



Ръководство за потребителя

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. по лиценз. Intel, Celeron, Pentium и Thunderbolt са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Windows е или регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Четвърто издание: май 2019 г.

Първо издание: август 2018 г.

Номенклатурен номер на документа:
L38990-264

Бележка за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето продукти. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Windows 10 се актуализира автоматично, което е винаги активирано. Може да се начислят такси от интернет доставчика, а също така може да има и други важещи изисквания нататък във времето по отношение на актуализациите. Отидете в <http://www.microsoft.com> за подробности.


За достъп до най-новите ръководства на потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **Ръководства за потребителя**.

Условия за ползване на софтуера


С инсталирането, копирането, изтеглянето или използването по друг начин на който и да било софтуерен продукт, предварително инсталиран на този компютър, вие се съгласявате да спазвате условията на лицензионното споразумение за крайния потребител (EULA) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За по-подробна информация или заявка за пълно възстановяване на сумата, заплатена за компютъра, моля, свържете се с търговеца.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само върху твърда и равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност, като например възглавници, постелки или дрехи, да блокира въздушния поток. Също така не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като например възглавници, постелки или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхност, достъпна за потребителя, определени от приложимите стандарти за безопасност.

Процесорна конфигурация на компютъра (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Някои продукти са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx/N37xx или Celeron® серия N28xx/N29xx/N30xx/N31xx и операционна система Windows®. **Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте процесорната конфигурация на компютъра в msconfig.exe от 4 или 2 процесора на 1 процесор.** Ако направите това, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

Съдържание

1 Намиране на информация	1
2 Запознаване с компютъра	3
Откриване на хардуера	3
Откриване на софтуера	3
Инсталиране на вашия компютър	3
3 Свързване към мрежа	7
Свързване с безжична мрежа	7
Свързване към кабелна мрежа – LAN (само при някои продукти)	10
4 Функции за развлечение	12
Използване на камерата	12
Използване на аудио	12
Използване на видео	13
Използване на пренос на данни	19
5 Придвижване в екрана	20
Използване на жестове с пръсти (само при някои продукти)	20
Използване на клавиатурата и мишката	20
6 Поддържане на компютъра	22
Увеличаване на производителността	22
Актуализиране на програми и драйвери	23
Почистване на компютъра	24
Пътуване с компютъра или транспортиране	25
7 Защита на компютъра и информацията	27
Функции за защита на компютърните данни	27
8 Отстраняване на неизправности	28
Компютърът не стартира	28
Електрозахранване	29
Монитор (само при някои продукти)	29
Клавиатура и мишка (с кабел)	30

Клавиатура и мишка (безжични)	30
Високоговорители и звук	31
Достъп до интернет	31
Отстраняване на неизправности на софтуера	32
9 Използване на HP PC Hardware Diagnostics	34
Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows (само при някои продукти)	34
Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	35
Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)	37
10 Архивиране и възстановяване	39
Информация за архивиране и създаване на носител за възстановяване	39
Възстановяване	40
11 Технически данни	42
Работни спецификации	42
12 Електростатично разреждане	43
13 Достъпност	44
HP и осигуряването на достъпност	44
Стандарти и закони	46
Полезни връзки и източници на информация за достъпност	47
Връзка с отдела за поддръжка	48
14 Информация за поддръжка	49
Начини за получаване на помощ	49
Къде можете да получите помощ	49
Поддръжка за клиенти за ремонти	50
Преди надграждане на хардуера	50
Азбучен указател	51

1 Намиране на информация

Таблица 1-1 Намиране на информация

Задачи	Указания
<ul style="list-style-type: none">• Конфигуриране на компютъра	Листовка за <i>Инструкции за инсталиране</i> или <i>Бърза настройка</i> – или – Вижте Запознаване с компютъра на страница 3 .
<ul style="list-style-type: none">• Свързване към Интернет	Вижте Свързване към мрежа на страница 7 .
<ul style="list-style-type: none">• Възстановяване на фабричните настройки	Вижте Архивиране и възстановяване на страница 39 .
<ul style="list-style-type: none">• Вижте видеоклиповете с указания за използване на функциите на вашия компютър	Посетете http://www.hp.com/supportvideos (само на английски език).
<ul style="list-style-type: none">• Научете как да използвате операционната система Windows®• Намиране на информация за паролата на Windows• Намиране на връзки за актуализации на драйвери• Прочетете често задавани въпроси	Приложение <i>Получаване на помощ</i> : ▲ Изберете бутона Старт , след което изберете приложението Получаване на помощ .
<ul style="list-style-type: none">• Отстраняване на най-общии проблеми на компютърния хардуер и софтуер	Вижте Отстраняване на неизправности на страница 28 .
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на електронно ръководство за потребителя и спецификации за вашия модел компютър	За достъп до най-новите ръководства на потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете http://www.hp.com/support , след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт. След това изберете Ръководства за потребителя .
<ul style="list-style-type: none">• Поръчка на части и намиране на допълнителна помощ за отстраняване на неизправности• Надстройване или смяна на елементи на вашия компютър• Свързване с телевизор (само при някои продукти)	За поддръжка от HP отидете на http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">• Получаване на актуална информация и помощ от общността на Windows	Отидете на http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Поддръжка на компютъра	HP Support Assistant поддържа производителността на вашия компютър и решава проблемите бързо чрез автоматизирани актуализации, инструменти за диагностика и насочваща помощ. ▲ Въведете support (поддръжка) в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете приложението HP Support Assistant . – или – Вижте Поддръжане на компютъра на страница 22 .

Таблица 1-1 Намиране на информация (продължение)

Задачи	Указания
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на свързани с безопасността и нормативни декларации	<p><i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i></p> <p>За да отворите този документ:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP.
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на свързана с ергономията информация	<p><i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i></p> <p>За да отворите това ръководство:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP. <p>– или –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Отидете на http://www.hp.com/ergo. <p>ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на ръководството на потребителя.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на информация за гаранцията на компютъра	<p><i>Ограничена гаранция*</i></p> <p>За да отворите този документ:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP. <p>– или –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на ръководството на потребителя.</p>

*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата на потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В страни или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да заявите печатно копие на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

2 Запознаване с компютъра

Откриване на хардуера

Вашият компютър разполага с компоненти от най-висок клас. Тази глава предоставя информация за вашите компоненти, тяхното местоположение и тяхното функциониране.

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра ви:

- ▲ Въведете диспечер на устройствата в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **Диспечер на устройствата**.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.


За информация относно системните хардуерни компоненти и номера на версията на системната BIOS натиснете **fn+esc** (само при някои продукти).

Откриване на софтуера

За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра ви:

- ▲ Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Програми и функции**.

Инсталиране на вашия компютър


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от токов удар или повреда на вашето оборудване:


- Поставете компютъра на място, отдалечено от вода, прах, влага и сажди. Тези фактори на околната среда могат да повишат температурата в компютъра или да предизвикат пожар или поражение от токов удар.
- Не деактивирайте щифта за заземяване в захранващия кабел. Щифтът за заземяване е важно предпазно съоръжение.
- Включвайте електрозахранващия кабел в електрически контакт за променлив ток, който е леснодостъпен по всяко време.
- Изключвайте електрозахранването от оборудването чрез изключване на захранващия кабел от електрическия променливотоков контакт.
- За да избегнете пряко излагане на лазерен лъч, не се опитвайте да отворите кутиите CD или DVD устройството.
- Захранващото напрежение е предварително зададено за държавата или региона, в който сте закупили компютъра. Ако се преместите, преди да свържете компютъра към мрежовия променливотоков контакт, проверете изискванията към напрежението за вашето ново място.

За да намалите риска от сериозно нараняване, прочетете *Ръководство за безопасна и удобна работа*. За достъп до това ръководство отидете на <http://www.hp.com/ergo>.

1. Поставете компютъра по такъв начин, че всички вентилационни отвори да са свободни и кабелите да не са на преходи или на места, където може да се стъпва върху тях или да бъдат повредени при поставяне на мебели върху тях.
2. При свързване на всички захранващи кабели от монитора, компютъра и аксесоарите с блок за непрекъснато захранване (UPS) се препоръчва да използвате предпазен прибор за токов удар. Ако компютърът има телевизионен тунер, модем или телефонна връзка, защитете компютъра чрез използване също на защита от пренапрежение и на тези сигнални входове. Свържете телевизионния кабел или кабела на телефонната линия към устройството за защита от пренапрежение и след това свържете устройството към компютъра.
3. Включете компютъра и следвайте указанията на екрана.
4. За достъп до най-новите ръководства на потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт. След това изберете **Ръководства за потребителя**.
5. Погледнете в кутията на компютъра за допълнителни печатни материали или актуализации.

След като завършите първоначалната настройка на компютъра, можете да поискате да инсталирате допълнителен софтуер или хардуерни устройства. Преди да закупите такива продукти за компютъра, проверете операционната система, паметта и други описани изисквания. За да инсталирате новия софтуер, следвайте указанията на производителя на софтуера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само лицензиран, оригинален софтуер. Инсталирането на копиран софтуер може да доведе до нестабилна инсталация, да зарази компютъра с вирус или да бъде незаконно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Като възпиращ фактор е разработено решение за защита, но то може да не успее да предотврати кражба, неправомерно използване или софтуерни атаки.


Регулиране на режима за ниска интензивност на синята светлина (само при някои продукти)

Намаляването на синята светлина, излъчвана от дисплея, намалява излагането на синя светлина на вашите очи. Компютрите на HP предлагат настройка за намаляване на излъчваната синя светлина с цел създаване на по-отпускато и по-малко стимулиращо изображение, докато четете съдържанието на екрана. За да настроите вашия монитор за удобна за гледане светлина, следвайте стъпките по-долу.

