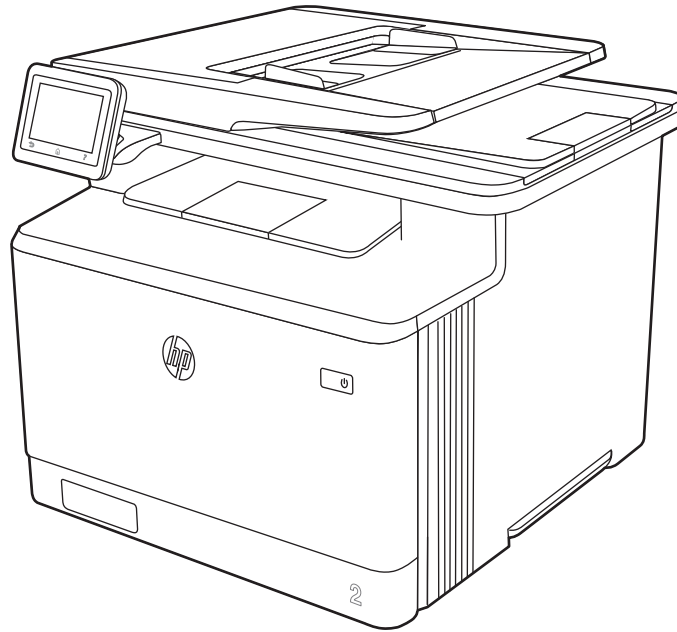




HP Color LaserJet Pro MFP M479

## Ръководство за потребителя



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP)





HP Color LaserJet Pro M479

Ръководство за потребителя

## Авторски права и лиценз

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Edition 1, 4/2019

## Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ е търговска марка на Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

---

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Обща информация за принтера</b>	<b>1</b>
	Предупредителни икони	1
	Потенциална опасност от токов удар	2
	Лиценз с отворен код	3
	Изгледи на принтера	4
	Принтер – изглед отпред	4
	Принтер – изглед отзад	5
	Изглед на контролния панел	6
	Как да използвате контролния панел на сензорния екран	8
	Спецификации на принтера	9
	Технически спецификации	9
	Поддържани операционни системи	10
	Мобилни решения за печат	12
	Размери на принтера	12
	Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии	14
	Обхват на работната среда	15
	Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	15
<b>2</b>	<b>Тапи за хартия</b>	<b>17</b>
	Въведение	17
	Заредете хартия в тава 1	18
	Въведение	18
	Заредете хартия в Тава 1 (многофункционална тава)	18
	Ориентация на хартията в тава 1	20
	Заредете хартия в тава 2	22
	Въведение	22
	Заредете хартия в Тава 2	22
	Ориентация на хартията в Тава 2	24
	Заредете хартия в тава 3	27
	Въведение	27
	Заредете хартия в Тава 3 (по избор)	27
	Ориентация на хартията в тава 3	29

Зареждане и печат на пликове .....	31
Въведение .....	31
Печат на пликове .....	31
Ориентация на плика .....	31
<b>3 Консумативи, аксесоари и части .....</b>	<b>33</b>
Поръчване на консумативи, принадлежности и части .....	34
Поръчване .....	34
Консумативи и принадлежности .....	34
Части за самостоятелен ремонт от клиента .....	36
Динамична защита .....	37
Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP .....	38
Въведение .....	38
Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети .....	39
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети .....	39
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети .....	39
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети .....	39
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети .....	40
Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети .....	41
Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети .....	42
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети .....	42
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети .....	42
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети .....	43
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети .....	43
Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети .....	44
Смяна на тонер касетите .....	45
Информация за тонер касетата .....	45
Премахване и подмяна на тонер касети .....	47
<b>4 Печатане .....</b>	<b>53</b>
Задания за печат (Windows) .....	54
Как се печата (Windows) .....	54

Автоматичен двустранен печат (Windows) .....	54
Ръчен двустранен печат (Windows) .....	55
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows) .....	55
Избор на вида на хартията (Windows) .....	56
Допълнителни задачи за печат .....	56
Задания за печат (macOS) .....	58
Как се печата (macOS) .....	58
Автоматичен двустранен печат (macOS) .....	58
Ръчен двустранен печат (macOS) .....	59
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS) .....	59
Избор на вида хартия (macOS) .....	60
Допълнителни задачи за печат .....	60
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат .....	61
Въведение .....	61
Преди да започнете .....	61
Настройка за съхранение на задания .....	61
Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания .....	63
Създаване на съхранено задание (Windows) .....	63
Създаване на съхранено задание (macOS) .....	64
Отпечатване на съхранено задание .....	65
Изтриване на съхранено задание .....	66
Изтриване на задание, съхранено в принтера .....	66
Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания .....	66
Мобилен печат .....	67
Въведение .....	67
Печат с Wi-Fi Direct (само за безжични модели) .....	68
За включване на Wi-Fi Direct .....	68
Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера .....	69
Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP .....	69
Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct .....	69
HP ePrint чрез имейл .....	69
AirPrint .....	70
Вградена функция за печат на Android .....	70
Отпечатване от USB флаш устройство .....	71
Въведение .....	71
Печатане на документи през USB .....	71
<b>5 Копиране .....</b>	<b>73</b>
Създаване на копие .....	73
Копиране от двете страни (двустранно) .....	75
Автоматично двустранно копиране .....	75

Ръчно копиране от двете страни .....	75
Копиране на документ за самоличност .....	76
Допълнителни задачи за копиране .....	76
<b>6 Scan (Сканиране) .....</b>	<b>77</b>
Сканиране с помощта на софтуера HP Scan (Windows) .....	78
Сканиране с помощта на софтуера HP Easy Scan (macOS) .....	78
Настройка Scan to E-mail (Сканиране към имейл) .....	79
Въведение .....	79
Преди да започнете .....	79
Първи метод: Използвайте Scan to E-mail Wizard (Съветник за сканиране към имейл) (Windows) .....	79
Втори метод: Настройте функцията за сканиране към имейл чрез вградения уебсървър на HP .....	82
Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS) .....	82
Стъпка две: Конфигуриране на функцията Сканиране към имейл .....	82
Настройка сканиране към мрежова папка .....	84
Въведение .....	84
Преди да започнете .....	84
Първи метод: Използване на Scan to Network Folder Wizard (Windows) .....	84
Втори метод: Настройте функцията за сканиране към мрежова папка чрез HP вграден уебсървър .....	87
Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS) .....	87
Стъпка две: Конфигуриране на функцията Scan to Network Folder (Сканиране в мрежова папка) .....	87
Настройване на Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint) .....	88
Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS) .....	88
Стъпка две: Настройване на Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint) .....	88
Настройка на Scan to Computer (Сканиране към компютър) за Windows .....	89
Разрешаване на сканиране към компютър (Windows) .....	89
Сканиране към USB флаш устройство .....	89
Сканиране в имейл .....	90
Сканиране към мрежова папка .....	91
Сканиране към SharePoint .....	91
Сканиране към компютър (Windows) .....	92
Допълнителни задачи за сканиране .....	92
<b>7 Fax (Факс) .....</b>	<b>95</b>
Свързване и конфигуриране на принтера за факс .....	96
Свързване на принтера към телефонна линия .....	96
Конфигуриране на принтера за факс .....	97



Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на съветника HP Fax Setup Wizard .....	97
Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на контролния панел на принтера .....	98
Конфигуриране на час, дата и заглавка с помощта на вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера (EWS) .....	98
Конфигуриране на самостоятелен факс .....	99
Конфигуриране за телефонен секретар .....	99
Инсталиране на софтуера HP Fax в Windows (по избор) .....	101
Изпращане на факс .....	102
Изпращане на факс чрез ръчно набирање от контролния панел на принтера .....	102
Факс от плоския скенер .....	102
Факс от подаващото устройство .....	103
Планиране на отложено изпращане на факс .....	104
Използване на записи в телефонен указател .....	105
Изпращане на факс от софтуера (Windows) .....	105
Изпращане на факс от софтуерна програма на друг разработчик, например Microsoft Word ...	106
Създаване, редактиране и изтриване на записи в телефонен указател .....	107
Създаване и редактиране на индивидуални записи в телефонен указател .....	107
Създаване и редактиране на групови записи в телефонен указател .....	107
Изтриване на записи от телефонен указател .....	108
Повторно отпечатване на факс, получен от паметта на принтера .....	108
Допълнителни задачи за факс .....	108
<b>8 Управление на принтера .....</b>	<b>111</b>
Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) .....	111
Смяна на типа връзка на принтера (Windows) .....	112
Разширено конфигуриране с вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера (EWS) .....	113
Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера .....	113
Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър .....	114
Конфигуриране на настройките на IP мрежа .....	118
Въведение .....	118
Ограничена гаранция при споделяне на принтер .....	118
Преглед или промяна на мрежови настройки .....	118
Промяна на името на принтера в мрежата .....	118
Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел .....	119
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс .....	119
Защитни функции на принтера .....	121
Въведение .....	121
Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър .....	121
Настройки за пестене на енергия .....	122

Въведение .....	122
Печат с EconoMode .....	122
Задаване на настройката Sleep Mode (Спящ режим) .....	122
Задаване на настройката Shutdown Mode (Режим на изключване) .....	123
Задаване на настройката Disable Shutdown (Забрана на изключването) .....	123
HP Web Jetadmin .....	123
Актуализиране на фърмуера .....	124
Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел .....	124
Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update .....	125
<b>9 Разрешаване на проблеми .....</b>	<b>127</b>
Поддръжка на потребителя .....	128
Система за помощ от контролния панел .....	128
Възстановете фабричните стойности .....	128
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера .....	130
Промяна на настройките за "Много ниско ниво" .....	131
Промяна на настройките при ниво "Very Low" (Много ниско) на консумативи от контролния панел .....	131
За принтери с възможност за факс .....	131
Order supplies (Поръчайте консумативи) .....	131
Принтерът не поема хартия или я подава грешно .....	133
Въведение .....	133
Принтерът поема няколко листа хартия .....	133
Принтерът не поема хартия .....	136
Подаващото устройство предизвиква засядане, изкривяване или вземане на няколко листа хартия .....	138
Изчистване на засядания на хартия .....	139
Въведение .....	139
Хартията засяда често или многократно? .....	139
Местоположения на заседналата хартия .....	140
Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство .....	141
Почистване на заседнала хартия в Тава 1 – 13.02 .....	143
Почистване на заседнала хартия в Тава 2 – 13.03 .....	145
Изчистване на засядания на хартия в изходната касета – 13.10, 13.11, 13.12 .....	147
Почистване на засядания в устройството за двустранен печат (само при моделите с двустранен печат) – 13.14, 13.15 .....	147
Изчистете засяданията на хартия в тонер касетата или областта на фюзера – 13.08, 13.09 ....	148
Решаване на проблеми с качеството на печат .....	150
Въведение .....	150
Отстраняване на неизправности с качеството на печат .....	151

Актуализиране на фърмуера на принтера .....	151
Печатайте от друга софтуерна програма .....	151
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат .....	152
Проверете настройката на типа хартия на принтера .....	152
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows) .....	152
Проверка на настройката за вида хартия (macOS) .....	152
Проверка на състоянието на тонер касетата .....	154
Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите .....	154
Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите .....	154
Печат на почистваща страница .....	154
Огледайте визуално тонер касетата или касетите .....	155
Проверка на хартията и средата за печат .....	156
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP .....	156
Стъпка две: Проверка на околната среда .....	156
Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави .....	156
Опитайте друг драйвер за печат .....	157
Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете .....	158
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете .....	158
Регулиране на настройките за цвят (Windows) .....	158
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат .....	158
Проверка на настройката за EconoMode .....	159
Регулиране на плътността на печата .....	160
Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението .....	160
Подобряване на качеството на изображенията при копиране и сканиране .....	170
Въведение .....	170
Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна. ....	170
Проверка на настройките на хартията .....	171
Проверка на настройките за коригиране на изображението .....	171
Оптимизиране за текст или снимки .....	171
Проверка на разделителна способност на скенера и настройките на цветовете на компютъра .....	173
Насоки за разделителна способност и цвят .....	173
Цвят .....	174
Копиране от край до край .....	174
Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство .....	174
Подобряване на качеството на изображението на факса .....	177
Въведение .....	177
Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна. ....	177
Проверка на настройките за разделителната способност за изпращане на факс .....	178

Проверка на настройката Error Correction Mode (Режим на корекция на грешки) .....	178
Изпращане на друга факс машина .....	178
Проверка на факс машината на подателя .....	178
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа .....	179
Въведение .....	179
Лоша физическа връзка .....	179
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера .....	179
Компютърът не може да комуникира с принтера .....	180
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата .....	180
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта .....	180
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени .....	180
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни .....	181
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа .....	182
Въведение .....	182
Контролен списък за безжично свързване .....	182
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка .....	183
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител ...	183
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера .....	183
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри .....	184
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN .....	184
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи .....	184
Безжичната мрежа не работи .....	184
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа .....	185
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа .....	185
Решаване на проблеми с факса .....	186
Въведение .....	186
Контролен списък за отстраняване на неизправности .....	186
Решаване на общи проблеми с факса .....	188
Факсовете се изпращат бавно .....	188
Качеството на факса е ниско .....	188
Факсът се прекъсва или се отпечатва на две страници .....	189

Азбучен указател .....	191
------------------------	-----

---

# 1 Обща информация за принтера

Прегледайте местоположението на функциите върху принтера, физическите и техническите спецификации на принтера, както и къде да намерите информация за настройка.

- [Предупредителни икони](#)
- [Потенциална опасност от токов удар](#)
- [Лиценз с отворен код](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер](#)

За повече информация:

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Предупредителни икони

Бъдете внимателни, ако виждате предупредителна икона на Вашия принтер на HP, както е указано в определенията за иконите.

- Внимание: Токов удар



- Внимание: Гореща повърхност



- Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



- Внимание: Остър край в непосредствена близост



- Предупреждение



## Потенциална опасност от токов удар

Прегледайте тази важна информация за безопасност.

- Прочетете и се уверете, че сте разбрали значението на тези декларации за безопасност, за да избегнете опасността от токов удар.
- При използване на продукта винаги следвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от наранявания вследствие на пожар или токов удар.
- Прочетете всички инструкции в ръководството за потребителя и се уверете, че сте ги разбрали.
- Съблюдавайте всички предупреждения и инструкции, отбелязани на продукта.
- Използвайте само заземен електрически контакт за свързване на продукта към източник на захранване. Ако не знаете дали контактът е заземен, потърсете квалифициран електротехник, за да проверите.
- Не докосвайте контактните щифтове на никое от гнездата на продукта. Незабавно подменете повредените кабели.
- Преди почистване изключете продукта от контакта.
- Не монтирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Монтирайте продукта, като го закрепите неподвижно върху стабилна повърхност.
- Монтирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се препъне в захранващия кабел.

## Лиценз с отворен код

За информация относно използвания в този принтер софтуер с отворен код посетете [www.hp.com/software/opensource](http://www.hp.com/software/opensource).

# Изгледи на принтера

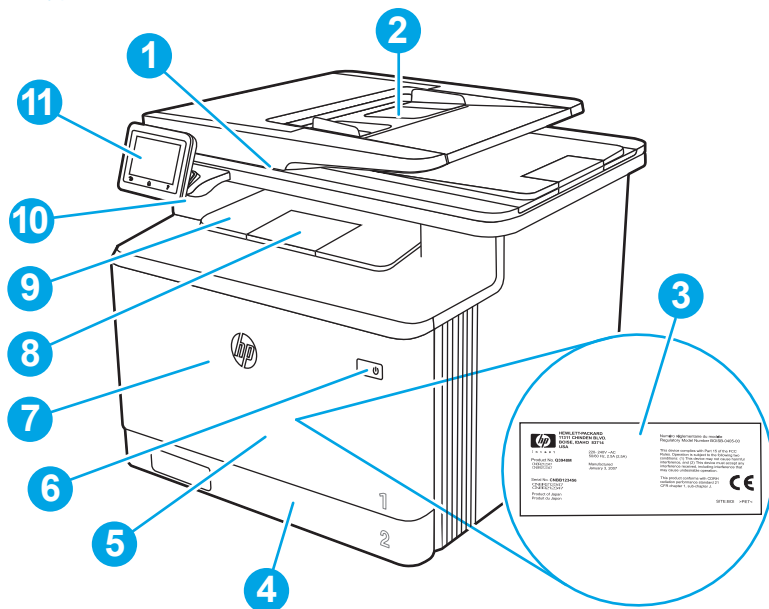
Идентифициране на частите на принтера и бутоните на контролния панел.

- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Изглед на контролния панел](#)

## Принтер – изглед отпред

Идентифицирайте частите в предната част на принтера.

Фигура 1-1 Принтер – изглед отпред



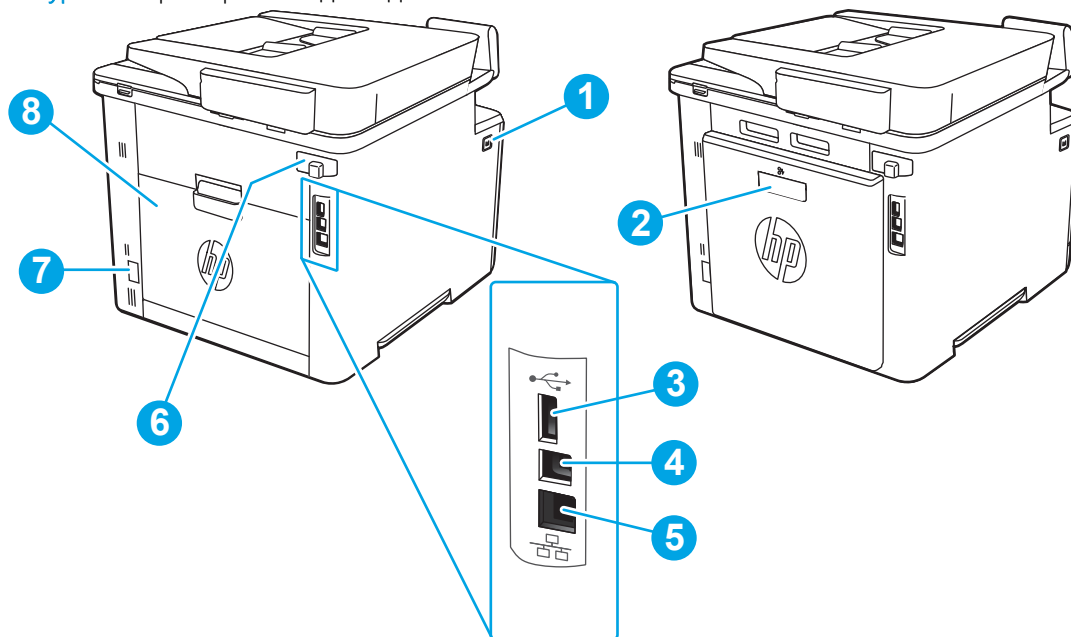
Номер	Описание
1	Скенер
2	Подаващо устройство
3	Нормативен етикет (вътрешната страна на предната вратичка)
4	Тава 2
5	Тава 1
6	Бутон за включване/изключване на захранването
7	Предна вратичка (предоставя достъп до тонер касетата)
8	Разширение на изходна касета
9	Изходна касета
10	Директен USB порт (за печат и сканиране без компютър)
11	Контролен панел със сензорен екран (наклоня се за по-лесно гледане)



## Принтер – изглед отзад

Идентифицирайте частите на гърба на принтера.

Фигура 1-2 Принтер – изглед отзад



Номер	Описание
1	Бутон за освобождаване на предната вратичка
2	Устройство за двустранен печат (само за модели dw, fdn и fdw)
3	USB порт за съхраняване на задания
4	USB порт за директна връзка към компютър
5	Ethernet порт
6	Капак за факс портовете
	<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Факс портовете са зад капака.
7	Връзка към захранването
8	Задна вратичка (само за модели f1w) (предоставя достъп за отстраняване на заседнала хартия)


## Изглед на контролния панел


Идентифицирайте бутоните и функциите на контролния панел на сензорния екран.

- [Как да използвате контролния панел на сензорния екран](#)

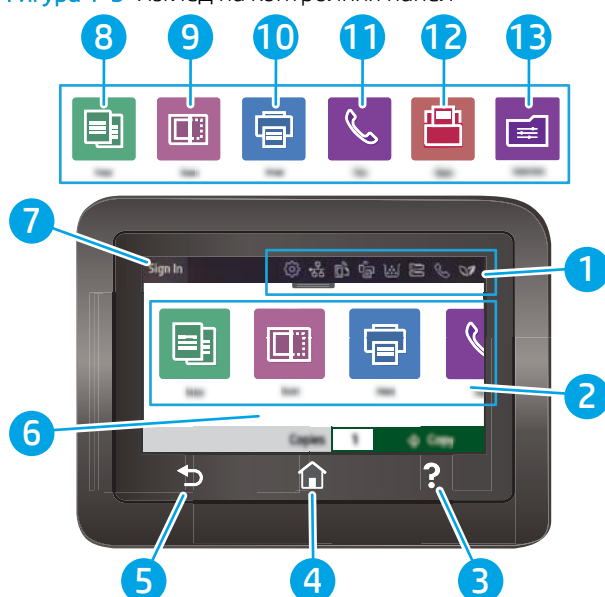
Началният екран дава достъп до функциите на продукта и показва текущото му състояние.


Върнете се на началния екран по всяко време чрез докосване на бутона Home (Начало) в долния край на контролния панел на принтера.






 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно функциите на контролния панел на принтера отидете на [www.hp.com/support/colorIJM479MFP](http://www.hp.com/support/colorIJM479MFP).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

Фигура 1-3 Изглед на контролния панел



Номер	Елемент	Описание
1	Показвани икони на таблото на началния екран	За описание на иконите вижте таблицата, която следва. Издърпайте надолу този раздел, за да отворите менюто <i>Jobs</i> (Задания).
2	Икони на началния екран	Докоснете тези икони, за да отворите менютата за тези функции.
3	Бутон Помощ	Предоставя достъп до системата за помощ в контролния панел.
4	Бутон Начало	Предоставя достъп до началния екран.
5	Бутон Назад	Връща към предишния екран.
6	Цветен сензорен екран	Предоставя достъп до менюта, анимирана помощ и информация за принтера.
7	бутон Sign In (Вписване)	Докоснете този бутон за влизане в принтера.
8		Икона <i>Copy</i> (Копиране): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <i>Copy</i> (Копиране).

Номер	Елемент	Описание
9		Икона <a href="#">Scan</a> (Сканиране): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <a href="#">Scan</a> (Сканиране): <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Scan to USB Drive</a> (Сканиране към USB устройство)</li> <li>• <a href="#">Scan to Network Folder</a> (Сканиране към мрежова папка)</li> <li>• Сканиране към имейл</li> <li>• Сканиране към компютър</li> <li>• Сканиране към SharePoint</li> </ul>
10		Икона <a href="#">Print</a> (Печат): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <a href="#">Print</a> (Печат).
11		Икона <a href="#">Fax</a> (Факс): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <a href="#">Fax</a> (Факс).
12		Икона <a href="#">Apps</a> (Приложения): Докоснете тази икона, за да отворите менюто <a href="#">Apps</a> (Приложения) за директен печат от избрани уебприложения.
13		Икона <a href="#">Quick Sets</a> (Бързи настройки): Докоснете тази икона за достъп до пряк път за задания, които са настроени за често изпълнявани задачи. Тази икона се появява, след като се конфигурира бърза настройка.  Бързите настройки се конфигурират във вградения уебсървър (EWS) в <b>Settings (Настройки) ► Control Panel Customization (Персонализиране на контролния панел)</b> .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Въпреки че контролният панел няма стандартен бутон [Cancel](#) (Отмяна), при много процеси на принтера на сензорния екран се появява бутонът [Cancel](#) (Отмяна). Това позволява на потребителите да отменят процес, преди принтерът да го извърши.

## Показвани икони на таблото на началния екран

Таблица 1-1 Икони на началния екран









Икона	Цел
	Икона <a href="#">Setup</a> (Настройка): Отваря менюто <a href="#">Setup</a> (Настройка), където можете да промените предпочитания и да изпълнявате функции за поддръжка.
	Икона <a href="#">Wireless</a> (Безжична връзка): Отваря менюто <a href="#">Wireless Summary</a> (Резюме на безжична връзка), където можете да проверите състоянието на безжичната връзка и да промените настройките на безжичната връзка. Можете също така да отпечатате отчет за тест на безжичната връзка, който помага при диагностиката на проблеми с мрежовата връзка.
	Икона <a href="#">HP ePrint</a> : Отваря менюто <a href="#">Web Services Summary</a> (Резюме на уебслужбите), където можете да проверите подробни данни за състоянието на ePrint, да промените настройките за ePrint или да отпечатате страница с информация.
	Икона <a href="#">Wi-Fi Direct</a> : Отваря менюто <a href="#">Wi-Fi Direct</a> , където можете да включите Wi-Fi Direct, да изключите Wi-Fi Direct и да покажете името и паролата на Wi-Fi Direct.
	Икона <a href="#">Cartridge</a> (Касета): Отваря екрана с информация за касетата, където можете да прегледате приблизителните нива и страници, които остават на тонер касетите.

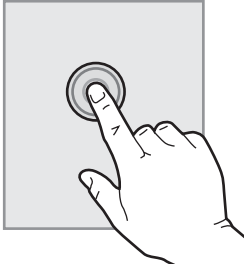

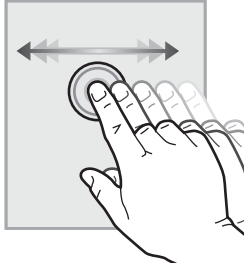
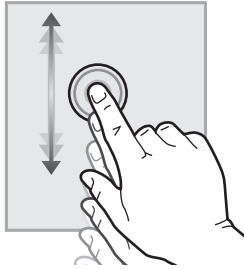
Таблица 1-1 Икони на началния екран (продължение)

Икона	Цел
	Икона <b>Paper Setup</b> (Настройка на хартията): Отваря менюто Paper Setup (Настройка на хартията), където можете да конфигурирате размера на хартията и типа на хартията по подразбиране за тавите за хартия.
	Икона <b>Fax Status</b> (Състояние на факса): Показва информация за състоянието на функцията Auto Answer (Автоматичен отговор), регистрите за факса и силата на звука на факса.
	Икона <b>ECO (ЕКО)</b> : Дава Ви възможност да конфигурирате част от функциите за околната среда на принтера.

## Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на принтера.

Таблица 1-2 Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Действие	Описание	Пример
<p><b>Докоснете</b></p> 	<p>Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате през менютата, докоснете за кратко екрана, за да спрете превъртането.</p>	<p>Докоснете иконата <b>Setup</b> , за да отворите менюто <b>Setup</b> (Настройка).</p>
<p><b>Плъзнете</b></p> 	<p>Докоснете екрана и след това придвижете пръста си хоризонтално, за да превъртите екрана настрани.</p>	<p>Плъзнете началния екран, за да получите достъп до допълнителните опции на менюто.</p>
<p><b>Превъртане</b></p> 	<p>Докоснете екрана, след което придвижете пръста си вертикално, за да превъртите екрана нагоре и надолу. Когато превъртате през менютата, докоснете екрана за кратко, за да спрете превъртането.</p>	<p>Превъртете през менюто <b>Setup</b> (Настройка).</p>

# Спецификации на принтера

Прегледайте спецификациите на околната среда на хардуера, софтуера и принтера.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии](#)
- [Обхват на работната среда](#)



**ВАЖНО:** Тези спецификации са точни към момента на публикуване, но подлежат на промяна. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

## Технически спецификации

Прегледайте техническите данни за принтера.

За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

Таблица 1-3 Технически спецификации

Име на модела		M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Номер на продукта		W1A77A	W1A78A	W1A79A	W1A80A
Боравене с хартията	Тава 1 (капацитет 50 листа)	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Боравене с хартията	Тава 2 (капацитет 250 листа)	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Боравене с хартията	Допълнителна спомагателна тава за 550 листа	По избор	По избор	По избор	По избор
Боравене с хартията	Автоматичен двустранен печат	Вкл.	Не е налично	Вкл.	Вкл.
Свързване	10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Свързване	Високоскоростно USB 2.0	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Свързване	Директен печат от USB порт	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Свързване	Сървър за печат за безжична свързаност	Вкл.	Вкл.	Не е налично	Вкл.
Свързване	Bluetooth Low Energy (Bluetooth с ниска консумация на енергия, BLE)	Вкл.	Вкл.	Не е налично	Вкл.
Свързване	Wi-Fi Direct за директно безжично отпечатване от мобилни устройства	Вкл.	Вкл.	Не е налично	Вкл.
Контролен панел за показване и въвеждане	Цветен сензорен екран на контролния панел	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Печатане	Отпечатва 27 страници в минута (ppm) на хартия с размер A4 и 28 страници в минута на хартия с размер Letter	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.

Таблица 1-3 Технически спецификации (продължение)

Име на модела		M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Номер на продукта		W1A77A	W1A78A	W1A79A	W1A80A
Печатане	Печат от USB устройство (не се изисква компютър)	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Печатане	Съхранение на задания и поверителен печат  (Изисква 16 GB или по-голям USB диск).	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Факс (Факс)	Факс функции	Не е налично	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Факс (Факс)	HP Digital Fax (опции за Факс към имейл и Факс към мрежова папка)	Не е налично	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Копиране и сканиране	Копира 19 страници в минута (ppm) и сканира до 26 ppm.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Скоростите на копиране и сканиране подлежат на промяна.	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Копиране и сканиране	Подаващо устройство за 50 страници с две сканиращи глави за автоматично двустранно копиране и сканиране	Не е налично	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Копиране и сканиране	Подаващо устройство за 50 страници с едностранно копиране и сканиране	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.
Копиране и сканиране	Опции Сканиране в E-mail, Сканиране в USB и Сканиране в Мрежова папка	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Вкл.

## Поддържани операционни системи

Информацията по-долу се отнася до специфичните за принтера драйвери за печат на Windows и HP за macOS, както и за инсталиращата програма за софтуер.

**Windows:** Инсталиращата програма за софтуер на HP инсталира драйвер за печат V3 или V4 PCL 6 в зависимост от операционната система на Windows, както и софтуер по избор, когато се използва пълният пакет на инсталиращата програма за софтуер. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

**macOS:** Този принтер поддържа Mac компютри и мобилни устройства на Apple. Изтеглете HP Easy Start от [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) или от страницата за поддръжка на печат, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат на HP. HP Easy Start не се включва в инсталиращата програма за софтуер на HP.

1. Отидете на [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet).
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите HP Easy Start.

**Linux:** За информация и драйвери за отпечатване за Linux отидете на [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** За информация и драйвери за принтери за UNIX отидете на [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Таблица 1-4 Поддържани операционни системи и драйвери на печат**

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер. <sup>1</sup>
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 (V4) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер. <sup>2</sup>
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 (V4) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2008 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му. <sup>3</sup>
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012 R2	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Easy Start от <a href="http://123.hp.com/laserjet">123.hp.com/laserjet</a> . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.

<sup>1</sup> Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.

<sup>2</sup> Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.

<sup>3</sup> Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2008 през януари 2015 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2008.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP) за цялостна помощ на HP за принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно клиентските и сървърни версии на операционни системи, както и за поддръжка на драйвери UPD PCL6 и UPD PS на HP за този принтер, отидете на [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) и щракнете върху раздела [Specifications](#) (Спецификации).

Таблица 1-5 Минимални системни изисквания

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Мобилни устройства, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"><li>• 32-битова или 64-битова версия</li><li>• 2 GB свободно място на твърдия диск</li><li>• Microsoft Internet Explorer</li><li>• Интернет връзка</li><li>• USB порт</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 GB свободно място на твърдия диск</li><li>• Интернет връзка</li></ul>	Не се изисква връзка с рутер <a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>

## Мобилни решения за печат

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

Принтерът поддържа следния софтуер за мобилен печат:

- Wi-Fi Direct (само за безжични модели)
- Bluetooth Low Energy (Bluetooth с ниска консумация на енергия)
- Приложение HP Smart за устройства с iOS и Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android печат
- HP Roam

## Размери на принтера

Уверете се, че околната среда на Вашия принтер е достатъчно голяма, за да побере принтера.



