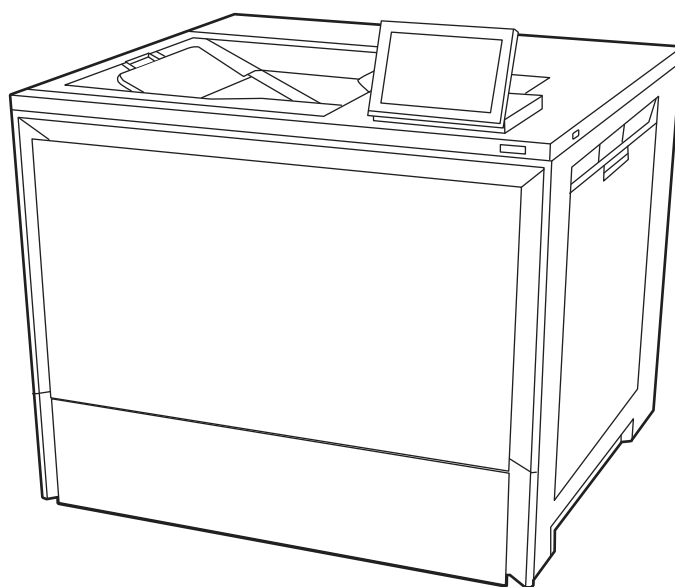




HP Color LaserJet Enterprise 5700

Ръководство за потребителя



www.hp.com/support/colorlj5700



HP Color LaserJet Enterprise 5700 – Ръководство за потребителя

Автоматичен превод, осигурен от Microsoft Translator

РЕЗЮМЕ

Това ръководство предоставя информация за конфигурацията, употребата, гаранцията, безопасността и околната среда.

Правна информация

Авторски права и лиценз

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Edition 3, 10/2024

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други страни/региони.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ е търговска марка на Google Inc.

Microsoft®, Windows® и Windows Server® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1	Обща информация за принтера	1
	Предупредителни икони	1
	Потенциална опасност от токов удар	2
	Изгледи на принтера	2
	Принтер – изглед отпред	2
	Принтер – изглед отзад	3
	Изглед на контролния панел	4
	Спецификации на принтера	7
	Технически спецификации	7
	Поддържани операционни системи	9
	Мобилни решения за печат	11
	Размери на принтера	11
	Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии	12
	Диапазон на работна среда	12
	Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	13
2	Тава за хартия	14
	Зареждане на хартия в Тава 1 (многофункционална тава)	14
	Заредете тава 1 (многоцелева тава)	14
	Ориентация на хартията в Тава 1 (многофункционална тава)	16
	Зареждане на хартия в Тава 2	20
	Зареждане на Тава 2 или на допълнителната тава за 550 листа	20
	Ориентация на хартия в Тава 2 и допълнителните тава за 550 листа	22
	Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	25
	Зареждане и печат върху пликове	26
	Печат на пликове	26
	Ориентация на плика	26
	Зареждане и печат върху етикети	27
	Ръчно подаване на етикети	27
	Ориентация на етикетите	28
3	Консумативи, аксесоари и части	29
	Поръчване на консумативи, аксесоари и части	29
	Поръчване	29
	Консумативи и принадлежности	30
	Части за самостоятелен ремонт от клиента	31
	Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP	32
	Въведение	32
	Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети	33
	Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети	35

Смяна на тонер касетите.....	38
Информация за тонер касетата	38
Премахване и смяна на тонер касетата	39
Смяна на отделиението за събиране на тонер (TCU).....	42
Смяна на отделиението за събиране на тонера (TCU).....	42

4 Печат..... 45

Задания за печат (Windows).....	45
Как да печатате (Windows)	45
Автоматичен двустранен печат (Windows)	46
Ръчен двустранен печат (Windows)	46
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows).....	47
Избор на вида на хартията (Windows)	47
Допълнителни задачи за печат	48
Задания за печат (macOS).....	48
Как се печата (macOS)	48
Автоматичен двустранен печат (macOS).....	49
Ръчен двустранен печат (macOS)	49
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS).....	50
Избор на вида хартия (macOS)	50
Допълнителни задачи за печат	51
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат	51
Въведение.....	51
Създаване на съхранено задание (Windows).....	51
Създаване на съхранено задание (macOS).....	52
Отпечатване на съхранено задание.....	53
Изтриване на съхранено задание.....	54
Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания.....	55
Мобилен печат	55
Мобилни решения за печат	55
Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC, и BLE печат	55
HP ePrint чрез имейл	56
AirPrint.....	57
Вградена функция за печат на Android	58
Отпечатване чрез SuperSpeed USB 3.0 порт (с кабел)	58
Първи метод: Разрешете SuperSpeed USB 3.0 порта от менюта на контролния панел на принтера	58
Втори метод: Активирайте SuperSpeed USB 3.0 порта от вградената уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)	58

5 Управление на принтера..... 60

Разширена конфигурация чрез вградената уеб сървър на HP (EWS).....	60
Въведение.....	60
Как да получите достъп до вградената уеб сървър на HP (EWS).....	61
Функции на вградената уеб сървър на HP	62
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	70
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	70

Преглед или промяна на мрежови настройки	70
Промяна на името на принтера в мрежата	70
Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел	71
Конфигуриране на ръка на IPv6 TCP/IP параметрите от контролния панел	71
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс	72
Защитни функции на принтера	73
Въведение	73
Декларации за защитата	73
Присвояване на администраторска парола	73
IP Security	75
Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност	75
Заклучване на контролера	75
Настройки за пестене на енергия	75
Настройте таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия	75
Настройка на графика за заспиване	76
HP Web Jetadmin	76
Актуализации на софтуера и фърмуера	76
6 Разрешаване на проблеми	77
Система за помощ от контролния панел	77
Възстановяване на фабричните настройки	78
Въведение	78
Първи метод: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера	78
Втори метод: Възстановяване на фабричните настройки от външен уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)	78
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) се извежда на контролния панел или на EWS на принтера	79
Промяна на настройките за "Много ниско ниво"	79
Order supplies (Поръчайте консумативи)	80
Принтерът не поема хартия или я подава грешно	80
Въведение	81
Принтерът не поема хартия	81
Принтерът поема няколко листа хартия	84
Изчистване на засядания на хартия	87
Местоположения на заседналата хартия	87
Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия	88
Хартията засяда често или многократно?	88
13.B2.D1 грешка на засядане в Тава 1 (многофункционална тава)	89
13.B2.D2 грешка на засядане в Тава 2	92
13.A3 грешка на засядане в Тава 3	97
13.A4 грешка на засядане в Тава 4	103
13.A5 грешка на засядане в Тава 5	110
13.B2 грешка на засядане в дясната вратичка	117
13.B4 грешки на засядане в дясната вратичка	120
13.B9 грешки на засядане в нагревателния елемент	122

13.D3 грешки на засядане в устройството за двустранен печат.....	126
13.E1 грешка на засядане в изходната касета.....	128
Разрешаване на проблеми с качеството на цветния печат.....	129
Въведение.....	129
Отстраняване на неизправности с качеството на печат	130
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа.....	144
Въведение.....	144
Лоша физическа връзка	144
Компютърът не може да комуникира с принтера	144
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	145
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	145
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	145
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	146
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	146
Въведение.....	146
Контролен списък за безжично свързване	146
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка.....	147
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител.....	147
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера	148
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	148
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	148
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи.....	148
Безжичната мрежа не работи	149
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа.....	149

Приложение а Обслужване и поддръжка 150

Условия на ограничената гаранция на HP	150
Великобритания, Ирландия и Малта.....	151
Австрия, Белгия, Германия, Люксембург и Швейцария.....	152
Белгия, Франция, Люксембург и Швейцария.....	153
Италия	155
Испания	155
Дания	156
Норвегия	156
Швеция.....	156
Португалия.....	157
Гърция и Кипър.....	157
Унгария.....	157
Чехия	158
Словакия	158
Полша	158
България.....	159
Румъния	159
Белгия и Нидерландия	160
Финландия.....	160
Словения.....	160

Хърватия.....	161
Латвия	161
Литва	161
Естония	161
Декларация за ограничена гаранция за печатащи касети, барабани за изображения и imaging units на HP за използване с принтери HP LaserJet, HP Laser Printers (Лазерни принтери на HP) и Лазерни принтери със марката Samsung	162
Декларация за ограничената гаранция, свързани с комплекта за дълъг живот на консумативите и поддръжка.....	162
Правила на HP за консумативи, които не са произведени от HP	163
Уеб сайт на HP срещу фалшификати.....	163
Данни, съхранявани на тонер касета.....	163
Лицензионно споразумение с краен потребител.....	164
Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента	169
Обслужване на клиенти	170
Приложение 6 Програма за екологично стопанисване на продукта	171
Защита на околната среда	171
Производството на озон.....	171
Консумация на електроенергия	171
Консумация на тонер.....	172
Използване на хартия.....	172
Пластмаси.....	172
консумативи за печат за HP LaserJet.....	172
Хартия.....	172
Ограничения за материали	172
Информация за батерията	173
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребителите (ЕС, Обединеното кралство и Индия).....	173
Рециклиране на електронен хардуер	173
Информация за рециклиране на хардуер от Бразилия.....	174
ОЕЕО (Турция)	174
Химически вещества	174
Данни за захранването на продукта според регламент 1275/2008 на Европейския съюз и Съответните нормативни изисквания за Обединеното кралство	174
Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай).....	174
Регламент за изпълнението на енергийния етикет на Китай относно принтери, факсове и копирни машини	175
Ограничение по Декларацията за опасните вещества (Индия)	175
Таблица на веществата (Китай).....	176
Информационен лист за безопасност на материалите (ИЛБМ).....	176

EPEAT	177
Таблица на веществата (Тайван)	178
За повече информация	178

Приложение 6 Нормативна информация180

Нормативни декларации	180
Нормативни идентификационни номера на модела	180
Декларация за потребителски лазерен продукт от клас 1	180
Нормативна бележка за Европейския съюз и Обединеното кралство	180
Прегписания на FCC	181
Канада - Industry Canada ICES-003 декларация за съответствие	181
Декларация от доброволен контролен съвет за смущения (Япония)	181
Декларация за електромагнитни емисии (Корея)	181
Декларация за електромагнитна съвместимост (Китай)	182
Инструкции за захранващия кабел	182
Декларация за захранващия кабел (Япония)	182
Безопасност на лазера	182
Декларация за лазера за Финландия	182
Декларации за скандинавските страни (Дания, Финландия, Норвегия, Швеция)	183
Декларация за GS (Германия)	183
Декларации за съответствие, приложими в евразийския регион (Армения, Беларус, Казахстан, Киргизстан)	184
Декларация за USB порт (Walk-up) за BSMI в Тайван	184
Декларация за електромагнитни смущения (Тайван)	185
Стабилност на продукта	185
Декларации за батериите	185
Декларации за безопасност на плоските кръгли батерии тип „монета“/„копче“)	185
Декларации за безжична мрежа	185
Европейско регулаторно известие	185
Декларация на FCC за съответствие –CAJ	186
Декларация за Австралия	186
Бразилия: (португалски)	186
Декларации за Канада	186
Industry of Canada за продукти с работен диапазон от 5 GHz	187
Излагане на радиочестотна радиация (Канада)	187
Нормативна бележка за Европейския съюз	187
Декларация за безжични мрежи на Министерство на промишлеността и информационните технологии на Китай	187
Известие за употреба в Япония	187
Известие за употреба в Русия	187
Декларация за Мексико	188
Декларация за Тайван	188
Декларация на Националната комисия по съобщенията на Тайван	188
Декларация за безжични мрежи за Тайланд	188
Беларус	188
Декларация за RFID/NFC	188
Декларация за устройство с малък обхват на действие за Китай	188

1 Обща информация за принтера

Прегледайте местоположението на функциите върху принтера, физическите и техническите спецификации на принтера, както и къде да намерите информация за настройка.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#)

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за Вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Предупредителни икони

Бъдете внимателни, ако виждате предупредителна икона на Вашия принтер на HP, както е указано в определенията за иконите.

Фигура 1-1 Внимание: Токов удар



Фигура 1-2 Внимание: Гореща повърхност



Фигура 1-3 Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



Фигура 1-4 Внимание: Остър край в непосредствена близост



Фигура 1-5 Предупреждение



Потенциална опасност от токов удар

Прегледайте тази важна информация за безопасност.

- Прочетете и се уверете, че сте разбрали значението на тези декларации за безопасност, за да избегнете опасността от токов удар.
- При използване на продукта винаги следвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от наранявания вследствие на пожар или токов удар.
- Прочетете всички инструкции в ръководството за потребителя и се уверете, че сте ги разбрали.
- Съблюдавайте всички предупреждения и инструкции, отбелязани на продукта.
- Използвайте само заземен електрически контакт за свързване на продукта към източник на захранване. Ако не знаете дали контактът е заземен, потърсете квалифициран електротехник, за да проверите.
- Не докосвайте контактните щифтове на никое от гнездата на продукта. Незабавно подменете повредените кабели.
- Преди почистване изключете продукта от контакта.
- Не монтирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Монтирайте продукта, като го закрепите неподвижно върху стабилна повърхност.
- Монтирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се препъне в захранващия кабел.
- Не поставяйте нищо върху продукта. (Например вода, малки метални или тежки предмети, украшения, запалили цигари и т.н.).

Това може да доведе до токов удар или пожар.

Изгледи на принтера

Идентифицирайте определени части от принтера и контролния панел.

Принтер – изглед отпред

Разположение на функциите в предната част на принтера.

Фигура 1-6 Принтер – изглед отпред

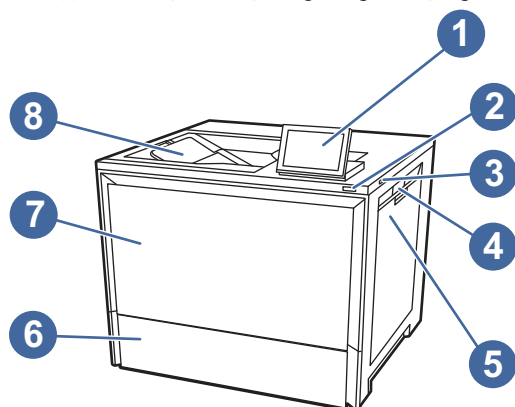


Таблица 1-1 Части на принтера

Елемент	Описание
1	Контролен панел с цветен сензорен дисплей (накланя за по-лесно гледане)
2	Бутон за включване/изключване
3	USB порт с лесен достъп Поставете USB флаш устройство за печат без компютър или за актуализиране на фърмуера на принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди употреба този порт трябва да бъде разрешен от администратор.
4	Дясна вратичка, достъп за изчистване на засядания
5	Тава 1 (многофункционална тава) и дясна вратичка (достъп за изчистване на засядания)
6	Тава 2
7	Предна вратичка за достъп до тонер касетите
8	Изходна касета

Принтер – изглед отзад

Разположение на функциите в задната част на принтера.

Фигура 1-7 Принтер – изглед отзад

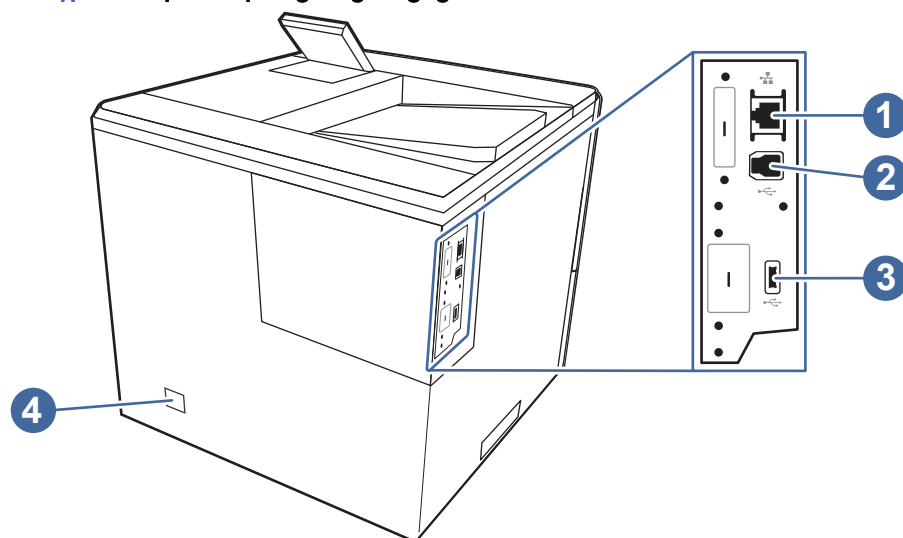


Таблица 1-2 Части на принтера

Елемент	Описание
1	Мрежов порт за локална мрежа (LAN) Ethernet (RJ-45)
2	Порт за интерфейс SuperSpeed USB 3.0
3	Хост за интерфейс SuperSpeed USB 3.0 (за съхранение на задания и поверителен печат) ЗАБЕЛЕЖКА: Този порт трябва да остане покрит, когато не се използва.
4	Връзка към захранването

Изглед на контролния панел

Контролният панел предоставя достъп до функциите на принтера и показва текущото му състояние.



ЗАБЕЛЕЖКА: Наклонете контролния панел за по-ясен изглед.

Началният екран дава достъп до функциите на продукта и показва текущото му състояние.



ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

Фигура 1-8 Изглед на контролния панел

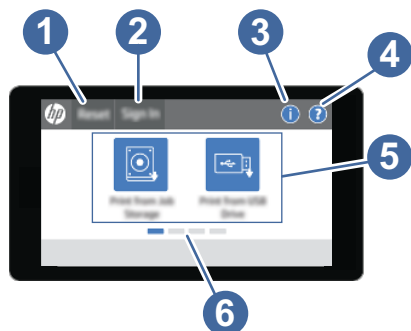


Таблица 1-3 Функции на контролния панел

Елемент	Управление	Описание
1	Бутон Reset (Нулиране)	Бутонът Reset (Нулиране) връща принтера към настройките по подразбиране и винаги присъства, ако потребителите не са влезли в системата. Бутонът Reset (Нулиране) липсва, когато бутонът Sign Out (Изход) присъства. Докоснете бутона Reset (Нулиране), за да възобновите и освободите задания от предишното състояние на пауза и режима на прекъсване, да излезете от специални режими, да нулирате езика на дисплея и оформлението на клавиатурата.
2	Бутон Sign In (Вписване) или бутон Sign Out (Отписване)	Докоснете бутон Sign In (Вписване) за достъп до защитни функции. Докоснете бутона Sign Out (Отписване), за да се отпишете от принтера. Принтерът възстановява всички опции спрямо настройките по подразбиране. ЗАБЕЛЕЖКА: Този бутон се показва само ако администраторът е конфигурирал принтера да изисква разрешение за достъп до функциите.

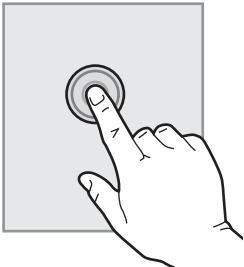
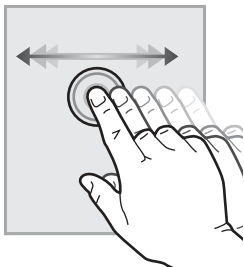
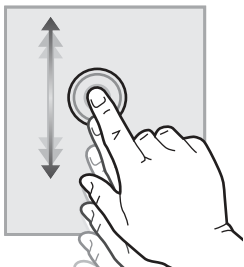
Таблица 1-3 Функции на контролния панел (продължение)

Елемент	Управление	Описание
3	Бутон Information (Информация) 	Докоснете бутона за информация, за да получите достъп до екрана, който предоставя достъп до няколко типа информация за принтера. Докоснете бутоните в долната част на екрана за следната информация: • Език на дисплея: Променете настройката за езика за текущата потребителска сесия. • Sleep Mode (Спящ режим): Поставете принтера в режим на заспиване. • Wi-Fi Direct: Преглед на информация за това как да се свържете директно към принтера с помощта на телефон, таблет или друго устройство с Wi-Fi (налично само когато е инсталиран допълнителният безжичен аксесоар). • Безжична мрежа: Преглед или промяна на настройките на безжичната връзка (налично само когато е инсталиран допълнителният безжичен аксесоар). • Ethernet: Преглед и промяна на настройките на Ethernet. • HP Web Services (Уебслужби на HP): Преглед на информацията за свързване и печат на принтера с помощта на уебслужби на HP (ePrint).
4	Бутон Help (Помощ) 	Докоснете бутона за помощ, за да отворите вградената система за помощ. Редът за състоянието предоставя информация за цялостното състояние на принтера.
5	Зона за приложения	Докоснете някоя от иконите, за да отворите приложението. Плъзнете екрана настрани, за да получите достъп до повече приложения. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните приложения се различават в зависимост от принтера. Администраторът може да конфигурира кои приложения се появяват и реда, в който се появяват.
6	Индикатор на екрана за началната страница	Показва броя на страниците на началния екран или в дадено приложение. Текущата страница се осветява. Плъзнете екрана настрани, за да превъртате между страниците.

Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел със сензорен екран на принтера.

Таблица 1-4 Действия с контролен панел със сензорен екран

Действие	Описание	Пример
Докосване 	Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате през менютата, докоснете за кратко екрана, за да спрете превъртането.	Докоснете иконата Настройку , за да отворите приложението Настройку .
Плъзгане 	Докоснете екрана и след това придвижете пръста си хоризонтално, за да превъртите екрана настрани.	Плъзгайте, докато се появи приложението Settings (Настройки).
Превъртане 	Докоснете екрана, след което придвижете пръста си вертикално, за да превъртите екрана нагоре и надолу. Когато превъртате през менютата, докоснете екрана за кратко, за да спрете превъртането.	Превъртете през приложението Settings (Настройки).

Спецификации на принтера

Определете спецификациите за модела на Вашия принтер.

Технически спецификации

Прегледайте техническите данни за принтера.

За актуална информация вижте [Погръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Продуктови номера за всеки модел

- 5700dn - #6QN28A

- 5700 конфигурируем (може да се конфигурира по избор, когато се поръча)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Максималната препоръчителна височина на принтера е 112 см (44,2 инча). Надхвърлянето на тази височина чрез поставяне на допълнителни принадлежности не се препоръчва и може да доведе до потенциален риск от наклоняване.

Таблица 1-5 Спецификации за боравене с хартията

Функции за боравене с хартия	5700dn	5700 конфигурируем
Тава 1 (капацитет 100 листа)	✓	✓
Тава 2 (капацитет 550 листа)	✓	✓
Допълнителна спомагателна тава за 550 листа	По избор	Налична опция
Поставка за принтера	По избор	Налична опция
Поставка за принтера с отделение за съхранение	По избор	Налична опция
Автоматичен двустранен печат	✓	✓

Таблица 1-6 Спецификации на свързаност

Функции за свързаност	5700dn	5700 конфигурируем
10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	✓	✓
Двулентова безжична мрежа	По избор	Налична опция
Wi-Fi-Direct и BLE	По избор	Налична опция
Задни портове SuperSpeed USB 3.0 и преден порт Hi-Speed USB 2.0 за директен печат от USB устройство	✓	✓
Кабелен канал за интегриране на хардуер (HIP) за свързване на аксесоари и устройства от друг производител	✓	✓

Таблица 1-7 Печатни спецификации

Печатни функции	5700dn	5700 конфигурируем
Отпечатва 43 страници в минута (ppm) на хартия с размер A4 и 45 страници в минута на хартия с размер Letter	✓	✓
Съхранение на задания и поверителен печат	✓	✓

Таблица 1-8 Други спецификации

Други функции	5700dn	5700 конфигурируем
1,5 GB основна памет, с възможност за разширяване до 3,5 GB	✓	✓
16 GB вграден мултимедийен контролер (eMMC)	✓	Налична опция
32 GB вграден мултимедийен контролер (eMMC)	Не е налично	Налична опция
256 GB SSD disk	По избор	Налична опция

Таблица 1-8 Други спецификации (продължение)

Други функции	5700dn	5700 конфигурируем
Твърд диск 512 GB FIPS	По избор	Налична опция
512 GB твърд диск	По избор	Налична опция
Цветен сензорен екран на контролния панел	✓	✓
Модул за доверена платформа на HP за криптиране на всички данни, които преминават през принтера	✓	✓

Поддържани операционни системи

Научете повече за поддържаните операционни системи.

Следната информация се отнася за специфичните за принтера драйвери за печат Windows PCL 6 и HP за macOS, както и за инсталационната програма за софтуер.

Windows: Програмата за инсталиране на софтуер на HP може да бъде изтеглена от уеб сайта за поддръжка на принтера за този принтер, който инсталира правилния драйвер за печат, в зависимост от операционната система Windows, заедно с допълнителния софтуер при използване на инсталиращата програма. Пакетът само за драйвера на принтера се предлага и на уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете съответния пакет от уеб сайта за поддръжка на принтера за този принтер: support.hp.com.

macOS: Този принтер поддържа и работа с компютри с Mac. Изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com или от страницата за поддръжка на принтера, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат на HP. HP Easy Start не е включен в инсталационната програма за софтуер на HP.

1. Отидете на 123.hp.com.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

Linux: За информация и драйвери за отпечатване за Linux отидете на www.hp.com/go/linuxprinting.

Таблица 1-9 Поддържани операционни системи и драйвери за печат

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" е инсталиран за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 11, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.

Таблица 1-9 Поддържани операционни системи и драйвери за печат (продължение)

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows Server 2003 SP2, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL6" е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2003. Някои функции и размери на страницата в драйвера за печат не се поддържат.
Windows Server 2008 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2019, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2022, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.

Таблица 1-9 Поддържани операционни системи и драйвери за печат (продължение)

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11.0, macOS Monterey v12.0	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддържаните операционни системи може да се променят. За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на support.hp.com за цялостна помощ на HP за принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробности за клиентските и сървърните операционни системи и за поддръжката на драйвера HP Smart UPD (SUPD) за този принтер отидете на hp.com/go/smartupd. В **Additional information (Допълнителна информация)** щракнете върху връзките.

Таблица 1-10 Минимални системни изисквания

Windows	macOS
- Интернет връзка - Специална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка 2 GB свободно място на твърдия диск	- Интернет връзка 1 GB свободно място на твърдия диск

Мобилни решения за печат

HP предлага няколко решения за мобилен печат, които позволяват лесен печат с HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат се поддържат.

- Wi-Fi Direct на безжични модели
- AirPrint
- Android печат
- Приложение HP Smart

Размери на принтера

Уверете се, че околната среда на Вашия принтер е достатъчно голяма, за да побере принтера.

Фигура 1-9 Размери на принтера

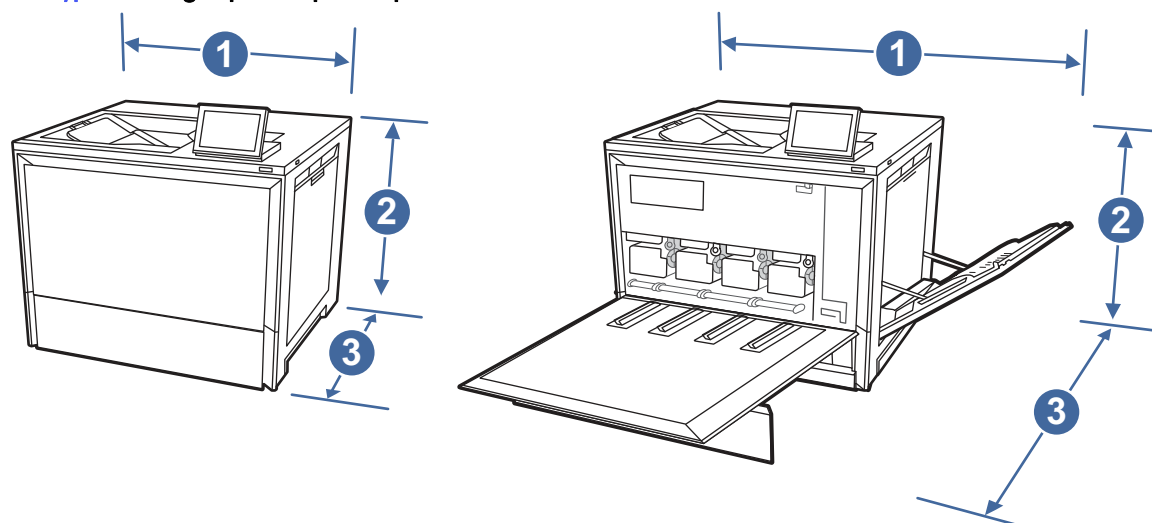


Таблица 1-11 Размери на принтера

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Ширина	500 мм	860 мм
2. Височина	537 мм	537 мм
3. Дълбочина	460 мм	770 мм
Тегло (с касетите)	28,6 кг	28,6 кг

Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени спецификации за захранването.

За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не променяйте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Диапазон на работна среда

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени спецификации.

Таблица 1-12 Спецификации на работната среда

Работна среда	Препоръчително	Съхранение
Температура	15° до 27°C	10° до 32,5°C
Относителна влажност	30% до 70% относителна влажност (RH)	10% до 80% относителна влажност (RH)

Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в Интернет.

Посетете [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#) за цялостна помощ на HP за принтера, която включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация
- Намерете инструкции за това как да използвате инструмента Добавяне на принтер на Microsoft

2 Тава за хартия

Открийте как да заредите и използвате тавите за хартия, включително как се зареждат специални материали, като плкове и етикети.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Бъдете внимателни, когато зареждате тавите за хартия.

 **ВНИМАНИЕ:** Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Всички тава трябва да са затворени, когато премествате продукта или сменяте положението му.

Пазете ръцете си от тавите за хартия или чекмеджетата при затваряне.

Ако принтерът има клавиатура, затворете тавата с клавиатура, когато не се използва.

Зареждане на хартия в Тава 1 (многофункционална тава)

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 1.

 **ВНИМАНИЕ:** За избягване на засядания никога не добавяйте или премахвайте хартия от тава 1 по време на печат.

Заредете тава 1 (многоцелева тава)

Тази тава събира до 100 листа 75 грама на квадратен метър хартия или 10 плика.

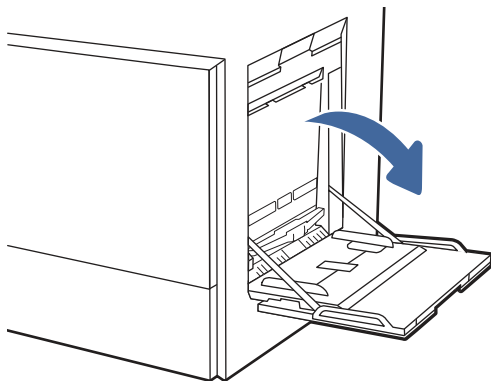


[Вижте видео за това как да заредите хартия в Тава 1](#)

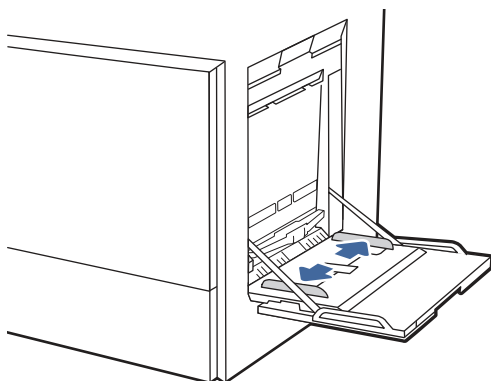


ЗАБЕЛЕЖКА: Изберете подходящия размер на хартия в драйвера на принтера преди печат.

1. Отворете тава 1.



2. Издърпайте навън удължителя на тавата, за да придържа хартията, ако е необходимо.
3. Използвайте ключалката за регулиране, за да разширите водачите за хартията навън.

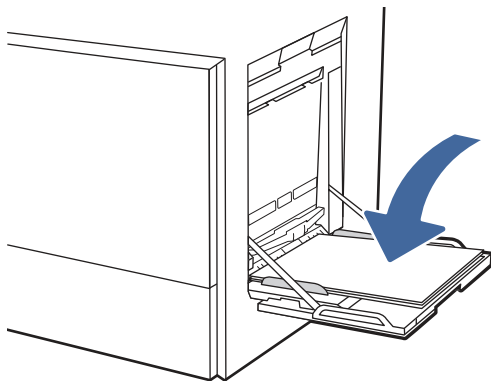


4. Заредете хартия в тавата.

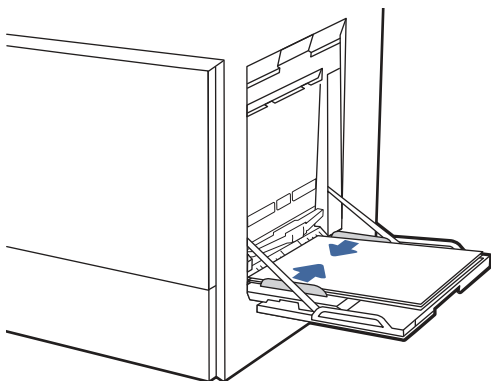
Уверете се, че хартията попада под линията на запълване, намираща се на водачите за хартия.



ЗАБЕЛЕЖКА: Максималната височина на топа хартия е 10 мм или приблизително 100 листа 75 грама на квадратен метър хартия.



5. С помощта на ключалката за регулиране регулирайте страничните водачи така, че те леко да докосват купа с хартия, но да не го огъват.



Ориентация на хартията в Тава 1 (многофункционална тава)

Поставете хартията правилно в Тава 1 (многофункционална тава), за да се осигури най-доброто качество на печат.

Таблица 2-1 Бланка или предварително отпечатана хартия – портрет

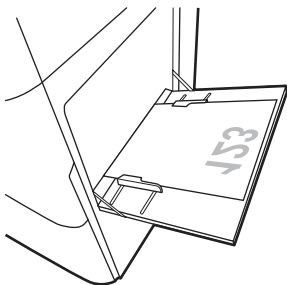
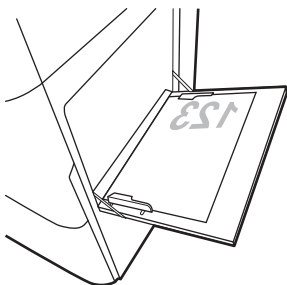
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера  Дясната страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера 

Таблица 2-1 Бланка или предварително отпечатана хартия – портрет (продължение)

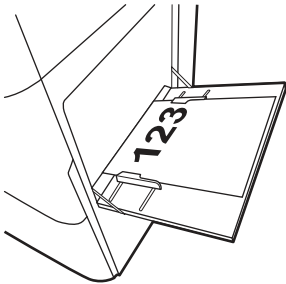
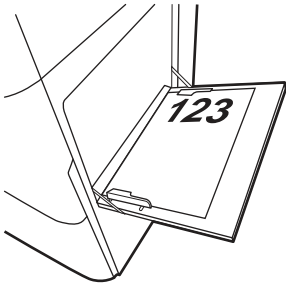
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера  Лявата страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера 

Таблица 2-2 Бланка или предварително отпечатана хартия – пейзаж

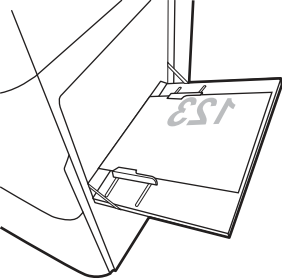
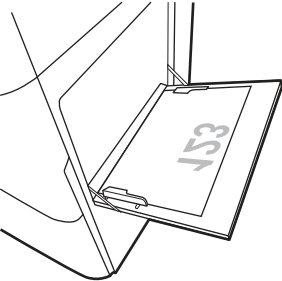
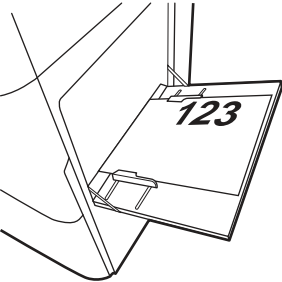
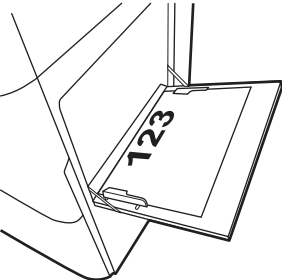
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	С лицевата страна надолу Десен ръб на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера  Долният ръб е насочен към принтера 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна нагоре Лявата страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера  Горният край е насочен към принтера 

Таблица 2-3 Предварително перфорирана хартията – портрет

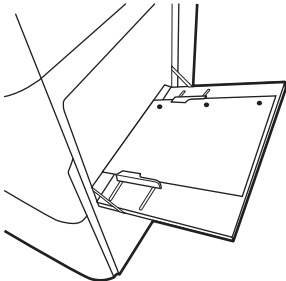
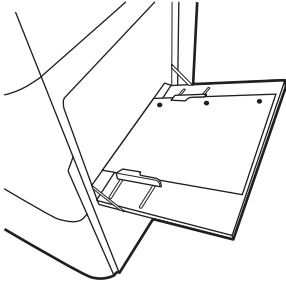
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	С лицевата страна надолу Отвори към задната страна на принтера 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна нагоре Отвори към задната страна на принтера 

Таблица 2-4 Предварително перфорирана хартията – пейзаж

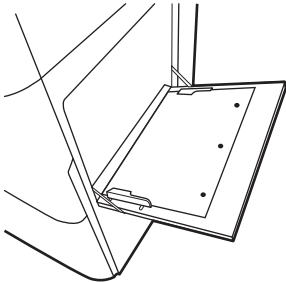
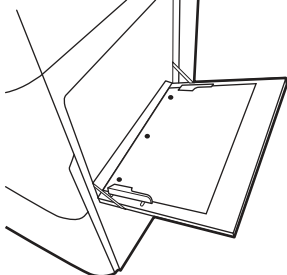
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	С лицевата страна надолу Отвори, насочени в посока, обратна на принтера 

Таблица 2-4 Предварително перфорирана хартията – пейзаж (продължение)

Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна нагоре Отвори към принтера 

Зареждане на хартия в Тава 2

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 2.