1. Отворете приложението HP Display Control.
2. Изберете настройка:
 - **Намаляване на интензитета на синята светлина:** Сертифицирана по TUV. Намалява синята светлина за подобри комфорта за очите.
 - **Нощен:** Регулира се до най-ниския възможен интензитет на синята светлина и намалява влиянието върху съня.
 - **Четене:** Оптимизира синия цвят и яркостта при гледане на закрито.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от сериозно нараняване, прочетете *Ръководството за безопасна и удобна работа*, което можете да намерите в интернет на <http://www.hp.com/ergo>. Ръководството описва правилната конфигурация на работната станция и правилната поза на тялото, здравословните и работните навици за потребителите на компютри. То също осигурява важна информация за електрическата и механичната безопасност.

Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някое от следните обстоятелства:

- Когато трябва да осъществите достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва с USB или видеопорт или към жак на слушалки или микрофон
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона на захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.

1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.





Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, изберете иконата **Захранване**, след което изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването поне за 10 секунди.
- Изключете компютъра от външно захранване.

USB портове





Вашият компютър може да разполага с един или повече от следните типове USB портове.

Таблица 2-1 USB портове и описания

Компонент	Описание
 USB порт	Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява прехвърляне на данни.
 USB порт с HP Sleep and Charge	Свързва USB устройство, осигурява пренос на данни, а дори когато компютърът е изключен, зарежда повечето продукти, като мобилни телефони, камери, тракери на физическа активност или интелигентни часовници.
 USB SuperSpeed порт	Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.
 10 USB порт SuperSpeed Plus	Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.

– или –

Таблица 2-1 USB портове и описания (продължение)

Компонент	Описание
	
 USB Type-C порт	<p>Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява прехвърляне на данни.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели и/или преходници (закупуват се отделно).</p>
	<p>USB Type-C SuperSpeed порт</p> <p>Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели и/или преходници (закупуват се отделно).</p>
	<p>USB Type-C SuperSpeed Plus порт</p> <p>Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели и/или преходници (закупуват се отделно).</p>
– или –	
	
 USB Type-C Thunderbolt порт с HP Sleep and Charge	<p>Дори когато компютърът е изключен, свързва и зарежда повечето USB устройства, които имат Type-C конектор, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p> <p>– и –</p> <p>Свързва устройство с дисплей, което има USB Type-C конектор, осигуряващ изходен DisplayPort сигнал.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият компютър може също така да поддържа Thunderbolt™ докинг станция.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели и/или преходници (закупуват се отделно).</p>
	<p>USB Type-C SuperSpeed порт и порт DisplayPort</p> <p>Когато компютърът е включен, свързва и зарежда повечето USB устройства, които имат Type-C конектор, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели и/или преходници (закупуват се отделно).</p> <p>– и –</p> <p>Свързва устройство с DisplayPort, което има USB Type-C конектор, осигуряващ изходен видеосигнал.</p>

3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP – предоставя безжична свързаност чрез безжична широкообхватна мрежа (WWAN) – в много по-голяма област. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за мобилните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth® устройство – Създава персонална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства, като например компютри, телефони, принтери, слушалки с микрофон, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Клавиш за самолетен режим (също се нарича бутон за безжична връзка или клавиш за безжична връзка) (наричани в тази глава като клавиш за самолетен режим)
- Контроли на операционната система

Клавиш за самолетен режим

Компютърът може да има клавиш за самолетен режим, едно или повече безжични устройства, както и един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са фабрично разрешени.

Индикаторът на безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства.


Управление на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате управлението на операционната система:

- ▲ В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Отваряне на „Настройки за мрежа и интернет“**.
- или –
- ▲ В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Настройки за мрежа и интернет**.


Свързване към WLAN мрежа

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата, след което се свържете към една от наличните мрежи.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което изберете **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която искате да се свържете:

1. В лентата на задачите щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Отваряне на „Настройки за мрежа и интернет“**.

– или –


В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата, след което изберете **Настройки за мрежа и интернет**.

2. От раздела **Промяна на настройките на мрежата** изберете **Център за мрежи и споделяне**.
3. Изберете **Настройка на нова връзка или мрежа**.

Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде осъществена, щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата най-вдясно на лентата на задачите, за да потвърдите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)

Компютърът с мобилна широколентова връзка на HP има вградена поддръжка за услуга за мобилна широколентова връзка. Вашият нов компютър, когато се използва в мрежата на мобилен оператор, ви дава възможността да се свързвате с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате със своята корпоративна мрежа, без да е необходима връзка с Wi-Fi горещи точки.

Може да се нуждаете от IMEI и/или MEID номера на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Номерът може да е отпечатан на етикет, разположен от долната страна на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка или на гърба на дисплея.

– или –

1. В лентата на задачите изберете иконата за състоянието на мрежата.
2. Изберете **Настройки за мрежа и интернет**.
3. От раздела **Мрежа и интернет** изберете **Клетъчни**, а след това изберете **Разширени опции**.

Някои мобилни оператори изискват използване на карта за идентификационен модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта). SIM картата съдържа основна информация за вас, като например персонален идентификационен номер (ПИН), а също и информация за мрежата. Някои компютри включват SIM карта, която е предварително инсталирана. Ако SIM картата не е предварително поставена, тя може да е включена с документите за мобилната широколентова връзка на HP към компютъра или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра.

Използване на GPS (само при някои продукти)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За да активирате GPS, се уверете, че местоположението е разрешено в настройката за местоположение.

- ▲ Въведете **местоположение** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Настройки за поверителност на местоположението**, след което изберете настройка.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:


- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)


- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Свързване на Bluetooth устройства

Преди да можете да използвате Bluetooth устройство, трябва да установите Bluetooth връзка.

1. Въведете `bluetooth` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки на Bluetooth и други устройства**.
2. Активирайте **Bluetooth**, ако все още не е активиран.
3. Изберете **Добавяне на Bluetooth или други устройства**, след което в диалоговия прозорец **Добавяне на устройство** изберете **Bluetooth**.
4. Изберете своето устройство от списъка, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако устройството изисква потвърждаване, се показва код за сдвояване. На устройството, което добавяте, следвайте инструкциите на екрана, за да потвърдите, че кодът на устройството ви съответства на кода за сдвояване. За повече информация направете справка с документацията, предоставена с устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не се показва в списъка, се уверете, че Bluetooth на това устройство е включено. Някои устройства може да имат допълнителни изисквания; направете справка с документацията, предоставена с устройството.

Свързване към кабелна мрежа – LAN (само при някои продукти)


Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

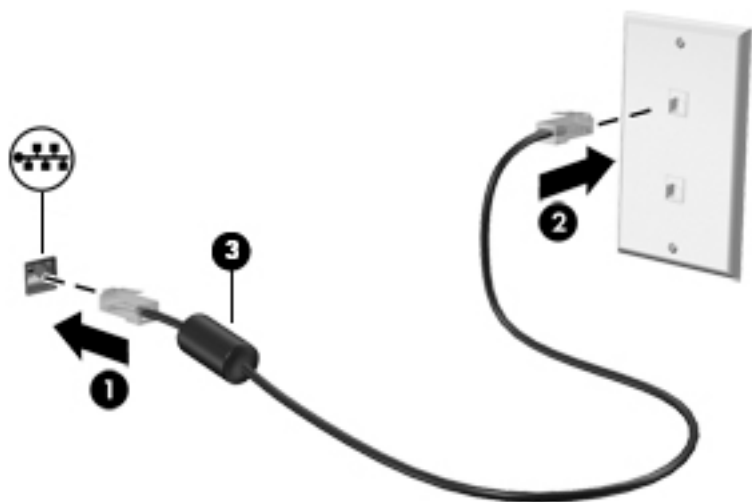
Свързването към LAN изисква RJ-45 мрежов кабел и мрежов куплунг или допълнително устройство за скачване или порт за разширение, ако няма RJ-45 куплунг на компютъра.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра.

2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка (2) на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа шумопотискащ елемент (3), който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края със схемата на кабела към компютъра.



4 Функции за развлечение

Използвайте компютъра на HP като станция за забавления, от която можете да се социализирате чрез камерата, да се наслаждавате и да управлявате музиката си, както и да теглите и гледате филми. Или, за да направите компютъра още по-мошен център за забавления, свържете външни устройства, например монитор, проектор, телевизор, високоговорители или слушалки.

Използване на камерата

Вашият компютър има една или повече камери, които позволяват да се свързвате с други хора по работа или за забавление. Камерите може да са предни, задни или изскачащи. За да определите кои клавиши са на вашия продукт, вижте [Запознаване с компютъра на страница 3](#).

Повечето камери ви позволяват видео чат, запис на видео и снимки. Някои също предлагат HD функционалност, приложения за игри или софтуер за лицево разпознаване от рода на Windows Hello. Вижте [Функции за защита на компютърните данни на страница 27](#) за подробности относно използването на Windows Hello.

За да използвате камерата, въведете камера в полето за търсене в лентата на задачите, след което изберете **Камера** от списъка с приложения.

Използване на аудио


Можете да изтеглите и слушате музика, да предавате аудиосъдържание от уеб, да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедия. Също така можете да възпроизвеждате музикални CD дискове на компютъра (при някои продукти) или да прикачвате външно оптично дисково устройство за възпроизвеждане на CD дискове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или на докинг станция.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вж. [Конфигуриране на HDMI аудио на страница 17](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За да отворите този документ:

- ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Документация на HP**.
-

Можете да свържете кабелни слушалки към куплунга за слушалки или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

Свързване на микрофон

За да записвате аудио, свържете микрофон към куплунга за микрофон на компютъра. За да постигнете най-добри резултати при записване, говорете право към микрофона и записвайте звука в среда без фонов шум.

Свързване на слушалки с микрофон

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За да отворите този документ:

- ▲ Въведете **Документация на HP** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Документация на HP**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат слушалки с микрофон. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на настройките на звука

Използвайте настройките на звука, за да регулирате силата на звука на системата, промените звуците на системата или управлявате аудиоустройства.

За да видите или промените настройките на звука:

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете **Звук**.

Компютърът може да включва усъвършенствана звукова система от Bang & Olufsen, B&O Play или друг доставчик. В резултат на това вашият компютър може да включва усъвършенствани аудиофункции, които може да се управляват чрез контролен панел за аудио, специфичен за вашата аудиосистема.