## Размери на модел M479fnw

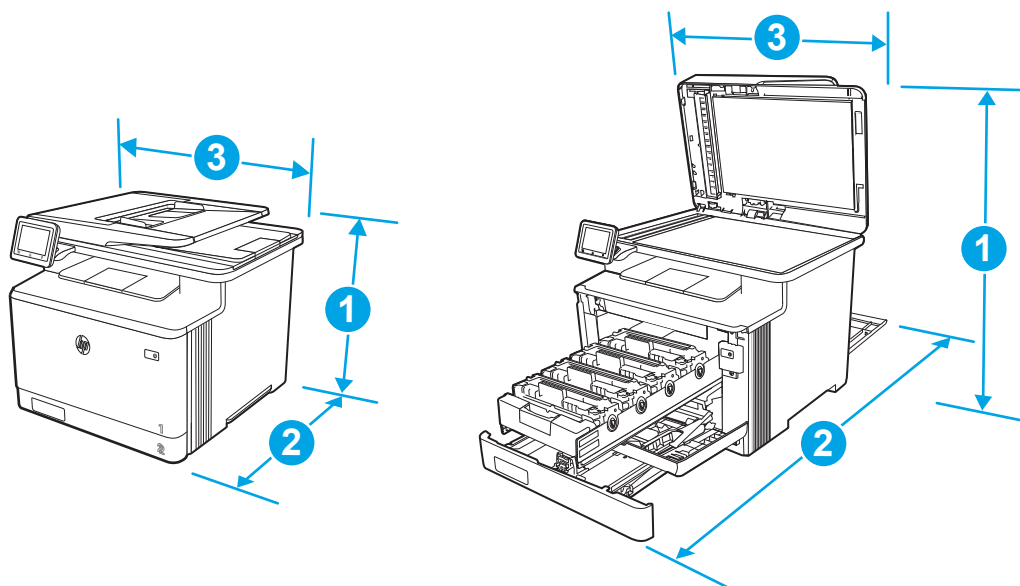


Таблица 1-6 Размери на модел M479fnw

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1 – Височина	399,8 мм	656 мм
2 – Дълбочина	461 мм	1025 мм
3 – Ширина	415,4 мм	415,4 мм
Тегло (с касетите)	21,8 кг	21,8 кг

## Размери на модели M479dw, M479fdn и M479fdw

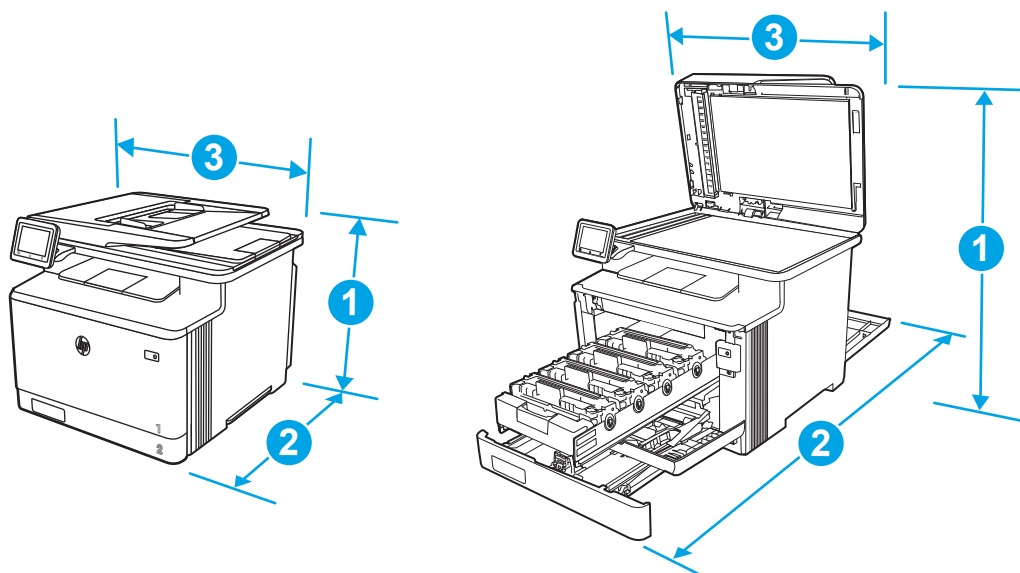


Таблица 1-7 Размери на модели M479dw, M479fdn и M479fdw

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1 – Височина	399,8 мм	656 мм
2 – Дълбочина	472 мм	1124,4 мм
3 – Ширина	415,4 мм	415,4 мм
Тегло (с касетите)	23,2 кг	23,2 кг

### Размери на модели с допълнителна Тава 3

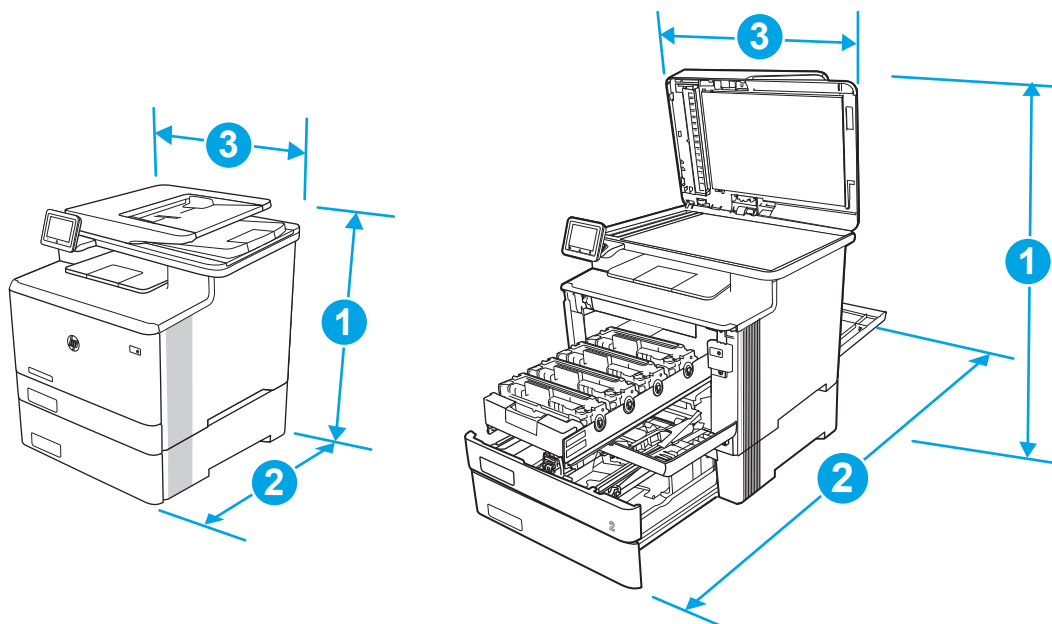


Таблица 1-8 Размери на принтера с допълнителната Тава 3

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1 – Височина	531,8 мм	788 мм
2 – Дълбочина	461 мм (модел fnw)	1025 мм (модел fnw)
	472,3 мм (модели dw, fdn и fdw)	1124,4 мм (модели dw, fdn и fdw)
3 – Ширина	415,4 мм	415,4 мм
Тегло (с касета)	27 кг (модел fnw)	27 кг (модел fnw)
	28,4 кг (модели dw, fdn и fdw)	28,4 кг (модели dw, fdn и fdw)

## Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени технически спецификации за хранване.

За актуална информация вижте началната страница за поддръжка за Вашия принтер: [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не променяйте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

## Обхват на работната среда

Прегледайте препоръчаните спецификации на работната среда за Вашия принтер.

Таблица 1-9 Спецификации за работната среда

Environment (Среда)	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	20% до 70% относителна влажност (RH)	RH от 10% до 80%

## Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в Интернет.

Посетете [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP) за цялостна помощ на HP за принтера, която включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация
- Намерете инструкции за това как да използвате инструмента Добавяне на принтер на Microsoft



---

## 2 Тава за хартия

Открийте как да заредите и използвате тавите за хартия, включително как се зареждат специални материали, като например пликове.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в тава 1](#)
- [Заредете хартия в тава 2](#)
- [Заредете хартия в тава 3](#)
- [Зареждане и печат на пликове](#)

### За повече информация:


Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Въведение

Прегледайте следната информация за тавите за хартия.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Пазете ръцете си от тавите за хартия при затваряне.

Всички тава трябва да са затворени, когато премествате принтера.

---

## Заредете хартия в тава 1

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 1.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 1 \(многофункционална тава\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)

### Въведение


Следната информация описва как да заредите хартия в тава 1.

### Заредете хартия в Тава 1 (многофункционална тава)

Следвайте тези стъпки, за да заредите хартия в Тава 1.

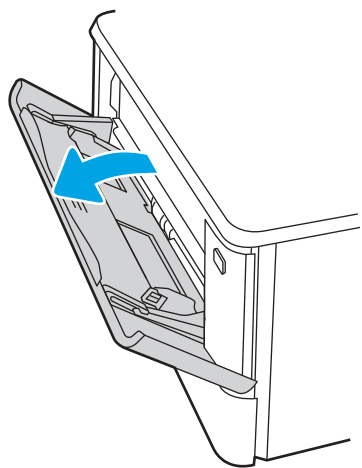
Тази тава събира до 50 листа хартия 75 g/m<sup>2</sup>.

---

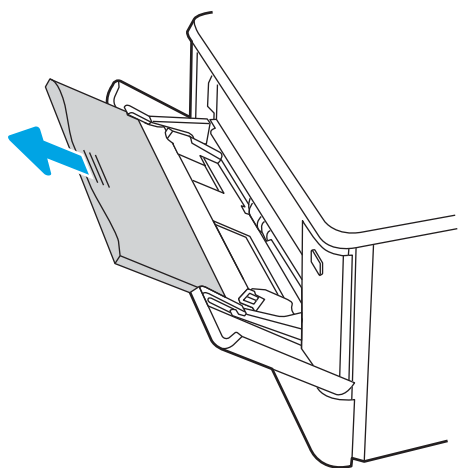
 **ВНИМАНИЕ:** За избягване на засядания никога не добавяйте или премахвайте хартия от тава 1 по време на печат.

---

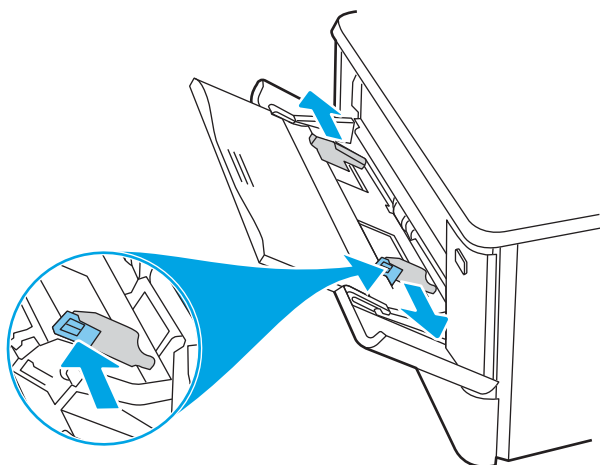
1. Отворете тава 1, като хванете дръжките от лявата и дясната страна на тавата и издърпате надолу.



2. Плъзнете навън удължителя на тавата.

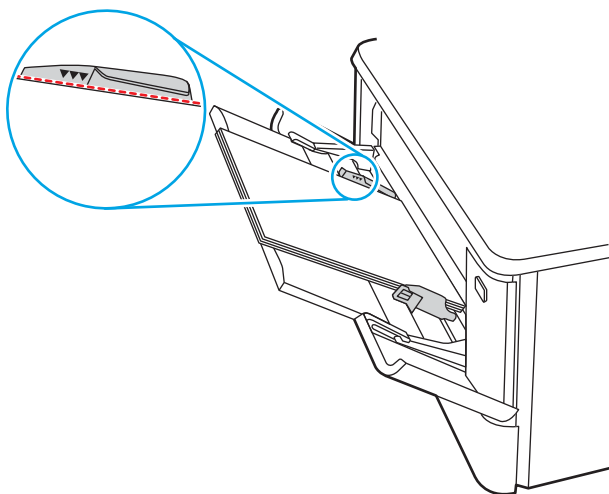


3. Натиснете надолу ограничителната пластинка на десния водач за хартия и след това разположете водачите за хартия до правилния размер.



4. Заредете хартията в тавата. Проверете дали хартията е поставена под ограничителните пластинки и под индикаторите за максимално запълване.

За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 20](#).



5. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

## Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

**Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1**

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера

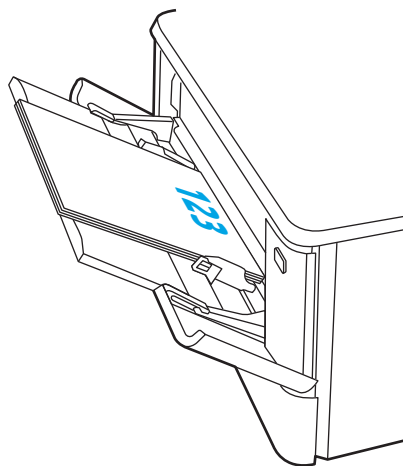
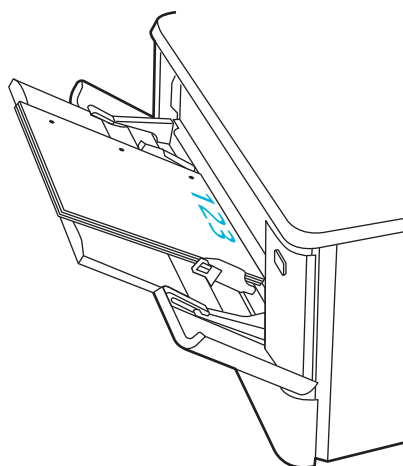
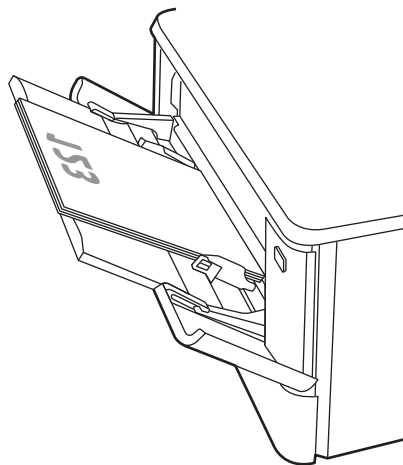




Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1 (продължение)

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера
Предварително перфорирана	1-страничен или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера



## Заредете хартия в тава 2

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 2.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в Тава 2](#)

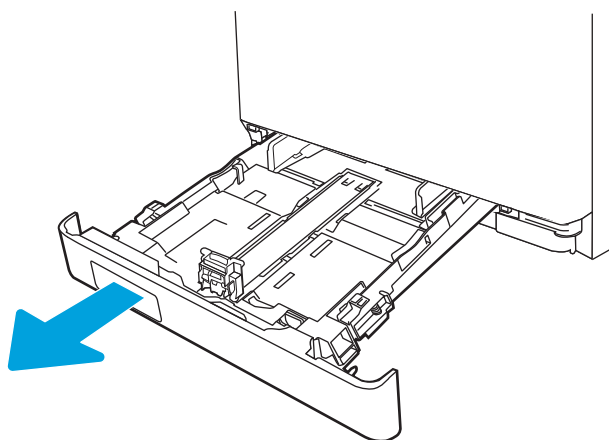
### Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 2.

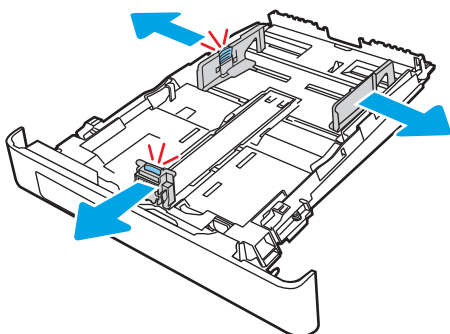
### Заредете хартия в Тава 2

Тази тава събира до 250 листа хартия 75 г/м<sup>2</sup>.

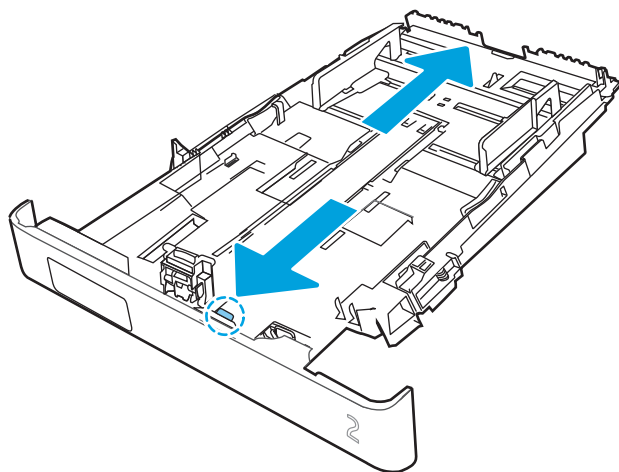
1. Отворете тава 2.




2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалките за регулиране на водачите и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.



3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата напред, като натиснете предното лостче и издърпате предната част на тавата.



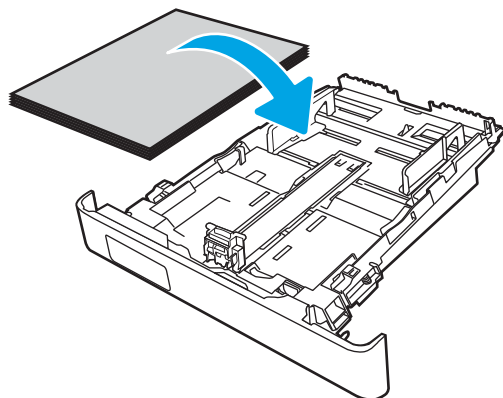
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато е заредена с хартия с размер Legal, Тава 2 е издадена от предната част на принтера с приблизително 2 инча.

---


4. Заредете хартията в тавата.

За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в Тава 2 на страница 24](#).

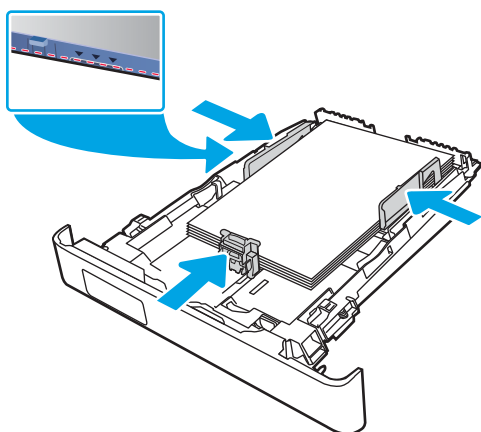


5. Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

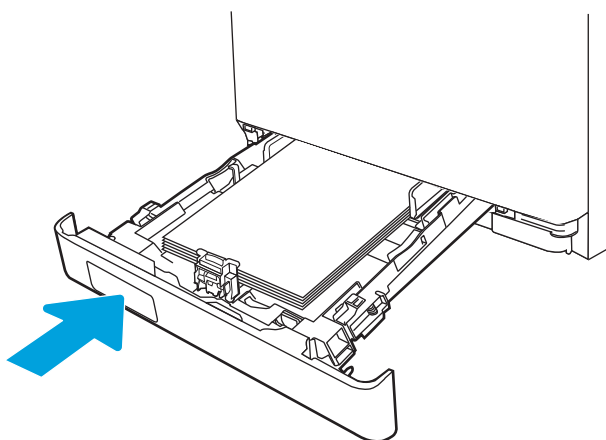
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

---



6. След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.



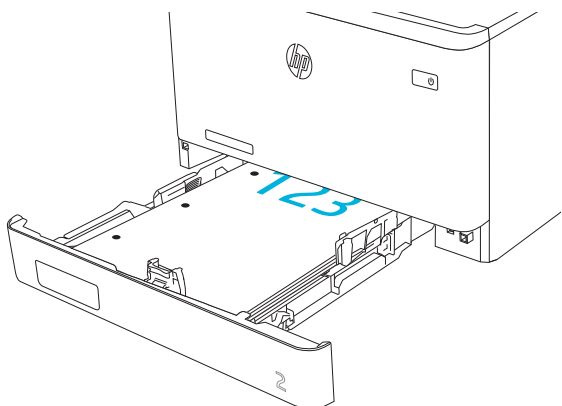
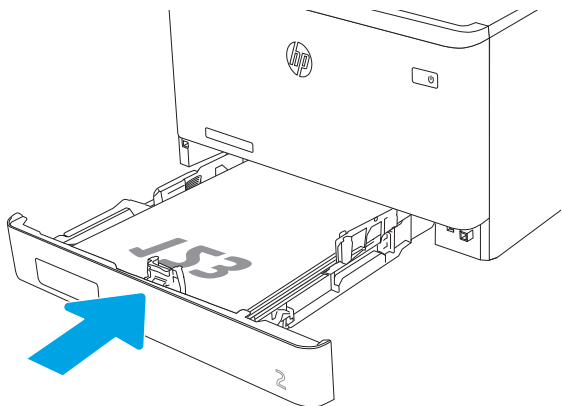
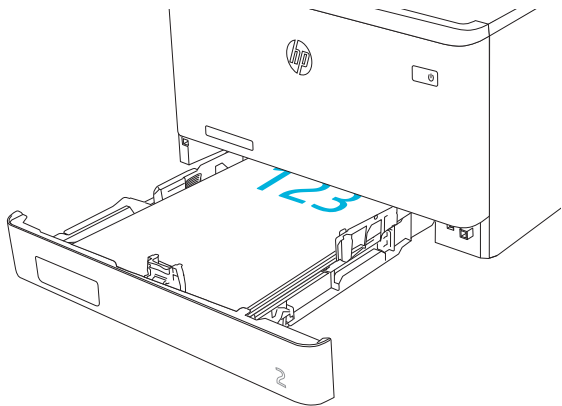
7. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

## Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-2 Ориентация на хартията в тава 2

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край, насочен към принтера.
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера
Prepunched (Перфорирана)	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера



За информация относно позиционирането и ориентирането на пликове в Тава 2 вижте [Ориентация на плика на страница 31](#).

## Заредете хартия в тава 3

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 3.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 3 \(по избор\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 3](#)

### Въведение

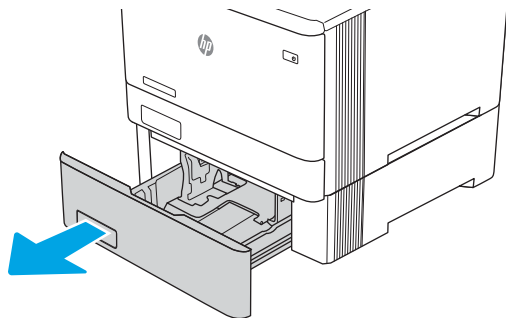
Следната информация описва как да заредите хартия в тава 3.

### Заредете хартия в Тава 3 (по избор)

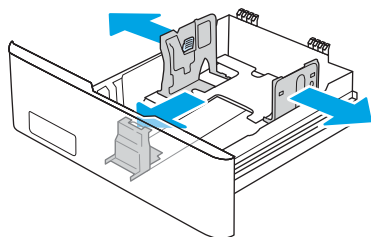
Тази тава събира до 550 листа хартия 75 g/m<sup>2</sup>.

Не отпечатвайте пликосе, етикети или неподдържани размери от Тава 3. Отпечатвайте тези типове хартия само от Тава 1.

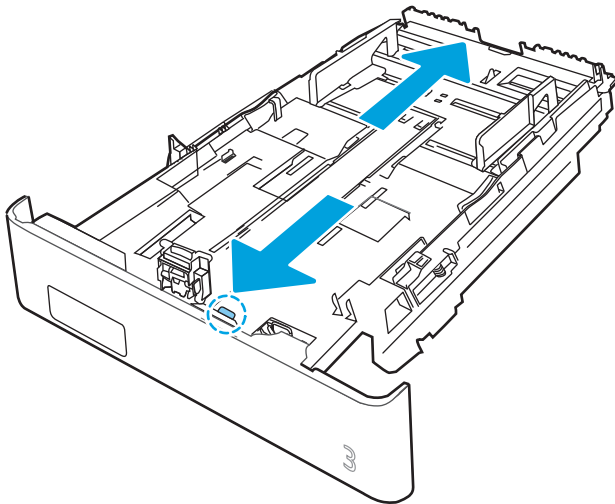
1. Отворете тава 3.



2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалките за регулиране на водачите и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.



3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата напред, като натиснете предното лостче и издърпате предната част на тавата.




4. Заредете хартия в тавата.

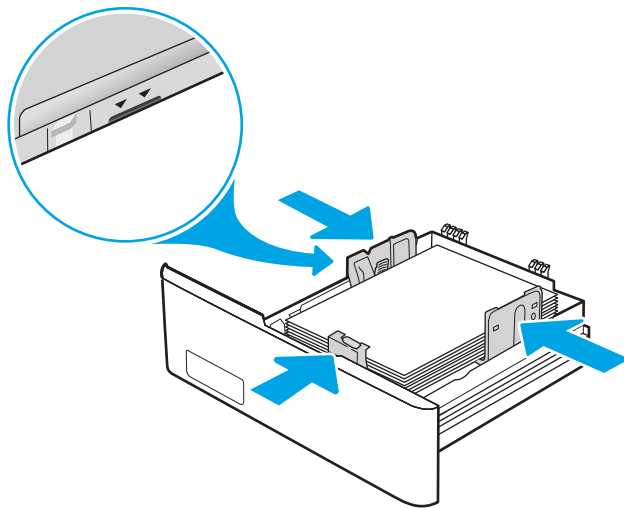
За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 3 на страница 29](#).

5. Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

---

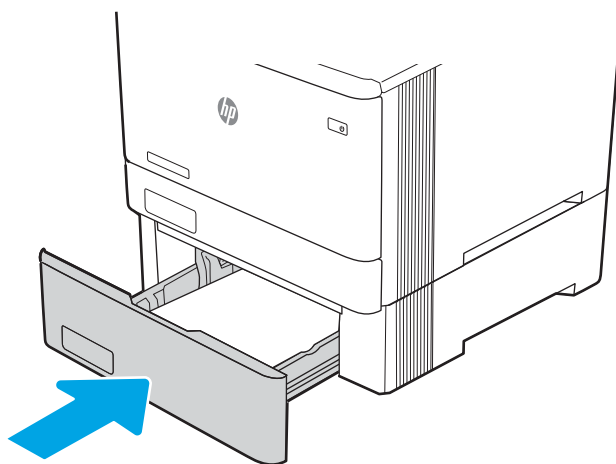
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

---



6. След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.





7. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

## Ориентация на хартията в тава 3

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

**Таблица 2-3** Ориентация на хартията в тава 3

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край, насочен към принтера.

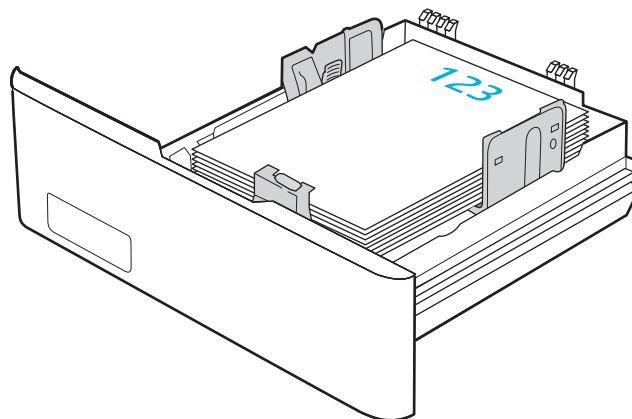
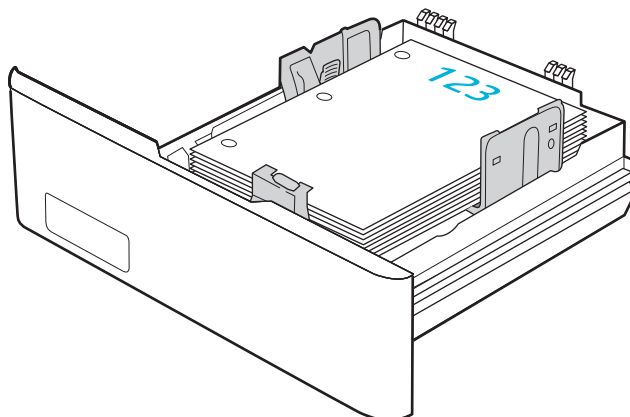
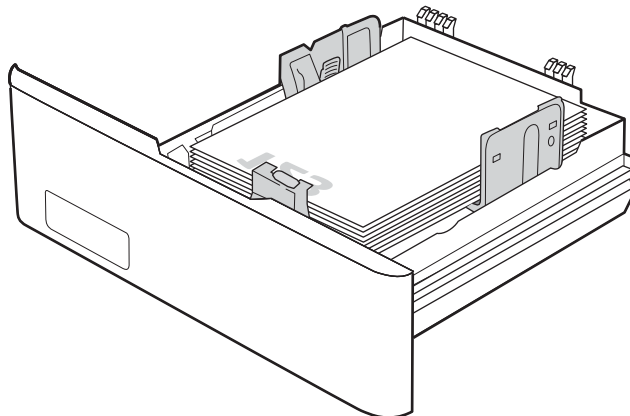


Таблица 2-3 Ориентация на хартията в тава 3 (продължение)

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера
Prepunched (Перфорирана)	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори по лявата страна на принтера



## Зареждане и печат на пликове

Прегледайте следната информация за зареждане и печат на пликове.

- [Въведение](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Ориентация на плика](#)

### Въведение

Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликове.

### Печат на пликове

За да отпечатате пликове, като използвате Тава 1 или Тава 2, следвайте стъпките, за да изберете правилните настройки в драйвера на принтера. Тава 1 събира до 10 плика.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на пликите.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Envelope (Плик)**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

### Ориентация на плика

Когато използвате пликове, поставете ги в съответствие с информацията в следната таблица.

Таблица 2-4 Ориентация на плика

---

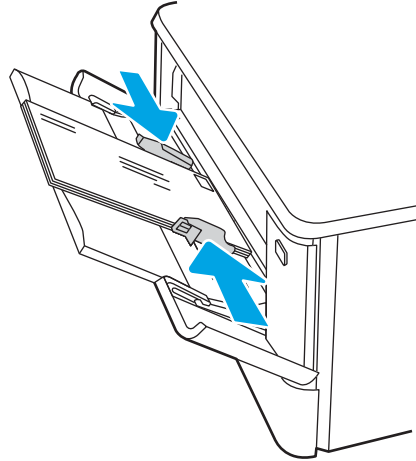
Тава	Как да заредите
------	-----------------

---

Тава 1

С лицевата страна нагоре

Късата част с марката е насочена към принтера

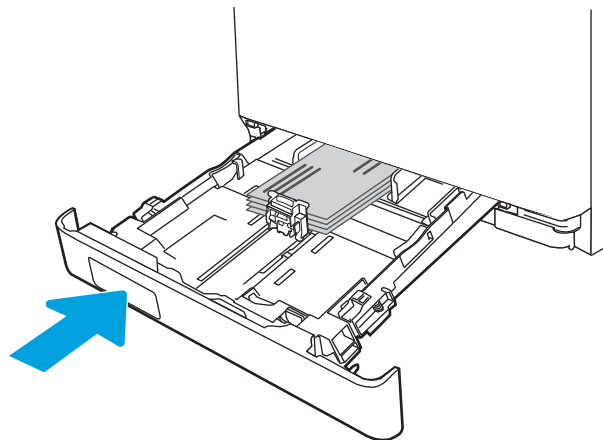


---

Тава 2

С лицевата страна нагоре

Късата част с марката е насочена към принтера



---

## 3 Консумативи, аксесоари и части

Поръчка на консумативи или аксесоари, смяна на тонер касетите или сваляне и подмяна на друга част.

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Динамична защита](#)
- [Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Прегледайте подробни данни за поръчка на консумативи, аксесоари и части за Вашия принтер.

