. Намиране на IP адреса на принтера на контролния панел на принтера:

- **Контролен панел със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) (📶) или иконата Ethernet (🌐), за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
- **2-редов LCD контролен панел:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:

1. [Настройка](#)
2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)

В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете [Yes](#) (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша [Enter](#) от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.






Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
4. В левия навигационен екран щракнете върху **Utilities** (Помощни програми), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Print Density** (Плътност на печата).
5. В **Print Density** (Плътност на печата) регулирайте настройката по желание.
6. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.



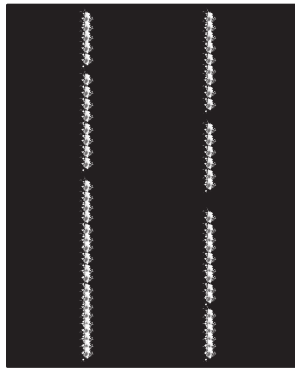
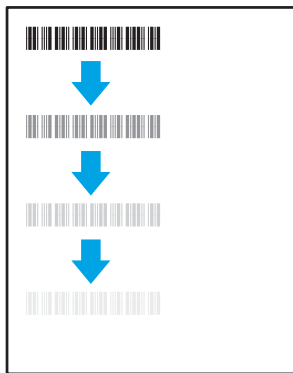


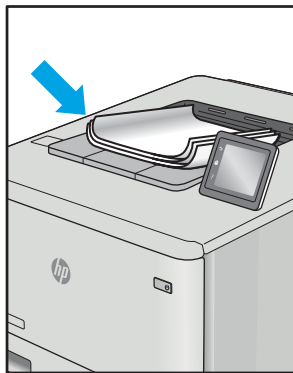
## Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението

Прегледайте примери за дефекти в изображенията и стъпки за отстраняване на тези дефекти.

Таблица 6-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията


Дефект	Дефект	Дефект
<a href="#">Таблица 6-12 Бледо отпечатване на страница 137</a>	<a href="#">Таблица 6-10 Сив фон или тъмен печат на страница 136</a>	<a href="#">Таблица 6-7 Празна страница – Няма печат на страница 133</a>
		

**Таблица 6-4** Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Дефект	Дефект	Дефект
<a href="#">Таблица 6-6 Черна страница на страница 133</a>	<a href="#">Таблица 6-5 Дефекти с ленти в изображенията на страница 132</a>	<a href="#">Таблица 6-14 Дефекти с ивици на страница 139</a>
		
<a href="#">Таблица 6-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент на страница 135</a>	<a href="#">Таблица 6-11 Дефекти с разположението на изображението на страница 136</a>	<a href="#">Таблица 6-8 Дефекти с регистриране на цвят на равнина (само за цветни модели) на страница 134</a>
		
<a href="#">Таблица 6-13 Изходни дефекти на страница 138</a>		
		

Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в [support.hp.com](http://support.hp.com) за списък с поддържащите размери и типове хартия за принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала през принтера с късия край напред.

**Таблица 6-5** Дефекти с ленти в изображенията

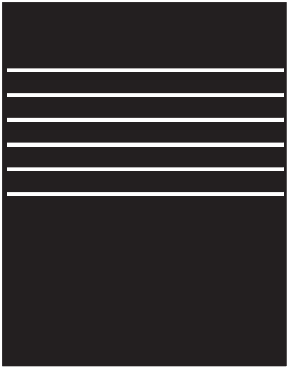
Образец	Описание	Възможни решения
	Тъмни или светли линии, които се повтарят надолу по дължина на страницата и са широки на стъпка и/или импулсни ленти. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Опитайте се да печатате от друга тава.</li> <li>3. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>4. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>5. <b>Само за модели Enterprise:</b> От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто <a href="#">Регулиране на типове хартия</a> и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат.</li> <li>6. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-6 Черна страница


Образец	Описание	Възможни решения
	Цялата отпечатана страница е черна.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверете визуално касетата за повреда.</li><li>2. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li><li>3. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li><li>4. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 6-7 Празна страница – Няма печат