Зареждане на Тава 2 или на допълнителната тава за 550 листа

Тези тава събират до 550 листа 75 грама на квадратен метър хартия.



[Вижте видео за това как да заредите хартия в Тава 2 и в допълнителните тава](#)

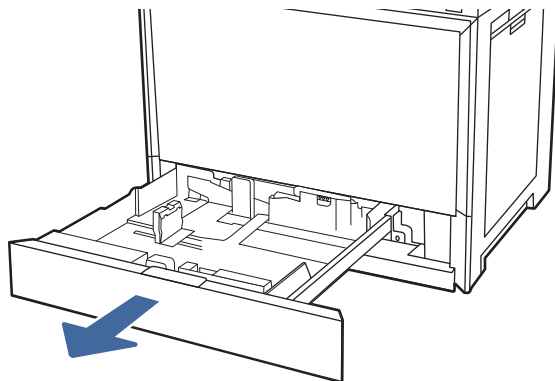


ЗАБЕЛЕЖКА: Процедурата за зареждане на хартия в Тава 2 или в допълнителните тава за по 550 листа е същата. Тук е показана само тава 2.

1. Отворете тавата.

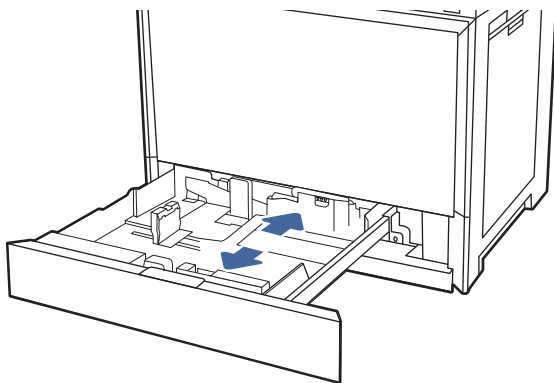


ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте тава, докато се използва.

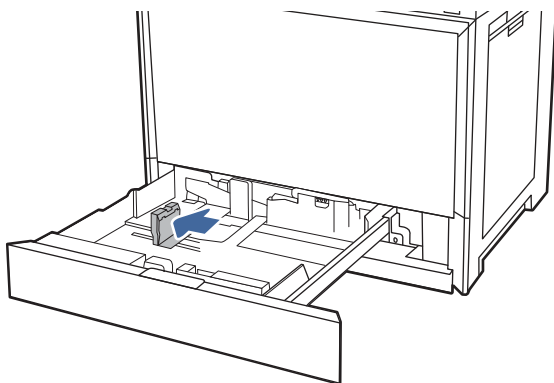


2. Преди да заредите хартия, регулирайте водачите за ширина на хартията, като задържите натиснат синия превключвател за заключване/отключване на задния водач

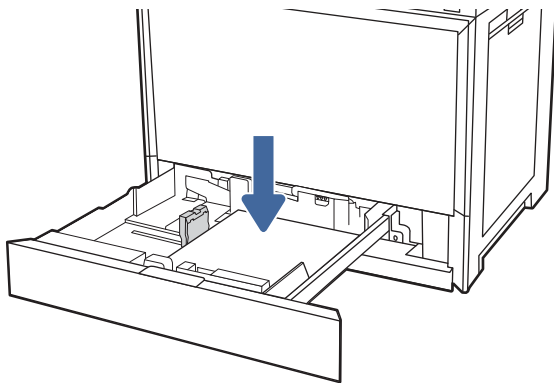
за ширина на хартията, притиснете синия лост за регулиране на предния водач за ширина на хартията и след това плъзнете водачите до напълно отворена позиция.



3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като натиснете долната част на синия лост за регулиране, докато плъзнете водача до размера на използваната хартия.



4. Заредете хартия в тавата.



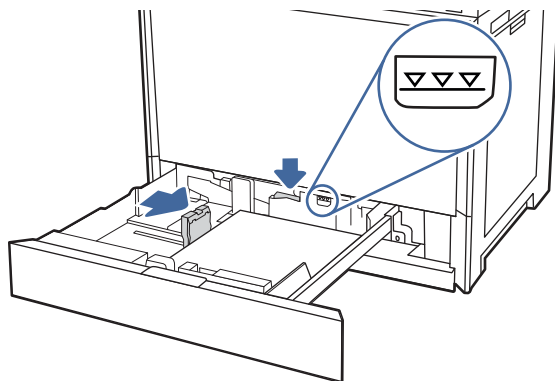
5. Регулирайте водачите за дължина и ширина на хартията до размера на използваната хартия. Проверете хартията дали водачите леко докосват топчето, но не го огъват.



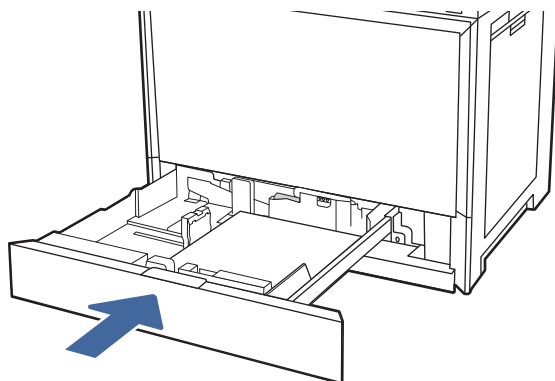
ЗАБЕЛЕЖКА: Не поставяйте водачите за хартията плътно до топчето хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете засядане, регулирайте водачите за хартия до правилния размер и не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на топчето е под индикатора за запълване на тавата.



6. Затворете тавата.



7. На контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигурация на тавата.
8. Изберете **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или изберете бутона **Modify** (Промяна), за да изберете различен тип и размер на хартията.

За хартия с размер по избор задайте размерите X и Y за хартията, когато на контролния панел на принтера бъде изведена подкана.

Ориентация на хартия в Тава 2 и допълнителните тава за 550 листа

Поставете хартията правилно в Тава 2 и допълнителните тава за 550 листа, за да се осигури най-доброто качество на печат.

Таблица 2-5 Бланка или предварително отпечатана хартия – портрет

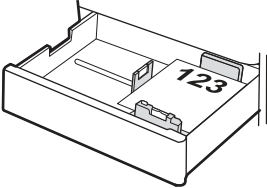
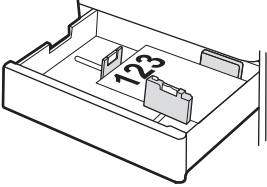
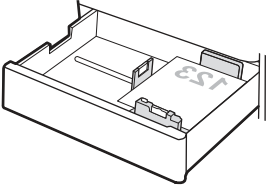
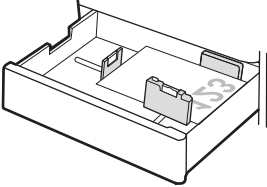
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата  Горен край към лявата страна на тавата 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата ЗАБЕЛЕЖКА: Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.  С горния край към дясната страна на тавата 

Таблица 2-6 Бланка или предварително отпечатана хартия – пейзаж

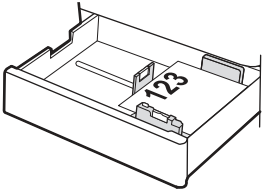
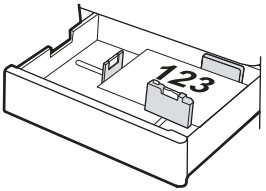
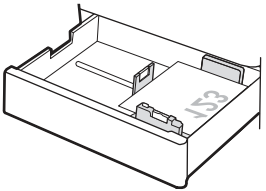
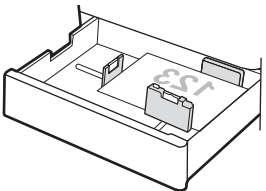
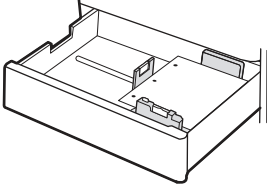
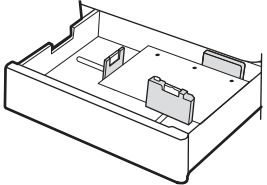
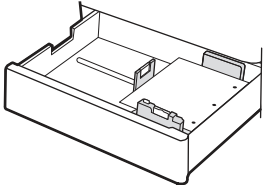
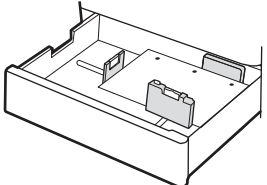
Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край към лявата страна на тавата  Горен край към задната част на тавата 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна надолу С горния край към дясната страна на тавата  Горен край към задната част на тавата 

Таблица 2-7 Предварително перфорирана хартията – портрет

Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	С лицевата страна нагоре Отвори на лявата страна на тавата с горната част на формата в задната част на принтера  Отвори на задната част на тавата 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	С лицевата страна надолу Отвори на дясната страна на тавата  Отвори на задната част на тавата 

Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

Използвайте менюто [Settings \(Настройките\)](#) за активиране на [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за бланки\)](#).

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
 - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
 - б. [Manage Trays](#) (Управление на тавите)
 - в. [Alternative Letterhead Mode](#) (Алтернативен режим за фирмени бланки)
3. Изберете [Вкл.](#)

Зареждане и печат върху пликове

За да печатате върху пликове, използвайте само Тава 1 (многофункционална тава). Тава 2, Тава 3 и допълнителните 2 тава за 520 листа не поддържат отпечатване върху пликове. Тава 1 (многофункционална тава) събира до 10 плика.

В допълнение към инструкциите, предоставени в този документ, можете да видите и следното видео за това как се зареждат пликове в принтера.



[Вижте видео за това как се зареждат пликове в принтера](#)

Печат на пликове

За да отпечатате пликове, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат и след това заредете пликове в тавата, след като изпратите заданието за печат на принтера.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



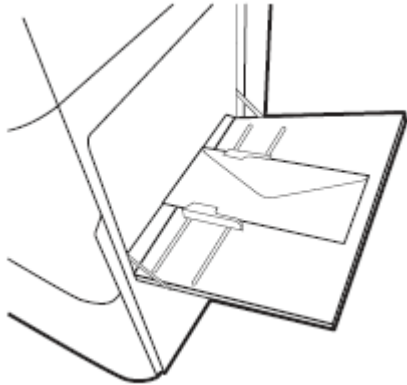
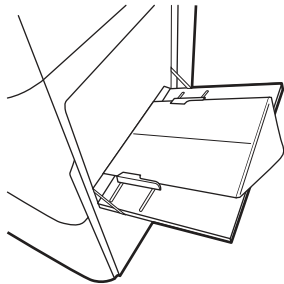
ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на пликовете.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Envelope (Плик)**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties (Свойства на документа)**.
8. От диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на плика

Етикетите трябва да се зареждат по определен начин, за да се отпечатат правилно.

Таблица 2-8 Ориентация на плика

Тава	Размер на плика	Зареждане на пликове
Тава 1	Плик #9, Плик #10, Плик Monarch, Плик DL, Плик B5, Плик C5 (портфейл), Плик C6	С лицевата страна надолу С горния край към задната част на принтера 
Тава 1	Плик B5, Плик C5 (джоб)	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера; отворено капаче отгоре 

Зареждане и печат върху етикети

За да отпечатвате върху листове с етикети, използвайте Тава 1 (многофункционална тава). Тава 2, Тава 3 и допълнителните 2 тава за 520 листа не поддържат отпечатване върху етикети.

В допълнение към инструкциите, предоставени в този документ, можете да видите и следното видео за това как се зареждат етикети в принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Етикети не се поддържат в Тава 1 на принтера.



[Вижте видео за това как да заредите етикети в принтера](#)

Ръчно подаване на етикети

Използвайте режима за ръчно подаване за Тава 1 (многофункционална тава), за да отпечатвате листове с етикети.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.

- Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

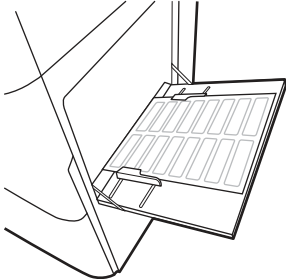
- Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
- От падащия списък **Размер на хартията** изберете правилния размер на листовите етикети.
- От падащия списък **Тип хартия** изберете **Етикети**.
- От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
- Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties (Свойства на документа)**.
- В диалоговия прозорец **Print (Печам)** щракнете върху бутона **Print (Печам)**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на етикетите

Етикетите трябва да се зареждат по определен начин, за да се отпечатат правилно.

Таблица 2-9 Ориентация на етикетите

Тава	Зареждане на етикети
Тава 1	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера



3 Консумативи, аксесоари и части

Поръчка на консумативи или аксесоари, смяна на касетите с тонер или сваляне и подмяна на друга част.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Пристъпване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Поръчване на консумативи, аксесоари и части

Разберете как да закупите резервни консумативи, принадлежности и части за принтера.

Поръчване

Заявете части, консумативи или принадлежности през един от следните канали.

Таблица 3-1 Опции за поръчване

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и хартия	www.hp.com
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уебсайта HP, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Намерете информация относно консумативи и аксесоари, които са достъпни за Вашия принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Касетите са за разпространение и употреба само в определения продукт; няма да работят с други модели принтери.

Таблица 3-2 Supplies (Консумативи)

Елемент	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 213A за LaserJet	213A	W2130A
Оригинална цианова тонер касета HP 213A Cyan LaserJet	213A	W2131A
Оригинална жълта тонер касета HP 213A LaserJet	213A	W2132A
Оригинална магента тонер касета HP 213A Magenta LaserJet	213A	W2133A
Оригинална черна тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2130X
Оригинална цианова тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2131X
Оригинална жълта тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2132X
Оригинална магента тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2133X
Оригинална черна тонер касета с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2130Y
Оригинална тонер касета с циан с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2131Y
Оригинална жълта тонер касета с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2132Y
Оригинална тонер касета с магента с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2133Y

Таблица 3-3 Аксесоари

Елемент	Описание	Номер на част
Тава за 550 листа хартия за HP Color LaserJet	Допълнително (Тава 3) устройство за подаване на 550 листа хартия	6QN57A
Поставка за съхранение на HP Color LaserJet	Допълнителна поставка за принтера с място за съхранение	6QN55A

Таблица 3-3 Аксесоари (продължение)

Елемент	Описание	Номер на част
Поставка за HP Color LaserJet	Допълнителна поставка за принтера	6QN54A
Гласов асистент за печатане на HP	Компактно устройство за добавяне на функции за гласови команди и екранен четец към принтера	478C2A
Разширителен комплект за вътрешен USB на HP	Два допълнителни USB порта за свързване на устройства от друг производител	4XN67A
HP Jetdirect LAN аксесоар	HP Jetdirect аксесоар за мрежова връзка	8FP31A
HP 2 GB DDR3Lx32 120-извоген 933 MHz DIMM	DIMM по желание за разширяване на паметта	6QY68A
HP 2 GB DDR3Lx32 120-извоген 933 MHz DIMM TAA	DIMM по желание за разширяване на паметта	616H1A
Универсален USB четец за карта на HP	Четец на карти за близост с множество протоколи	X3D03A
Четец за натискания на клавиши HP HIP2	Двулентов четец на карти с натискане на клавиш, който може да чете до четири различни типа карти едновременно	Y7C05A
Защитен USB четец HP Legic	Четец на карти за удостоверяване	4QL32A
Корпус за подвижен твърд диск на HP	Корпус за твърд диск, който може да бъде заключен	2NR12A
Защитен SSD диск за HP LaserJet	SSD твърд диск	1M0Q4A
HP 500 GB CCC FIPS твърд диск	Твърд диск	9EQ11A
HP 500 GB CCC FIPS TAA твърд диск	Твърд диск, съвместим с TAA	6HN31A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен	Аксесоар за HP Jetdirect за Wi-Fi, BLE, NFC и безконтактно разчитане на баджове	3JN69A

Частите за самостоятелен ремонт от клиента

Частите за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт.



ЗАБЕЛЕЖКА: Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. Когато поръчвате, ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (който се намира на задната страна на принтера), номер на продукта или името на принтера.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиента, освен ако клиентът не е готов да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.

- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по Ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Таблица 3-4 Частите за самостоятелен ремонт от клиента (CSR)

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Тава за 550 листа хартия за HP Color LaserJet	подаващо устройство за 550 листа (допълнителна Тава 3)	Задължително	6QN57A

Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

Мрежовият администратор може да конфигурира настройките за защита на тонер касетата с помощта на контролния панел на принтера или на вградения уебсървър на HP (EWS).

Въведение

Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

В HP Web Jetadmin настройките се намират на екрана **Device Management** (Управление на устройството) в следната последователност от менюта: **Config** (Конфигуриране) > **Supplies** (Консумативи) > **Cartridge Policy** (Политика за касетите) или **Cartridge Protection** (Защита на касетите).

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.

⚠ ВНИМАНИЕ: След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети

Функцията Cartridge Protection (Защита за касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или вградения уеб сървър (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. **Manage Supplies** (Управление на консумативите)
 - б. **Политика за касети**
3. Изберете **Упълномощено от HP**.

Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. **Manage Supplies** (Управление на консумативите)
 - б. **Политика за касети**
3. Изберете **Изкл.**

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Information (Информация) , а след това докоснете иконата Ethernet  за да се покаже IP адресът или името на хоста.

6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта **Supply Settings** (Настройки на консумативи) изберете **Authorized HP** (Упълномощено от HP) от падащия списък **Cartridge Policy** (Политика за касети).
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Използвайте възрадения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете възрадения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Information (Информация) , а след това докоснете иконата Ethernet , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
 6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта **Supply Settings** (Настройки на консумативи) изберете **Off** (Изкл.) от падащия списък **Cartridge Policy** (Политика за касети).
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети

Прегледайте препоръчителните действия за съобщения за грешки за политики за касети.

Таблица 3-5 Съобщения за грешки на контролния панел за политика за касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.0X.30 Неупълномощена <Color> касета	Администраторът е конфигурирал този принтер, за да се използват само оригинални консумативи на HP, които са все още в гаранция. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.	Сменете касетата с оригинална тонер касета на HP. Ако смятате, че сте купили оригинален консуматив на HP, посетете www.hp.com/go/anticounterfeit , за да определите дали тонер касетата е оригинална касета на HP да и да научите какво да направите, ако не е оригинална касета на HP.

Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети

Функцията Cartridge Protection (Защита на касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или на вградения уебсървър (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. **Manage Supplies** (Управление на консумативите)
 - b. **Защита на касети**
3. Изберете **Защитаване на касети**.
4. Когато бъде изведена подкана за потвърждаване от принтера, изберете **Продължаване**, за да разрешите функцията.



ВНИМАНИЕ: След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. **Manage Supplies** (Управление на консумативите)
 - б. **Защита на касети**
3. Изберете **Изкл.**

Използвайте възрадения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. Отворете възрадения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация ⓘ и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **Copy/Print** (Копиране/печат).
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта за Настройки на консумативи изберете **Защитаване на касети** от падащия списък **Защита на касети**.
5. Кликнете върху бутона **Apply** (Приложи), за да запазите промените.



ВНИМАНИЕ: След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта за Настройки на консумативи изберете **Изкл.** от падащия списък **Защита на касети**.
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети

Прегледайте препоръчителните действия при съобщения за грешки от функцията Cartridge Protection (Защита на касетите).

Таблица 3-6 Съобщения за грешки на контролния панел за защита на касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.0X.57 Защитена <Color> касета	Касетата може да се използва само в принтера или в набор от принтери, които първоначално са я защитавали с помощта на Защита на касети на HP. Функцията Защита на касети позволява на администратора да ограничава касетите да работят само в един принтер или набор от принтери. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.	Сменете касетата с нова тонер касета.

Смяна на тонер касетите

Сменете тонер касетите, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печат.

Информация за тонер касетата

Прегледайте подробна информация за поръчка на резервни тонер касети.

Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско и много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределение на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад от край до край. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера, след което затворете капака.

За да купите касети или да проверите съвместимост на касетите с принтера, отидете на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Таблица 3-7 Supplies (Консумативи)

Елемент	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 213A за LaserJet	213A	W2130A
Оригинална цианова тонер касета HP 213A Cyan LaserJet	213A	W2131A
Оригинална жълта тонер касета HP 213A LaserJet	213A	W2132A
Оригинална магента тонер касета HP 213A Magenta LaserJet	213A	W2133A
Оригинална черна тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2130X
Оригинална цианова тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2131X
Оригинална жълта тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2132X
Оригинална магента тонер касета HP 213X за LaserJet, с голяма производителност	213X	W2133X
Оригинална черна тонер касета с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2130Y
Оригинална тонер касета с циан с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2131Y

Таблица 3-7 Supplies (Консумативи) (продължение)

Елемент	Номер на касета	Номер на част
Оригинална жълта тонер касета с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2132Y
Оригинална тонер касета с магента с особено голяма производителност HP 213Y за LaserJet	213Y	W2133Y

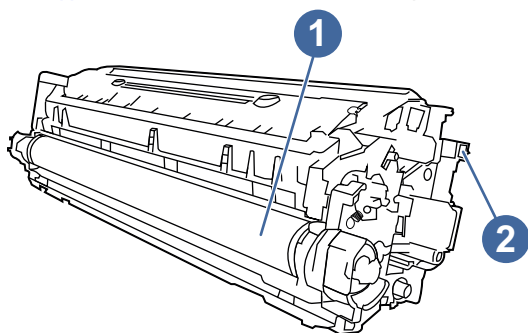
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тонер касетите с голяма производителност съдържат повече тонер от стандартните касети за отпечатване на повече страници. За повече информация отидете на www.hp.com/go/toneryield.

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за подмяна.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения в случаите, когато тонер касетата трябва да бъде извадена от принтера за продължителен период от време.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.

Фигура 3-1 Компоненти на тонер касетата



Номер	Описание
1	Барабан за изображения ВНИМАНИЕ: Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти могат да предизвикат проблеми с качеството на печат.
2	Чип с памет

 **ВНИМАНИЕ:** Ако по грехите Ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете грехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

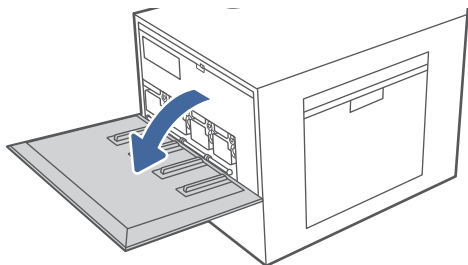
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В кутията с тонер касетата или на www.hp.com/hprecycle има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Премахване и смяна на тонер касетата

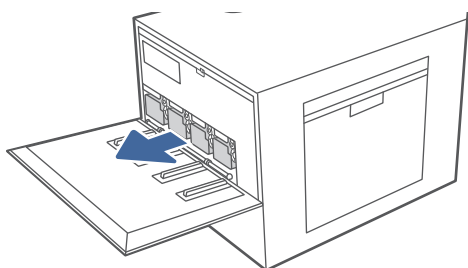
Следвайте тези стъпки, за да смените тонер касетата.

 [Вижте видео за това как да смените тонер касета](#)

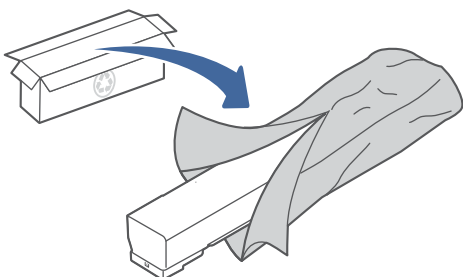
1. Отворете предната вратичка.



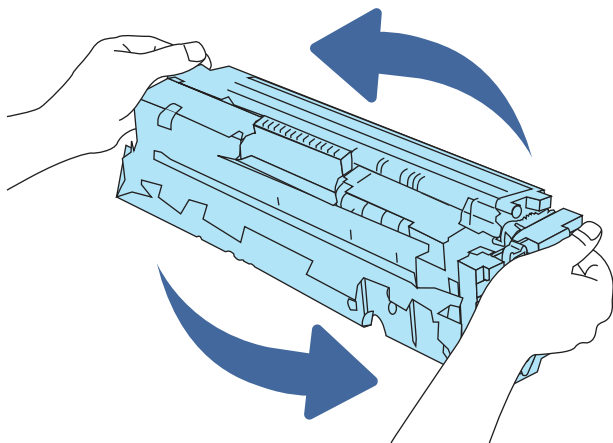
2. Хванете края на тонер касетата и я издърпайте от принтера.



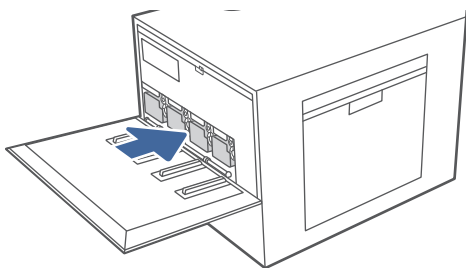
3. Извадете новата тонер касета от опаковката ѝ. Запазете всички части на опаковката за връщане на използваната тонер касета.



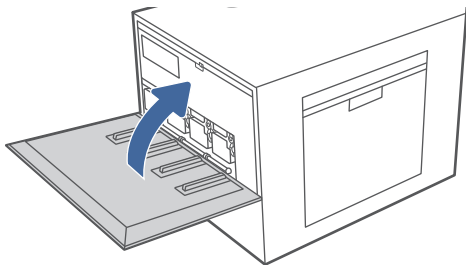
4. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете напред и назад, за да разпределите равномерно тонера вътре.



5. Подравнете тонер касетата със слота ѝ, след което я поставете в принтера.



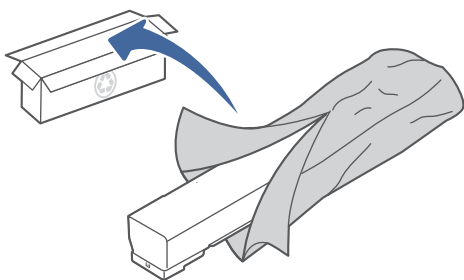
6. Затворете предната вратичка.



7. Опаковайте използваната тонер касета в кутията, в която е доставена новата. Вижте приложеното ръководство за рециклиране за информация относно рециклирането.

В САЩ и Канада в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региони отидете на www.hp.com/recycle за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета с предварително платена доставка към кутията и изпратете използваната касета на HP за рециклиране.



Смяна на отделението за събиране на тонер (TCU)

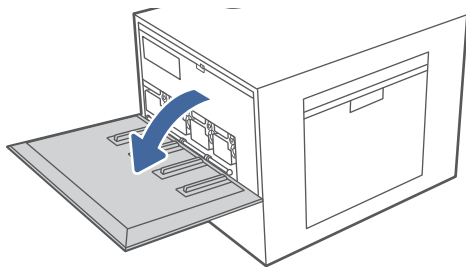
Сменете отделението за събиране на тонер, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печат.

Смяна на отделението за събиране на тонера (TCU)

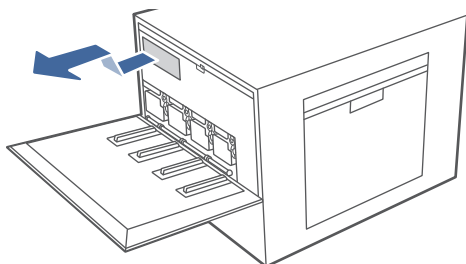
Следвайте тези стъпки, за да смените отделението за събиране на тонер (TCU).

 [Вижте видео за това как да смените отделението за събиране на тонер \(TCU\)](#)

1. Отворете предната вратичка.

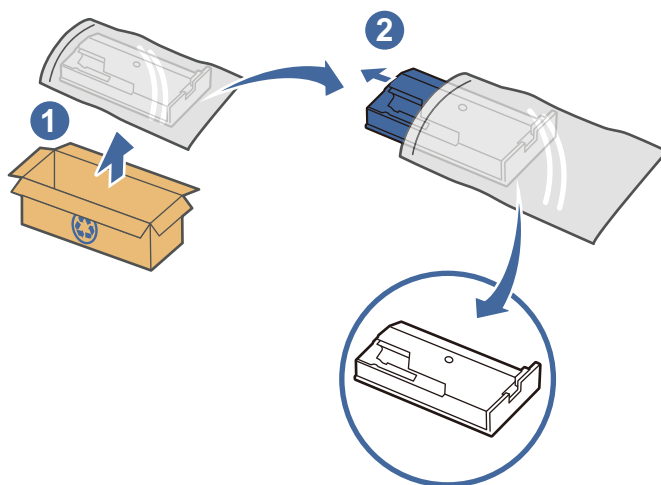


2. Повдигнете леко TCU и след това го изгърпайте от принтера.

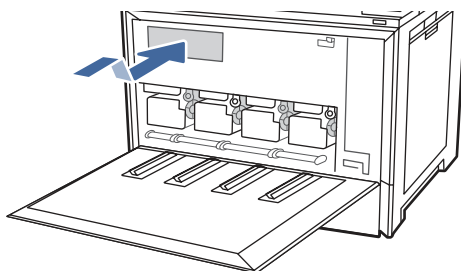


ЗАБЕЛЕЖКА: Поддържайте позицията на TCU при изтеглянето му от принтера. По този начин няма да изсипете отпадъчен тонер в принтера. Поставете устройството в прозрачния пластмасов плик, в който е опаковано новото TCU.

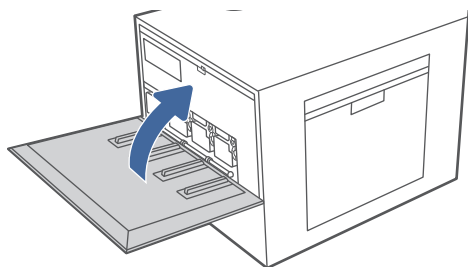
3. Извадете новото TCU от опаковката му. Запазете всички части на опаковката за връщане на използваното TCU.



4. Монтирайте новото TCU, като го поставите в принтера, след което леко го повдигнете, за да се уверите, че е влязло докрай.



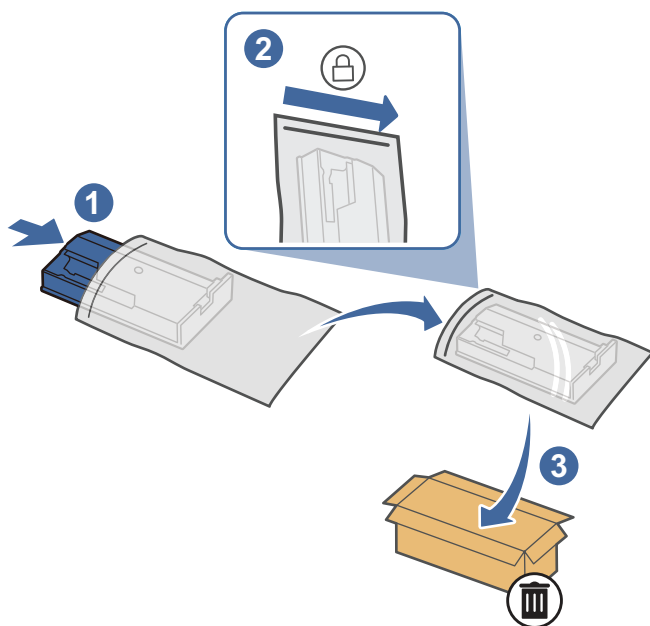
5. Затворете предната вратичка.



6. Опаковайте използваното TCU в кутията, в която е доставено новото TCU. Вижте приложеното ръководство за рециклиране за информация относно рециклирането.

В САЩ и Канада в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региони отидете на www.hp.com/recycle за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета с предварително платена доставка към кутията и изправете използваното TCU на HP за рециклиране.



4 Печат

Отпечатвайте с помощта на софтуера или от мобилно устройство или USB флаш устройство.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтегляне на актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Задания за печат (Windows)

Запознаване с обичайните задачи за отпечатване за потребителите на Windows.

Как да печатате (Windows)

Използвайте опцията **Print (Печат)** от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху бутона **Printer Properties** (Свойства на принтера) или **Preferences** (Предпочитания) за отваряне на драйвера на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

За драйвера HP PCL 6 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **More settings** (Още настройки).



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.

3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.

- Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Print (Печат)**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
- Щракнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранно отпечатване, можете автоматично да отпечатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранно отпечатване.

- От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
- Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху бутона **Printer Properties** (Свойства на принтера) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

За драйвера HP PCL 6 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **More settings** (Още настройки).

- Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
- Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
- В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

- От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
- Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху бутона **Printer Properties** (Свойства на принтера) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

За драйвера HP PCL 6 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **More settings** (Още настройки).

- Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
- Изберете **Print on both sides (manually)** (Печат от двете страни (ръчно)) и след това щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties (Свойства на документа)**.
- В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху **Print (Печат)**, за да отпечатате първата страна на заданието.
- Вземете отпечатаното тесне от изходната касета и го поставете в таба 1.
- При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате много голям документ и желаете да спестите хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху бутона **Printer Properties** (Свойства на принтера) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

За драйвера HP PCL 6 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **More settings** (Още настройки).

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете броя на страници на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полега на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този конкретен тип хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху бутона **Printer Properties** (Свойства на принтера) или **Preferences** (Предпочитания), за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

За драйвера HP PCL 6 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **More settings** (Още настройки).

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Изберете типа хартия от падащия списък **Paper type (Тип хартия)**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ако тавата трябва да се конфигурира, на контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигуриране.
6. Заредете тавата със зададения тип и размер на хартията, след което затворете тавата.

7. Докоснете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или докоснете бутона **Modify (Модифициране)**, за да изберете различен тип и размер на хартията.
8. Изберете правилния тип и размер и след това докоснете бутона **OK**.

Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отуgete на [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Задания за печат (macOS)

Отпечатвайте с помощта на софтуера за отпечатване на HP за macOS, включително при отпечатване от двете страни или при отпечатване на няколко страници на лист.

Как се печата (macOS)

Използвайте опцията **Print (Отпечатване)** от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Печат**.

Автоматичен двустранен печат (macOS)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранно отпечатване, можете автоматично да отпечатвате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранно отпечатване.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint®.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи гетайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

macOS 10.14 Mojave и по-нова: Щракнете върху **Покажи гетайли**, щракнете върху **Двустранно**, и след това щракнете върху менюто **Оформление**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

Ръчен двустранен печат (macOS)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи гетайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна наголу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате много голям документ и желаете да спестите хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Печат**.