- [Поръчване](#)
- [Консумативи и принадлежности](#)
- [Части за самостоятелен ремонт от клиента](#)

### Поръчване

Намерете информация и връзки за поръчка на консумативи и аксесоари за Вашия принтер.

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

### Консумативи и принадлежности

Намерете информация относно консумативи и аксесоари, които са достъпни за Вашия принтер.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Касетите са за разпространение и използване само в рамките на техния зададен регион; те няма да работят в среда, различна от техния зададен регион.

Таблица 3-1 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
<b>Консумативи</b>			
<b>За употреба само в Северна Америка и Латинска Америка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 414A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2020A
Оригинална цианова тонер касета HP 414A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2021A
Оригинална жълта тонер касета HP 414A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2022A
Оригинална магента тонер касета HP 414A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2023A
Оригинална черна тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2020X

**Таблица 3-1 Консумативи (продължение)**

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална цианова тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2021X
Оригинална жълта тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2022X
Оригинална магента тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2023X
<b>За употреба само в Европа, Близкия изток, Русия, ОНД и Африка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 415A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2030A
Оригинална цианова тонер касета HP 415A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2031A
Оригинална жълта тонер касета HP 415A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2032A
Оригинална магента тонер касета HP 415A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2033A
Оригинална черна тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2030X
Оригинална цианова тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2031X
Оригинална жълта тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2032X
Оригинална магента тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2033X
<b>За употреба само в Азиатско-тихоокеанския регион</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 416A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2040A
Оригинална цианова тонер касета HP 416A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2041A
Оригинална жълта тонер касета HP 416A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2042A
Оригинална магента тонер касета HP 416A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2043A
Оригинална черна тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2040X
Оригинална цианова тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2041X

Таблица 3-1 Консумативи (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална жълта тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2042X
Оригинална магента тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2043X

Таблица 3-2 Аксесоари

Елемент	Описание	Номер на част
<b>Аксесоари</b>		
Допълнително подаващо устройство за 550 листа хартия	Допълнителна тава 3	CF404A
USB 2.0 кабел за принтер	Кабел от тип "А към В" (2-метров, стандартен)	DT2738

## Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт.

Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) и [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригинални резервни части на HP могат да се поръчат на [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или след свързване с упълномощен от HP доставчик на услуги или поддръжка. Когато поръчвате, ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (който се намира на задната страна на принтера), номер на продукта или името на принтера.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.
- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Таблица 3-3 Части за самостоятелен ремонт от клиента

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Входна тава за хартия за 150 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-6377-000CN
Подаващо устройство за 550 листа хартия	Смяна на допълнителна тава 3	Задължително	CF404-67901



## Динамична защита

Научете повече за принтери с възможности за динамична защита.

Някои принтери на HP използват касети, които имат чипове за защита или електронна схематика. Касети, чийто чип не е от HP или с модифицирана схематика, или с такава, която не е от HP\*, е възможно да не работят. Също така тези, които работят в момента, в бъдеще е възможно да не работят.

HP има процес за удостоверяването на касети като стандарт в печатарството. HP продължава да използва мерки за защита, чрез които да запази удовлетвореността на клиентите, да поддържа целостта на нашите печатащи системи и да защитава интелектуалната ни собственост. Тези мерки включват методи за удостоверяване, които периодично се променят, и е възможно да възпрепятстват работата на някои консумативи от трети страни в момента или в бъдеще. Принтерите на HP и оригиналните HP касети осигуряват най-доброто качество, защита и надеждност. Когато касетите са клонирани или подправени, потребителят е изложен на рискове, свързани с качеството и сигурността, което влошава резултатите от печата.

**\* Чипове, които не са от HP, и електронна схематика, която е модифицирана или не е от HP,** не са произведени или не са одобрени от HP. HP не гарантира, че тези чипове или схематика ще работят в принтера Ви сега или в бъдеще. Ако използвате неоригинална касета за HP, моля, свържете се с доставчика си, за да си осигурите касети с оригинален чип за защита на HP или с немодифицирана електронна схематика на HP.

# Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

Мрежовият администратор може да конфигурира настройките за защита на тонер касетата с помощта на контролния панел на принтера или на вградения уебсървър на HP (EWS).

- [Въведение](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети](#)

## Въведение

Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

---

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

И двете функции са изключени по подразбиране. Следвайте тези процедури, за да ги разрешите или забраните.

## Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети

Функцията Cartridge Protection (Защита за касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Политика за касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети](#)




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.


### Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Политика за касети](#)
3. Докоснете [Authorized HP](#) (Упълномощени от HP), за да разрешите функцията.



### Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети


От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.


1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Политика за касети](#)
3. Докоснете [Off](#) (Изкл.), за да забраните функцията.

### Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касети). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet  за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.


2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Policy** (Политика за касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Authorized HP** (Упълномощени от HP).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касети). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet  за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Policy** (Политика за касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети

Прегледайте препоръчителните действия за съобщения за грешки за политики за касети.

**Таблица 3-4** Съобщения за грешки на контролния панел за политика за касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.0X.30 Неупълномощена <Color> касета	Администраторът е конфигурирал този принтер, за да се използват само оригинални консумативи на HP, които са все още в гаранция. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.	Сменете касетата с оригинална тонер касета на HP.  Ако смятате, че сте купили оригинален консуматив на HP, посетете <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> , за да определите дали тонер касетата е оригинална касета на HP да и да научите какво да направите, ако не е оригинална касета на HP.

## Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети

Функцията Cartridge Protection (Защита на касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или на вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Защита на касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети](#)




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Защита на касети](#)
3. Докоснете [Protect Cartridges \(Защита на касетите\)](#), за да разрешите функцията.




**ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.



### Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.


1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Защита на касети](#)
3. Докоснете [Off \(Изкл.\)](#), за да забраните функцията.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети


От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касети). Това предпазва касетите, които се свързват с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - а. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.



2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Protection** (Защита на касети) щракнете върху падащото меню и изберете **On** (Вкл.).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

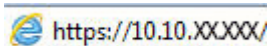
 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касети за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.


Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касети). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - а. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).

3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Protection** (Защита на касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети

Прегледайте препоръчителните действия при съобщения за грешки от функцията Cartridge Protection (Защита на касетите).

**Таблица 3-5** Съобщения за грешки на контролния панел за защита на касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.OX.57 Защитена <Color> касета	<p>Касетата може да се използва само в принтера или в набор от принтери, които първоначално са я защитавали с помощта на Защита на касети на HP.</p> <p>Функцията Защита на касети позволява на администратора да ограничава касетите да работят само в един принтер или набор от принтери. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.</p>	Сменете касетата с нова тонер касета.



## Смяна на тонер касетите

Сменете тонер касетите, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печат.

- [Информация за тонер касетата](#)
- [Премахване и подмяна на тонер касети](#)

### Информация за тонер касетата

Прегледайте подробна информация за поръчка на резервни тонер касети.

Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера намерете HP SureSupply на [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Принтерът използва четири цвята и има отделна тонер касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Касетите са за разпространение и използване само в рамките на техния зададен регион; те няма да работят в среда, различна от техния зададен регион.

Таблица 3-6 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
<b>Консумативи</b>			
<b>За употреба само в Северна Америка и Латинска Америка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 414A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2020A
Оригинална цианова тонер касета HP 414A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2021A
Оригинална жълта тонер касета HP 414A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2022A
Оригинална магента тонер касета HP 414A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	414A	W2023A
Оригинална черна тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2020X
Оригинална цианова тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2021X
Оригинална жълта тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2022X
Оригинална магента тонер касета HP 414X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	414X	W2023X

**Таблица 3-6 Консумативи (продължение)**

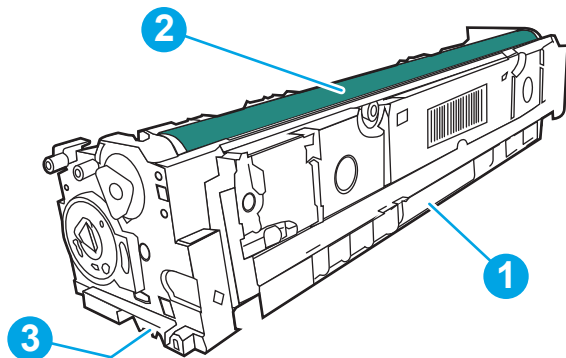
Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
<b>За употреба само в Европа, Близкия изток, Русия, ОНД и Африка</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 415A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2030A
Оригинална цианова тонер касета HP 415A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2031A
Оригинална жълта тонер касета HP 415A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2032A
Оригинална магента тонер касета HP 415A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	415A	W2033A
Оригинална черна тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2030X
Оригинална цианова тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2031X
Оригинална жълта тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2032X
Оригинална магента тонер касета HP 415X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	415X	W2033X
<b>За употреба само в Азиатско-тихоокеанския регион</b>			
Оригинална касета с черен тонер HP 416A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2040A
Оригинална цианова тонер касета HP 416A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2041A
Оригинална жълта тонер касета HP 416A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2042A
Оригинална магента тонер касета HP 416A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	416A	W2043A
Оригинална черна тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2040X
Оригинална цианова тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2041X
Оригинална жълта тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2042X
Оригинална магента тонер касета HP 416X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	416X	W2043X

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за подмяна.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Ако тонер касетата трябва да бъде отстранена от принтера за продължителен период от време, поставете касетата в оригиналната пластмасова опаковка или покрийте касетата с нещо леко и непрозрачно.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.

**Фигура 3-1** Компоненти на тонер касетата



Номер	Описание
1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Чип с памет

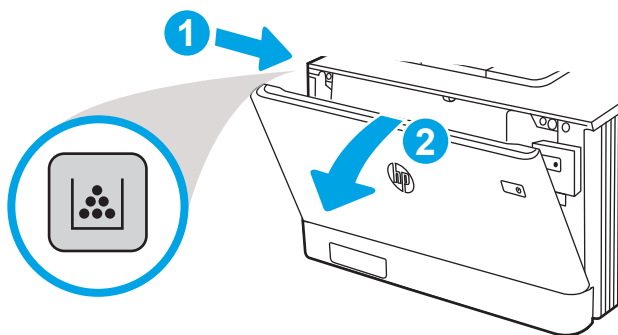
**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

**📖 ЗАБЕЛЕЖКА:** В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

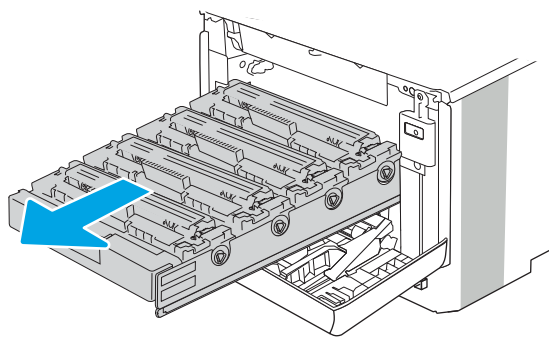
## Премахване и подмяна на тонер касети

Следвайте тези стъпки, за да смените тонер касетата.

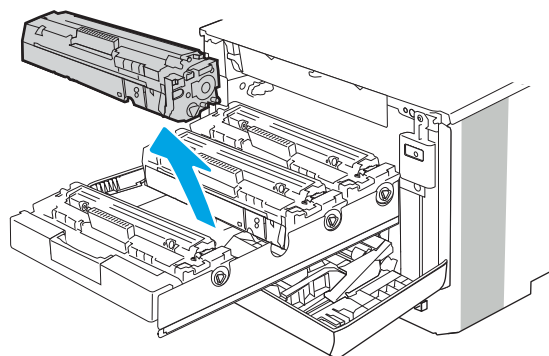
1. Отворете предната вратичка чрез натискане на бутона на левия панел.



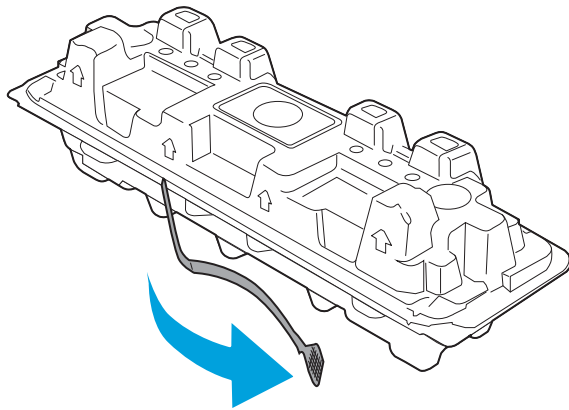
2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.



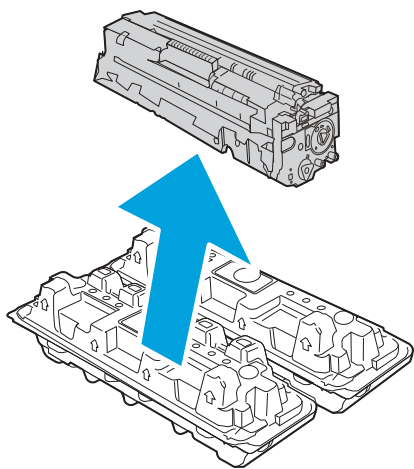
3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.



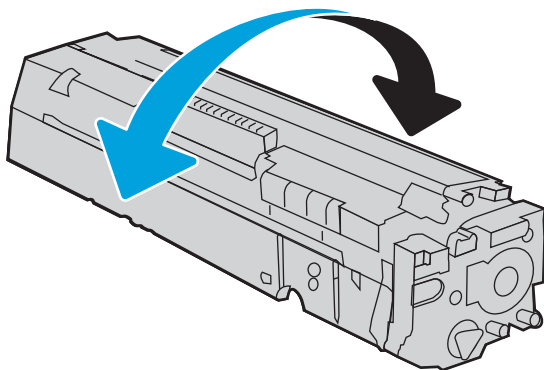
4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



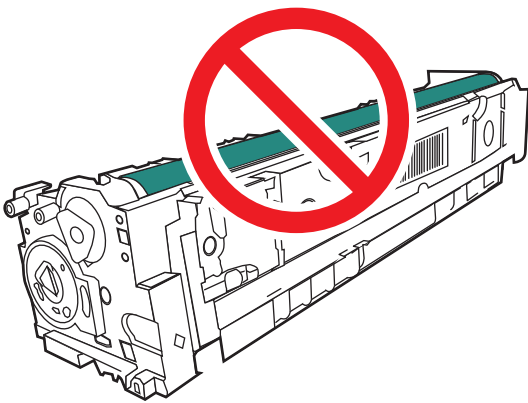
5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка. Поставете старата тонер касета в опаковката за рециклиране.



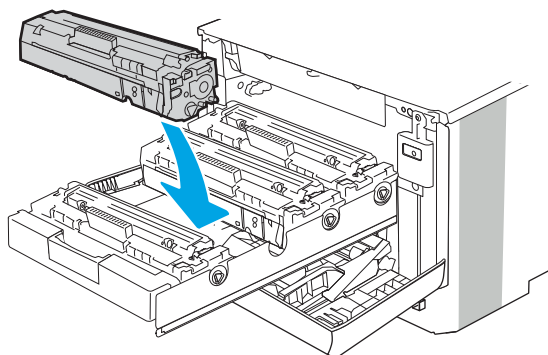
6. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете 5–6 пъти.



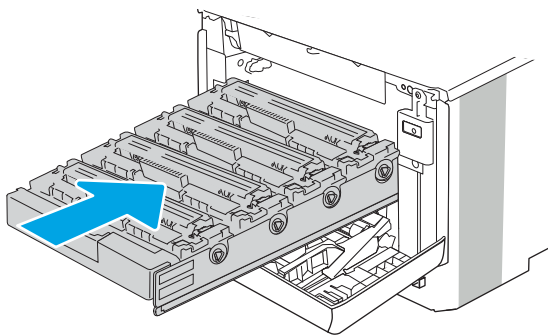
7. Не пипайте барабана за изображенията, намиращ се в долната част на тонер касетата. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат. Освен това не излагайте ненужно касетата на пряка светлина.



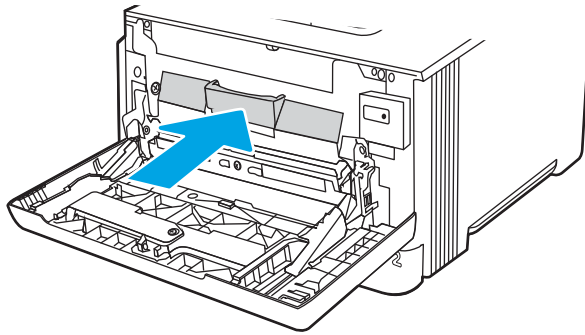
8. Поставете новата тонер касета в чекмеджето. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.



9. Затворете чекмеджето на тонер касетата.



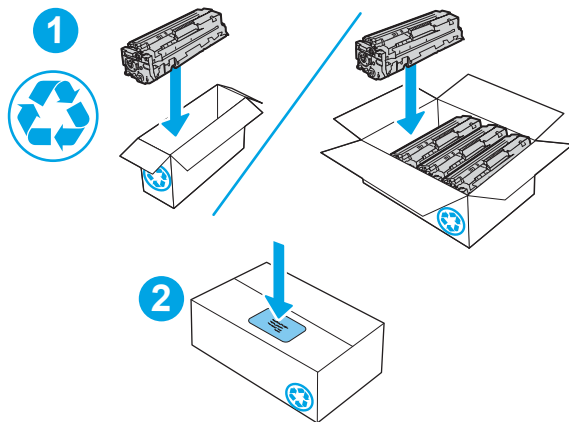
10. Затворете предната вратичка.



11. Опаковайте старата тонер касета в кутията, в която е пристигнала новата касета, или използвайте голям кашон и го напълнете с няколко касети, които трябва да рециклирате. Вижте приложеното ръководство за информация относно рециклирането.

В САЩ в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региони отидете на [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета с предварително платена доставка към кутията и изпратете използваната касета на HP за рециклиране.



<http://www.hp.com/recycle>





---

## 4 Печатане

Печат с помощта на софтуера или печат от мобилно устройство или USB флаш устройство.

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Отпечатване от USB флаш устройство](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Задания за печат (Windows)

Запознаване с обичайните задания за печат за потребителите на Windows.

- [Как се печата \(Windows\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(Windows\)](#)
- [Избор на вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

## Как се печата (Windows)

Използвайте опцията **Print** (Печат) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания** за отваряне на драйвера на принтера.



### ЗАБЕЛЕЖКА:

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
  - За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.
3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.
  4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
  5. Щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Автоматичен двустранен печат (Windows)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранен печат, можете автоматично да печатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранен печат.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете **Print on both sides (manually)** (**Печат от двете страни (ръчно)**) и след това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties** (**Свойства на документа**).
5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху **Print (Печат)**, за да отпечатате първата страна на заданието.
6. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
7. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (**Печат**), можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате твърде голям документ и желаете да спестите хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете броя на страници на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Избор на вида на хартията (Windows)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Печат), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например, ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но вие използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този специфичен тип хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
  - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
- 

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [www.hp.com/support/colorijM479MFP](http://www.hp.com/support/colorijM479MFP).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура

- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

## Задания за печат (macOS)

Печатайте с помощта на софтуера за печат на HP за macOS, включително при печат от двете страни или при печат на няколко страници на лист.

- [Как се печата \(macOS\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(macOS\)](#)
- [Избор на вида хартия \(macOS\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

## Как се печата (macOS)

Използвайте опцията **Print** (Печат) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---

4. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Автоматичен двустранен печат (macOS)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранен печат, можете автоматично да печатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранен печат.

Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Ръчен двустранен печат (macOS)

Ако Вашият принтер няма инсталирано автоматично устройство за двустранен печат или ако използвате размер или тип хартия, неподдържан от устройството за двустранен печат, можете да печатате от двете страни на хартията, като използвате ръчен процес. Ще трябва да заредите отново страниците за втората страна.

Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---


4. Щракнете върху квадратчето за отметка **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
6. Щракнете върху бутона **Печат**.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print (Печат)**, можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате твърде голям документ и желаете да спестите хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Избор на вида хартия (macOS)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Печат), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например, ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но вие използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този специфичен тип хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
  - **Print Quality (Качество на печат):** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
  - **EconoMode (Икономичен режим):** Изберете тази опция за запазване на тонера, когато отпечатвате чернови на документи.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ



# Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да отпечатват по-късно.

- [Въведение](#)
- [Преди да започнете](#)
- [Настройка за съхранение на задания](#)
- [Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания](#)
- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Създаване на съхранено задание \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)
- [Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания](#)

## Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, които са съхранени в USB флаш устройството. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.

## Преди да започнете

Прегледайте изискванията за ползване на функцията за съхранение на задания.

Функцията за съхранение на задания има следните изисквания:

- Специализирано USB 2.0 устройство за съхранение с поне 16 GB свободна памет трябва да бъде инсталирано в задния USB хост. Това USB устройството за съхранение съхранява заданията, изпратени до принтера. Изваждането на това USB устройство за съхранение от принтера деактивира функцията за съхранение на задания.
- Ако използвате HP Universal Print Driver (UPD), съхранението на задания е налично само с UPD версия 5.9.0 или по-висока.

## Настройка за съхранение на задания

Настройте съхранението на задания в драйвера на принтера, поставете носителя за съхранение (USB флаш устройство) в принтера и проверете дали функцията е готова за използване.

Преди да започнете, инсталирайте софтуера на принтера, ако вече не е инсталиран. Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и щракнете върху **Software & Drivers** (Софтуер и драйвери), след което следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите най-новия софтуер на HP.

Когато е инсталиран драйверът за печат, опцията за съхранение на задания е зададена на **Automatic** (Автоматично) по подразбиране. Опцията се намира, както следва:

- Windows: **Devices and Printers (Устройства и принтери) ► Printer Properties (Свойства на принтера) ► Device Settings (Настройки на устройството)**
- macOS: **Printers & Scanners (Принтери и скенери) ► Options & Supplies (Опции и консумативи)**

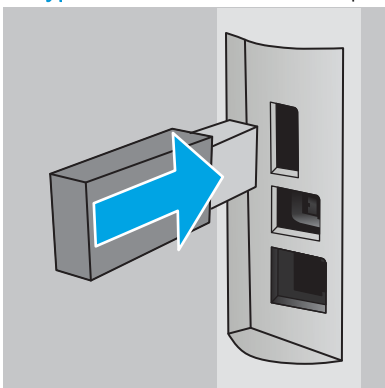
За завършване на настройката за съхранение на задания:

1. Намерете задния USB порт.

За някои модели задният USB порт е покрит. Извадете капака на задния USB порт, преди да продължите.

2. Поставете USB флаш устройството в задния USB порт.

**Фигура 4-1** Поставяне на USB флаш устройство



На контролния панел се показва съобщение, предупреждаващо, че USB устройството ще бъде форматирано. Изберете **OK**, за да завършите процедурата.

3. Отворете драйвера за печат, за да проверите дали се вижда разделът **Job Storage (Съхранение на задания)**. Ако се вижда, функцията е готова за използване.

От софтуерна програма изберете опцията **Print (Печат)**, изберете Вашия принтер от списъка с принтери и направете следното:

- **Windows:** Изберете **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданието)**.

Ако разделът **Job Storage (Съхранение на задания)** не се показва, активирайте го, както следва:

От менюто **Start (Старт)** отворете **Settings (Настройки)**, щракнете върху **Devices (Устройства)**, след което щракнете върху **Devices and Printers (Устройства и принтери)**. Щракнете с десен бутон върху името на принтера и щракнете върху **Printer Properties (Свойства на принтера)**. Щракнете върху раздела **Device Settings (Настройки на устройството)**, после щракнете върху **Job Storage (Съхранение на задания)** и след това изберете **Automatic (Автоматично)**. Щракнете върху **Apply (Приложи)** и **OK**.

- **macOS:** Драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages (Копия и страници)**. Отворете падащия списък, след което щракнете върху менюто **Job Storage (Съхранение на задания)**.

Ако менюто **Job Storage (Съхранение на задания)** не се показва, затворете прозореца за отпечатване и след това го отворете отново, за да активирате менюто.

## Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания

Забрана на функцията за съхранение на задания, за да я направите недостъпна дори ако в принтера се постави USB устройство. Активирайте функцията, за да я направите отново достъпна.

1. Отворете **Printer Properties** (Свойства на принтера):
  - **Windows:** От менюто Start (Старт) отворете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Devices** (Устройства), след което щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Щракнете с десен бутон върху принтера и щракнете върху **Printer properties** (Свойства на принтера).
  - **macOS:** От менюто на Apple отворете **System Preferences** (Системни предпочитания) и след това щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери). Изберете принтера, след което щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
2. Забранете опцията за съхранение на задания, както следва:
  - **Windows:** Щракнете върху раздела **Device settings** (Настройки на устройството), после щракнете върху **Job Storage** (Съхранение на задания) и след това изберете **Disable** (Забрана).
  - **macOS:** В раздела **Options** (Опции) изчистете квадратчето за отметка **Job Storage** (Съхранение на задания).

За да активирате функцията, задайте опцията Job Storage (Съхранение на задания) обратно на **Automatic** (Автоматично) за Windows или отметнете квадратчето **Job Storage** (Съхранение на задания) за macOS.

## Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което изберете **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).


---

### **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
- За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

3. Кликнете върху раздела **Job Storage** (Съхранение на заданиято).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не е показан разделът **Job Storage** (Съхранение на задания), следвайте инструкциите в раздела "Disable or enable job storage feature" (Деактивиране или активиране на функцията за съхранение на задания), за да активирате раздела.

---

4. Изберете опция от **Job Storage Mode** (Режим за съхранение на задания):
  - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Печат на следващите копията трябва да се инициира от предния контролния панел на устройството. Например, ако се изпращат 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет копията ще се

отпечатат, когато заданието е извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия бъдат отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата.
  - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или чрез графика за задържане на заданието.
  - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или чрез графика за задържане на заданието.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.
- Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:
- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
  - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Създаване на съхранено задание (macOS)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Покажи детайли** или **Копия и страници** и след това щракнете върху менюто **Съхранени задания**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате менюто **Съхранени задания**, следвайте инструкциите в раздела **"Забраняване или разрешаване на функцията за съхранени задания"**, за да активирате менюто.

4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
  - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Отпечатването на следващите копия трябва да се инициира от предния контролен панел на устройството. Например ако са изпратени 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет

копия ще се отпечатат, когато заданието бъде извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия са били отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато някой не го поиска от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като бъде отпечатано.
  - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
  - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** macOS 10.14 Mojave и по-нова: Драйверът за печат вече не включва бутона **По избор**. Използвайте опциите под падащия списък **Режим**, за да настроите записаното задание.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
  - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Ако сте избрали опцията **Съхранено задание** или **Лично задание** от падащия списък **Режим**, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Използване на ПИН за печат**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поиска от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

## Отпечатване на съхранено задание

Отпечатване на задание, което се съхранява на USB флаш устройство.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Print (Печат)**, след което докоснете **Job Storage (Съхранение на задания)**.
2. Превъртете до и докоснете името на папката, в която е съхранено заданието.
3. Превъртете до и докоснете името на заданието, което желаете да отпечатате.

Ако заданието е поверително или шифровано, въведете ПИН кода или паролата, след което докоснете **Done (Готово)**.

4. За да регулирате броя на копията, докоснете полето отляво на бутона **Print (Печат)**, след което въведете броя на копията с помощта на сензорната клавиатура. Докоснете **Done (Готово)**, за да затворите клавиатурата.
5. Изберете **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

## Изтриване на съхранено задание

Когато ново задание се съхранява на USB флаш устройство, то заменя всички предишни задания със същото потребителско име и име на задание. Ако паметта на USB флаш устройството е пълна, следното съобщение се извежда на контролния панел на принтера: **The USB flash storage device is out of memory (Недостиг на памет в USB флаш устройството за съхранение). Delete unused jobs, and then try again (Изтрийте неизползваните задания и след това опитайте отново).** Existing stored jobs must be deleted before additional print jobs can be stored (Съществуващите съхранени задания трябва да бъдат изтрети, преди да могат да се съхраняват допълнителни задания за печат).


- [Изтриване на задание, съхранено в принтера](#)

## Изтриване на задание, съхранено в принтера

Изтриване на задание, което се съхранява на USB флаш устройство.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Print** (Печат), след което докоснете **Job Storage** (Съхранение на задания).
2. Превъртете до и докоснете името на папката, в която е съхранено заданието.
3. Превъртете до и докоснете името на заданието, което искате да изтриете.

Ако заданието е поверително или шифровано, въведете ПИН кода или паролата, след което докоснете **Done** (Готово).

4. Докоснете иконата Trash (Кошче) , след което докоснете **Delete** (Изтриване), за да изтриете заданието.

## Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания

Заданията за печат, изпратени от драйвери на клиента (напр. компютър) могат да изпращат лична идентифицируема информация към устройства за печатане и обработка на изображения на HP. Тази информация може да включва, но не се ограничава до, потребителско име и име на клиент, от който произлиза заданието, която може да се използва с цел счетоводство на задания, според определеното от администратора на устройството за печат. Същата тази информация може също да се съхранява със заданието на устройството за масово съхранение (напр. твърд диск) на устройството за печат при използване на функцията за съхраняване на заданието.

## Мобилен печат

Мобилните и ePrint решения позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

- [Въведение](#)
- [Печат с Wi-Fi Direct \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

### Въведение

Прегледайте следната информация за мобилен печат.


За да видите пълния списък с мобилни и ePrint решения и да направите най-добрия избор, отидете на [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Печат с Wi-Fi Direct (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct позволява отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.

- [За включване на Wi-Fi Direct](#)
- [Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера](#)

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички мобилни операционни системи в момента се поддържат от Wi-Fi Direct.

---

Използвайте **Wi-Fi Direct**, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- Мобилни устройства с Android, съвместими с вграденото в Android решение за печат.
- iPhone, iPad или iPod touch, използващи Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android решение за печат
- PC и Mac устройства, използващи софтуера HP ePrint
- HP Roam



За повече информация относно печат с Wi-Fi Direct отидете на [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Wi-Fi Direct може да бъде разрешена или забранена от контролния панел на принтера.


### За включване на Wi-Fi Direct

За да печатате безжично от мобилни устройства, функцията Wi-Fi Direct трябва да бъде включена.


Следвайте тези стъпки, за да включите Wi-Fi Direct от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата Wi-Fi Direct .
2. Докоснете иконата Settings (Настройки) .
3. Ако функцията **Wi-Fi Direct** е зададена на **Off** (Изкл.), докоснете превключвателя, за да я включите.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среда, в която е инсталиран повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите уникално Wi-Fi Direct име за всеки принтер за по-лесно идентифициране на принтера при използване на печат с HP Wi-Fi Direct.

---

За да видите името на Wi-Fi Direct от контролния панел на принтера, отидете на началния екран, плъзнете раздела на таблото надолу, след което докоснете иконата Wi-Fi Direct .

---



## Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера



Променете името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уебсървър на HP (EWS):

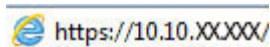
- [Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP](#)
- [Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct](#)

### Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

Използвайте EWS, за да управлявате своя принтер от компютър вместо от контролния панел на принтера.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

### Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

Използвайте следната процедура, за да промените името за Wi-Fi Direct.

1. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
2. В левия навигационен екран щракнете върху **Wi-Fi Direct**.
3. В полето **Status** (Състояние) щракнете върху **Edit Settings** (Редактиране на настройки).
4. В полето **Wi-Fi Direct Name** (Име на Wi-Fi Direct) въведете новото име, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).


## HP ePrint чрез имейл

Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тези стъпки, за да активирате уебслужбите на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата на HP ePrint .
2. На екрана HP ePrint докоснете **Setup** (Настройка) в долния десен ъгъл.
3. На екрана Setup Web Services (Настройка на уебслужби) прочетете споразумението за условията на използване, след което докоснете **Yes** (Да), за да приемате условията и да разрешите уебслужбите на HP.

Принтерът активира уебслужбите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който е необходим за регистриране на принтера в HP Connected.

4. Посетете [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

## AirPrint

С Apple AirPrint можете да печатате директно към принтера от Вашето iOS устройство или Mac компютър, без да има инсталиран драйвер за принтер.