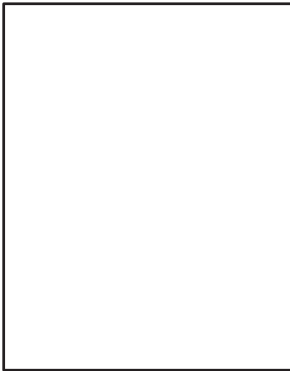
Образец	Описание	Възможни решения
	Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Уверете се, че касетите са оригинални касети на HP.</li><li>2. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li><li>3. Печат с различна касета.</li><li>4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.</li><li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 6-8 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели)


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Една или повече равнини на цветовете не са изравнени с другите равнини на цветовете. Тази грешка при регистрацията обикновено възниква при жълт цвят.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отпечатайте повторно документа.</li><li>2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера.</li><li>3. Ако касетата е достигнала <b>Много ниско</b> състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата.</li><li>4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за <a href="#">Възстановяване калибриране</a>, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране.</li><li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>



Таблица 6-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

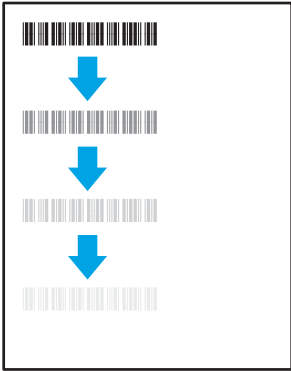
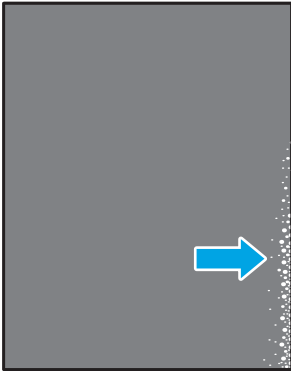
Образец	Описание	Възможни решения
 <p>The image shows a vertical sequence of four barcode prints. Each print is progressively more faded and blurry than the one above it. Three blue arrows point downwards between the prints, indicating the progression of the defect.</p>	<p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изbledнее при всяко повторно възникване.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.</li> <li>3. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
 <p>The image shows a dark gray rectangular area representing a page. On the right edge, there is a vertical line of white speckles. A blue arrow points from the center of the page towards this speckled edge.</p>	<p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията.</li> <li>3. <b>Само за модели Enterprise:</b> От контролния панел на принтера отидете на меню <b>От край до край</b> и след това изберете <b>Нормален</b>. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>4. <b>Само за модели Enterprise:</b> От контролния панел на принтера изберете <b>Автоматично включване на полета</b> и след това отпечатайте повторно документа.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-10 Сив фон или тъмен печат


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението или текстът са по-тъмни от очакваното и/или фонът е сив.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера.</li> <li>2. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>3. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>4. <b>Само за монохромни модели:</b> От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто <a href="#">Регулиране на плътността на тонера</a> и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво.</li> <li>5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работната температура и влажност.</li> <li>6. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-11 Дефекти с разположението на изображението


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни.</li> <li>3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата.</li> <li>4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-12 Бледо отпечатване

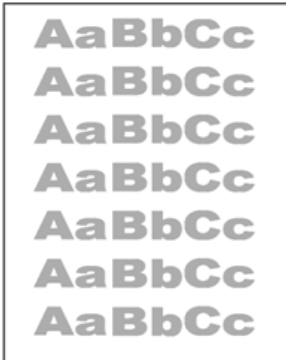
Образец	Описание	Възможни решения
	Отпечатаното съдържание е светло или бледо на цялата страница.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отпечатайте повторно документа.</li><li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li><li>3. <b>Само за монохромни модели:</b> Уверете се, че настройката <b>EconoMode</b> (Икономичен режим) е дезактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат.</li><li>4. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li><li>5. Отпечатайте страница за състоянието на консумативите и проверете срока на експлоатация и използване на касетата.</li><li>6. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li><li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 6-13 Изходни дефекти