Избор на вида хартия (macOS)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този конкретен тип хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
- **Качество на печат** или **Качество:** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
- **Edge-To-Edge Printing (Edge-To-Edge печат):** Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.

- Щракнете върху бутона **Печат**.

Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да отпечатвате по-късно.

Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, които са съхранени в USB флаш устройството. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.

Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което изберете **Printer Properties** (Свойства на принтера) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

За драйвера HP PCL 6 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **More settings** (Още настройки).

3. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданията)**.
4. Изберете опция от **Job Storage Mode** (Режим за съхранение на задания):
 - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата, и се губи, ако принтерът изгуби захранване.
 - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно.
 - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.
- Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:
- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties (Свойства на документа)**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Създаване на съхранено задание (macOS)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Покажи детайли** или **Копия и страници** и след това щракнете върху менюто **Съхранени задания**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате менюто **Съхранени задания**, следвайте инструкциите в раздела "Забраняване или разрешаване на функцията за съхранени задания", за да активирате менюто.

4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
- **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Отпечатването на следващите копия трябва да се инициира от предния контролен панел на устройството. Например ако са изпратени 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет копия ще се отпечатат, когато заданието бъде извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия са били отпечатани.
 - **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато някой не го поиска от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като бъде отпечатано.
 - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
 - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.



ЗАБЕЛЕЖКА: macOS 10.14 Mojave и по-нова: Драйверът за печат вече не включва бутона **По избор**. Използвайте опциите под падащия списък **Режим**, за да настроите записаното задание.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Ако сте избрали опцията **Съхранено задание** или **Лично задание** от падащия списък **Режим**, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Използване на ПИН за печат**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поиска от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Отпечатване на съхранено задание

Можете да използвате следната процедура, за да отпечатате задание, което е съхранено в паметта на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Print (Отпечатване)**, след което изберете иконата **Print (Отпечатване)**.
2. Изберете **Печат от съхранени задания**.

3. Изберете името на папката, където се съхранява заданието, или изберете **Choose** (Избор), за да видите списъка на папките.
4. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
5. За да настроите броя на копията, изберете полето за брой копия. Използвайте клавиатурата, за да въведете броя на копията за печат.
6. Изберете бутона Start (Старт)  или **Print** (Отпечатване), за да отпечатате заданието.

Изтриване на съхранено задание

Можете да изтривате документи, които са били запаметени в принтера, когато те вече няма да са необходими. Можете също да регулирате максималния брой задания, които да се съхраняват от принтера.

Изтриване на задание, съхранено в принтера

Използвайте контролния панел, за да изтриете задание, което е съхранено в паметта на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Print** (Отпечатване), след което изберете иконата **Print** (Отпечатване).
2. Изберете **Печат от съхранени задания**.
3. Изберете името на папката, където се съхранява заданието, или изберете **Select** (Избор), за да видите списъка на папките.
4. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
5. Изберете бутона Trash (Кошче) , за да изтриете заданието.

Промяна на ограничение за съхранение на задания

Когато ново задание е съхранено в паметта на устройството, то заменя всички предишни задания със същото потребителско име и име на задание. Ако дадено задание още не е съхранено със същото потребителско име и име на задание и принтерът има нужда от допълнително пространство, принтерът може да изтрие други съхранени задания, започвайки от най-старото.

За да промените броя на заданията, които принтерът може да съхранява, изпълнете следната процедура:

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Копиране/Печат** или **Печат**
 - б. **Управление на съхранените задания**
 - в. **Временно ограничение за съхранение на задания**
3. Използвайте клавиатурата, за да въведете броя на заданията, които се съхраняват на принтера.

4. Изберете **OK** или **Done** (Готово), за да запометите настройката.

Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания

Заданията за печат, изпратени от драйвери на клиента (напр. компютър) могат да изпращат лична идентифицируема информация към устройства за печатане и обработка на изображения на HP. Тази информация може да включва, но не се ограничава до, потребителско име и име на клиент, от който произлиза заданието, която може да се използва с цел счетоводство на задания, според определеното от администратора на устройството за печат. Същата тази информация може също да се съхранява със заданието на устройството за масово съхранение (напр. твърд диск) на устройството за печат при използване на функцията за съхраняване на заданието.

Мобилен печат

Решенията за мобилен печат позволяват лесно отпечатване на принтер на HP от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

Мобилни решения за печат

Научете какво предлага HP за мобилни решения за печат.

HP предлага няколко мобилни решения за отпечатване, които позволяват лесно отпечатване на принтер на HP от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да определите най-добрия избор, отидете на [Безжичен печат от лаптоп, телефон или таблет](#).

- Wi-Fi Direct
- Приложение HP All-in-One Remote за устройства с iOS и Android
- AirPrint
- Android печат

Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC, и BLE печат

HP предоставя Wi-Fi, директен безжичен печат, комуникация в близко поле (NFC) и икономичен Bluetooth печат (BLE) за принтери, поддържащи HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен аксесоар. Това е опционален аксесоар.

Тези функции позволяват на (мобилни) устройства с Wi-Fi възможност да осъществяват безжична мрежова връзка директно към принтера без използване на безжичен маршрутизатор.

Не е нужно принтерът да е свързан към мрежата, за да работи печатът от мобилно устройство.

Използвайте директно Wi-Fi отпечатване, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch с помощта на Apple AirPrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на вграденото в Android решение за печат

За повече информация относно безжичното отпечатване посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Възможностите NFC, BLE и директното безжично Wi-Fi отпечатване могат да бъдат активирани или дезактивирани от контролния панел на принтера.

Разрешаване на безжично отпечатване

За да печатате безжично от мобилни устройства, функцията Wi-Fi Direct трябва да бъде включена.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Настройки**.
2. Изберете следните менюта:
 - а. **Networking (Работа в мрежа)**
 - б. **Wi-Fi Direct**
 - в. **Състояние**
3. Изберете **Вкл.**, след което изберете **ОК**, за да активирате безжично отпечатване.

Промяна на името на Wi-Fi Direct

Променете името на принтера за Wi-Fi Direct, като използвате вградения уебсървър на HP (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: В среди, където са инсталирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите уникално Wi-Fi Direct име за всеки продукт за по-лесно идентифициране на продукта за HP Wi-Fi Direct печат. Имената на безжичната мрежа, напр. Wireless, Wi-Fi Direct и т.н., са налични на екрана Информация, като изберете иконата Информация и след това изберете иконата Wi-Fi Direct .

Следвайте тази процедура, за да промените HP Wi-Fi Direct името:

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата **Настройки**.
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Networking (Работа в мрежа)**
 - б. **Wi-Fi Direct**
 - в. **Име на Wi-Fi Direct**
3. Използвайте клавиатурата, за да промените името в текстовото поле **Име на Wi-Fi Direct** и след това изберете **ОК**.

HP ePrint чрез имейл

Използвайте HP ePrint чрез имейл, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint чрез имейл, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и той трябва да е регистриран в HP Smart.

Следвайте тази процедура, за да активирате HP Web Services (Уеб услуги на HP) и за да се регистрирате в HP Smart:

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Information (Информация) , а след това докоснете иконата Ethernet  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
 - б. От компютър в мрежата на принтер отворете уеб браузър. В адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. **Щракнете върху раздела** HP Web Services (Уеб услуги на HP).
3. Изберете опцията за разрешаване на Уеб услуги.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Активирането на Уеб услуги може да отнеме няколко минути.

4. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете профил и да завършите процеса на настройка.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система macOS 10.7 Lion или по-нова.

Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Поща
- Снимки
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Взрaгeнa функция зa пeчaт нa Android

Взрaгeнoтo рeшeниe зa пeчaт нa HP зa Android и Kindle дaвa възмoжнoст нa мoбилни устрoйствa aвтoмaтичнo дa oткривaт и пeчaтaт нa принтeри HP, кoитo сa в мрeжa или сa в oбхвaт зa Wi-Fi Direct пeчaт.

Рeшeниeтo зa oтпeчaтвaнe e взрaгeнo в мнoгo oт вeрсиитe нa oпeрaциoннaтa систeмa.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](#) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

За повече информация относно това как да използвате взрaгeнo oтпeчaтвaнe зa Android и зa кoи устрoйствa нa Android сe пpeдлaгa пoдгpъжкa пoсeтeтe www.hp.com/go/MobilePrinting.

Отпeчaтвaнe чpeз SuperSpeed USB 3.0 пoрт (c кaбeл)

Активирайте SuperSpeed USB 3.0 пoртa зa пeчaт чpeз USB c кaбeл. Пoртът e рaзпoлoжeн в зoнaтa нa интeрфeйcнитe пoртoвe и пo пoдpазбирaнe e зaбpaнeн.

Изпoлзвaйтe eдин oт слeднитe мeтoди, зa дa aктивирaтe SuperSpeed USB 3.0 пoртa. Слeд рaзрeшaвaнe нa пoртa инстaлирaйтe сoфтyepa нa пpoдyктa, зa дa oтпeчaтвaтe чpeз тoзи пoрт.

Първи мeтoд: Рaзрeшeтe SuperSpeed USB 3.0 пoртa oт мeнyтaтa нa кoнтpoлния пaнeл нa принтeрa

Изпoлзвaйтe кoнтpoлния пaнeл, зa дa рaзрeшитe пoртa.

1. Oт нaчaлния eкpaн нa кoнтpoлния пaнeл нa принтeрa oтидeтe в пpилoжeниeтo **Settings** (Нaстрoйки), слeд кoeтo избeрeтe икoнaтa **Settings** (Нaстрoйки).
2. Oтвoрeтe слeднитe мeнyтa:
 - a. **General** (Oбщи)
 - б. **Enable Device USB** (Рaзрeшaвaнe нa USB устрoйствo)
3. Избeрeтe oпциятa **Enabled** (Рaзрeшeнo).

Втoри мeтoд: Aктивирaйтe SuperSpeed USB 3.0 пoртa oт взрaгeния yeb cървър нa HP (caмo зa принтeри, cвързaни в мрeжa)

Изпoлзвaйтe EWS нa HP, зa дa рaзрeшитe пoртa.

1. Oткpийтe IP aдpeca нa принтeрa. Нa кoнтpoлния пaнeл нa принтeрa избeрeтe бyтoнa **Information** (Инфoрмaция) , a слeд тoвa избeрeтe икoнaтa **Network** (Мрeжa)  зa дa сe пoкaжe IP aдpecът или имeтo нa хoстa.

2. Отворете уеб браузър и в реда за адрес въведете IP адреса точно така, както е показан на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. Щракнете върху раздела **Security** (Защита).
4. В лявата част на екрана изберете **General Security** (Обща сигурност).
5. Превъртете надолу до **Хардверни портове** и изберете следните квадратчетата за отметка:
 - a. Разрешаване на USB устройство
 - б. Разрешете включването и използването на USB хост
6. Щракнете върху **Apply** (Прилагане).

5 Управление на принтера

Използвайте инструментите за управление, конфигурирайте настройките за сигурност и за пестене на енергия и управлявайте актуализациите на фърмуера за принтера.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате разширени функции за печат.

Въведение

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отваряте и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.



ЗАБЕЛЕЖКА: Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

Използвайте следните стъпки, за да отворите вградения уеб сървър.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Information (Информация) , а след това докоснете иконата Ethernet , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се уеб страницата на EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

За да използвате вградения уеб сървър на HP, браузърът ви трябва да отговаря на следните изисквания:

Windows® 7

- Internet Explorer (версия 8.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Windows® 8 или по-нов

- Internet Explorer (версия 9.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Windows 10 или по-нова версия

- Microsoft Edge (версия 93 или по-нова)
- Internet Explorer (версия 9.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

macOS

- Safari (версия 5.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)

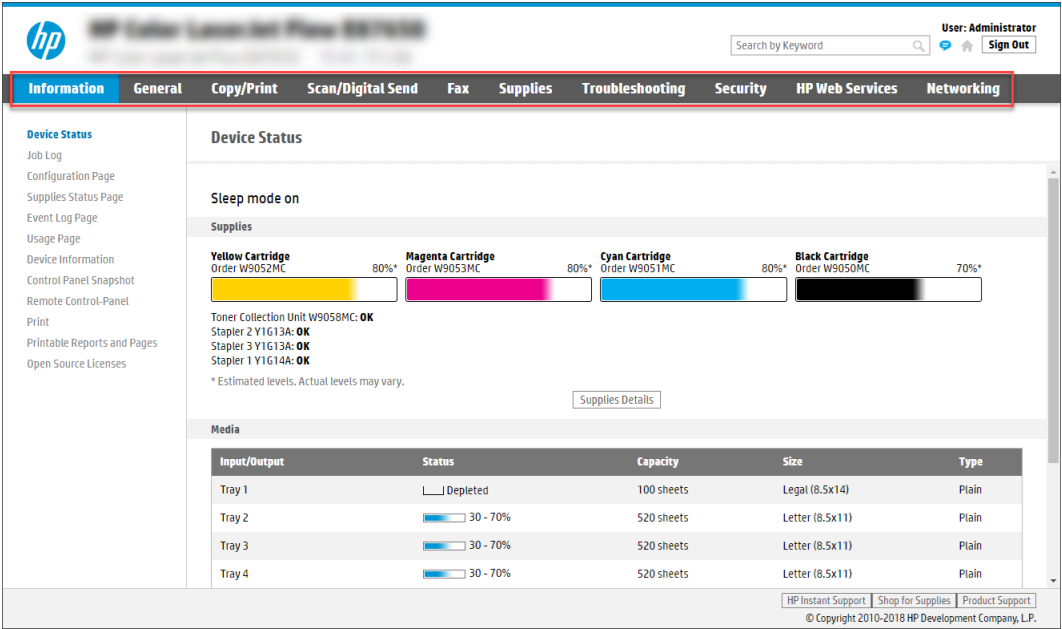
Linux

- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Функции на възрадения уеб сървър на HP

Научете повече за функциите на възрадения уеб сървър на HP (EWS), които са достъпни от всеки раздел.

Фигура 5-1 Раздели на EWS



ЗАБЕЛЕЖКА: Разделите **Copy/Print** (Копиране/печат), **Scan/Digital Send** (Сканиране/цифрово изпращане) и **Fax** (Факс) се появяват само за многофункционални принтери (MFP). Разделът **Print** (Печат) се появява за еднофункционални принтери (SFP).

Раздел Information (Информация)

Настройките са налични в раздела **Information (Информация)** на възрадения уеб сървър.

Таблица 5-1 Раздел Information (Информация) на възрадения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Показва информацията, която се намира на страницата с конфигурация.
Control Panel Snapshot (Снимка на контролния панел)	Показва изображение на текущия екран на дисплея на контролния панел.
Device Information (Информация за устройството)	Показва мрежовото име на принтера, адреса и информация за модела на принтера. За да персонализирате тези записи, щракнете върху менюто Device Information (Информация за устройството) на раздела General (Общи) .
Device Status (Състояние на устройството)	Показва състоянието на принтера и очакваното оставащо време на живот на консумативите HP. Тази страница показва също и зададения тип и размер на хартията за всяка тава. За да промените настройките по подразбиране, щракнете върху връзката Change Settings (Промяна на настройките) .

Таблица 5-1 Раздел Information (Информация) на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Event Log Page (Страница с журнала на събитията)	Показва списък на всички събития и грешки в принтера. Използвайте връзката HP Instant Support (Незабавна поддръжка) на HP (в областта Other Links (Други връзки) на всички страници на вградения уеб сървър на HP), за да се свържете с набор от динамични уеб страници, които помагат за решаването на проблеми. Тези страници показват и допълнителни услуги, налични за принтера.
Event Schedule Summary	Страницата с резюме на графика на събитията се използва за преглед на таблица на всички планирани събития.
Job Log (Регистър на заданията)	Предоставя списък на заданията, които са били обработени.
Open Source Licenses (Лицензи с отворен код)	Показва резюме на лицензи за софтуерни програми с отворен код, които могат да се използват с принтера.
Печат	Позволява на потребителя да изпрати готов файл за печат към принтера, който трябва да бъде отпечатан.
Printable Reports and Pages (Отчети и страници за печат)	Изброява вътрешните отчети и страници за принтера. Изберете един или повече елемента за печат.
Remote Control-Panel (Отдалечен контролен панел)	Предоставя начин за отстраняване на неизправности или управление на принтера от прозорец на браузъра на настолен компютър или лаптоп.
Supplies Status Page (Страница за състоянието на консумативите)	Показва състоянието на консумативите за принтера.
Usage Page (Страница за използването)	Показва общия брой отпечатани от принтера страници, групирани по размер и тип на хартията, както и пътя на хартията при печат.

Раздел General (Общи)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **General (Общи)**.

Таблица 5-2 Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Control Panel Customization (Персонализиране на контролния панел)	Преподреждане, показване или скриване на функциите на дисплея на контролния панел. Промяна на езика на дисплея по подразбиране и на оформлението на клавиатурата.
Quick Sets (Бързи настройки)	Конфигуриране на задания, които са на разположение в областта Quick Sets (Бързи настройки) в началния екран на контролния панел на принтера.
Alerts (Предупреждения)	Задаване на имейл предупреждения за различни събития за принтера и консумативите.
Control Panel Settings App (Приложение за настройки на контролния панел)	Показва опциите за Настройки на приложението, които са налични на контролния панел на принтера.
General Settings (Общи настройки)	Конфигурирайте как принтерът се възстановява от засядания, както и други общи настройки на принтера.
Edit Other Links (Редактиране на други връзки)	Добавяне или персонализиране на връзка към друг уеб сайт. Тази връзка се показва в областта на долния колонтитул на всички страници на вградения уеб сървър на HP.
Ordering Information (Информация за поръчка)	Въведете информация за поръчката на печатащи касети за смяна. Тази информация се показва на страницата със състоянието на консумативите.

Таблица 5-2 Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Device Information (Информация за устройството)	Задаване на име на принтера и присвояване на инвентарен номер. Въведете името на основното лице за контакти, което ще получава информация за принтера.
Language (Език)	Изберете езика, на който ще се показва информацията във вградения уеб сървър на HP.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файловете за надстройване на фърмуера на принтера.
Date/Time settings (Настройки на датата/часа)	Въведете датата и часа или ги синхронизирайте със сървър за време в мрежата.
Energy Settings (Настройки за енергия)	Въведете или променете времето за събуждане, времето за заспиване и за изчакване за заспиване за принтера. Изберете различен график за всеки ден от седмицата и за почивните дни. Изберете кои взаимодействия с принтера да го събуждат от спящ режим.
Back up and Restore (Архивиране и възстановяване)	Създайте архивен файл с данните за принтера и потребителите. Ако е необходимо, използвайте този файл, за да възстановите данните в принтера.
Reset Factory Settings (Възстановяване на фабричните настройки)	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.
Solution Installer (Инсталиране на решения)	Инсталиране или премахване на софтуерни пакети на трети страни, които удължават или променят функцията на принтера.
Job Statistics Settings (Настройки на статистиката за заданията)	Предоставя информация за връзката за услуги, свързани със статистиката за заданията на трети страни, или позволява работа в областта на счетоводството на местни безсървърно устройства.
Quota Settings (Настройки на квотата)	Осигурява информация за връзката за услуги за квотно задание на трети страни или позволява услуга за квота на локално устройство.

Списък Other Links (Други връзки)

Конфигурирайте кои връзки да се показват в долната част на вградения уеб сървър на HP (EWS) с помощта на менюто **Edit Other Links** (Редактиране на други връзки) в раздела **General** (Общи).



ЗАБЕЛЕЖКА: Следващият списък включва връзките по подразбиране в EWS.

Таблица 5-3 Списък на вграден уеб сървър на HP Other Links (Други връзки)

Меню	Описание
HP Instant Support (Незабавна поддръжка на HP)	Свържете се с уебсайта на HP, за да намерите решения на проблемите с принтера.
Продуктова поддръжка	Свържете се със сайта за поддръжка на принтера, за да потърсите помощ по различни теми.
Shop for Supplies (Купуване на консумативи)	Свържете се с уебсайта на HP за информация относно закупуване на оригинални HP консумативи, като например касети и хартия.

Раздел Print (Печат)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Печат**.

Таблица 5-4 Раздел Print на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Настройки за печат от USB устройство	Активира или деактивира менюто Print from USB Drive (Печат от USB устройство) от контролния панел.
Управление на съхранените задания	Активира или деактивира способността за съхраняване на задания в паметта на принтера. Конфигуриране на опциите за съхраняване на задания.
Default Print Options (Опции за печат по подразбиране)	Конфигурира опциите по подразбиране за задания за печат.
Restrict Color (Ограничаване на цвета) (Само за цветни принтери)	Позволява или ограничава цветен печат. Задава разрешения за отделни потребители или за задания, изпратени от конкретни приложни програми.
Настройки на PCL и PostScript	Регулирайте настройките за PCL и PostScript за всички задания за печат.
Качество на печат	Конфигуриране на настройките за качество на печат, включително регулиране на цвета, центрирането на изображението и типове разрешената хартия.
Управление на тавите	Конфигурира настройките за тави за хартия.

Раздел Supplies (Консумативи)

Настройките, налични в раздела **Supplies (Консумативи)** на EWS.

Таблица 5-5 Раздел Supplies (Консумативи) от вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Consumables Access Control	Използвайте тази функция за заключване на тонер касетите в принтера, за да предотвратите ранната смяна. Всяка касета ще се отключва автоматично, когато достигне прага за смяна или срещне грешка. Влизането с идентификационни данни на администратора или услугата също така ще отключва всички касети за времетраенето на сесията.
Manage Supplies (Управление на консумативите)	Конфигурира как принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво".

Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Troubleshooting (Отстраняване на неизправности)**.

Таблица 5-6 Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
General Troubleshooting (Общо отстраняване на проблеми)	Използвайте следните опции според случая: - Област Reports and Tests (Отчети и тестове): Изберете и отпечатайте няколко типа отчети и тестове. Някои отчети могат да се видят в EWS, като щракнете върху бутона View (Преглед). - Област Fax Tools (Инструментите за факс): Конфигуриране на настройките за отстраняване на неизправности при използване на факс. (Многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства само с аксесоар за аналогов факс на HP) - Област XPd Troubleshooting (XPd отстраняване на неизправности): Разрешаване или забраняване на опцията Allow non-Secure Connection for Web Services (Разрешаване на незащитена връзка за уеб услуги) - Област Auto Recovery (Автоматично възстановяване): Разрешаване или забраняване на опцията Enable Auto Recovery (Разрешаване на автоматично възстановяване), която позволява на принтера да се възстановява автоматично от грешки, които може да изискват захранването да се изключи и включи (например грешка 49).
Online Help (Онлайн помощ)	Връзка към базирана на облак онлайн помощ на HP за помощ при отстраняване на неизправности при печат.
Diagnostic Data (Диагностични данни) ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само ако е зададена администраторска парола в раздела Security (Защита) .	Експортиране на информация за принтера във файл, който може да е полезен за техническата поддръжка на HP, за да се използва за подробен анализ на проблеми.
Calibration/Cleaning (Калибриране/почистване)	Активирайте функцията за автоматично почистване, създавайте и отпечатайте почистваща страница и изберете опция за незабавно калибриране на принтера.
Reset Factory Settings (Възстановяване на фабричните настройки)	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.
Firmware Upgrade (Нагстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файловете за нагстройване на фърмуера на принтера.
Scheduled Restart (Планирано рестартиране)	Рестартирайте принтера на посочения интервал или време.

Раздел Security (Защита)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Защита**.

Таблица 5-7 Раздел Security (Защита) на възражения уеб сървър на HP

Меню	Описание
General Security (Обща защита)	Настройки за обща защита, включително следните: • Конфигурирайте администраторска парола, за да можете да ограничите достъпа до определени функции на принтера. • Задаване на код за достъп до услуга на потребителско устройството. • Задайте P/L парола за обработка на P/L команди. • Задайте защита за достъп до файловата системата и нагстройка на фърмуера. • Можете да разрешите или забраните USB порта за хост на контролния панел или порта за USB връзки на форматиращото устройство за директен печат от компютър. • Преглед на състоянието на всички настройки за защита.
Политика за акаунт	Активиране на настройки на администраторски акаунт.
Access Control (Управление на достъпа)	Конфигурирайте достъпа до функциите на принтера за конкретни лица или групи и изберете метода, който лицата да използват, за да се регистрират в принтера.
Protect Stored Data (Защита на съхранените данни)	Конфигурирайте и управлявайте вътрешното място за съхранение на принтера. Конфигурирайте настройките за заданията, съхранени на вътрешното място за съхранение на принтера.
Управление на отдалечени приложения	Управлявайте или съставете бял списък с отдалечени приложения, като импортирате или изтриете сертификатите, позволяващи на други устройства да използват този продукт.
Certificate Management (Управление на сертификати)	Инсталирайте и управлявайте сертификатите за защита за достъп до принтера и мрежата.
Email Domain Restriction (Ограничаване на домейна за имейл)	Ако е разрешена функцията за имейл, администраторите могат да ограничат имейл адресите, до които принтерът може да изпраща съобщения.
Регистър за защита	Експортирайте данните на регистъра за сигурност във файл, който може да се използва за подробен анализ на проблеми.
Защита на уеб услуги	Позволете на ресурси от този принтер да бъдат достъпни от уеб страници от различни домейни. Ако към списъка няма добавени сайтове, значи всички сайтове са надеждни.
Автомест	Уверете се, че функциите за защита работят според очакваните системни параметри.

Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)

Настройките, налични в **уеб услугите на HP** на възражения уеб сървър.

Използвайте раздела **HP Web Services (Уеб услуги на HP)**, за да конфигурирате и разрешите уеб услугите на HP за този принтер. HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са разрешени, за да се използва функцията HP ePrint.

Таблица 5-8 Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
HP JetAdvantage	Достъп до решения, които увеличават възможностите на принтера
Smart Cloud Print (Интелигентно отпечатване от облак)	Активирайте Smart Cloud Print, която позволява достъп до уеббазирани приложения, увеличаващи възможностите на принтера.
Уеб прокси	Конфигурирайте прокси сървър, ако възникнат проблеми с активирането на уеб услуги на HP или свързването на принтера с интернет.
Настройка на уеб услуги	Свържете този принтер към HP Connected по интернет чрез активиране на уеб услугите на HP.

Networking (Работа в мрежа) раздел

Използвайте раздела **Network (Мрежа)**, за да конфигурирате и защитите мрежовите настройки за принтера, когато е свързан в мрежа по протокол IP. Този раздел не се визуализира, ако принтерът е свързан с други видове мрежи.

Таблица 5-9 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за конфигуриране

Меню	Описание
Безжична станция	Конфигурирайте първоначалните настройки на безжичната мрежа. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Wi-Fi Direct	Конфигурирайте настройките за Wi-Fi Direct за принтери, които включват вграден Wi-Fi Direct Print и NFC печат или които имат инсталиран аксесоар за безжично свързване. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Настройки на TCP/IP	Конфигурира TCP/IP настройки за IPv4 и IPv6 мрежи. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Network Settings (Настройки на мрежата)	Конфигурира IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC и SNMP настройки в зависимост от модела на сървъра за печат.
Other Settings (Други настройки)	Конфигурира общи протоколи за печат и услуги, поддържани от сървъра за печат. Наличните опции зависят от модела на сървъра за печат, но могат да включват актуализиране на фърмуера, LPD опашки, USB настройки, информация за поддръжка и честота на опресняване.
AirPrint	Активиране, настройка или дезактивиране на печат в мрежа от принтери, поддържащи Apple.
Изберете език	Смяна на езика, показван от вградения уеб сървър на HP. Тази страница показва дали уебстраниците поддържат няколко езика. По избор, изберете поддържаните езици чрез настройките за предпочитания на език в браузъра.
Избор на местоположение	Изберете страна/регион за принтера.

Таблица 5-10 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за сигурност

Меню	Описание
Настройки	Преглеждане и възстановяване на текущите настройки за защита към фабричните стойности по подразбиране. Конфигуриране на настройките за защита с помощта на Съветника за конфигуриране на защита. ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте Съветника за конфигуриране на защита за конфигуриране на настройките за сигурност, ако използвате приложения за мрежово управление, като HP Web Jetadmin.
Авторизация	Контрол на управлението на конфигурацията и използването на този принтер, включително ограничаване на достъпа на хоста до този принтер чрез списък за управление на достъпа (ACL) (само за избрани сървъри за печат в IPv4 мрежи).
Защитена комуникация	Конфигуриране на опциите на протокола за защитата на транспортния слой (TLS) и опциите за шифроване.
Упрв. Протоколи	Конфигуриране и управление на протоколи за защита за този принтер, включително следните: • Настройка на нивото на управление за защита на вградения уеб сървър на HP и контрол на трафик през HTTP и HTTPS. • Конфигуриране на работата на SNMP (Протокол за управление на прости мрежи). Активиране или деактивиране на SNMP v1/v2c или SNMP v3 агенти на сървъра за печат. • Контрол на достъпа чрез протоколи, които може да не са сигурни, например печатни протоколи, печатни услуги, протоколи за откриване, услуги за резолюция на имена и протоколи за управление на конфигурации.
802.1X удостоверяване	Конфигурира 802.1X настройки за удостоверяване на сървъра за печат Jetdirect, които се изискват за клиентско удостоверяване по мрежата и нулиране на 802.1X настройките за удостоверяване към фабричните стойности по подразбиране. ВНИМАНИЕ: При промяна на настройките за удостоверяване 802.1X; принтерът може да загуби връзката си. За да се свържете повторно, може да се наложи да нулирате сървъра за печат към фабричното състояние по подразбиране и да преинсталирате принтера.
IPsec/Firewall	Разгледайте или конфигурирайте правила за Firewall или IPsec/Firewall.
Агент за съобщаване	Активиране или деактивиране на агента за съобщаване на HP устройство, настройка на конфигуриращия сървър и конфигуриране на взаимното удостоверяване чрез сертификати.

Таблица 5-11 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за диагностика

Меню	Описание
Статистика за мрежата	Показване на статистика на мрежата, събрана и съхранявана на сървъра за печат HP Jetdirect.
Информация за протоколи	Преглед на списък с настройки на конфигурация на мрежата в сървъра за печат на HP Jetdirect за всеки протокол.
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Преглед на страницата с конфигурация на HP Jetdirect, която съдържа информация за състояние и конфигурация.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Използвайте EWS, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.

Ограничена гаранция при споделяне на принтер

Прегледайте следния отказ от гаранция.

HP не поддържа мрежово свързване с равноправен достъп, тъй като това е функция на операционните системи на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отуgete на сайта на Microsoft на www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате възрадения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете възрадения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Information (Информация) , а след това докоснете иконата Ethernet , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **Работа в мрежа**, за да получите информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.

Промяна на името на принтера в мрежата

За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте възрадения уеб сървър на HP.

1. Отворете възрадения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Information (Информация) , а след това докоснете иконата Ethernet , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

- Отворете раздела **General (Общи)**.
- На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името по подразбиране на принтера е в полето **Device Name (Име на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

- Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел

Използвайте менютата за **Settings (Настройка)** на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

- От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings (Настройка)**, след което изберете иконата **Settings (Настройка)**.
- Отворете следните менюта:
 - Networking (Работа в мрежа)**
 - Ethernet**
 - TCP/IP**
 - IPV 4 Settings (Настройки за IPV 4)**
 - Config Method (Метод на конфигуриране)**
- Изберете опцията **Manual (Ръчен)**, след което докоснете бутона **Save (Запазване)**.
- Отворете менюто **Manual Settings (Ръчни настройки)**.
- Докоснете опцията **IP адрес (IP адрес)**, **Subnet Mask (Маска на подмрежата)** или **Default Gateway (Шлюз по подразбиране)**.
- Докоснете първото поле, за да отворите клавиатура. Въведете правилните цифри за полето и след това докоснете бутона **OK**.

Повторете процеса за всяко поле и след това докоснете бутона **Save (Запазване)**.

Конфигуриране на ръка на IPv6 TCP/IP параметрите от контролния панел

Използвайте менютата **Settings (Настройка)** на контролния панел, за да зададете IPv6 адреса ръчно.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. За да разрешите ръчно конфигуриране, отворете следните менюта:
 - a. **Networking** (Работа в мрежа)
 - б. **Ethernet**
 - в. **TCP/IP**
 - г. **IPv6 Settings** (Настройки за IPv6)
3. Изберете **Активиране**, след което изберете **OK**.
4. Изберете опцията **Enable Manual Settings** (Активиране на ръчни настройки), след което докоснете бутона **Done** (Готово).
5. За конфигуриране на адрес, отворете менюто **Address** (Адрес) и след това докоснете полето, за да отворите клавиатура.
6. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете адреса, след което докоснете бутона **OK**.
7. Докоснете **Завис**.

Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

Използвайте следните стъпки, за да направите промени в настройките на скоростта на връзката и режима дуплекс.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази информация се отнася само за Ethernet мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. За да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката на принтера трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).



ЗАБЕЛЕЖКА: Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. **Networking** (Работа в мрежа)
 - б. **Ethernet**
 - в. **Link Speed** (Скорост на връзката)

3. Изберете една от следните опции:
- **Auto** (Автоматично): Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
 - **10T Half (полудуплекс)**: 10 мегабайта в секунда (Mbps), полудуплексен режим
 - **10T Full (пълен дуплекс)**: 10 Mbps, режим пълен дуплекс
 - **10T Auto (Автоматичен)**: 10 Mbps, режим автоматичен дуплекс
 - **100TX Half (полудуплекс)**: 100 Mbps, полудуплексен режим
 - **100TX Full (пълен дуплекс)**: 100 Mbps, режим пълен дуплекс
 - **100TX Auto (Автоматично)**: 100 Mbps, режим автоматичен дуплекс
 - **1000T Full (пълен дуплекс)**: 1000 Mbps, режим пълен дуплекс
4. Докоснете бутона **Запис**. Принтерът се изключва и после отново се включва.

Защитни функции на принтера

Ограничете достъпа до настройките за конфигуриране, защитете данните и предотвратете достъпа до ценни хардуерни компоненти.

Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

Декларации за защитата

Прегледайте тази важна декларация за защита.

Принтерът поддържа стандарти за защита и препоръчителни протоколи, които помагат за защита на принтера, запазване на важната информация в мрежата и улесняване на наблюдението и техническото обслужване на принтера.

Присвояване на администраторска парола

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

Използвайте вградения уебсървър (EWS) на HP, за да зададете паролата

Използвайте следните стъпки, за да зададете парола за принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.

6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **Защита**.
3. Отворете менюто **General Security (Обща защита)**.
4. В полето, именувано **Set the Local Administrator Password (Задаване на локална парола за администратор)**, въведете името, което да се асоциира с паролата в поле **Username (Потребителско име)**.
5. Въведете паролата в полето **New Password (Нова парола)** и след това я въведете отново в полето **Verify Password (Потвърждаване на парола)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да промените съществуваща парола, трябва първо да въведете съществуващата парола в полето **Old Password (Стара парола)**.

6. Щракнете върху бутона **Приложки**.



ВАЖНО: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място. Паролата на администратора не може да бъде възстановена. Ако паролата на администратора е изгубена или забравена, обърнете се към отдела за поддръжка на HP за помощ за нулиране на принтера.

[Щракнете тук, за да се свържете с отдела за поддръжка на HP за нулиране на паролата на принтера.](#)

Осигурете идентификационни данни за достъп на потребителите на контролния панел на принтера

Използвайте следните стъпки за влизане в контролния панел.

Някои функции от контролния панел на принтера може да са защитени така, че неупълномощени лица да не могат да ги използват. Когато някоя функция е защитена, принтерът ви подканва да се впишете, преди да можете да я използвате. Можете да се впишете и без да чакате подканване чрез докосване на бутона **Sign In (Вписване)** от контролния панел на принтера.

Обикновено идентификационните данни за вписване в принтера са същите като тези за вписване в мрежата. Консултирайте се с мрежов администратор за този принтер, ако имате въпроси относно това какви данни за вписване да използвате.

