

# Ръководство за потребителя

© 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. с лиценз. Intel, Celeron и Pentium са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Microsoft и Windows са търговски марки на групата компании на Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

За патентите на DTS вижте <http://patents.dts.com>. Произведено под лиценз от DTS Licensing Limited. DTS, символът, както и DTS и символът заедно са регистрирани търговски марки, а DTS Studio Sound е търговска марка на DTS, Inc. © DTS,

Inc. Всички права запазени



Първо издание: май 2016 г.

Номенклатурен номер на документа:  
857335-261

## Бележка за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Този компютър може да изисква надстроен и/или закупен отделно хардуер и/или DVD устройство за инсталиране на софтуера на Windows 7, за да можете да се възползвате от пълните възможности на Windows 7. Отидете в <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> за подробности.

За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.


## Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

## Предупреждение за безопасност

---


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950-1).

---



## Процесорна конфигурация на компютъра (само при някои продукти)

---

 **ВАЖНО:** Някои модели компютри са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx/N37xx или Celeron® серия N28xx/N29xx/N30xx/N31xx и операционна система Windows®. **Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте настройката за конфигуриране на процесора в msconfig.exe от 4 или 2 процесора на 1 процесор.** Ако направите това, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

---



---

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Правилно стартиране</b>	<b>1</b>
	Най-добри практики	1
	Още ресурси на HP	2
<b>2</b>	<b>Запознаване с преносимия компютър HP 15</b>	<b>3</b>
	Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер	3
	Отдясно	4
	Отляво	5
	Дисплей	6
	Отгоре	7
	Тъчпад	7
	Индикатори	8
	Бутон	9
	Клавиши	10
	Използване на клавишите за действие	10
	Отдолу	12
	Етикети	12
<b>3</b>	<b>Запознаване с преносимия компютър HP 14</b>	<b>14</b>
	Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер	14
	Отдясно	15
	Отляво	15
	Дисплей	17
	Отгоре	18
	Тъчпад	18
	Индикатори	19
	Бутон	20
	Клавиши	21
	Използване на клавишите за действие	21
	Отдолу	23
	Отпред	24
	Етикети	24
<b>4</b>	<b>Свързване към мрежа</b>	<b>26</b>
	Свързване с безжична мрежа	26
	Използване на управленията за безжични връзки	26

Използване на бутона за безжична връзка .....	26
Използване на HP Connection Manager (само при някои продукти) .....	27
Използване на контролите на операционна система .....	27
Свързване към WLAN мрежа .....	27
Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти) .....	28
Използване на HP Mobile Connect (само при някои продукти) .....	28
Използване на GPS (само при някои продукти) .....	29
Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти) .....	29
Свързване към кабелна мрежа (само при някои продукти) .....	29
Свързване към локална мрежа (LAN) .....	29
Споделяне на данни и устройства и достъп до софтуер .....	30
<b>5 Функции за забавление .....</b>	<b>31</b>
Използване на уеб камерата .....	31
Използване на аудиофункции .....	31
Свързване на високоговорители .....	31
Свързване на слушалки с микрофон .....	31
Използване на настройките на звука .....	32
Използване на видео .....	32
Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти) .....	32
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти) .....	33
Конфигуриране на HDMI аудио (само при някои продукти) .....	34
Използване на Intel Wireless Display и Wireless Music (само при някои продукти) .....	34
<b>6 Придвижване в екрана .....</b>	<b>35</b>
Използване на жестовете за сензорен екран и тъчпада .....	35
Натискане .....	35
Щипване с два пръста за мащабиране .....	35
Превъртане с два пръста (само за тъчпад) .....	36
Натискане с два пръста (само за тъчпад) .....	36
<b>7 Управление на захранването .....</b>	<b>37</b>
Влизане в режим на заспиване и хибернация .....	37
Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване .....	37
Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои продукти) .....	38
Задаване на защита с парола при събуждане .....	38
Използване на индикатора за заряд на батерия .....	38
Избор на план за захранване .....	39
Работа със захранване от батерията .....	39
Батерия, която може да се сменя от потребителя .....	39



Откриване на информация за батерията .....	41
Съхраняване на заряда на батерията .....	41
Идентифициране на ниските нива на батерията .....	42
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията .....	42
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване .....	42
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване .....	42
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от хибернация .....	42
Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя .....	42
Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя .....	43
Смяна на батерия, която може да се сменя от потребителя .....	43
Работа на външно променливотоково захранване .....	43
Отстраняване на проблеми, свързани със захранването .....	44
Изключване на компютъра .....	44

## **8 Поддръжка ..... 46**

Увеличаване на производителността .....	46
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти) .....	46
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard .....	46
Използване на програмата за дефрагментиране на диска .....	46
Използване на програмата за почистване на диска .....	47
Актуализиране на програми и драйвери .....	47
Почистване на компютъра .....	47
Процедури за почистване .....	48
Почистване на дисплея (многофункционални или преносими компютри) .....	48
Почистване на страните или капака .....	48
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката .....	48
Пътуване с или транспортиране на компютъра .....	49

## **9 Защита на компютъра и информацията ..... 51**

Откриване на софтуера за защита .....	51
Използване на пароли .....	51
Задаване на пароли в Windows .....	52
Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS) .....	52
Използване на софтуер за защита в интернет .....	53
Използване на антивирусен софтуер .....	53
Използване на защитна стена .....	53
Инсталиране на софтуерни актуализации .....	54
Инсталиране на критични актуализации на защитата .....	54

Инсталиране на актуализации на софтуер на HP и трети лица .....	54
Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои продукти) .....	54
Защита на безжичната мрежа .....	54
Архивиране на софтуерните приложения и информацията .....	55
Използване на допълнителен защитен кабел .....	55
<b>10 Използване на Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>56</b>
Стартиране на Setup Utility (BIOS) .....	56
Актуализиране на BIOS .....	56
Определяне на версията на BIOS .....	56
Изтегляне на актуализация на BIOS .....	57
<b>11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>58</b>
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство .....	58
<b>12 Архивиране и възстановяване .....</b>	<b>60</b>
Създаване на архиви .....	60
Създаване на носители за възстановяване на оригиналната система .....	60
Какво трябва да знаете .....	60
Създаване на носителите за възстановяване .....	61
Създаване на точки за възстановяване на системата .....	61
Какво трябва да знаете .....	61
Създаване на точка за възстановяване на системата .....	61
Архивиране на системна и лична информация .....	62
Съвети за успешно архивиране .....	62
Какво трябва да знаете .....	62
Създаване на архив с "Архивиране и възстановяване" на Windows .....	63
Възстановяване .....	63
Възстановяване към предишна точка за възстановяване на системата .....	63
Възстановяване на конкретни файлове .....	63
Възстановяване на конкретни файлове чрез "Архивиране и възстановяване" на Windows .....	63
Възстановяване на оригиналната система с помощта на HP Recovery Manager .....	64
Какво трябва да знаете .....	64
Възстановяване с помощта на дял на HP Recovery (само при някои продукти) ....	64
Възстановяване с помощта на носители за възстановяване .....	65
Смяна на реда за зареждане на компютъра .....	65
<b>13 Спецификации .....</b>	<b>66</b>
Входящо захранване .....	66

Работна среда .....	66
<b>14 Електростатично разреждане .....</b>	<b>68</b>
<b>15 Достъпност .....</b>	<b>69</b>
Поддържани помощни технологии .....	69
Връзка с отдела за поддръжка .....	69
<b>Азбучен указател .....</b>	<b>70</b>



---

# 1 Правилно стартиране

Този компютър е мощен инструмент, създаден да подобри работата и забавленията ви. За да извлечете най-доброто от своя компютър, прочетете тази глава, за да научите най-добрите практики след първоначалната настройка и от къде да получите още източници на информация на HP.

## Най-добри практики

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

- Архивирайте твърдия си диск, като създадете дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Вж. [Архивиране и възстановяване на страница 60](#).
- Ако все още не сте го направили, свържете се към кабелна или безжична мрежа. Вижте подробности в [Свързване към мрежа на страница 26](#)
- Запознайте се с хардуера и софтуера на компютъра. За информация посетете [Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер на страница 3](#) и [Функции за забавление на страница 31](#).
- Актуализирайте или закупете антивирусен софтуер. Научете повече на [Използване на антивирусен софтуер на страница 53](#).

## Още ресурси на HP

Вече използвахте *Инструкции за настройка*, за да включите компютъра и да откриете това ръководство. За подробности относно продукта, практическа информация и др. използвайте тази таблица.

Източник на информация	Съдържание
<i>Инструкции за настройка</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Общ преглед на настройката и функциите на компютъра.</li></ul>
Помощ и поддръжка За достъп до "Помощ и поддръжка" изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка</b> . За поддръжка в САЩ посетете <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . За поддръжка по света посетете <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Голям избор от практическа информация и съвети за отстраняване на неизправности.</li></ul>
Световна поддръжка За поддръжка на вашия език посетете <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Чат онлайн със специалист на HP</li><li>Телефонни номера на екипа за поддръжка на клиенти</li><li>Адреси на сервизни центрове на HP</li></ul>
<i>Ръководство за безопасност и удобство</i> За достъп до това ръководство изберете <b>Старт &gt; HP Support Assistant &gt; Напред &gt; Моят компютър &gt; Ръководства за потребителя</b> . – или – Отидете на <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Правилна подготовка на работното място</li><li>Насоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здравето</li><li>Информация за електрическа и механична безопасност</li></ul>
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За достъп до това ръководство изберете <b>Старт &gt; HP Support Assistant &gt; Напред &gt; Моят компютър &gt; Ръководства за потребителя</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Важни декларации за нормативните разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията, ако е нужно.</li></ul>
<i>Ограничена гаранция*</i> За достъп до това ръководство изберете <b>Старт &gt; HP Support Assistant &gt; Напред &gt; Моят компютър &gt; Ръководства за потребителя</b> . – или – Отидете на <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Конкретна гаранционна информация за този компютър</li></ul>

\*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата за потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за копие на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

---

## 2 Запознаване с преносимия компютър HP 15

### Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер

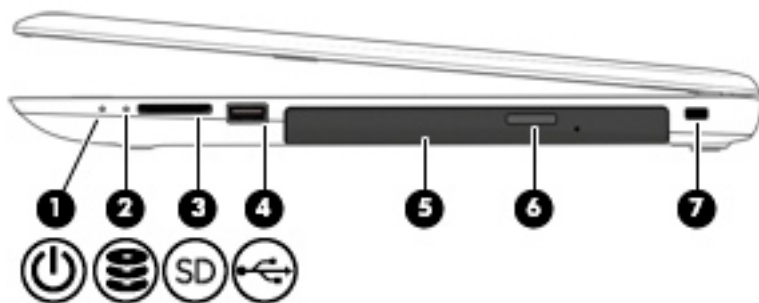
За да видите списък на инсталирания хардуер:




- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Диспечер на устройствата**.

За да видите списък на инсталирания софтуер:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми**.

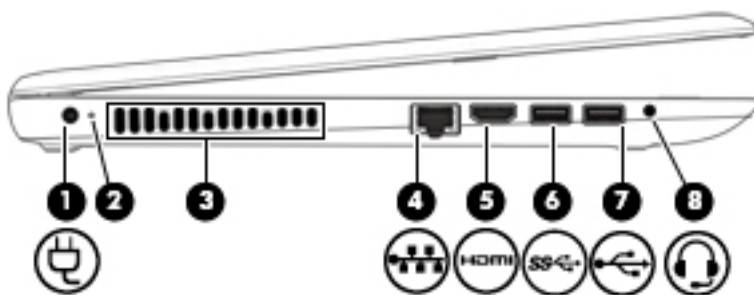
## Отдясно









Компонент	Описание
(1)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"><li>Включено: Компютърът е включен.</li><li>Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е състояние на икономия на енергия. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти.</li><li>Изключено: Компютърът е изключен или е в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.</li></ul>
(2)  Индикатор за дисково устройство	<ul style="list-style-type: none"><li>Мигащо бяло: Твърдият диск се използва.</li></ul>
(3)  Четец за карти с памет	Чете допълнителни карти с памет, които съхраняват, управляват, споделят или осъществяват достъп до информация.
(4)  USB 2.0 порт	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
(5) Оптично устройство (само при някои продукти)	В зависимост от модела на компютъра чете оптичен диск или чете и записва на оптичен диск.
(6) Бутон за изваждане на оптично устройство (само при някои продукти)	Освобождава поставката за диск на оптичното устройство.
(7) Гнездо за защитен кабел	Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от неправомерно използване или кражба.