Използвайте контролния панел за аудио, за да видите и управлявате настройките за аудио.

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете контролния панел за аудио, специфичен за вашата система.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

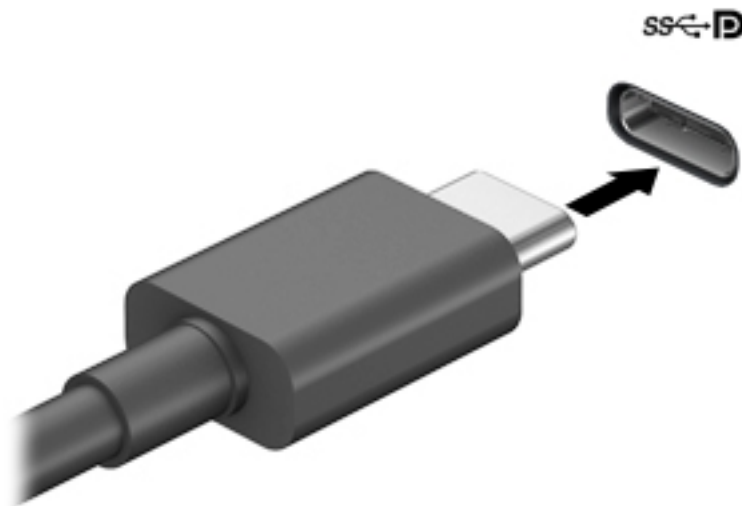
За информация относно използването на функциите на USB Type-C, посетете <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт.

Свързване на DisplayPort устройство с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C DisplayPort устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.



За да видите изходен сигнал за видео или дисплей с висока разделителна способност на външно DisplayPort устройство, свържете DisplayPort устройството според следните инструкции:

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB SuperSpeed и DisplayPort порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към външното DisplayPort устройство.
3. Натиснете **f4**, за да превключите между четири състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

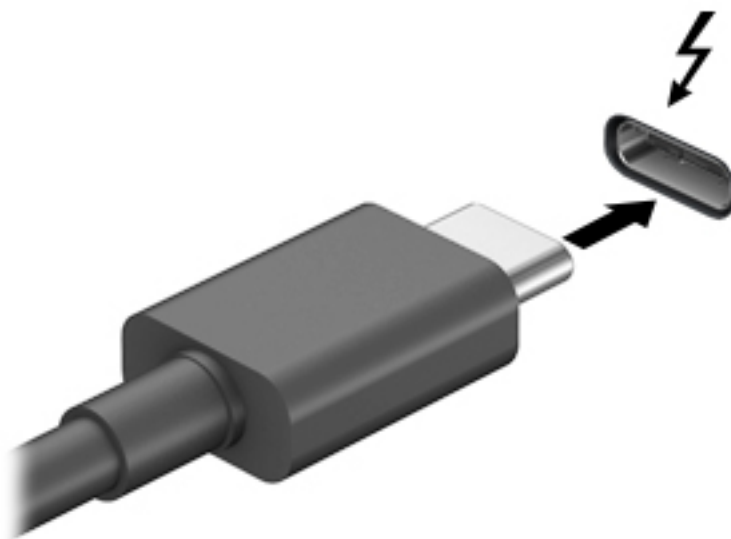
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Настройки** , а след това изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на Thunderbolt устройство с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C Thunderbolt™ устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.



За да изведете видео- или дисплей с висока резолюция на външно Thunderbolt устройство, свържете Thunderbolt устройството според инструкциите по-долу:

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB Type-C Thunderbolt порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към външното Thunderbolt устройство.
3. Натиснете **f4**, за да превключите между четири състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

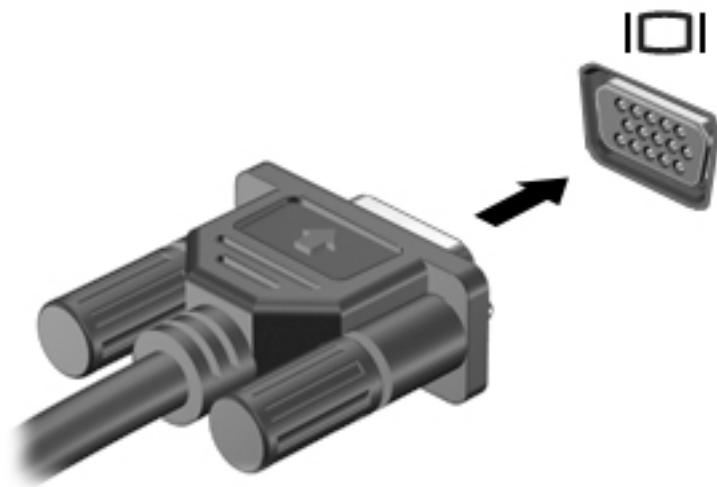
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Настройки** , а след това изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете VGA видеоустройство с компютъра, ви трябва VGA кабел, който се купува отделно.

За да видите изображението от екрана на компютъра на външен VGA монитор или прожектирано за презентация, свържете монитор или проектор към VGA порта на компютъра.



1. Свържете VGA кабела от монитора или проектора към VGA порта на компютъра, както е показано.




2. Натиснете **f4**, за да превключите между четири състояния на дисплея:

- **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
- **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
- **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
- **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

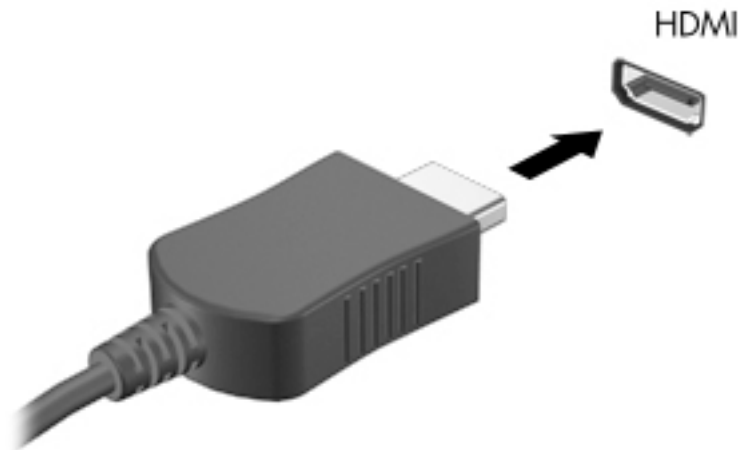
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Настройки** , а след това изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.



За да виждате изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу:

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f4**, за да превключите между четири състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Настройки** , а след това изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Конфигуриране на HDMI аудио


HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което изберете **Звуци**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Изберете **Направи по подразбиране**, след което изберете **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:

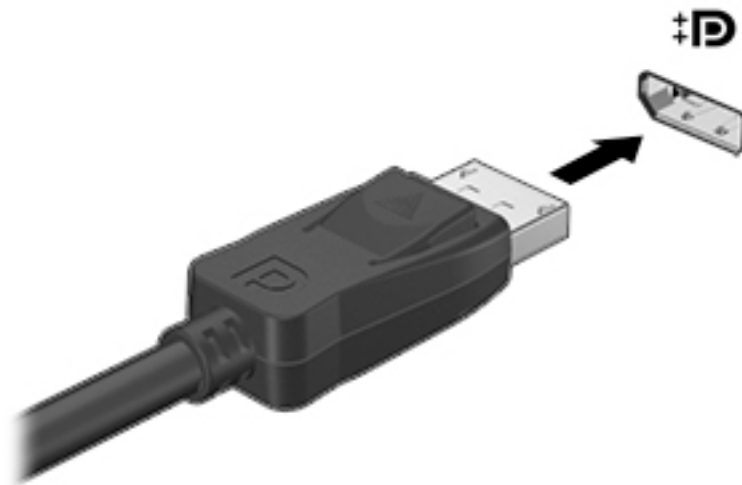
1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което изберете **Звуци**.
2. В раздела **Възпроизвеждане** изберете **Високоговорители**.
3. Изберете **Направи по подразбиране**, след което изберете **ОК**.

Свързване на цифрови дисплеи с помощта на Dual-Mode DisplayPort кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете цифров дисплей към компютъра, ви е необходим Dual-Mode DisplayPort (DP-DP) кабел, който се закупува отделно.



Dual-Mode DisplayPort служи за свързване на цифров дисплей, като например високопроизводителен монитор или проектор. Dual-Mode DisplayPort предоставя по-висока производителност от порта за външен VGA монитор, а също така подобрява цифровата свързаност.

1. Свържете единия край на Dual-Mode DisplayPort кабела към Dual-Mode DisplayPort порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към устройството с цифров дисплей.
3. Натиснете **f4**, за да превключите между четири състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на същото изображение на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Настройки** , а след това изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)

За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.


За да отворите Miracast:

- ▲ Въведете **проектиране** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете **Проектиране на втори екран**. Изберете **Свързване с безжичен дисплей**, след което изпълнете указанията на екрана.

Използване на пренос на данни


Вашият компютър е мощно устройство за забавление, което ви позволява да прехвърляте снимки, видеоклипове и филми от USB устройства, които да виждате на компютъра си.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте един от USB Type-C портовете на компютъра, за да свържете USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и прехвърлете файловете на компютъра си.

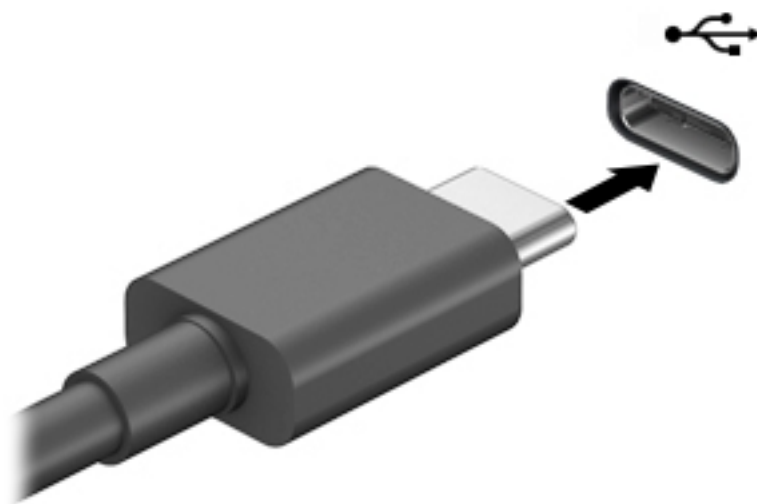
 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

За информация относно използването на функциите на USB Type-C, посетете <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт.