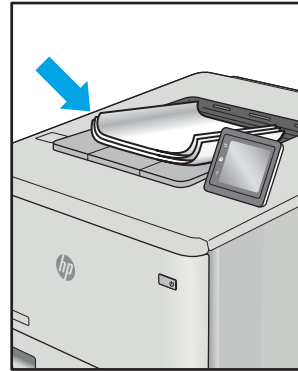
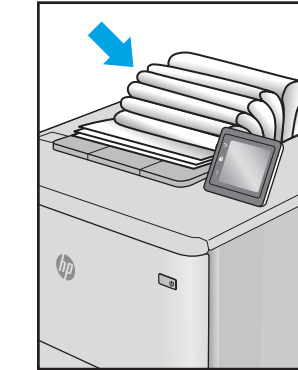
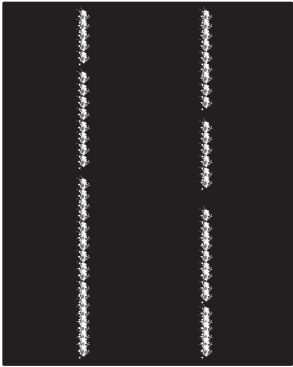
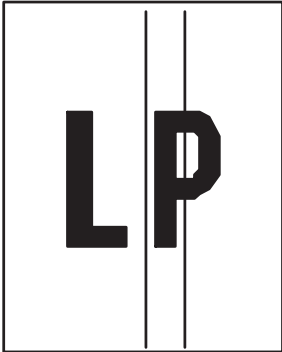
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаните страници са с нагънати краища. Нагънатиот край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Положително нагъване:</b> Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие.</li> <li>● <b>Отрицателно нагъване:</b> Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатват страници с ниско покритие.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. <b>Положително нагъване:</b> От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкия тип хартия създава по-голяма температура за печат.</li> <li>3. <b>Отрицателно нагъване:</b> От контролния панел на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте преди използване да съхранявате хартията в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия.</li> <li>3. Печат в режим на двустранен печат.</li> <li>4. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Прекомерно нагъване на хартията</li> <li>● Хартията в тавата е нагъната или деформирана</li> <li>● Хартията не е стандартен тип хартия като например пликове</li> <li>● Изходната тава е препълнена</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Разгънете удължителя на изходната касета.</li> <li>3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за "Изходно нагъване".</li> <li>4. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>5. Използвайте наскоро отворена хартия.</li> <li>6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни.</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-14 Дефекти с ивици

Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Бледи вертикални ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
	<p>Тъмни вертикални линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание. При цветните модели тези линии или черти също така ще се виждат на ИТВ почистващата страница.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. Печат на почистваща страница.</li> <li>4. Проверете нивото на тонера в касетата.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Проверете следната информация, за да разрешите проблеми в кабелна мрежа.

- [Въведение](#)
- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

## Въведение

Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

## Лоша физическа връзка

Проверете кабелните връзки.

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

## Компютърът не може да комуникира с принтера

Уверете се, че принтерът комуникира с мрежата и с Вашия компютър.

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
  - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете `Enter`.
  - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
  - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
  3. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
  4. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
  5. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
  6. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.
  7. Инсталирайте отново софтуера и драйвера на принтера.

## Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

## Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

## Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

Неправилно конфигуриран компютър може да доведе до проблеми с печата.

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

## Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

Проверете настройките на мрежата.

1. Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

# Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

За да решите проблеми с мрежата, изпробвайте тези стъпки в дадената последователност.

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

## Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да определите дали функцията за Wi-Fi Direct печат е активирана на Вашия принтер, разпечатайте конфигурационна страница от контролния панел на принтера

## Контролен списък за безжично свързване

Прегледайте следната информация, за да проверите безжичната връзка.

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 m от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).



- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- За macOS се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

## Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

Ако принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

## Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

Ако принтерът не отпечатва, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител, пробвайте тези решения.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

## Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

Ако безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте конфигурационна страница.

3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

## Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

Ако не могат да се свържат допълнителни компютри към безжичния принтер, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

## Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

## Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

Ако мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи, пробвайте тези решения.

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

## Безжичната мрежа не работи


Ако безжичната мрежа не работи, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
  - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
  - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
  - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
    - а. Отпечатайте конфигурационна страница.
    - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
    - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

## Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. За **контролен панел със сензорен екран** (някои модели принтери):
    - а. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
    - б. Превъртете до и докоснете **Reports** (Отчети).
    - в. Превъртете до и докоснете **Wireless Test Report** (Отчет за тест на безжичната връзка).  
Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.
  2. За **2-редов LCD контролен панел** (някои модели принтери):
    - а. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.
    - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
      1. **Настройка**
      2. **Network Setup (Мрежова настройка)**
      3. **Wireless Setting (Настройка на безжична връзка)**
      4. **Печат безжичен тест отчет**
- Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

## Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

# Азбучен указател

## Символи/Числено означение

2-редов LCD дисплей

местоположение на функциите  
5

## Б

безжична мрежа

отстраняване на  
неизправности 142

Бутон Cancel (Отказ)

местоположение 5

бутон за вкл./изкл.