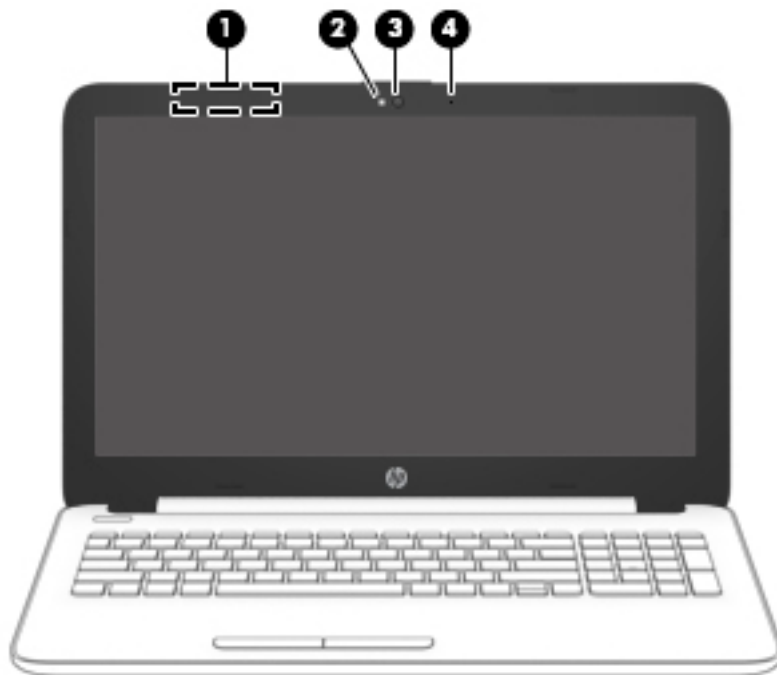
## Отляво



Компонент	Описание
(1) 	Извод за захранване Свързва променливотоков адаптер.
(2)	Индикатор за състоянието на батерията Когато е свързано променливотоково захранване: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бяло: Зарядът на батерията е по-голям от 90 процента.</li> <li>• Жълто: Зарядът на батерията е между 0 и 90 процента.</li> <li>• Изключено: Батерията не се зарежда.</li> </ul> Когато променливотоковото захранване е изключено (батерията не се зарежда): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мигащо жълто: Батерията е достигнала ниско ниво на заряд. Когато батерията е достигнала критично ниво, индикаторът за състоянието на батерията започва да мига бързо.</li> <li>• Изключено: Батерията не се зарежда.</li> </ul>
(3)	Вентилационен отвор Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(4) 	Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори за състояние Свързва мрежов кабел. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бяло (ляв): Мрежата е свързана.</li> <li>• Жълто (десен): Има активност по мрежата.</li> </ul>
(5) 	HDMI порт Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.
(6) 	USB 3.0 порт Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.

Компонент	Описание
(7)  USB 2.0 порт	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
(8)  Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	<p>Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Също така служи за свързване на допълнителен микрофон за слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни самостоятелни микрофони.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!</b> За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.</i></p> <p>За достъп до това ръководство:</p> <p>▲ Изберете <b>Старт &gt; Всички програми &gt; Помощ и поддръжка на HP &gt; Документация на HP.</b></p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).</p>

## Дисплей



Компонент	Описание
(1) Антени за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(2) Индикатор на уеб камерата	Включено: Уеб камерата се използва.
(3) Уеб камера	Записва видео и заснема статични снимки. За да използвате уеб камерата: ▲ Изберете <b>Старт &gt; Всички програми &gt; Музика, снимки и видеоклипове</b> .
(4) Вътрешен микрофон	Записва звук.

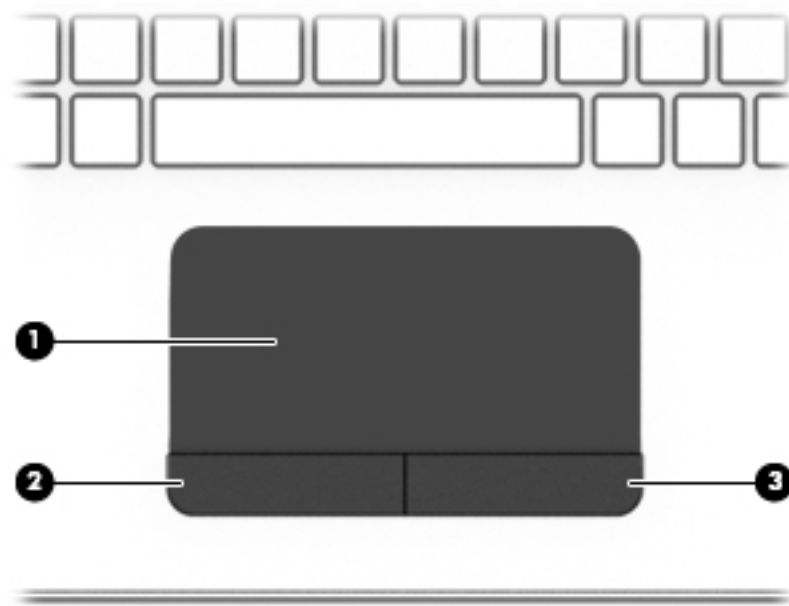
\*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените.

За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

За достъп до това ръководство:  
▲ Изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP**.

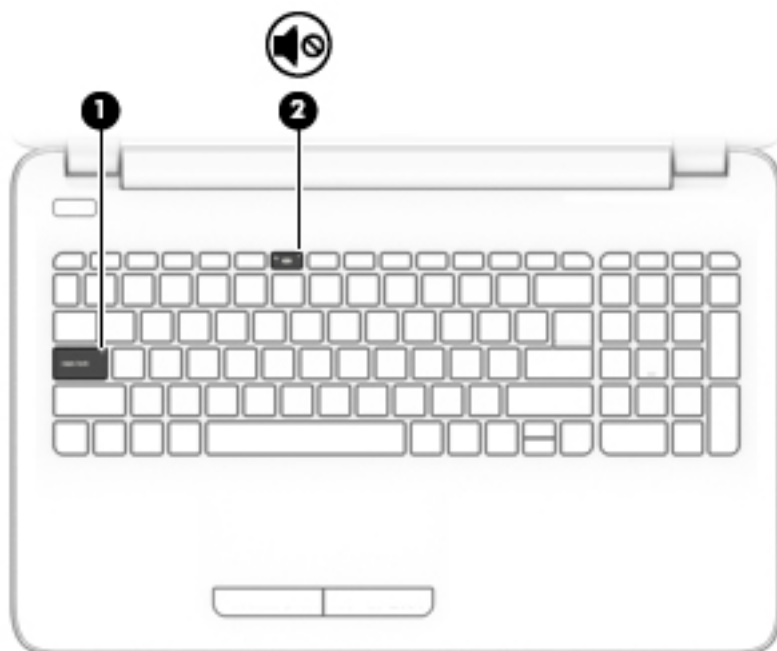
## Отгоре


### Тъчпад



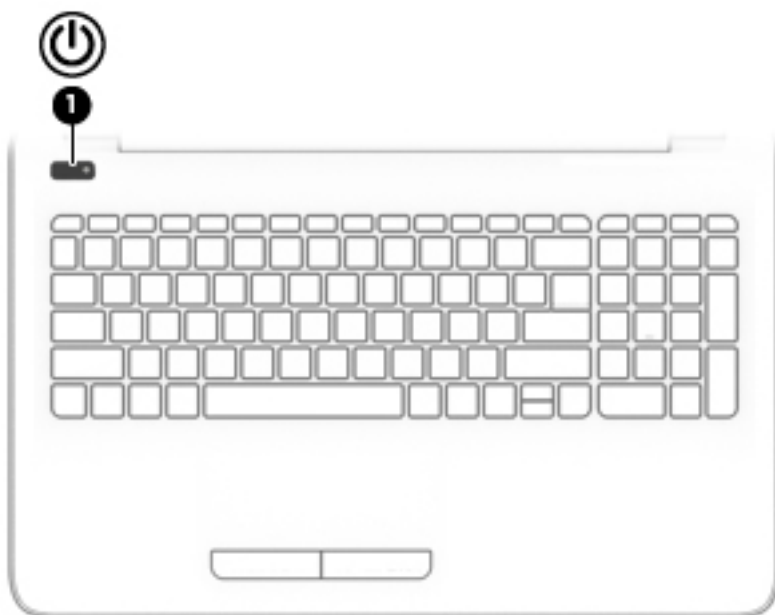
Компонент	Описание
(1) Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста, за да премести показалеца или да активира елементи на екрана.
(2) Ляв бутон на тъчпада	Функционира като лявия бутон на външна мишка.
(3) Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.


## Индикатори



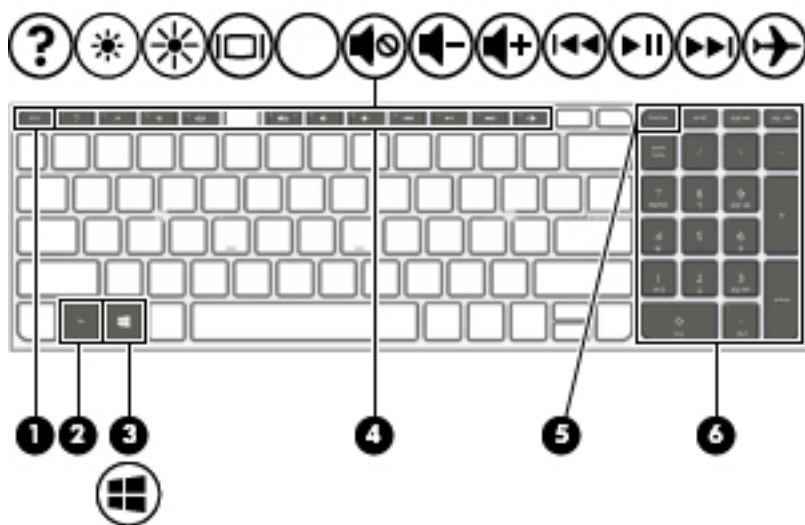
Компонент	Описание
(1)      Индикатор Caps Lock	Включено: Caps lock е включено, което превключва въвеждането с клавишите само на главни букви.
(2)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"><li>• Жълто: Звукът на компютъра е изключен.</li><li>• Изключено: Звукът на компютъра е включен.</li></ul>


## Бутон



Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"><li>• Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра.</li><li>• Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване.</li><li>• Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване.</li><li>• Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация.</li></ul> <p><b>ВНИМАНИЕ:</b> Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ Изберете <b>Старт &gt; Контролен панел &gt; Система и защита &gt; Опции за захранването.</b></p>


## Клавиши











Компонент	Описание
(1) Клавиш <a href="#">esc</a>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <a href="#">fn</a> .
(2) Клавиш <a href="#">fn</a>	Изпълнява често използвани системни функции при натискане в комбинация с функционален клавиш, клавиша <a href="#">num lock</a> или клавиша <a href="#">esc</a> .  Вижте <a href="#">Използване на клавишите за действие на страница 10</a> .
(3)  Клавиш Windows	Отваря менюто <b>Старт</b> .  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Повторното натискане на клавиша Windows ще затвори менюто <b>Старт</b> .
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции.
(5) Клавиш <a href="#">num lock</a>	Включва и изключва вградената цифрова клавиатура.
(6) Вградена цифрова клавиатура	Отделна клавиатура вдясно от клавиатурата с букви, която ви позволява да събирате, изваждате и да извършвате други свързани с цифри задачи. Когато <a href="#">num lock</a> е включено, вградената цифрова клавиатура може да се използва като външна цифрова клавиатура.

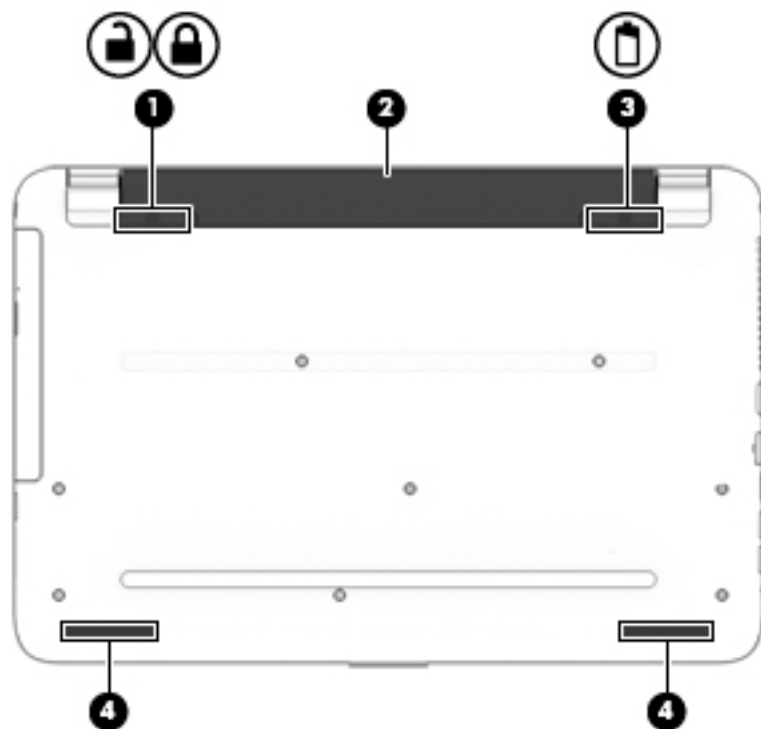
## Използване на клавишите за действие




- Всеки клавиш за действие изпълнява назначената към него функция.
- Иконата на всеки клавиш за действие илюстрира функцията на този клавиш.
- За да използвате клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

Икона	Описание
	Отваря „Помощ и поддръжка“, където се предоставят уроци, информация за операционната система Windows и компютъра, отговори на въпроси, както и актуализации на компютъра.

Икона	Описание
	„Помощ и поддръжка“ също така предоставя инструменти за автоматично отстраняване на неизправности, както и достъп до поддръжката.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел на DVD или Blu-ray диск (BD).
	Стартира, поставя в пауза или възобновява възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следваща песен на аудио компактдиск или следващ раздел на DVD или BD диск.
	Включва или изключва безжичната функция и самолетния режим. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.


## Отдолу



Компонент	Описание
(1)  	Ключ за батерията Заклучва батерията в отделението за батерия.
(2)	Отделение за батерията Съдържа батерията.
(3) 	Ключ за освобождаване на батерията Освобождава батерията.
(4)	Високоговорители (2) Възпроизвеждат звук.

## Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервизната вратичка или на гърба на дисплея.

- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

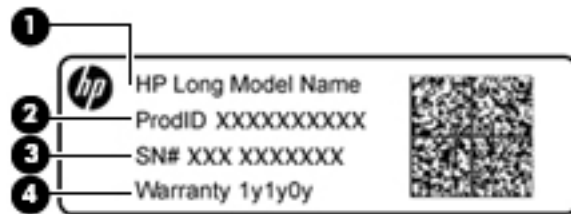


Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вижте илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



**Компонент**

- (1) Серийн номер
- (2) Номер на продукта
- (3) Гаранционен срок
- (4) Номер на модела (само при някои продукти)



**Компонент**

- (1) Име на модела (само при някои продукти)
- (2) Номер на продукта
- (3) Серийн номер
- (4) Гаранционен срок

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.

---

## 3 Запознаване с преносимия компютър HP 14

### Намиране на информация за вашия хардуер и софтуер

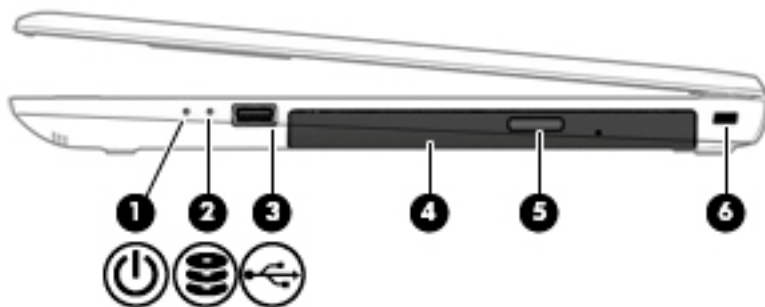
За да видите списък на инсталирания хардуер:




- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Диспечер на устройствата**.

За да видите списък на инсталирания софтуер:

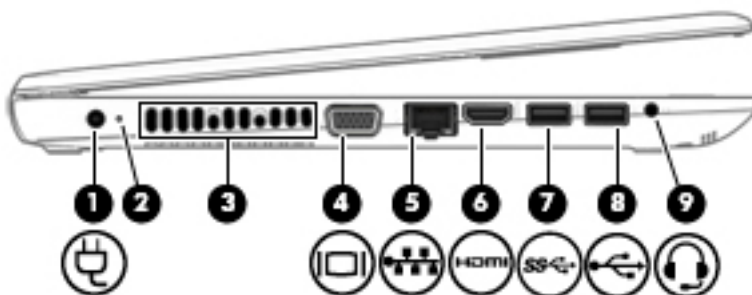
- ▲ Изберете **Старт > Всички програми**.








## Отдясно



Компонент	Описание
<p>(1)  Индикатор за захранването</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Включено: Компютърът е включен.</li> <li>Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е състояние на икономия на енергия. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти.</li> <li>Изключено: Компютърът е изключен или е в хибернация. Хибернатията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.</li> </ul>
<p>(2)  Индикатор за дисково устройство</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мигащо бяло: Твърдият диск се използва.</li> </ul>
<p>(3)  USB 2.0 порт</p>	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
<p>(4) Оптично устройство (само при някои продукти)</p>	В зависимост от модела на компютъра чете оптичен диск или чете и записва на оптичен диск.
<p>(5) Бутон за изваждане на оптично устройство (само при някои продукти)</p>	Освобождава поставката за диск на оптичното устройство.
<p>(6) Гнездо за защитен кабел</p>	Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от неправомерно използване или кражба.

## Отляво



Компонент	Описание
(1) 	Извод за захранване Свързва променливотоков адаптер.
(2)	Индикатор за състоянието на батерията Когато е свързано променливотоково захранване: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бяло: Зарядът на батерията е по-голям от 90 процента.</li> <li>• Жълто: Зарядът на батерията е между 0 и 90 процента.</li> <li>• Изключено: Батерията не се зарежда.</li> </ul> Когато променливотоковото захранване е изключено (батерията не се зарежда): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мигащо жълто: Батерията е достигнала ниско ниво на заряд. Когато батерията е достигнала критично ниво, индикаторът за състоянието на батерията започва да мига бързо.</li> <li>• Изключено: Батерията не се зарежда.</li> </ul>
(3)	Вентилационен отвор Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(4) 	Порт за външен монитор Свързва външен VGA монитор или проектор.
(5) 	Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори за състояние Свързва мрежов кабел. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бяло (ляв): Мрежата е свързана.</li> <li>• Жълто (десен): Има активност по мрежата.</li> </ul>
(6) 	HDMI порт Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.
(7) 	USB 3.0 порт Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
(8) 	USB 2.0 порт Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
(9) 	Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Също така служи за свързване на допълнителен микрофон за слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни самостоятелни микрофони.

Компонент	Описание
	<p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!</b> За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.</i></p> <p>За достъп до това ръководство:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Изберете <b>Старт &gt; Всички програми &gt; Помощ и поддръжка на HP &gt; Документация на HP.</b></li> </ul> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).</p>

## Дисплей



Компонент	Описание
(1) Индикатор на уеб камерата	Включено: Уеб камерата се използва.
(2) Уеб камера	<p>Записва видео и заснема статични снимки.</p> <p>За да използвате уеб камерата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Изберете <b>Старт &gt; Всички програми &gt; Музика, снимки и видеоклипове.</b></li> </ul>
(3) Вътрешен микрофон	Записва звук.

Компонент	Описание
(4)      Антени за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).

\*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените.

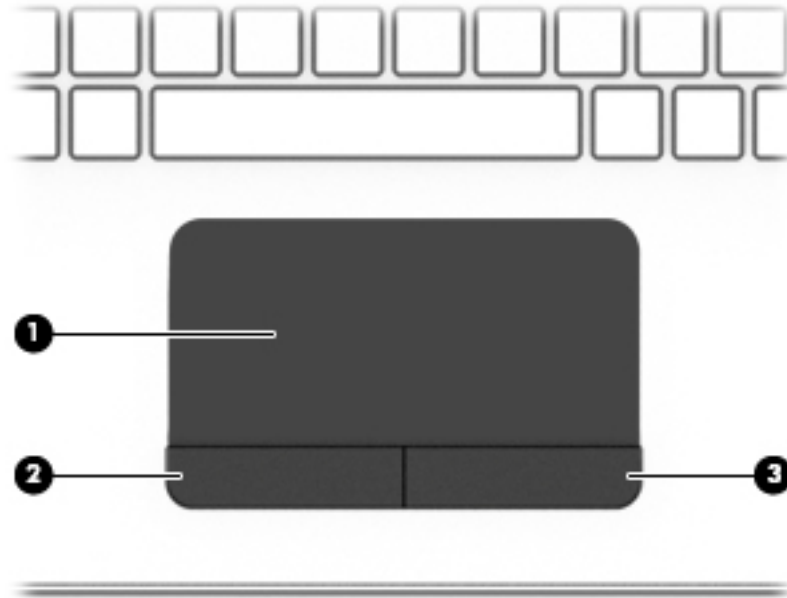
За декларации за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

За достъп до това ръководство:

▲ Изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > Документация на HP**.

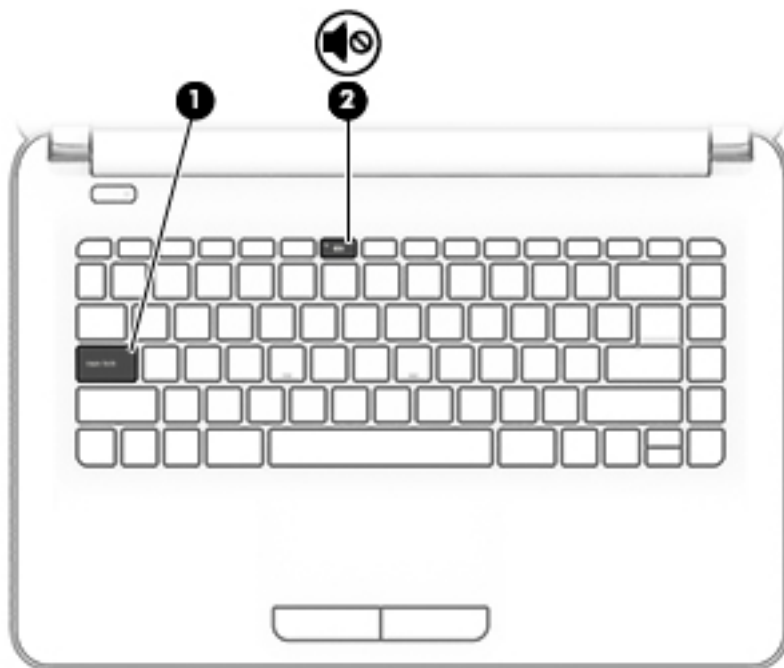
## Отгоре


### Тъчпад



Компонент	Описание
(1)      Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста, за да премести показалеца или да активира елементи на екрана.
(2)      Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3)      Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.


## Индикатори



Компонент	Описание
(1)      Индикатор Caps Lock	Включено: Caps lock е включено, което превключва въвеждането с клавишите само на главни букви.
(2)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"><li>• Жълто: Звукът на компютъра е изключен.</li><li>• Изключено: Звукът на компютъра е включен.</li></ul>

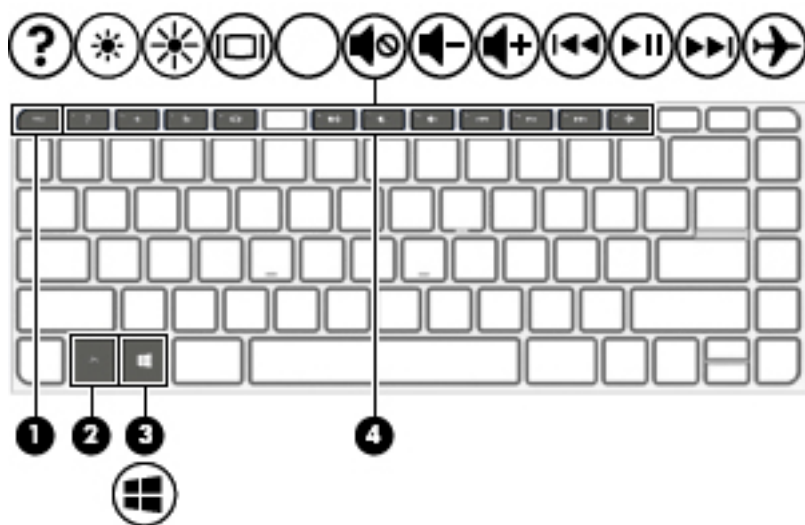
## Бутон



Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"><li>• Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра.</li><li>• Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване.</li><li>• Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване.</li><li>• Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация.</li></ul> <p><b>ВНИМАНИЕ:</b> Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ Изберете <b>Старт &gt; Контролен панел &gt; Система и защита &gt; Опции за захранването.</b></p>





## Клавиши












Компонент	Описание
(1) Клавиш <code>esc</code>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(2) Клавиш <code>fn</code>	Изпълнява често използвани системни функции при натискане в комбинация с функционален клавиш или с клавиша <code>esc</code> .  Вижте <a href="#">Използване на клавишите за действие на страница 21</a> .
(3)  Клавиш Windows	Отваря менюто <b>Старт</b> .  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Повторното натискане на клавиша Windows ще затвори менюто <b>Старт</b> .
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции.

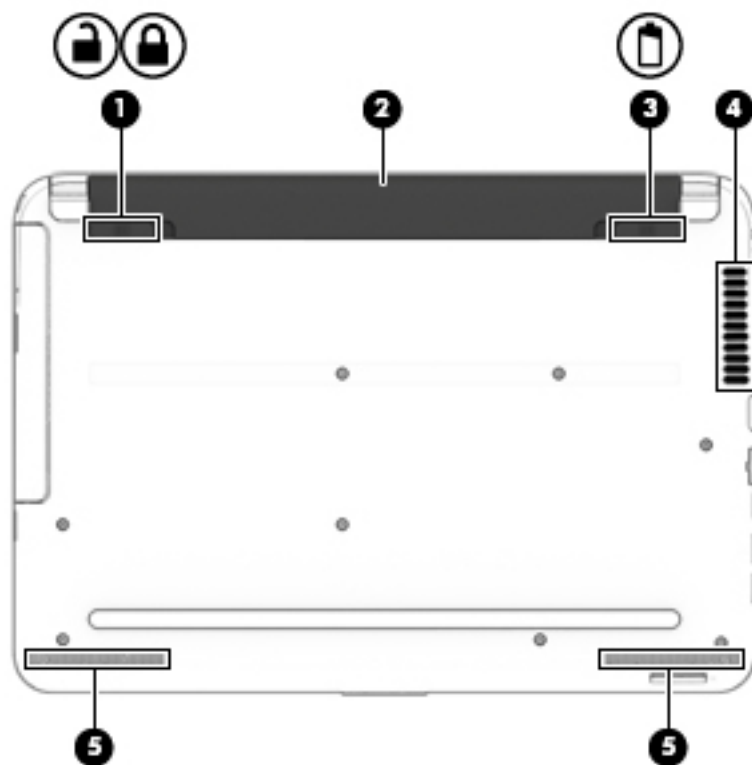
## Използване на клавишите за действие



- Всеки клавиш за действие изпълнява назначената към него функция.
- Иконата на всеки клавиш за действие илюстрира функцията на този клавиш.
- За да използвате клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

Икона	Описание
	Отваря „Помощ и поддръжка“, където се предоставят уроци, информация за операционната система Windows и компютъра, отговори на въпроси, както и актуализации на компютъра.  „Помощ и поддръжка“ също така предоставя инструменти за автоматично отстраняване на неизправности, както и достъп до поддръжката.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.