Свързване на устройства към USB Type-C порт (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB Type-C порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към външното устройство.

5 Придвижване в екрана

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:

- Използване на жестове с пръсти (само при някои продукти)
- Използване на клавиатура и мишка

Избрани модели компютри имат специални клавиши за действие или функции за бързи клавиши на клавиатурата за изпълнение на рутинни задачи.

Използване на жестове с пръсти (само при някои продукти)

Можете да персонализирате жестовете, като промените настройките, конфигурациите на бутоните, скоростта при щракване и опциите на показалеца.

Въведете **контролен панел** в полето за търсене в лентата на задачите, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.




ЗАБЕЛЕЖКА: Жестовете с клавиши не се поддържат за всички приложения.

Използване на клавиатурата и мишката

Клавиатурата и мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и клавишни комбинации за извършване на конкретни функции.



СЪВЕТ: Клавишът Windows  на клавиатурата ви позволява бързо да се върнете към стартовия екран от отворено приложение или работния плот на Windows. Натиснете клавиша отново, за да се върнете към предишния екран.



ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от държавата или региона, вашата клавиатура може да има различни клавиши и функции в сравнение с тези, описани в настоящия раздел.

Използване на клавиши за действие или бързи клавиши

Имате бърз достъп до информация или можете бързо да изпълнявате функции, като използвате определени клавиши или клавишни комбинации.

- **Клавишите за действие** изпълняват зададената функция. Иконите на функционалните клавиши в горната част на клавиатурата показват зададената функция за всеки клавиш.

За да използвате клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.















- **Клавишна комбинация** е комбинацията от клавиша **fn** и друг клавиш.

За да използвате бързи клавиши, натиснете за кратко клавиша **fn**, после натиснете за кратко втория клавиш от комбинацията.

Клавиши за действие

В зависимост от модела на компютъра, вашата клавиатура може да поддържа следните клавиши.

Таблица 5-1 Клавиши за действие

Икона	Описание
	Отваря уеб страницата „Как да получите помощ в Windows 10“.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Включва или изключва фоновото осветяване на клавиатурата. При някои продукти можете да регулирате яркостта на фоновото осветяване на клавиатурата. Натиснете клавиша неколккратно, за да регулирате яркостта от висока (при първото стартиране на компютъра) до ниска или изключена. След като регулирате настройката за фоново осветяване на клавиатурата, тя ще се връща към последната зададена от вас настройка при всяко включване на компютъра. Фоновото осветяване на клавиатурата се изключва след 30 секунди неактивност. За да включите отново фоновото осветяване на клавиатурата, натиснете произволен клавиш. За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.
	Възпроизвеждане на предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел от DVD или Blu-ray диск (BD).
	Стартира, поставя в пауза или възобновява възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следващ запис на аудио компактдиск или следващ раздел от DVD или BD диск.
	Спира възпроизвеждането на звук или видео от CD, DVD или BD диск.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Спиране или възстановяване на звука на високоговорителите.
	Включва или изключва функцията за безжична връзка. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.
	Включва или изключва безжичната функция и самолетния режим. ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.

6 Поддържане на компютъра

Извършването на редовна поддръжка запазва компютъра в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти, като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране на) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

HP препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. Въведете **дефрагментиране** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:


1. Въведете **диск** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Почистване на диск**.
2. Следвайте указанията на екрана.


Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някои от следните обстоятелства:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след някои от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Само вътрешните твърди дискове са защитени от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) нямат подвижни части, използването на HP 3D DriveGuard не е необходимо за тези дискови устройства.

Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дисковото устройство в отделението на основния твърд диск и/или дисковото устройство в отделението на допълнителния твърд диск (само при някои продукти) е паркирано.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

За да актуализирате програми и драйвери, изберете един от следните начини:

- [Актуализиране с помощта на Windows 10 на страница 23](#)
- [Актуализиране с помощта на Windows 10 S на страница 23](#)

Актуализиране с помощта на Windows 10

За да актуализирате програми и драйвери:

1. Въведете **support** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят преносим компютър**, изберете раздела **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Изпълнете инструкциите на екрана.

Актуализиране с помощта на Windows 10 S

За да актуализирате програми:

1. Изберете **Старт**, след което изберете **Microsoft Store**.
2. Изберете профилната снимка на акаунта си до полето за търсене, след което изберете **Изтегляния и актуализации**.
3. На страницата **Изтегляния и актуализации** изберете получаване на актуализации и изпълнете инструкциите на екрана.

За да актуализирате драйвери:

1. Въведете настройки на windows update в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки на Windows Update**.
2. Изберете **Проверка за актуализации**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако Windows не открие нов драйвер, посетете уеб сайта на производителя на устройството и изпълнете инструкциите.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи



ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители или бактерицидни кърпички, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид, водороден пероксид, нафта и въглеродородни разтворители.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.



ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на клавиатурата или мишката (само при някои продукти)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с някой от описаните по-горе почистващи разтвори.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Пътуване с компютъра или транспортиране


Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройствата.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE” (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде ограничено на някои места. Подобни ограничения може да важат за самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за действащите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:

- Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
- Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

7 Защита на компютъра и информацията

Вашият компютър включва функции, които помагат за защита на целостта на вашата система и данните от неразрешен достъп. Прегледайте тези функции, за да се гарантира правилното използване.

Функции за защита на компютърните данни

Таблица 7-1 Рискове за компютъра и функции за защита

Риск за компютъра	Функция на компютъра
Неупълномощено използване на компютъра или потребителски акаунт	<p>Потребителска парола</p> <p><i>Паролата</i> е група от знаци, която избирате. Тези знаци трябва да се въведат, за да се разреши достъп до вашата компютърна информация.</p> <p>– или –</p> <p>Windows Hello (само при някои продукти)</p> <p>За продукти, оборудвани с четец на пръстови отпечатъци или инфрачервен камера, можете да използвате Windows Hello, за да влезете в системата, като плъзнете пръста си или погледнете в камерата.</p> <p>За да конфигурирате Windows Hello, следвайте тези стъпки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Изберете бутона Старт, изберете иконата Настройки изберете иконата , изберете Акаунти и след това изберете Опции за влизане.2. Под Windows Hello изпълнете инструкциите на екрана, за да добавите и парола, и 4-цифрен ПИН, след което регистрирайте пръстовия си отпечатък или лицев ИД.
Неупълномощен достъп до Програмата за инсталиране, настройките на BIOS и друга информация за идентификация на системата	Парола на администратор
Компютърни вируси	<p>Антивирусен софтуер</p> <p>Безплатната пробна версия антивирусен софтуер, която е предварително инсталирана на вашия компютър, може да открива повечето вируси, да ги премахва и в повечето случаи, да ремонтира предизвиканите от вирусите повреди. За защита от нови вируси след пробния период, закупете разширена услуга.</p>
Неупълномощен достъп до данните и постоянни опасности за компютъра	<p>Софтуер „Защитна стена“</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows включва предварително инсталиран на вашия компютър софтуер „Защитна стена“.• Предварително инсталираният на компютъра антивирусен софтуер, включва софтуер „Защитна стена“. <p>Критични за Windows актуализации на защитата</p> <p>Актуализации на операционната система Windows</p>

8 Отстраняване на неизправности

Следващите таблици представят някои проблеми, които можете да срещнете при инсталиране, пускане в действие или използване на вашия компютър и предлагат възможни решения.

За повече информация или за допълнителни опции за отстраняване на неизправности, посетете <http://www.hp.com/support> и следвайте инструкциите, за да намерите своя продукт.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако имате проблеми при използване на периферни устройства с вашия компютър, например монитор или принтер, направете справка с документацията, предоставена от производителя на продукта за по-подробна информация за отстраняване на неизправности.

Компютърът не стартира

Таблица 8-1 Симптоми и решения за компютъра

Симптом	Възможно решение
Съобщение за грешка: грешка в твърдия диск	<ol style="list-style-type: none">Рестартирайте компютъра.<ol style="list-style-type: none">Натиснете ctrl+alt+delete.Изберете иконата Power (Захранване) и след това изберете Рестартиране. – или – Натиснете и задръжте натиснат бутона за захранването за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра, а след това натиснете бутона, за да включите компютъра.Ако Windows се отвори, веднага архивирайте всички важни данни на твърд диск за архивиране.Свържете се с отдела за поддръжка (независимо дали Windows е стартирал или не).
Компютърът не се включва или не се стартира	<p>Уверете се, че кабелите, които свързват компютъра с електрическия контакт, са включени правилно. Зеленият индикатор за захранването на компютъра трябва да свети. Ако не свети, опитайте с друг електрически контакт. Ако все още имате проблеми, свържете се с поддръжката.</p> <p>Уверете се, че работното напрежение в електрическия контакт е подходящо за напрежението на компютъра.</p> <p>Проверете електрическия контакт чрез включване на друго електрическо устройство в него.</p> <p>Ако е възможно, извадете всякакви филтри и стабилизатори от електрическия контакт и след това поставете щепсела директно в електрическия контакт.</p> <p>Изключете всички периферни устройства. Натиснете и задръжте бутона за захранване поне 15 секунди, докато компютърът се изключи. След това натиснете бутона за захранване отново, за да включите компютъра.</p> <p>Ако екранът на монитора е празен, мониторът може да не е свързан правилно. Свържете монитора с компютъра, включете захранващия кабел в електрически контакт и след това включете монитора. Вижте Монитор (само при някои продукти) на страница 29.</p>
Компютърът не отговаря	<ol style="list-style-type: none">Натиснете ctrl+alt+delete.Изберете Диспечер на задачите.Изберете програми, които не отговарят, а след това изберете Край на задачата. <p>Ако затварянето на програми не разреши проблема, рестартирайте компютъра.</p> <ol style="list-style-type: none">Натиснете ctrl+alt+delete.Изберете иконата Power (Захранване) и след това изберете Рестартиране.