местоположение 4

Бутон Начало

местоположение 8

Бутон Помощ

местоположение 8

## В

Вграден уебсървър (Embedded Web Server, EWS)

задаване на пароли 89

Високоскоростен USB 2.0 порт за

печат

местоположение 5

връзка към захранването

местоположение 5

## Д

двустраничен печат

Mac 60

настройки (Windows) 56

двустраничен печат (от двете страни)

Windows 56

настройки (Windows) 56

двустранично отпечатване

автоматично (Windows) 56

ръчно (Mac) 60

ръчно (Windows) 56

динамична защита

касета с тонер 37

директен печат от USB устройство  
77

Директно безжично отпечатване

70, 71

## Е

електрически спецификации 16

енергия

консумация 16

## З

забавяне на спящия режим

настройка 91

задания, съхранени

изтриване 63, 69

настройки за Mac 63

отпечатване 63

създаване (Windows) 63

задна вратичка

засядания 116

зареждане

хартия в тава 1 18

хартия в тава 2 22

хартия в тава 3 27

засядания

задна вратичка и област на

фюзера 116

изходна касета 115

местоположения 109

Тава 1 111

Тава 2 113

устройство за двустраничен

печат 115

засядания на хартия

задна вратичка и област на

фюзера 116

изходна касета 115

местоположения 109

Тава 1 111

Тава 2 113

устройство за двустраничен

печат 115

защитаване на касети 38, 43

защита на касети 38, 43

защитни функции 89

звукови спецификации 16

## И

изисквания към браузъра

Вграден уеб сървър на HP 81

изисквания към уеббраузъра

Вграден уеб сървър на HP 81

изключване след забавянето

настройка 91

изтриване

съхранени задания 63, 69

изходна касета

засядания 115

местоположение 4

интерфейсни портове

местоположение 5

## К

калибриране

цветове 127

касета

динамична защита 37

смяна на 47

касета, изходна

местоположение 4

касета с тонер

динамична защита 37

касети

номера на поръчка 47

- касети с тонер
  - номера на поръчка 47
  - номера на части 34
- качество на изображението
  - проверка на състоянието на тонер касетата 119, 122
- клавиатура
  - местоположение 4
- ключ на захранването
  - местоположение 4
- консумативи
  - използване при ниско ниво 100
  - настройки за нисък праг 100
  - номера на части 34
  - поръчване 34
  - смяна на тонер касети 47
- контролен панел
  - местоположение 4
  - местоположение на функциите 5, 8
  - помощ 98
- контролен списък
  - безжична свързаност 142
- Л**
  - Лиценз с отворен код 3
  - локална мрежа (LAN)
    - местоположение 5
- М**
  - много страници на лист
    - печат (Mac) 60
    - печат (Windows) 56
  - мобилен печат
    - Android устройства 70, 75
  - мобилен печат, поддържан софтуер 13
  - мрежи
    - HP Web Jetadmin 93
    - поддържани 11
  - мрежови настройки 85
- Н**
  - Настройка за EcoMode (Икономичен режим) 91, 119
  - настройки за икономична работа 91
  - настройки на IP мрежа
    - конфигуриране 85
  - настройки на драйверите за Mac
    - Съхранение на заданието 63
  - номера на части
    - касети с тонер 34
    - консумативи 34
    - принадлежности 34
    - резервни части 36
  - номер на продукта
    - местоположение 4, 5
- О**
  - обслужване
    - онлайн 97
  - обслужване на клиенти
    - онлайн 97
  - онлайн поддръжка 97
  - онлайн помощ, контролен панел 98
  - опции за цвета
    - промяна, Windows 127
  - оригинални HP касети 38, 39
  - отпечатване
    - съхранени задания 63
  - отпечатване от двете страни
    - Mac 60
    - Windows 56
  - отстраняване на неизправности
    - безжична мрежа 142
    - кабелна мрежа 140
    - качество на печат 119
    - качество на цветовете 127
    - проблеми с мрежата 140
    - проблеми с подаването на хартия 103
    - проверка на състоянието на тонер касетата 119, 122
- П**
  - памет
    - вкл. 11
  - печат
    - от USB флаш устройства 77
  - печат от двете страни
    - Mac 60
    - Windows 56
    - настройки (Windows) 56
    - ръчно, Windows 56
  - пликове
    - ориентация 20, 31
  - пликове, зареждане 31
  - поверително отпечатване 63
  - поддържани драйвери 12
  - поддържани драйвери за печат 12
  - поддържани операционни системи 12
  - политика за касети 38, 39
  - помощ, контролен панел 98
  - портове
    - местоположение 5
  - поръчване
    - консумативи и аксесоари 34
  - потенциална опасност от токов удар 2
  - почистване
    - път на хартията 119
  - принадлежности
    - номера на части 34
    - поръчване 34
  - проблеми с качеството на изображението
    - примери и решения 118
  - проблеми с поемането на хартия
    - решаване 103, 106
- Р**
  - размери, принтер 14
  - резервни части
    - номера на части 36
  - ръчно двустранно
    - Mac 60
    - Windows 56
- С**
  - сензорен екран
    - местоположение на функциите 8
  - сериен номер
    - местоположение 4
  - системни изисквания
    - Вграден уеб сървър на HP 81
    - минимум 11
  - смущения в безжична мрежа 142, 145
  - смяна на
    - тонер касети 47
  - спецификации
    - електрически и звукови 16
    - принтер 11
  - страници в минута 11
  - страници на лист
    - избор (Mac) 60
    - избор (Windows) 56