Икона	Описание
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел на DVD или Blu-ray диск (BD).
	Стартира, поставя в пауза или възобновява възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следваща песен на аудио компактдиск или следващ раздел на DVD или BD диск.
	<p>Включва или изключва безжичната функция и самолетния режим.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.</p>

## Отдолу



Компонент	Описание
(1) 	Ключ за батерията Заклучва батерията в отделението за батерия.
(2)	Отделение за батерията Съдържа батерията.
(3) 	Ключ за освобождаване на батерията Освобождава батерията.
(4)	Вентилационен отвор Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(5)	Високоговорители (2) Възпроизвеждат звук.


## Отпред



Компонент	Описание
SD	Четец за карти с памет
	Чете допълнителни карти с памет, които съхраняват, управляват, споделят или осъществяват достъп до информация.

## Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра.

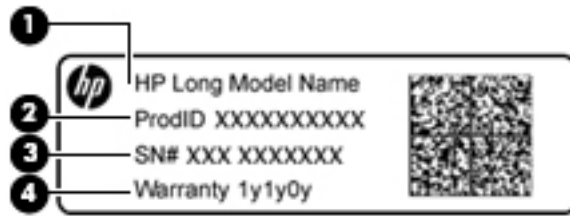
 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервизната вратичка или на гърба на дисплея.

- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вижте илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент
(1) Серийен номер
(2) Номер на продукта
(3) Гаранционен срок
(4) Номер на модела (само при някои продукти)



---

**Компонент**

---

(1) Име на модела (само при някои продукти)

---

(2) Номер на продукта

---

(3) Серийен номер

---

(4) Гаранционен срок

---

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.

## 4 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате земното кълбо и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

### Свързване с безжична мрежа

С безжичните технологии данните се прехвърлят по радиовълни вместо по кабели. Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – Свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои продукти) – устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за мобилните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth устройство (само при някои продукти) – Създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други устройства с поддръжка на Bluetooth, като компютри, телефони, принтери, слушалки с микрофон, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка, интернет и работата в мрежа вж. информацията и връзките към уеб сайтове в „Помощ и поддръжка“. Изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

### Използване на управленията за безжични връзки

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка, превключвател за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (наричани в това ръководство "бутон за безжична връзка")
- софтуер HP Connection Manager
- Контроли на операционна система


### Използване на бутона за безжична връзка

Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, а при някои модели – един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са активирани според фабричните настройки, а ако компютърът има индикатор на безжична връзка, индикаторът на безжична връзка светва (бяло), когато включите компютъра.

Индикаторът за безжична връзка указва цялостното състояние на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства. Ако индикаторът за безжична връзка е бяло, значи поне едно

безжично устройство е включено. Ако индикаторът на безжична връзка е изкл., всички безжични устройства са изключени.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.

---

Тъй като безжичните устройства са разрешени според фабричните настройки, може да използвате бутона за безжична връзка, за да включвате или изключвате безжичните устройства едновременно. Отделните безжични устройства могат да се управляват чрез HP Connection Manager.

## Използване на HP Connection Manager (само при някои продукти)

HP Connection Manager предоставя централно място за управление на безжичните устройства, интерфейс за свързване с интернет посредством мобилна широколентова връзка на HP и интерфейс за изпращане и получаване на SMS (текстови) съобщения. HP Connection Manager позволява да управлявате следните устройства:

- Безжична локална мрежа (WLAN)/Wi-Fi
- безжична широкообхватна мрежа (WWAN)/мобилна широколентова връзка на HP
- Bluetooth

HP Connection Manager предоставя информация и уведомления за състоянието на връзката и на захранването, подробности за SIM картата и SMS съобщенията. Информацията за състоянието и уведомленията се намират в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

За да отворите HP Connection Manager, изберете **Старт** и въведете *връзка* в полето за търсене. Изберете **HP Connection Manager**.

За повече подробности относно използването на HP Connection Manager вж. помощта на софтуера.

## Използване на контролите на операционна система


Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа, да управлявате безжичните мрежи, както и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате контролите на операционната система, изберете **Старт > Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.

За повече информация изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

## Свързване към WLAN мрежа

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Интернет доставчикът ще съдейства за настройването на модема, инсталирането на мрежов кабел, с който безжичният компютър да се свърже към модема, както и за тестването на интернет услугата.

---

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено. Ако устройството е включено, индикаторът за безжична връзка свети. Ако индикаторът е изключен, натиснете бутона за безжична връзка.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.


---


2. Щракнете върху иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

3. Изберете WLAN мрежа от списъка.
4. Щракнете върху **Свържи се**.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **OK**, за да завършите връзката.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която искате да се свържете, щракнете върху **Отвори центъра за мрежи и споделяне**, след което щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

---

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

---

## Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)

Вашият компютър с мобилна широколентова връзка на HP има вградена поддръжка за услуга за мобилна широколентова връзка. Вашият нов компютър, когато се използва в мрежата на мобилен оператор, ви дава възможността да се свързвате с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате със своята корпоративна мрежа, без да е необходима връзка с Wi-Fi горещи точки.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът включва HP Mobile Connect, тези инструкции не са в сила. Вижте [Използване на HP Mobile Connect \(само при някои продукти\) на страница 28](#).

---

Може да се нуждаете от серийния номер на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Серийният номер може да е отпечатан на етикет вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка или на гърба на дисплея.

Някои оператори на мобилни мрежи изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, като например персонален идентификационен номер (PIN), както и информация за мрежата. Някои компютри включват SIM карта, която е предварително инсталирана. Ако SIM картата не е предварително инсталирана, тя може да се намира в информационните материали за мобилна широколентова връзка на HP, предоставени с компютъра, или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра.

## Използване на HP Mobile Connect (само при някои продукти)

HP Mobile Connect е предплатена мобилна широколентова услуга, която предоставя икономична, защитена, опростена и гъвкава мобилна широколентова връзка за вашия компютър. За да използвате HP Mobile Connect, компютърът трябва да има SIM карта и приложението **HP Mobile Connect**. За повече информация относно HP Mobile Connect и къде е достъпен посетете <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.



## Използване на GPS (само при някои продукти)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За повече информация направете справка с помощта на софтуера за локации и GPS на HP.

## Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими, PDA)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за обработка и печат на изображения (принтери, фотоапарати, камери)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване "от точка до точка", което ви позволява да настроите персонална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

## Свързване към кабелна мрежа (само при някои продукти)

### Свързване към локална мрежа (LAN)


Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

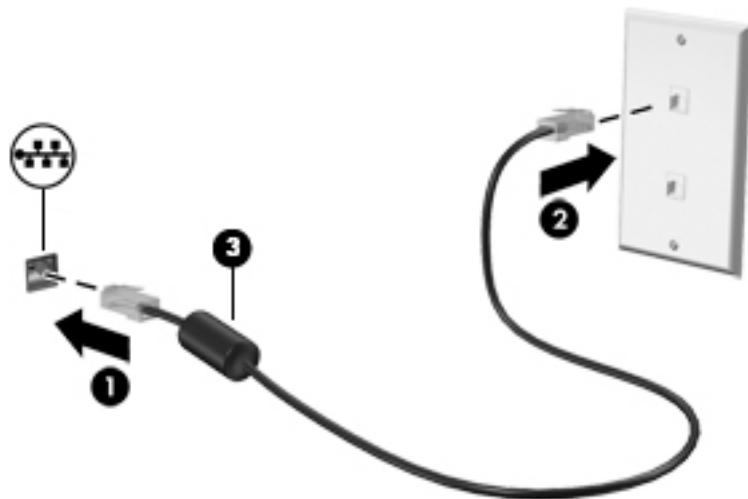
Свързването към локалната мрежа (LAN) изисква 8-щифтов, RJ-45 мрежов кабел.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра.


2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа схема за намаляване на смущенията **(3)** от телевизионни и радиоприемници, ориентирайте края на кабела със схемата към компютъра.



## Споделяне на данни и устройства и достъп до софтуер

Когато компютърът е част от мрежа, не сте ограничени да ползвате само информацията, съхранявана на компютъра. Компютрите в мрежа могат да обменят софтуер и данни помежду си.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато имате DVD диск с филм или игра със защита от копиране, той не може да бъде споделян.

За да споделяте в същата мрежа:

1. От компютъра, който споделяте, изберете **Старт > Компютър**.
2. С десния бутон щракнете върху това, което искате да споделите, след което щракнете върху **Свойства**.
3. Изберете раздела **Споделяне**, след което щракнете върху **Разширено споделяне**.
4. Сложете отметка в квадратчето **Сподели тази папка**.
5. Въведете име в текстовото поле **Име на споделен ресурс**.
6. Щракнете върху **Приложи**, а след това щракнете върху **ОК**.
7. За да разгледате споделеното устройство:
  - ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.

## 5 Функции за забавление

Използвайте своя компютър HP като станция за забавления, от която можете да се социализирате чрез уеб камерата, да се наслаждавате и да управлявате музиката си и да теглите и гледате филми. Или, за да направите компютъра още по-моцнен център за забавления, свържете външни устройства, например монитор, проектор, телевизор, високоговорители или слушалки.

### Използване на уеб камерата

Компютърът разполага с вградена уеб камера, която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и чат онлайн чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За да стартирате уеб камерата, изберете **Старт > Всички програми > Комуникация и чат > CyberLink YouCam**.

За подробности относно използването на уеб камера изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

### Използване на аудиофункции


На вашия компютър, както и при някои модели, използващи външно оптично устройство, можете да пускате музикални дискове, да теглите и слушате музика, да предавате аудио съдържание от мрежата (включително и радио), да записвате аудиофайлове или да смесвате аудио и видео, за да създавате мултимедия. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.

### Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или на станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вж. [Конфигуриране на HDMI аудио \(само при някои продукти\) на страница 34](#). Преди да свържете високоговорители, регулирайте силата на звука.

### Свързване на слушалки с микрофон

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до това ръководство изберете **Старт > HP Support Assistant > Напред > Моят компютър > Ръководства за потребителя**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат *слушалки с микрофон*. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.


За да свържете *безжични* слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

## Използване на настройките на звука

Използвайте настройките на звука, за да регулирате силата на звука на системата, промените звуците на системата или управлявате аудиоустройствата.

За да видите или промените настройките на звука:


- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Хардуер и звук**, след което изберете **Звук** или вашия софтуер за аудио.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да видите цялото съдържание на контролния панел, изберете изгледа за големи или малки икони вместо изгледа за **Категория**.


## Използване на видео

Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, без да е необходим достъп до мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор. Повечето компютри имат също и HDMI порт, който ви позволява да свързвате HD монитор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Прочете инструкциите на производителя на устройството, ако имате въпроси.

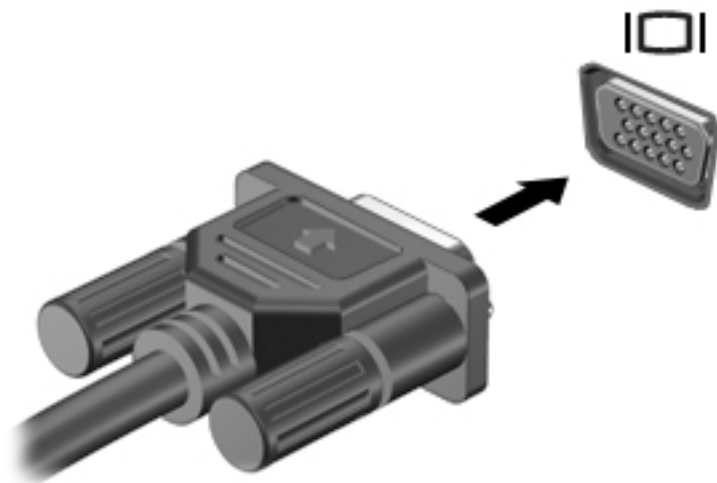
## Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете VGA видеоустройство с компютъра, ви трябва VGA кабел, който се закупува отделно.

За да видите изображението от екрана на компютъра на външен VGA монитор или прожектирано за презентация, свържете монитор или проектор към VGA порта на компютъра.

За да свържете монитор или проектор:


1. Свържете VGA кабела от монитора или проектора към VGA порта на компютъра, както е показано.




2. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:

- **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
- **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
- **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
- **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

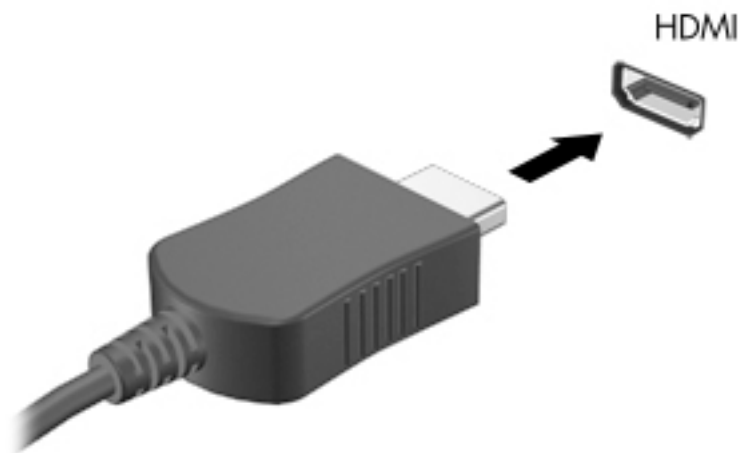
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Отидете на **Старт > Контролен панел > Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност**.

## Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.

За да виждате изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу.


1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:
  - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
  - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
  - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
  - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Отидете на **Старт > Контролен панел > Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност**.

---

### Конфигуриране на HDMI аудио (само при някои продукти)

HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорител** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела "Възпроизвеждане" щракнете върху **Устройство с цифров изход (HDMI)**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

За да върнете аудиопредаването обратно към високоговорителите на компютъра, извършете следните стъпки:


1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела "Възпроизвеждане" щракнете върху **Високоговорители**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

### Използване на Intel Wireless Display и Wireless Music (само при някои продукти)

Intel® Wireless Display и Wireless Music позволяват да предавате съдържанието от компютъра безжично към приемника или дисплейно устройство като например HD телевизор, монитор, проектор, конзола за игри, Blu-ray плейър или DVR, като използвате допълнителен безжичен адаптер (закупува се отделно). За подробности относно използването на безжичния адаптер вж. инструкциите на производителя.

За да използвате Intel Wireless Display, изберете **Старт > Всички програми > Intel WiDi**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате функцията за безжичен дисплей, се уверете, че безжичното устройство е включено.

---

## 6 Придвижване в екрана

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:

- Като използвате жестове с пръсти директно върху екрана на компютъра (само при някои продукти)
- Като използвате жестове с пръсти върху тъчпада
- Като използвате клавиатура и допълнителна мишка (мишката се закупува отделно)

### Използване на жестовете за сензорен екран и тъчпада

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. Можете също така да използвате и левия, и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. За да се придвижвате по сензорния екран (само при някои продукти), докоснете директно сензорния екран, като използвате жестовете, описани в тази глава.

Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа. Изберете **Старт > Контролен панел > Хардуер и звук > Устройства и принтери > Мишка**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен ако не е отбелязано друго, жестовете могат да се използват на тъчпада или на сензорен екран (само при някои продукти).

### Натискане

Използвайте жеста за натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

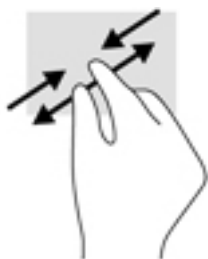
- Посочете елемент на екрана, след което натиснете с пръст върху зоната на тъчпада или сензорния екран, за да изберете елемента. Натиснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



### Щипване с два пръста за мащабиране

Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

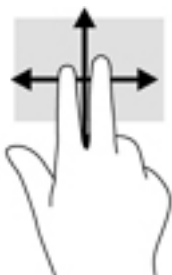
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху зоната на тъчпада или сензорния екран, разделени един от друг, след което ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада или сензорния екран, след което ги разделите.



## Превъртане с два пръста (само за тъчпад)


Използвайте превъртането с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху зоната на тъчпада и ги плъзгайте нагоре, надолу, наляво или надясно.



## Натискане с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте натискането с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Натискането с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

- Натиснете с два пръста в зоната на тъчпада, за да се отвори менюто с опции за избрания обект.





## 7 Управление на захранването

Компютърът може да работи на захранване от батерията или на външно захранване. Когато компютърът работи само на батерия и няма наличен променливотоков източник, за да заредите батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

### Влизане в режим на заспиване и хибернация

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия – заспиване и хибернация.

- Заспиване – След определен период на неактивност компютърът автоматично влиза в състояние на заспиване, когато работи на захранване от батерията или на външно захранване. Работата ви се запазва в паметта, като можете да я възобновите много бързо. Можете и ръчно да влезете в режим „Заспиване“. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване на страница 37](#).
- Хибернация – Компютърът автоматично влиза в състояние на хибернация, ако батерията достигне критично ниво. В състояние „Хибернация“ вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да стартирате ръчно хибернация. Вижте [Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване на страница 37](#) и [Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация \(само при някои продукти\) на страница 38](#).



**ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна мултимедийна карта.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установите никаква мрежова връзка, нито да използвате която и да е от функциите на компютъра, докато компютърът е в режим на заспиване или хибернация.

### Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване

Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Затворете дисплея.
- Изберете **Старт**, щракнете върху стрелката до бутона за изключване, след което щракнете върху **Заспиване**.

За да излезете от режим на заспиване:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако дисплеят е затворен, го отворете.
- Натиснете клавиш от клавиатурата.
- Натиснете тъчпада.

Когато компютърът излезе от състояние на заспиване, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди компютърът да се върне към екрана.

## Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои продукти)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Опции за захранването**.
2. В левия екран щракнете върху **Изберете какво да прави бутонът за захранването**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. В областта **Когато натисна бутона за захранване** изберете **Хибернация**.
5. Щракнете върху **Запиши промените**.

За да излезете от режим на хибернация:

- ▲ Натиснете за кратко бутона на захранването.

Когато компютърът излезе от състояние на хибернация, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди да се върнете към работния екран.

## Задаване на защита с парола при събуждане

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хибернация, извършете следните стъпки:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Опции за захранването**.
2. В левия прозорец щракнете върху **Изискване на парола при събуждане**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. Щракнете върху **Изисквай парола (препоръчва се)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, щракнете върху **Създаване или промяна на паролата на потребителския акаунт** и следвайте инструкциите на екрана. Ако не е необходимо да създавате или променяте парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

5. Щракнете върху **Запиши промените**.

## Използване на индикатора за заряд на батерия

Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да се покаже процентът оставащ заряд на батерията и текущият план за захранване, придвижете показалеца върху иконата "Индикатор за заряд на батерията" най-вдясно на лентата на задачите.
- За да влезете в опциите на захранването или да промените плана за захранване, щракнете върху иконата на индикатора за заряд на батерия и изберете елемент от списъка.

Различните икони на индикатора за заряд на батерия показват дали компютърът работи на батерия, или на външно захранване. Иконата за батерия показва съобщение, ако батерията достигне ниско ниво или критично ниво.

## Избор на план за захранване

Планът за захранване управлява как компютърът използва захранването и ви помага да съхраните енергия и максимизирате производителността.

Налични са следните планове за захранване:

- **Препоръчителен от HP.** Автоматично балансира производителността със съхраняването на енергия.
- **Икономия на енергия.** Запазва енергията, като намалява производителността на системата и яркостта на екрана.
- **Висока производителност.** Увеличава производителността, но може да консумира повече енергия.

Също така можете да създадете свой собствен план за захранване и да го персонализирате според нуждите си.

Използвайте HP Power Manager (само при някои продукти) или контролния панел на Windows, за да изберете план за захранване или за да създадете свой собствен план.

За да стартирате HP Power Manager, изберете **Старт > Контролен панел > Хардуер и звук > HP Power Manager**.

За достъп до опциите за захранване в контролния панел изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Опции за захранването**, след което изберете план за захранване от списъка.

## Работа със захранване от батерията

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът показва съобщение, когато батерията достигне ниско ниво или критично ниво на батерията.

Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.


## Батерия, която може да се сменя от потребителя

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията, която може да се сменя от потребителя, включена към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

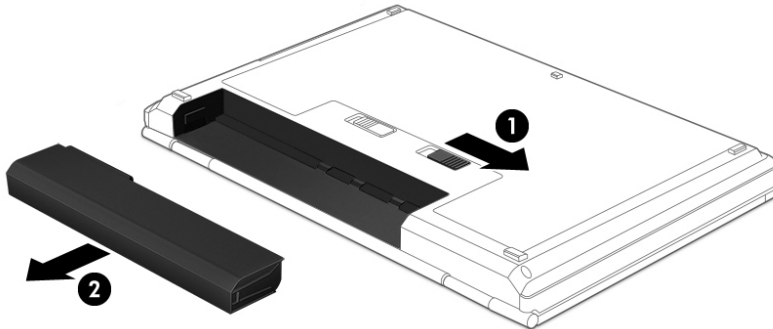
**⚠ ВНИМАНИЕ:** Изваждането на батерията, която може да се сменя от потребителя, когато тя е единственият източник на захранване за компютъра, може да доведе до загуба на информация. За да предотвратите загубата на информация, запишете работните файлове или изключете компютъра чрез Windows, преди да отстраните батерията.

За да премахнете батерията, която може да се сменя от потребителя, вижте стъпките и илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър:

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху равна повърхност с батерията обърната към вас.
2. Плъзнете ключа за освобождаване на батерията **(1)**, за да освободите батерията.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ключът за освобождаване на батерията автоматично се връща в първоначалното положение.

3. Извадете батерията от компютъра **(2)**.

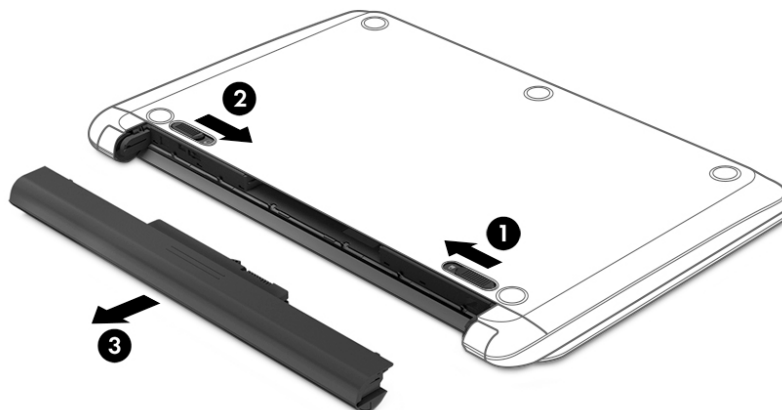


– или –

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху равна повърхност с батерията обърната към вас.
2. Плъзнете фиксатора на батерията **(1)**, за да отключите батерията, а след това плъзнете ключа за освобождаване на батерията **(2)**, за да освободите батерията.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ключът за освобождаване на батерията автоматично се връща в първоначалното положение.

3. Извадете батерията **(3)** от компютъра.

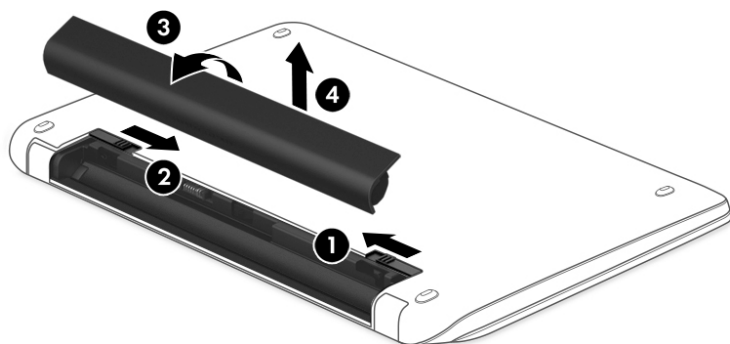


– или –

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре и го поставете върху равна повърхност с батерията обърната към вас.
2. Плъзнете фиксатора на батерията (1), за да отключите батерията, а след това плъзнете ключа за освобождаване на батерията (2), за да освободите батерията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ключът за освобождаване на батерията автоматично се връща в първоначалното положение.

3. Завъртете батерията (3) нагоре, след което извадете батерията (4) от компютъра.



## Откриване на информация за батерията

За да проследите състоянието на батерията или ако в батерията вече няма заряд, направете проверка на батерията в HP Support Assistant. За достъп до информацията за батерията изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > HP Support Assistant > Напред > Батерия и производителност > Захранване и батерия > Проверка на батерията на HP**.

HP Support Assistant предлага следните инструменти и информация за батерията:

- Battery Test (Тест на батерията)
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

## Съхраняване на заряда на батерията

Използвайте следните съвети за спестяване заряда на батерията и максимизиране живота на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.
- Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете от компютъра батерията, която може да се сменя от потребителя, и я съхранявайте отделно на хладно и сухо място.

- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.
- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или хибернация или изключете компютъра.

## Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, иконата на индикатора за заряд на батерия в областта за уведомяване показва уведомление за ниско или критично ниво на батерията.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно индикатора за заряд на батерията вж. [Използване на индикатора за заряд на батерия на страница 38.](#)

Компютърът извършва следните действия при критично ниво на батерията:

- Ако режимът на хибернация е разрешен и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът ще инициира режим на хибернация.
- Ако хибернацията е забранена и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и цялата незаписана информация се изгубва.

## Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията

### Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

- Свържете променливотоков адаптер.
- Свържете допълнително устройство за скачване или разширение.
- Свържете допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP.

### Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

### Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от хибернация

Когато компютърът няма достатъчно захранване, за да излезе от хибернация, изпълнете следните стъпки:

1. Сменете изтощената батерия, която може да се сменя от потребителя, със заредена батерия или свържете променливотоков адаптер към компютъра и към външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

## Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя



**ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на батерията, не я излагайте на високи температури за продължително време.

Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете батерията и я съхранявайте отделно на сухо и хладно място, за да удължите заряда ѝ.

Оставената извън компютъра батерия трябва да се проверява на всеки 6 месеца. Ако капацитетът е по-малко от 50%, заредете отново батерията, преди да я подготвите за съхранение.

## Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от пожар, не разглобявайте, удряйте или пробивайте; не свързвайте на късо външните контакти; не изхвърляйте батерията в огън или вода.

Вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* за информация относно правилно изхвърляне на батерията. За достъп до това ръководство изберете **Старт > Всички програми > Помощ и поддръжка на HP > HP Support Assistant > Напред > Моят компютър > Ръководства за потребителя.**

## Смяна на батерия, която може да се сменя от потребителя

Функцията за проверката на батерията в HP Support Assistant ще ви уведоми, че трябва да смените батерията, когато дадена вътрешна клетка не се зарежда правилно или когато капацитетът за съхранение на батерията достигне слабо състояние. Ако батерията се покрива от гаранция на HP, инструкциите включват идентификационен номер на гаранцията. Съобщение ще ви насочи към уеб сайта на HP за повече информация относно поръчката на допълнителна батерия.

## Работа на външно променливотоково захранване

За информацията относно свързване към променливотоково захранване вж. листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно променливотоково захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване/разширение.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

Свържете компютъра с външно променливотоково захранване при някои от следните обстоятелства:

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте на борда на самолет.

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или промените системен софтуер
- Когато записвате информация на диск (само при някои продукти)
- Когато извършвате дефрагментиране на диска на компютри с вътрешни твърди дискове
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра към външно променливотоково захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Яркостта на дисплея се увеличава.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Когато изключите външното променливотоково захранване, ще се случат следните събития:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично се намалява, за да се съхрани зарядът на батерията.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

## Отстраняване на проблеми, свързани със захранването

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът покаже някой от следните симптоми, когато се свърже към променливотоково захранване:

- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не светят.


За да проверите променливотоковия адаптер:

1. Изключете компютъра.
2. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра и към захранващия кабел, след което включете захранващия кабел в електрически контакт.
3. Включете компютъра.
  - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
  - Ако индикаторите на захранването остават *изключени*, проверете връзката от променливотоковия адаптер до компютъра и тази от захранващия кабел до електрическия контакт, за да сте сигурни, че са надеждни.
  - Ако връзките са надеждни и индикаторите на захранването останат *изключени*, променливотоковият адаптер не работи и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

## Изключване на компютъра

---

 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи.

---

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.



Изключете компютъра при някои от следните обстоятелства:

- Когато трябва да смените батерията или ви трябва достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва с USB или видеопорт
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона за захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows:



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация, трябва първо да излезете от съответния режим, преди да можете да изключите компютъра.

---

1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. Изберете **Старт > Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl + alt + delete**, след което щракнете върху иконата **Изключване** на дисплея.
- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външно захранване.
- При модели с батерия, която може да се сменя от потребителя, извадете батерията.

## 8 Поддръжка

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние с помощта на инструменти, като например „Програма за дефрагментиране на диска“ и „Почистване на диск“. Тази глава също така включва начини да актуализирате програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра, както и съвети за пътуване с (или транспортиране) компютъра.

### Увеличаване на производителността


Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например „Програма за дефрагментиране на диска“ и „Почистване на диск“, можете да увеличите производителността на компютъра си.


### Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някое от следните обстоятелства:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след края на едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) не притежават подвижни части, те не се нуждаят от защита от HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Твърд диск в отделение на основен или допълнителен твърд диск е защитен от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.


За повече информация вж. помощта на софтуера HP 3D DriveGuard.

### Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дисковото устройство в отделението на основния твърд диск и/или дисковото устройство в отделението на допълнителния твърд диск (само при някои продукти) е паркирано. За да определите дали дадено дисково устройство в момента е защитено или дали е паркирано, вижте иконата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите на работния плот на Windows.

### Използване на програмата за дефрагментиране на диска

Докато използвате компютъра, с времето файловете на твърдия диск се фрагментират. Фрагментиран диск означава, че данните на него не са съседни (последователни) и поради това твърдият диск работи повече, за да открие файловете, което забавя компютъра. Програмата за дефрагментиране на диска консолидира (или разпознава физически) фрагментираните файлове и папки на твърдия диск така, че системата да може да работи по-ефективно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

След като стартирате програмата за дефрагментиране на диска, тя ще работи без да е необходимо вашето внимание. Обаче в зависимост от размера на твърдия диск и броя на фрагментираните файлове програмата за дефрагментиране на диска може да работи повече от един час.

HP препоръчва дефрагментиране на твърдия диск поне веднъж месечно. Можете да зададете програмата за дефрагментиране на диска да се изпълнява по график всеки месец, но можете и да дефрагментирате компютъра ръчно по всяко време.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. Изберете **Старт > Всички програми > Принадлежности > Системни инструменти > Програма за дефрагментиране на диска**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

## Използване на програмата за почистване на диска

Програмата за почистване на диска търси в твърдия диск за ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Принадлежности > Системни инструменти > Почистване на диск**.
2. Следвайте указанията на екрана.

## Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите с най-новите версии. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Технологията винаги се променя и актуализирането на програмите и драйверите позволява на компютъра да стартира най-новата налична технология. Например по-старите графични компоненти може да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимум от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете също да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

## Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители).
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Воден разтвор на сапун с меко действие
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въглеродороди.

---

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

## Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

- Изключете компютъра.
- Изключете променливотоковото захранване.
- Изключете всички захранвани външни устройства.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

---

## Почистване на дисплея (многофункционални или преносими компютри)

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да го затворите.

## Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

---

## Почистване на тъчада, клавиатурата или мишката

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

---

- За да почистите тъчада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

## Пътуване с или транспортиране на компютъра

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, ето някои съвети, които да имате предвид, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
  - Архивирайте информацията си на външно устройство.
  - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, като например цифрови карти за съхранение, от компютъра.
  - Изключете и след това разкачете всички външни устройства.
  - Извадете всички носители от устройството, преди да извадите устройството от отделението.


**⚠ ВНИМАНИЕ:** Извършвайте това действие преди транспортиране, съхранение или пътуване с устройство. Това ще помогне за намаляване на риска от повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация.

- Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройства.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако компютърът няма да се ползва и ще бъде изключен от външно захранване за повече от две седмици, извадете батерията и я съхранявайте отделно от компютъра.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като "FRAGILE" (ЧУПЛИВО).
- Ако компютърът разполага с инсталирано безжично устройство, използването му може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за съответните правила по отношение на употребата на конкретно устройство, поискайте разрешение да го използвате, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
  - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
  - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.


---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

---

## 9 Защита на компютъра и информацията

Защитата на компютъра е нещо много важно с оглед предпазване на конфиденциалност, целокупност и достъпност на вашата информация. Стандартните решения за защита, предоставени от операционната система Windows, приложения на HP, Setup Utility (BIOS), както и друг софтуер на трети лица може да помогнат при защитата на вашия компютър от различни рискове, например вируси, червеи и други типове зловредни програмни кодове.

 **ВАЖНО:** Някои функции за защита, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Риск за компютъра	Функция за защита
Неупълномощена употреба на компютъра	<ul style="list-style-type: none"><li>• Парола при включване</li><li>• Четец на пръстови отпечатащи</li></ul>
Компютърни вируси	Антивирусен софтуер
Неупълномощен достъп до данни	Защитна стена
Неоторизиран достъп до настройките на Setup Utility (BIOS) и друга идентификационна информация за системата	Администраторска парола
Текущи или бъдещи заплахи за компютъра	Актуализации на софтуер
Неупълномощен достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола
Неупълномощено премахване на компютъра	Фиксатор за кабел за защита

### Откриване на софтуера за защита

HP Security Assistant (само при някои продукти) предоставя стартова точка за бърз достъп до колекция от приложения със софтуер за защита, които са организирани по задача. Вместо да търсите всяко приложение чрез менюто „Старт“ и контролния панел, HP Security Assistant позволява да осъществите достъп до тези приложения за следните задачи за защита:

- Настройване на защита за интернет и антивирусни програми.
- Архивиране и възстановяване на файлове.
- Управление на пароли, потребителски акаунти и родителски контрол.
- Поддържане на компютъра и инсталиране на последните актуализации на HP и Windows.
- Конфигуриране на четеца на пръстови отпечатащи (само при някои продукти).

За да отворите HP Security Assistant, изберете **Старт > Всички програми > Защита > HP Security Assistant**.

### Използване на пароли

Паролата е група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра и за защита на онлайн транзакции. Могат да се задават няколко типа пароли. Например, когато за първи път настройвате своя компютър, сте получили подкана да създадете потребителска парола за защита на

компютъра. Допълнителни пароли може да бъдат зададени в Windows или в предварително инсталираната на компютъра помощна програма HP Setup Utility (BIOS).

Можете да ви е удобно да използвате една и съща парола за функцията на Setup Utility (BIOS) и за функцията за защита на Windows.

Използвайте следните съвети за създаване и записване на пароли:

- За да намалите риска компютърът да не ви даде достъп, записвайте всяка парола и я пазете на сигурно място, различно от компютъра. Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.
- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Променяйте своите пароли най-малко веднъж на три месеца.
- Идеалната парола е дълга и съдържа букви, пунктуация, символи и цифри.
- Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте своите файлове, изтрийте конфиденциалната информация, след което премахнете всички настройки за пароли.

За допълнителна информация относно паролите на Windows, например пароли за скрийнсейвър, изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

## Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Потребителска парола	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.
Администраторска парола	Защитава достъпа до съдържанието на компютъра с администраторско ниво. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази парола не може да бъде използвана за достъп до съдържанието на Setup Utility (BIOS).

## Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)

Парола	Функция
Администраторска парола	<ul style="list-style-type: none"><li>• Трябва да се въвежда при всяко влизане в Setup Utility (BIOS).</li><li>• Ако забравите администраторската си парола, няма да можете да влезете в Setup Utility (BIOS).</li></ul> <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Администраторската парола може да се използва вместо паролата при включване на захранването. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Администраторската парола не може да се замени с администраторската парола, зададена в Windows, а също така тя не се показва, като се зададе, въведе, промени или изтрие. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Ако въведете паролата при включване при първата проверка за парола трябва да въведете администраторската парола, за да влезете в Setup Utility (BIOS).
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none"><li>• Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра или когато излизате от хибернация.</li></ul>



Парола	Функция
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра, както и да излезете от режим на хибернация.</li> </ul> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Администраторската парола може да се използва вместо паролата при включване на захранването.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Парола при включване не се показва при задаване, въвеждане, смяна или изтриване.</p>

За да зададете, смените или изтриете администраторска парола или парола при включване в Setup Utility (BIOS):

1. За да стартирате Setup Utility (BIOS), включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc** и след това натиснете **f10**.
2. Ползвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

## Използване на софтуер за защита в интернет

Когато използвате за достъп до имейл, мрежа или интернет, потенциално излагате своя компютър на компютърни вируси, шпионски софтуер и други онлайн заплахи. За да предпазите компютъра, софтуер за защита в интернет, който включва антивирусни функции и функции на защитна стена, може да е предварително инсталиран на компютъра като предложение за изпробване. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси и други рискове за защитата, софтуер за защита трябва да се поддържа актуализиран. Силно се препоръчва да надстроите пробната версия на софтуера за защита до пълна версия или да закупите софтуер по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

### Използване на антивирусен софтуер

Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално. Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди.

За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

На компютъра може да е инсталирана предварително антивирусна програма. Силно се препоръчва да използвате антивирусна програма по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърни вируси въведете **viruses** (вируси) в полето за търсене в "Помощ и поддръжка".

### Използване на защитна стена

Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Една защитна стена може да бъде софтуерна програма, която се инсталира в компютъра и/или мрежа, или може да бъде решение, включващо хардуер и софтуер.

Предлагат се два вида защитни стени:


- Защитни стени за хост – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

## Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети лица, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера. За повече информация вж. [Актуализиране на програми и драйвери на страница 47](#).

## Инсталиране на критични актуализации на защитата

 **ВНИМАНИЕ:** Microsoft изпраща известия относно критичните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички критични актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да изберете дали актуализациите да се инсталират автоматично. За да промените настройките, изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Windows Update > Промяна на настройките**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

## Инсталиране на актуализации на софтуер на HP и трети лица

HP препоръчва редовно да актуализирате софтуера и драйверите, които първоначално са инсталирани на компютъра. За да изтеглите последните версии, посетете <http://www.hp.com/support>. На това място можете също да се регистрирате, за да получавате автоматични известия за налични актуализации.

Ако сте инсталирали софтуер на трети лица след закупуването на компютъра, редовно актуализирайте софтуера. Софтуерните компании предоставят софтуерни актуализации за своите продукти, за да поправят проблеми при защитата и за да се подобри функционалността на софтуера.

## Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои продукти)

HP Touchpoint Manager е ИТ решение, базирано на облак, което позволява на фирмите ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP Touchpoint Manager помага да защитавате устройства от злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава изправността на устройството и ви позволява да намалявате времето за разрешаване на проблеми със защитата и устройството на крайния потребител. Можете бързо да изтеглите и инсталирате софтуера, който е силно ефективен откъм разходи в сравнение с традиционните вътрешни решения.

## Защита на безжичната мрежа

Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита.