Таблица 8-1 Симптоми и решения за компютъра (продължение)

Симптом	Възможно решение
	– или – За да изключите компютъра, натиснете и задръжте бутона на захранване на компютъра за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра. След това натиснете бутона за захранване отново, за да включите компютъра.
Съобщение за грешка: Невалиден системен диск или Несистемен диск или Грешка в диска	След като спре активността на устройството, извадете оптичния диск, а след това натиснете и натиснете интервал на клавиатурата.

Електрозахранване

Таблица 8-2 Симптоми и решения за захранването


Симптом	Възможно решение
Компютърът не се изключва, когато е натиснат бутона на захранването	Натиснете и задръжте натиснат бутона на захранването, докато компютърът не се изключи. После включете компютъра отново.
Компютърът се изключва автоматично	<ul style="list-style-type: none"> • Компютърът може да се намира в изключително гореща среда. Оставете го да се охлади. • Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са запушени. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашият компютър има вътрешен вентилатор, проверете дали работи.</p>

Монитор (само при някои продукти)

Таблица 8-3 Симптоми и решения за монитора

Симптом	Възможно решение
Екранът е празен и индикаторът на захранването на монитора не свети	<p>Свържете отново захранващия кабел със задната част на монитора и с електрическия контакт.</p> <p>Натиснете бутона на захранването на монитора.</p>
Екранът е празен	<p>Натиснете интервал на клавиатурата или преместете мишката за повторно показване на изображението на екрана.</p> <p>Натиснете бутона за заспиване (само при някои продукти) или клавиша esc на клавиатурата, за да продължите от режим Заспиване.</p> <p>Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.</p> <p>Проверете кабела на монитора за огънати щифтове:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ако някои от щифтовете са огънати, сменете кабела на монитора. • Ако няма огънати щифтове, свържете отново кабел на монитора с компютъра.
Изображенията на екрана са прекалено големи или прекалено малки, или изображенията са неясни	Регулирайте настройката в Windows за разделителна способност на монитора.

Таблица 8-3 Симптоми и решения за монитора (продължение)

Симптом	Възможно решение
	▲ Изберете бутона Старт , изберете иконата Настройки , а след това изберете иконата  и след това изберете Система . В Дисплей изберете подходящата разделителна способност, след което изберете Запазване на промените .
ЗАБЕЛЕЖКА: Освен посочената тук информация, вижте получената с вашия монитор документация.	

Клавиатура и мишка (с кабел)

Таблица 8-4 Симптоми и решения за клавиатура и мишка (с кабел)

Симптом	Възможно решение
Командите на клавиатурата и въвеждането не се разпознават от компютъра	Използвайте мишката, за да изключите компютъра. Откачете и свържете отново клавиатурата със задната част на компютъра, а след това рестартирайте компютъра.
Мишката (с кабел) не работи или не се разпознава	Откачете и свържете отново кабела на мишката с компютъра. Ако мишката все още не се разпознава, изключете компютъра, откачете и свържете отново кабела на мишката, а след това рестартирайте компютъра.
Курсорът не се реагира при използване на клавишите със стрелки на цифровата клавиатура	Натиснете num lock на клавиатурата, за да изключите Num Lock, така че да могат да се използват клавишите със стрелки на цифровата клавиатура.
Курсорът не реагира на движението на мишката	<ol style="list-style-type: none"> 1. Натиснете alt+tab, за да се придвижите до отворена програма. 2. Натиснете едновременно клавишите ctrl+s, за да запаметите промените в избраната програма (ctrl+s е клавишната комбинация за запаметяване на повечето, но не всички програми). 3. Повтаряйте стъпка 1 и стъпка 2, за да запаметите промените във всички отворени програми. 4. Натиснете бутона на захранването, за да изключите компютъра. 5. След като завърши изключването, откачете и свържете отново кабела на мишката към задната част на компютъра, а след това рестартирайте компютъра.

Клавиатура и мишка (безжични)

Таблица 8-5 Симптоми и решения за клавиатура и мишка (безжични)

Симптом	Възможно решение
Безжичната клавиатура или мишка не работи или не се разпознава	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че използвате безжичната клавиатура или безжичната мишка в обхвата на приемопредавателя, приблизително 10 метра (32 фута) за нормална употреба и в границите на 30 см (12 инча) при първоначалната настройка или за повторна синхронизация. • Уверете се, че мишката не е в Режим на временно прекъсване, който се установява при 20 минути липса на активност. Цракнете с левия бутон на мишката, за да я активирате отново. • Сменете батериите на клавиатурата и/или мишката.

Високоговорители и звук

Таблица 8-6 Симптоми и решения за високоговорителя

Симптом	Възможно решение
Силата на звука е много малка или незадоволителна	Уверете се, че сте свързали високоговорителите с куплунга на аудио изхода (черен) от задната страна на компютъра. (За високоговорители за многоканално възпроизвеждане се използват допълнителни аудио куплунги.) Самостоятелни високоговорители без захранване (високоговорители без отделен захранващ източник, като батерии или захранващ кабел) не възпроизвеждат задоволителен звук. Заменете високоговорителите без захранване с такива със собствено захранване.
Не се възпроизвежда звук	<ol style="list-style-type: none">1. Въведете контролен панел в полето за търсене в лентата на задачите, а след това изберете Контролен панел. Изберете Система и защита.2. В Защита и поддръжка изберете Отстраняване на компютърни проблеми, а след това изберете Възпроизвеждане на аудио. <p>Уверете се, че сте свързали високоговорители с външно захранване и същите са включени.</p> <p>Изключете компютъра, а след това откачете и свържете отново високоговорителите. Уверете се, че високоговорителите са свързани към аудио куплунга, а не към куплунг за микрофон или слушалки.</p> <p>За да продължите от режим Заспиване, натиснете бутона за заспиване (само при някои продукти) или натиснете esc.</p> <p>Откачете слушалките, ако същите са свързани към Вашия компютър (или системата високоговорители).</p>

Достъп до интернет

Таблица 8-7 Симптоми и решения за достъп до интернет

Симптом	Възможно решение
Не мога да се свържа с Интернет	<ol style="list-style-type: none">1. Щракнете върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.2. Изберете Отстраняване на проблеми. <p>Проверете дали използвате подходящи кабели за вашия тип Интернет връзка. Вашият компютър може да има модем за комутируема връзка и Етернет мрежов адаптер (наричан също мрежова интерфейсна карта или NIC). Модемът използва стандартен телефонен кабел, докато мрежовият адаптер използва мрежов кабел за връзка с локалната мрежа (LAN). Не свързвайте телефонен кабел с мрежовия адаптер и не включвайте мрежов кабел към телефонна линия; това може да доведе до повреда на мрежовия адаптер.</p> <p>Стартирайте съветника за настройка на безжична връзка.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Въведете контролен панел в полето за търсене в лентата на задачите, а след това изберете Контролен панел. Изберете Мрежа и интернет, а след това изберете Център за мрежи и споделяне.2. В прозореца Център за мрежи и споделяне щракнете върху Настройка на нова връзка или мрежа, за да отворите съветника, а след това следвайте указанията на екрана. <p>Ако вашата система има външна антена, опитайте се да преместите антената на по-добра позиция. Ако антената е вътрешна, опитайте се да преместите компютъра.</p> <p>Опитайте да се свържете отново по-късно или се свържете с вашия доставчик на Интернет услуги за помощ.</p>
Не можете да се свържете с интернет, но няма съобщение за грешка	<ol style="list-style-type: none">1. Щракнете върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

Таблица 8-7 Симптоми и решения за достъп до интернет (продължение)

Симптом	Възможно решение
	2. Изберете Отстраняване на проблеми .
В областта за уведомяване няма икона за мрежова връзка	1. Въведете отстраняване в полето за търсене в лентата на задачите, а след това изберете Идентифициране и отстраняване на проблеми в мрежата . 2. Следвайте указанията на екрана.

Отстраняване на неизправности на софтуера

Таблица 8-8 Симптоми и решения за софтуера

Симптом	Възможно решение
За разрешаване на общи софтуерни проблеми, опитайте тези методи:	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете напълно компютъра и след това го включете отново. • Актуализирайте драйверите. Вижте „Актуализиране на драйвери за устройства“ в таблицата. • Възстановете конфигурацията на вашия компютър, такава, каквато е била преди инсталирането на софтуера. Вижте „Възстановяване на системата Microsoft“ в тази таблица. • Преинсталиране на софтуер или драйвер за хардуер. Вижте „Преинсталиране на драйвер за хардуер и софтуерна програма“ в тази таблица. • Изтрийте и преформатирайте твърдия диск, а след това преинсталирайте операционната система, програмите и драйверите. Този процес изтрива всички файлове с данни, които сте създали. Вижте Архивиране и възстановяване на страница 39.
Софтуерните програми реагират бавно	<ul style="list-style-type: none"> • Затворете ненужните софтуерни програми. • Стартирайте сканиране за вируси и други системни инструменти, когато компютърът не се използва. <p>Спрете зареждането на приложения, които се стартират заедно с компютъра (като софтуер за съобщения и мултимедийни приложения).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Въведете <code>msconfig</code> в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете Системна конфигурация. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите запитване за администраторска парола или потвърждение, въведете паролата или дайте потвърждението. 2. От раздела Общо изберете Избирателно стартиране. 3. Изберете раздела Стартиране, а след това изберете Отваряне на диспечера на задачите. 4. Изберете елементи, които се стартират заедно с компютъра, които не искате да се зареждат, и след това изберете Приложи. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не сте сигурни за даден елемент, не го забранявайте. 5. Ако бъдете подканени, изберете Рестартиране, за да рестартирате компютъра. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да разрешите зареждането на програма при стартиране, рестартирайте компютъра и изпълнете тези стъпки в обратен ред.</p> <p>Забранете графичните възможности, които не са съществени.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Въведете <code>file explorer</code> в полето за търсене в лентата на задачите, а след това изберете File Explorer. 2. Щракнете с десния бутон върху Този компютър и след това изберете Свойства. 3. Изберете Допълнителни системни настройки. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите запитване за администраторска парола или потвърждение, въведете паролата или дайте потвърждението. 4. От раздела Разширени, от Производителност изберете Настройки.