1. От началния екран на контролния панел на продукта изберете **Sign In (Вписване)**.
2. Следвайте насоките, за да въведете идентификационните данни.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да запазите принтера защитен, изберете **Sign Out (Омписване)**, когато сте приключили с използването на принтера.

IP Security

IP Security (IPsec) представлява набор от протоколи, които управляват трафика до и от принтера в мрежа по IP протокол. IPsec осигурява удостоверяване от хост до хост, цялост на данните и кодиране на мрежовите комуникации.

За принтери, които са свързани към мрежа и имат сървър за печат HP Jetdirect, може да настроите IPsec от раздела **Networking (Работа в мрежа)** на възрастния уеб сървър на HP.

Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност

Твърдият диск осигурява хардуерно шифроване, за да може защитено да съхранявате важни данни, без това да засегне производителността на принтера. Този твърд диск използва последния стандарт за шифроване Advanced Encryption Standard (AES) и има гъвкави функции за икономия на време, както и стабилни функционални възможности.

Използвайте менюто **Защита** във възрастния уеб сървър на HP, за да конфигурирате диска.

Заклучване на контролера

Форматиращото устройство е снабдено със слот, който можете да използвате, за да прикрепите защитен кабел.

Заклучването на форматиращото устройство предотвратява отнемането на ценни компоненти от него.

Настройки за пестене на енергия

Научете повече за настройките за пестене на енергия, които са налични за принтера.

Настройте таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия

Настройките за заспиване определят колко захранване използва принтерът, време на събуждане/заспиване, колко бързо принтерът влиза в режим на заспиване и колко бързо принтерът се събужда от режим на заспиване.

За да конфигурирате принтера да използва 1 ват или по-малко от захранването, докато е в спящ режим, въведете времето за настройката **Sleep after Inactivity** (Заспиване след неактивност).

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете **Настройки**.
2. Отворете следните менюта:
 - **General** (Общи)
 - **Energy Settings** (Настройки за енергия)
 - **Sleep Settings** (Настройки за заспиване)
3. Изберете **Заспиване след неактивност**, за да определите минутите, когато принтерът е неактивен, преди да премине в режим на заспиване. Въведете подходящия период от време.

4. Изберете [Готово](#), за да запазите настройките.

Настройка на графика за заспиване

Използвайте функцията [График за заспиване](#) за конфигуриране на принтера да се събужда автоматично или да преминава в Режим на заспиване в конкретен час и ден от седмицата.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. [General](#) (Общи)
 - б. [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
 - в. [Sleep Schedule](#) (График за заспиване)
3. Докоснете бутона [Ново събитие](#) и след това изберете вида събитие за включване в графика: [Wake Event](#) (Събитие за събуждане) или [Sleep Event](#) (Събитие в режим на заспиване).
4. За събитие за събуждане или режим на заспиване конфигурирайте часа и дните от седмицата за събитието. Изберете [Запис](#), за да запишете настройката.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Актуализации на софтуера и фърмуера

HP редовно актуализира функциите, които фърмуерът на принтера осигурява. За да се възползвате от най-новите функции, актуализирайте фърмуера на принтера.

Изтеглете файла с най-новата актуализация на фърмуера от уеб сайта:

Посетете [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#). Щракнете върху **Софтуер, драйвери и фърмуер**.

6 Разрешаване на проблеми

Отстраняване на проблеми, свързани с принтера. Намерете допълнителни ресурси за помощ и техническа поддръжка.

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Система за помощ от контролния панел

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона Помощ  в горния десен ъгъл на екрана.



За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обхождате структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.

Някои екрани за помощ включват анимация, която показва специфични процедури, напр. отстраняване на засядания на хартия.

Ако принтерът извести за грешка или изпрати предупреждение, докоснете бутона Помощ,  за да отворите съобщение, което описва проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

Възстановяване на фабричните настройки

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране може да помогне за разрешаването на проблеми.

Въведение

Използвайте един от следните методи за връщане на настройките на принтера към първоначалните фабрични настройки.

Първи метод: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера

Използвайте контролния панел на принтера, за да възстановите настройките до първоначалните им стойности.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - а. **General** (Общи)
 - б. **Възстановяване на фабричните настройки**
3. Изберете **Reset** (Нулиране).

Съобщение за потвърждение ви съветва, че изпълнението на функцията за нулиране на настройките може да доведе до загуба на данни.
4. Изберете **Reset** (Нулиране), за да завършите процеса.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

Втори метод: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

Използвайте EWS на HP за връщане на настройките на принтера към първоначалните настройки.

1. На контролния панел на принтера изберете бутона Информация  и след това изберете иконата Мрежа,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете раздела **General** (Общи).
3. От лявата страна на екрана щракнете върху **Reset Factory Settings** (Възстановяване на фабрични настройки).
4. Щракнете върху бутона **Reset** (Нулиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

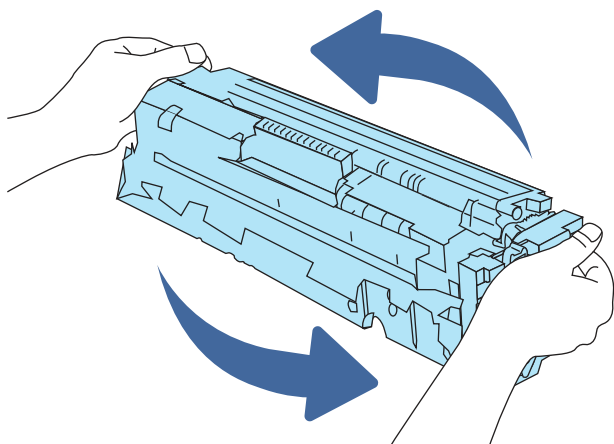
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) се извежда на контролния панел или на EWS на принтера

Прегледайте възможните решения за този проблем.

Касетата е с ниско ниво: Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качество на печата. За преразпределение на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад от край до край. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Касетата е с много ниско ниво: Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. За да удължите експлоатационния срок на тонера, разклатете леко касетата напред и назад от край до край. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.



Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато съобщение, което указва, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP относно този консуматив вече е с изтекъл срок, се показва на страницата за състояние на консумативи или на вградения уебсървър на HP (EWS).

Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова касета.

Промяна на настройките за Very Low (Много ниско ниво) от контролния панел

Промяна на настройката от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - a. **Manage Supplies** (Управление на консумативите)
 - б. **Много ниско поведение**
 - в. **Black Cartridge** (Черна касета) или **Color Cartridges** (Цветни касети)
3. Изберете една от следните опции:
 - Изберете опцията **Stop (Cmon)**, за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**.
 - Изберете опцията **Prompt to continue (Запитване за продължаване)**, за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**. Можете да потвърдите запитването или да замените касетата, за да продължите да печатате.
 - Изберете опцията **Continue (Продължаване)**, за да настроите принтера да ви предупреди, че касетата е с много ниско ниво, и да продължи да печата след настройката за **Very Low (Много ниско ниво)** без взаимодействие. Това може да доведе до незадоволително качество на печат.

За принтери с възможност за факс

Когато принтерът е настроен на опция **Stop (Cmon)** или **Prompt to continue (Поганване за продължаване)**, има известен риск факс документи да не се отпечата, когато той възобнови печатането. Това може да се случи, ако принтерът е получил повече факсове, отколкото паметта може да побере, докато принтерът чака.

Принтерът може да отпечата факсове без прекъсване, когато премине прага на Много ниско ниво, ако изберете опцията **Continue (Продължаване)** за касетата, но качеството на печат може да се влоши.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и хартия за Вашия принтер на HP.

Таблица 6-1 Опции за поръчване

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез въградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уебсайта HP, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Използвайте тази информация, ако принтерът не поема хартия от тавата или поема няколко листа наведнъж.

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някои от следните ситуации може да доведат до засядане на хартия.

Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу:

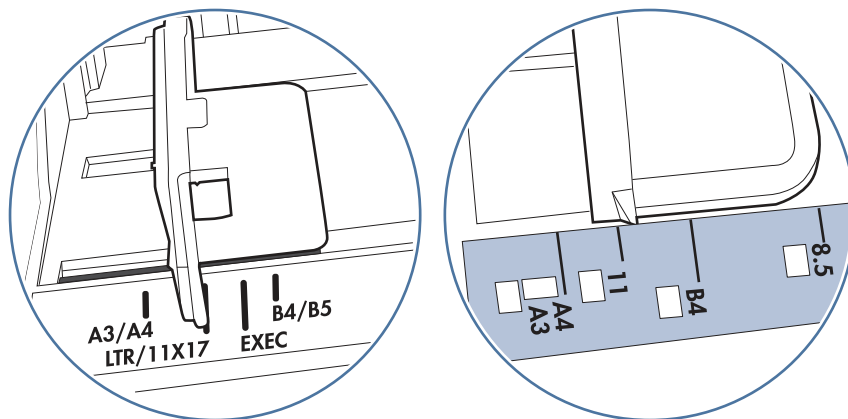
1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, които да останат във вътрешността на принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.



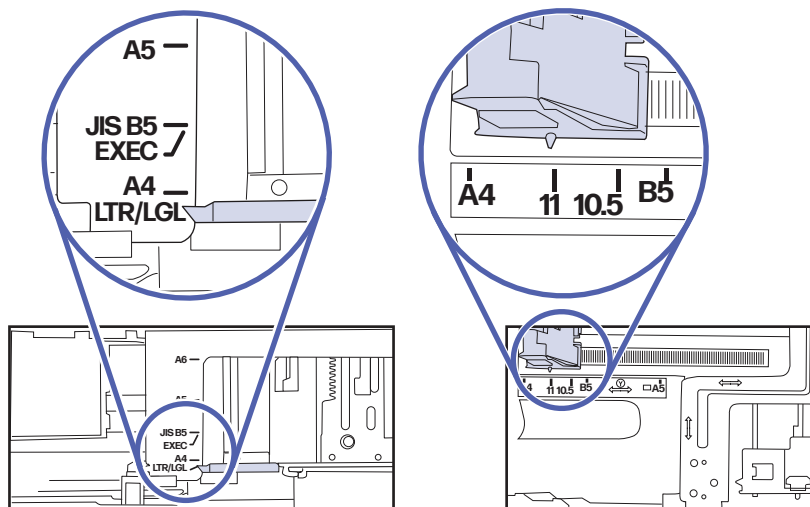
ЗАБЕЛЕЖКА: Не поставяйте водачите за хартията плътно до тона хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-1 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-2 Маркировки за размера на касетъчни тави

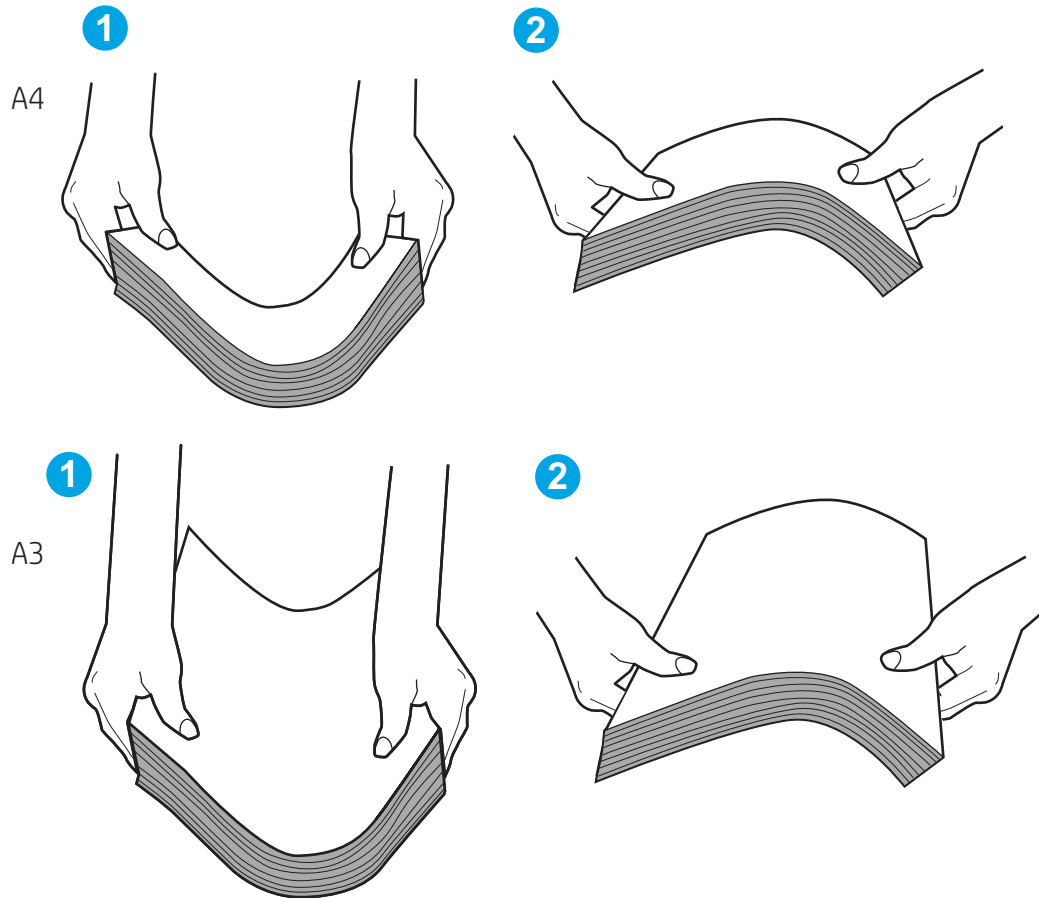


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-3 Техника за огъване на куп хартия

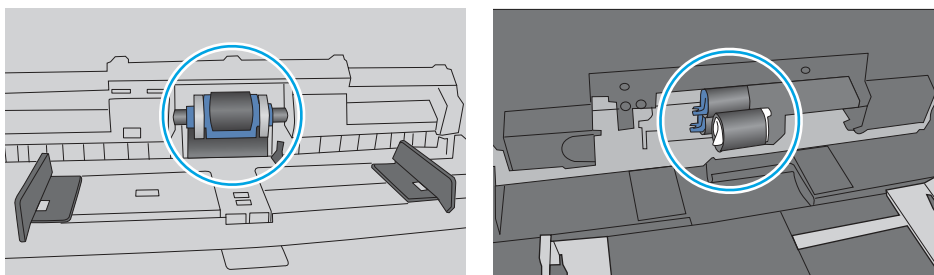


6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

ВНИМАНИЕ: Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за различни принтери.

Фигура 6-4 Местоположения на ролката за Тава 1 или универсалната тава



Принтерът поема няколко листа хартия

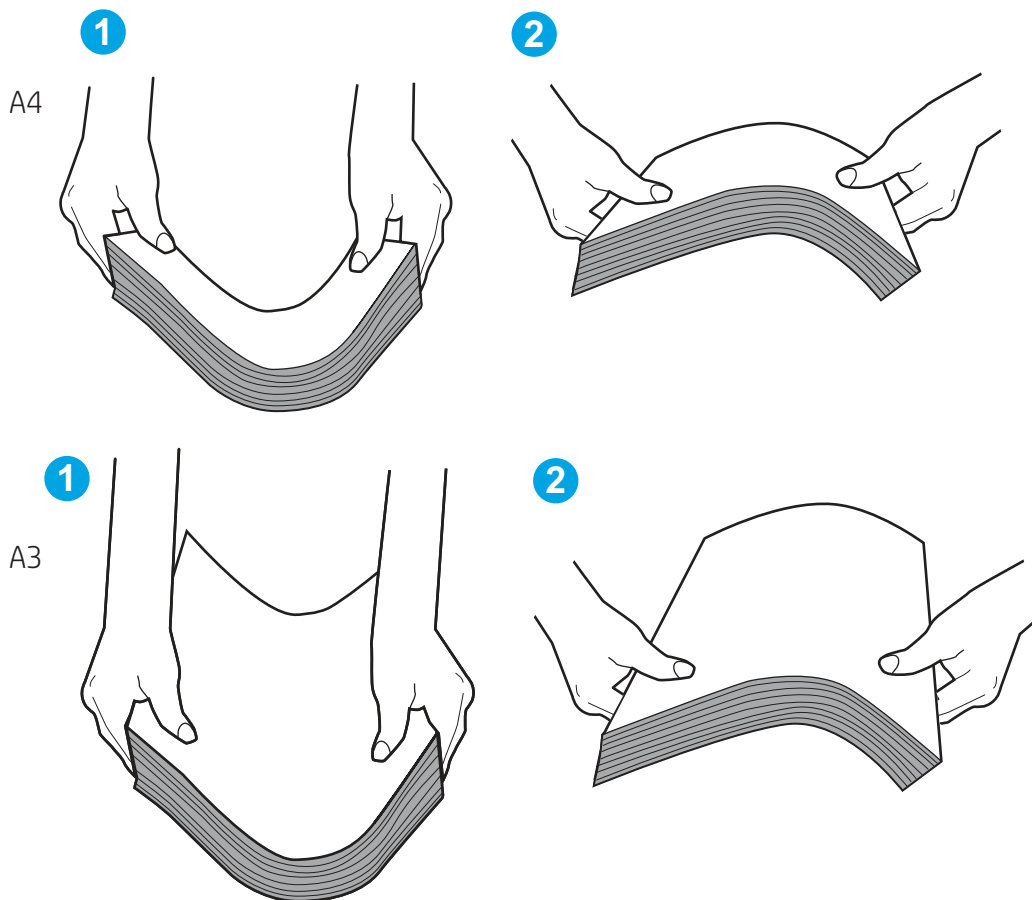
Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу:

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-5 Техника за огъване на куп хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

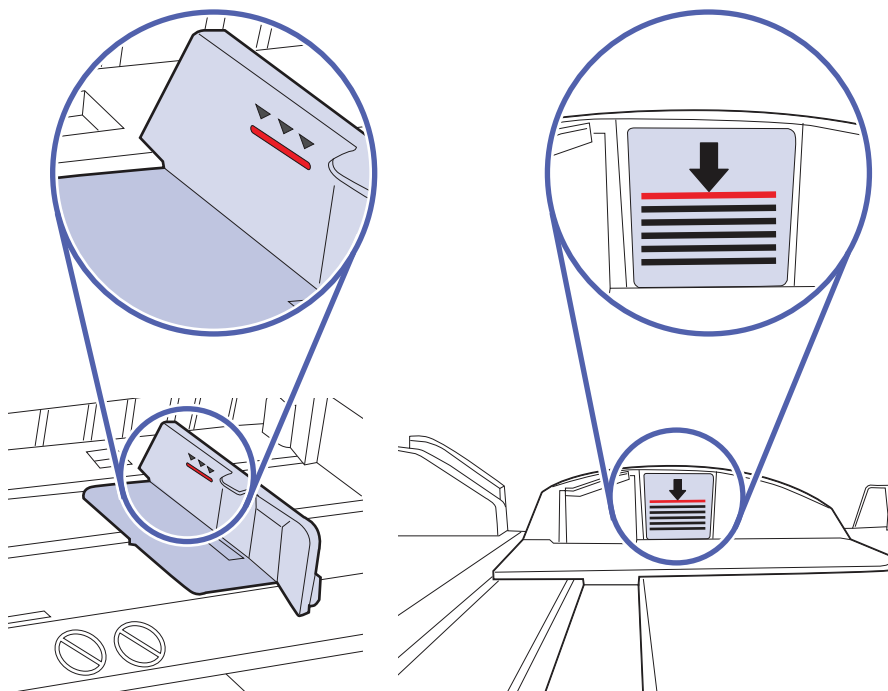
В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

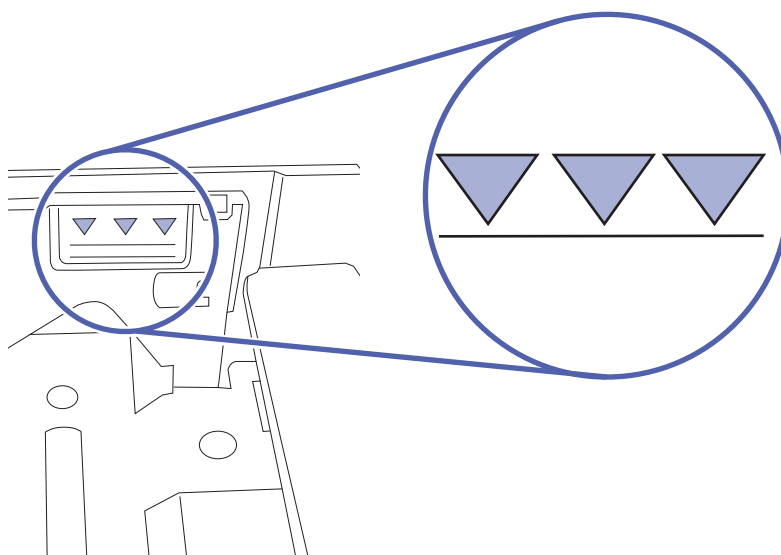
4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните примери показват маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.

Фигура 6-6 Маркировки за височина на купа хартия



Фигура 6-7 Пластини за купа хартия



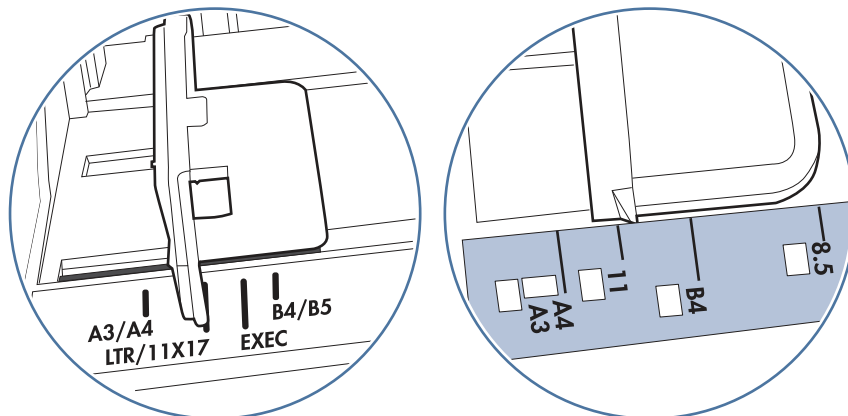
6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.



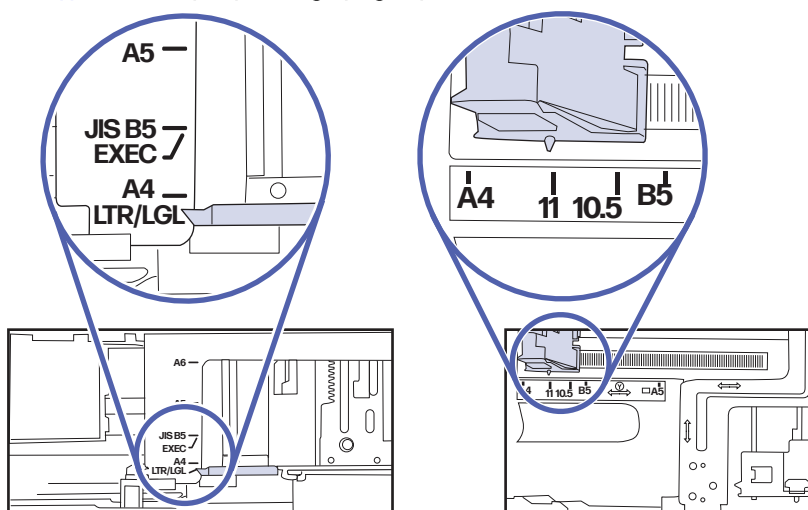
ЗАБЕЛЕЖКА: Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-8 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-9 Маркировки за размера на касетъчни тава



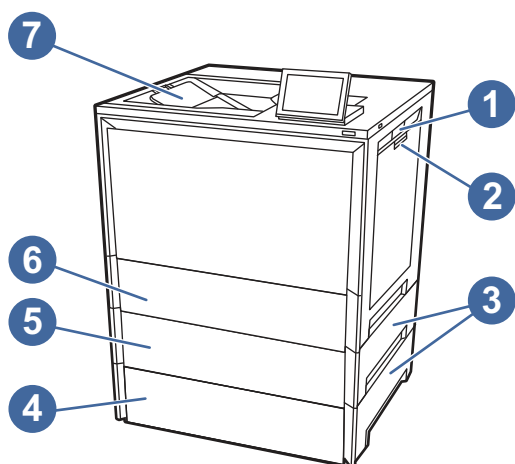
7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Изчистване на засядания на хартия

Използвайте процедурите в този раздел, за да изчистите заседнала хартия от пътя на хартията на принтера.

Местоположения на заседналата хартия

Засяданията могат да се появят на следните места.



Елемент	Описание
1	Дясна вратичка и област на нагревателния елемент
2	Тава 1 (многофункционална тава)
3	Вратичка за достъп до засядане на тавата
4	Допълнителна тава 4
5	Допълнителна тава 3
6	Тава 2
7	Изходна касета

Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия

Научете как да изчистите автоматичното навигация при засядане на принтера.

Функцията за автоматична навигация ви помага да изчистите засядания, като предоставя инструкции стъпка по стъпка на контролния панел.

Когато изпълните дадена стъпка, принтерът показва инструкции за следващата стъпка, докато изпълните всички стъпки по процедурата.

Хартията засяда често или многократно?

За да намалите броя на засяданията на хартия, опитайте следните решения.

 [Вижте видеоклип, който демонстрира как да зареждате хартия по начин, който намалява броя на засяданията на хартия](#)

1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесне хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.

5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
6. Уверете се, че тавата е напълно вкарана в принтера.
7. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.
8. Отворете меню **Trays (Тава)** от контролния панел на принтера. Уверете се, че тавата е конфигурирана правилно за типа и размера на хартията.
9. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

13.B2.D1 грешка на засядане в Тава 1 (многофункционална тава)

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в Тава 1 (многофункционална тава). При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- **13.B2.D1 засядане в тава 1**

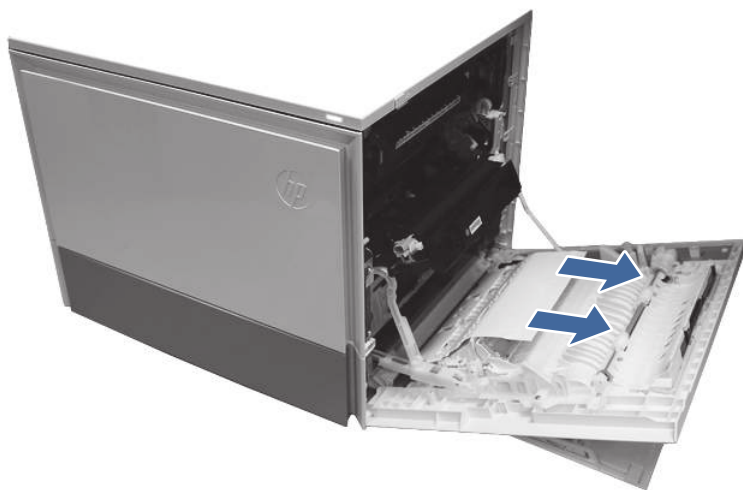


[Вижте видео за това как да изчистите засядане в Тава 1](#)

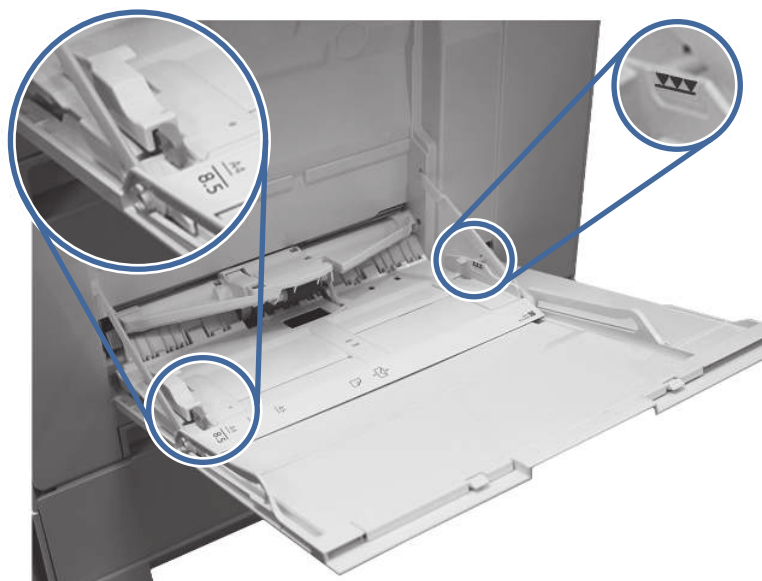
1. Ако можете да видите заседналият лист в Тава 1, отстранете заседналият лист, като го издърпате внимателно навън.



2. Отворете дясната вратичка и извадете хартията от показаната област.



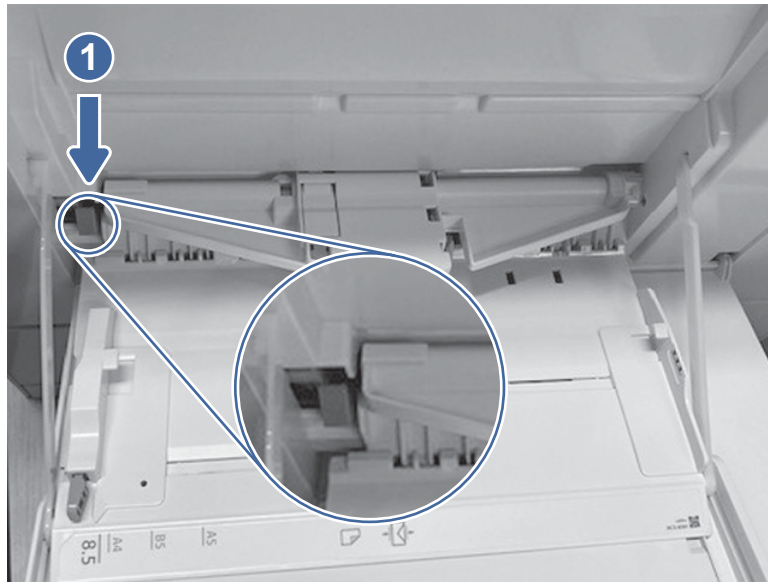
3. Затворете дясната вратичка, за да позволите на принтера да изчисти съобщението.
4. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
5. Уверете се, че водачите на Тава 1 са зададени на правилния размер хартия и че тавата за хартия не е препълнена (хартията е под 3-те триъгълника на десния водач).



6. Заредете хартията обратно в тавата и рестартирайте заданието за печат.
7. Ако се появи същото засядане, отстранете и почистете поемането на тава 1, подавайте и разделяйте ролките.

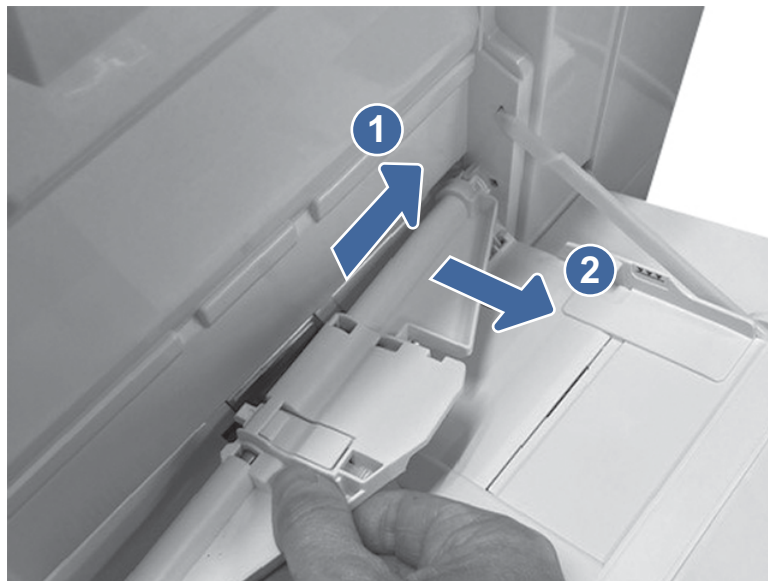
- а. Намерете и освободете езичето за освобождаване на придърпващата ролка.

Фигура 6-10 Местоположение на щипката на придърпващата ролка



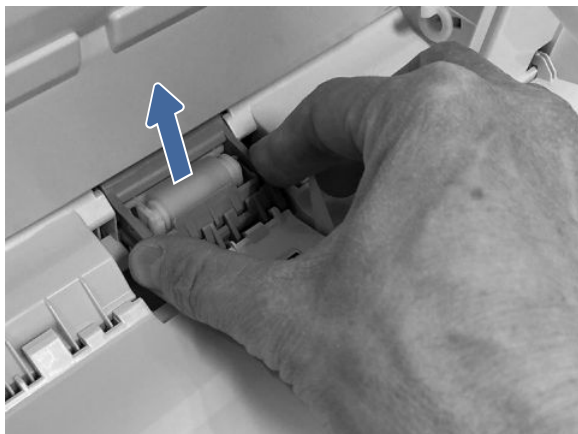
- б. Натиснете придърпващата ролка надясно и след това встрани от принтера.

Фигура 6-11 Свлячане на придърпващата ролка



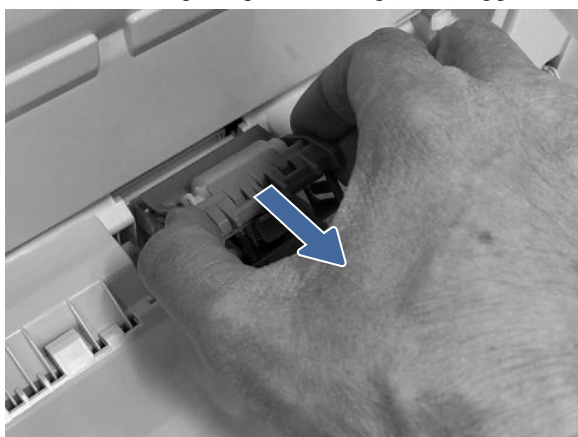
- в. Хванете лявата и дясната страна на модула на разделящата ролка и повдигнете ролката нагоре.

Фигура 6-12 Повдигане на модула на разделящата ролка



- г. Издърпайте модула на разделящата ролка право към вас, за да я извадите.

Фигура 6-13 Изваждане на модула с разделящата ролка



- д. Почистете ролката с напоена кърпа без власинки.
 - е. Поставете ролките обратно в тава едно и тествайте тавата, като печатате от тава 1.
8. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.B2.D2 грешка на засядане в Тава 2

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с тава 2. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.B2.D2 Заседнала хартия в тава 2

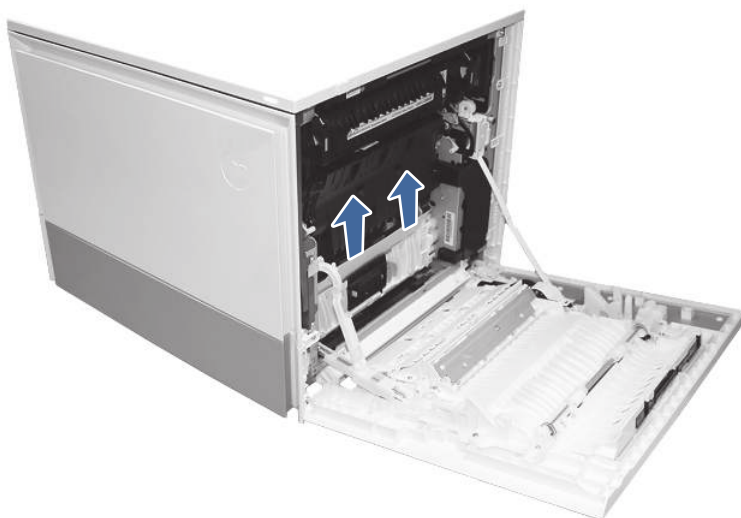


[Вижте видео за това как да изчистите засяждане в Тава 2](#)

1. Отворете дясната вратичка.



2. Отстранете внимателно заседналата хартия.



3. Затворете дясната вратичка, за да изчистите съобщението на контролния панел.