AirPrint се поддържа за iOS устройства и от Mac компютри с операционна система macOS (10.7 Lion или по-нова).

Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Поща
- Снимки
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

---

## Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като Android устройството.

Решението за печат е вградено в поддържаните операционни системи, затова не е необходимо да се инсталират драйвери или да се изтегля софтуер.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Отпечатване от USB флаш устройство

Научете как да печатате директно от USB флаш устройство.

- [Въведение](#)
- [Печатане на документи през USB](#)


## Въведение

Този принтер включва печат с директен USB порт за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Принтерът работи със стандартни USB флаш устройства през USB порта, който се намира под контролния панел. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .jpg
- .prn и .PRN
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS
- .doc и .docx
- .ppt и .pptx

## Печатане на документи през USB

Използвайте следната процедура за печат на документи от USB.

1. Поставете USB флаш устройството в USB порта от предната страна на принтера.  
На контролния панел на принтера се показва съобщение **Reading...** (Прочитане...).
2. На екрана Memory Device Options (Опции за устройството с памет) докоснете [Print Documents](#) (Печат на документи).
3. Превъртете до и докоснете името на файла, който искате да отпечатате. Ако файлът се съхранява в папка, докоснете името на папката, след което превъртете до и докоснете името на файла.
4. Когато се покаже менюто Print from USB (Печат от USB), докоснете някой от следните елементи на менюто, за да промените настройките за заданието за печат:
  - [2-Sided \(Двустранно\)](#)
  - [Избор на тава](#)
  - [Copies \(Копия\)](#)
  - [Quality \(Качество\)](#)За допълнителни опции докоснете иконата Settings (Настройки) .
5. Изберете [Print \(Печат\)](#), за да отпечатате заданието.
6. Вземете отпечатаното задание от изходната касета, след което извадете USB устройството от порта.



---

## 5 Копиране

Копирайте с принтера, научете се как да копирате двустранен документ и как да намирате допълнителни задания за копиране в интернет.

- [Създаване на копие](#)
- [Копиране от двете страни \(двустранно\)](#)
- [Копиране на документ за самоличност](#)
- [Допълнителни задачи за копиране](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Създаване на копие

Копирайте документ или снимка от стъклото на скенера или от автоматичното устройство за подаване на документи.

1. Заредете оригинала с отпечатаната страна надолу върху стъклото на скенера или с отпечатаната страна нагоре в автоматичното устройство за подаване на документи.
2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Copy** (Копиране).
3. Докоснете иконата **Document** (Документ).
4. В менюто **Document Copy** (Копиране на документи) изберете настройките за Вашето задание за копиране.

За допълнителни опции за копиране докоснете иконата **Settings** (Настройки) .

5. За да регулирате броя на копията, докоснете полето отляво на бутона **Copy** (Копиране), след което въведете броя на копията с помощта на сензорната клавиатура. Докоснете **Done** (Готово) , за да затворите клавиатурата.
6. Докоснете **Copy** (Копиране), за да започнете копирането.

## Копиране от двете страни (двустранно)

Принтерът Ви дава възможност да копирате двустранни документи. Можете да изберете автоматичен или ръчен метод в зависимост от това дали копирате от устройство за подаване на документи, или от стъклото на скенера.

- [Автоматично двустранно копиране](#)
- [Ръчно копиране от двете страни](#)


### Автоматично двустранно копиране

Използвайте автоматичното устройство за подаване на документи, за да копирате двустранен документ без ръчна намеса.

1. Заредете оригиналите в подаващото устройство като първата страница е обърната нагоре и като горната част на страницата е водеща.
2. Нагласете водачите за хартия така, че да отговарят на размера на документа.
3. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Copy** (Копиране).
4. Докоснете иконата **Document** (Документ).
5. Докоснете **2-Sided** (Двустранно), след което докоснете опцията, която желаете да използвате за Вашето задание за копиране.
6. Докоснете бутона **Copy** (Копиране), за да започнете копирането.

### Ръчно копиране от двете страни

Използвайте скенера за копиране на двустранен документ, като използвате ръчен процес. Принтерът подканва кога да поставите и да копирате всяка страница.

1. Поставете документа с лицевата страна надолу върху стъклото на скенера, като поставите горния ляв ъгъл на страницата в горния ляв ъгъл на стъклото, а след това затворите капака на скенера.
2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Copy** (Копиране).
3. Докоснете иконата **Document** (Документ).
4. Докоснете **2-Sided** (Двустранно), след което докоснете опцията, която желаете да използвате за Вашето задание за копиране.
5. Докоснете бутона **Copy** (Копиране), за да започнете копирането.
6. Принтерът ви подканва да заредите следващия оригинален документ. Поставете го върху стъклото, а след това докоснете бутона **OK**.
7. Повтаряйте този процес, докато не сканирате и последната страница. Докоснете бутона **Done** (Готово) , за да завършите отпечатването на копията.

## Копиране на документ за самоличност

Използвайте тази функция за копиране на двете страни на документ за самоличност или други документи с малки размери върху едната страна на един лист хартия. Принтерът ще Ви подкани да копирате първата страна, след което да обърнете личната карта, за да копирате другата страна.

1. Поставете личната карта върху стъклата на скенера близо до иконата в задния ляв ъгъл и леко встрани от краищата на стъклото на скенера.
2. Затворете капака на скенера.
3. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Copy** (Копиране).
4. Докоснете иконата **ID Card** (Лична карта).
5. Изберете настройките за ориентация на копирането и тава, след което докоснете **Copy** (Копиране).
6. Следвайте подканите на екрана на контролния панел, за да копирате първата страна на личната карта, след което я обърнете, за да копирате другата страна.

## Допълнителни задачи за копиране

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за копиране.

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

Предлагат се инструкции за задачи за копиране, като например:

- Копиране или сканиране на страници от книги или други подвързани документи
- Копиране на документи със смесени размери
- Копиране или сканиране на документ във формат на брошура



---

## 6 Scan (Сканиране)

Сканиране с помощта на софтуера или сканиране директно към имейл, USB флаш устройство, мрежова папка или друго местоназначение.

- [Сканиране с помощта на софтуера HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканиране с помощта на софтуера HP Easy Scan \(macOS\)](#)
- [Настройка Scan to E-mail \(Сканиране към имейл\)](#)
- [Настройка сканиране към мрежова папка](#)
- [Настройване на Scan to SharePoint \(Сканиране към SharePoint\)](#)
- [Настройка на Scan to Computer \(Сканиране към компютър\) за Windows](#)
- [Сканиране към USB флаш устройство](#)
- [Сканиране в имейл](#)
- [Сканиране към мрежова папка](#)
- [Сканиране към SharePoint](#)
- [Сканиране към компютър \(Windows\)](#)
- [Допълнителни задачи за сканиране](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Сканиране с помощта на софтуера HP Scan (Windows)

Използвайте софтуера HP Scan, за да започнете сканиране от софтуера на компютъра. Можете да запишете сканираното изображение като файл или да го изпратите към друго софтуерно приложение.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Сканиране**, след което изберете **Сканиране на документ или снимка**.
3. Регулирайте настройките, ако е необходимо.
4. Щракнете върху **Scan (Сканиране)**.

## Сканиране с помощта на софтуера HP Easy Scan (macOS)

Използвайте софтуера HP Easy Scan, за да започнете сканиране от софтуера на вашия компютър.

1. Заредете документа в подаващото устройство или върху стъклото на скенера съгласно индикаторите на принтера.
2. На компютъра отворете **HP Easy Scan**, който се намира в папката **Приложения**.
3. Следвайте екранните инструкции, за да сканирате документа.
4. Когато сканирате всички страници, щракнете върху **File (Файл)** и след това **Save (Запази)**, за да ги запишете във файл.

# Настройка Scan to E-mail (Сканиране към имейл)

Функцията Scan to E-mail (Сканиране към имейл) Ви дава възможност да сканирате документ и да го изпратите директно към един или повече имейл адреси. Принтерът трябва да е свързан към мрежа и функцията за сканиране към имейл трябва да бъде настроена от мрежовия администратор, преди да може да се използва.

- [Въведение](#)
- [Преди да започнете](#)
- [Първи метод: Използвайте Scan to E-mail Wizard \(Съветник за сканиране към имейл\) \(Windows\)](#)
- [Втори метод: Настройте функцията за сканиране към имейл чрез вградения уебсървър на HP](#)

## Въведение

Включени са два начина за конфигуриране на функцията Scan to Email (Сканиране към имейл), Scan to E-mail Wizard (Съветник за сканиране към имейл) (Windows), който е инсталиран в групата от програми на HP за принтера като част от пълната инсталация на софтуера и настройката на функцията за сканиране към имейл чрез вградения уебсървър на HP (EWS).


## Преди да започнете

За да се настрои функцията Scan to Email (Сканиране към имейл), мрежовият администратор се нуждае от достъп до принтера и информация за SMTP, включително сървъра, порта и другите изисквания за удостоверяване. Принтерът трябва да има активна мрежова връзка със същата мрежа като тази на компютъра, който ще изпълнява процеса на настройка.

Администраторите се нуждаят от следната информация, преди да започнат процеса на конфигуриране.

- Административен достъп до принтера
- SMTP сървър (напр. smtp.mycompany.com)


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не знаете името на SMTP сървъра, SMTP номера на порт или информацията за удостоверяване, се обърнете към доставчика на имейл/интернет услуги или системния администратор за информация. Имената на SMTP сървъра и порта са обикновено лесни за намиране чрез търсене в Интернет. Например използвайте фрази за търсене като "gmail smtp server name" или "yahoo smtp server name".

---

- номер на SMTP порт
- Изисквания на SMTP сървъра за удостоверяване за изходящи имейл съобщения, включително потребителско име и парола, използвана за удостоверяване, ако е приложимо.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обърнете се към документацията на вашия имейл доставчик за информация за ограничения за цифрово изпращане за вашия имейл акаунт. Някои доставчици могат временно да заключат акаунта ви, ако надвишите лимита си за изпращане.

---

## Първи метод: Използвайте Scan to E-mail Wizard (Съветник за сканиране към имейл) (Windows)

Използвайте Scan to Email Wizard (Съветник за сканиране към имейл), който е наличен от приложението HP Printer Assistant (Windows), за да настроите функцията Scan to Email (Сканиране към имейл).

Някои операционни системи не поддържат Съветник за сканиране към имейл.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.

2. В HP Printer Assistant изберете **Сканиране**, след което изберете **Съветник за сканиране към имейл**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията **Scan to E-mail Wizard** (Съветник за сканиране към имейл) не е налична, използвайте [Втори метод: Настройте функцията за сканиране към имейл чрез вградения уебсървър на HP на страница 82](#).

3. На диалоговия прозорец **Outgoing E-mail Profiles (Профили на изходящ имейл)** щракнете върху бутона **New (Нов)**. Отваря се диалоговия прозорец **Scan to Email Setup (Настройка на сканиране към имейл)**.
4. На стр. **1. Start (Старт)** въведете имейл адрес на подателя в полето **Email Address (Имейл адрес)**.
5. В полето **Display Name (Показвано име)** въведете името на подателя. Това е името, което ще се показва на контролния панел на принтера.
6. За да изисквате въвеждането на PIN на контролния панел на принтера, преди принтерът да може да изпрати имейл, въведете 4-цифрен PIN код в полето **Security PIN (PIN за сигурност)** и след това въведете отново PIN кода в полето **Confirm Security PIN (Потвърждение на PIN за сигурност)**, след което щракнете върху **Next (Напред)**.

HP препоръчва създаване на PIN за защита на профила на имейла. Когато се създава PIN код, той трябва да бъде въведен от контролния панел на принтера всеки път, когато профилът се използва за изпращане на сканиран документ към имейл.
7. На стр. **2. Authenticate (Идентифициране)** въведете името на **SMTP Server (SMTP сървър)** и номера на **SMTP Port (SMTP порт)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В повечето случаи не е нужно да променят номера на порта по подразбиране.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате хоствана SMTP услуга като Gmail, проверете SMTP адреса, номера на порта и SSL настройките от уеб сайта на доставчика на услугата или други източници. Обикновено за Gmail SMTP адресът е smtp.gmail.com, номерът на порта е 465, а SSL трябва да бъде активиран.

Проверете в онлайн източници, за да сте сигурни, че тези настройки на сървъра са валидни към момента на конфигуриране.

8. Ако използвате Google™ Gmail за имейл услуга, изберете отметката **Always use secure connection (SSL/TLS) (Винаги използвайте сигурна връзка (SSL/TLS))**.

9. Изберете **Maximum Size of Email (Максимален размер на имейл)** от падащото меню.  
HP препоръчва да използвате размера на файла по подразбиране **Automatic (Автоматично)** за максимален размер.
10. Ако SMTP сървърът изисква идентификация за изпращане на имейл, изберете отметката **Идентификация при влизане в имейл** и след това въведете **ID на потребителя** и **Парола**, след което щракнете върху **Следващ**.
11. На стр. **3. Configure (Конфигуриране)** за автоматично копиране на подателя на имейл съобщения, изпратени от профила, изберете **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer (Включване на подателя във всички имейл съобщения, изпратени успешно от принтера)** и след това щракнете върху **Next (Напред)**.
12. На стр. **4. Finish (Край)** прегледайте информацията и се уверете, че всички настройки са правилни. Ако има грешка, кликнете върху бутона **Back (Назад)**, за да коригирате грешката. Ако настройките са правилни, щракнете върху бутона **Save and Test (Запис и тест)**, за да тествате конфигурацията.
13. Когато бъде изведено съобщението **Congratulations (Поздравления)**, щракнете върху **Finish (Край)**, за да завършите конфигурацията.
14. Диалоговият прозорец на **Профили на изходящ имейл** сега показва новодобавения имейл профил на подателя. Щракнете върху **Затваряне**, за да излезете от съветника.

## Втори метод: Настройте функцията за сканиране към имейл чрез вградения уебсървър на HP



Използвайте вградения уебсървър (EWS) на HP, за да настроите функцията Scan to Email (Сканиране към имейл). Този метод е наличен за всички поддържани операционни системи.

- [Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Стъпка две: Конфигуриране на функцията Сканиране към имейл](#)

### Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

Намерете IP адреса на принтера, след което го въведете в уеббраузъра, за да получите достъп до EWS.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

### Стъпка две: Конфигуриране на функцията Сканиране към имейл

Използвайте вградения уебсървър (EWS), за да настроите функцията Scan to Email (Сканиране към имейл). Определете настройките за имейл и опциите по подразбиране за сканиране и файл и добавете контакти към адресната книга.

1. В раздела **Home** (Начало) на EWS щракнете върху бутона **Scan to Email** (Сканиране към имейл).
2. На страницата **Outgoing Email Settings** (Настройки на изходящ имейл), която се появява, направете следното:
  - Ако Вашата организация използва един имейл сървър за всичките си имейли: Настройте Вашите имейл адреси и информацията за SMTP сървъра. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.
  - Ако Вашата организация използва няколко имейл сървъра за своите имейли: Настройте имейл адресите, имената и ПИН кодовете за сигурност за всеки имейл профил. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

След като завършите настройките за имейл, EWS показва раздела **Scan** (Сканиране).

3. В раздела за **Scan** (Сканиране) щракнете върху **Scan to Email** (Сканиране към имейл), след което щракнете върху **Default Settings** (Настройки по подразбиране). Изберете Вашите настройки по подразбиране за сканиране и файл, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).
4. Настройте Вашия списък или списъци с контакти. В раздела **Scan** щракнете върху **Address Book** (Адресна книга).

- На устройството може да бъде създадена локална адресна книга. Щракнете върху **Contacts** (Контакти), за да конфигурирате локална адресна книга.
  - Може да бъде създаден Network Directory Server (Сървър на мрежова директория) (LDAP), за да се търсят потребители в рамките на дадена компания. Щракнете върху **Address Book Settings** (Настройки на адресната книга), за да конфигурирате LDAP.
5. След като настроите контактите си, щракнете върху **Apply** (Приложи).

# Настройка сканиране към мрежова папка

Функцията Scan to Folder (Сканиране към папка) Ви дава възможност да сканирате документ директно към мрежова папка. Принтерът трябва да е свързан към мрежа и функцията за сканиране към папка трябва да бъде настроена от мрежовия администратор, преди да може да се използва.

- [Въведение](#)
- [Преди да започнете](#)
- [Първи метод: Използване на Scan to Network Folder Wizardl \(Windows\)](#)
- [Втори метод: Настройте функцията за сканиране към мрежова папка чрез HP вграден уебсървър](#)

## Въведение

Съществуват два начина за конфигуриране на функцията за сканиране в мрежова папка, Scan to Network Folder Wizard (Съветник за сканиране в мрежова папка) (Windows), който е инсталиран в групата от програми на HP за принтера като част от пълната инсталация на софтуера и Network Folder Setup (Настройка на мрежовата папка) чрез вградения уебсървър на HP (EWS).

## Преди да започнете

За да се настрои функцията Scan to Folder (Сканиране към папка), мрежовият администратор се нуждае от достъп до принтера и информация за мрежовия път и папката на местоназначение. Принтерът трябва да има активна мрежова връзка със същата мрежа като тази на компютъра, който ще изпълнява процеса на настройка.

Администраторите се нуждаят от следната информация, преди да започнат процеса на конфигуриране.

- Административен достъп до принтера
- Пътят на мрежата на целевата папка (напр. \\servername.us.companyname.net\scans)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Мрежовата папка трябва да е настроена като споделена папка, за да може функцията Scan to Network Folder (Сканиране в мрежова папка) да работи.

## Първи метод: Използване на Scan to Network Folder Wizardl (Windows)

Използвайте Scan to Network Folder Wizard (Съветник за сканиране към мрежова папка), който е наличен от приложението HP Printer Assistant (Windows), за да настроите функцията за сканиране към мрежова папка.

Някои операционни системи не поддържат Съветник за сканиране към мрежова папка.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.



- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Сканиране**, след което изберете **Съветник за сканиране към мрежова папка**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията **Scan to Network Folder Wizard (Съветник за сканиране към мрежова папка)** не е налична, използвайте [Втори метод: Настройте функцията за сканиране към мрежова папка чрез HP вграден уебсървър на страница 87.](#)

3. На диалоговия прозорец **Network Folder Profiles (Профили на мрежова папка)** щракнете върху бутона **New (Нов)**. Отваря се диалоговият прозорец **Scan to Network Folder Setup (Настройка на сканиране в мрежова папка)**.
4. На стр. **1. Start (Старт)** въведете името на папката в полето **Display Name (Показвано име)**. Това е името, което ще се показва на контролния панел на принтера.
5. Попълнете полето **Destination Folder (Целева папка)** по един от следните начини:
- a. Въведете ръчно пътеката на файла.
  - б. Щракнете върху бутона **Browse (Преглед)** и отидете до местоположението на папката.
  - в. Изпълнете следващата задача за създаване на споделена папка:
    1. Щракнете върху **Share Path (Споделяне на път)**.
    2. В диалоговия прозорец **Manage Network Shares (Управление на мрежови споделяния)** щракнете върху **New (Нов)**.
    3. В полето **Share Name (Споделяне на име)** въведете името, което да се показва за споделената папка.
    4. За да попълните полето **Folder Path (Пътка на папката)**, щракнете върху бутона **Browse (Преглед)** и след това изберете една от следните опции. Щракнете върху **OK**, когато сте готови.
      - Отидете до съществуваща папка на компютъра.
      - Щракнете върху **Make New Folder (Създайте нова папка)**, за да създадете нова папка.
    5. Ако споделената пътека има нужда от описание, въведете описание в полето **Description (Описание)**.
    6. В полето **Share Type (Тип споделяне)**, изберете една от следните опции и след това щракнете върху **Apply (Приложи)**.
      - **Public (Обществено)**
      - **Private (Лично)**




**ЗАБЕЛЕЖКА:** От съображения за сигурност HP препоръчва да изберете **Private (Лично)** като тип на споделяне.

7. Когато съобщението **The share was successfully created (Споделянето беше успешно създадено)** бъде изведено, щракнете върху **OK**.
8. Изберете отметката за споделена папка и след това щракнете върху **OK**.
6. За да създадете пряк път до мрежовата папка на работния плот на компютъра, изберете отметката **Create a Desktop shortcut to the network folder (Създаване на пряк път на работния плот до мрежовата папка)**.
7. За да изисквате въвеждането на PIN на контролния панел на принтера, преди принтерът да може да изпрати сканиран документ до мрежовата папка, въведете 4-цифрен PIN код в полето **Security PIN (PIN за сигурност)** и след това въведете отново PIN кода в полето **Confirm Security PIN (Потвърждение на PIN за сигурност)**. Щракнете върху **Напред**.

HP препоръчва създаване на PIN за защита на целевата папка. Когато PIN кодът е създаден, той трябва да бъде въведен на контролния панел на принтера всеки път, когато изпращате сканиран документ към мрежовата папка.
8. На стр. **2. Authenticate (Удостоверяване)** въведете **User Name (Потребителско име)** и **Password (Парола)** на Windows, използвани за влизане в компютъра, и след това щракнете върху **Next (Напред)**.
9. На стр. **3. Configure (Конфигуриране)** изберете настройките за сканиране по подразбиране, като извършите следващата задача, и след това щракнете върху **Next (Напред)**.
  - а. От падащото меню **Document Type (Тип на документ)** изберете формата на файла по подразбиране за сканираните файлове.
  - б. От падащия списък **Color Preference (Предпочитания за цвят)** изберете **Black & White (Черно-бяло)** или **Color (Цветно)**.
  - в. От падащото меню **Paper Size (Размер на хартията)** изберете размера на хартията по подразбиране за сканираните файлове.
  - г. От падащото меню **Quality Settings (Настройки за качество)** изберете резолюцията по подразбиране за сканираните файлове.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изображенията с по-голяма разделителна способност имат повече точки на инч (dpi), затова са по-детайлни. Изображенията с по-малка разделителна способност имат по-малко точки на инч и не са толкова детайлни, но размерът на файла е по-малък.

---
- д. В полето **Filename Prefix (Префикс на име на файла)** въведете префикс на името на файла (напр. MyScan).
10. На стр. **4. Finish (Край)** прегледайте информацията и се уверете, че всички настройки са правилни. Ако има грешка, кликнете върху бутона **Back (Назад)**, за да коригирате грешката. Ако настройките са правилни, щракнете върху бутона **Save and Test (Запис и тест)**, за да тествате конфигурацията.
11. Когато бъде изведено съобщението **Congratulations (Поздравления)**, щракнете върху **Finish (Край)**, за да завършите конфигурацията.
12. Диалоговият прозорец на **Профили на мрежова папка** сега показва новодобавения имейл профил на подателя. Щракнете върху **Затваряне**, за да излезете от съветника.

## Втори метод: Настройте функцията за сканиране към мрежова папка чрез HP вграден уебсървър



Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да настроите функцията за сканиране към мрежова папка. Този метод е наличен за всички поддържани операционни системи.

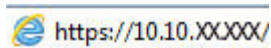
- [Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Стъпка две: Конфигуриране на функцията Scan to Network Folder \(Сканиране в мрежова папка\)](#)

### Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

Намерете IP адреса на принтера, след което го въведете в уеббраузъра, за да получите достъп до EWS.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet  за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

### Стъпка две: Конфигуриране на функцията Scan to Network Folder (Сканиране в мрежова папка)

Използвайте интерфейса на вградения уебсървър (EWS), за да настроите функцията Scan to Folder (Сканиране към папка).

1. В раздела **Settings** (Настройки) на EWS щракнете върху **Control Panel Customization** (Персонализиране на контролния панел), след което щракнете върху **Quick Sets** (Бързи настройки).
2. Щракнете върху **+** (Добавяне) за **Type** (Тип) изберете **Scan to Network Folder** (Сканиране към мрежова папка) и следвайте инструкциите на екрана за добавяне на профил на бърза настройка за мрежова папка. Когато приключите, щракнете върху **Next** (Напред).
3. В тази страница следвайте инструкциите на екрана за настройка на мрежовата папка, изискванията за удостоверяване и конфигурациите за сканиране и файл. Когато приключите, щракнете върху **Apply** (Приложи).
4. В страницата с настройките следвайте инструкциите на екрана за конфигуриране на настройките за сканиране, като например размер на хартията и разделителна способност на сканиране. Когато приключите, щракнете върху **Save** (Записване).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да промените настройките по подразбиране за сканиране и файл за бъдещи бързи настройки за сканиране към мрежова папка. В EWS щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране), после щракнете върху **Scan to Network Folder** (Сканиране към мрежова папка), след което щракнете върху **Default Settings** (Настройки по подразбиране).

# Настройване на Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint)

Научете как се настройва функцията за сканиране към SharePoint във вградения уебсървър (EWS), така че да можете да сканирате и да записвате файловете на сайт на SharePoint от принтера.

- [Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Стъпка две: Настройване на Scan to SharePoint \(Сканиране към SharePoint\)](#)



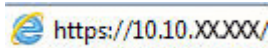
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Сканиране към SharePoint не се поддържа от SharePoint 365.

## Стъпка едно: Достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

Намерете IP адреса на принтера, след което го въведете в уеббраузъра, за да получите достъп до EWS.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка) или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

## Стъпка две: Настройване на Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint)

Използвайте интерфейса на вградения уебсървър (EWS), за да настроите функцията Scan to SharePoint (Сканиране към SharePoint).

1. В раздел **Settings** (Настройки) щракнете върху **Control Panel Customization** (Персонализиране на контролния панел), след което щракнете върху **Quick Sets** (Бързи настройки).
2. Щракнете върху **+** (**Добавяне**), за **Type** (Тип) изберете **Scan to SharePoint** (Сканиране към SharePoint) и следвайте инструкциите на екрана за добавяне на профил на бърза настройка за местоназначението на SharePoint. Когато приключите, щракнете върху **Next** (Напред).
3. В тази страница следвайте инструкциите на екрана за настройка на местоназначението на SharePoint, изискванията за удостоверяване и конфигурациите за сканиране и файл. Когато приключите, щракнете върху **Apply** (Приложи).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да промените настройките по подразбиране за сканиране и файл за бъдещи бързи настройки за сканиране към SharePoint. В EWS щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране), щракнете върху **Scan to SharePoint** (Сканиране към SharePoint), след което щракнете върху **Default Settings** (Настройки по подразбиране).

# Настройка на Scan to Computer (Сканиране към компютър) за Windows

Следвайте процедурата, ако тази функция е била забранена, а Вие искате да я разрешите.

- [Разрешаване на сканиране към компютър \(Windows\)](#)

Тази функция е налична само за Windows.

 **ВАЖНО:** От съображения за сигурност отдалеченото сканиране е забранено по подразбиране. За да разрешите тази функция, във вградения уебсървър отворете раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Security** (Сигурност), щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор), изберете квадратчето за отметка **Enable** (Разреши) до **Scan from a Computer or Mobile Device** (Сканиране от компютър или мобилно устройство), след което щракнете върху **Apply** (Приложи).

Когато тази функция е разрешена, всеки с достъп до принтера може да сканира всичко, което се намира върху стъклото на скенера.

## Разрешаване на сканиране към компютър (Windows)





Използвайте приложението HP Printer Assistant, за да разрешите Scan to Computer (Сканиране към компютър), ако функцията е била забранена.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. Отидете на раздела **Scan** (Сканиране).
3. Изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране към компютър).
4. Щракнете върху **Enable** (Разреши).

## Сканиране към USB флаш устройство

Използвайте контролния панел на принтера, за да сканирате даден файл директно към USB флаш устройство.

1. Поставете документа върху стъклото на скенера или в устройство за подаване на документи, като следвате индикаторите на принтера.
2. Поставете USB флаш устройството в USB порта от предната страна на принтера.  
На контролния панел на принтера се показва съобщение **Reading...** (Прочитане...).
3. На екрана Memory Device Options (Опции за устройството с памет) докоснете **Scan To** (Сканиране към).


4. Изберете тип на файла от списъка [Save As](#) (Запиши като).
5. Докоснете [<Filename>](#) (Име на файл), след което използвайте клавиатурата, за да присвоите име на сканирания файл. Докоснете [Save](#) (Записване) .
6. Ако искате да прегледате сканирания файл или да промените опциите за сканиране, направете следното:
  - За да прегледате сканирания файл, докоснете иконата Preview (Визуализация)  или [Touch to Preview](#) (Докоснете за визуализация) (опцията за визуализация на сканирането е различна в зависимост от модела на принтера).
  - За допълнителни опции за сканиране докоснете иконата Settings (Настройки) .
7. Докоснете [Save](#) (Записване) .




## Сканиране в имейл

Използвайте контролния панел на принтера, за да сканирате даден файл директно към имейл адрес или към списък с контакти. Сканираният файл се изпраща на адреса като прикачен файл.

За да използвате тази функция, принтерът трябва да е свързан към мрежа и функцията Scan to Email (Сканиране към имейл) трябва да е конфигурирана чрез Scan to Email Setup Wizard (Съветник за настройка за сканиране към имейл) (Windows) или вградения уеб сървър на HP.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера или в подаващото устройство съгласно индикаторите на принтера.
2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата [Scan](#) (Сканиране), след което докоснете [E-mail](#) (Имейл).
3. При подкана въведете своите данни за влизане на екрана [Sign In](#) (Влизане).




Това ще зададе адреса [From](#) (От) (или адреса на подателя) до имейл адреса, свързан с Вашите данни за влизане.
4. Въвеждане на имейл получателя или получателите:
  - Докоснете [Enter email address](#) (Въвеждане на имейл адрес), за да въведете имейл адрес с помощта на клавиатурата. Докоснете [Done](#) (Готово).
  - Докоснете иконата [Address Book](#) (Адресна книга) , за да изберете индивидуален или групов контакт в дадена адресна книга.
    1. Изберете адресната книга, която искате да използвате, от списъка, след което въведете паролата, ако е необходимо.
    2. Изберете индивидуалните или груповите контакти, до които искате да изпратите.
    3. Докоснете [Continue](#) (Продължи).
5. Докоснете [Subject](#) (Тема), за да добавите ред за тема.
6. Ако искате да прегледате сканирания файл или да промените опциите за сканиране, направете следното:

- За да прегледате сканирания файл, докоснете иконата Preview (Визуализация)  или [Touch to Preview](#) (Докоснете за визуализация) (опцията за визуализация на сканирането е различна в зависимост от модела на принтера).
  - За допълнителни опции за сканиране докоснете иконата Settings (Настройки) .
7. Докоснете [Send](#) (Изпращане) или [Start Scan](#) (Стартиране на сканирането) .

## Сканиране към мрежова папка

Използвайте контролния панел на принтера, за да сканирате документ и да го запишете в папка в мрежата.

За да използвате тази функция, принтерът трябва да е свързан към мрежа и функцията Scan to Network Folder (Сканиране в мрежова папка) трябва да е конфигурирана чрез Scan to Network Folder Setup Wizard (Съветник за настройка за сканиране към мрежова папка) (Windows) или вградения уеб сървър на HP.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера или в подаващото устройство съгласно индикаторите на принтера.
2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата [Scan](#) (Сканиране), след което докоснете иконата [Network Folder](#) (Мрежова папка).
3. В списъка на мрежовите папки изберете папката, в която искате да запишете документа.
4. Ако получите подкана, въведете PIN кода.
5. Изберете тип на файла от списъка [Save As](#) (Запиши като).
6. Докоснете [<Filename>](#) (Име на файл) и използвайте клавиатурата, за да присвоите име на сканирания файл. Докоснете [Done](#) (Готово).
7. Ако искате да прегледате сканирания файл или да промените опциите за сканиране, направете следното:
  - За да прегледате сканирания файл, докоснете иконата Preview (Визуализация)  или [Touch to Preview](#) (Докоснете за визуализация) (опцията за визуализация на сканирането е различна в зависимост от модела на принтера).
  - За допълнителни опции за сканиране докоснете иконата Settings (Настройки) .
8. Докоснете [Send](#) (Изпращане) или [Start Scan](#) (Стартиране на сканирането) .