Таблица 8-8 Симптоми и решения за софтуера (продължение)

Симптом	Възможно решение
Актуализиране на драйвери на устройства	<p>5. От раздела Визуални ефекти изберете Нагласи за най-добрата производителност и след това изберете ОК.</p> <p>Изпълнете следващата процедура, за да актуализирате драйвер или да осъществите връщане към предишна версия на драйвера, ако новият не решава проблема.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Въведете диспечер на устройства в полето за търсене в лентата на задачите, след което изберете Диспечер на устройства.2. Изберете стрелката за разширяване на списъка с типа на устройства, които искате да актуализирате или за които да анулирате промените (например DVD/CD-ROM устройства).3. Щракнете два пъти върху определен елемент (например HP DVD Writer 640b (HP DVD записващо устройство 640b)).4. Изберете раздел Driver (Драйвер).5. За да актуализирате драйвер, изберете Update Driver (Актуализиране на драйвер) и след това следвайте инструкциите на екрана. <p>– или –</p> <p>За да се върнете към предишна версия на драйвер, изберете Предишен драйвер и след това следвайте указанията на екрана.</p>
Възстановяване на системата на Microsoft	<p>Ако се появи проблем, който може да се дължи на софтуер, който сте инсталирали на компютъра, използвайте „Възстановяване на системата“, за да върнете компютъра до предишната точка за възстановяване. Можете също да задавате точки на възстановяване ръчно.</p> <p>ВАЖНО: Винаги използвайте тази процедура за възстановяване на системата преди да използвате програмата за възстановяване на системата.</p> <p>За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.</p> <p>▲ Изберете бутона Старт, след което изберете приложението Получаване на помощ.</p>
Преинсталиране на програми и драйвери за хардуер	<p>Преди да деинсталирате дадена програма се уверете, че имате начин за нейното преинсталиране. Проверете дали тя все още е налична от първоначалния източник (например, дискове или Интернет).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Windows.</p> <p>За информация и стъпки за деинсталиране на програма, вижте приложението Получаване на помощ.</p> <p>▲ Изберете бутона Старт, след което изберете приложението Получаване на помощ.</p>

9 Използване на HP PC Hardware Diagnostics

Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows (само при някои продукти)

HP PC Hardware Diagnostics Windows е базирана на Windows помощна програма, която позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява в рамките на операционната система Windows, за да се диагностицират неизправности в хардуера.

Ако HP PC Hardware Diagnostics Windows не е инсталиран на вашия компютър, първо трябва да го изтеглите и инсталирате. За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows на страница 35](#).

След като HP PC Hardware Diagnostics Windows е инсталиран, извършете следните стъпки за достъп до него от „Помощ и поддръжка на HP“ или HP Support Assistant.

1. За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от „Помощ и поддръжка на HP“:

- а. Изберете бутона **Старт**, след което изберете **Помощ и поддръжка на HP**.
- б. Изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– или –

За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP Support Assistant:

- а. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

- б. Изберете **Troubleshooting and fixes** (Отстраняване на неизправности и корекции).
 - в. Изберете **Diagnostics** (Диагностика), след което изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Когато инструментът се отвори, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако е необходимо да спрете тест за диагностика, изберете **Cancel** (Отказ).

Когато HP PC Hardware Diagnostics Windows открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. На екрана се показва една от следните опции:

- Показва се връзка към ИД на повреда. Изберете връзката, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- Показва се код за бърза реакция (QR код). Сканирайте кода с мобилно устройство, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- Показват се инструкции за обаждане на отдела за поддръжка. Изпълнете тези инструкции.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows са предоставени само на английски език.
- Трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите този инструмент, защото са предоставени само .exe файлове.


Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията **HP PC Hardware Diagnostics** изберете **Download** (Изтегляне), след което изберете местоположение на компютъра или USB флаш устройство.

Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Получаване на софтуер и драйвери), изберете типа продукт, след което въведете името или номера на продукта в показалото се поле за търсене.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изберете **Download** (Изтегляне), след което изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете конкретната версия на диагностиката за Windows, която да се изтегли на вашия компютър или на USB флаш устройство.


Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да инсталирате HP PC Hardware Diagnostics Windows, изпълнете следните стъпки:

- ▲ Навигирайте до папката на компютъра или USB флаш устройството, където е изтеглен .exe файлът, щракнете два пъти върху .exe файла, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За компютри с Windows 10 S трябва да използвате компютър с Windows и USB флаш устройство, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове. За повече информация вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство на страница 36](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – унифициран интерфейс за разширяем фърмуер) позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната система или други софтуерни компоненти.


Ако компютърът не зареди в Windows, можете да използвате HP PC Hardware Diagnostics UEFI за диагностициране на проблеми с хардуера.

Когато HP PC Hardware Diagnostics Windows открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. За съдействие при решаване на проблема:

- ▲ Изберете **Get Support** (Получаване на поддръжка), след което използвайте мобилно устройство, за да сканирате QR кода, който се показва на следващия екран. Показва се страницата на Поддръжката на клиенти на HP – Сервизен център, като вашите ИД на повреда и номер на продукт са попълнени автоматично. Изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Свържете се с отдела за поддръжка и предоставете ИД кода за повреда.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако е необходимо да спрете тест за диагностика, натиснете **esc**.


Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- a. Свързано USB флаш устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да изтеглите инструмента HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство, вижте [Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на страница 36](#).

- b. Твърд диск


- v. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете език, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство

Изтеглянето на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство може да бъде полезно в следните ситуации:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в предварително инсталирания образ.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в дела на HP Tool.
- Твърдият диск е повреден.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Изгледете HP Diagnostics UEFI**, след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.


За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта (само при някои продукти) на USB флаш устройство:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Въведете името или номера на продукта, изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите конкретната версия на UEFI диагностика за вашия компютър.

Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI е функция на фърмуера (BIOS), която изтегля HP PC Hardware Diagnostics UEFI на вашия компютър. Тя може след това да изпълни диагностика на компютъра и да качи резултатите на предварително конфигуриран сървър. За повече информация относно Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, след което изберете **Find out more** (Научете повече).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI е наличен също така като Softpaq, който може да бъде изтеглен на сървър.

Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Изгледете Remote Diagnostics**, след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера, като използвате името или номера на продукта.

За да изтеглите Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта, изпълнете следните стъпки:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Получаване на софтуер и драйвери), изберете типа продукт, въведете името или номера на продукта в показалото се поле за търсене, изберете своя компютър и след това изберете своята операционна система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите версията на **Remote UEFI** (Дистанционен UEFI) за продукта.

Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Като използвате настройката Remote HP PC Hardware Diagnostics в Computer Setup (BIOS), можете да извършвате следните персонализации:

- Задавате график за стартиране на диагностика без надзор. Можете също така да стартирате диагностиката незабавно в интерактивен режим, като изберете **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Изпълнение на Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Задавате местоположението за изтегляне на диагностичните инструменти. Тази функция осигурява достъп до инструменти от уеб сайта на HP или от сървър, който е бил предварително конфигуриран за използване. Вашият компютър не изисква традиционно локално място за съхранение (например дисково устройство или USB флаш устройство) за стартиране на отдалечена диагностика.
- Задавате местоположение за съхранение на резултатите от теста. Можете също да зададете настройките за потребителско име и парола, използвани за качване.
- Показвате информация за състоянието от стартирана преди това диагностика.

За да персонализирате настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:


1. Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Settings** (Настройки).
3. Изберете какво искате да персонализирате.
4. Изберете **Main** (Главни), след това **Save Changes and Exit** (Запис на промените и изход), за да запазите настройките си.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

10 Архивиране и възстановяване

Тази глава предоставя информация за посочените по-долу процеси, които са стандартна процедура за повечето продукти:


- **Архивиране на лична информация** – можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате личната си информация (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 39](#)).
- **Създаване на точка за възстановяване** – можете да използвате инструментите на Windows, за да създадете точка за възстановяване (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 39](#)).
- **Създаване на носител за възстановяване** (само при някои продукти) – можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool (само при някои продукти), за да създадете носител за възстановяване (вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване \(само при някои продукти\) на страница 40](#)).
- **Възстановяване** – Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към оригиналното му състояние (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 39](#)).

 **ВАЖНО:** Ако ще изпълнявате процедури за възстановяване на таблета, батерията на таблета трябва да е заредена поне на 70%, преди да стартирате процеса на възстановяване.


ВАЖНО: За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете какъвто и да било процес на възстановяване.

Информация за архивиране и създаване на носител за възстановяване

Използване на инструменти на Windows


 **ВАЖНО:** Windows е единствената опция, която ви позволява да архивирате личната си информация. Планирайте редовно архивиране, за да избегнете загуба на информация.

Можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате лична информация и да създадете точки за възстановяване на системата и носител за възстановяване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение на компютъра е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.

1. Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.
2. Въведете задачата, която искате да изпълните.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.


Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване (само при някои продукти)

Можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool, за да създадете носител на HP Recovery на USB флаш устройство за зареждане.

За да изтеглите инструмента:

- ▲ Отидете в Microsoft Store и потърсете HP Cloud Recovery.

За подробности отидете на адрес <http://www.hp.com/support>, потърсете HP Cloud Recovery, след което изберете „HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)“ (Персонални компютри HP – Използване на Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.


Възстановяване

Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows

Windows предлага няколко опции за възстановяване, нулиране и обновяване на компютъра. За подробности вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 39](#).

Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery

Носител на HP Recovery се използва за възстановяване на оригиналната операционна система и софтуерните програми, които са фабрично инсталирани. При някои продукти може да се създаде на USB флаш устройство за зареждане с помощта на HP Cloud Recovery Download Tool. За подробности вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване \(само при някои продукти\) на страница 40](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.


За да възстановите системата:

- ▲ Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира с помощта на носителя на HP Recovery, можете да промените реда на зареждане на компютъра. Това е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство в зависимост от местоположението на носителя на HP Recovery.

За промяна на реда на зареждане:

 **ВАЖНО:** За таблет с откачаща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Осъществете достъп до менюто за **стартване** на системата.

За компютри или таблети с прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане

За таблети без клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука, след което изберете **f9**.

– или –

Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, след което изберете **f9**.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите, след което изпълнете инструкциите на екрана.

11 Технически данни

Работни спецификации



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите точните данни за захранването на вашия компютър, вижте етикета с номинални данни на компютъра, разположен на външната част на компютъра.

Таблица 11-1 Експлоатационни характеристики

Фактор	Метрична система	САЩ
Работна температура	5°C до 35°C	41°F до 95°F
Температура на съхранение	-20°C до 60°C	-22°F до 149°F
Работна влажност	15% до 80% при 26°C	15% до 80% при 78°F
Работна надм. височина	0 м до 2000 м	0 ft до 6561 ft
Надм. височина на съхранение	0 м до 4572 м	0 ft до 15000 ft

12 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.



ВАЖНО: За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
 - Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
 - Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
 - Използвайте немагнитни инструменти.
 - Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
 - Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.
-

13 Достъпност

HR и осигуряването на достъпност

Тъй като HR се стреми да вплете многообразието, включването и баланса между работата и свободното време в тъканта на компанията, това се отразява върху всичко, с което HR се занимава. HR се стреми да създаде включваща среда с фокус върху свързването на хората по целия свят със силата на технологиите.

Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни

Технологиите могат да освободят човешкия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии. За повече информация вижте [Намиране на най-добрите помощни технологии на страница 45](#).

Ангажиментът на HR

HR се ангажира да осигурява продукти и услуги, които са достъпни за хора с увреждания. Този ангажимент поддържа целите на нашата компания за постигане на многообразие и помага да гарантираме, че ползите от технологиите са достъпни за всички.

HR се стреми към осигуряване на достъпност, като проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от всички, включително от хора с увреждания, както под формата на самостоятелни продукти, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

За да се реализира това, настоящата Политика за достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят дейността на HR. От всички мениджъри и служители на HR се очаква да подкрепят тези цели и тяхното прилагане в съответствие с възложените им роли и отговорности:

- Повишаване на нивото на информираност по отношение на проблемите с достъпността в рамките на HR и осигуряване на необходимото обучение на служителите, за да проектират, произвеждат, предлагат за продажба и доставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продукти и услуги и изискване на отговорност от групите за разработка на продукти за прилагане на тези указания, когато това е конкурентно, технически и икономически постижимо.
- Включване на хора с увреждания в разработката на насоки за достъпност и в проектирането и тестването на продукти и услуги.
- Документиране на функциите за достъпност и предоставяне на информация за продукти и услуги на HR на широката публика в достъпна форма.
- Установяване на взаимоотношения с водещи доставчици на помощни технологии и решения.
- Поддръжка на вътрешни и външни проучвания и разработки, които подобряват помощните технологии, подходящи за продуктите и услугите на HR.
- Поддръжка и принос към стандартите в бранша и насоките за достъпност.

Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, фокусирана върху развитието на професиите, свързани с осигуряване на достъпност, чрез създаване на мрежа от контакти, обучение и сертификация. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да се развиват професионално и да напредват в кариерата си, както и да се улеснят организациите в интегрирането на достъпност в своите продукти и инфраструктура.

HP е един от основателите на асоциацията, в която обединява усилията си с други организации за развитие на сферата за осигуряване на достъпност. Този ангажимент поддържа целта на HP за осигуряване на достъпност чрез проектиране, производство и продажба на продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от хора с увреждания.

IAAP ще утвърди професията, като свързва в глобален мащаб отделни лица, студенти и организации, за да споделят знания помежду си и да се учат взаимно. Ако желаете да научите повече, посетете <http://www.accessibilityassociation.org>, за да се присъедините към онлайн общността, да се абонирате за бюлетини и да получите информация за опциите за членство.

Намиране на най-добрите помощни технологии

Всички, включително хора с увреждания или възрастови затруднения, трябва да имат възможности за комуникация, себеизразяване и свързване със света с помощта на технологиите. HP се ангажира да повишава информираността относно достъпността както в рамките на самата компания, така и по отношение на своите клиенти и партньори. Разнообразни помощни технологии правят продуктите на HP лесни за употреба – това може да бъдат големи шрифтове, които не натоварват очите, разпознаване на глас, за да почиват ръцете, или всякакви други помощни технологии, за да ви улеснят във вашата конкретна ситуация. Как ще изберете?

Оценка на потребностите

Технологиите могат да освободят вашия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии (ПТ) помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да избирате от много продукти с ПТ. Оценка на вашите потребности от ПТ трябва да ви позволи да оцените няколко продукта, да отговори на въпросите ви и да ви улесни да изберете най-доброто решение за своята ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да извършват оценки на потребностите от ПТ, идват от различни сфери, като има лицензирани или сертифицирани физиотерапевти, ерготерапевти, логопеди, както и експерти в други области. Други, макар и да не са сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценка. Ще можете да попитате за повече информация относно опита на лицето, експертизата му и цената, за да прецените дали са подходящи за вашите потребности.

Достъпност за продукти на HP

Връзките по-долу предоставят информация за функциите за достъпност и помощните технологии, ако това е приложимо, включени в различни продукти на HP. Тези източници на информация ще ви помогнат да изберете конкретни функции на помощните технологии, както и най-подходящите за вашата ситуация продукти.

- [HP Elite x3 – Опции за достъпност \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 7](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 8](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 10](#)

- [Таблети HP Slate 7 – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP таблет \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP SlateBook – Активиране на функциите за достъпност \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP Chromebook – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP Chromebook или Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Магазин на HP – периферни устройства за продукти на HP](#)

Ако ви е необходима допълнителна поддръжка по отношение на функциите за достъпност на вашия продукт на HP, вижте [Връзка с отдела за поддръжка на страница 48](#).

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да предоставят допълнително съдействие:

- [Информация за достъпност на Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Информация за достъпност за продукти на Google \(Android, Chrome, приложения на Google\)](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип увреждане](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип продукт](#)
- [Доставчици на помощни технологии с описания на продуктите](#)
- [Асоциация на производителите, търговците и доставчиците на помощни технологии \(ATIA\)](#)

Стандарти и закони

Стандарти

Раздел 508 на стандартите на Федералния закон за придобиването на САЩ (FAR) е създаден от Агенцията за осигуряване на достъпност на САЩ, за да се адресира достъпът до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания. Стандартите съдържат специфични технически критерии за различни типове технологии, както и изисквания на база работни показатели, които поставят фокус върху функционалните възможности на разглежданите продукти. Специфични критерии покриват софтуерни приложения и операционни системи, уеб базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и автономни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския съюз в рамките на Мандат 376 като основа за онлайн набор инструменти за обществени поръчки на ИКТ продукти. Стандартът определя изискванията за функционална достъпност, приложими за ИКТ продукти и услуги, заедно с описание на тестовите процедури и методологията за оценка за всяко изискване за достъпност.

Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)

Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) от Инициативата за уеб достъпност (WAI) на W3C са в помощ на уеб дизайнери и разработчици при създаване на сайтове, които по-добре удовлетворяват потребностите на хора с увреждания или възрастови затруднения. WCAG разширяват достъпността в целия обхват на уеб съдържанието (текст, изображение, аудио и видео) и уеб приложенията. WCAG могат да бъдат тествани прецизно, лесни са за разбиране и използване и позволяват на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също така са одобрени като [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG адресират конкретно бариерите в достъпа до уеб, с които се сблъскват хората със зрителни, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и по-възрастните уеб потребители с потребности от достъпност. WCAG 2.0 предоставят характеристики за достъпно съдържание:

- **Възприемаемо** (например чрез адресиране на алтернативи на текст за изображения, надписи за аудио, приспособимост на презентации и цветен контраст)
- **Работещо** (чрез адресиране на достъп до клавиатура, цветен контраст, синхронизиране на въвеждането, избягване на припадъци и управляемост)
- **Разбираемо** (чрез адресиране на четимостта, предсказуемостта и съдействието при въвеждане)
- **Надеждно** (например чрез адресиране на съвместимостта с помощни технологии)

Закони и нормативни разпоредби

Достъпността на ИТ и информацията се превърна в област с увеличаваща се законодателна значимост. Посочените по-долу връзки предоставят информация за ключови закони, нормативни разпоредби и стандарти.

- [САЩ](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Обединеното кралство](#)
- [Австралия](#)
- [По света](#)

Полезни връзки и източници на информация за достъпност

Посочените по-долу организации са добър източник на информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.



ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации са посочени само с информационна цел. HP не носи отговорност за информация или контакти, които може да намерите в интернет. Посочването на тази страница не е равносилно на препоръка от HP.

Организации

- Американска асоциация на хората с увреждания (AAPD)
- Асоциация на програмите по закона за помощните технологии (ATAP)
- Американска асоциация на хората с увреден слух (HLAA)
- Център за обучение и техническа помощ за информационни технологии (ITTATC)
- Lighthouse International
- Национална асоциация на хората с увреден слух
- Национална федерация на хората с увредено зрение
- Дружество за рехабилитационен инженеринг и помощни технологии на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за хора с увреден слух (TDI)
- Инициатива за уеб достъпност на W3C (WAI)

Образователни институции

- Калифорнийски държавен университет, Нортридж, Център за хора с увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин – Мадисън, Trace Center
- Компютърни програми за настаняване на Университета на Минесота

Други източници на информация за уврежданията

- Програма за техническа помощ на ADA (Закон за американските граждани с увреждания)
- Глобална мрежа за свързване на бизнеса и хората с увреждания ILO
- EnableMart
- Европейски форум за хората с увреждания
- Мрежа за намиране на работа
- Enable на Microsoft

Връзки на HP

[Нашият уеб формуляр за контакт](#)

[Ръководството за безопасна и удобна работа на HP](#)

[Продажби на HP в публичния сектор](#)

Връзка с отдела за поддръжка

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

- За клиенти с увреден слух, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP:
 - Използвайте TRS/VRS/WebCapTel, за да се обадите на (877) 656-7058 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
- За клиенти с други увреждания или възрастови затруднения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP, изберете една от следните опции:
 - Обадете се на (888) 259-5707 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
 - Попълнете [Формуляра за контакт за хора с увреждания или възрастови затруднения](#).