съхранение, задание  
настройки за Mac 63

съхранени задания  
изтриване 63, 69  
отпечатване 63  
създаване (Mac) 63  
създаване (Windows) 63

съхраняване на задания  
с Windows 63

съхраняване на заданията за  
печат 63

**T**

Тава 1  
зареждане 18  
зареждане на пликове 31  
засядания 111  
ориентация на хартията 20

Тава 2  
зареждане 22  
засядания 113  
ориентация на хартията 24

Тава 3  
зареждане 27  
ориентация на хартията 29

тави  
вкл. 11  
капацитет 11  
местоположение 4

тави за 550 листа хартия  
номера на части 34

тави за хартия  
номера на части 34

тегло, принтер 14

техническа поддръжка  
онлайн 97

типове хартия  
избор (Mac) 60

тонер касета  
използване при ниско ниво 100  
настройки за нисък праг 100

тонер касети  
компоненти 47  
смяна на 47

**У**

Уебсайтове  
HP Web Jetadmin, изтегляне 93  
обслужване на клиенти 97

устройство за двустранен печат  
засядания 115

## Ф

фърмуер  
актуализиране 94

## Х

хартия  
зареждане на тава 1 18  
зареждане на тава 2 22  
зареждане на тава 3 27  
избиране 119, 125  
Ориентация на тава 2 24  
Тава 1 ориентация 20  
Тава 3 ориентация 29

хартия, поръчване 34

## Ц

цветова тема  
промяна, Windows 127

цветове  
калибриране 127

## Ч

чип за памет (тонер)  
местоположение 47

## А

AirPrint 70, 75

Android устройства  
печат от 70, 75

## Е

Embedded Web Server (Вграден  
уебсървър, EWS)  
характеристики 81

Ethernet (RJ-45)  
местоположение 5

## Н

HP Customer Care (Поддръжка на  
клиенти на HP) 97

HP Embedded Web Server (Вграден  
уебсървър на HP, EWS)  
характеристики 81

HP ePrint 74

HP EWS, използване 81

HP Printer Home Page (Начална  
страница на принтера на HP) с  
помощта на 81

HP Web Jetadmin 93

## J

Jetadmin, HP Web 93

## L

LAN порт  
местоположение 5

## O

OK бутон:  
местоположение 5

## P

paper type (Тип хартия по подр.)  
избор (Windows) 56

## R

RJ-45 порт  
местоположение 5

## U

USB порт  
местоположение 5

USB флаш устройства  
печат от 77