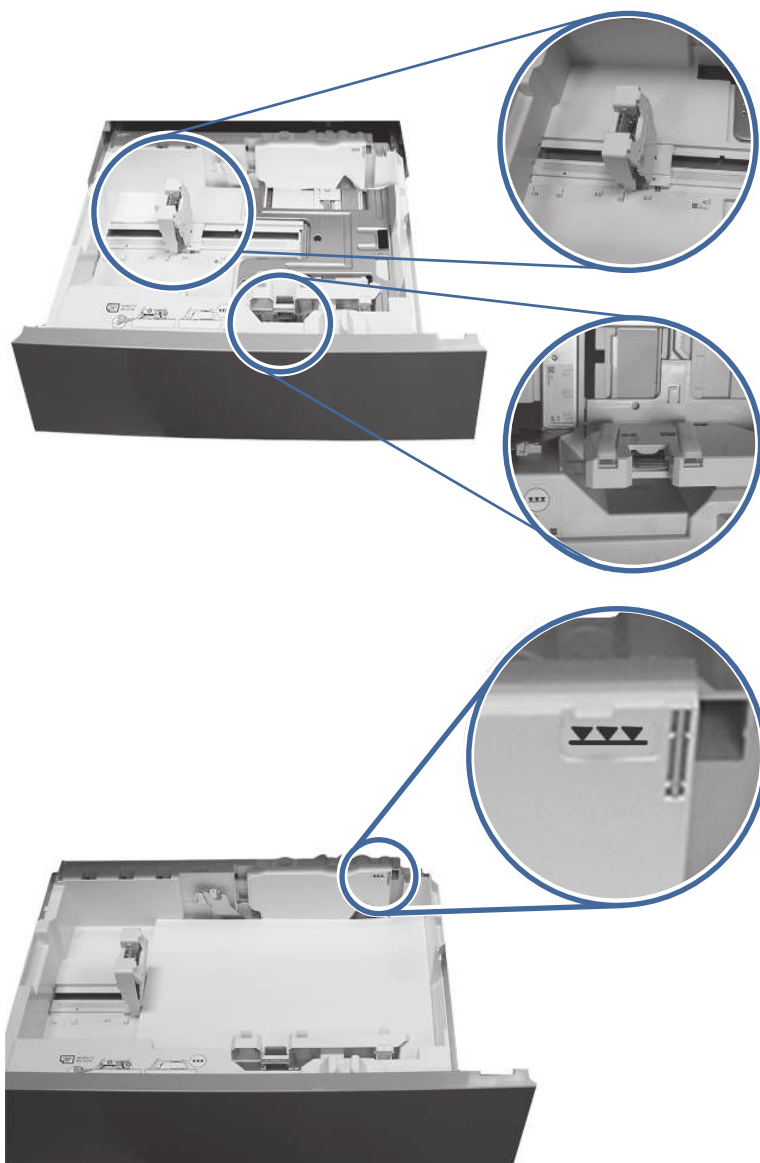
4. Отворете табла 2.



5. Извадете хартията от таблата и изхвърлете всички огънати, нагънати или повредени листове.



6. Уверете, че водачите за ширина и дължина на тавата са настроени на правилния размер на хартията за хартията, поставена в тавата, и че тавата не е напълнена над знака за запълване (линия под 3 триъгълника на задния водач).

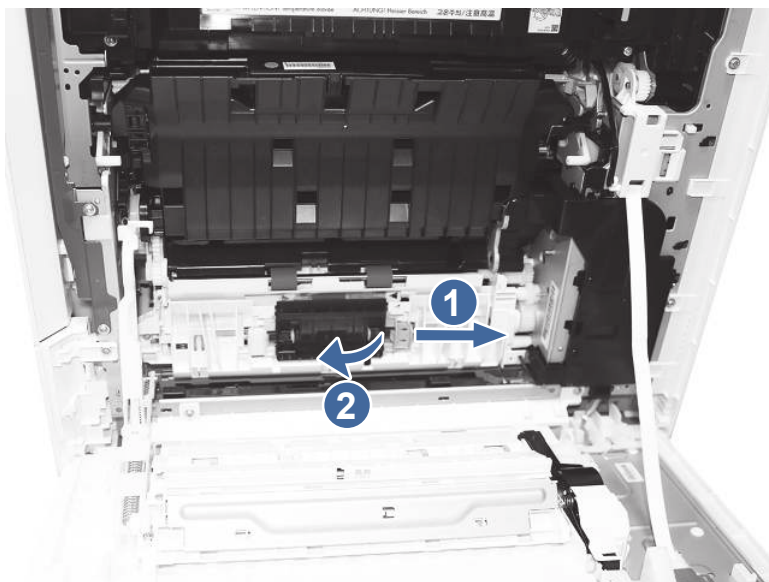


7. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
8. Ако грешката продължава, почистете поемащите, подаващите и разделителните ролки на Тава 2.

- а. Отворете дясната вратичка, за да получите достъп до ролките.



- б. Намерете и извадете разделителната ролка на Тава 2.



Изходящ 1-диапозитив син заключващ лост

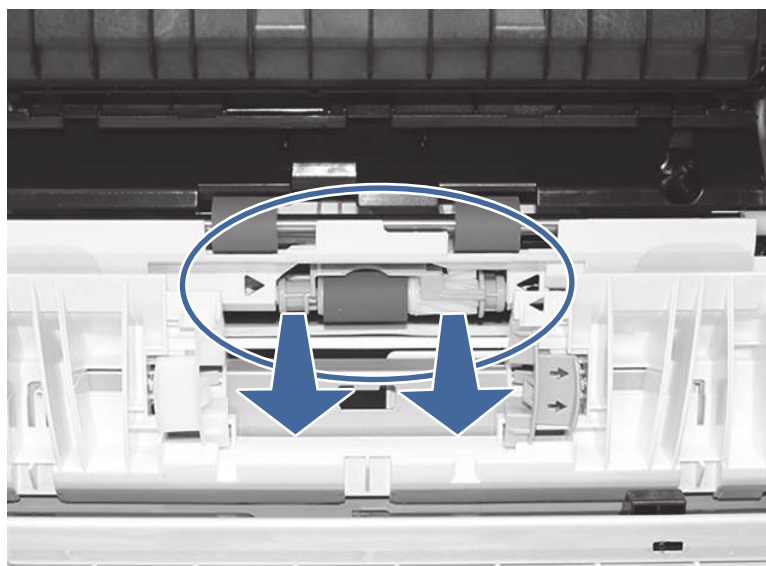
Позиция 2- извадете модула на ролката.

- в. Извадете поемащите и подаващите ролки на Тава 2.

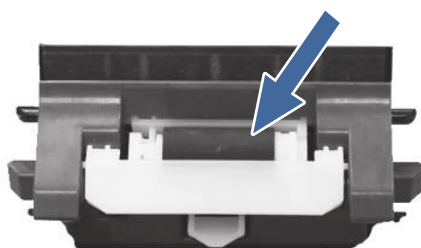
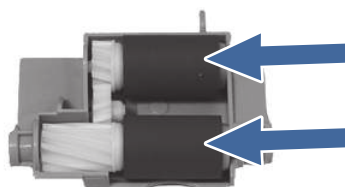
За да извадите модула на ролката, внимателно издърпайте отстрани модула и изтеглете навън, както е показано.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че ръцете ви са чисти, преди да пипате ролките. Мазнината или остатъци от ръцете могат да причинят проблеми с поемането на хартията.



- г. Почиствайте ролките с навлажнена кърпа без власинки.



- г. Монтирайте обратно модулите на ролките и затворете дясната вратичка.
 - е. Стартирайте задание за печат от Тава 2.
9. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.A3 грешка на засядане в Тава 3

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с тава 3. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

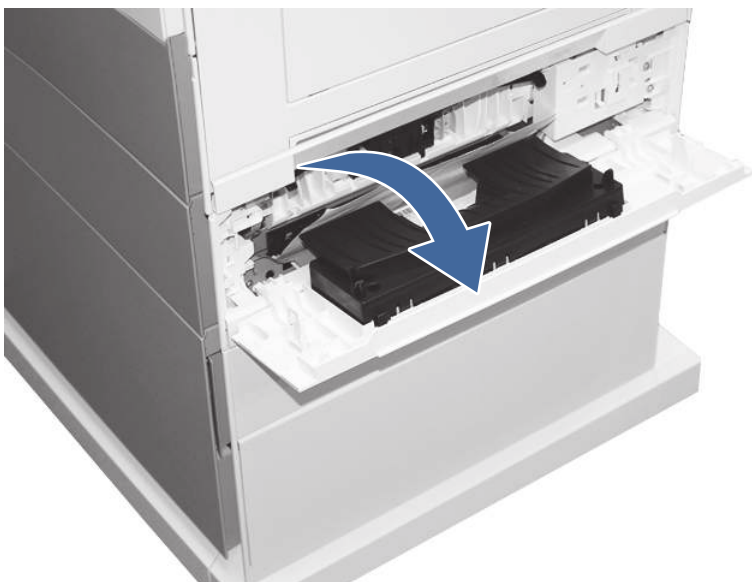
Препоръчително действие за клиентите

Използвайте следната процедура за проверка на хартията във всички възможни места за засядане, свързани с тавите за 550 листа. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

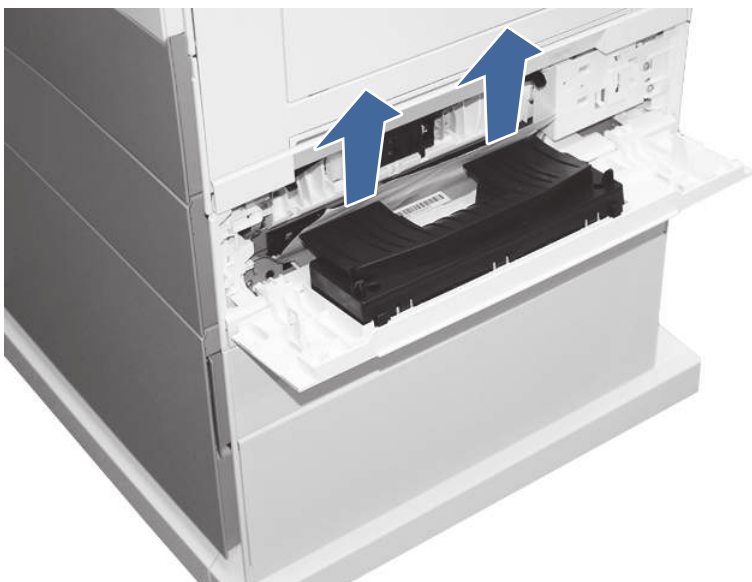
- 13.A3.A3 засядане в тава 3
- 13.A3.D3 засядане в тава 3

 [Вижте видео за това как да изчистите засядане в Тава 3 и допълнителните тави](#)

1. Отворете дясната вратичка за достъп на Тава 3.



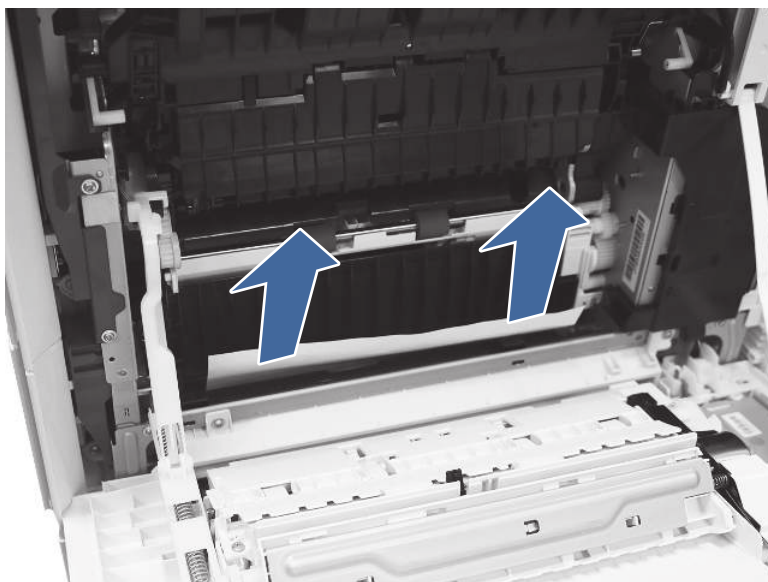
2. Извадете всякаква заседнала хартия от зоната за достъп.



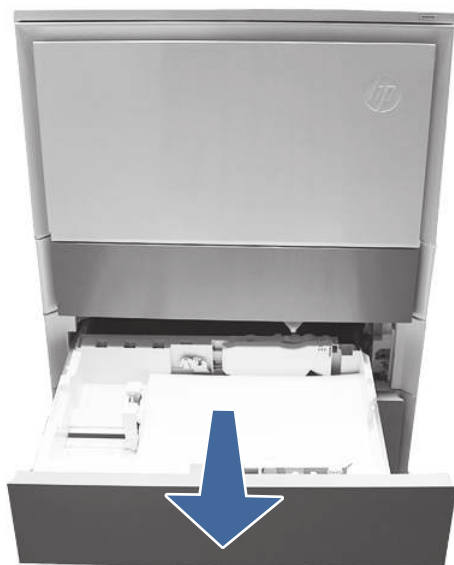
3. Отворете дясната вратичка.



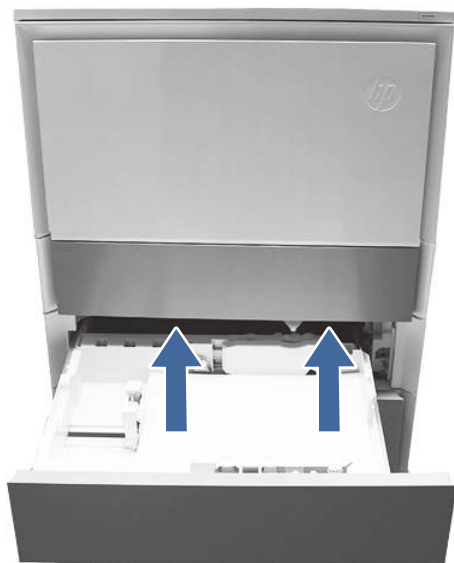
4. Отстранете внимателно заседналата хартия.



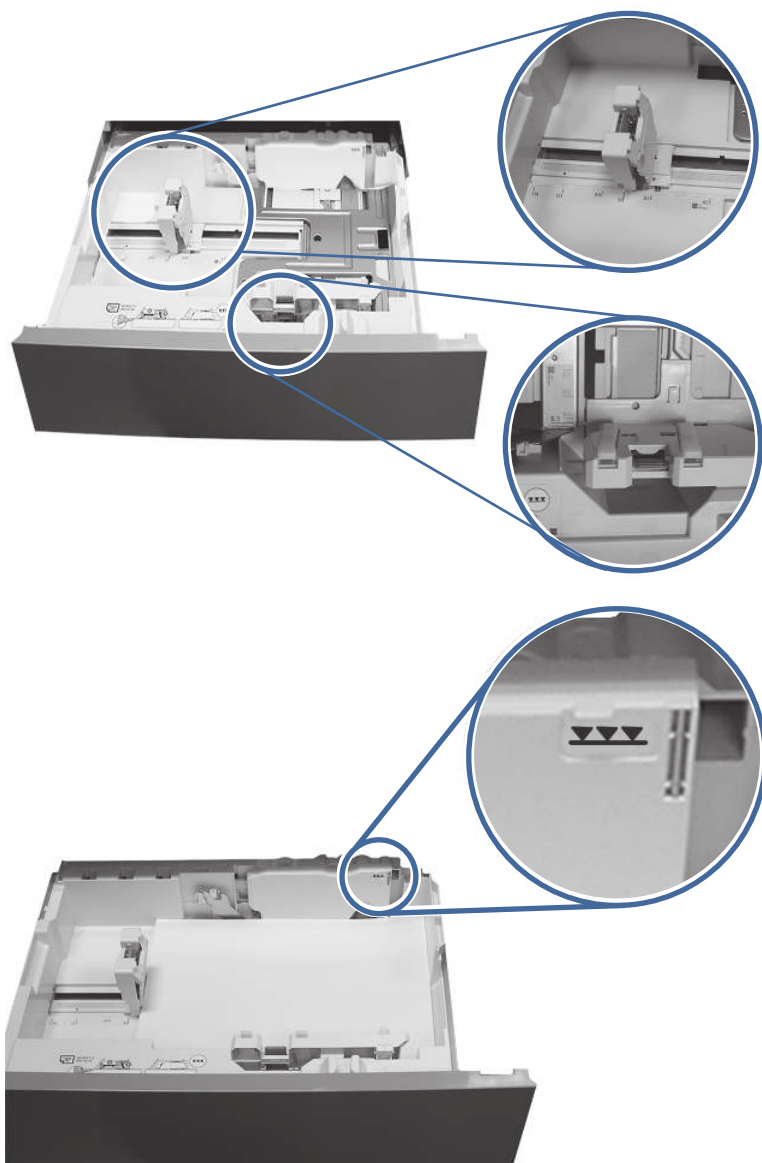
5. Отворете табла 3.



6. Извадете хартията от таблата и изхвърлете всички огънати, нагънати или повредени листове.

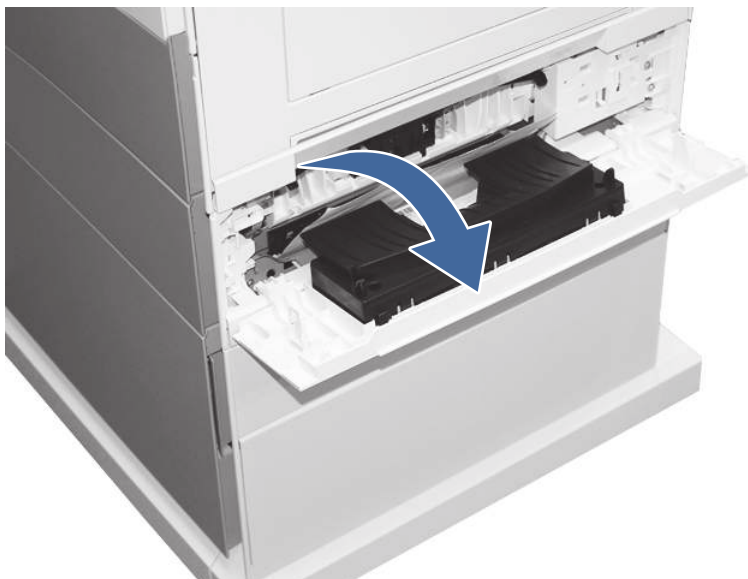


7. Уверете, че водачите за ширина и дължина на тавата са настроени на правилния размер на хартията за хартията, поставена в тавата, и че тавата не е напълнена над знака за запълване (линия под 3 триъгълника на задния водач).

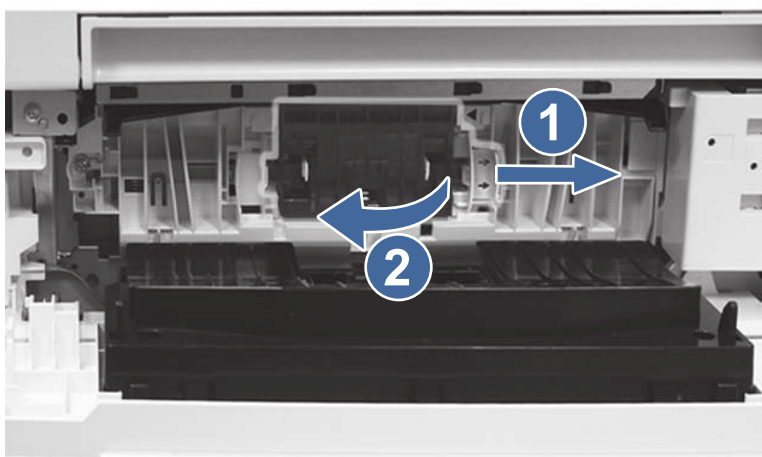


8. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
9. Ако грешката продължава, почистете поемащите, подаващите и разделителните ролки на Тава 3.

- а. Отворете дясната вратичка на Тава 3, за да получите достъп до ролките.



- б. Намерете и извадете разделителната ролка на Тава 3.



Изходящ 1-диапозитив син заключващ лост

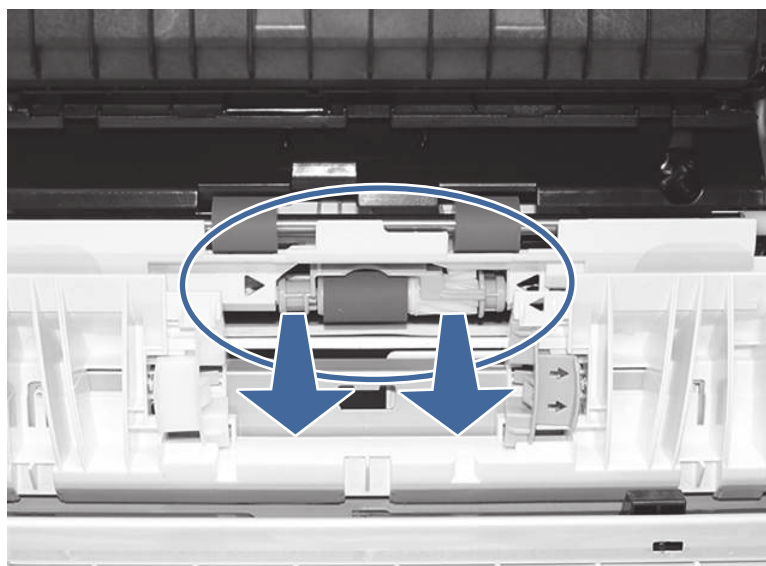
Позиция 2- извадете модула на ролката.

- в. Извадете поемащите и подаващите ролки на Тава 3.

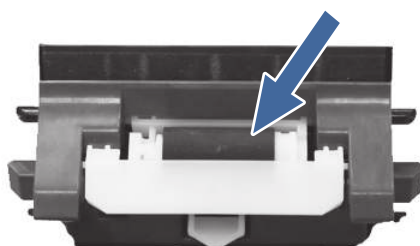
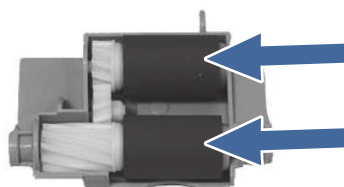
За да извадите модула на ролката, внимателно издърпайте отстрани модула и изтеглете навън, както е показано.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че ръцете ви са чисти, преди да пипате ролките. Мазнината или остатъци от ръцете могат да причинят проблеми с поемането на хартията.



- г. Почиствайте ролките с навлажнена кърпа без власинки.



- г. Монтирайте обратно модулите на ролките и затворете дясната вратичка.
 - е. Стартирайте задание за печат от Тава 3.
10. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.A4 грешка на засядане в Тава 4

Използвайте следната процедура за проверка на хартията във всички възможни места за засядане, свързани с Тава 4 за 550 листа. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

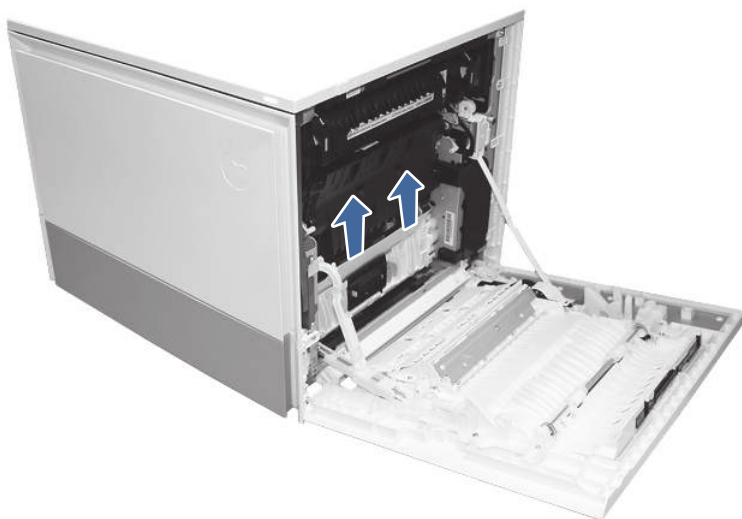
- 13.A4.A4 Заседнала хартия в тава 4
- 13.A4.D4 Заседнала хартия в тава 4

 [Вижте видео за това как да изчистите засядане в Тава 4](#)

1. Отворете дясната вратичка.



2. Отстранете внимателно заседналата хартия.



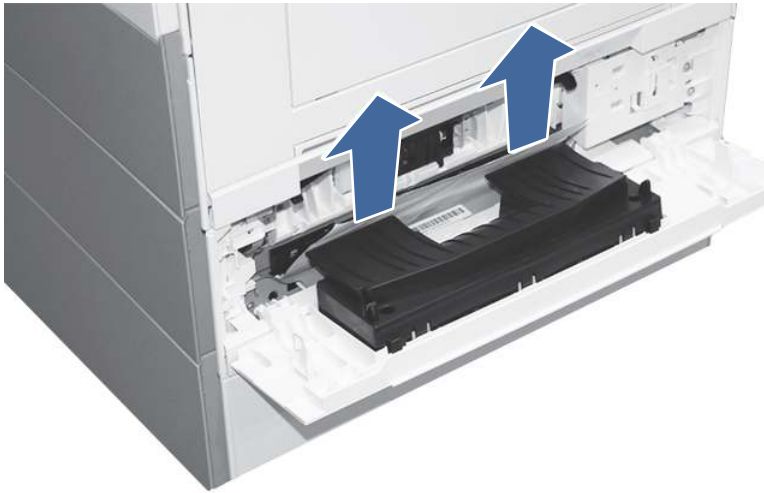
3. Отворете дясната вратичка за достъп до Тава 4.



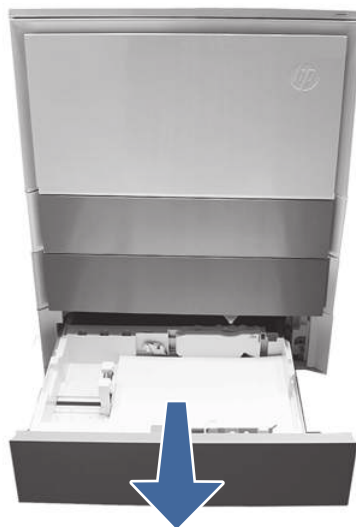
4. Отстранете внимателно заседналата хартия.



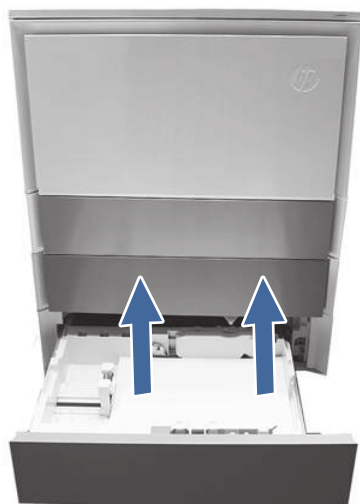
5. Отворете вратичката за достъп до Тава 3 и извадете заседналата хартия.



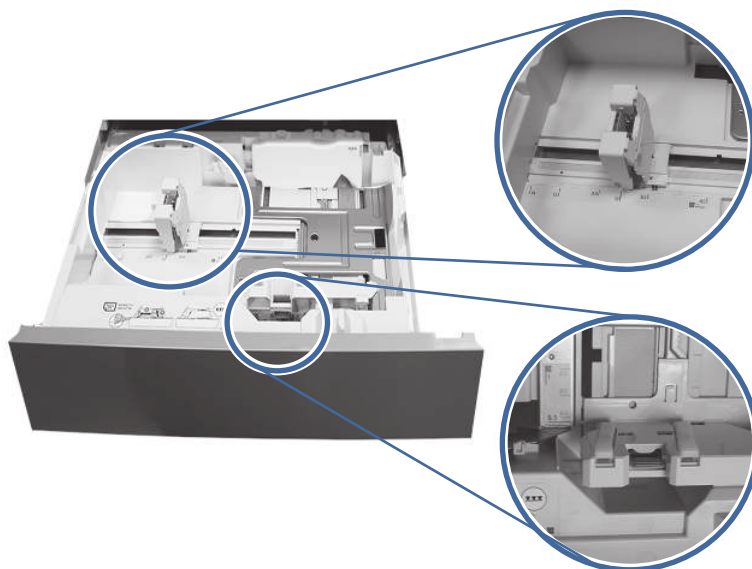
6. Затворете дясната вратичка, за да изчистите съобщението на контролния панел.
7. Отворете тава 4.

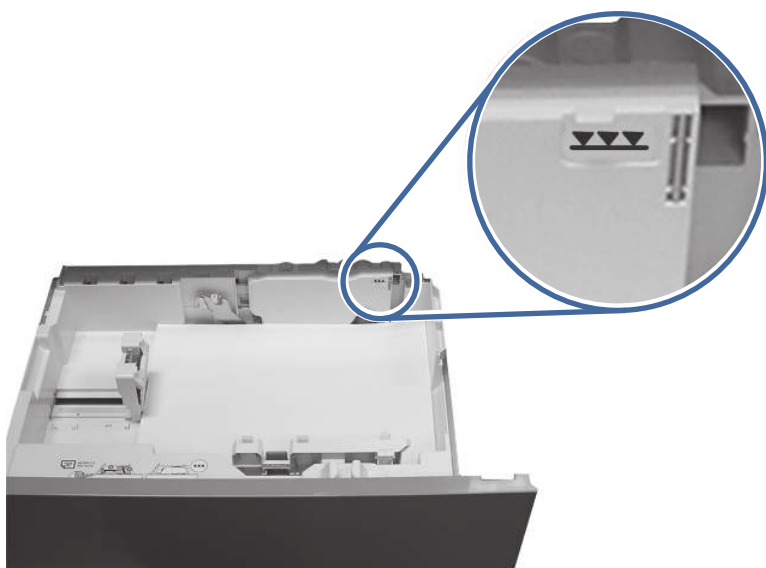


8. Извадете хартията от тавата и изхвърлете всички огънати, нагънати или повредени листове.



9. Уверете, че водачите за ширина и дължина на тавата са настроени на правилния размер на хартията за хартията, поставена в тавата, и че тавата не е напълнена над знака за запълване (линия под 3 триъгълника на задния водач).

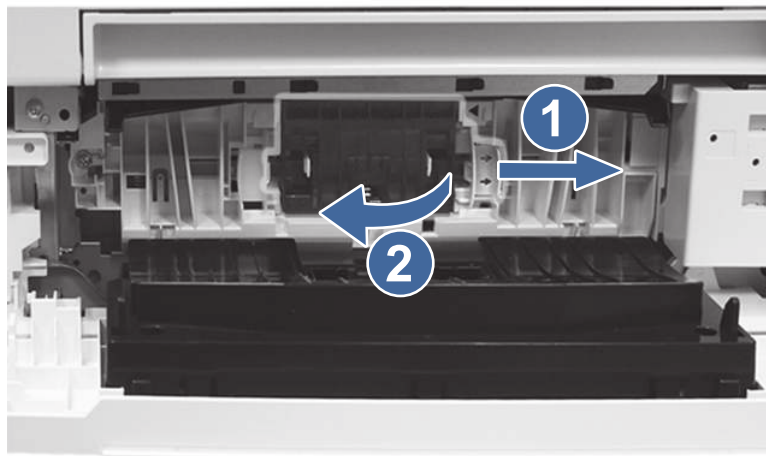




10. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
11. Ако грешката продължава, почистете поемащите, подаващите и разделителните ролки на Тава 4.
 - a. Отворете вратичката на Тава 4, за да получите достъп до ролките.



6. Намерете и извадете разделителната ролка на Тава 4.



Изходящ 1-диапозитив син заключващ лост

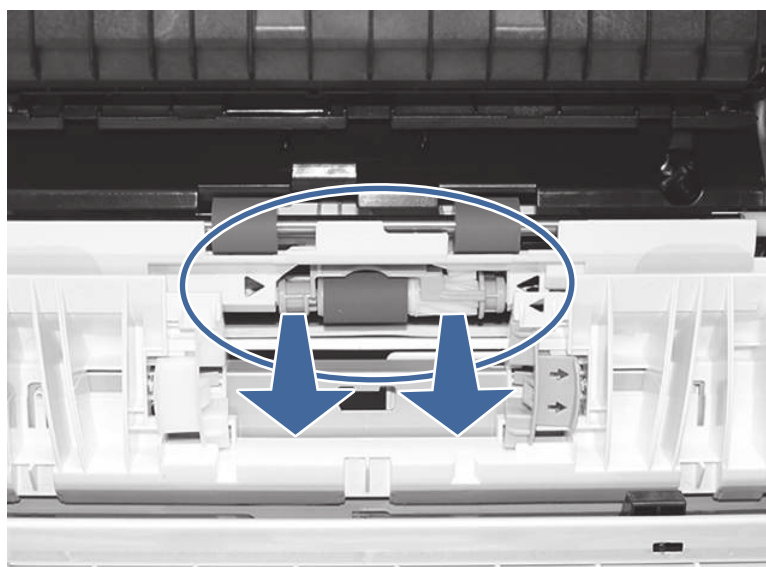
Позиция 2- извадете модула на ролката.

6. Извадете поемащите и подаващите ролки на Тава 4.

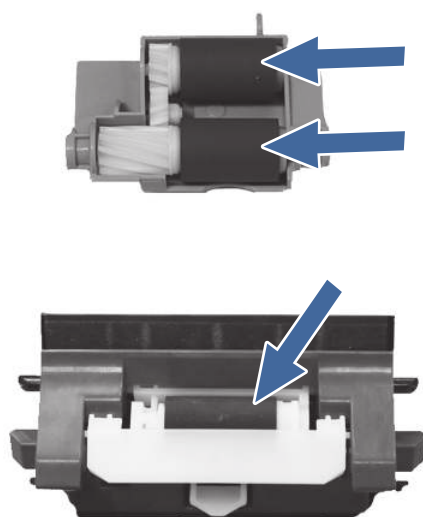
За да свалите модула на ролките, внимателно издърпайте отстрани ролките, както е показано.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че ръцете ви са чисти, преди да пипате ролките. Мазнината или остатъци от ръцете могат да причинят проблеми с поемането на хартията.



- з. Почиствайте ролките с навлажнена кърпа без власинки.



- г. Монтирайте обратно модулите на ролките и затворете дясната вратичка.
- е. Стартирайте задание за печат от Тава 4.
12. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.A5 грешка на засядане в Тава 5

Използвайте следната процедура, за да проверите за хартия във всички възможни места за засядане, свързани с Тава 550 листа. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

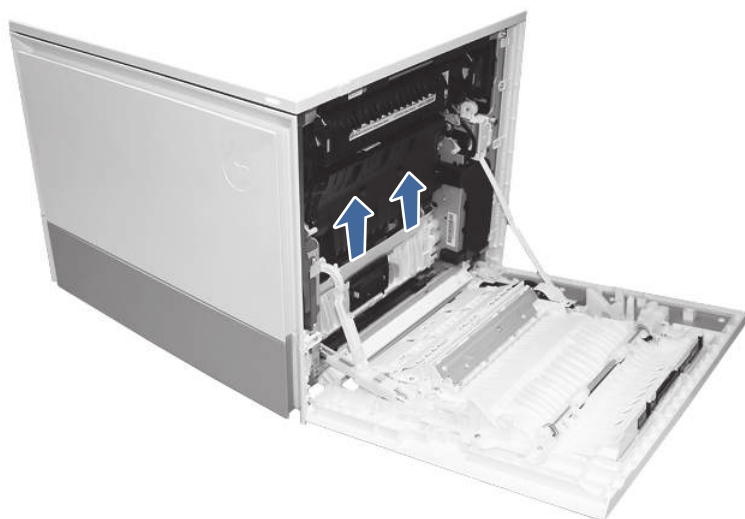
При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.A5.A5 Заседнала хартия в тава 5
- 13.A5.D5 Заседнала хартия в тава 5

1. Отворете дясната вратичка.



2. Отстранете внимателно заседналата хартия.



3. Отворете дясната вратичка за достъп до Тава 5.



4. Отстранете внимателно заседналата хартия.