## Сканиране към SharePoint

Използвайте контролния панел на принтера, за да сканирате даден документ директно към сайт на SharePoint.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Сканиране към SharePoint не се поддържа от SharePoint 365.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера или в подаващото устройство съгласно индикаторите на принтера.
2. Докоснете иконата [Scan](#) (Сканиране), после иконата [SharePoint](#), след което изберете папката SharePoint.

3. Ако получите подкана, въведете PIN кода.
4. Изберете тип на файла от списъка [Save As](#) (Запиши като).
5. Докоснете [<Filename>](#) (Име на файл) и използвайте клавиатурата, за да присвоите име на сканирания файл. Докоснете [Done](#) (Готово).
6. Ако искате да прегледате сканирания файл или да промените опциите за сканиране, направете следното:
  - За да прегледате сканирания файл, докоснете иконата Preview (Визуализация)  или [Touch to Preview](#) (Докоснете за визуализация) (опцията за визуализация на сканирането е различна в зависимост от модела на принтера).
  - За допълнителни опции за сканиране докоснете иконата Settings (Настройки) .
7. Докоснете [Send](#) (Изпращане) или [Start Scan](#) (Стартиране на сканирането) .

## Сканиране към компютър (Windows)

Използвайте тази функция, за да сканирате директно към компютър от контролния панел на принтера.

Тази функция е налична единствено за Windows.

Преди да сканирате към компютър, уверете се, че вече сте инсталирали препоръчания от HP софтуер на принтера. Принтерът и компютърът трябва да бъдат свързани и включени. Софтуерът на принтера трябва да се изпълнява, преди да пристъпите към сканиране.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера или в подаващото устройство съгласно индикаторите на принтера.
2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата [Scan](#) (Сканиране).
3. Плъзнете надясно, след което докоснете иконата [Computer](#) (Компютър).
4. Изберете компютъра, към който желаете да сканирате.
5. Уверете се, че [Scan Shortcut](#) (Пряк път за сканиране) е опцията, която искате да използвате, или докоснете [Scan Shortcut](#) (Пряк път за сканиране), за да изберете друга опция за сканиране.
6. Ако използвате автоматичното устройство за подаване на документи (АУПД) и Вашият оригинал е едностранен, докоснете лявата страна на плъзгача [Original 2-sided](#) (Оригинал двустранен), за да го преместите в "изключена" позиция.
7. За да изберете някакви допълнителни опции за сканиране, докоснете иконата Settings (Настройки) .
8. Докоснете [Send](#) (Изпращане) или [Start Scan](#) (Стартиране на сканирането) .

## Допълнителни задачи за сканиране

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за сканиране.

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

Предлагат се инструкции за задачи за сканиране, като например:



- Как да сканирате обикновена снимка или документ
- Как да сканирате като редактируем текст (OCR)
- Как да сканирате множество страници в един файл



---

## 7 Факс (Факс)

Конфигурирайте функциите за факс и изпращайте и получавайте факсове, като използвате принтера.

- [Свързване и конфигуриране на принтера за факс](#)
- [Изпращане на факс](#)
- [Създаване, редактиране и изтриване на записи в телефонен указател](#)
- [Повторно отпечатване на факс, получен от паметта на принтера](#)
- [Допълнителни задачи за факс](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Свързване и конфигуриране на принтера за факс


Преди да използвате принтера за факс, свържете принтера към телефонна линия и конфигурирайте настройките за факс.


- [Свързване на принтера към телефонна линия](#)
- [Конфигуриране на принтера за факс](#)

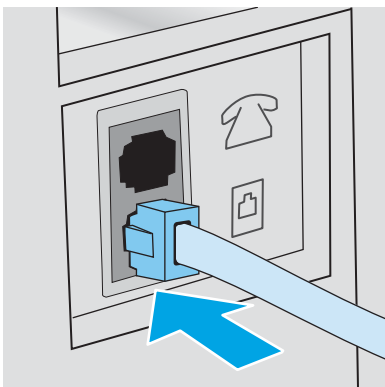
### Свързване на принтера към телефонна линия

Този принтер е аналогово факс устройство. HP препоръчва този принтер да се използва на отделна аналогова телефонна линия.

- ▲ Свържете телефонния кабел към порта за факс на принтера и към телефонната розетка на стената.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои принтери портът за факс може да се намира над телефонния порт. Направете справка с иконите върху принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои страни/региони може да изискват адаптер към получения с принтера телефонен кабел.



## Конфигуриране на принтера за факс

Използвайте тази информация, за да конфигурирате настройките за факс, когато принтерът е свързан към телефонна линия.

- [Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на съветника HP Fax Setup Wizard](#)
- [Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на контролния панел на принтера](#)
- [Конфигуриране на час, дата и заглавка с помощта на вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера \(EWS\)](#)
- [Конфигуриране на самостоятелен факс](#)
- [Конфигуриране за телефонен секретар](#)
- [Инсталиране на софтуера HP Fax в Windows \(по избор\)](#)

За да започнете, използвайте един от следните методи:

- [Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на съветника HP Fax Setup Wizard на страница 97](#) (препоръчителен метод)
- [Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на контролния панел на принтера на страница 98](#)
- [Конфигуриране на час, дата и заглавка с помощта на вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера \(EWS\) на страница 98](#) (Ако софтуерът е инсталиран)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В Съединените щати и много други страни/региони, задаването на час, дата и друга информация в заглавната част на факса се изисква от закона.

## Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на съветника HP Fax Setup Wizard

Конфигуриране на настройките за факс с помощта на съветника HP Fax Setup Wizard в Windows.

Влезте в Съветника за настройка на факс след *initial* (*първоначалната*) настройка и инсталацията на софтуера чрез следните стъпки.





**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои операционни системи не поддържат Съветник за настройка на факс.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Start (Старт)** и след това изберете името на принтера.

- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Факс** и след това изберете **Съветник за настройка на факс**.
  3. Следвайте екранните инструкции в съветника на HP за настройка на факс, за да конфигурирате настройките за факс.

## Конфигуриране на час, дата и заглавка на факс с помощта на контролния панел на принтера

Променете настройките за факс с помощта на контролния панел на принтера (след първоначалната настройка с помощта на съветника Fax Setup Wizard).

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата за настройка .
2. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**, след което докоснете **Date and Time (Дата и час)**.
3. Докоснете **Set the Date (Настройка на датата)**, плъзнете всяка колонка, за да зададете месец, ден и година, след което докоснете **Done (Готово)**.
4. Докоснете **Set the Time (Настройка на времето)**, плъзнете всяка колонка, за да зададете час, минута и настройките за AM/PM (преди обед/следобед), след което докоснете **Done (Готово)**.
5. Докоснете бутона за назад , за да се върнете към менюто с настройки, след което превъртете до и докоснете **Fax Setup (Настройка на факс)**.
6. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**, след което превъртете до и докоснете **Fax Header (Заглавка на факс)**.
7. Въведете Вашето собствено име или името на Вашата компания с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Done (Готово)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой знаци за заглавна част на факс е 25.

8. Въведете номера на Вашия факс с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Done (Готово)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой знаци за номер на факс е 20.

## Конфигуриране на час, дата и заглавка с помощта на вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера (EWS)



Конфигуриране на настройките за факс с помощта на HP вградения уебсървър (EWS).

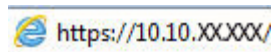
1. Достъп до EWS, като използвате един от следните методи:


**Достъп до EWS от софтуера:**

- a. Отворете HP Printer Assistant:
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Print (Печат)**, след което изберете **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера, EWS). Отваря се EWS.

#### Достъп до EWS от уеббраузър:

- a. **Намиране на IP адреса на принтера:** От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата за безжична връзка  или иконата за Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно достъпът до уебсайта да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Fax (Факс)**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да конфигурирате настройките на факса.

### Конфигуриране на самостоятелен факс

Конфигурирайте принтера, за да го използвате като самостоятелна факс машина, без да го свързвате към компютър или мрежа.


1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax (Факс)**.
2. Плъзнете надясно и докоснете иконата за **Setup (Настройка)**, след което докоснете **Setup Wizard (Съветник за настройка)**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да конфигурирате настройките на факса.

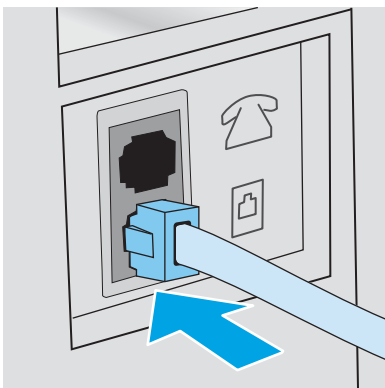
### Конфигуриране за телефонен секретар

Следвайте тези стъпки, за да настроите принтера за споделена гласова/факс линия с телефонен секретар.

1. Разкачете всички устройства, които са свързани към телефонния жак.
2. Свалете тапата от порта на телефонната линия в задната част на принтера.
3. Свържете телефонния кабел към порта за факс на принтера и към телефонната розетка на стената.

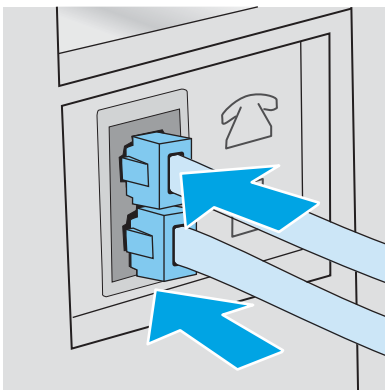
Някои страни/региони може да изискват адаптер към получения с принтера телефонен кабел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За някои принтери портът за факс може да се намира над телефонния порт. Направете справка с иконите върху принтера.




4. Свържете телефонния кабел на телефонния секретар към изходния порт на телефонната линия в задната част на принтера.

Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, телефонният секретар може да записва факс сигнали от изпращаща факс машина и е възможно принтерът да не получава факсове. Ако телефонният секретар няма вграден телефон, свържете телефон към порта OUT (Изход) на телефонния секретар за удобство.



5. Конфигуриране на настройката Rings to Answer (Позвънявания за отговор) на принтера:



- a. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - б. Превъртете до и докоснете [Fax Setup](#) (Настройка на факса), след което докоснете [Preferences](#) (Предпочитания).
  - в. Превъртете до и докоснете [Rings to Answer](#) (Позвънявания за отговор), изберете броя на позвъняванията, след което докоснете [Done](#) (Готово), за да се върнете към менюто предпочитания.
6. Конфигурирайте принтера да отговаря автоматично на факс повиквания:
- ▲ От менюто Preferences (Предпочитания) докоснете [Auto Answer](#) (Автоматичен отговор), за да включите настройката.


## Инсталиране на софтуера HP Fax в Windows (по избор)

Със софтуера HP Fax можете да изпращате по факс електронни документи от компютър, като използвате принтера.

За да се използва софтуерът HP Fax, се изисква да бъдат изпълнени следните условия:

- Принтерът е свързан директно към компютъра или към мрежа, към която е свързан компютърът
- Софтуерът за принтера е инсталиран на компютъра
- Операционната система на компютъра се поддържа от принтера

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP Fax, предоставен с принтера, е единствената компютърна програма за факс, която може да се използва с принтера. Принтерът не е съвместим със софтуер за факс от други производители.

---

**Изтеглете от уеб:** Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и щракнете върху **Software & Drivers** (Софтуер и драйвери), след което следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите най-новия софтуер на HP.

Когато получите подкана от инсталиращата програма на софтуера, се уверете, че избирате **HP Fax Software** (Софтуер на HP за факс) като един от софтуерните компоненти за инсталиране.

## Изпращане на факс

Изпращане на факс от принтера или от софтуерна програма на трета страна. Научете как се използват записи за бързо набиране и за групово набиране.

- [Изпращане на факс чрез ръчно набиране от контролния панел на принтера](#)
- [Факс от плоския скенер](#)
- [Факс от подаващото устройство](#)
- [Планиране на отложено изпращане на факс](#)
- [Използване на записи в телефонен указател](#)
- [Изпращане на факс от софтуера \(Windows\)](#)
- [Изпращане на факс от софтуерна програма на друг разработчик, например Microsoft Word](#)

## Изпращане на факс чрез ръчно набиране от контролния панел на принтера

Ръчно изпращане на факс с помощта на контролния панел на принтера.

1. Зареждане на документа:
  - Ако зареждате оригинал върху стъклото на скенера, поставете го с лицето надолу в левия заден ъгъл на стъклото.
  - Ако зареждате няколко страници в устройство за подаване на документи, заредете страниците с лицето нагоре, след което нагласете водачите за хартия така, че да опрат плътно до хартията.

Ако в устройство за подаване на документи и върху стъклото на скенера едновременно има документи, принтерът обработва документа в устройството за подаване на документи, а не този върху стъклото на скенера.

2. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпрати сега).
4. Въведете номера на факса с помощта на сензорната клавиатура.

За да използвате кодове за достъп, кредитни карти или предплатени карти, трябва ръчно да наберете номера на факса, за да имате възможност да добавите паузи и кодове за набиране. За да изпратите факс до местоназначение зад граница, наберете ръчно, за да можете да добавите паузи и кодове за международно набиране. Не можете да използвате бързо набиране с кодове за достъп, кредитни карти или предплатени карти или за да набирате международни дестинации.

5. Изберете **Send** (Изпращане), за да изпратите факса.

Ако изпращате факс от стъклото на скенера и документът включва няколко страници, следвайте подканите на контролния панел, за да потвърдите и заредите допълнителни страници.

## Факс от плоския скенер

Изпращане на документ по факса с помощта на стъклото на скенера.

1. Поставете документа с лицевата страна надолу върху стъклото на скенера.



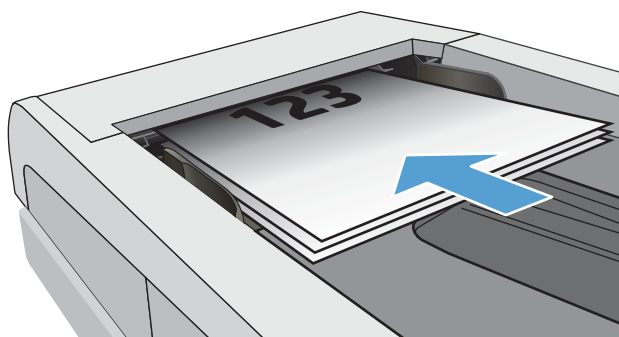
2. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпрати сега).
4. Въведете номера на факса с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Send** (Изпращане).

## Факс от подаващото устройство

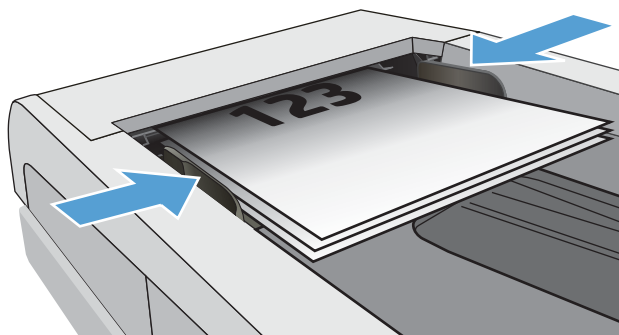
Изпращане на документ с помощта на устройството за подаване на документи.

1. Поставете оригиналите в подаващото устройство с лицевата страна нагоре.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да избегнете повреда на принтера, не използвайте оригинал, в който има коригираща лента, течен коректор, кламери или телбод. Също така, не зареждайте в подаващото устройство снимки, малки или чупливи оригинали.



2. Регулирайте водачите за хартия, докато опрат плътно до хартията.



3. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Fax** (Факс).
4. Докоснете **Send Now** (Изпрати сега).
5. Въведете номера на факса с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Send** (Изпращане).

Принтерът ще изпрати факса.

## Планиране на отложено изпращане на факс

Използвайте контролния панел на принтера, за да планирате даден факс да бъде изпратен автоматично по-късно в рамките на следващите 24 часа. Когато използвате тази опция, принтерът сканира документа в паметта, след което се връща в състояние на готовност, за да изпрати документа по факс в зададения час.

1. Зареждане на документа:
  - Ако зареждате оригинал върху стъклото на скенера, поставете го с лицето надолу в левия заден ъгъл на стъклото.
  - Ако зареждате няколко страници в устройство за подаване на документи, заредете страниците с лицето нагоре, след което нагласете водачите за хартия така, че да опрат плътно до хартията.


Ако в устройство за подаване на документи и върху стъклото на скенера едновременно има документи, принтерът обработва документа в устройството за подаване на документи, а не този върху стъклото на скенера.

2. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Later** (Изпрати по-късно).
4. Плъзнете колоните на екрана, за да зададете час и минута за конкретното време, когато искате да изпратите факса.
5. Въведете номера на факса с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Send** (Изпращане).

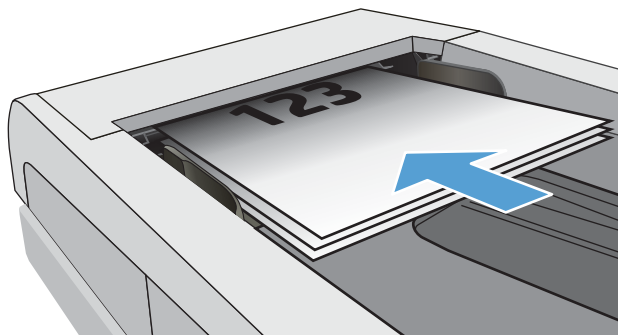
Принтерът ще сканира документа и ще го запази в паметта на принтера, докато не настъпи планираният час, в който автоматично ще изпрати факса.


## Използване на записи в телефонен указател

Изпращане на факс до лице или група, които вече са добавени към телефонния указател.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да можете да изпращате факс с използване на записите от телефонния указател, трябва първо да добавите контакти към телефонния указател.

1. Поставете документа върху стъклото на скенера или в подаващото устройство.



2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпрати сега).
4. Докоснете иконата **Phone Book** (Телефонен указател) .
5. Докоснете локалния телефонен указател, после докоснете името на индивидуалния или групов запис, който желаете да използвате, след което докоснете **Select** (Избери).
6. Изберете **Send** (Изпращане), за да изпратите факса.

## Изпращане на факс от софтуера (Windows)

Изпращане по факс на документ с помощта на софтуера HP Fax в Windows.

Процедурата за изпращане на факс е различна, в зависимост от вашата спецификация. Следват най-типичните стъпки.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Start (Старт)** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.

2. В HP Printer Assistant изберете **Факс** и след това изберете **Изпращане на факс**.

Отваря се софтуерът за факс.

3. Въведете факс номера на един или няколко получатели.
4. Поставете документа върху стъклото на скенера или го заредете в устройството за подаване на документи.
5. Щракнете върху **Add Scan** (Добави сканиране).
6. Щракнете върху **Send Now** (Изпрати сега).

## Изпращане на факс от софтуерна програма на друг разработчик, например Microsoft Word

Ако сте създали документ с помощта на софтуерна програма от трета страна, например Microsoft Word, можете да изпратите документа по факса директно от съответния софтуер.

1. Отворете документ в програма на трета страна.
2. Кликнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху **Print (Печат)**.
3. Изберете драйвера за печат на факсове от падащия списък на драйвера за печат.  
Отваря се софтуерът за факс.
4. Въведете факс номера на един или няколко получатели.
5. Включете страниците, заредени в принтера. Тази стъпка е по избор.
6. Кликнете върху **Send Now (Изпрати сега)**.


# Създаване, редактиране и изтриване на записи в телефонен указател

Можете да съхранявате често набирани факс номера в телефонния указател, като отделни записи или като група от записи.

- [Създаване и редактиране на индивидуални записи в телефонен указател](#)
- [Създаване и редактиране на групови записи в телефонен указател](#)
- [Изтриване на записи от телефонен указател](#)




## Създаване и редактиране на индивидуални записи в телефонен указател

Добавете нови индивидуални записи в телефонния указател или редактирайте съществуващи записи.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
2. Плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Phone Book** (Телефонен указател).
3. Докоснете **Local Phone Book** (Локален телефонен указател), след което продължете с една от следните опции:
  - **Добавяне на нов контакт:** Докоснете иконата Add Contact (Добавяне на контакт) .
  - **Редактиране на съществуващ контакт:** Докоснете името на контакта в списъка.
4. Изберете **Name** (Име), въведете (или редактирайте) името на контакта с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Done** (Готово).
5. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс), въведете (или редактирайте) номера на факса с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Done** (Готово).
6. Докоснете **Add** (Добавяне), за да запишете нов контакт, или докоснете **Done** (Готово), за да запишете промените, които сте направили в съществуващ контакт.

## Създаване и редактиране на групови записи в телефонен указател

Създайте или редактирайте групови записи в телефонния указател.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
2. Плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Phone Book** (Телефонен указател).
3. Докоснете **Local Phone Book** (Локален телефонен указател).
4. Докоснете иконата Phone Book (Телефонен указател) , след което докоснете иконата Group (Група)   
  
За да редактирате съществуваща група, докоснете името на групата, след което направете промените в менюто на **Edit Group** (Редактиране на група).
5. Докоснете **Add New Group** (Добавяне на нова група) .

6. Изберете **Name** (Име), въведете име за групата с помощта на сензорната клавиатура, след което докоснете **Done** (Готово).
7. Докоснете **Number of Members** (Брой членове), после докоснете имената на контактите, които желаете да добавите в групата, след което докоснете **Select** (Избери).
8. Докоснете **Create** (Създаване), за да запишете новата група.

## Изтриване на записи от телефонен указател

Изтривайте записи от телефонния указател.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
2. Плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Phone Book** (Телефонен указател).
3. Докоснете **Local Phone Book** (Локален телефонен указател), след което превъртете до и докоснете името на контакта или групата, което искате да изтриете.
4. На екрана **Edit Contact** (Редактиране на контакт) или **Edit Group** (Редактиране на група) докоснете **Delete** (Изтриване), след което докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите, че искате да изтриете контакта.

## Повторно отпечатване на факс, получен от паметта на принтера

Получените факсове, които не са отпечатани, се съхраняват в паметта на принтера. Отпечатайте повторно получен факс, който се съхранява в паметта.

След като паметта се запълни, принтерът не може да получи нов факс, докато не отпечатате или не изтриете факсовете от паметта. Възможно е да поискате да изтриете факсовете в паметта за целите на сигурността или поверителността.

1. Уверете се, че в основната тава има заредена хартия.
2. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Reprint** (Повторно отпечатване).
4. Превъртете до и докоснете името на получения факс, който искате да отпечатате, след което докоснете **Print** (Печат).

## Допълнителни задачи за факс

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за факс.

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM479MFP](http://www.hp.com/support/colorljM479MFP).

Налични са инструкции за задачи за факс, като например:

- Създаване и управление на списъци за бързо набиране на факс
- Конфигуриране на кодове за таксуване на факс
- Използване на график за отпечатване на факс



- Блокиране на входящите факсове
- Архивиране на факс и препращане



## 8 Управление на принтера

Използвайте инструментите за управление, настройките за сигурност и за пестене на енергия, както и актуализациите на фърмуера за принтера.

- [Използвайте приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [Смяна на типа връзка на принтера \(Windows\)](#)
- [Разширено конфигуриране с вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера \(EWS\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)

С уебслужбите можете да добавите приложения за печат към Вашия принтер, като използвате HP Connected. Приложения за печат представляват платформа за доставка на съдържание при поискване, която Ви позволява да преглеждате и разглеждате популярни уебместоназначения и да ги отпечатвате в лесен за четене формат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете [Apps](#) (Приложения).
2. Докоснете приложението за печат, което искате да използвате.

За повече информация относно отделните приложения за печат и за да създадете акаунт, посетете [HP Connected](#). С акаунт в HP Connected можете да добавите, конфигурирате или премахнете приложения за печат, както и да зададете последователността, в която приложенията се появяват на контролния панел на Вашия принтер.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е уебсайтът HP Connected да не е наличен във всички страни/региони.

Можете също така да изключите приложения за печат с помощта на EWS. За да направите това, отворете EWS (вижте "Отваряне на вградения уебсървър"), щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Security** (Сигурност), след което щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор). Забранете опцията **Only Print Apps** (Печат само на приложения).

## Смяна на типа връзка на принтера (Windows)

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте **Настройка на устройство и софтуер**, за да промените връзката. Например свържете нов принтер към компютъра чрез USB или мрежова връзка или променете връзката от USB на безжична връзка.

За да отворите **Настройка на устройство и софтуер**, изпълнете следното:

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Инструменти** от навигационната лента и след това изберете **Настройка на устройство и софтуер**.

# Разширено конфигуриране с вградения уеб сървър на HP и началната страница на принтера (EWS)


Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.


- [Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP \(EWS\) от софтуера](#)
- [Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP \(EWS\) от уеб браузър](#)
- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурациите на тавите (вид и размери на хартията)
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Printer Home Page (Начална страница на принтера) (EWS) е софтуер, който се използва за свързване към вградения уеб сървър на HP, когато принтерът е свързан към компютър чрез USB. Той е наличен само ако е сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато принтерът е инсталиран на компютър. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

---

## Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера



Използвайте този метод, за да отворите EWS от софтуера HP Printer Assistant.

1. Отворете HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Print (Печат)**, след което изберете **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера, EWS).

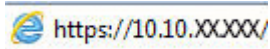
## Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър


Използвайте EWS, за да управлявате своя принтер от компютър вместо от контролния панел на принтера.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

---



 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

---

Таблица 8-1 Раздели на вградения уеб сървър на HP

Раздел или секция	Описание
<p>раздел <b>Home (Начало)</b></p> <p>Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Scan to Email</b> (Сканиране към имейл): Сканирайте документи и ги изпратете като прикачени файлове към имейл.</li> <li>● <b>HP Digital Fax</b> (Цифров факс на HP): Конфигурирайте принтера за записване на факсове в мрежова папка или за препращане на факсове към имейл адрес.</li> <li>● <b>Режим на заспиване</b>: Конфигурирайте настройките на Sleep Mode (Спящ режим).</li> <li>● <b>Web Services</b> (Уебслужби): Настройка и управление на уебслужби, като например HP ePrint и Print Apps (Приложения за печат).</li> <li>● <b>Printer Update</b> (Актуализиране на принтера): Проверете за нови актуализации на принтера.</li> <li>● <b>Estimated Cartridge Levels</b> (Приблизителни нива на касети): Вижте състоянието на касетите и приблизителните нива на касетите.</li> <li>● <b>Network Summary</b> (Мрежово резюме): Вижте обобщение на мрежовите настройки на принтера.</li> <li>● <b>Print Quality Toolbox</b> (Кутия с инструменти за качество на печат): Използвайте инструментите за поддръжка с цел подобряване на качеството на печат на Вашите разпечатки.</li> <li>● <b>Wireless Setup Wizard</b> (Съветник за настройка на безжична връзка): Свързване на принтера към безжична мрежа.</li> <li>● <b>Wi-Fi Direct</b>: Преглед и редактиране на настройките за Wi-Fi Direct.</li> <li>● <b>AirPrint</b>: Преглед и редактиране на настройките за AirPrint.</li> <li>● <b>Информ. за принтера</b>: Преглед на обща информация за принтера.</li> <li>● <b>Administrator</b> (Администратор): Настройка и управление на разширена сигурност и органи за управление за използването на принтера.</li> <li>● <b>Shutdown Mode</b> (Режим за изключване): Конфигуриране на настройките за режима за изключване.</li> <li>● <b>Usage Report</b> (Отчет за използването): Преглед на подробна информация за използването на принтера.</li> <li>● <b>Fax Log</b> (Регистър на факса): Прегледайте регистъра за факс на принтера.</li> <li>● <b>Съв. за настр. на факс</b>: Настройка на факса.</li> <li>● <b>Firewall</b> (Защитна стена): Настройка и управление на защитната стена на принтера.</li> <li>● <b>Printer Reports</b> (Отчети на принтера): Преглед на наличните отчети за принтера.</li> <li>● <b>Webscan</b> (Уебсканиране): Сканиране на документи от уеббраузъра.</li> <li>● <b>Backup</b> (Архивиране): Архивиране на настройките на принтера в шифрован с парола файл.</li> <li>● <b>Personalize</b> (Персонализиране): Добавяне или премахване на функции, които се появяват в раздела Home (Начало).</li> </ul>

**Таблица 8-1** Раздели на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел <b>Scan</b> (Сканиране)</p> <p>(само за модели MFP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сканиране към компютър</li> <li>• Сканиране към имейл</li> <li>• Scan to Network Folder (Сканиране към мрежова папка)</li> <li>• Сканиране към SharePoint</li> <li>• Сканиране към USB</li> <li>• Address Book (Адресна книга)</li> </ul>
<p>Раздел <b>Copy/Print</b> (Копие/Печат)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за печат и копиране по подразбиране от Вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Копиране</li> <li>• Печатане</li> </ul>
<p>Раздел <b>Fax</b> (Факс)</p> <p>(Само за модели с факс)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройки</li> <li>• Information (Информация)</li> <li>• HP Digital Fax (Цифров факс на HP)</li> </ul>
<p>Раздел <b>Web Services</b> (Уебслужби)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройки на уебслужбите</li> </ul>
<p>Раздел <b>Network</b> (Мрежа)</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• General (Общи)</li> <li>• Кабелна (802.3)</li> <li>• Безжична (802.11)</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• Bluetooth Smart</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• Internet Printing Protocol (Протокол за печат по интернет)</li> <li>• Защита</li> <li>• Advanced Settings (Разширени настройки)</li> </ul>



Таблица 8-1 Раздели на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Раздел или секция	Описание
Раздел <b>Tools</b> (Инструменти)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информация за продукта</li><li>• Reports (Отчети)</li><li>• Помощни програми</li><li>• Backup and Restore (Архивиране и възстановяване)</li><li>• Printer Restart (Рестартиране на принтера)</li><li>• Printer Updates (Актуализации на принтера)</li></ul>
Раздел <b>Settings</b> (Настройки)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Power Management (Управление на захранването)</li><li>• Предпочитания</li><li>• Консумативи</li><li>• Персонализиране на контролния панел</li><li>• Защита</li><li>• Email Alerts (Имейл предупреждения)</li><li>• Възстановяване на настройките по подразбиране</li><li>• Защитна стена</li></ul>

# Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Прегледайте следната информация за конфигуриране на настройките на IP на мрежата.

- [Въведение](#)
- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел](#)
- [Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс](#)

## Въведение

Използвайте информацията в следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки на принтера.



## Ограничена гаранция при споделяне на принтер


HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP.


Отидете на сайта на Microsoft на [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - b. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.


2. На началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа) за преглед на информацията за мрежата. Променете настройките според необходимостта.


## Промяна на името на принтера в мрежата

Използвайте вграден уебсървър на HP (EWS), за да преименувате принтера в мрежата така, че да бъде идентифициран еднозначно.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.


 <https://10.10.XX.XX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **General** (Общи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Network Identification** (Идентификация на мрежата).
4. В текстовото поле **Host Name** (Име на хост) въведете име, за да идентифицирате еднозначно този принтер, след което щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запишете промените.


## Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел


Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, подмрежовата маска и шлюза по подразбиране.


1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа), след което превъртете до и докоснете едно от следните менюта:
  - **Ethernet Settings** (Настройки за Ethernet (за кабелна мрежа))
  - **Wireless Settings** (Настройки за безжична мрежа (за безжична мрежа))
3. Докоснете **IP Settings** (IP настройки).
4. Докоснете **Manual** (Ръчно), след което докоснете **IP Address** (IP адрес).
5. Докоснете всеки от следните елементи на менюто, след което използвайте сензорната клавиатура, за да въведете информацията:
  - **IP Address** (IP адрес)
  - **Subnet Mask** (Маска на подмрежа)
  - **Default Gateway** (Шлюз по подразбиране)
6. Докоснете **Apply** (Приложи), за да запазите настройките.


## Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. Ако трябва да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet (кабелни) мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на принтера трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, след което докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Докоснете [Network Setup](#) (Настройка на мрежа).
3. Докоснете [Ethernet Settings](#) (Настройки на Ethernet), след което докоснете [Link Speed](#) (Скорост на връзката).
4. Изберете една от следните опции:

Настройка	Описание
<a href="#">Автоматично</a>	Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
<a href="#">10T Full (Пълна)</a>	10 Mbps, режим пълен дуплекс
<a href="#">10T Half (Половина)</a>	10 Mbps, полудуплексен режим
<a href="#">100TX Full (Пълна)</a>	100 Mbps, режим пълен дуплекс
<a href="#">100TX Half (Половина)</a>	100 Mbps, полудуплексен режим
<a href="#">1000T Full (Пълна)</a>	1000 Mbps, режим пълен дуплекс

След като направите промяна на настройката, принтерът се изключва и после се включва отново.

# Защитни функции на принтера

Прегледайте следната информация относно защитните функции на принтера.



- [Въведение](#)
- [Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър](#)

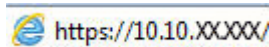
## Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

## Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - а. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Wireless (Безжична връзка)  или иконата Ethernet , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Security** (Сигурност), за да разширите опциите, след което щракнете върху **General Security** (Обща сигурност).
4. Въведете парола.
5. Въведете отново паролата в полето **Confirm Password** (Потвърждение на паролата), след което щракнете върху **Apply** (Приложи).

Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

# Настройки за пестене на енергия

Научете повече за настройките за пестене на енергия, които са налични на Вашия принтер.

- [Въведение](#)
- [Печат с EconoMode](#)
- [Задаване на настройката Sleep Mode \(Спящ режим\)](#)
- [Задаване на настройката Shutdown Mode \(Режим на изключване\)](#)
- [Задаване на настройката Disable Shutdown \(Забрана на изключването\)](#)

## Въведение

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

## Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

## Задаване на настройката Sleep Mode (Спящ режим)

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете интервала от време, за който принтерът трябва да е неактивен, преди да премине в спящ режим.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:
  1. [Power Management \(Управление на захранването\)](#)
  2. [Sleep Mode \(Спящ режим\)](#)
3. Докоснете опция, за да зададете интервала от време, през което принтерът трябва да е неактивен, преди да премине в спящ режим.


## Задаване на настройката Shutdown Mode (Режим на изключване)

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете интервала от време, за който принтерът трябва да е неактивен, преди да се изключи.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

---

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:
  1. [Power Management \(Управление на захранването\)](#)
  2. [Shutdown Mode \(Режим на изключване\)](#)
3. Докоснете опция, за да зададете интервала от време, през което принтерът трябва да е неактивен, преди да се изключи.

## Задаване на настройката Disable Shutdown (Забрана на изключването)

Използвайте менютата на контролния панел, за да забраните на принтера да се изключва след определен период на неактивност.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:
  1. [Power Management \(Управление на захранването\)](#)
  2. [Disable Shutdown \(Забрана на изключването\)](#)
3. Докоснете една от следните опции:
  - [When ports are active](#) (Когато има активни портове): Принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.
  - [Do not disable](#) (Да не се забранява): Принтерът ще се изключи след определен период на неактивност, както е определен от настройката [Shutdown Mode \(Режим на изключване\)](#).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е [When ports are active](#) (Когато има активни портове).

---

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично се предлагат надстройки на HP Web Jetadmin, за да се осигури поддръжка за конкретни функции на принтера. Отидете на [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) за повече информация.

## Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации на принтера, нови приложения за Web Services (Уеб услуги) и нови функции за съществуващи приложения за Web Services (Уеб услуги). Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера на принтера за един принтер. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за Уеб услуги ще се актуализират автоматично.

- [Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел](#)
- [Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update](#)

Има два поддържани начина за актуализиране на фърмуера на този принтер. Използвайте само един от следните начини за актуализиране на фърмуера на принтера.


### Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел

Използвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера с помощта на контролния панел на принтера (само за свързани в мрежа принтери) и/или настройте принтера да инсталира автоматично бъдещи актуализации на фърмуера. За принтери с USB връзка преминете към втория метод.

1. Уверете се, че принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.



2. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
3. Превъртете до и докоснете [Printer Maintenance](#) (Техническо обслужване на принтера), след което докоснете [Update the Printer](#) (Актуализиране на принтера).

Ако опцията [Update the Printer](#) (Актуализиране на принтера) не е включена в списъка, използвайте втория метод.

4. Докоснете [Check for Printer Updates Now](#) (Проверка за актуализации на принтера сега), за да проверите за актуализации.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът автоматично проверява за актуализация и ако бъде открита по-нова версия, процесът по актуализиране се стартира автоматично.

5. Задаване на принтера да актуализира фърмуера автоматично, когато има налични актуализации:
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - б. Превъртете до и докоснете [Printer Maintenance](#) (Техническо обслужване на принтера), след което докоснете [Update the Printer](#) (Актуализиране на принтера).
  - в. Докоснете [Manage Updates](#) (Управление на актуализациите), докоснете [Allow Updates](#) (Позволи актуализации), след което докоснете [Yes](#) (Да).
  - г. Докоснете бутона Back (Назад) , докоснете [Printer Update Options](#) (Опции за актуализиране на принтера), след което докоснете [Install Automatically \(Recommended\)](#) (Автоматично инсталиране (Препоръчително)).



## Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update

Следвайте тези стъпки, за да изтеглите ръчно и да инсталирате помощната програма HP Printer Update.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този начин е единствената налична опция за актуализация на фърмуера за принтери, свързани с компютъра чрез USB кабел. Този метод също така работи за принтери, свързани към мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да имате инсталиран драйвер за принтер, за да можете да използвате този метод.

1. Отидете на [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щракнете върху **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери), след което щракнете върху **Printer** (Принтер).
2. В текстовото поле въведете името на принтера, щракнете върху **Submit** (Изпрати), след което щракнете върху модела на Вашия принтер от списъка с резултатите от търсенето.
3. В секцията **Firmware** (Фърмуер), намерете файла **Firmware Update** (Актуализиране на фърмуера).
4. Щракнете върху **Download** (Изтегляне), след което щракнете върху **Run** (Изпълнение).
5. Когато се стартира помощната програма HP Printer Update, изберете принтера, който желаете да актуализирате, и след това щракнете върху **Update** (Актуализиране).
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, след което щракнете върху бутона **OK**, за да затворите помощната програма.



## 9 Разрешаване на проблеми

Отстраняване на проблеми, свързани с принтера. Намерете допълнителни ресурси за помощ и техническа поддръжка.

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Решаване на проблеми с качеството на печат](#)
- [Подобряване на качеството на изображенията при копиране и сканиране](#)
- [Подобряване на качеството на изображението на факса](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)
- [Решаване на проблеми с факса](#)

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Поддръжка на потребителя

Намерете опции за връзка относно поддръжката на Вашия HP принтер.

Таблица 9-1 Опции за поддръжка на HP

Опция за поддръжка	Информация за връзка
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с 24-часово обслужване през интернет и изтегляйте софтуерни помощни продукти и драйвери	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM479MFP">www.hp.com/support/colorljM479MFP</a>
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрирайте принтера	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Система за помощ от контролния панел

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран.

За да отворите системата за помощ, докоснете иконата Help (Помощ) ? в долния десен ъгъл на екрана.

Съвети за използване на онлайн помощта:


- За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обхождате структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.
- Някои екрани за помощ включват анимация, която ви води из процедурите, напр. при отстраняване на засядания на хартия.
- При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.
- Ако принтерът Ви известява за грешка или Ви дава предупреждение, докоснете иконата Help (Помощ) ? за да отворите съобщение, което описва проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

## Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. Това няма да нулира броя на страниците или размера на тавата.

За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:
  1. Техническо обслужване на принтера
  2. Restore (Възстановяване)
  3. Restore Factory Defaults (Възст. на фабр. настройки по подразб.)

Принтерът се рестартира автоматично.

## Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Запознаване със свързаните с касетите съобщения на контролния панел и какви действия да се предприемат.

- [Промяна на настройките за "Много ниско ниво"](#)
- [Order supplies \(Поръчайте консумативи\)](#)

**Cartridge is low** (Касетата е с ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

**Cartridge is very low** (Касетата е с много ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато съобщение, което указва, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP относно този консуматив вече е изтекла, се показва на страницата за състояние на консумативи или на вградения уебсървър на HP (EWS).


## Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.


- [Промяна на настройките при ниво "Very Low" \(Много ниско\) на консумативи от контролния панел](#)
- [За принтери с възможност за факс](#)

### Промяна на настройките при ниво "Very Low" (Много ниско) на консумативи от контролния панел

Определете как принтерът ще Ви уведоми за много ниски нива на касетата.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:
  1. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  2. [Black Cartridge \(Черна касета\)](#) или [Color Cartridge \(Цветна касета\)](#)
  3. [Настройка при много ниско ниво](#)
3. Изберете една от следните опции:
  - Изберете опцията [Стой](#), за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
  - Изберете опцията [Подкана](#), за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате.
  - Изберете опцията [Продължи](#), за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
  - (За цветни касети) Изберете опцията [Print Black \(Печат в черно\)](#), за да укажете на принтера да Ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията [Low Threshold](#) (Нисък праг) Ви позволява да определите нивото на мастилото, което да се смята за много ниско.

---

### За принтери с възможност за факс

Когато продуктът е настроен на опция [Stop \(Стой\)](#) или [Prompt \(Подкана\)](#) има известен риск факсовете да не се отпечатат, когато принтерът възобнови печатането. Това може да се случи, ако принтерът е получил повече факсове, отколкото паметта може да побере, докато принтерът чака.

Принтерът може да отпечатва факсове без прекъсване, когато премине прага на много ниско ниво, ако изберете опцията [Continue \(Продължи\)](#) за тонер касетата, но качеството на печат може да се влоши.

## Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и хартия за Вашия принтер на HP.

Таблица 9-2 Опции за поръчка на консумативи

Опции за поръчване	Информация за връзка
Поръчка на консумативи и принадлежности	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.



# Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Прегледайте следната информация относно това как принтера не поема хартия или подава грешно хартия.

- [Въведение](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)
- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Подаващото устройство предизвиква засядане, изкривяване или вземане на няколко листа хартия](#)


## Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

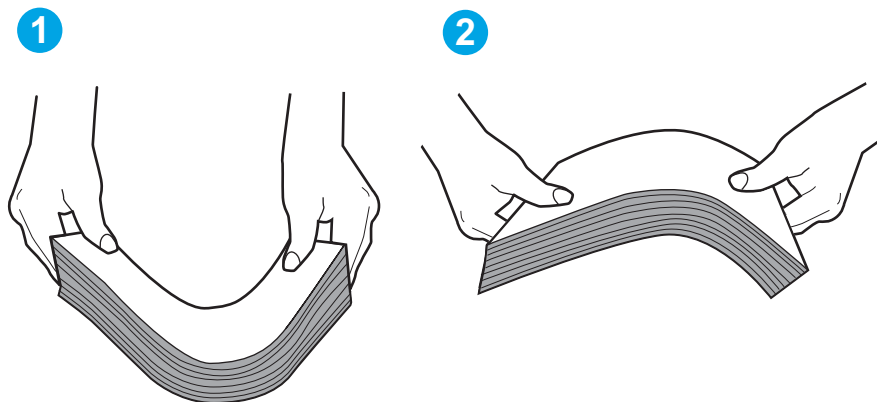
## Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

**Фигура 9-1** Техника за огъване на куп хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

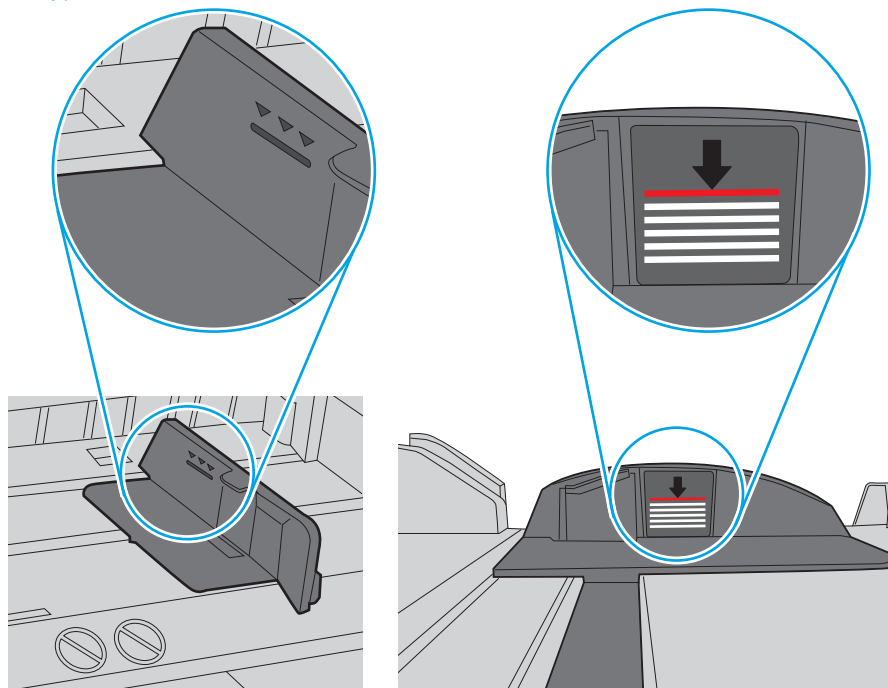
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

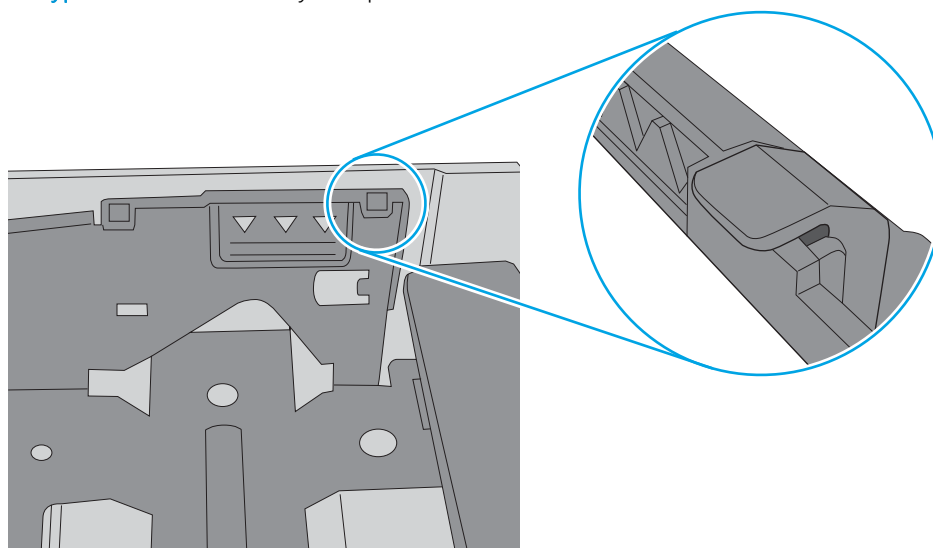
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните изображения показват примери с маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.

**Фигура 9-2** Маркировки за височината на купа хартия



**Фигура 9-3** Пластини за купа хартия




6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

## Принтерът не поема хартия

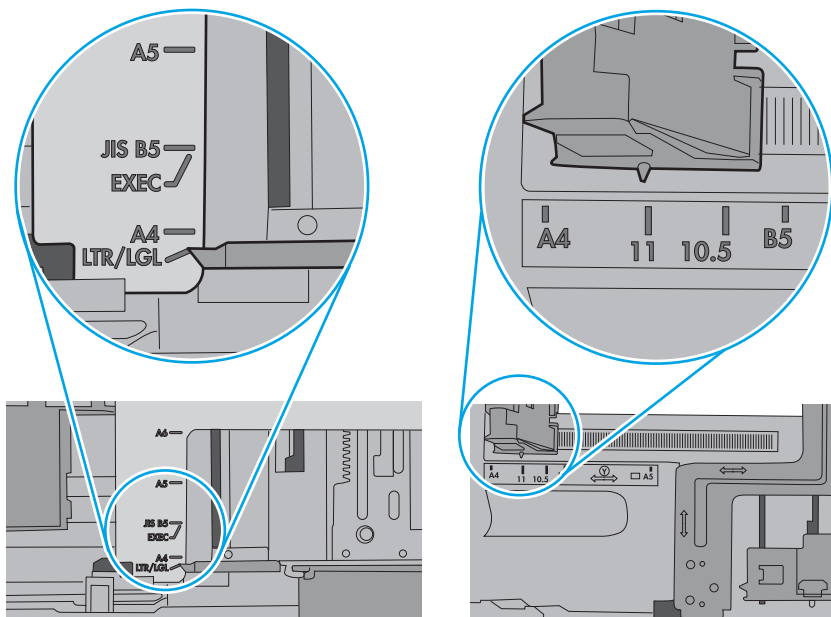
Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, останали в принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следното изображение показва примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

**Фигура 9-4** Примери за маркировките за размер

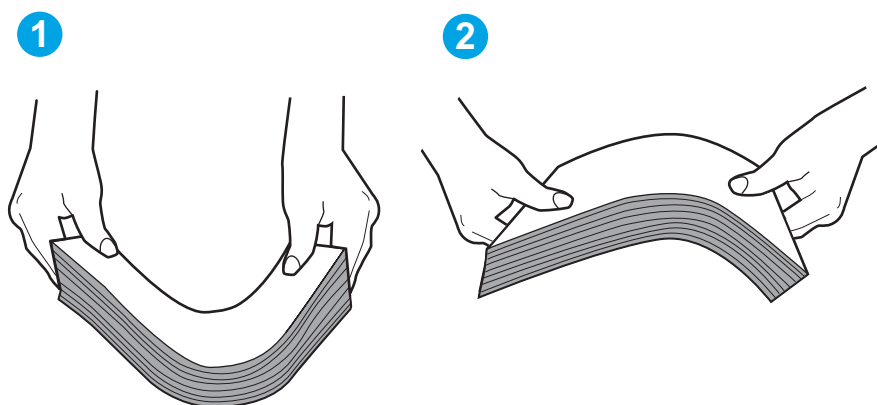


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

**Фигура 9-5** Техника за огъване на куп хартия



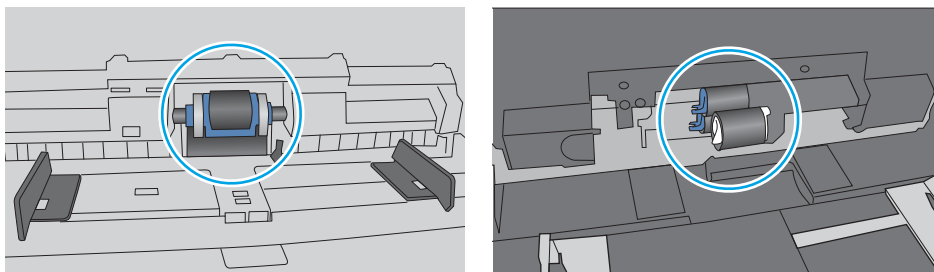
6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.

7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за различни принтери.

**Фигура 9-6** Местоположения на ролката за Тава 1 или универсалната тава



## Подаващото устройство предизвиква засядане, изкривяване или вземане на няколко листа хартия

Опитайте предложените корекции, ако устройство за подаване на документи предизвиква засядане, изкривяване на страници или поемане няколко листа хартия наведнъж.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за MFP принтери.

- Оригиналът може да има нещо закрепено върху него, напр. телчета или лепящи бележки, които трябва да се отстранят.
- Проверете дали всички ролки са на мястото си и се уверете, че капакът за ролков достъп до подаващото устройство е затворен.
- Уверете се, че капакът на подаващото устройство е затворен.
- Страниците може да не са били поставени правилно. Изправете страниците и нагласете водачите за хартията, за да центрирате тестето хартия.
- За да работят правилно, водачите за хартията трябва да докосват страните на поставеното топче хартия. Уверете се, че топчето хартия е право и че водачите са опрени в него.
- Устройството за подаване на документи или изходната тава може да съдържа повече от максималния брой страници. Уверете се, че тестето хартия пасва по-долу от водачите във входната тава, и премахнете страници от изходната тава.
- Уверете се, че няма никакви парченца хартия, телчета, кламери или други ненужни предмети в пътя на хартията.
- Почистете ролките и разделителната подложка на подаващото устройство. Използвайте сгъстен въздух или чиста кърпа без власинки, намокрена с топла вода. Ако неправилните подавания продължават да възникват, сменете ролките.

## Изчистване на заседания на хартия

Прегледайте следната информация за отстраняване на заседнала хартия.



- [Въведение](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 1 – 13.02](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2 – 13.03](#)
- [Изчистване на заседания на хартия в изходната касета – 13.10, 13.11, 13.12](#)
- [Почистване на заседания в устройството за двустранен печат \(само при моделите с двустранен печат\) – 13.14, 13.15](#)
- [Изчистете заседанията на хартия в тонер касетата или областта на фюзера – 13.08, 13.09](#)


### Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в принтера.

### Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да решите проблеми с чести заседания на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете заседането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на принтера. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
  - а. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - б. Докоснете [Paper setup](#) (Настройка на хартията).
  - в. Изберете тавата от списъка.
  - г. Изберете [Paper Type](#) (Тип на хартията), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
  - д. Изберете [Paper Size](#) (Размер на хартията), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера:
  - а. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - б. Отворете следните менюта:

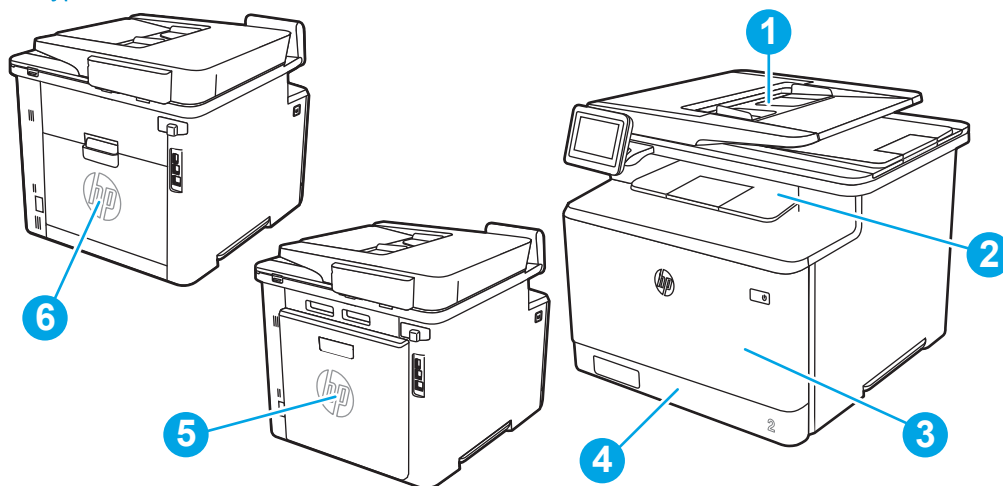
1. [Техническо обслужване на принтера](#)
  2. [Инструменти за качество на печат](#)
  3. [Почистваща страница](#)
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера:
- а. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - б. Отворете следните менюта:
    1. [Reports \(Отчети\)](#)
    2. [Отчет за конфигурацията на принтера](#)

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

## Местоположения на заседналата хартия

Засяданията могат да се появят на следните места.

Фигура 9-7 Местоположение на засядането



Номер	Описание
1	Подаващо устройство
2	Изходна касета
3	Тава 1
4	Тава 2
5	Задна вратичка и фюзерна област
6	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)

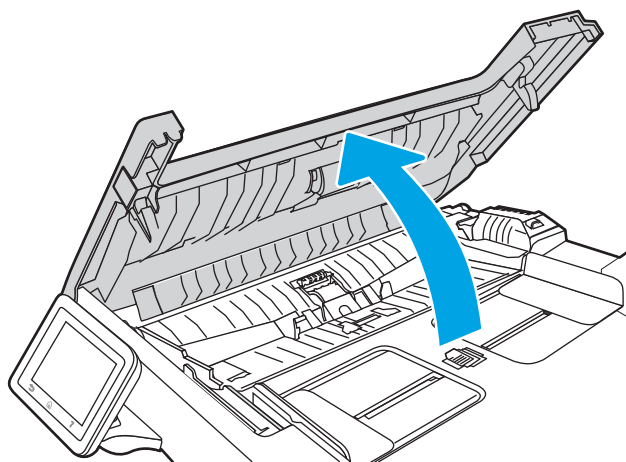


## Изчистване на заседнала хартия в подаващото устройство

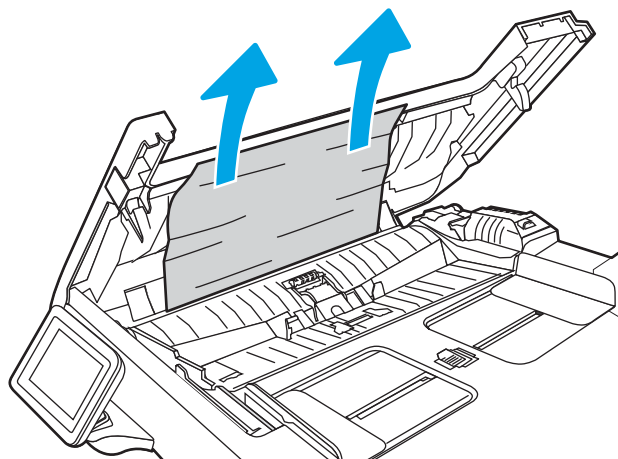
Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с подаващото устройство.

При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

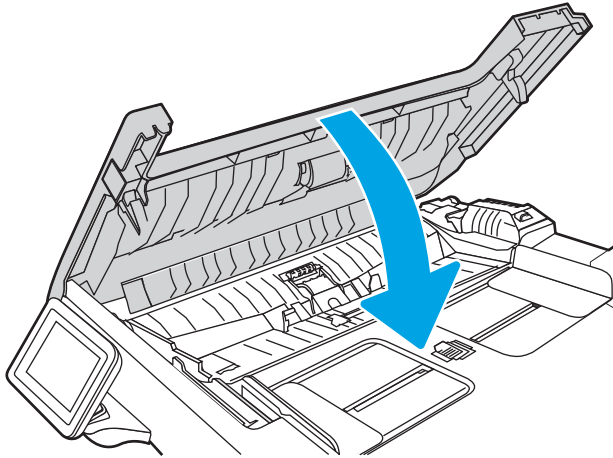
1. Отворете капака на листоподаващото устройство.



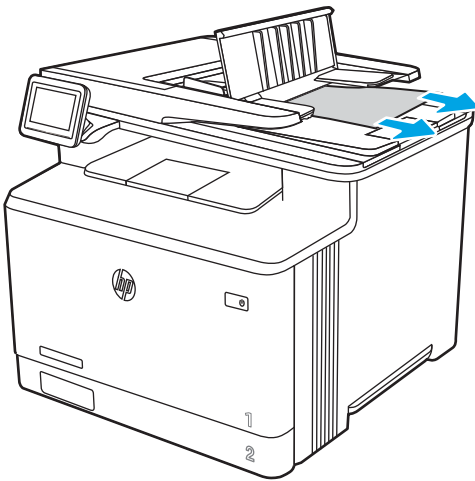
2. Извадете заседналата хартия.



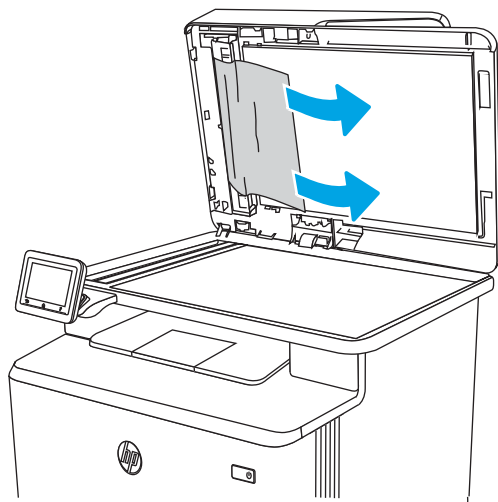
3. Затворете капака на листоподаващото устройство.



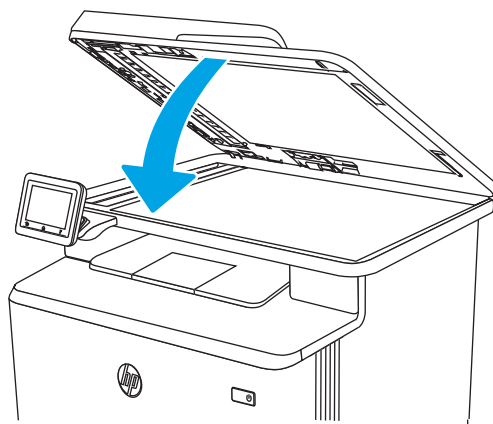
4. Вдигнете входната тава на подаващото устройство, за да предоставите по-добър достъп до изходното отделение на подаващото устройство, а след това отстранете каквато и да било заседнала хартия от изходната област.




- Отворете капака на скенера. Ако хартията е заседнала зад белия пластмасов капак, я извадете с внимателно издърпване.




- Свалете капака на скенера.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засядания, се уверете, че водачите във входната тава на подаващото устройство са добре стегнати около документа. Отстранете всички скоби за телбод и кламери от оригиналните документи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Оригинални документи, които са отпечатани върху тежка гланцова хартия, могат да засядат по-често от оригиналите, които са отпечатани върху обикновена хартия.


---

## Почистване на заседнала хартия в Тава 1 – 13.02

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в тава 1.

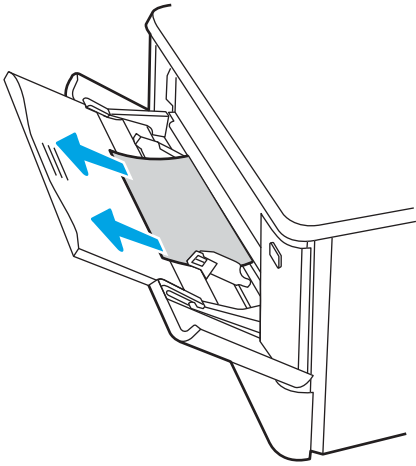
При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

---

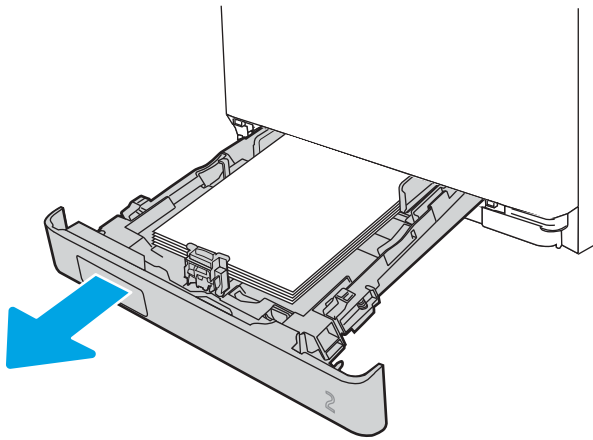
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако хартията се къса, премахнете всички парчета, преди да възобновите печатането.

---

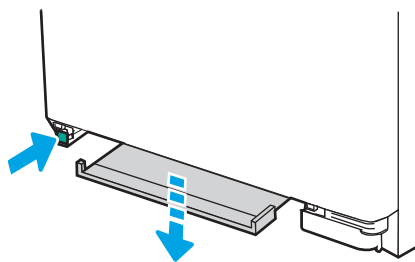
- Ако можете да видите заседналия лист в тава 1, отстранете заседналия лист, като го издърпате право навън.



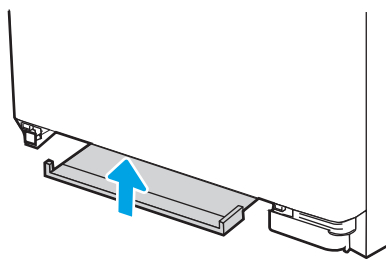
2. Ако не можете да видите заседналия лист, затворете Тава 1 и извадете Тава 2.