## Архивиране на софтуерните приложения и информацията

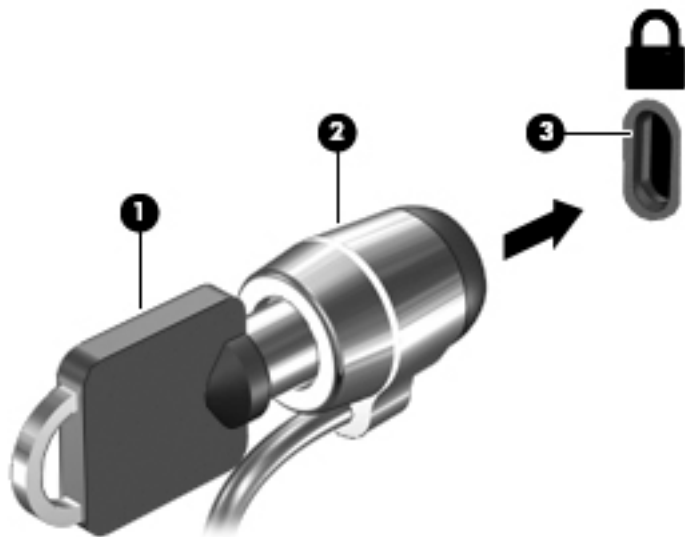
Редовно архивирайте своите софтуерни приложения и информация, за да ги предпазите от необратима загуба или от повреда поради атака на вирус или поради повреда в софтуера или хардуера. За повече информация вж. [Архивиране и възстановяване на страница 60](#).

## Използване на допълнителен защитен кабел

Защитният кабел, който се закупува отделно, има възпиращо действие, но не може да предпази компютъра от злоупотреба или кражба. Защитните кабели са само един от няколко метода, които трябва да бъдат използвани като част от цялостно решение за защита за максимална защита от кражба.

Гнездото за защитен кабел на компютъра може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

1. Увийте защитния кабел около здраво закрепен предмет.
2. Поставете ключа **(1)** във фиксатора на кабела за защита **(2)**.
3. Поставете фиксатора на кабела за защита в слота за кабел за защита на компютъра **(3)**, след което заключете фиксатора на кабела с ключа.




4. Извадете ключа и го пазете на сигурно място.

# 10 Използване на Setup Utility (BIOS)

Setup Utility или базовата входно-изходна система (BIOS) контролира комуникацията между всички входни и изходни устройства в системата (например дискови устройства, дисплей, клавиатура, мишка и принтер). Setup Utility (BIOS) включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.

## Стартиране на Setup Utility (BIOS)

- ▲ За да стартирате Setup Utility (BIOS), включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc** и след това натиснете **f10**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

## Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на Setup Utility (BIOS).

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен "Readme.txt", който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.

## Определяне на версията на BIOS

За да решите дали е необходимо да актуализирате Setup Utility (BIOS), първо определете версията на BIOS на вашия компютър.


Достъп до информацията за версията на BIOS (наричана също *дата на ROM* и *системна BIOS*) може да се осъществи чрез натискане на клавишите **fn+esc** (ако вече сте в Windows) или чрез използване на Setup Utility (BIOS).

За да използвате Setup Utility (BIOS):

1. Стартирайте Setup Utility (BIOS).
2. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни), след което си отбележете настоящата версия на BIOS.
3. За да излезете от Setup Utility (BIOS), без да записвате промените, използвайте клавиша за табулатор и клавишите със стрелки, за да изберете **Exit** (Изход) > **Exit Discarding Changes** (Изход и отхвърляне на промените), след което натиснете клавиша **enter**.

За да проверите за по-нови версии на BIOS, вижте [Изтегляне на актуализация на BIOS на страница 57](#).

## Изтегляне на актуализация на BIOS


 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте компютъра и не иницирайте режим на заспиване или хибернация.


Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

1. Изберете **Старт** въведете `hp support assistant`, след което изберете програмата **HP Support Assistant**.
2. Следвайте инструкциите на екрана, за да идентифицирате компютъра и да стигнете до актуализацията на BIOS, която искате да изтеглите.
3. В областта за изтегляне направете следното:
  - а. Определете актуализацията на BIOS, която е по-нова от версията на BIOS, инсталирана на компютъра в момента. Ако актуализацията е по-нова от вашата версия на BIOS, отбележете датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
  - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите изборния от вас файл на твърдия диск.  
Отбележете пътя към мястото на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свържете компютъра в мрежа, се консултирайте с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. Отворете Windows Explorer, като изберете **Старт > Компютър**.
2. Щракнете двукратно върху обозначението на твърдия диск. Обикновено обозначението на твърдия диск е "Локален диск (C:)".
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение `.exe` (например `име_на_файл.exe`).  
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.


---

# 11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

Когато HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. Този ИД код след това може да бъде предоставен на отдела за поддръжка, за да ви се помогне да разберете как да отстраните проблема.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

---


За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- а. Свързано USB устройство

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 58.](#)

---

- б. Твърд диск

- в. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **esc**.

---

## Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

---

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.

### **Изтегляне на последната версия на UEFI**

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics щракнете върху връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

### **Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт**

1. Посетете <http://www.hp.com/support>, след което изберете своята държава. Ще се покаже страницата за поддръжка на HP.
2. Щракнете върху **Драйвери и файлове за изтегляне**.
3. Използвайте посочените категории, за да намерите своя продукт.  
– или –  
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

## 12 Архивиране и възстановяване

Вашият компютър включва инструменти, предоставени от операционната система и HP, които да ви помогнат при защитата на информацията и при нейното възстановяване, ако това се налага.

### Създаване на архиви

1. Използвайте HP Recovery Manager, за да създадете носители за възстановяване незабавно след като конфигурирате работещ компютър.
2. Когато добавяте хардуер и софтуерни програми, създавайте точки за възстановяване на системата.
3. Когато добавяте снимки, видео, музика и други лични файлове, създавайте архив на системната и личната информация.

### Създаване на носители за възстановяване на оригиналната система

След като успешно конфигурирате компютъра, трябва да създадете дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване чрез HP Recovery Manager. Тези дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване ще ви трябват за извършване на възстановяване на системата, ако твърдят се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система, след което конфигурира настройките за програмите по подразбиране.

### Какво трябва да знаете

- Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
- HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимото място за съхранение за флаш устройството или броя на необходимите празни DVD дискове.  
  
Използвайте DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL дискове или флаш устройство. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD-RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове). Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager.
- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство, можете да използвате допълнително външно оптично устройство (закупува се отделно) за създаване на дискове за възстановяване или да получите такива дискове за компютъра си от уеб сайта на HP. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра, а не към USB порт на външно устройство, като USB концентратор.
- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
- Съхранявайте носителите за възстановяване на сигурно място, отделно от компютъра.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на носителите за възстановяване. Следващия път, когато отворите HP Recovery Manager, ще получите подкана за продължаване на процеса.



## Създаване на носителите за възстановяване

1. Изберете **Старт** и въведете `recovery` в полето за търсене. Изберете **HP Recovery Manager** от списъка. Ако получите подкана, позволете продължаването на действието.
2. Щракнете върху **Recovery Media Creation**.
3. Следвайте указанията на екрана, за да продължите.

За възстановяване вж. [Възстановяване на оригиналната система с помощта на HP Recovery Manager на страница 64](#).

## Създаване на точки за възстановяване на системата

Точката за възстановяване на системата представлява "моментна снимка" на определено съдържание на твърдия диск, записано от Windows System Restore към даден момент във времето. Точката за възстановяване на системата съдържа информация, като например настройки на регистрите, която Windows използва. Възстановяване към по-ранна точка за възстановяване дава също възможност за връщане на промените, направени по системата след създаването на точката за възстановяване.

Възстановяването до предишна точка за възстановяване на системата не влияе на запазените файлове с данни или на имейлите, създадени след последната точка за възстановяване, но влияе на софтуера, който сте инсталирали.

Например, ако изтеглите снимка от цифров фотоапарат и след това възстановите компютъра до състоянието, в което е бил на предишния ден, снимката ще остане в компютъра.

Обаче ако инсталирате софтуер за разглеждане на снимки и след това възстановите компютъра до състоянието, в което е бил на предишния ден, софтуерът ще бъде деинсталиран и няма да можете да го виждате.

## Какво трябва да знаете

- Ако възстановите системата към определена точка за възстановяване и след това размислите, можете да отмените възстановяването.
- Трябва да създавате точки за възстановяване на системата:
  - Преди да добавяте или променяте софтуер или хардуер
  - Периодично, когато компютърът функционира нормално
- System Restore записва също и скрити копия на файловете, които са променени след създаването на последната точка за възстановяване. За повече информация за използването на скрити копия за възстановяване вж. "Помощ и поддръжка".

## Създаване на точка за възстановяване на системата

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Система**.
2. В левия прозорец щракнете върху **Защита на системата**.
3. Щракнете върху раздела **Защита на системата**.
4. Щракнете върху **Създаване**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За възстановяване вж. [Възстановяване към предишна точка за възстановяване на системата на страница 63](#).

## Архивиране на системна и лична информация

Компютърът ви съхранява информация, която е важна за вас, като например файлове, имейли и снимки, и вие ще искате да запазите тази информация дори ако изтеглите вирус и системата спре да работи нормално. До каква степен ще успеете да възстановите файловете си зависи от това колко скоро сте създали архив. Като добавяте нов софтуер и файлове с данни, продължавайте да създавате архиви редовно.

### Съвети за успешно архивиране

- Номерируйте дисковете за архиви, преди да ги поставите в оптичното устройство.
- Съхранявайте личните файлове в библиотеките за документи, музика, снимки и видео и архивирайте тези папки редовно.
- Запишете потребителските си настройки на прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като направите екранна снимка на настройките. Екранната снимка може да ви спести време, ако се наложи да въведете повторно предпочитанията си.

За да създадете снимка на екрана:

1. Покажете изображението на екрана, което искате да запишете.
2. Копирайте изображението на екрана:  
За да копирате само активния прозорец, натиснете клавишите **alt + prt sc**.  
За да копирате целия екран, натиснете клавиша **prt sc**.
3. Отворете документ на текстообработваща програма или програма за обработване на изображения, след което изберете **Редактиране > Постави**. Изображението на екрана ще се добави в документа.
4. Запишете и отпечатайте документа.

### Какво трябва да знаете

- Можете да архивирате своята информация на допълнителен външен твърд диск, на флаш устройство, на мрежово дисково устройство или на отделни дискове.
- Свържете компютъра към променливотоково захранване по време на архивиране.
- Оставете достатъчно време за архивиране. В зависимост от размера на файловете това може да отнеме повече от час.
- Проверете свободното пространство на устройството за съхранение на архива, преди да започнете архивирането.
- Трябва да архивирате:
  - Преди да добавяте или промените софтуер или хардуер.
  - Преди компютърът да се ремонтира или възстановява.
  - По редовен график, за да сте сигурни, че имате скорошни копия на личната информация.
  - След като добавите много файлове, например ако запишете видеоклипове от рождения си ден.
  - Преди да използвате антивирусен софтуер за премахване на злова програма.
  - След добавяне на информация, която е трудно заменима, като например снимки, видеоклипове, музика, файлове на проект или записи на данни.

## Създаване на архив с "Архивиране и възстановяване" на Windows

Windows ви позволява да архивирате файлове чрез "Архивиране и възстановяване" на Windows: Можете да изберете нивото на архивиране – от отделни папки до цели дискови устройства. Архивите се компресират за спестяване на пространство. За да архивирате:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана, за да планирате и създадете архив.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да се покаже подкана да посочите вашето разрешение или парола за задачи, като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Помощ и поддръжка" за повече информация.

За възстановяване вж. [Възстановяване на конкретни файлове чрез "Архивиране и възстановяване" на Windows на страница 63](#).

## Възстановяване

### Възстановяване към предишна точка за възстановяване на системата

Понякога инсталирането на софтуерна програма може да накара компютърът или Windows да се държат неочаквано. Обикновено деинсталирането на софтуера решава проблемите. Но ако деинсталирането не реши проблемите, можете да възстановите компютъра към предишна точка за възстановяване на системата (създадена на по-ранна дата и час).

За да се върнете към предишна точка за възстановяване на системата, когато компютърът е работил нормално:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Система**.
2. В левия прозорец щракнете върху **Защита на системата**.
3. Щракнете върху раздела **Защита на системата**.
4. Щракнете върху **Възстановяване на системата**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

### Възстановяване на конкретни файлове

Ако файлове бъдат случайно изтрети от твърдия диск и вече не могат да бъдат възстановени от кошчето или ако файлове бъдат повредени, възстановяването на конкретни файлове е полезно. Възстановяването на конкретни файлове е полезно също и ако някога решите да възстановите оригиналната система чрез HP Recovery Manager. Можете да възстановите само конкретни файлове, които сте архивирали преди.

### Възстановяване на конкретни файлове чрез "Архивиране и възстановяване" на Windows

Windows ви позволява да възстановявате файлове, които са били архивирани чрез "Архивиране и възстановяване" на Windows:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте указанията на екрана, за да възстановите архива си.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да се покаже подкана да посочите вашето разрешение или парола за задачи, като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Помощ и поддръжка" за повече информация.

## Възстановяване на оригиналната система с помощта на HP Recovery Manager

Софтуерът HP Recovery Manager позволява да поправите или възстановите оригиналното фабрично състояние на компютъра.

### Какво трябва да знаете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. За софтуер, който не е предоставен с компютъра, трябва или да го изтеглите от уеб сайта на производителя, или да го инсталирате от диска, предоставен от производителя.
- Възстановяването на системата трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра. Ако все още не сте изпробвали точките за възстановяване (вж. [Възстановяване към предишна точка за възстановяване на системата на страница 63](#)) и частичните възстановявания (вж. [Възстановяване на конкретни файлове на страница 63](#)), го направете, преди да използвате HP Recovery Manager за възстановяване на системата.
- Възстановяването на системата трябва да се извърши при повреда на твърдия диск на компютъра или ако всички опити за поправка на функционални проблеми на компютъра са неуспешни.
- Ако носителите за възстановяване не работят, можете да закупите дискове за възстановяване за своята система от уеб сайта на HP.
- Опцията Minimized Image Recovery (Възстановяване на минимизирано изображение) се препоръчва само за напреднали потребители. Всички драйвери и софтуер, свързани с хардуера, се преинсталират, но не и другите софтуерни приложения. Не прекъсвайте процеса, преди да е завършил, иначе възстановяването ще се провали.