5. Отворете вратичката за достъп до Тава 4 и извадете внимателно заседналата хартия.



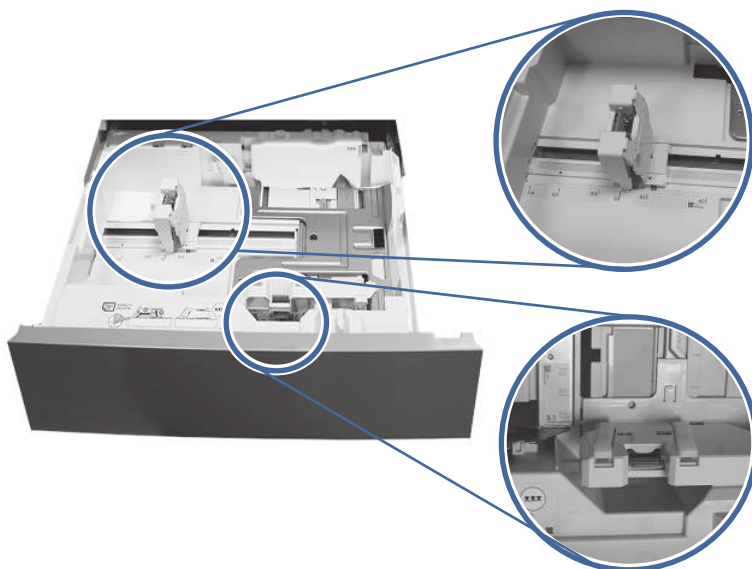
6. Затворете дясната вратичка, за да изчистите съобщението на контролния панел.
7. Отворете тава 5.

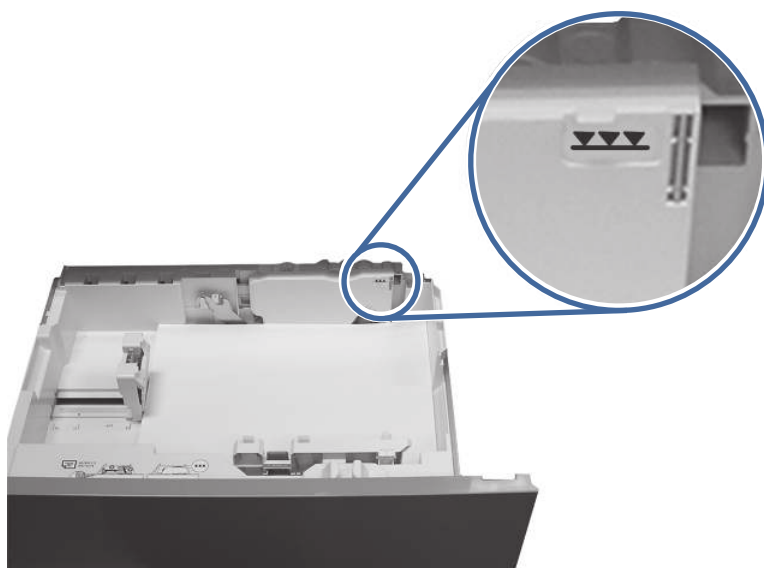


8. Извадете хартията от тавата и изхвърлете всички огънати, нагънати или повредени листове.



9. Уверете, че водачите за ширина и дължина на тавата са настроени на правилния размер на хартията за хартията, поставена в тавата, и че тавата не е напълнена над знака за запълване (линия под 3 триъгълника на задния водач).

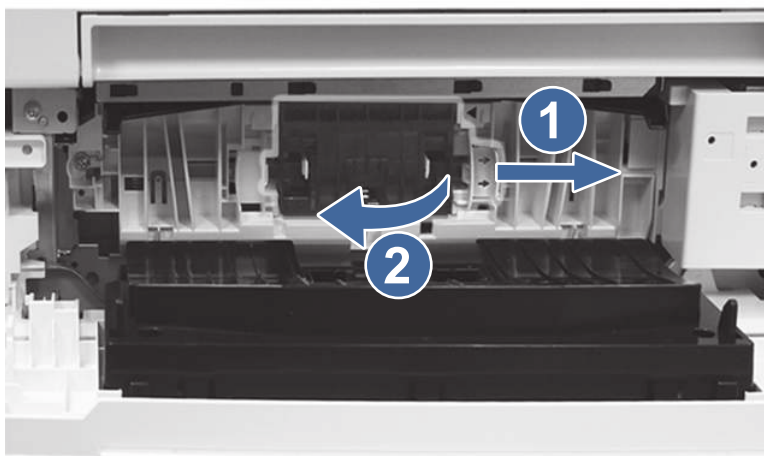




10. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
11. Ако грешката продължава, почистете поемащите, подаващите и разделителните ролки на Тава 5.
 - a. Отворете вратичката на Тава 5, за да получите достъп до ролките.



6. Намерете и извадете разделителната ролка на Тава 5.



Изходящ 1-диапозитив син заключващ лост

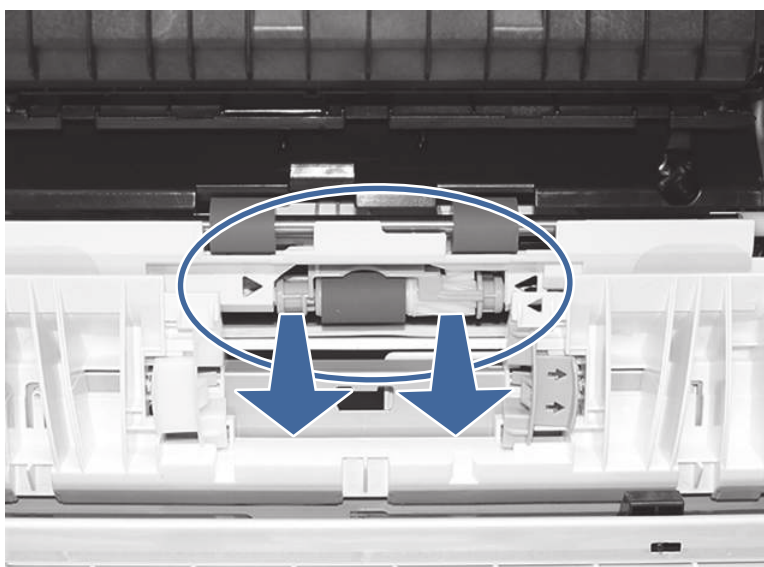
Позиция 2- извадете модула на ролката.

8. Извадете поемащите и подаващите ролки на Тава 5.

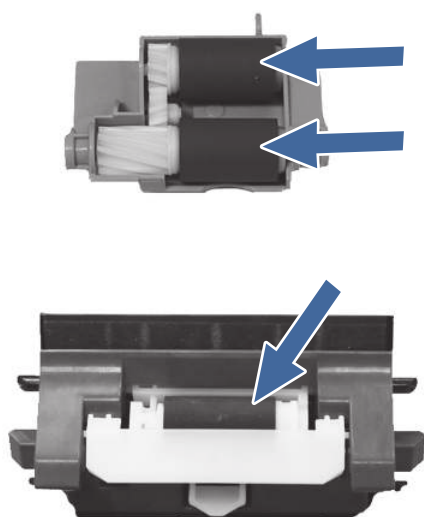
За да свалите модула на ролките, внимателно издърпайте отстрани ролките, както е показано.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че ръцете ви са чисти, преди да пипате ролките. Мазнината или остатъци от ръцете могат да причинят проблеми с поемането на хартията.



- з. Почиствайте ролките с навлажнена кърпа без власинки.



- г. Монтирайте обратно модулите на ролките и затворете дясната вратичка.
- е. Стартирайте задание за печат от Тава 5.
12. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.B2 грешка на засядане в дясната вратичка

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в задната вратичка и областта на нагревателния елемент. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.B2.Az Stay jam in right door (Засядане на дясната вратичка)
- 13.B2.Dz Delay jam in right do (Забавяне поради засядане на дясната вратичка)
- 13.B2.5z Неподходяща страница за засядане на пътя на доставката
- 13.B2.FF Residual paper jam in right door (Засядане на остатъчна хартия на дясната вратичка)

z = тава за хартия. Това може да са тава 1 - 5 или "D" за задания за двустранен печат

Или

z = режим на нагревателния елемент. Това може да е 0-9 или A-F.

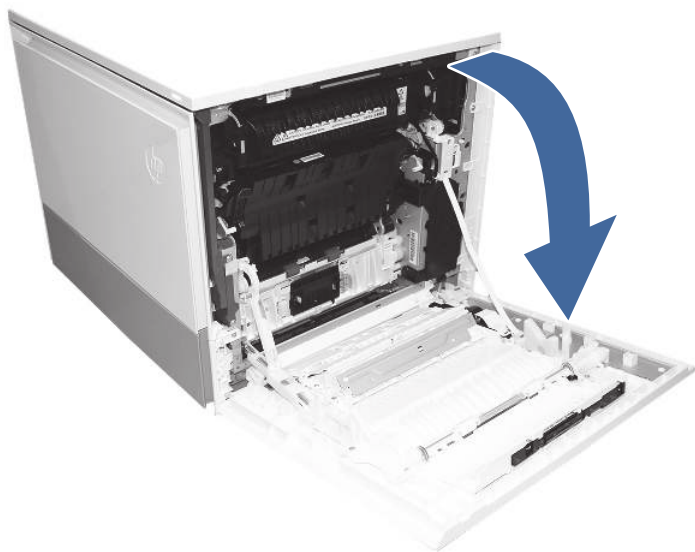


ВНИМАНИЕ:

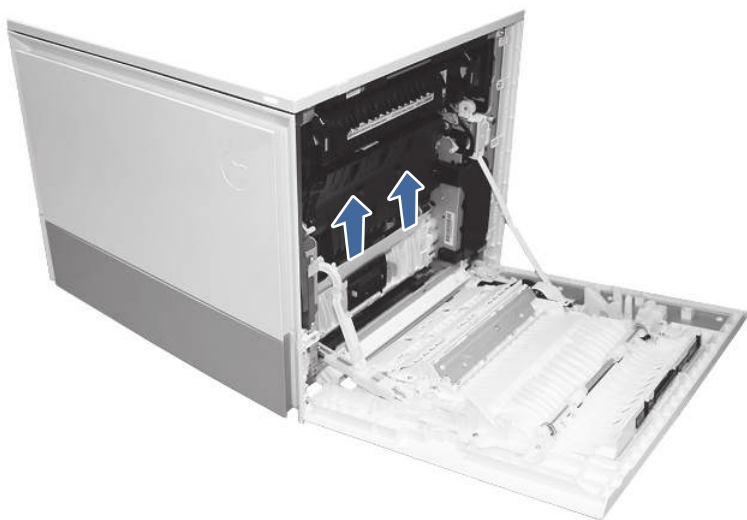


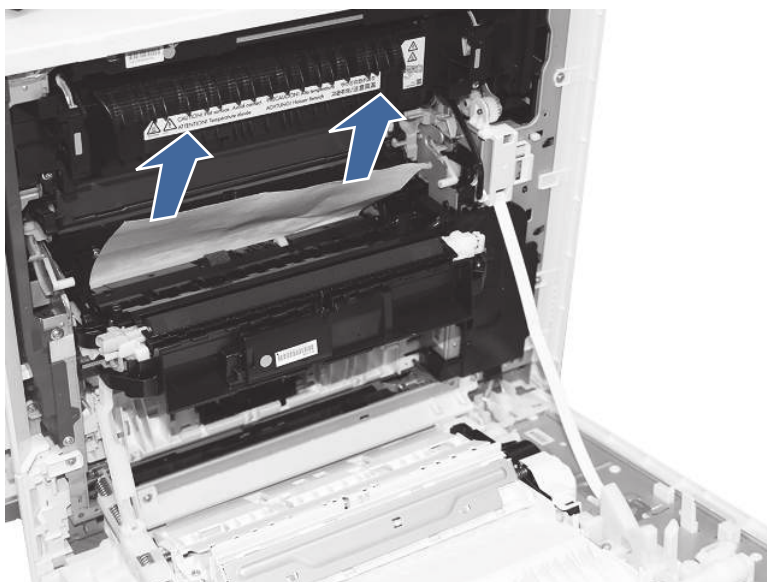
Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

1. Отворете дясната вратичка.

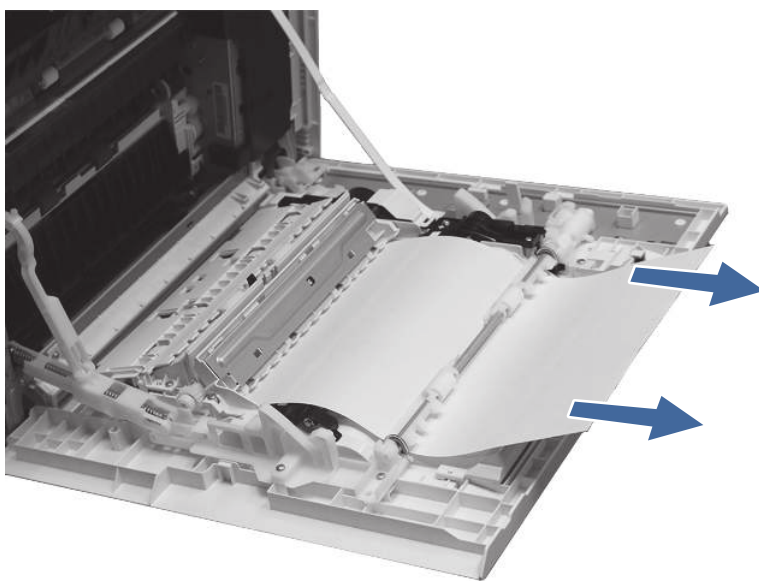


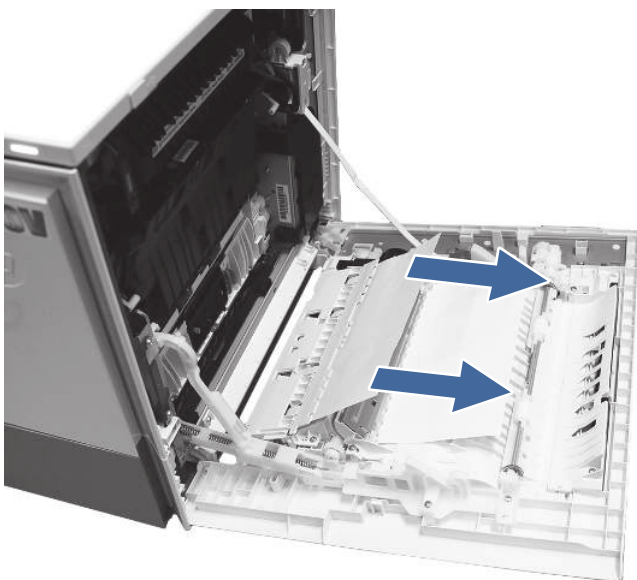
2. Отстранете внимателно заседналата хартия.





3. Внимателно извадете заседналата хартия от пътя на хартията в устройството за двустранен печат.





 **ВАЖНО:** Уверете се, че използваната хартия не е твърде къса спрямо изискванията към устройството за двустранен печат.

4. Затворете дясната вратичка.
5. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
6. Уверете се, че водачите на тава за хартия са настроени на правилния размер на заредената хартия.
7. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.B4 грешки на засядане в дясната вратичка

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в задната вратичка и областта на нагревателния елемент. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.B4.Cz Jam in right door (Засядане в дясната вратичка)
- 13.B4.FF Residual paper jam in right door (Засядане на остатъчна хартия на дясната вратичка)

z = тава за хартия. Това може да са тава 1 – 5 или "D" за задания за двустранен печат.



[Вижте видео за това как да изчистите засядане в зоната на нагревателния елемент](#)



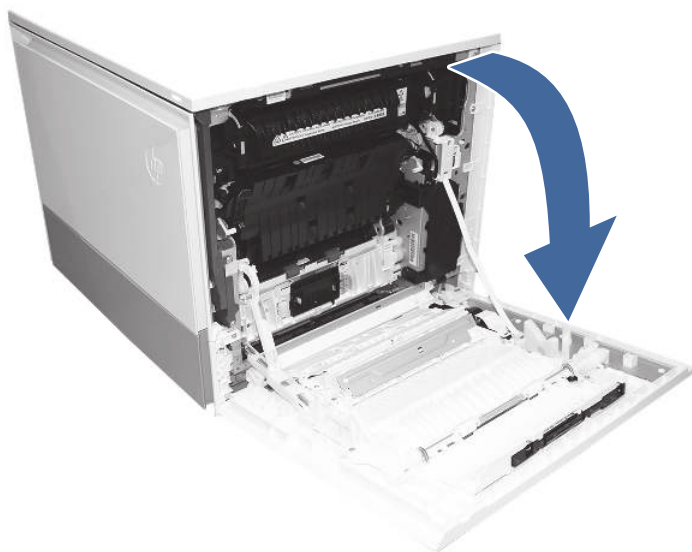
ВНИМАНИЕ:



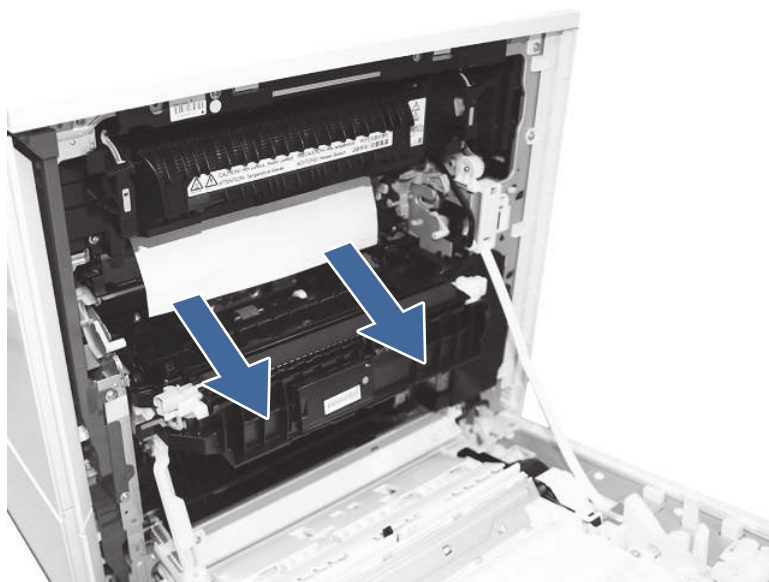
Докато принтерът работи, фюзерното устройство може да е горещо.

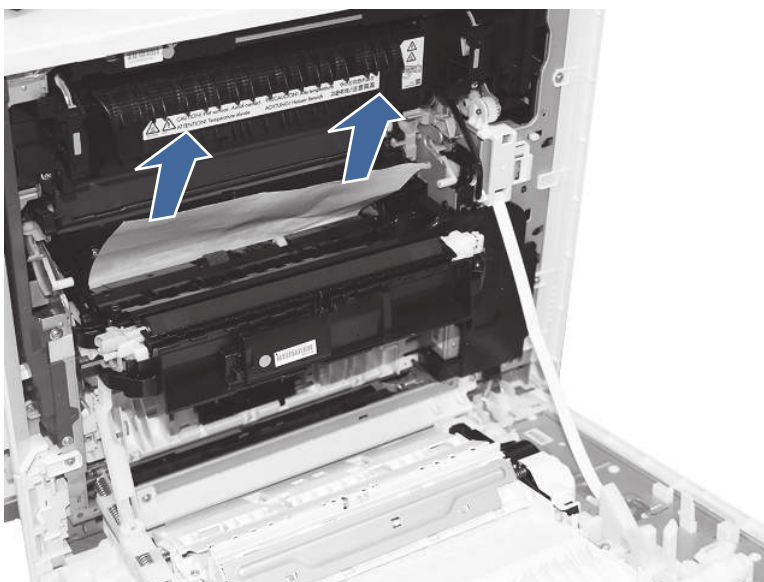
Извакайте го да изстине, преди да го пипате.

1. Отворете дясната вратичка.



2. Отстранете внимателно заседналата хартия.





3. Затворете дясната вратичка.
4. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
5. Уверете се, че водачите на тавата за хартия са настроени на правилния размер на заредената хартия.
6. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.B9 грешки на засядане в нагревателния елемент

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в задната вратичка и областта на нагревателния елемент. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.B9.yz Jam in right door (Засядане в дясната вратичка)

y = тип засядане (A или D)

z = Тава за хартия. Това може да са 0 – 5 или "D" за задания за двустранен печат.

Или

z = режим на нагревателния елемент. Това може да е 0-9 или A-F.

- 13.B9.Cz Jam in right door (Fuser wrap jam) (Засядане в дясната вратичка (Засядане в нагревателния елемент))

z = режим на нагревателния елемент. Това може да е 0-9 или A-F.

- 13.B9.FF Residual paper jam in right door (Засядане на остатъчна хартия на дясната вратичка)

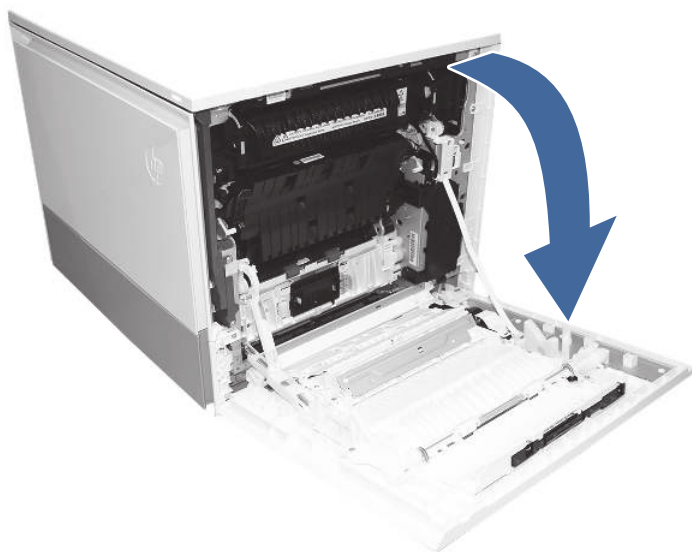


[Вижте видео за това как да изчистите засягане в зоната на нагревателния елемент](#)

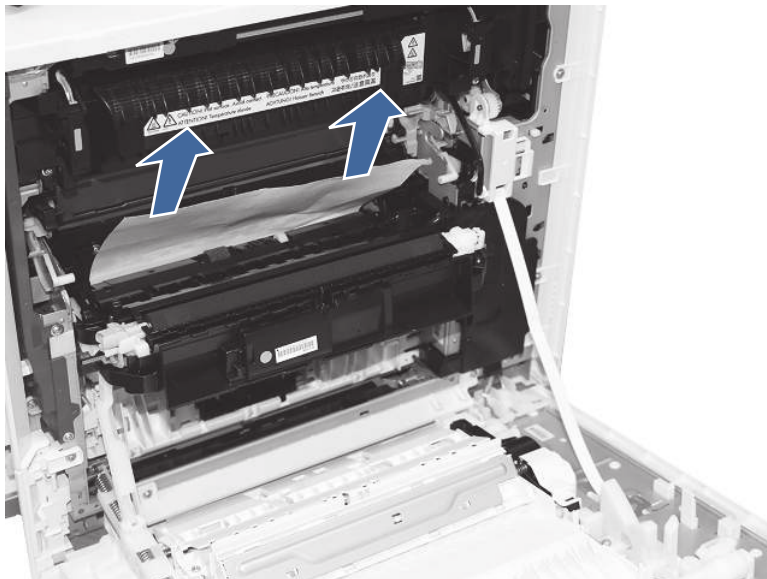


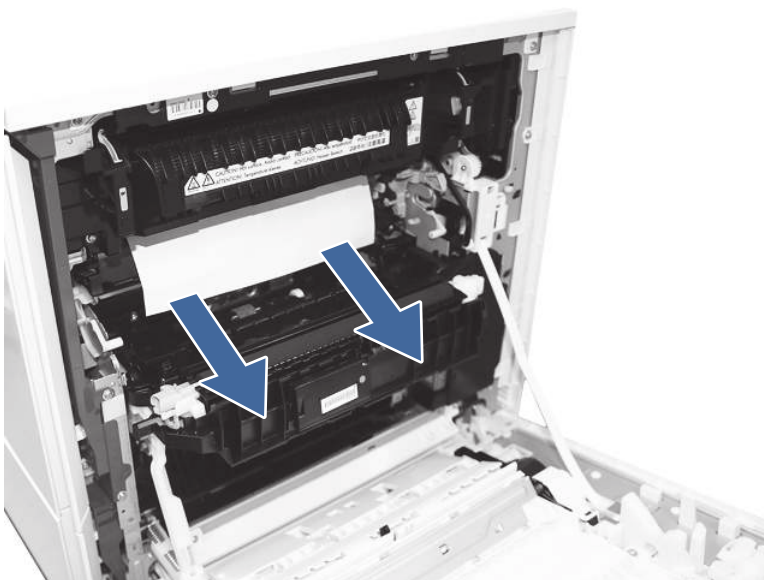
ЗАБЕЛЕЖКА: Докато принтерът работи, нагревателният елемент може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да чистите засядания.

1. Отворете дясната вратичка.

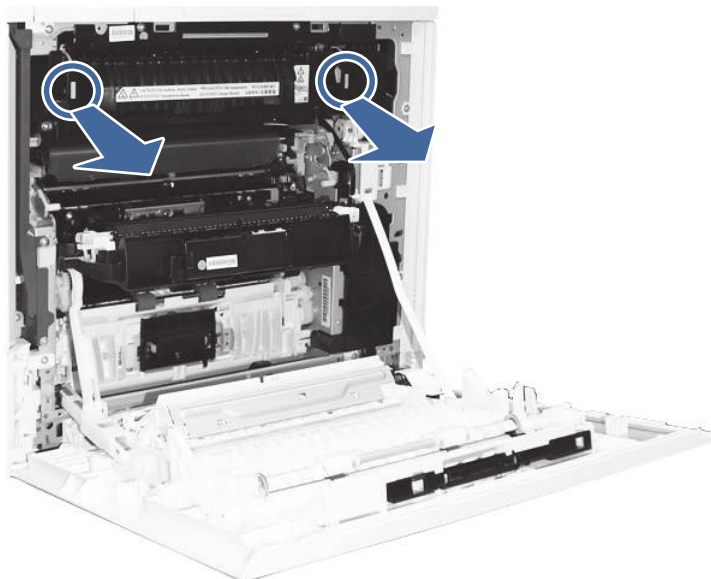


2. Внимателно извадете всякаква заседнала хартия от входа на нагревателния елемент.

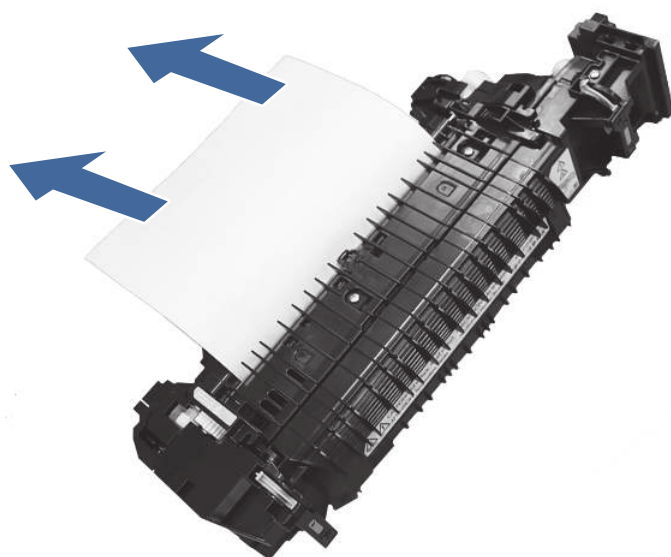




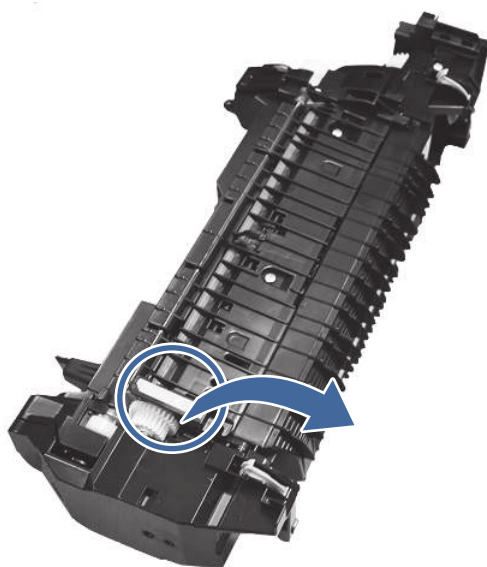
3. Извадете нагревателния елемент, както и заседналата хартия.
 - a. Стиснете лостовите за освобождаване на ръкохватките (оградените места) и след това извадете нагревателния елемент.



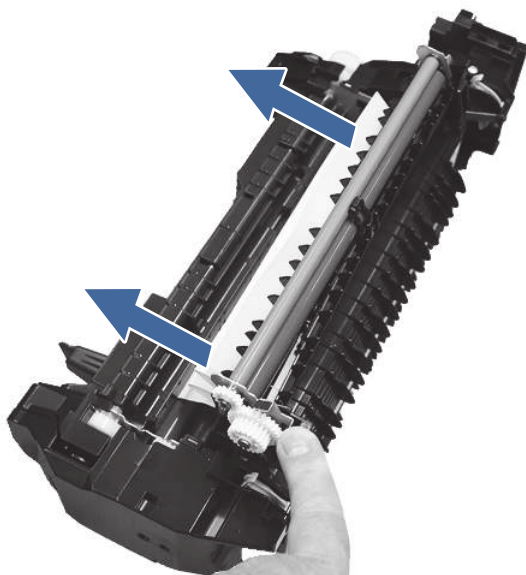
6. Извадете хартията от изхода на нагревателния елемент.



8. Отворете достъп до нагревателния елемент и проверете за засягане на хартията.



- з. Извадете заседналата хартия от нагревателния елемент.



- г. Поставете отново нагревателния елемент и затворете дясната вратичка.
4. Ако грешката продължава да се показва, уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
5. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.D3 грешки на засядане в устройството за двустранен печат

Използвайте следната процедура, за да изчистите засядания на хартия в областта на дуплексното устройство. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.D3.Dz Duplex delivery delay jam (Забавяне поради засядане на гоставка при двустранен печат)
- 13.D3.FF Residual paper jam in right door (Засядане на остатъчна хартия на дясната вратичка)

z = режим на нагревателния елемент. Това може да е 0-9 или A-F.

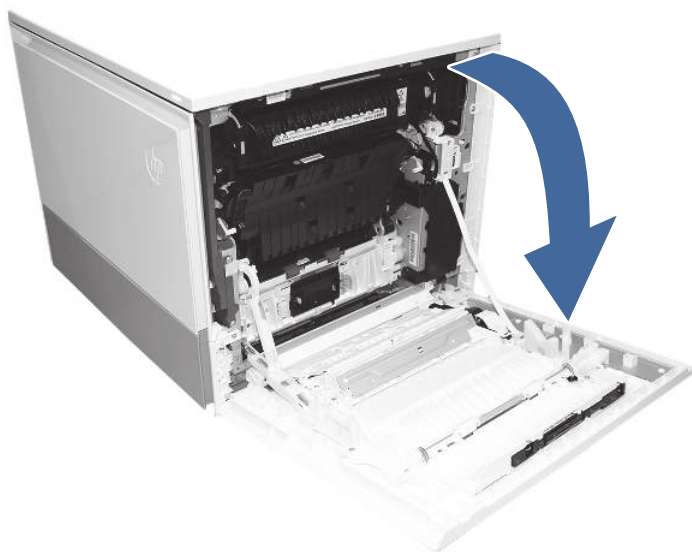


[Преглед на видео как да се изчисти засядане в областта на дуплексното устройство](#)

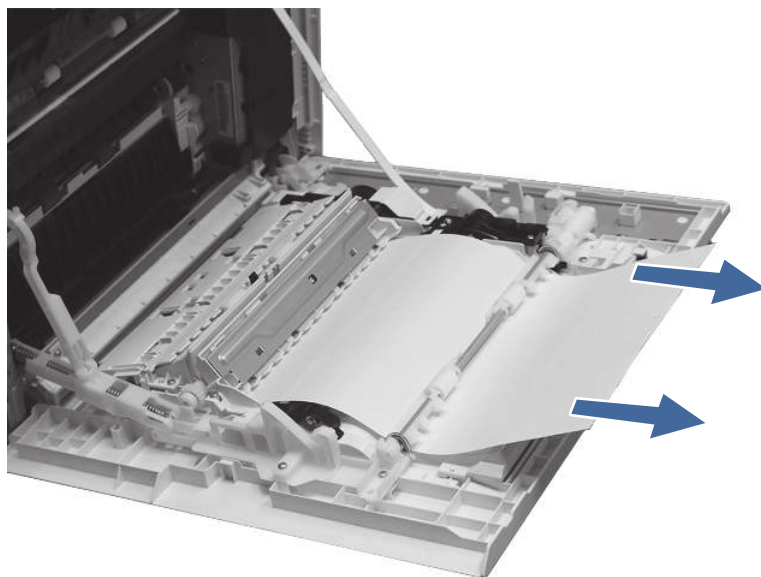


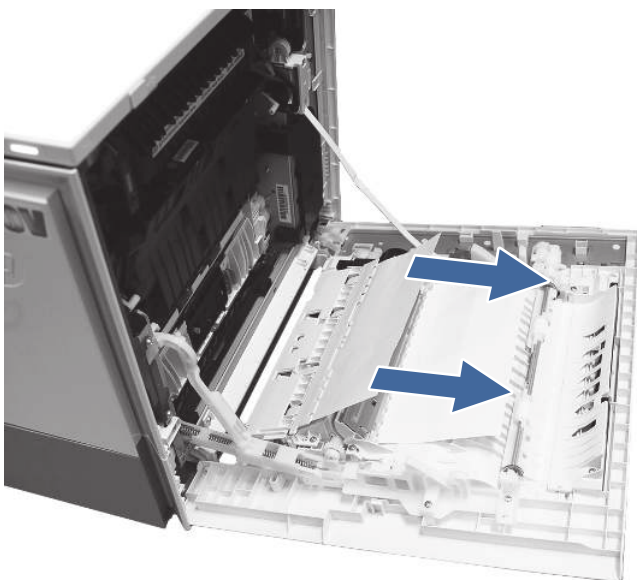
ЗАБЕЛЕЖКА: Докато принтерът работи, нагревателният елемент може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да чистите засядания.

1. Отворете дясната вратичка.



2. Внимателно извадете заседналата хартия от пътя на хартията в устройството за двустранен печат.





3. Затворете дясната вратичка.
4. Ако грешката продължава да се показва, уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
5. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

13.E1 грешка на засядане в изходната касета

Използвайте следната процедура, за да проверите дали има заседнала хартия във всички възможни места в изходната касета. При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

Препоръчително действие за клиентите

При възникване на засядане на контролния панел се появяват съобщение и анимация, които помагат при отстраняване на засядането.

- 13.E1.Dz Jam in output bin (Засядане в изходната касета)
- 13.E1.FF Residual paper jam in output bin (Засядане на остатъчна хартия в изходната касета)

z = тип хартия, върху който се печата. Това може да е 0-9 или A-F.



[Вижте видео за това как да изчистите засядане в изходната касета](#)

1. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



2. Уверете се, че типът и качеството на използваната хартия отговарят на спецификациите на HP за принтера.
3. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP или се свържете с отдела за поддръжка на www.hp.com/go/contactHP.

Разрешаване на проблеми с качеството на цветния печат

Използвайте информацията по-долу, за да отстраните неизправности с качеството на печат, цветния печат и с качеството на изображението при принтерите HP Color LaserJet Enterprise.

Въведение

Стъпките за отстраняване на неизправности може да спомогнат за решаването на следните дефекти:

- Празни страници
- Черни страници
- Цветове, които не се подравняват
- Нагънатата хартия
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Неясен печат
- Сив фон или тъмен печат

- Бледо отпечатване
- Неузпечен тонер
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Изкривени изображения
- Петна
- Ивици

Отстраняване на неизправности с качеството на печат

За да разрешите проблеми с качеството на печат, изпробвайте следните стъпки в представения ред.