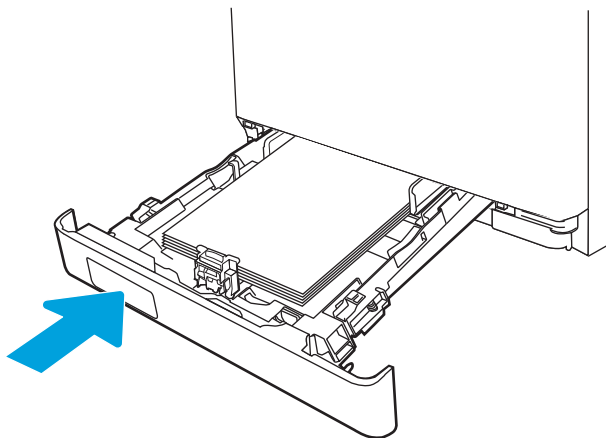
3. В лявата страна на кухината на Тава 2 натиснете езичето, за да спуснете пластината на тавата и след това извадете цялата хартия. Премахнете заседналия лист, като внимателно го издърпате право навън.



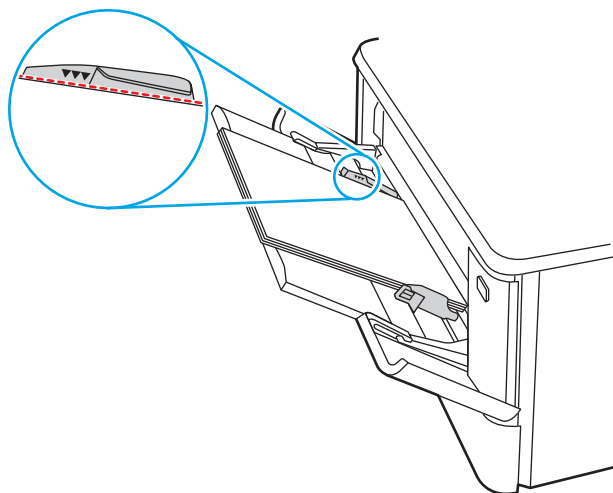
4. Натиснете пластината на тавата обратно на място.



5. Поставете отново Тава 2.



6. Отворете отново Тава 1 и заредете хартия в тавата.

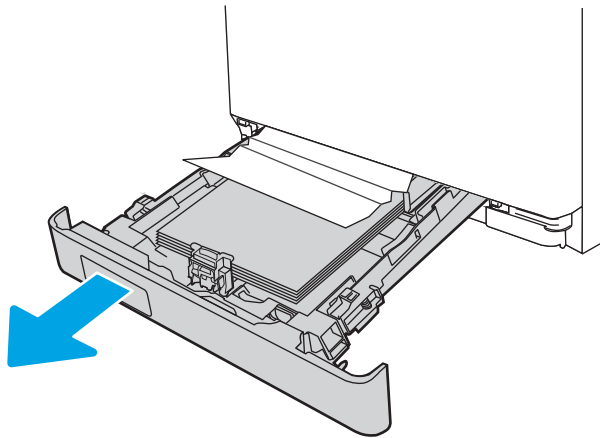


## Почистване на заседнала хартия в Тава 2 – 13.03

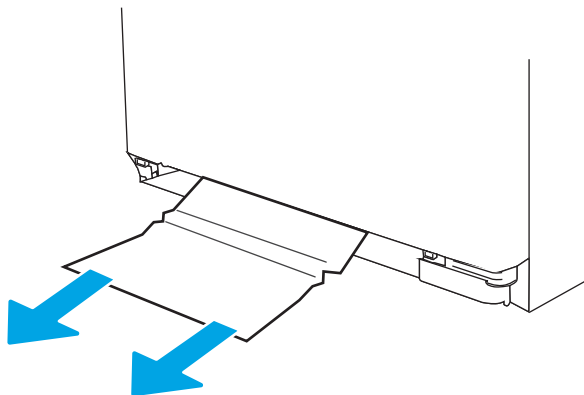
Използвайте следната процедура за проверка за заседнала хартия в Тава 2.

При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

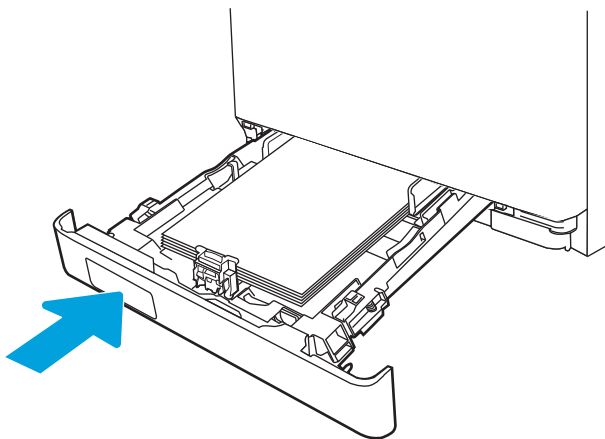
1. Издърпайте тавата изцяло извън принтера.




2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



3. Поставете отново и затворете Тава 2.



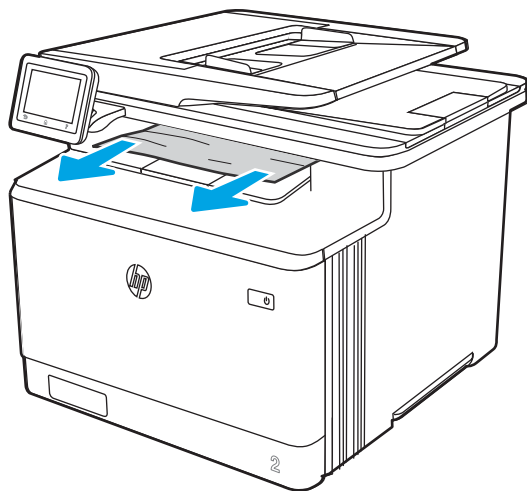
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато поставяте обратно хартията, уверете се, че водачите за хартията са регулирани правилно за размера на хартията. За повече информация вж. [Заредете хартия в тава 2 на страница 22.](#)

## Изчистване на засядания на хартия в изходната касета – 13.10, 13.11, 13.12

Използвайте следната процедура, за да проверите дали има заседнала хартия във всички възможни места в изходната касета.

При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

- ▲ Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.

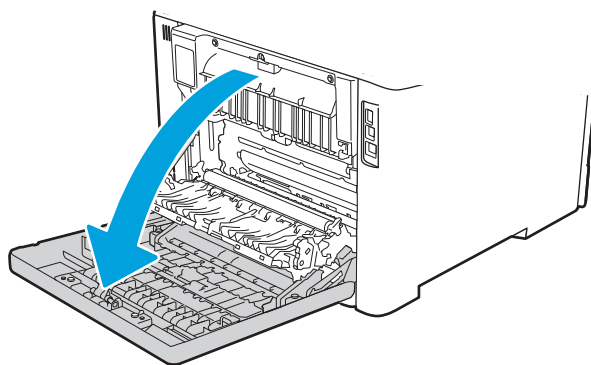


## Почистване на засядания в устройството за двустранен печат (само при моделите с двустранен печат) – 13.14, 13.15

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места в автоматичното устройство за двустранен печат.

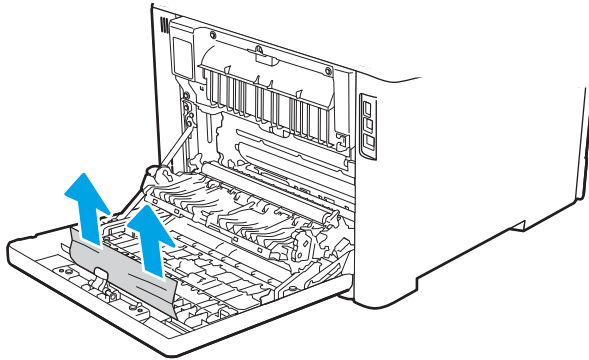
При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

1. Отворете устройството за двустранен печат в задната част на принтера.

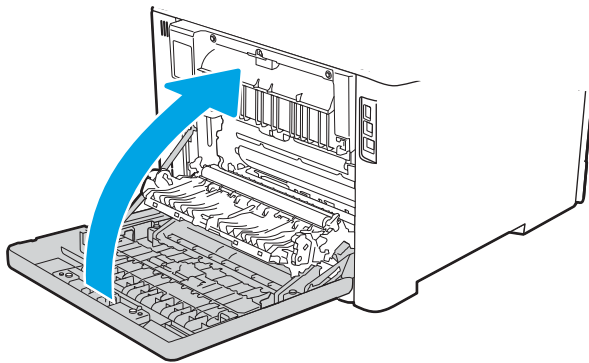


2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.



3. Затворете дуплексера.



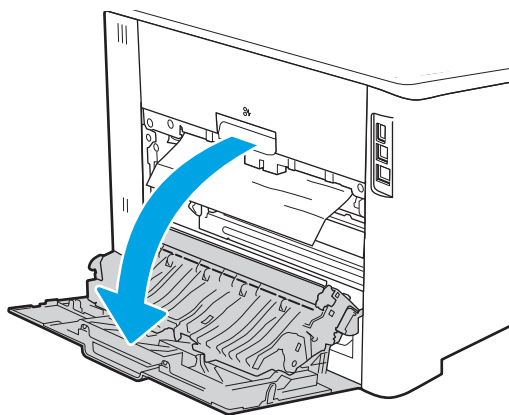
## Изчистете засяданията на хартия в тонер касетата или областта на фюзера – 13.08, 13.09

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места в областта на тонер касетата или на фюзера.

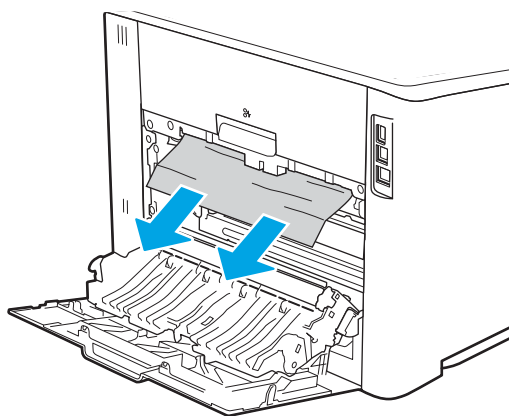
При възникване на засядане на контролния панел се появява анимирана инструкция за отстраняване на засядането.

1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.

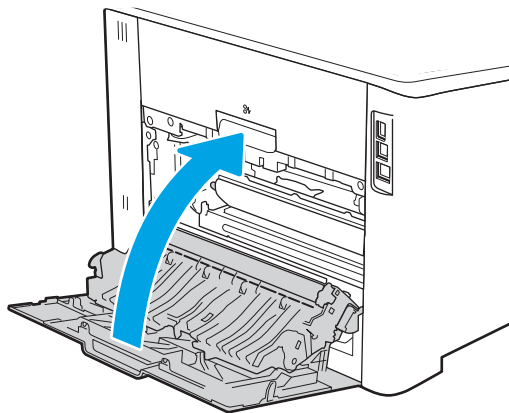




2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.



3. Затворете задната вратичка.



# Решаване на проблеми с качеството на печат

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

- [Въведение](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението](#)

## Въведение

Използвайте информацията по-долу за отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печата, включително, проблеми с качеството на изображението и качеството на цветовете.

Стъпките за отстраняване на неизправности може да спомогнат за решаването на следните дефекти:

- Празни страници
- Черни страници
- Цветове, които не се подравняват
- Нагъната хартия
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Неясен печат
- Сив фон или тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Неизпечен тонер
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Изкривени изображения
- Петна
- Ивици

## Отстраняване на неизправности с качеството на печат

За да разрешите проблеми с качеството на печат, изпробвайте следните стъпки в представения ред.

- [Актуализиране на фърмуера на принтера](#)
- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Огледайте визуално тонер касетата или касетите](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Регулиране на плътността на печата](#)

Вижте "Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението", за да отстраните неизправности при конкретни дефекти в изображението.

### Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера.

За повече информация вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма.

Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

## Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

- [Проверете настройката на типа хартия на принтера](#)
- [Проверка на настройката за вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Проверка на настройката за вида хартия \(macOS\)](#)

### Проверете настройката на типа хартия на принтера

Проверете настройката за типа на хартията на контролния панел на принтера и променете тази настройка при необходимост.

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.
4. Следвайте указанията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.

### Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

Проверете настройката за типа хартия за Windows и променете тази настройка при необходимост.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper Type** (Тип на хартията) кликнете върху опцията **More...** (Още...).
5. Разширете списъка с опции за **Типът е:**
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

### Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

Проверете настройката за типа хартия за macOS и променете тази настройка при необходимост.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници).
4. Отворете падащия списък с менюта, след което щракнете върху менюто **Paper/Quality** (Хартия/качество).

5. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
6. Щракнете върху бутона **Печат**.


## Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставаш живот на тонер касетите и състоянието на други заменими части за поддръжка, ако е приложимо.

- [Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите](#)
- [Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите](#)

### Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите

Използвайте менютата на контролния панел, за да отпечатате страницата за състоянието на консумативите.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и докоснете [Reports](#) (Отчети).
3. Превъртете до и докоснете [Supplies Status Page](#) (Страница за състоянието на консумативите), за да отпечатате отчета.

### Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

Страницата за състояние на консумативите съдържа информация за касетите и други заменими части за поддръжка.


1. Вижте страницата за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставаш живот на тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.
  - Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско.
  - Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато на страницата за състояние на консумативите или в EWS се появи съобщение, указващо, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP за този консуматив вече е изтекла.
  - Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.
  - Ако прецените, че трябва да смените тонер касета или друга заменима част за поддръжка, номерата на оригиналните части на HP са посочени на страницата за състояние на консумативите.
2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има абривиатурата "HP" или логото на HP. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане във вътрешността на принтера може да се натрупа хартия, тонер и частици прах, а това може да доведе до проблеми с качеството на печат, като например петънца или пръски от тонер, размазвания, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистваща страница се използва следната процедура:

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и докоснете следните менюта:
  1. [Техническо обслужване на принтера](#)
  2. [Инструменти за качество на печат](#)
  3. [Почистваща страница](#)
3. Когато получите подкана, заредете обикновена хартия с размер Letter или A4, след което докоснете ОК.


Съобщението **Cleaning (Почистване)** се показва на контролния панел на принтера. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

## Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да проверите всяка тонер касета:

1. Извадете тонер касетата от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

---

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатьци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да проверите дали проблемът е решен.

## Проверка на хартията и средата за печат

Използвайте следната информация, за да проверите избора на хартия и средата за печат.

- [Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP](#)
- [Стъпка две: Проверка на околната среда](#)
- [Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави](#)

### Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.


### Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качеството на печата или със зареждането с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

### Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:



1. [Tray Management \(Управление на тавата\)](#)
2. [Image Adjust \(Регулиране на изображението\)](#)
3. Изберете тавата, която ще коригирате, след което докоснете [Print Test Page](#) (Печат на тестова страница), за да отпечатате отчета.
4. Следвайте инструкциите на отпечатаните страници.
5. Докоснете [Print Test Page](#) (Печат на тестова страница) отново, за да проверите резултатите, след което направете допълнителни корекции при необходимост.

## Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уеб сайта на HP: [www.hp.com/support/colorIjM479MFP](http://www.hp.com/support/colorIjM479MFP).

**Таблица 9-3 Драйвери за принтер**

Driver (Драйвер)	Описание
Драйвер HP PCL.6	Ако е наличен, този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа по-стари операционни системи, като Windows XP и Windows Vista. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL 6	Този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа Windows 7 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 3 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL-6	Този специфичен за продукта драйвер за печат поддържа Windows 8 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Препоръчва се за печат от програми на Adobe или от други програми, предназначени основно за работа с графика</li> <li>• Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на Postscript или поддръжка на Postscript flash шрифтове</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Препоръчва се за печат във всички Windows среди</li> <li>• Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители</li> <li>• Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows</li> <li>• Може да не бъде напълно съвместим с програми на други производители и потребителски софтуер, основани на PCL 5</li> </ul>


## Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете

Опитайте предложените стъпки, ако имате проблеми с подравняването на цветовете или с качеството на цветните изображения.

- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)
- [Регулиране на настройките за цвят \(Windows\)](#)
- [Печат и тълкуване на страницата за качество на печат](#)

### Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането е функция за принтера, която оптимизира качеството на печат и може да спомогне за решаването на проблеми, свързани с качеството на печат, като например разместен цвят, цветни сенки, размазана графика или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и докоснете следните менюта:
  1. [Техническо обслужване на принтера](#)
  2. [Калибриране на цвета](#)

Съобщението **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.

3. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.


### Регулиране на настройките за цвят (Windows)

При печат от софтуерна програма следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
4. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale (Печат в скала на сивото)**, за да отпечатате цветен документ в черно и оттенъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

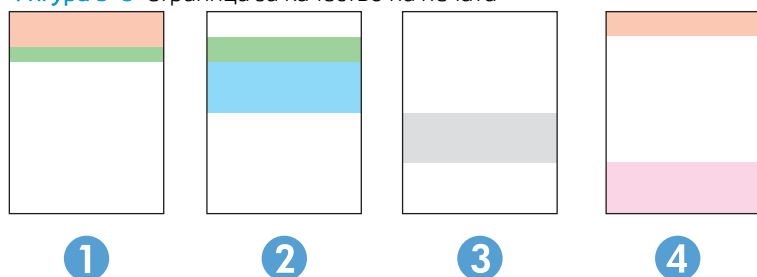
### Печат и тълкуване на страницата за качество на печат

Използвайте следната процедура, за да отпечатате и интерпретирате страницата за качество на печат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и отворете следните менюта:
  1. Reports (Отчети)
  2. Отчет качество на печат
3. Докоснете Print (Печат), за да отпечатате страницата.

Страницата съдържа пет цветни ленти, разделени на четири групи по илюстрирания по-долу начин. С анализиране на всяка група можете да локализирате проблема до конкретна тонерна касета.

**Фигура 9-8** Страница за качество на печата




Глава	Тонер касета
1	Жълта
2	Циан
3	Black (Черно)
4	Магента

- Ако има точки или ивици в само една от групите, сменете тонерната касета, свързана с тази група.
- Ако има точки в повече от една група, отпечатайте почистваща страница. Ако това не отстранява проблема, определете дали точките са винаги от един и същи цвят; напр. дали във всичките пет цветни ленти има точки в цвят магента. Ако точките са с еднакъв цвят, сменете съответната тонерната касета.
- Ако има цветни ивици и няколко от цветните ленти, обадете се в HP. Възможно е проблемът да е се дължи на компонент, различен от тонерните касети.

## Проверка на настройката за EcoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EcoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EcoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.



Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или твърди светла:

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) и намерете областта **Print Quality** (Качество на печат).
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
  - Изберете опцията **600 dpi**, ако е налична.
  - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:
  - Изберете опцията **FastRes 1200**, ако е налична.
  - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.


## Регулиране на плътността на печата

Регулирайте плътността на печата, когато получените разпечатки са твърде плътни или твърде бледи на цвят.

Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат:

1. Отваряне на вградения уебсървър на HP:
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Wireless** (Безжична връзка)  или иконата **Ethernet** , за да прегледате IP адреса или името на хост на принтера.
  - b. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно достъпът до уебсайта да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Utilities** (Помощни програми), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Print Density** (Плътност на печата).
4. В **Print Density** (Плътност на печата) регулирайте настройката по желание.
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението

Прегледайте примери за дефекти в изображенията и стъпки за отстраняване на тези дефекти.

Таблица 9-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията

Дефект

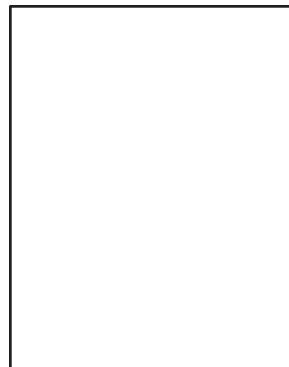
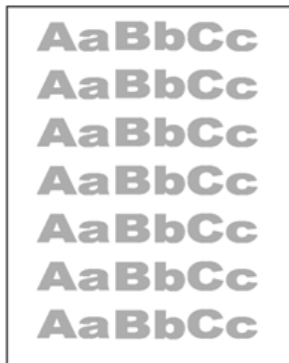
Дефект

Дефект

[Таблица 9-12 Бледо отпечатване на страница 167](#)

[Таблица 9-10 Сив фон или тъмен печат на страница 166](#)

[Таблица 9-7 Празна страница – Няма печат на страница 164](#)



[Таблица 9-6 Черна страница на страница 163](#)

[Таблица 9-5 Дефекти с ленти в изображенията на страница 163](#)

[Таблица 9-14 Дефекти с ивици на страница 169](#)

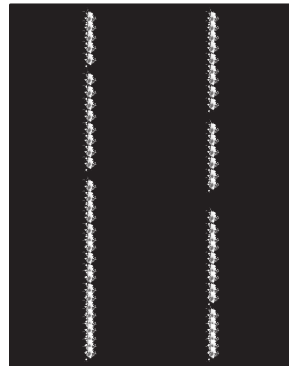
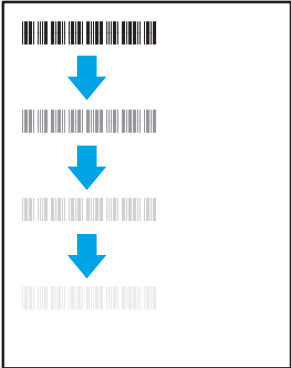






Таблица 9-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Дефект	Дефект	Дефект
<p><a href="#">Таблица 9-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент на страница 165</a></p> 	<p><a href="#">Таблица 9-11 Дефекти с разположението на изображението на страница 166</a></p> 	<p><a href="#">Таблица 9-8 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели) на страница 164</a></p> 
<p><a href="#">Таблица 9-13 Изходни дефекти на страница 168</a></p> 		

Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в [support.hp.com](http://support.hp.com) за списък с поддържаните размери и типове хартия за принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала през принтера с късия край напред.

Таблица 9-5 Дефекти с ленти в изображенията

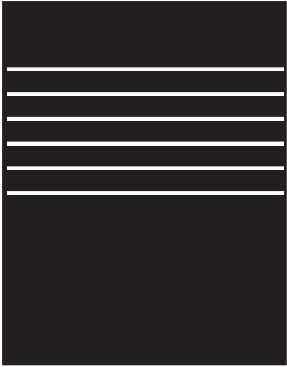
Образец	Описание	Възможни решения
	Тъмни или светли линии, които се повтарят надолу по дължина на страницата и са широки на стъпка и/или импулсни ленти. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отпечатайте повторно документа.</li><li>2. Опитайте се да печатате от друга тава.</li><li>3. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li><li>4. Използвайте друг тип хартия.</li><li>5. <b>Само за модели Enterprise:</b> От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто <a href="#">Регулиране на типове хартия</a> и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат.</li><li>6. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 9-6 Черна страница

Образец	Описание	Възможни решения
	Цялата отпечатана страница е черна.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверете визуално касетата за повреда.</li><li>2. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li><li>3. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li><li>4. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 9-7 Празна страница – Няма печат

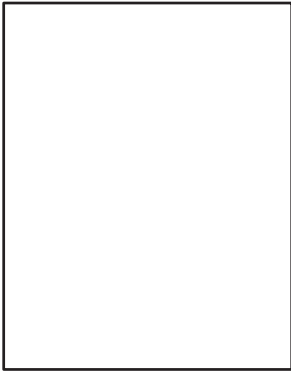
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уверете се, че касетите са оригинални касети на HP.</li> <li>2. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li> <li>3. Печат с различна касета.</li> <li>4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 9-8 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели)


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Една или повече равнини на цветовете не са изравнени с другите равнини на цветовете. Тази грешка при регистрация обикновено възниква при жълт цвят.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера.</li> <li>3. Ако касетата е достигнала <b>Много ниско</b> състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата.</li> <li>4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за <a href="#">Възстановяване калибриране</a>, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>



Таблица 9-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

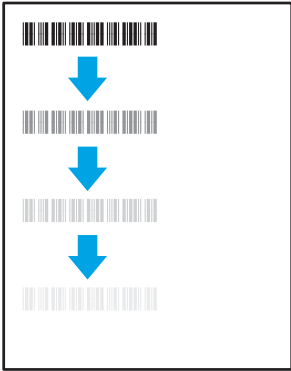
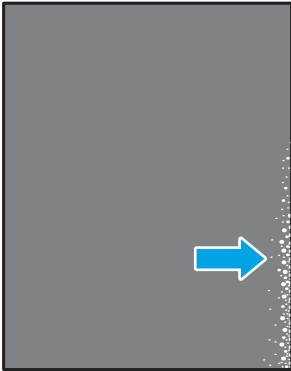
Образец	Описание	Възможни решения
 <p>The image shows a vertical sequence of four barcode prints. Each print is progressively more faded and blurry than the one above it. Three blue arrows point downwards between the prints, indicating the progression of the defect.</p>	<p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изbledнее при всяко повторно възникване.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.</li> <li>3. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
 <p>The image shows a dark gray rectangular area representing a page. On the right edge, there is a vertical line of white speckles. A blue arrow points from the center of the page towards this speckled edge.</p>	<p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията.</li> <li>3. <b>Само за модели Enterprise:</b> От контролния панел на принтера отидете на меню <b>От край до край</b> и след това изберете <b>Нормален</b>. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>4. <b>Само за модели Enterprise:</b> От контролния панел на принтера изберете <b>Автоматично включване на полета</b> и след това отпечатайте повторно документа.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 9-10 Сив фон или тъмен печат


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението или текстът са по-тъмни от очакваното и/или фонът е сив.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера.</li> <li>2. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>3. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>4. <b>Само за монохромни модели:</b> От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто <a href="#">Регулиране на плътността на тонера</a> и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво.</li> <li>5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работната температура и влажност.</li> <li>6. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 9-11 Дефекти с разположението на изображението


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни.</li> <li>3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата.</li> <li>4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 9-12 Бледо отпечатване

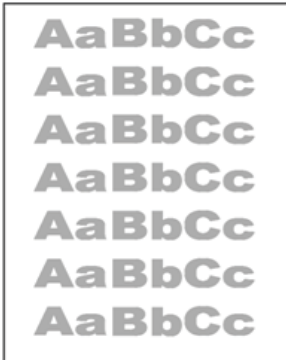
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаното съдържание е светло или бледо на цялата страница.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. <b>Само за монохромни модели:</b> Уверете се, че настройката <b>EconoMode</b> (Икономичен режим) е дезактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат.</li> <li>4. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li> <li>5. Отпечатайте страница за състоянието на консумативите и проверете срока на експлоатация и използване на касетата.</li> <li>6. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 9-13 Изходни дефекти

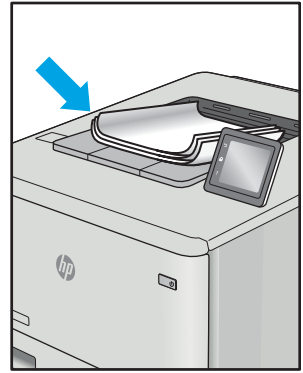
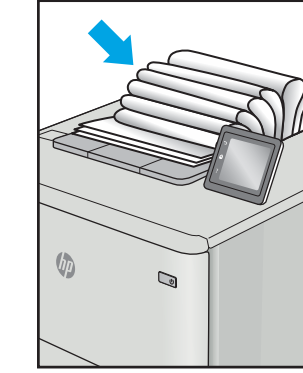
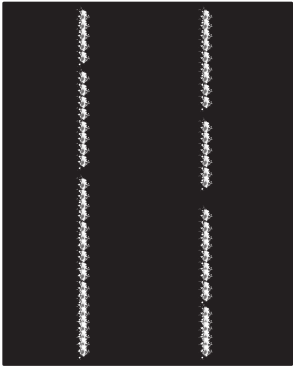
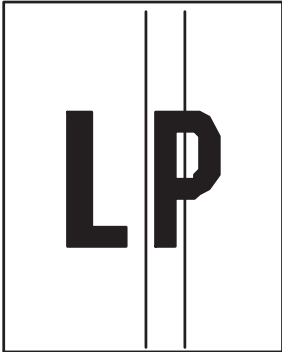
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаните страници са с нагънати краища. Нагънатиот край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Положително нагъване:</b> Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие.</li> <li>● <b>Отрицателно нагъване:</b> Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатват страници с ниско покритие.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. <b>Положително нагъване:</b> От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкия тип хартия създава по-голяма температура за печат.</li> <li>3. Печат в режим на двустранен печат.</li> <li>4. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Прекомерно нагъване на хартията</li> <li>● Хартията в тавата е нагъната или деформирана</li> <li>● Хартията не е стандартен тип хартия като например пликове</li> <li>● Изходната тава е препълнена</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Разгънете удължителя на изходната касета.</li> <li>3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за "Изходно нагъване".</li> <li>4. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>5. Използвайте наскоро отворена хартия.</li> <li>6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни.</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 9-14 Дефекти с ивици

Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Бледи вертикални ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
	<p>Тъмни вертикални линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание. При цветните модели тези линии или черти също така ще се виждат на ИТВ почистващата страница.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. Печат на почистваща страница.</li> <li>4. Проверете нивото на тонера в касетата.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Подобряване на качеството на изображенията при копиране и сканиране

Научете как да подобрите качеството на копията и на сканираните изображения, както и как да почистите правилно стъклото на скенера.

- [Въведение](#)
- [Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.](#)
- [Проверка на настройките на хартията](#)
- [Проверка на настройките за коригиране на изображението](#)
- [Оптимизиране за текст или снимки](#)
- [Проверка на разделителна способност на скенера и настройките на цветовете на компютъра](#)
- [Копиране от край до край](#)
- [Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство](#)

## Въведение

Ако принтерът има проблеми с качеството на изображението, опитайте следните решения в представения ред за решаване на проблема.

Изпробвайте първо тези няколко прости стъпки:

- Използвайте плоския скенер вместо подаващото устройство.
- Използвайте оригинали с високо качество.
- Когато използвате подаващото устройство, заредете оригиналния документ правилно, като използвате указателите за хартия, за да се избегнат неясни или изкривени изображения.

Ако проблемът все още съществува, опитайте тези допълнителни решения. Ако те не решат проблема, вижте "Подобряване качеството на печат" за по-нататъшни решения.

## Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.

С течение на времето върху стъклото и бялата пластмасова подпора за документите в скенера може да се натрупат частици и остатъци, които да повлияят на качеството на работа. Използвайте следната процедура за почистване на скенера.

1. Натиснете бутона Power (Захранване), за да изключете принтера, след което извадете захранващия кабел от контакта.
2. Отворете капака на скенера.
3. Почистете стъклото на скенера и бялата пластмасова подпора под капака на скенера с мека кърпа или гъба, напоена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

---


**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензен, амоняк, етилов алкохол или въглероден тетрахлорид по която и да е част на принтера – те могат да повредят принтера. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят принтера.

---

4. Подсушете стъклото и белите пластмасови части с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
5. Включете захранващия кабел в контакта, след което натиснете бутона Power (Захранване), за да включите принтера.



## Проверка на настройките на хартията

Следвайте тези стъпки, за да проверите настройките на хартията на контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
2. Превъртете до и докоснете Paper Setup (Настройка на хартия), след което докоснете името на тавата, от която печатате).
3. Докоснете Paper Size (Размер на хартията), след което докоснете опцията за размер на хартията, който съответства на размера на хартията в тавата.
4. Изберете Paper Type (Тип на хартията), след което докоснете опцията за типа хартия, който отговаря на типа на хартията в тавата.


## Проверка на настройките за коригиране на изображението

За да подобрите качеството на печат, регулирайте настройките на изображението, като използвате контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Copy (Копиране).
2. Докоснете иконата Document (Документ) или ID Card (Лична карта).
3. Докоснете иконата Settings (Настройки) , след което превъртете до и докоснете следните елементи на менюто, за да регулирате настройките:
  - Quality (Качество): Изберете изходното качество за изображението.
  - Lighter/Darker (По-светло/по-тъмно): Коригирайте настройката за светлина/тъмнина.
  - Enhancements (Подобрения): Изберете опция за подобрене на изображението.
  - Binding Margin (Поле за подвързване): Включете или изключете настройката за поле за подвързване.
4. Докоснете бутона Back (Назад), , за да се върнете в основното меню за копиране, след което докоснете Copy (Копиране), за да започнете копирането.