14 Информация за поддръжка

Начини за получаване на помощ

Поддръжката на HP може да ви помогне да получите най-доброто от вашия компютър. Ще намерите това, което ви е необходимо с инструментите във вашия компютър и с информацията, достъпна по интернет, по телефона или чрез местния търговец.

Преди да се свържете с отдела за поддръжка на HP е важно да разполагате със следната информация:

- Номер на модела
- Номер на продукта
- Сериен номер
- Версия на софтуера
- Операционна система
- Дата на закупуване

Моля, отделете време да запишете информацията за Вашия продукт за по-нататъшни справки.

Първите четири позиции от списъка (номер на модела, номер на продукта, сериен номер и версия на софтуера) могат да се прегледат чрез помощната информация на HP. Въведете `support` (поддръжка) в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

Не забравяйте да се регистрирате на <http://www.hp.com/apac/register>.

Къде можете да получите помощ

- Използвайте приложението Получаване на помощ за помощ по въпроси за хардуера и софтуера. Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.
- Използвайте HP Support Assistant. Въведете `support` (поддръжка) в полето за търсене в лентата на задачите и след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant предоставя полезна информация за отстраняване на неизправности и диагностика и включва следното:

- Онлайн чат с техник на HP
- Телефонни номера за поддръжка
- Сервизни центрове на HP
- За поддръжка онлайн отидете на <http://www.hp.com/support>.

Помощ по телефона за пускане и работа се дава за тридесет (30) дни от момента на покупката на вашия компютър. След тридесет (30) дни помощта може да се таксува, но е налице полезна поддръжка.

Поддръжка за клиенти за ремонти

Ако вашият компютър се нуждае от ремонт или от смяна на части, вие имате две възможности за избор:

- За много части се приема, че потребителят може да ги подмени. Това е най-бързият начин за ремонт, тъй като много често HP може да изпрати частта директно във вашия дом или офис в рамките на няколко дни. (Тази опция може да не е налична във всички страни региони.)
- Ако е необходим ремонт, отделът за поддръжка на HP ще се погрижи за ремонта на вашия компютър.

Тези услуги са безплатни по време на гаранционния срок.

Има някои ограничения и изключения от гаранцията (както и някои важни подробности), които са описани в ръководството *Световна ограничена гаранция и техническа поддръжка на HP*.

Преди надграждане на хардуера

Ако възнамерявате да надстройвате хардуер, правете това само след като сте конфигурирали вашия нов компютър. За инструкции за инсталиране на компютъра, вижте листовката *Инструкции за инсталиране* или *Бърза настройка* или [Запознаване с компютъра на страница 3](#). Ако имате проблеми при конфигуриране и включване на системата, незабавно се свържете с отдела за поддръжка на HP като използвате процедурите, описани по-горе в тази глава. Това трябва да бъде направено преди да се опитате да модернизирате вашата система.

Чрез разкъсване на защитната пломба на гърба на компютъра вие потвърждавате, че компютърът е работил нормално, преди да се опитате да модернизирате вашата система. След разкъсването на защитната пломба, вашият компютър се обезпечава в допустимата от местното законодателство степен от правилата и условията, посочени в *Световната ограничена гаранция и техническа поддръжка на HP*.

Азбучен указател

А

актуализиране на програми и драйвери 23
архив, създаване 39
архиви 39
аудио 12
HDMI аудио 17
високоговорители 12
звук, настройки 13
микрофони 13
слушалки 12
слушалки с микрофон 13

Б

безжична локална мрежа (WLAN)
корпоративна WLAN връзка 8
обхват на работа 9
обществена WLAN връзка 8
свързване 8
безжично управление
бутон 7
операционна система 7
блокиране на системата 5
бутон за безжична връзка 7
бързи клавиши 20

В

видео
DisplayPort с двоен режим 18
DisplayPort устройство 14
HDMI порт 17
USB Type-C 19
VGA порт 16
безжични дисплеи 19
външен монитор, порт 16
Устройство с Thunderbolt порт 15
видео, използване 13
високоговорители
свързване 12
възстановяване 39
USB флаш устройство 40
дискове 40
дял на HP Recovery 40
мултимедия 40

външен монитор, порт
свързване 16

Г

грижа за компютъра 24

Д

данни, пренос 19
достъпност 44

Е

електростатично разреждане 43

З

защитни функции 27
звук. *вижте* аудио

И

изключване 5
изключване на компютъра 5
източници на информация,
достъпност 47
индикатор на безжична връзка 7
инструменти на Windows,
използване 39

К

кабелна мрежа (LAN) 10
камера
използване 12
Клавиш fn 20
клавиши
самолетен режим 21
клавиши за действие 20
фоново осветяване на
клавиатурата 21
компютър
защита на компютърните
данни 27
отстраняване на
неизправности 28
корпоративна WLAN връзка 8

М

Международна асоциация на
специалистите по достъпност
45
микрофон, свързване 13
мобилна широколентова връзка
IMEI номер 9
MEID номер 9
активиране 9
мобилна широколентова връзка на
HP
IMEI номер 9
MEID номер 9
активиране 9

Н

Настройки на Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
използване 37
персонализиране 38
настройки на звука, използване
13
носител за възстановяване
сздаване с помощта на HP
Cloud Recovery Download
Tool 40
сздаване с помощта на
инструменти на Windows 39
носители на HP Recovery
възстановяване 40

О

обществена WLAN връзка 8
откриване на информация
софтуер 3
хардуер 3
отстраняване на неизправности
дисплей (монитор) 29
компютърът не стартира 28
на високоговорители и звук 31
на достъп до интернет 31
на електрозахранването 29
на клавиатура и мишка
(безжични) 30

- на клавиатура и мишка (с кабел) 30
- на софтуера 32
- оценка на потребностите от достъпност 45
- П**
 - поддръжка 49
 - актуализиране на програми и драйвери 23
 - програма за дефрагментиране на диска 22
 - програма за почистване на диск 22
 - поддръжка за клиенти, достъпност 48
 - Политика за хора с увреждания на HP 44
 - Помощ и поддръжка 1, 49
 - помощна технология (ПТ)
 - намиране 45
 - предназначение 44
 - портове
 - HDMI 17, 18
 - USB 5
 - USB SuperSpeed 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Type-C 6, 19
 - USB Type-C SuperSpeed 6
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - USB Type-C SuperSpeed порт и порт DisplayPort 14
 - USB Type-C Thunderbolt порт с HP Sleep and Charge 6
 - USB Type-C порт Thunderbolt 15
 - USB порт с HP Sleep and Charge 5
 - VGA 16
 - външен монитор 16
 - почистване на компютъра 24
 - пренос на данни 19
 - програма за дефрагментиране на диска, софтуер 22
 - пръстови отпечатащи, регистриране 27
 - ПТ (помощна технология)
 - намиране 45
 - предназначение 44
 - пътуване с компютъра 25

- Р**
 - работни спецификации 42
 - раздел 508, стандарти за достъпност 46
 - ред на зареждане, промяна 40
 - Режим за интензивност на синята светлина, регулиране 4
- С**
 - самолетен режим 8
 - самолетен режим, клавиш 8, 21
 - свързване към LAN 10
 - свързване към WLAN мрежа 8
 - свързване към мрежа 7
 - свързване с безжична мрежа 7
 - слушалки, свързване 12
 - слушалки с микрофон, свързване 13
 - софтуер
 - програма за дефрагментиране на диска 22
 - програма за почистване на диск 22
 - софтуер, програма за почистване на диск 22
 - стандарти и закони, достъпност 46
- Т**
 - точка за възстановяване на системата, създаване 39
 - транспортиране на компютъра 25
- У**
 - управление на операционната система 8
- Ф**
 - фоново осветяване на клавиатурата, клавиш за действие 21
- В**
 - Bluetooth устройство 7, 9
- Д**
 - DisplayPort, идентифициране на USB Type-C 6
 - DisplayPort с двоен режим свързване 18

- Г**
 - GPS 9
- Н**
 - HDMI порт
 - свързване 17
 - HD устройства, свързване 17, 18, 19
 - HP 3D DriveGuard 22
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - използване 35
 - изтегляне 36
 - стартиране 36
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - използване 34
 - изтегляне 35
 - поставяне 35
 - HP Recovery Manager
 - коригиране на проблеми със зареждането 40
- І**
 - IMEI номер 9
- М**
 - MEID номер 9
 - Miracast 19
- С**
 - SuperSpeed порт и порт DisplayPort свързване на USB Type-C 14
- Т**
 - Thunderbolt, свързване на USB Type-C 15
 - Thunderbolt порт с HP Sleep and Charge, идентифициране на USB Type-C 6
- U**
 - USB SuperSpeed порт, идентифициране 5
 - USB Type-C SuperSpeed Plus порт, идентифициране 6
 - USB Type-C SuperSpeed порт, идентифициране 6
 - USB Type-C Thunderbolt порт с HP Sleep and Charge, идентифициране 6
 - USB Type-C порт, идентифициране 6

USB Type-C порт, свързване 14,
15, 19

USB порт, идентифициране 5

USB порт SuperSpeed Plus,
идентифициране 5

USB порт с HP Sleep and Charge,
идентифициране 5

V

VGA порт

идентифициране 16

свързване 16

W

Windows

архивиране 39

носител за възстановяване 39

точка за възстановяване на
системата 39

Windows Hello 12

използване 27

WWAN устройство 9