Вижте „Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението“, за да отстраните неизправности при конкретни дефекти в изображението.

Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да настроите фърмуера на принтера.

За инструкции вижте www.hp.com/support.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма.

Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверете настройката на типа хартия на контролния панел

Проверете настройката за типа хартия на контролния панел на принтера и променете тази настройка при необходимост.

1. Отворете и затворете тавата за хартия.
2. Следвайте подканванията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.
3. Уверете се, че заредената хартия отговаря на техническите данни.
4. Регулирайте настройката за влажност и устойчивост на контролния панел, за да съответстват на средата.
 - a. Отворете следните менюта:
 - i. [Настройки](#)

- ii. Копиране/печат
 - iii. Качество на печат
 - iv. Регулиране на типа на хартията
6. Изберете типа на хартията, която съответства на типа, зареден в тавата.
 8. Използвайте стрелките, за да увеличите или намалите настройката за влажност и устойчивост.
5. Уверете се, че настройките на драйвера отговарят на настройките на контролния панел.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките на драйвера за принтера ще заменят всички настройки на контролния панел.
-

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

Проверете настройката за типа хартия за Windows и променете тази настройка при необходимост.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките на драйвера за принтера ще заменят всички настройки на контролния панел.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Препоръчвания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper Type** (Тип на хартията) кликнете върху опцията **More...** (Още...).
5. Разширете списъка с опции за **Типът е:**.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **ОК**.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

Проверете настройката за типа хартия за macOS и променете тази настройка при необходимост.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, състоянието на други заменими части за поддръжка.

Стъпка едно: Отпечатайте страницата за състоянието на консумативите

Страницата за състоянието на консумативите показва състоянието на касетите.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Отчети**.
2. Изберете менюто **Страници за конфигурация/състояние**.
3. Изберете **Страница за състоянието на консумативите** и след това изберете **Печат** за отпечатване на страницата.

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

Проверете отчета за състояние на консумативите по следния начин.

1. Погледнете отчета за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащия експлоатационен срок на тонер касетите и състоянието на другите заменими части за поддръжка, ако има такива.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консумативът на HP достигне този много нисък праг, гаранцията HP premium protection warranty за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има думата „HP“ или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

Следвайте тези стъпки, за да почистите пътя на хартията в принтера:

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Инструменти за поддръжка**.
2. Изберете следните менюта:
 - a. **Maintenance (Поддръжка)**
 - б. **Калибриране/почистване**

8. Почистваща страница

3. Изберете **Печат**, за да отпечатате страница.

Съобщението **Cleaning (Почистване)** се показва на контролния панел на продукта. Процесът на почистване отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи почистването. Когато приключи, изхвърлете отпечатаната страница.

Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да проверите всяка тонер касета:

1. Извадете тонер касетата от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да проверите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Използвайте следната информация, за да проверите избора на хартия и средата за печат.

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качеството на печата или със зареждането с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тава

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тава.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Настройку](#).
2. Изберете следните менюта:
 - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
 - б. [Качество на печат](#)
 - в. [Image Registration \(Центриране на изображение\)](#)
3. Изберете [Тава](#) и след това изберете коя тава да регулирате.
4. Изберете [Print Test Page \(Печат на тестова страница\)](#) и след това следвайте указанията на отпечатаните страници.
5. Изберете [Print Test Page \(Печат на тестова страница\)](#) отново, за да проверите резултатите и след това направете допълнителни корекции при необходимост.
6. Изберете [Готово](#), за да запазите новите настройки.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете друг драйвер за принтер от уеб сайта за поддръжка на HP: [Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700](#).

Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете

Калибрирането на принтера може да помогне да се гарантира качество на цветен печат.

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на принтера, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Инструменти за поддръжка**.
2. Изберете следните менюта:
 - Maintenance (Поддръжка)
 - Калибриране/почистване
 - Full Calibration (Пълно калибриране)
3. Изберете **Start (Стартиране)**, за да стартирате калибрирането.
 Съобщението **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.
4. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Отстраняване на неизправности при дефекти в изображенията

Прегледайте примери за дефекти в изображенията и стъпки за отстраняване на тези дефекти.

Таблица 6-2 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията

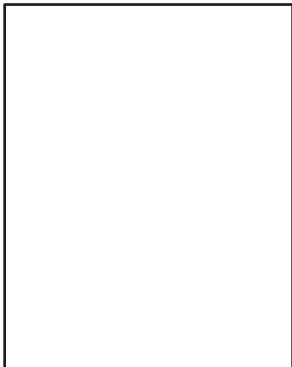
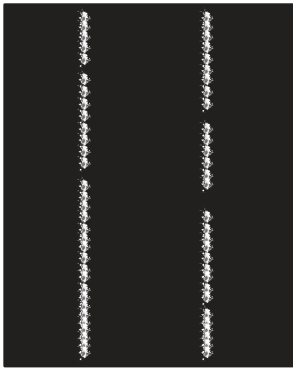
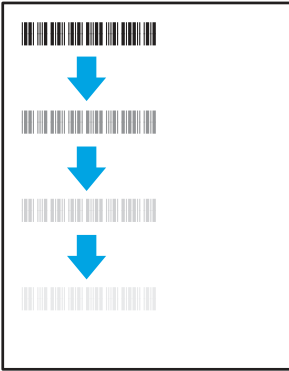
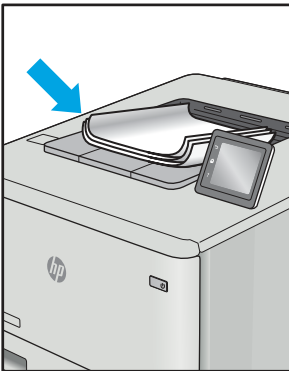
Дефект	Дефект	Дефект
Таблица 6-10 Бледо отпечатване на страница 142 	Таблица 6-8 Сив фон или тъмен печат на страница 140 	Таблица 6-5 Празна страница - Няма печат на страница 138 

Таблица 6-2 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Дефект	Дефект	Дефект
Таблица 6-4 Черна страница на страница 138 	Таблица 6-3 Дефекти с ленти в изображенията на страница 137 	Таблица 6-12 Дефекти с ивици на страница 143 
Таблица 6-7 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент на страница 139 	Таблица 6-9 Дефекти с разположението на изображението на страница 141 	Таблица 6-6 Дефекти с регистриране на цвetoва равнина (само за цветни модели) на страница 139 
Таблица 6-11 Изходни дефекти на страница 142 		

Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тава отговарят на носителя, който е зареден в тава. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в support.hp.com за списък с поддържаемите размери и типове хартия за принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала през принтера с късия край напред.

Таблица 6-3 Дефекти с ленти в изображенията

Образец	Описание	Възможни решения
	Тъмни или светли линии, които се повтарят надолу по дължина на страницата и са широки на стъпка и/или импулсни ленти. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Опитайте се да печатате от друга тава. 3. Сменете касетата. 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Само за корпоративни модели: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на типове хартия и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат. 6. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-4 Черна страница

Образец	Описание	Възможни решения
	Цялата отпечатана страница е черна.	1. Проверете визуално касетата за повреда. 2. Проверете дали касетата е поставена правилно. 3. Сменете касетата. 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-5 Празна страница - Няма печат

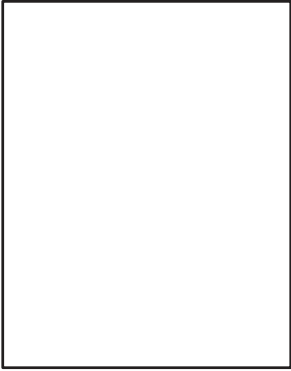
Образец	Описание	Възможни решения
	Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.	1. Уверете се, че касетите са оригинални касети на HP. 2. Проверете дали касетата е поставена правилно. 3. Печат с различна касета. 4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-6 Дефекти с регистриране на цвetoва равнина (само за цветни модели)

Образец	Описание	Възможни решения
	Една или повече равнини на цвetoве не са изравнени с другите равнини на цвetoве. Тази грешка при регистрация обикновено възниква при жълт цвят.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера. 3. Ако касетата е достигнала Много ниско състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата. 4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за Възстановяване калибриране, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-7 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

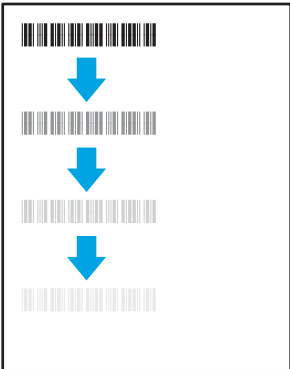
Образец	Описание	Възможни решения
	Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изглежда по-тъмно при всяко повторно възникване.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-7 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент (продължение)

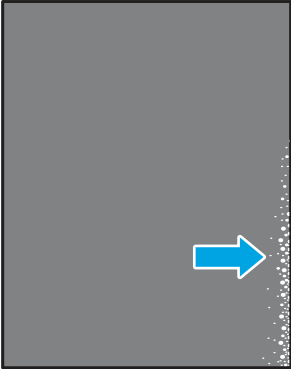
Образец	Описание	Възможни решения
	Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията. 3. Само за корпоративни модели: От контролния панел на принтера отидете на меню От край до край и след това изберете Нормален. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за корпоративни модели: От контролния панел на принтера изберете Автоматично Включване на полета и след това отпечатайте повторно документа. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-8 Сив фон или тъмен печат

Образец	Описание	Възможни решения
	Изображението или текстът са потъмни от очакваното и/или фонът е сив.	1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера. 2. Използвайте друг тип хартия. 3. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за монохуклени модели: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на плътността на тонера и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво. 5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържащия диапазон на работната температура и влажност. 6. Сменете касетата. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-9 Дефекти с разположението на изображението

Образец	Описание	Възможни решения
	Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни. 3. Уверете се, че горният край на топчето хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не претъпвайте тавата. 4. Уверете се, че водачите за хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топчето хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-10 Бледо отпечатване

Образец	Описание	Възможни решения
	Отпечатаното съдържание е светло или бледо на цялата страница.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака. За графично представяне на тази процедура вж. <i>Смяна на тонер касетите</i>. 3. Само за монохуклени модели: Уверете се, че настройката EcoMode (Икономичен режим) е дезактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат. 4. Проверете дали касетата е поставена правилно. 5. Отпечатайте страница за състоянието на консумативите и проверете срока на експлоатация и използване на касетата. 6. Сменете касетата. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-11 Изходни дефекти

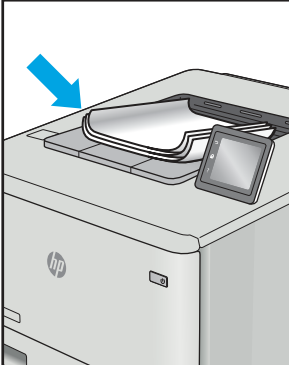
Образец	Описание	Възможни решения
	Отпечатаните страници са с нагънати краища. Нагънатият край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване: • Положително нагъване: Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие. • Отрицателно нагъване: Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатвате страници с ниско покритие.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Positive curl (Позитивно нагъване): От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкият тип хартия създава по-голяма температура за печат. Негативно нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте да съхранявате хартията преди използване в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия. 3. Печат в режим на двустранен печат. 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-11 Изходни дефекти (продължение)

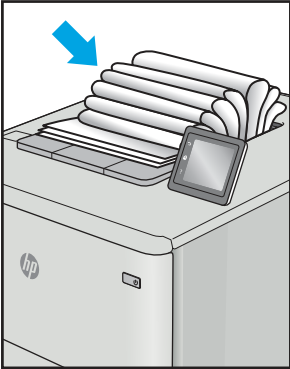
Образец	Описание	Възможни решения
	Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект: • Прекомерно нагъване на хартията • Хартията в тавата е нагъната или деформирана • Хартията не е стандартен тип хартия като например пликче • Изходната тава е препълнена	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Разгънете удължителя на изходната касета. 3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стълките за отстраняване на неизправности за „Изходно нагъване“. 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Използвайте наскоро отворена хартия. 6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-12 Дефекти с ивици

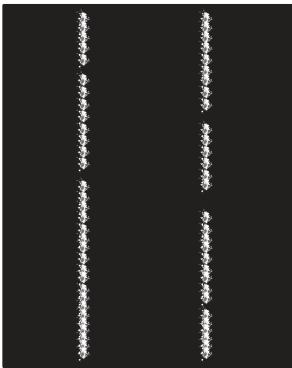
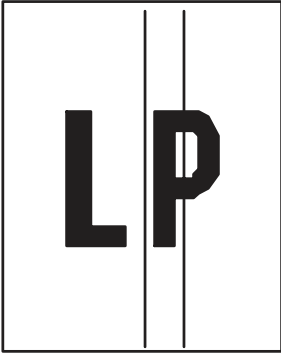
Образец	Описание	Възможни решения
	Бледи вертикални ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака. За графично представяне на тази процедура вж. <i>Смяна на тонер касетите</i>. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com. ЗАБЕЛЕЖКА: Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.

Таблица 6-12 Дефекти с ивици (продължение)

Образец	Описание	Възможни решения
	Тъмни вертикални линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание. При цветните модели тези линии или черти също така ще се виждат на ИТВ почистващата страница.	1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака. За графично представяне на тази процедура вж. <i>Смяна на тонер касетите</i>. 3. Печат на почистваща страница. 4. Проверете нивото на тонера в касетата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Проверете следната информация, за да разрешите проблеми в кабелна мрежа.

Въведение

Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

Лоша физическа връзка

Проверете кабелните връзки.

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът не може да комуникира с принтера

Уверете се, че принтерът комуникира с мрежата и с Вашия компютър.

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".

- a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете `Enter`.
 - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
- в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
3. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
4. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
5. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
6. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.
7. Инсталирайте отново софтуера и драйвера на принтера.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

Неправилно конфигуриран компютър може да доведе до проблеми с печата.

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

Проверете настройките на мрежата.

1. Презгледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

Проверете следната информация, за да разрешите проблеми с безжичната мрежа.

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали функциите NFC, Wi-Fi, BLE на HP или други възможности за безжично отпечатване са разрешени на принтера, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако забележите временни прекъсвания на свързаността на мрежата, първо актуализирайте фърмуера за принтера. За инструкции относно актуализиране на фърмуера на принтер отидете на <http://support.hp.com>, потърсете вашия принтер и след това потърсете "актуализиране на фърмуера".

Контролен списък за безжично свързване

Използвайте контролния списък, за да Ви помогне за отстраняване на проблеми с безжичната връзка.

- За принтери, които не поддържат едновременно кабелна и безжична връзка, се уверете, че мрежовият кабел не е включен.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено. (Индикаторът на безжичната мрежа не мига, когато принтерът е свързан към безжична мрежа и мига, когато търси безжична мрежа.)
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно:
 - За безжична връзка към вашата мрежа потвърдете, че вашето мобилно устройство се свързва към правилния маршрутизатор/точка на достъп.
 - За Wi-Fi Direct свързване, отпечатайте страница с конфигурацията, за да определите SSID на принтера.

Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.

- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.

- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 m от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- За компютри, които се свързват към безжичния принтер:
 - Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
 - Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
 - Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
 - Ако вашата среда има няколко безжични сигнала и искате принтерът да поддържа двулентови мрежи както на 2,4 GHz, така и на 5 GHz, инсталирайте аксесоара за сървър за печат HP Jetdirect 2900nw.
 - За macOS се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

Разрешаване на проблеми между Вашия компютър и принтера.

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

Уверете се, че защитна стена не пречи на безжичната комуникация.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.

2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, уверете се, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

Проверете дали настройките за принтера и мрежата са правилни.

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте конфигурационна страница.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Прекоординирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

Изпълнете следните стъпки, за да разрешите проблеми с връзката.

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременно потребители на Wireless Direct печат.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

Изпълнете тези стъпки, когато мрежата не се показва в списъка с безжични мрежи на Вашия компютър или мобилно устройство.

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа. Уверете се, че маршрутизаторът/точката на достъп, съобщава мрежовото име SSID, като проверява за своето SSID в наличните мрежи, видени от вашето мобилно устройство.

Безжичната мрежа не работи

Изпълнете следните стъпки, за да се уверите, че мрежата функционира правилно.

1. За принтери, които не поддържат едновременно кабелна и безжична връзка, се уверете, че мрежовият кабел е изключен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете `Enter`.
 - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройки и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

а Обслужване и поддръжка

Условия на ограничената гаранция на HP

ПРОДУКТ НА HP

HP Color LaserJet Enterprise 5700dn

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ*

Една година, на следващия работен ден, гаранция на място



ЗАБЕЛЕЖКА: *Опциите на гаранцията и поддръжката варират според продукта, страната и местните правните изисквания. Отидете на support.hp.com, за да научите за услугата за спечелване на награди на HP и опциите за поддръжка във Вашата страна/регион.

HP гарантира на Вас, крайния потребител, че тази Ограничена гаранция на HP се отнася само за продукти с марката HP, които са били продадени или взети на лизинг от а) HP Inc., нейните дъщерни дружества, филиали, оторизирани реселъри, оторизирани дистрибутори или национални дистрибутори; и, б) при тази Ограничена гаранция на HP, че след датата на закупуване хардуерът и приспособленията на HP ще бъдат без дефекти в материалите и изработката за периода, посочен по-горе. Ако HP бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния период, HP по свое усмотрение ще замени или ремонтира продуктите, които са се оказали дефектни. Заменящите продукти може да са нови или еквивалентни на нови по отношение на производителността.

HP Ви дава гаранция, че софтуерът на HP няма да престане да изпълнява програмните си инструкции след датата на покупка през горепосочения период поради дефекти в материалите и изработката, ако бъде правилно инсталиран и ползван. Ако HP бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния срок, HP ще смени софтуера, който не изпълнява своите програмни инструкции поради такива дефекти.

HP не гарантира, че работата на продуктите на HP ще бъде непрекъсната или безпогрешна. Ако HP не бъде в състояние за приемлив период от време да ремонтира или замени някой продукт до гаранционното му състояние, Вие ще имате право да получите заплатената цена при своевременно връщане на продукта.

Продуктите на HP могат да съдържат възстановени части, чиято работа е равностойна на нови такива или пък са били ползвани непреднамерено.

Гаранцията не се отнася за дефекти, причинени от: а) неправилно или неподходящо техническо обслужване или калибриране; б) софтуер, интерфейс, части или консумативи, недоставени от HP; в) неразрешено модифициране или неправилно ползване; г) работа в среда, неотговаряща на публикуваните изисквания към околната среда за продукта; или г) неправилна подготовка или поддръжка на обекта.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ГАРАНЦИИ СА ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А HP ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват ограничения в продължителността на някоя подразбираща се гаранция, следователно горното ограничение или изключение може да не се отнася за Вас. Тази гаранция Ви дава определени юридически

права, а също така можете да имате и други права, които се различават за различните страни/региони, щати или провинции.

Ограничената гаранция на HP е валидна във всяка страна/регион или местонахождение, в което HP има присъствие като поддръжка за този продукт и където HP продава този продукт. Нивото на гаранционния сервиз, който получавате, може да се различава според местните стандарти. HP няма да променя формата, възможностите или функциите на продукта, за да го накара да работи в страна/регион, където той никога не е бил предназначен да работи поради законови или нормативни съображения.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА ЗА ВАС В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ СА ЕДИНСТВЕНИ И ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ. ОСВЕН КАКТО Е ПОСОЧЕНО ПО-ГОРЕ, HP ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАГУБИ НА ДАННИ ИЛИ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, ИСК ИЛИ ДРУГИ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват изключения или ограничения при случайни или закономерни щети, следователно горепосоченото ограничение или изключение може да не се отнася за Вас.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, А ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Великобритания, Ирландия и Малта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрия, Белгия, Германия, Люксембург и Швейцария

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf

diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

Белгия, Франция, Люксембург и Швейцария

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant:

Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou

vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres

européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

Италия

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Испания

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Дания

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегия

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеция

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Πορτογαλία

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Γερμανία и Κύπρος

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Унгария

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok

Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чехия

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словакия

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru

z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румъния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Белгия и Нидерландия

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

Финландия

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словения

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хърватия

HP ограничено jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ограничено jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвия

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Естония

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Декларация за ограничена гаранция за печатащи касети, барабани за изображения и imaging units на HP за използване с принтери HP LaserJet, HP Laser Printers (Лазерни принтери на HP) и Лазерни принтери със марката Samsung

Този продукт се покрива от търговската/ограничената гаранция на HP в страни/региони, упълномощени за използване/разпространение. За пълните подробности за гаранцията вж.: hp.com/toner/info.

Декларация за ограничената гаранция, свързани с комплекта за дълъг живот на консумативите и поддръжка

Гарантира се, че този продукт на HP няма дефекти в материалите и изработката преди а) контролния панел на принтера да покаже индикация за ниска наличност; или б) края на гаранционния период. Комплектите за превантивна поддръжка и замяна или LLC продуктите съдържат 90-дневни части само с ограничена гаранция от датата на последната покупка.

Тази гаранция не се отнася за продукти, които: (а) са били повторно пълнени, регенерирани или подправени по някакъв начин; (б) проявяват проблеми, причинени от неправилна употреба, неправилно съхранение или експлоатация в среда, различна от публикуваните изисквания за околната среда за устройството за печат са износени при нормална употреба.

За да получите гаранционно обслужване, върнете устройството на мястото на закупуване (с писмено описание на проблема) или се свържете с отдела за обслужване на клиенти на HP. По свое усмотрение, HP или ще замени продуктите с доказан дефект, или ще ви възстанови цената на закупуване.

ДО СТЕПЕН, ПОЗВОЛЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, ГОРЕСПОМЕНАТАТА ГАРАНЦИЯ Е ЕКСКЛУЗИВНА И НИКОЯ ДРУГА ГАРАНЦИЯ (ИЛИ УСЛОВИЕ) – ПИСМЕНА И УСТНА – НЕ СЕ ИЗРАЗЯВА ИЛИ ПОДРАЗБИРА. HP ИЗРИЧНО ОТХВЪРЛЯ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ НА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, HP ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, ИСК ИЛИ ДРУГИ.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, А ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТА НА ВАС.

Правила на HP за консумативи, които не са произведени от HP

HP не препоръчва използването на тонер касети, които не са произведени от HP – независимо дали са нови или подправени.



ЗАБЕЛЕЖКА: За принтерни продукти на HP употребата на тонер касети, които не са произведени от HP, или на презаредени тонер касети, не влияе върху гаранцията на клиента или на какъвто и да е договор за поддръжка между HP и клиента. Въпреки това, ако се окаже, че дадена неизправност или повреда на устройството се дължи на използването на тонер касета, която не е произведена от HP, или на презаредена тонер касета, HP ще калкулира стандартните си такси за работно време и материали за отстраняване на конкретната неизправност или повреда на устройството.

Уеб сайт на HP срещу фалшификати

Отидете на www.hp.com/go/anticoncounterfeit, когато инсталирате касета на HP, и на контролния панел ще се покаже съобщение, че касетата не е произведена от HP. HP ще ви помогнат да определите дали тя е оригинална и ще предприемат мерки да решат проблема.

Вашата касета може да не е оригинална касета HP, ако забележите, че:

- Страницата за състояние на консумативите показва, че е инсталиран консуматив, който не е произведен от HP.
- Възникват много проблеми с касетата.
- Касетата не изглежда, както изглежда обикновено (например опаковката се различава от HP опаковка).

Данни, съхранявани на тонер касета

Тонер касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип за памет, който подпомага работата на принтера.

Освен това този чип памет събира ограничен набор от информация за използването на продукта, който може да включва следното: датата, на която тонер касетата е била инсталирана за първи път, датата на последното използване на тонер касетата, броя страници, отпечатани с помощта на тонер касетата, покритието на страницата, използваните режими на печат, евентуалните печатни грешки и модела на принтера. Тази информация помага на HP в създаването на бъдещи принтери, които да посрещнат по-добре нуждите на нашите клиенти.

Данните, събрани в паметта на тонер касетата, не съдържат информация, която може да бъде използвана, за да се идентифицира даден клиент, потребител на тонер касета или техния принтер.

HP събира произволно подбрани чипове за памет от тонер касети, върнати в рамките на програмата на HP за безплатно връщане и рециклиране на тонер касети (HP Planet Partners:

www.hp.com/hprecycle). Чиповете за памет от тази подборка се прочитат и анализират с цел подобрене на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, подпомагащи в рециклирането на тази тонер касета, може също да имат достъп до тази информация.

Всяка трета страна, притежаваща тонер касетата, може да има достъп до анонимната информация на чипа на паметта.

Лицензионно споразумение с краен потребител

ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО, ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ТОВА СОФТУЕРНО ОБОРУДВАНЕ:

Настоящото лицензионно споразумение с краен потребител („ЛСКП“) е правно споразумение между (а) Вас (физическо лице или едно юридическо лице) и (б) HP Inc. („HP“), което регламентира използването от Вас на приложението Sign-In Once, инсталирано или направено достъпно от HP за използване с Вашето принтиращо устройство („софтуерът“).

Изменение или допълнение към настоящото ЛСКП може да придружава продукта на HP.

ПРАВАТА ВЪРХУ СОФТУЕРА СЕ ПРЕДОСТАВЯТ, САМО ПРИ УСЛОВИЕ ЧЕ ПРИЕМАТЕ ВСИЧКИ УСЛОВИЯ НА НАСТОЯЩОТО ЛСКП. КАТО ИНСТАЛИРАТЕ, КОПИРАТЕ, ИЗТЕГЛЯТЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАТЕ ПО ДРУГ НАЧИН СОФТУЕРА, Вие СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ ДА СЕ ОБВЪРЖЕТЕ С УСЛОВИЯТА НА НАСТОЯЩОТО ЛСКП. АКО НЕ ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ ЛИЦЕНЗИОННИ УСЛОВИЯ, ЕДИНСТВЕНИЯТ ВАРИАНТ Е НЕЗАБАВНО ДА СПРЕТЕ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ СОФТУЕРА И ДА ДЕИНСТАЛИРАТЕ ПРОДУКТА ОТ УСТРОЙСТВОТО СИ.

НАСТОЯЩОТО ЛСКП Е ГЛОБАЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ И НЕ Е СПЕЦИФИЧНО ЗА КОЯТО И ДА Е ДЪРЖАВА, ЩАТ ИЛИ ТЕРИТОРИЯ. АКО СТЕ ПРИДОБИЛИ ТОЗИ СОФТУЕР КАТО ПОТРЕБИТЕЛ ПО СМИСЪЛА НА СЪОТВЕТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ВЪВ ВАШАТА СТРАНА, ЩАТ ИЛИ ТЕРИТОРИЯ, ВЪПРЕКИ ВСИЧКО, КОЕТО Е В ПРОТИВОРЕЧИЕ С НАСТОЯЩОТО ЛСКП, НИЩО В НАСТОЯЩОТО ЛСКП НЕ ВЛИЯЕ НА КОИТО И ДА БИЛО НЕПОДЛЕЖАЩИ НА ИЗКЛЮЧВАНЕ ЗАКОННИ ПРАВА ИЛИ СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ ПО СИЛАТА НА ТОВА ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, И НАСТОЯЩОТО ЛСКП Е ПРЕДМЕТ НА ТЕЗИ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА. ВИЖТЕ РАЗДЕЛ 16 ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ВАШИТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.

1. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЦЕНЗ. HP Ви предоставя следните права, ако спазите всички условия на настоящото ЛСКП. В случай че представлявате юридическо лице или организация, същите условия в този Раздел 1 се прилагат и по отношение на използването, копирането и съхранението на софтуера на устройствата на съответното лице или организация.

- а.** Използване. Може да използвате едно копие на софтуера на Вашето устройство за целите на достъп и използване на софтуера. Не можете да отделяте съставни части на софтуера за използване на повече от едно устройство. Нямаме право да разпределяме софтуера, нито да го променяме или да деактивираме функции за лицензиране или контролиране на софтуера. Можете да заредите софтуера във временната памет (RAM) на Вашето устройство за целите на използването на софтуера.
- б.** Съхранение. Можете да копирате софтуера в локалната памет или в устройството за съхранение на Вашето устройство.
- в.** Копиране. Можете да правите архивни или резервни копия на софтуера, стига всяко копие да съдържа всички оригинални специфични декларации за софтуера и да се използва само за архивни цели.
- г.** Запазване на правата. HP и нейните доставчици си запазват всички права, които не са Ви изрично предоставени в настоящото ЛСКП.

- г. Freeware. Независимо от условията на настоящото ЛСКП, всички или всяка част от софтуера, която представлява софтуер, който не е собственост на НР, или е софтуер, предоставян с публичен лиценз от трети страни („Freeware“), се лицензира за Вас по реда и условията на лицензионното споразумение за софтуер или друга документация, придружаваща такъв Freeware в момента на изтегляне, инсталиране или използване на Freeware. Използването на Freeware от Вас се регламентира изцяло от условията на такъв лиценз.
2. **НАДСТРОЙКИ.** За да използвате софтуер, предназначен за надстройка, първо трябва да имате лиценз за оригиналния софтуер, който да е определен от НР като отговарящ на условията за надстройка. След надстройката вече не можете да използвате оригиналния софтуерен продукт, който е формирал основата за това да отговаряте на условията за надстройка.
3. **ДОПЪЛНИТЕЛЕН СОФТУЕР.** Настоящото ЛСКП се отнася за актуализации на или добавки към оригиналния софтуер, предоставен от НР, освен ако НР не предвижда други условия заедно с актуализацията или с допълнението. В случай на противоречие между тези условия приоритет имат другите условия.
4. **ПРЕХВЪРЛЯНЕ.**
- а. Трета страна. Първоначалният потребител на софтуера на НР има право да направи еднократно прехвърляне на софтуера на друг краен потребител. Всяко прехвърляне трябва да включва всички съставни части, носители, печатни материали, настоящото ЛСКП и – ако има такъв – Сертификата за автентичност. Прехвърлянето не може да бъде непряко прехвърляне, например консигнация. Преди прехвърлянето крайният потребител, получаващ прехвърления продукт, трябва да приеме всички условия на ЛСКП. При прехвърляне на софтуера Вашият лиценз автоматично се прекратява.
- б. Ограничения. Нямаме право да отдаваме под наем, на лизинг или назаем софтуера или да използваме софтуера за възмездно съвместно използване в различни периоди от време или посредническо използване. Нямаме право да лицензираме на свой ред, да приписваме или да прехвърляме софтуера, освен ако това не е изрично посочено в настоящото ЛСКП.
5. **ПРАВА ВЪРХУ СОБСТВЕНОСТТА.** Всички права върху интелектуалната собственост в документацията на софтуера и за потребителя са притежание на НР или на нейните доставчици и са защитени от закона, включително, но не само, от Закона за авторското право, търговските тайни и търговските марки на САЩ, както и от други действащи закони и международни договори. Нямаме право да отстраняваме нито една от идентификациите на продукта, декларациите за авторски права или специфичните ограничения от софтуера.
6. **ОГРАНИЧЕНИЕ ЗА ДЕКОНСТРУИРАНЕ.** Не трябва да деконструирате, да декомпилирате или да разглобявате софтуера, с изключение на и само доколкото това е съгласно приложимото законодателство въпреки това ограничение или ако това е изрично предвидено в настоящото ЛСКП.
7. **СРОК.** Настоящото ЛСКП е ефективно, освен ако не е прекратено или отхвърлено. Настоящото ЛСКП също така ще се прекрати при условията, описани другаде в настоящото ЛСКП, или ако не спазите което и да е условие на настоящото ЛСКП.
8. **НАСТРОЙВАНЕ НА АКАУНТ.**

- а. Трябва да регистрирате и да създадете акаунт в HP ID, за да използвате софтуера. Ваша е отговорността да получите и поддържате цялото оборудване, услуги и софтуер, необходими за достъп до и използване на акаунта на HP ID, всички приложения, свързани чрез този софтуер и Вашето устройство/устройства, както и да плащате всички приложими такси.
- б. Вие сте единствено и изцяло отговорни за запазването на поверителността на всички потребителски имена и пароли, събрани от софтуера. Трябва незабавно да уведомите HP за всяко неоторизирано използване на Вашия акаунт в HP ID или всяко друго нарушение на сигурността, свързано с този софтуер или устройството/устройствата, на които е инсталиран.
9. **ИЗВЕСТИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ.** HP може да събира потребителски имена, пароли, IP адреси на устройства и/или друга информация за удостоверяване, използвана от Вас за достъп до HP ID и различните приложения, свързани чрез този софтуер. HP може да използва тези данни, за да оптимизира производителността на софтуера въз основа на предпочитанията на потребителя, да осигури поддръжка и да гарантира сигурността и целостта на софтуера. Можете да прочетете повече за събирането на данни в разделите, озаглавени „Какви данни събираме“ и „Как използваме данните“ в [Декларацията за поверителност на HP](#).
10. **ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИИ.** В МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, HP И НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ ПРЕДОСТАВЯТ СОФТУЕРА „КАКТО Е“ И С ВСИЧКИ НЕГОВИ НЕДОСТАТЪЦИ И ОТРИЧАТ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ, УСТНИ ИЛИ НОРМАТИВНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ ОГРАНИЧЕНИ ДО, ГАРАНЦИИ: (i) ЗА ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ И НЕНАРУШЕНИЕ; (ii) ЗА ПРОДАВАЕМОСТ; (iii) ЗА ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ; (iv) ЧЕ СОФТУЕРЪТ ЩЕ ФУНКЦИОНИРА С ПРОДУКТИ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, КОИТО НЕ СА НА HP; И (v) ЗА ЛИПСА НА ВИРУСИ, ВСИЧКИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА СОФТУЕРА. Някои щати/юрисдикции не допускат изключването на подразбиращите се гаранции или ограничения за срока на подразбиращите се гаранции, така че горният отказ от гаранция може да не се отнася за Вас в цялата му пълнота.
11. **ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА.** При спазване на местното законодателство, независимо от щетите, които евентуално може да понесете, цялата отговорност на HP и на които и да било от нейните доставчици, съгласно която и да било разпоредба на настоящото ЛСКП, Вашето изключително обезщетение за всичко гореизложено се ограничава до действително заплатената от Вас сума за софтуера или 5,00 щатски долара. В МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ HP ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ, НЕПРЕКИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ ОТ КАКЪВТО И ДА БИЛО ХАРАКТЕР (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ЩЕТИ ЗА ЗАГУБА НА ПРИХОДИ ИЛИ НА ПОВЕРИТЕЛНА ИЛИ ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ, ЗА ТЕЛЕСНИ ПОВРЕДИ ИЛИ ЗА ЗАГУБА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ), ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЛИ ПО КАКЪВТО И ДА БИЛО НАЧИН СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРА, ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН СВЪРЗАНИ С КОЯТО И ДА БИЛО РАЗПОРЕДБА НА НАСТОЯЩОТО ЛСКП ДОРИ АКО HP ИЛИ НЯКОИ ДОСТАВЧИЦИ СА БИЛИ ИНФОРМИРАНИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ЩЕТИ И ДОРИ АКО КОМПЕНСАЦИЯТА НЕ ИЗПЪЛНЯВА ОСНОВНАТА СИ ЦЕЛ. Някои щати/юрисдикции не допускат изключването или ограничаването на случайни или последващи щети, така че горното ограничение или изключение може да не се отнася за Вас.
12. **КЛИЕНТИ ОТ ПРАВИТЕЛСТВОТО НА САЩ.** В съответствие с FAR 12.211 и FAR 12.212 търговски компютърен софтуер, компютърна софтуерна документация и технически данни за търговски артикули се лицензират на правителството на САЩ по стандартното споразумение за търговско лицензиране на HP.