### Възстановяване с помощта на дял на HP Recovery (само при някои продукти)

Делът на HP Recovery (само при някои продукти) ви позволява да възстановите системата, без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да проверите за наличие на дял за възстановяване, изберете **Старт**, щракнете с десния бутон върху **Компютър**, след това изберете **Управление > Управление на дискове**. Ако делът за възстановяване съществува, устройството за възстановяване се показва в прозореца.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предоставени са дискове за възстановяване, ако компютърът не разполага с дял за възстановяване.

1. Отворете HP Recovery Manager по един от следните начини:
  - Изберете **Старт** и въведете `recovery` в полето за търсене. Изберете **HP Recovery Manager** от списъка.
  - или –
  - Включете или рестартирайте компютъра, след което натиснете клавиша `esc`, докато най-долу на екрана е показано съобщението "Press the ESC key for Startup Menu" (Натиснете

клавиша ESC за Стартово меню). След това натиснете клавиша **f11**, докато на екрана е показано съобщението "F11 (System Recovery)".

2. Щракнете върху **System Recovery** в прозореца **HP Recovery Manager**.
3. Следвайте указанията на екрана.

### Възстановяване с помощта на носители за възстановяване

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете първия диск за възстановяване в оптичното устройство на компютъра си или допълнително външно оптично устройство, след което рестартирайте компютъра.

– или –

Поставете флаш устройството за възстановяване в USB порта на компютъра, след което рестартирайте компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вж. [Смяна на реда за зареждане на компютъра на страница 65](#).

3. Натиснете **f9** при зареждане на системата.
4. Изберете оптичното устройство или флаш устройство.
5. Следвайте указанията на екрана.

### Смяна на реда за зареждане на компютъра

За да смените реда за зареждане за дискове за възстановяване:

1. Рестартирайте компютъра.
2. Натиснете **esc**, докато компютърът се рестартира, след което натиснете **f9** за опциите за зареждане.
3. Изберете **Internal CD/DVD ROM Drive** (Вътрешно CD/DVD ROM устройство) от прозореца с опции за зареждане.

За да смените реда за зареждане за флаш устройство за възстановяване:

1. Поставете флаш устройството в USB порта.
2. Рестартирайте компютъра.
3. Натиснете **esc**, докато компютърът се рестартира, след което натиснете **f9** за опциите за зареждане.
4. Изберете флаш устройството от прозореца с опции за зареждане.

# 13 Спецификации

## Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100–240 V, 50–60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при техническите характеристики по-долу. Работното напрежение и токът варират според платформата. Напрежението и силата на тока на компютъра са посочени върху нормативния етикет.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	5 V прав ток при 2 A / 12 V прав ток при 3 A / 15 V прав ток при 3 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 3,75 A / 12 V прав ток при 3,75 A / 15 V прав ток при 3 A / 20 V прав ток при 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 4,33 A / 20 V прав ток при 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 5 A / 20 V прав ток при 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W
	19,5 V прав ток при 4,62 A – 90 W
	19,5 V прав ток при 6,15 A – 120 W
	19,5 V прав ток при 7,70 A – 150 W
19,5 V прав ток при 10,3 A – 200 W	

Куплунг за постоянноково захранване на външно захранване на HP (само при някои продукти)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

## Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
--------	------------------	---------------------

<b>Температура</b>		
При работа	<b>от 5°C до 35°C</b>	от 41°F до 95°F
При неактивност	<b>от -20°C до 60°C</b>	от -4°F до 140°F
<b>Относителна влажност (без кондензация)</b>		
При работа	<b>от 10% до 90%</b>	от 10% до 90%
При неактивност	<b>от 5% до 95%</b>	от 5% до 95%
<b>Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)</b>		
При работа	<b>от -15 м до 3048 м</b>	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	<b>от -15 м до 12 192 м</b>	от -50 фута до 40 000 фута

---

## 14 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.

За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разрежете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.



---


# 15 Достъпност

HP проектира, произвежда и пуска на пазара продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора в неравностойно положение, под формата на самостоятелни продукти и услуги или с подходящи помощни устройства.

## Поддържани помощни технологии

Продуктите на HP поддържат широк спектър от помощни технологии на различни операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни помощни технологии. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно помощните функции.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация за конкретен помощен продукт се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

---

## Връзка с отдела за поддръжка

Ние непрекъснато подобряваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от страна на потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

---

# Азбучен указател

## А

актуализации на софтуер на HP и трети лица, инсталиране 54  
антени за WLAN,  
идентифициране 7, 18  
антивирусен софтуер,  
използване 53  
архиви 60  
архивиране и възстановяване в Windows  
възстановяване на файлове 63  
архивиране на софтуер и информация 55

## Б

батерия  
изхвърляне 43  
която може да се сменя от потребителя 39  
смяна 43  
съхранение 42  
съхраняване на заряда 41  
батерия, откриване на информация 41  
безжична локална мрежа (WLAN)  
корпоративна WLAN връзка 27  
обхват на работа 28  
обществена WLAN връзка 27  
съвързване 27  
безжична мрежа, защита 54  
безжично устройство, етикет със сертификация 13, 25  
блокиране на системата 45  
бутон за безжична връзка 26  
бутон за изваждане на оптично устройство, идентифициране 4, 15  
бутона  
дясно, тъчпад 7, 18  
захранване 9, 20  
изваждане на оптично устройство 4, 15  
ляво, тъчпад 7, 18

бутон на захранването,  
идентифициране 9, 20

## В

вградена цифрова клавиатура,  
идентифициране 10  
вентилационни отвори,  
идентифициране 5, 16, 23  
видео 32  
високоговорители  
идентифициране 12, 23  
съвързване 31  
входящо захранване 66  
възстановяване 63  
HP Recovery Manager 64  
възстановяване, система 64  
възстановяване на оригиналната система 64  
създаване на носители за възстановяване 60  
възстановяване на системата 64  
възстановяване с помощта на дисковете за възстановяване 65  
външен монитор, порт 16, 32  
външно променливотоково захранване, използване 43  
вътрешен микрофон,  
идентифициране 7, 17

## Г

грижа за компютъра 47

## Д

действие, клавиши 21  
идентифициране 21  
дискове за възстановяване 60  
дисково устройство, индикатор 4, 15  
достъпност 69

## Е

етикети  
Bluetooth 13, 25  
WLAN 13, 25  
нормативен 13, 25

сервизен 12, 24  
сериен номер 12, 24  
сертификация на безжично устройство 13, 25

## Ж

жестове за сензорен екран и тъчпад  
натискане 35  
щипване с два пръста за мащабиране 35  
жестове с тъчпада  
натискане с два пръста 36  
превъртане с два пръста 36

## З

задаване на защита с парола при събуждане 38  
заряд  
съхраняване 41  
заспиване  
влизане 37  
излизане 37  
захранване  
батерия 39  
захранване, извод 5, 16  
захранване, индикатори 4, 15  
захранване от батерията 39  
защитен кабел, гнездо,  
идентифициране 4, 15  
защитен кабел, инсталиране 55  
защитна стена 53  
Зона на тъчпада  
идентифициране 7, 18

## И

извод за захранване,  
идентифициране 5, 16  
изключване 45  
изключване на компютъра 45  
използване на външно променливотоково захранване 43  
използване на индикатора за заряд на батерия 38

използване на настройките на звука 32  
използване на пароли 51  
използване на тъчпада 35  
изтрети файлове  
възстановяване 63  
име и номер на продукт, компютър 12, 24  
индикатор caps lock, идентифициране 8, 19  
индикатор за безжична връзка 26  
индикатор за заряд на батерията 38  
индикатор за състоянието на батерията 5, 16  
индикатори  
caps lock 8, 19  
RJ-45 (мрежа) 5, 16  
батерия 5, 16  
дисково устройство 4, 15  
захранване 4, 15  
уеб камера 7, 17  
индикатори за RJ-45 (мрежа), идентифициране 5, 16  
индикатор на вградена уеб камера, идентифициране 7, 17  
индикатор на уеб камерата, идентифициране 7, 17  
инсталиране  
допълнителен кабел за защита 55  
критични актуализации на защитата 54

## **К**

капак на батерията, идентифициране 12, 23  
клавиши  
esc 10, 21  
fn 10, 21  
действие 10, 21  
клавиш Windows 10, 21  
самолетен режим 11, 22  
клавиши за действие  
идентифициране 10  
ключ за батерията, идентифициране 12, 23  
ключ за освобождаване на батерията 12, 23

комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон), идентифициране 6, 16  
компоненти на модела преносим компютър HP 14  
дисплей 17  
дясна страна 15  
лява страна 15  
отгоре 18  
отдолу 23  
отпред 24  
компоненти на модела преносим компютър HP 15  
дисплей 6  
дясна страна 4  
лява страна 5  
отгоре 7  
отдолу 12  
компютър, пътуване 42  
корпоративна WLAN връзка 27  
критични актуализации на защитата, инсталиране 54  
критично ниво на батерията 42  
куплунги  
RJ-45 (мрежа) 5, 16  
аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон), комбиниран 6, 16  
мрежа 5, 16

## **М**

мрежов куплунг, идентифициране 5, 16

## **Н**

най-добри практики 1  
настройки на звука, използване 32  
натискане, жест за сензорен екран и тъчпад 35  
натискане с два пръста, жест с тъчпада 36  
нормативна информация  
безжично устройство, етикети със сертификация 13, 25  
нормативен етикет 13, 25  
носители за възстановяване 60

## **О**

обществена WLAN връзка 27

оптично устройство, идентифициране 4, 15  
оригинална система, възстановяване 64  
освобождаване на батерията, ключ 12, 23  
отдолу 13, 25  
откриване на информация  
софтуер 3, 14  
хардуер 3, 14

## **П**

пароли  
Setup Utility (BIOS) 52  
Windows 52  
пароли на Windows 52  
поддръжка  
програма за дефрагментиране на диска 46  
програма за почистване на диск 47  
поддържани дискове 60  
портове  
HDMI 5, 16, 33  
Intel Wireless Display 34  
Intel Wireless Music 34  
USB 4, 6, 15, 16  
VGA 32  
външен монитор 16, 32  
почистване на компютъра 47  
превъртане с два пръста, жест с тъчпада 36  
проверка на променливотоков адаптер 44  
програма за дефрагментиране на диска, софтуер 46  
променливотоков адаптер, проверка 44  
пътуване с компютъра 13, 25, 42, 49

## **Р**

работна среда 66  
разреждане на статично електричество 68  
ред на зареждане  
промяна 65

## **С**

самолетен режим, клавиш 11, 22  
свързване към WLAN мрежа 27

сервизни етикети,  
    местоположение 12, 24  
сериен номер 12, 24  
сериен номер, компютър 12, 24  
слотове  
    защитен кабел 4, 15  
слушалки с микрофон, свързване 31  
софтуер  
    HP Connection Manager 27  
    програма за дефрагментиране на диска 46  
    програма за почистване на диск 47  
софтуер, програма за почистване на диск 47  
софтуер за защита в интернет, използване 53  
софтуерни актуализации, инсталиране 54  
съхранение на батерията 42  
съхраняване, заряд 41

## **T**

твърд диск  
    HP 3D DriveGuard 46  
температура 42  
температура на батерията 42  
точки за възстановяване 61  
точки за възстановяване на системата 61  
    създаване 61  
транспортиране на компютъра 49  
тъчпад  
    бутони 7, 18  
    използване 35

## **У**

уеб камера 7, 17, 31  
уеб камера, идентифициране 7, 17  
управление на безжични връзки  
    бутон 26  
    операционна система 26

## **X**

Хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) използване 58

хибернация  
    включване при критично ниво на батерията 42  
    влизане 38  
    излизане 38

## **Ц**

цифрова клавиатура  
    вградена, цифрова 10

## **Ч**

четец за карти с памет, идентифициране 4, 24

## **Щ**

щипване с два пръста за мащабиране, жест за сензорен екран и тъчпад 35

## **В**

BIOS  
    актуализиране 56  
    изтегляне на актуализация 57  
    определяне на версия 56  
Bluetooth, етикет 13, 25  
Bluetooth устройство 26, 29

## **Е**

esc, клавиш, идентифициране 10, 21

## **F**

fn клавиш, идентифициране 10, 21

## **G**

GPS 29

## **Н**

HDMI  
    конфигуриране на аудио 34  
HDMI порт  
    свързване 33  
HDMI порт, идентифициране 5, 16  
HD устройства, свързване 33, 34  
HP 3D DriveGuard 46  
HP Connection Manager, софтуер 27  
HP Mobile Connect 28  
HP Recovery Manager 64  
HP Touchpoint Manager 54

## **I**

Intel Wireless Display 34  
Intel Wireless Music 34

## **R**

RJ-45, куплунг (мрежа), идентифициране 5, 16

## **S**

Setup Utility (BIOS), пароли 52

## **U**

USB 3.0 порт 5, 16  
USB портове, идентифициране 4, 5, 6, 15, 16

## **V**

VGA порт, свързване 32

## **W**

Windows, клавиш,  
    идентифициране 10, 21  
WLAN, етикет 13, 25  
WLAN устройство 13, 25  
WWAN устройство 26, 28