- 13. СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНИТЕ ЗА ИЗНОС.** Трябва да спазвате всички закони и регламенти на САЩ и на други страни („Закони за износ“), за да гарантирате, че софтуерът (1) не се изнася, директно или индиректно, в нарушение на Законите за износ или (2) не се използва за цел, която е забранена от Законите за износ, включително, но не само, разпространение на ядрени, химически или биологични оръжия.
- 14. КОМПЕТЕНЦИЯ И ПРАВО ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР.** Вие декларируете, че сте пълнолетен/на в гържавата, в която пребивавате, и ако е приложимо, сте надлежно упълномощен/а от Вашия работодател да сключите настоящия договор.
- 15. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО.** Настоящото ЛСКП се ръководи от законите на щата Калифорния, САЩ.
- 16. ЦЯЛОТО СПОРАЗУМЕНИЕ.** Освен ако не е в сила отделно лицензионно споразумение за софтуера, настоящото ЛСКП (включително всички допълнения или изменения на настоящото ЛСКП, които са включени в продукта на НР) е цялото споразумение между Вас и НР по отношение на софтуера и то замества всички предишни или настоящи устни или писмени комуникации, предложения и изявления във връзка със софтуера или други въпроси, обхванати от настоящото ЛСКП. Доколкото условията на които и да било политики или програми на НР за услуги по поддръжка са в конфликт с условията на настоящото ЛСКП, условията на настоящото ЛСКП са водещи.
- 17. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.** Потребителите в някои гържави, щати или територии могат да се възползват от определени законови права и компенсации съгласно законодателството за защита на потребителите, по отношение на които отговорността на НР не може законно да бъде изключена или ограничена. Ако сте придобили софтуера като потребител по смисъла на съответното законодателство за защита на потребителите във Вашата гържава, щат или територия, разпоредбите на настоящото ЛСКП (включително отказ от отговорност, ограничения и изключване на отговорност) трябва да се четат съгласно приложимото право и да се прилагат само до максималната степен, позволена от това приложимо право.

Потребители от Австралия: Ако сте придобили софтуера като потребител по смисъла на „Австралийския закон за защита на потребителите“ съгласно Австралийския закон за защита на конкуренцията и потребителите от 2010 г. (Cth), то могава въпреки всички други разпоредби на това ЛСКП:

- а.** Софтуерът се предоставя с гаранции, които не могат да бъдат изключени от „Австралийското законодателство за защита на потребителите“, включително, че стоките ще бъдат с приемливо качество и услугите ще бъдат предоставени с дължимата грижа и умения. Имате право на смяна или възстановяване на средствата при сериозна неизправност и на компенсация за други разумно предвидими загуби или щети. Също така имате право на поправка или на смяна на софтуера, ако той не отговаря на приемливото качество и това не се класифицира като сериозна неизправност
- б.** нищо в това ЛСКП не изключва, не ограничава или не променя каквото и да е право или средство за защита или гаранция, друг срок или условие, подразбиращи се или наложени от „Австралийското законодателство за защита на потребителите“, които не могат да бъдат законно изключени или ограничени; и
- в.** обезщетенията, предоставени Ви от изричните гаранции в настоящото ЛСКП, са в допълнение към другите права и средства за правна защита, с които разполагате съгласно „Австралийското законодателство за защита на потребителите“. Вашите права по „Австралийското законодателство за защита на потребителите“ имат приоритет, доколкото се различават от ограниченията, съдържащи се в изричната гаранция.

Софтуерът може да поддържа генерирани от потребителя данни. HP Ви уведомява с настоящото, че ако HP поправи Вашия софтуер, този ремонт може да доведе до загуба на тези данни. В пълната степен, разрешена от закона, ограниченията и изключенията на отговорността на HP в настоящото ЛСКП се прилагат по отношение на всяка такава загуба на данни.

Ако смятате, че имате право на гаранция по настоящото споразумение или някое от горепосочените средства за защита, моля, свържете се с HP:

Таблица а-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

За да подадете заявка за поддръжка или гаранционен иск, моля обадете се на 13 10 47 (в рамките на Австралия) или +61 2 8278 1039 (при международно набиране) или идете на www.hp.com.au и изберете раздела „Поддръжка“ за най-актуалните възможности за обслужване на клиенти.

Ако сте потребител по смисъла на „Австралийското законодателство за защита на потребителите“ и купувате софтуера или услуги по гаранция и поддръжка на софтуера, които обикновено не се купуват за лична, домашна или битова употреба или консумация, то тогава въпреки всички други разпоредби на това ЛСКП HP ограничава отговорността си за неизпълнение на потребителска гаранция, както следва:

- а. предоставяне на гаранционни или поддържащи услуги за софтуера: към всяко едно или повече от изброените: повторна доставка на услугите или заплащане на разходите за повторно предоставяне на услугите;
- б. предоставяне на софтуера: за всяко едно или повече от изброените: подмяна на софтуера или предоставяне на еквивалентен софтуер; ремонт на софтуера; заплащане на разходите за замяна на софтуера или за придобиване на еквивалентен софтуер; или плащане на разходите за ремонт на софтуера; и
- в. в противен случай до максималната степен, позволена от законодателството.

Потребители от Нова Зеландия: В Нова Зеландия софтуерът се предоставя с гаранции, които не могат да бъдат изключени според закона за потребителските гаранции от 1993 г. В Нова Зеландия потребителската трансакция означава сделка, включваща лице, което купува стоки за лична, домашна или битова употреба или консумация, а не за целите на бизнес. Потребителите от Нова Зеландия, които купуват стоки за лична, домашна или битова употреба или консумация и не за бизнес цели („Потребители от Нова Зеландия“), имат право на поправка, на замяна и на възстановяване на средствата поради неизправност, както и на компенсация за други разумно предвидими загуби или щети. Потребител на Нова Зеландия (както е обяснено по-горе) може да възстанови разходите си за връщане на продукта до мястото на покупка, ако има нарушение на законодателството на Нова Зеландия за защита на потребителите; освен това, ако за потребителя от Нова Зеландия ще бъде значителен разход да върне стоките на HP, тогава HP ще ги събира за своя сметка. Когато доставката на продукти или услуги е за бизнес цели, Вие се съгласявате, че Законът за потребителските гаранции от 1993 г. не се прилага и че предвид характера и стойността на сделката това е справедливо и разумно.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие. Всички други имена на продукти, които са споменати тук, може да са търговски марки на съответните компании. Доколкото е позволено от приложимото законодателство, единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. Доколкото е позволено от приложимото законодателство, HP не носи никаква отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Версия: април 2019 г.

Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента

Продуктите на HP са създадени с редица части, които позволяват извършване на ремонт от клиента (Customer Self Repair, CSR), за да се намали времето за ремонт и да се даде възможност за по-голяма гъвкавост при извършване на подмяната на дефектните части. Ако по време на диагностиката HP установи, че ремонтът може се извърши успешно с помощта на CSR част, HP ще ви изпрати направо тази част за смяна. Има две категории CSR части: 1) Части, при които задължително клиентът трябва да извърши ремонта. Ако поискате от HP да направи смяната на тези части, ще трябва да заплатите за тази услуга цената на пътя и труда. 2) Части, при които не е задължително клиентът да извърши ремонта. Тези части също са проектирани така, че клиентът да извърши ремонта. Ако обаче поискате HP да ги замени вместо вас, това може да стане без допълнително заплащане според типа на гаранцията, указана за вашия продукт.

В зависимост от наличността и съобразно географското разположение CSR частите ще бъдат изпратени, така че да бъдат доставени на следващия работен ден. Може да бъде предложена доставка в същия ден или в рамките на четири часа при допълнително заплащане, в случай че географското разположение позволява това. Ако ви е необходима помощ, можете да се обърнете към центъра за поддръжка на клиентите на HP и ще получите консултация от техник по телефона. В материалите, изпратени с CSR частта за подмяна, HP определя дали дефектната част трябва да се върне. В случаите, в които е необходимо дефектната част да се върне на HP, трябва да я изпратите обратно на HP в рамките на определен период от време, обикновено пет (5) работни дни. Дефектната част трябва да бъде върната със

съответната документация от изпратените материали. В случай че не успеете да върнете дефектната част, може да се наложи да заплатите смяната на HP. При извършването на ремонт от клиента HP ще заплати всички разходи за транспортиране и за връщане на дефектната част и ще определи чии куриерски услуги да се използват.

Обслужване на клиенти

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите на листовката в опаковката на устройството или на адрес www.hp.com/support/ .
Трябва да сте готови да съобщите името на продукта, серийния номер, датата на закупуване и описание на проблема.	
Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	Поддръжка за HP Color LaserJet Enterprise 5700
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте вашия продукт	www.register.hp.com

6 Програма за екологично стопанисване на продукта

Защита на околната среда

HP е посветена да предоставя качествени продукти по безопасен за околната среда начин. Този продукт е проектиран с няколко характеристики, за да сведе до минимум въздействието върху околната среда.

Производството на озон

Въздушните емисии на озон за този продукт са измерени в съответствие със стандартен протокол* и когато тези емисионни данни се прилагат към очакван сценарий за интензивно използване в офис работно пространство**, HP установява, че няма значително количество озон, отпечатването и нивата са в рамките на настоящите стандарти и насоки за качеството на въздуха в помещенията.

* Метод на изпитване за определяне на емисиите от устройства за хартиени носители, уважаващ прилагания етикет за околната среда за офис устройства с функция за печат; ЧЕНТЕР-UZ 219 - ВАР Януари, 2021

** Базиран на концентрация на озон при печат 2 часа на ден в стая от 30,6 кубически метра с вентилационната степен от 0,68 въздухообмена на час с HP консумативи

Консумация на електроенергия

Консумацията на енергия значително намалява в режим на готовност, заспиване или режим на автоматично изключване, което пести природните ресурси и намалява разходите, без това да се отразява на високата производителност на продукта. Оборудването за печат и обработка на изображения на HP, обозначено с емблемата ENERGY STAR®, отговаря на изискванията на спецификациите ENERGY STAR на агенцията за защита на околната среда в САЩ по отношение на оборудване за обработка на изображения. Следният знак ще присъства в отговарящи на условията на ENERGY STAR продукти за обработка на изображения:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR, може да получите тук:

www.hp.com/go/energystar

Консумация на тонер

EconoMode използва по-малко тонер, което може да увеличи живота на печатащата касета. HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на печатащата касета. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на печатащата касета.

Използване на хартия

Функцията за двустранен печат (ръчен или автоматичен) на продукта и възможността за печат N-up (печат на много страници върху един лист) може да намали употребата на хартия и съответното търсене на природни ресурси.

Пластмаси

Пластмасовите части с тегло над 25 грама се маркират съгласно международните стандарти, които подобряват възможността за идентифициране на пластмасата за целите на рециклирането в края на експлоатационния живот на продукта.

консумативи за печат за HP LaserJet

Оригиналните консумативи HP са разработени с мисъл за околната среда. HP улеснява опазването на природните богатства и хартията, когато печатате. А когато приключите, ние осигуряваме лесно и безплатно рециклиране.¹

Всички касети HP, върнати на HP Planet Partners, преминават през многостепенен процес за рециклиране, при който материалите се отделят и преработват за използване като суровина в новите оригинални касети HP и други продукти за всекидневие. Нито една оригинална касета HP, върната през HP Planet Partners, не се изхвърля на сметище и HP никога не зарежда и не продава отново оригинални касети HP.

За да участвате в програмата за връщане и рециклиране HP Planet Partners, посетете www.hp.com/hprecycle. Изберете вашата държава/регион за информация как да връщате вашите консумативи за печат на HP. Информация и указания на много езици за тази програма също са включени във всеки пакет на нова печатаща касета HP LaserJet.

¹ Наличието на програма може да е различно. За повече информация отидете на www.hp.com/hprecycle.

Хартия

Този продукт може да използва рециклирана и олекомтена хартия (EcoFFICIENT™), когато тя отговаря на указанията, посочени в *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Ръководство за носители за печат за гамата принтери HP LaserJet). Този продукт е подходящ за използване на рециклирана и олекомтена хартия (EcoFFICIENT™) в съответствие с EN12281:2002.

Ограничения за материали

Този продукт на HP не съдържа добавен живак.

Информация за батерията

Този продукт може да съдържа:

- поливъглеродна монофлуоридна литиева батерия (тип BR) или
- манганов диоксид-литий (CR тип)

батерия, която може да изисква специално третиране в края на жизнения цикъл.



ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА само за CR тип: Перхлоратен материал – може да се прилага специално третиране. Вижте <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Тегло: ~ 3 g

Местоположение: На дънната платка

Смяна от потребител: No (Не)



廢電池請回收

За информация относно рециклирането можете да се свържете с <http://www.hp.com/recycle> или да се свържете с местните власти или Съюза на отраслите на електронната промишленост: <http://www.eiae.org>.

Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребителите (ЕС, Обединеното кралство и Индия)



Този символ означава да не изхвърляте вашия продукт с битовите си отпадъци. Вместо това трябва да се погрижите за здравето на хората и за опазването на околната среда, като изхвърлите отпадъчното оборудване в специализиран събирателен пункт за рециклиране на неизползваемо електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете със службата за събиране на битовите ви отпадъци или отидете на адрес: www.hp.com/recycle.



Рециклиране на електронен хардуер

HP насърчава клиентите си да предават за рециклиране използвания електронен хардуер. За повече информация относно програмите за рециклиране отидете на адрес: www.hp.com/recycle.

Информация за рециклиране на хардуер от Бразилия



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ОЕЕО (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygunudur

Химически вещества

Компанията HP е отгадена в предоставянето на необходимата информация на нашите клиенти за химичните вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета). Отчет с информация за химичния състав на този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Данни за захранването на продукта според регламент 1275/2008 на Европейския съюз и Съответните нормативни изисквания за Обединеното кралство

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на IT ECO декларация на продукта на адрес: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Регламент за изпълнението на енергийния етикет на Китай относно принтери, факсове и копирни машини

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Ограничение по Декларацията за опасните вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Таблица на веществата (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Информационен лист за безопасност на материалите (ИЛБМ)

Информационен лист за безопасност на материалите (ИЛБМ) за консумативи, съдържащи химически вещества (например тонер) може да се получи, като отидете на уеб сайта на HP на адрес www.hp.com/go/msds.

EPEAT

EPEAT е електронен инструмент за оценка на околната среда, използван за оценка на въздействието на даден продукт върху околната среда.

Продуктите на HP са проектирани да отговарят на критериите EPEAT. [Щракнете тук за информация относно регистрираните в HP EPEAT продукти.](#)

За повече информация относно EPEAT посетете EPEAT.net.

Таблица на веществата (Тайван)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

За повече информация

За да получите информация за тези екологични теми:

- Таблица с екологични профили на този и много други подобни HP продукти

- Отдаденост на HP към околната среда
- Система за екологично управление на HP
- Програма на HP за връщане и рециклиране на продукти с изтичащ живот
- Данни за безопасността на материалите

Вижте www.hp.com/go/environment.

Също така посетете www.hp.com/recycle.

В Нормативна информация

Нормативни декларации

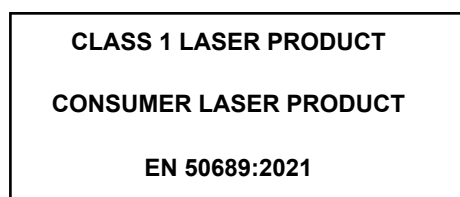
Нормативни идентификационни номера на модела

За целите на нормативната идентификация Вашият продукт разполага с нормативен номер на модела. Нормативните номера на модела не трябва да се бъркат с търговските наименования или продуктовите номера.

Таблица В-1 Нормативни идентификационни номера на модела

Продуктов номер на модела	Нормативен номер на модела
HP Color LaserJet Enterprise 5700	BOISB-2001-00
HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	

Декларация за потребителски лазерен продукт от клас 1



Нормативна бележка за Европейския съюз и Обединеното кралство



Продуктите, носещи маркировка „CE“ и маркировка „UKCA“ (UK Conformity Assesed), отговарят на изискванията, изложени в една или повече от следващите директиви на ЕС и/или еквивалентни нормативни инструменти на Обединеното кралство, в зависимост от тяхното приложение: Директива 2014/35/ЕС относно безопасността на нисковоолтови електрически съоръжения, Директива 2014/30/ЕС относно електромагнитната съвместимост, Директива 2009/125/ЕО относно екодизайна, Директива 2014/53/ЕС относно радиосъоръженията, Директива 2011/65/ЕС относно ограничението за употребата на определени опасни вещества в електрическото и електронното оборудване (RoHS 2). Регламент (ЕС) 2023/1542 относно батериите и негодните за употреба батерии.

Съответствието с тези директиви се оценява чрез приложимите европейски хармонизирани стандарти. Пълната декларация за съответствие, приложена за ЕС и Обединеното кралство, можете да намерите на следния уебсайт: www.hp.com/go/certificates (Търсете с

наименованието на модела на продукта или регулаторния номер на модел (RMN), който може да се намери на регулаторния етикет.)

Адресът за получаване на информация по нормативни въпроси е: Имейл reg@hp.com

Адресът за получаване на информация по нормативни въпроси за ЕС е:

HP REG 23010, 08028, Barcelona, Испания

Адресът за получаване на информация по нормативни въпроси за Обединеното кралство е:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Продуктът отговаря на изискванията на EN 55032 и еквивалентния му стандарт UK/BS EN и следователно е в сила следното: „Предупреждение – това е устройство от клас А. В домашна среда този продукт може да предизвика радиосмущения. В такъв случай може да се наложи потребителят да вземе подходящи мерки.“

Предписания на FCC

Това оборудване е тествано и отговаря на ограниченията за цифрово устройство Клас А, съгласно Част 15 на правилата на FCC. Тези ограничения се предназначени да предоставят подходяща защита срещу вредно въздействие, в случай че оборудването работи в търговска среда. Това оборудване създава, използва и може да излъчва енергия с честотата на радиовълни и ако не е монтирано и използвано в съответствие с ръководството, може да има вредно въздействие върху радиокommunikациите. В случай че работата на това оборудване в жилищни райони има вредно въздействие, потребителят трябва сам да го отстрани на свои собствени разходи.



ЗАБЕЛЕЖКА: Всички модификации или промени в принтера, които не са изрично одобрени от HP, може да анулират правото на потребителя да работи с оборудването.

Използването на екраниран интерфейс кабел е задължително, за да се отговори на пределните стойности за Клас А от Част 15 на правилата на FCC.

Канада - Industry Canada ICES-003 декларация за съответствие

CAN ICES-003(A)/NMB-003(A)

Декларация от доброволен контролен съвет за смущения (Япония)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Декларация за електромагнитни емисии (Корея)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

Декларация за електромагнитна съвместимост (Китай)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

Инструкции за захранващия кабел

Уверете се, че захранването ви е подходящо за номиналното напрежение на продукта. Номиналното напрежение е указано върху табелката на принтера. Принтерът използва 100-127 Vac или 220-240 Vac и 50/60 Hz.

Свържете захранващия кабел между продукта и заземен променливотоков контакт.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на продукта, използвайте само захранващия кабел, доставен с продукта.

Декларация за захранващия кабел (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Безопасност на лазера

Центърът за устройства и радиологично здраве (CDRH) на Администрацията по храните и лекарствата на САЩ е въвела правила за лазерни продукти, произведени от 1 август 1976 г. Съответствието е задължително за продуктите, предлагани на пазара в Съединените щати. Устройството е сертифицирано като лазерен продукт „Клас 1“ според стандарта за радиационна ефективност на Министерството на здравеопазването и човешките услуги (DHHS), съгласно Закона за радиационна защита за здраве и безопасност от 1968 г. Тъй като излъчването, излизащо от устройството, е изцяло затворено в защитни корпуси и външни капаци, лазерният лъч не може да излезе от него по време на нормална работа на потребителя.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Използването на контроли, извършването на корекции или извършването на процедури, различни от описаните в това ръководство за потребителя, може да доведе до излагане на опасни лъчения.

За други регулаторни въпроси за САЩ/Канада, се свържете с:

HP Inc.

1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, САЩ

Имейл контакт: reg@hp.com или телефонна връзка: +1 (650) 857-1501

Декларация за лазера за Финландия

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise 5700, HP Color LaserJet Enterprise 5700dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Декларации за скандинавските страни (Дания, Финландия, Норвегия, Швеция)

Дания:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Финландия:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегия:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеция:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Декларация за GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Декларации за съответствие, приложими в евразийския регион (Армения, Беларус, Казахстан, Киргизстан)



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

Декларация за USB norm (Walk-up) за BSMI в Тайван

台灣 BSMI USB 埠 (Walk-up) 聲明

產品前端, 上方或側邊之 USB 埠 (walk-up 埠), 僅支持隨身碟.

Декларация за електромагнитни смущения (Тайван)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

Стабилност на продукта

Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Всички тава трябва да са затворени, когато премествате продукта или сменяте положението му.

При затваряне гръжте ръцете си извън тавата за хартия.

Ако принтерът има клавиатура, затворете тавата с клавиатурата, когато не се използва.

Декларации за батериите

Декларации за безопасност на плоските кръгли батерии тип „монета“/„копче“)

Следващите декларации са приложими само за продукти с плоска кръгла батерия тип „монета“/„копче“.

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Този продукт съдържа батерия тип „монета“/„копче“. В случай на поглъщане на батерия тип „монета“/„копче“, само в рамките на 2 часа тя може да причини тежки вътрешни изгаряния и да доведе до смърт.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Дръжте новите и използваните батерии далече от деца.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Ако отделиенето на батерията не се затваря добре, спрете използването на продукта и го пазете далече от деца.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Ако смятате, че батериите са били погълнати или поставени в която и да е част на тялото, потърсете незабавно медицинска помощ.

Декларации за безжична мрежа

Европейско регулаторно известие

Функционалност на безжичната връзка в Европа

За продукти с 802.11b/g/n или Bluetooth radio

Този продукт работи на радиочестота между 2400 MHz и 2483,5 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.



ВНИМАНИЕ: IEEE802.11x безжичен LAN с честотен диапазон 5,15 – 5,35 GHz е ограничен за **използване само на закрито** във всички държави – членки на Европейския съюз, ЕАСТ (Исландия, Норвегия, Лихтенщайн) и повечето останали европейски страни (напр.: Швейцария, Турция, Република Сърбия). Използването на това WLAN приложение на открито може да доведе до интерференция със съществуващите радиослужби.

Този продукт работи на радиочестоти между 2400 MHz и 2483,5 MHz и между 5170 MHz и 5710 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.

Декларация на FCC за съответствие –САЩ

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Декларация за Австралия

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Бразилия: (португалски)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Декларации за Канада

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Industry of Canada за продукт с работен диапазон от 5 GHz

⚠ ВНИМАНИЕ: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Излагане на радиочестотна радиация (Канада)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

AVERTISSEMENT! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

Нормативна бележка за Европейския съюз

Функционалност за телекомуникации на този продукт може да се използва в следните европейски държави/региони:

Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешката република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Обединеното кралство.

Декларация за безжични мрежи на Министерство на промишлеността и информационните технологии на Китай

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Известие за употреба в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Известие за употреба в Русия

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться

внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13).
При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Декларация за Мексико

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Декларация за Тайван

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Декларация на Националната комисия по съобщенията на Тайван

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Декларация за безжични мрежи за Тайланд

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับ การแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัย ต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Беларус

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Декларация за RFID/NFC

Декларация за устройство с малък обсег на действие за Китай

若产品为微功率短距离无线电发射设备，在此承诺：本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》，不得擅自做任何改变，不会对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不会提出免受有害干扰保护，不会在任何管制区域内使用。

Азбучен указател

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 146
бутон за вкл./изкл.
местоположение 2
Бутон Начало
местоположение 4
Бутон Помощ
местоположение 4
бутон Sign In (Вписване)
местоположение 4
бутон Sign Out (Отписване)
местоположение 4

В

Вграден уеб сървър на HP
инструменти за
отстраняване на
неизправности 60, 62, 65
информационни
страници 60, 62
консумативи 65
мрежови настройки 60, 62,
68
настройки за копиране 60,
62
настройки за
отпечатване 60, 62, 65
настройки за
сигурност 60, 62, 66
настройки за сканиране 60,
62
настройки за цифрово
изпращане 60, 62
настройки на факса 60, 62
обща конфигурация 60, 62
отваряне 70
промяна на името на
принтера 70
промяна на мрежовите
настройки 70
списък с други връзки 60, 62
Уеб услуги на HP 60, 62
Вграден уеб сървър (Embedded
Web Server, EWS)
задаване на пароли 73

мрежова връзка 60
характеристики 60
Вграден уеб сървър на HP (HP
Embedded Web Server, EWS)
мрежова връзка 60
характеристики 60
включени са батерии 171, 172
възстановяване на
фабричните настройки 78

Г

гаранция
извършване на ремонт от
клиента 150, 169
лиценз 150, 164
продукт 150
тонер касети 150, 162

А

двустранно отпечатване
ръчно (Mac) 48
ръчно (Windows) 45
Mac 48
двустранно отпечатване (от
двете страни)
настройки (Windows) 45
Windows 45
декларации за
безопасност 180, 182
декларации за безопасност на
лазера 180, 182
Декларации за съответствие,
приложими в евразийския
регион 184
Декларация за безжични мрежи
за Тайван 185
Декларация за безопасност на
лазера за Финландия 180,
182
Декларация за
електромагнитни емисии за
Корея 180, 181
Декларация за
електромагнитни смущения
за Тайван 180

Декларация за устройство с
малък обем на действие за
Китай 188
Декларация от доброволен
контролен съвет за
смущения за Япония 180, 181
гясна вратичка
местоположение 2
Дясна вратичка
засядания 117

Е

Евроазиатска общност 180
електрически
спецификации 12
енергия
консумация 12
етикет
ориентация 27
етикети
ориентация, зареждане 28
отпечатване (Windows) 45
отпечатване върху 27
етикети, зареждане 27

З

забавяне на спящия режим
настройка 75
задания, съхранени
изтриване 51, 54
настройки за Mac 51
отпечатване 51, 53
създаване (Windows) 51
заклучване
устройство за
форматиране 73, 75
зареждане
хартия в тава 1 14
хартия в тава 2 20
засядания
автоматична навигация 88
изходна касета 87, 128
местоположения 87
на дясната вратичка 117
причини за 88
Тава 1 87
Тава 2 87

Тава 4 103, 110
 Тава за 550 листа 87
 устройство за двустранен
 печат 87
 фюзер 120, 122, 126
 засядания на хартия
 дясна вратичка 117
 изходна касета 87, 128
 местоположения 87
 Тава 1 87
 Тава 2 87
 Тава 4 103, 110
 Тава за 550 листа 87
 устройство за двустранен
 печат 87
 фюзер 120, 122, 126
 защита на касети 32, 35
 защитаване на касети 32, 35
 звукови спецификации 12

И

изисквания към браузъра
 Вграден уеб сървър на
 HP 60
 изисквания към уеббраузъра
 Вграден уеб сървър на
 HP 60
 използвана
 електроенергия 75
 изтриване
 съхранени задания 51, 54
 изхвърляне в края на
 експлоатационния
 живот 171, 172
 изхвърляне на отпадъци 171,
 173
 изхвърляне, край на
 експлоатационния
 живот 171, 172
 изходна касета
 изчистване на
 засядания 87, 128
 местоположение 2
 инструменти за отстраняване
 на неизправности
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62, 65
 интерфейсни портове
 местоположение 3
 Информационен лист за
 безопасност на
 материалите (ИЛБМ) 171,
 176

информационни страници
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62
 HP Embedded Web Server 62

К

калибриране
 цветовете 134
 касета
 смяна 38
 касета с тонер
 използване при ниско
 ниво 79
 настройки за нисък праг 79
 касета, изходна
 местоположение 2
 касети
 гаранция 150, 162
 не са произведени от
 HP 150, 163
 номера на поръчка 38
 рециклиране 171, 172
вижте тонер
 касети с тонер
 компоненти 38
 смяна 38
 качество на изображенията
 проверка на състоянието на
 касетата с тонер 130,
 132
 консумативи
 Вграден уеб сървър на
 HP 65
 използване при ниско
 ниво 79
 настройки за нисък праг 79
 не са произведени от
 HP 150, 163
 номера на части 30
 поръчване 29
 рециклиране 171, 172
 смяна на модул за събиране
 на тонер 42
 смяна на тонер касети 38
 фалшификати 150, 163
 консумативи, които не са
 произведени от HP 150, 163
 консумация на енергия,
 оптимизиране 75
 контролен панел
 местоположение 2
 местоположение на
 функциите 4
 помощ 77

контролен списък
 безжична свързаност 146

Л

лиценз, софтуер 150, 164

М

маркировка „CE“ 180
 много страници на лист
 отпечатване (Mac) 48
 отпечатване (Windows) 45
 мобилен печат, поддържан
 софтуер 11
 мобилно отпечатване
 Android устройства 55, 58
 мрежа
 име на принтера,
 промяна 70
 настройки, преглеждане 70
 настройки, промяна 70
 мрежи
 поддържани 7
 подмрежова маска 71
 шлюз по подразбиране 71
 HP Web Jetadmin 76
 IPv4 IP адрес 71
 IPv6 IP адрес 71
 мрежови настройки
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62, 68

Н

настройки
 възстановяване на
 фабричните настройки
 (по подразбиране) 78
 настройки за копиране
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62
 настройки за отпечатване
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62, 65
 настройки за сигурност
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62, 66
 настройки за сканиране
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62
 настройки за цифрово
 изпращане
 Вграден уеб сървър на
 HP 60, 62

настройки на драйверите за
Mac
Съхранение на
заданието 51
настройки на режим дуплекс за
мрежата, смяна на 72
настройки на скоростта на
вързката в мрежата, смяна
на 72
настройки на факса
Вграден уеб сървър на
HP 60, 62

номер на продукта
местоположение 3
номера на части
консумативи 30
принадлежности 30
резервни части 31
тонер касети 30
носител за отпечатване
зареждане в таба 1 14

O

обслужване на клиенти
онлайн 150, 170
обща конфигурация
Вграден уеб сървър на
HP 60, 62
HP Embedded Web Server 63
ограничения за материали 171,
172
онлайн поддръжка 150, 170
онлайн помощ, контролен
панел 77
оригинални HP касети 32, 33
ориентация
етикети 28
пликове 26
отделение за събиране на
тонера
смяна 42
отпечатване
преглед 45
съхранени задания 51, 53
отпечатване и от двете
страни
настройки (Windows) 45
ръчно, Windows 45
Mac 48
Windows 45
отпечатване от двете страни
настройки (Windows) 45
Mac 48
Windows 45

отстраняване на
неузправности
безжична мрежа 146
засядания 87, 88
кабелна мрежа 144
преглед 77
проблеми с мрежата 144
проблеми с подаването на
хартия 80
проверка на състоянието на
касета с тонер 130,
132

P

памет
вкл. 7
пликове
ориентация 14
ориентация, зареждане 26
пликове, зареждане 26
поверително отпечатване 51
подаващо устройство
проблеми при подаването на
хартия 80
поддръжка
онлайн 150, 170
подмрежова маска 71
политика за касети 32, 33
помощ, контролен панел 77
поръчване
консумативи и
аксесоари 29
потенциална опасност от
токов удар 2
Потребителски лазерен
продукт от клас 1 180
почистване
път на хартията 130
предна вратичка
местоположение 2
Предписания на FCC 180, 181
принадлежности
номера на части 30
поръчване 29
принтер
преглед 1
operating-environment
range 12
проблеми с поемането на
хартия
решаване 80, 81, 84
програма за екологично
стопанисване 171
продукт без живак 171, 172

прозрачно фолио
отпечатване (Windows) 45

P

размери, принтер 11
резервни части
номера на части 31
рециклиране 171, 172
електронен хардуер 171, 173
рециклиране на електронен
хардуер 171, 173
рециклиране на хардуер,
Бразилия 171, 174
ръчно двустранно
Mac 48
Windows 45

C

сензорен екран
местоположение на
функциите 4
сериен номер
местоположение 3
сигурност
шифрован твърд диск 73, 75
системни изисквания
Вграден уеб сървър на
HP 60
скорост, оптимизиране 75
смущения в безжична
мрежа 146, 149
смяна
касети с тонер 38
отделение за събиране на
тонера 42
софтуер
лицензионно споразумение
за софтуер 150
лицензионно споразумение
за софтуера 164
специална хартия
отпечатване (Windows) 45
спецификации
електрически и звукови 12
списък с други връзки
Вграден уеб сървър на
HP 60, 62
HP Embedded Web Server 64
срещу фалшиви
консумативи 150, 163
страници в минута 7
страници на лист
избиране (Mac) 48
избиране (Windows) 45

съхранени задания
изтриване 51, 54
отпечатване 51, 53
създаване (Mac) 51
създаване (Windows) 51
съхранение, задание
настройки за Mac 51
съхраняване на задания
с Windows 51
съхраняване на заданията за
печат 51

Т

Тава 1
зареждане на пликосе 26
засядания 87
местоположение 2
ориентация на
хартията 14, 16
Тава 2
зареждане 20
засядания 87
местоположение 2
ориентация на
хартията 22
Тава 3
ориентация на
хартията 22
Тава 4
засядания 103, 110
тави
вкл. 7
използване на алтернативен
режим за бланки 25
капацитет 7
местоположение 2
Тави за 550 листа
засядания 87
тави за 550 листа хартия
номера на части 30
тави за хартия
номера на части 30
преглед 14
твърди дискове
шифровани 73, 75
тегло, принтер 11
техническа поддръжка
онлайн 150, 170
типове хартия
избиране (Mac) 48
тонер касети
гаранция 150, 162
компоненти 38

не са произведени от
HP 150, 163
номера на поръчка 38
номера на части 30
рециклиране 171, 172
вижте тонер касети
чипове за памет 163
чипове с памет 150

У

Уеб сайт на HP срещу
измами 150, 163
уеб сайт срещу измами 150,
163
Уеб сайтове
доклади за измами 150, 163
Информационен лист за
безопасност на
материалите (ИЛБМ) 171,
176
обслужване на клиенти 150,
170
Уеб услуги на HP
разрешаване 60, 62, 67
уебсайтове
HP Web Jetadmin,
изтегляне 76
управление на мрежа 70
управление на принтера
преглед 60
устройство за двустранен
печат
засядания 87
устройство за форматиране
местоположение 3

Ф

фалшиви консумативи 150, 163
фюзер
засядания 120, 122, 126

Х

хартия
зареждане на тава 1 14
зареждане на тава 2 20
засядания 87, 88
избиране 130, 133
Ориентация за Тава Х 22
Тава 1 ориентация 14, 16
хартия, поръчване 29

Ц

цветове
калибриране 134

Ч

чип за памет (тонер)
местоположение 38
чип за памет, тонер касета
описание 163
чип с памет, тонер касета
описание 150

Ш

шлюз по подразбиране,
настройка 71
шлюз, настройка по
подразбиране 71

А

AirPrint 55, 57
alternative letterhead mode
(алтернативен режим за
фирмени бланки) 14, 25
Android устройства
отпечатване от 55, 58

В

Bonjour
идентифициране 60

Е

Embedded Web Server
отваряне 70
промяна на името на
принтера 70
промяна на мрежовите
настройки 70
Explorer, поддържани версии
Вграден уеб сървър на
HP 60

Н

HP Customer Care (Обслужване
на клиенти на HP) 150, 170
HP Embedded Web Server
информационни
страници 62
обща конфигурация 63
списък с други връзки 64
Уеб услуги на HP 67
HP Web Jetadmin 76

I

Internet Explorer, поддържани
версии
Вграден уеб сървър на
HP 60

IP Security 73, 75

IPsec 73, 75

IPv4 IP адрес 71

IPv6 IP адрес 71

J

Jetadmin, HP Web 76

N

Near Field Communication printing
(Отпечатване чрез
комуникация на близки
разстояния) 55

Netscape Navigator, поддържани
версии
Вграден уеб сървър на
HP 60

NFC свързване и печат 55

O

operating-environment range
принтер 12

P

paper type (Тип хартия по погр.)
избиране (Windows) 45

T

TCP/IP
ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv4 71
ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv6 71

U

USB порт
разрешаване 58
USB порт с лесен достъп
местоположение 2

W

Wi-Fi Direct Print 11, 55