## Оптимизиране за текст или снимки

Следвайте тези стъпки, за да оптимизирате сканирането или копиране за текст или снимки.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Copy (Копиране).
2. Докоснете иконата Document (Документ) или ID Card (Лична карта).
3. Докоснете иконата Settings (Настройки) , след което превъртете до и докоснете Enhancements (Подобрения).
4. Докоснете една от следните опции в зависимост от типа на документа, който копирате:

- **Няма:** Тази настройка се използва, когато качеството на копието няма значение. Това е настройката по подразбиране.
- **Текст:** Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно текст.
- **Photo (Фото):** Тази настройка се използва за снимки или документи, които съдържат предимно графики.
- **Смесено:** Тази настройка се използва за документи, съдържащи смес от текст и графика.




## Проверка на разделителна способност на скенера и настройките на цветовете на компютъра

Ако разпечатвате сканирано изображение и качеството не отговаря на очакванията ви, възможно е да сте избрали разделителна способност или настройка за цвят в софтуера за сканиране, които не отговарят на потребностите ви. Разделителната способност и цвета влияят на следните характеристики на сканираните изображения:


- [Насоки за разделителна способност и цвят](#)
- [Цвят](#)
- Яснота на изображението
- Текстура или градации на цвета (гладко или грубо)
- Време за сканиране
- Размер на файла

Разделителната способност при сканиране се измерва в пиксели на инч (ppi).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Нивата на ppi при сканиране не са взаимозаменяеми с нивата на dpi (точки на инч) при печатане.

Цвят, скала на сивото, черно и бяло определят броя на възможните цветове. Можете да регулирате разделителната способност на хардуера на скенера до 1200 ppi.

В таблицата с насоки за разделителна способност и цвят са дадени прости съвети, които можете да следвате, за да постигнете резултати, които отговарят на вашите потребности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задаването на висока разделителна способност и цвят с големи стойности може да доведе до създаване на големи файлове, които заемат място на диска и забавят процеса на сканиране. Преди да зададете разделителна способност и цвят, определете как ще използвате сканираното изображение.

### Насоки за разделителна способност и цвят

В следната таблица са описани препоръчителни настройки за разделителна способност и цвят за различни типове задания за сканиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Разделителната способност по подразбиране е 200 ppi.

Таблица 9-15 Насоки за разделителна способност и цвят

Предвиждана употреба	Препоръчителна разделителна способност	Препоръчителни настройки за цвят
Факс (Факс)	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно и бяло</li></ul>
Имейл	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно и бяло, ако изображението не изисква гладка градация</li><li>• Скала на сивото, ако изображението изисква гладка градация</li><li>• Цвят, ако изображението е цветно</li></ul>
Редактиране на текст	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно и бяло</li></ul>

Таблица 9-15 Насоки за разделителна способност и цвят (продължение)

Предвиждана употреба	Препоръчителна разделителна способност	Препоръчителни настройки за цвят
Печат (графика и текст)	600 ррi за сложна графика, или ако искате да увеличите значително документа  300 ррi за нормална графика и текст  150 ррi за снимки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Черно и бяло за текст и контурни изображения</li> <li>• Скала на сивото за графика със сенки или цветни графики и снимки</li> <li>• Цвят, ако изображението е цветно</li> </ul>
Визуализация на екран	75 ррi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Черно и бяло за текст</li> <li>• Скала на сивото за графика и снимки</li> <li>• Цвят, ако изображението е цветно</li> </ul>

## Цвят

Можете да зададете стойности за цвят на следните настройки при сканиране.

Таблица 9-16 Настройки за цветове

Настройка	Препоръчителна употреба
Цвят	Използвайте тази настройка за висококачествени цветни снимки или документи, при които цветът е важен.
Черно и бяло	Използвайте тази настройка за текстови документи.
Скала на сивото	Използвайте тази настройка, когато размерът на файла е от значение или когато искате да сканирате бързо даден документ или снимка.

## Копиране от край до край

Принтерът не може да печата изцяло „от край до край“ на листа. Има граница, която не се отпечатва, от 4 мм около страницата.

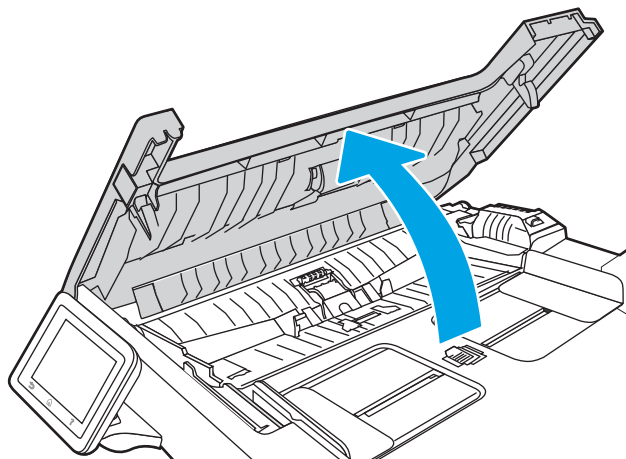
### Съображения при печат или сканиране на документи с изрязани ръбове:

- Когато оригиналът е по-малък от изходния размер, преместете оригинала на 4 мм встрани от ъгъла, обозначен от иконата на скенера. Копирайте или сканирайте пак в тази позиция.
- Когато размерът на оригинала съвпада с изходния, използвайте функцията [Reduce/Enlarge \(Намаляване/Увеличаване\)](#), за да намалите изображението, така че копието да не е изрязано.

## Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство

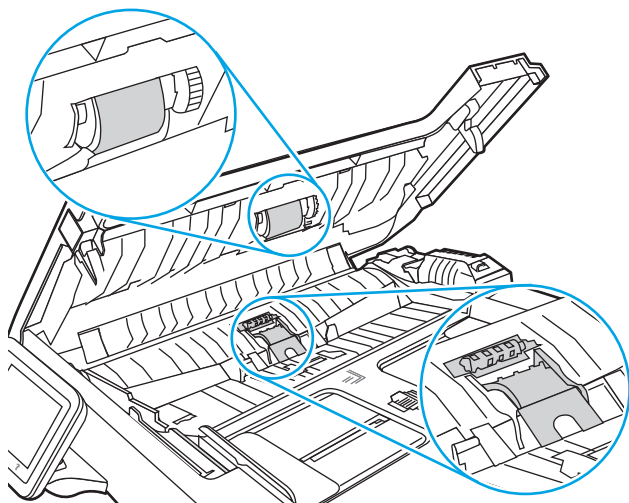
Ако в подаващото устройство възникват проблеми при боравенето с хартия, като например засядания или подаване на няколко листа, почистете придърпващите ролки и разделителната подложка.

1. Отворете капака за достъп до подаващото устройство.

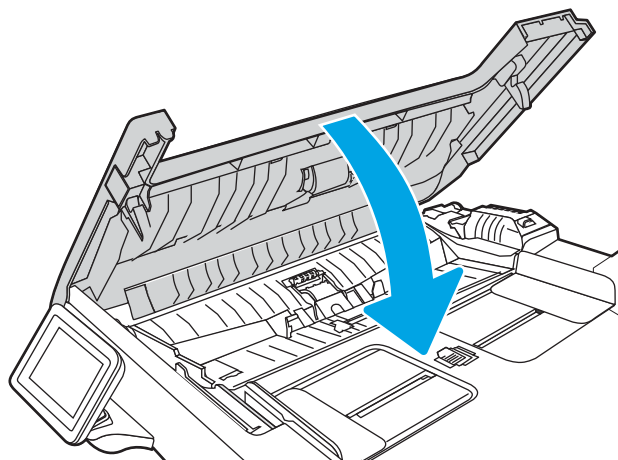


2. Използвайте влажна кърпа без власинки, за да забършете придърпващите ролки и разделителната подложка и да премахнете замърсяванията.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензен, амоняк, етилов алкохол или въглероден тетрахлорид по която и да е част на принтера – те могат да повредят принтера.



3. Затворете капака за достъп до подаващото устройство.



# Подобряване на качеството на изображението на факса

Прегледайте следната информация за подобряване на качеството на изображението на факса.

- [Въведение](#)
- [Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.](#)
- [Проверка на настройките за разделителната способност за изпращане на факс](#)
- [Проверка на настройката Error Correction Mode \(Режим на корекция на грешки\)](#)
- [Изпращане на друга факс машина](#)
- [Проверка на факс машината на подателя](#)

## Въведение

Ако принтерът има проблеми с качеството на изображението, опитайте следните решения в представения ред за решаване на проблема.

Изпробвайте първо тези няколко прости стъпки:

- Използвайте плоския скенер вместо подаващото устройство.
- Използвайте оригинали с високо качество.
- Когато използвате подаващото устройство, заредете оригиналния документ правилно, като използвате указателите за хартия, за да се избегнат неясни или изкривени изображения.

Ако проблемът все още съществува, опитайте тези допълнителни решения. Ако те не решат проблема, вижте "Подобряване качеството на печат" за по-нататъшни решения.

## Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.

С течение на времето върху стъклото и бялата пластмасова подпора за документите в скенера може да се натрупат частици и остатъци, които да повлияят на качеството на работа. Използвайте следната процедура за почистване на скенера.

1. Натиснете бутона Power (Захранване), за да изключете принтера, след което извадете захранващия кабел от контакта.
2. Отворете капака на скенера.
3. Почистете стъклото на скенера и бялата пластмасова подпора под капака на скенера с мека кърпа или гъба, напоена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

---


**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензен, амоняк, етилов алкохол или въглероден тетрахлорид по която и да е част на принтера – те могат да повредят принтера. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят принтера.

---

4. Подсушете стъклото и белите пластмасови части с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
5. Включете захранващия кабел в контакта, след което натиснете бутона Power (Захранване), за да включите принтера.

## Проверка на настройките за разделителната способност за изпращане на факс

Ако принтерът не е могъл да изпрати факс, защото получаващият факс апарат не е отговорил или е бил зает, принтерът се опитва да набере отново в зависимост от опциите за повторно набиране при сигнал „зает“, повторно набиране при липса на отговор и повторно набиране в случай на грешка в комуникациите.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Send Now** (Изпрати сега), след което докоснете иконата **Settings** (Настройка) .
3. Докоснете **Resolution** (Разделителна способност), след което докоснете желаната настройка.

Пробвайте настройката за разделителна способност **Standard** (Стандартна), ако факсът не се изпраща с по-висока разделителна способност.

## Проверка на настройката Error Correction Mode (Режим на корекция на грешки)

Обикновено принтерът следи сигналите по телефонната линия, докато изпраща или получава факс. Ако принтерът открие грешка по време на предаването и настройката Error Correction Mode (Режим на корекция на грешки) е **On** (Вкл.), принтерът може да поиска тази част от факса да бъде изпратена отново. Фабрично зададената опция по подразбиране за корекция на грешки е **On** (Вкл.).

Трябва да изключвате корекцията на грешки само ако имате проблеми при изпращане или получаване на факс, и ако сте готови да приемете грешки при предаването. Изключването на настройката може да е полезно, когато се опитвате да изпратите факс зад граница или да получите факс от чужбина, или ако използвате сателитна телефонна връзка.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
2. Плъзнете надясно и докоснете иконата **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Preferences** (Предпочитания).
4. Превъртете до **Error Correction Mode** (Режим на корекция на грешки), след което докоснете бутона за включване или изключване на настройката.

## Изпращане на друга факс машина

Опитайте да изпратите документа на друг факс апарат. Ако качеството на факса е по-добро, проблемът е свързан с настройките на факс машината на първоначалния получател или състоянието на консумативите.

## Проверка на факс машината на подателя

Поискайте от изпращача да опита да изпрати документа от друга факс машина. Ако качеството на факса е по-добро, проблемът е във факс машината на изпращача. Ако друга факс машина не е достъпна, поискайте от изпращача да обмисли следните промени:

- Да се увери, че оригиналният документ е върху бяла (нецветна) хартия.
- Да увеличи разделителната способност на факса, нивото на качество или настройките на контраста.
- Ако е възможно да изпрати факса от компютърна софтуерна програма.

# Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Проверете следната информация, за да разрешите проблеми в кабелна мрежа.

- [Въведение](#)
- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва грешен IP адрес за принтера](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

## Въведение

Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

## Лоша физическа връзка

Проверете кабелните връзки.

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

## Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

Ако компютърът използва грешен IP адрес за принтера, пробвайте тези решения.

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, изберете квадратчето за отметка до **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
3. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

## Компютърът не може да комуникира с принтера

Уверете се, че принтерът комуникира с мрежата и с Вашия компютър.

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
  - а. Отворете команден прозорец.
    - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете cmd, след което натиснете **Enter**.
    - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
  - б. Въведете ping, последвано от IP адреса на вашия принтер.
  - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
3. Ако мрежата работи, се уверете, че компютърът използва правилния IP адрес за принтера.
  - а. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
  - б. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени)**.
  - в. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
  - г. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

## Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

## Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

## Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

Неправилно конфигуриран компютър може да доведе до проблеми с печата.

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.



## Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

Проверете настройките на мрежата.

1. Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

# Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

За да решите проблеми с мрежата, изпробвайте тези стъпки в дадената последователност.

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

## Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да определите дали функцията за Wi-Fi Direct печат е активирана на Вашия принтер, разпечатайте конфигурационна страница от контролния панел на принтера

## Контролен списък за безжично свързване

Прегледайте следната информация, за да проверите безжичната връзка.

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 m от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).

- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- За macOS се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

## Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

Ако принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

## Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

Ако принтерът не отпечатва, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител, пробвайте тези решения.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

## Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

Ако безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте конфигурационна страница.

3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

## Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

Ако не могат да се свържат допълнителни компютри към безжичния принтер, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

## Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

## Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

Ако мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи, пробвайте тези решения.

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

## Безжичната мрежа не работи


Ако безжичната мрежа не работи, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
  - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
  - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
  - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
- а. Отпечатайте конфигурационна страница.
  - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
  - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

## Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата **Setup** (Настройка) .
2. Превъртете до и докоснете **Reports** (Отчети).
3. Превъртете до и докоснете **Wireless Test Report** (Отчет за тест на безжичната връзка).

Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

## Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстройат радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

# Решаване на проблеми с факса

Използвайте следната информацията, за да разрешите проблеми с факса.

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за отстраняване на неизправности](#)
- [Решаване на общи проблеми с факса](#)


## Въведение

Моля, използвайте информацията за отстраняване на грешки, свързани с факса, за помощ при решаване на проблеми.

## Контролен списък за отстраняване на неизправности

След всяко препоръчвано действие, опитвайте да изпращате факса, за да проверите дали проблемът не е отстранен.

За най-добри резултати при отстраняване на проблеми, свързани с факса, уверете се, че кабелът от принтера влиза директно в телефонната розетка на стената. Прекъснете връзката на всички други свързани към принтера устройства.

1. Проверете дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на гърба на принтера.
2. Проверете телефонната линия, като първо изпълните факс тест:
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата Setup (Настройка) .
  - б. Превъртете до и отворете следните менюта:
    1. [Настройка на факс](#)
    2. [Инструменти](#)
    3. [Run Fax Test \(Изпълнете тест за факс\)](#)


Принтерът ще отпечата отчет за тест на факса. Отчетът съдържа следните възможни резултати:

- **Pass (Успех):** Отчетът съдържа всички текущи факс настройки, които могат да се прегледат.
- **Fail (Неуспех):** Отчетът посочва естеството на грешката и съдържа предложения за разрешаване на проблема.

3. Проверете дали фърмуерът на принтера е актуален:



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да определите текущата версия на фърмуера на принтера Ви, отпечатайте отчет за състоянието на принтера от контролния панел на принтера, след което го разгледайте, за да намерите кода за датата на фърмуера. След това посетете страницата за поддръжка на продуктите на HP (с помощта на стъпките по-долу) и сравнете кода за датата на фърмуера с този на най-новата версия на фърмуера, която е налична от HP. Ако има налична по-нова версия, следвайте стъпките по-долу, за да актуализирате фърмуера на Вашия принтер.

- a. Отидете на [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щракнете върху връзката **Drivers & Software (Драйвери и софтуер)**, въведете името на принтера в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER** и след това изберете принтера от списъка с резултати от търсенето.
  - б. Изберете операционната система.
  - в. В секцията **Firmware (Фърмуер)**, открийте **Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)**.
- 
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че използвате инструмент за актуализация на фърмуера, специфичен за модела на принтера.
- 
- г. Кликнете върху **Download (Изтегляне)**, щракнете **Run (Стартиране)** и след това щракнете върху **Run (Стартиране)** отново.
  - д. Когато помощната програма се зареди, изберете принтера от падащия списък и след това щракнете върху **Send Firmware (Изпращане на фърмуер)**.
  - е. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това щракнете върху бутона **Exit (Изход)**, за да затворите инструмента.
4. Уверете се, че при инсталирането на софтуера на принтера факсът е бил конфигуриран.
- На компютъра, от папката на програмата на HP, изпълнете Fax Setup Utility (Помощна програма за конфигуриране на факса).
5. Уверете се, че телефонната компания поддържа аналогов факс.
- Ако използвате ISDN или цифрова PBX, свържете се с доставчика на услугата за информация как да конфигурирате към аналогова факс линия.
  - Ако използвате VoIP услуга, променете настройката **Fax Speed (Скорост на факс)** на **Speed-Slow (9600 bps)** (Ниска скорост (9600 bps)). От началния екран на принтера изберете **Fax (Факс)**, после изберете **Setup (Настройка)**, след което изберете **Preferences (Предпочитания)**.
  - Попитайте дали Вашият доставчик на услуги поддържа факс и каква е препоръчаната скорост за факс модем. Някои компании може да изискват адаптер.
  - Ако използвате DSL услуга, уверете се, че на телефонната линия, към която е свързан принтерът, има поставен филтър. Свържете се с доставчика на DSL услугата или закупете сами DSL филтър, ако не притежавате такъв. Ако е инсталиран DSL филтър, опитайте друг, понеже тези филтри могат да бъдат дефектни.

## Решаване на общи проблеми с факса

Прегледайте предложения и съвети за разрешаването на различни проблеми, свързани с факса.

- [Факсовете се изпращат бавно](#)
- [Качеството на факса е ниско](#)
- [Факсът се прекъсва или се отпечатва на две страници](#)

### Факсовете се изпращат бавно

В принтера е възникнало лошо качество на телефонната линия.

Опитайте следните предложения за решаване на проблема:

- Опитайте да изпратите отново факса, когато условията на линията са се подобрили.
- Проверете при доставчика на телефонни услуги, за да се уверите, че линията поддържа факс.
- Изключете настройката **Error Correction Mode** (Режим на корекция на грешки):
  1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
  2. Плъзнете надясно и докоснете иконата **Setup** (Настройка).
  3. Докоснете **Preferences** (Предпочитания).
  4. Превъртете до **Error Correction Mode** (Режим на корекция на грешки), след което докоснете бутона, за да изключите настройката.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Това може да намали качеството на изображението.

- Използвайте бяла хартия като оригинал. Не използвайте цветове като сиво, жълто или розово.
- Увеличете настройката **Fax Speed** (Скорост на факса):
  1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
  2. Плъзнете надясно и докоснете иконата **Setup** (Настройка).
  3. Докоснете **Preferences** (Предпочитания), след което превъртете до и докоснете **Speed** (Скорост).
  4. Докоснете желаната настройка за скорост.
- Разделете големите задания за факс на по-малки части и ги изпратете поотделно.

### Качеството на факса е ниско

Факсовете са размазани или твърде бледи.


Опитайте следните предложения за решаване на проблема:

- Увеличете разделителната способност на факса при изпращане на факсове:



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разделителната способност на получените факсове не се променя.



1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
2. Докоснете иконата **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете иконата **Settings** (Настройки) , след което докоснете **Resolution** (Разделителна способност).
4. Докоснете желаната настройка за разделителна способност.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Увеличаването на разделителната способност намалява скоростта на предаване.

- Включете настройката **Error Correction Mode** (Режим на корекция на грешки):
  1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете надясно, след което докоснете иконата **Fax** (Факс).
  2. Плъзнете надясно и докоснете иконата **Setup** (Настройка).
  3. Докоснете **Preferences** (Предпочитания).
  4. Превъртете до **Error Correction Mode** (Режим на корекция на грешки), след което докоснете бутона, за да включите настройката.
- Проверете тонер касетите и ги подменете при необходимост.
- Помолете изпращащия да зададе по-тъмен контраст на изпращащото факс устройство и след това да изпрати отново факса.

## Факсът се прекъсва или се отпечатва на две страници


Ако настройките за размер на хартията на принтера не отговарят на размера на хартията на документа, който се изпраща по факса, в получения факс може да липсва съдържание или е възможно да бъде отпечатан на две страници.

Опитайте следните предложения за решаване на проблема:

- Задайте настройката **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране):



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Факсовете се отпечатват на един размер хартия според настройките в **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране).

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете раздела в горната част на екрана надолу, за да отворите таблото, и след това докоснете иконата **Setup** (Настройка) .
  2. Превъртете до и отворете следните менюта:
    1. **Tray Management** (Управление на тавата)
    2. **Tray Assignment** (Задаване на тавата)
    3. **Default Paper Size** (Размер на хартията по подразбиране)
  3. Докоснете желания размер на хартията от списъка с опции.
- Задайте типа и размера на хартията за тавата, която се използва за факсове.



# Азбучен указател

## Б

- безжична мрежа
  - отстраняване на неизправности 182
- брой копия, промяна 73
- бутон Sign In (Вписване)
  - местоположение 6
- бутон Sign Out (Отписване)
  - местоположение 6
- Бутон Start Copy (Старт на копиране)
  - местоположение 6
- бутон за вкл./изкл.
  - местоположение 4
- Бутон Начало
  - местоположение 6
- Бутон Помощ
  - местоположение 6
- бързи набирания
  - изтриване на записи 107
  - програмиране 102
  - редактиране на записи 107

## В

- Вграден уебсервър (Embedded Web Server, EWS)
  - задаване на пароли 121
- връзка към захранването
  - местоположение 5

## Д

- двустраничен печат
  - Mac 58
  - настройки (Windows) 54
- двустраничен печат (от двете страни)
  - Windows 54
  - настройки (Windows) 54
- двустранично 75
- двустранично копиране 75

- двустранично отпечатване
  - автоматично (Windows) 54
  - ръчно (Mac) 58
  - ръчно (Windows) 54
- динамична защита
  - касета с тонер 37
- директен печат от USB устройство 71
- Директно безжично отпечатване 67, 68

## Е

- електрически спецификации 14
- електронни факсове
  - изпращане 102
- енергия
  - консумация 14

## З

- забавяне на спящия режим
  - настройка 122
- задания, съхранени
  - изтриване 61, 66
  - настройки за Mac 61
  - отпечатване 61
  - създаване (Windows) 61
- зарещдане
  - хартия в тава 1 18
  - хартия в тава 2 22
  - хартия в тава 3 27
- засядания
  - изходна касета 141, 147
  - местоположения 140
  - подаващо устройство 141
  - причини за 139
  - Тава 1 143
  - Тава 2 145

- устройство за двустраничен печат 147
- фюзер 148

- засядания на хартия
  - изходна касета 141, 147
  - местоположения 140
  - подаващо устройство 141
  - Тава 1 143
  - Тава 2 145
  - устройство за двустраничен печат 147
  - фюзер 148
- защитаване на касети 38, 42
- защита на касети 38, 42
- защитни функции 121
- звукови спецификации 14

## И

- изисквания към браузъра
  - Вграден уеб сервър на HP 113
- изисквания към уеббраузъра
  - Вграден уеб сервър на HP 113
- изключване след забавянето
  - настройка 122
- изпращане на факс
  - от компютър (Windows) 102
  - от плоския скенер 102
  - от устройство за подаване на документи 102
- изпращане на факсове
  - от софтуер 102
- изтриване
  - съхранени задания 61, 66
- изходна касета
  - изчистване на засядания 141, 147
  - местоположение 4
- интерфейсни портове
  - местоположение 5

- К**
- калибриране
    - цветове 158
  - касета
    - динамична защита 37
    - смяна на 45
  - касета, изходна
    - местоположение 4
  - касета с тонер
    - динамична защита 37
  - касети
    - номера на поръчка 45
  - касети с тонер
    - номера на поръчка 45
    - номера на части 34
  - качество на изображението
    - проверка на състоянието на тонер касетата 151, 154
  - ключ на захранването
    - местоположение 4
  - консумативи
    - използване при ниско ниво 130
    - настройки за нисък праг 130
    - номера на части 34
    - поръчване 34
    - смяна на тонер касети 45
  - контролен панел
    - местоположение 4
    - местоположение на функциите 6
    - помощ 128
  - контролен списък
    - безжична свързаност 182
    - факс, отстраняване на проблеми 186
  - копиране
    - двустрани документи 75
    - единични копия 73
    - краища на документите 170, 174
    - настройка на размер и тип на хартията 170
    - няколко копия 73
    - оптимизиране за текст или снимки 170
- Л**
- Лиценз с отворен код 3
  - локална мрежа (LAN)
    - местоположение 5
- М**
- меню „Приложения“ 111
  - много страници на лист
    - печат (Mac) 58
    - печат (Windows) 54
  - мобилен печат
    - Android устройства 67, 70
  - мобилен печат, поддържан софтуер 12
  - мрежи
    - HP Web Jetadmin 123
    - поддържани 9
  - мрежови настройки 118
- Н**
- Настройка за EconoMode (Икономичен режим) 122, 151
  - настройка на сканиране
    - сканиране към SharePoint 88
    - сканиране към имейл 79
    - сканиране към компютър 89
    - сканиране към мрежова папка 84
  - настройки за икономична работа 122
  - настройки на IP мрежа
    - конфигуриране 118
  - настройки на драйверите за Mac
    - Съхранение на заданието 61
  - номера на части
    - касети с тонер 34
    - консумативи 34
    - принадлежности 34
    - резервни части 36
  - номер на продукта
    - местоположение 4
- О**
- обслужване
    - онлайн 128
  - обслужване на клиенти
    - онлайн 128
  - онлайн поддръжка 128
  - онлайн помощ, контролен панел 128
  - опции за цвета
    - промяна, Windows 158
  - оригинални HP касети 38, 39
  - отпечатване
    - съхранени задания 61
  - отпечатване от двете страни
    - Mac 58
    - Windows 54
  - отстраняване на неизправности
    - безжична мрежа 182
    - кабелна мрежа 179
    - качество на печат 151
    - качество на цветовете 158
    - проблеми с мрежата 179
    - проблеми с подаването на хартия 133
    - проверка на състоянието на тонер касетата 151, 154
    - факсове 186
  - отстраняване на проблеми
    - засядания 139
- П**
- памет
    - вкл. 9
  - печат
    - от USB флаш устройства 71
    - печат от двете страни
      - Mac 58
      - Windows 54
      - настройки (Windows) 54
      - ръчно, Windows 54
  - пликове
    - ориентация 20, 31
  - пликове, зареждане 31
  - поверително отпечатване 61
  - подаващо устройство 75
    - засядания 141
    - изпращане на факс от 102
  - копиране на двустрани документи 75
    - проблеми с подаването на хартия 138
  - поддържани драйвери 10
  - поддържани драйвери за печат 10
  - поддържани операционни системи 10
  - политика за касети 38, 39
  - помощ, контролен панел 128
  - портове
    - местоположение 5
  - поръчване
    - консумативи и аксесоари 34
  - потенциална опасност от токов удар 2

почистване  
 път на хартията 151  
 стъкло 170, 177

приложения  
 изтегляне 111

принадлежности  
 номера на части 34  
 поръчване 34

проблеми с качеството на  
 изображението  
 примери и решения 150

проблеми с поемането на хартия  
 решаване 133, 136

**Р**

размери, принтер 12

разрешаване на проблеми  
 факс 188

резервни части  
 номера на части 36

решаване на проблеми  
 факс 186

ръчно двустранно  
 Mac 58  
 Windows 54

**С**

сензорен екран  
 местоположение на функциите  
 6

сериен номер  
 местоположение 4

системни изисквания  
 Вграден уеб сървър на HP 113  
 минимум 9

сканиране  
 към SharePoint 91  
 към USB устройство 89  
 към имейл 90  
 към компютър 92  
 към мрежова папка 91  
 от софтуера HP Easy Scan  
 (macOS) 78  
 от софтуера HP Scan (Windows)  
 78

Сканиране към имейл  
 настройка с EWS 82

скенер  
 изпращане на факс от 102  
 почистване на стъкло 170, 177

смущения в безжична мрежа 182,  
 185

смяна на  
 тонер касети 45

софтуер  
 изпращане на факсове 102

Софтуер HP Easy Scan (macOS) 78

Софтуер HP Scan (Windows) 78

спецификации  
 електрически и звукови 14

принтер 9

Списъци с контакти  
 настройка 82

страници в минута 9

страници на лист  
 избор (Mac) 58  
 избор (Windows) 54

стъкло, почистване 170, 177

съхранение, задание  
 настройки за Mac 61

съхранени задания  
 изтриване 61, 66  
 отпечатване 61  
 създаване (Mac) 61  
 създаване (Windows) 61

съхраняване на задания  
 с Windows 61

съхраняване на заданията за  
 печат 61

**Т**

Тава 1  
 зареждане 18  
 зареждане на пликосе 31  
 заседания 143  
 ориентация на хартията 20

Тава 2  
 зареждане 22  
 заседания 145  
 ориентация на хартията 24

Тава 3  
 зареждане 27  
 ориентация на хартията 29

тави  
 вкл. 9  
 капацитет 9  
 местоположение 4

тави за 550 листа хартия  
 номера на части 34

тави за хартия  
 номера на части 34

тегло, принтер 12

телефонен указател, факс  
 добавяне на записи 102, 107

техническа поддръжка  
 онлайн 128

типове хартия  
 избор (Mac) 58

тонер касета  
 използване при ниско ниво 130  
 настройки за нисък праг 130

тонер касети  
 компоненти 45  
 номера на поръчка 45  
 смяна на 45

**У**

Уебсайтове  
 HP Web Jetadmin, изтегляне 123  
 обслужване на клиенти 128

устройство за двустранен печат  
 изчистване на заседания 147

**Ф**

факс  
 бързи набирания 102, 107  
 изпращане от софтуер 102  
 разрешаване на общи  
 проблеми 186, 188

факс, отстраняване на проблеми  
 контролен списък 186

факс порт  
 местоположение 5

фърмуер  
 актуализиране 124

фюзер  
 заседания 148

**Х**

хартия  
 зареждане на тава 1 18  
 зареждане на тава 2 22  
 зареждане на тава 3 27  
 заседания 139  
 избиране 151, 156  
 Ориентация на тава 2 24  
 Тава 1 ориентация 20  
 Тава 3 ориентация 29  
 хартия, поръчване 34

## Ц

- цветова тема
  - промяна, Windows 158
- цветове
  - калибриране 158

## Ч

- чип за памет (тонер)
  - местоположение 45

## А

- Address Book (Адресна книга)
  - настройка 82
- AirPrint 67, 70
- Android устройства
  - печат от 67, 70

## Е

- Embedded Web Server (Вграден уебсървър, EWS)
  - характеристики 113
- Ethernet (RJ-45)
  - местоположение 5

## Н

- HP Customer Care (Поддръжка на клиенти на HP) 128
- HP Embedded Web Server (Вграден уебсървър на HP, EWS)
  - характеристики 113
- HP ePrint 69
- HP EWS, използване 113
- HP Printer Home Page (Начална страница на принтера на HP) с помощта на 113
- HP Web Jetadmin 123
- HP Web Services (Уеб услуги на HP)
  - приложения 111
  - разрешаване 111

## Ж

- Jetadmin, HP Web 123

## Л

- LAN порт
  - местоположение 5

## М

- Microsoft Word, изпращане на факсове от 102

## Р

- paper type (Тип хартия по подр.)
  - избор (Windows) 54

## Р

- RJ-45 порт
  - местоположение 5

## U

- USB 2.0 порт за печат
  - местоположение 5
- USB порт
  - местоположение 5
- USB флаш устройства
  - печат от 71

## W

- Web Services (Уеб услуги)
  - приложения 111
  - разрешаване 111
- Wi-Fi Direct Print 12
- Windows
  - изпращане на факс от 102
- Word, изпращане на факсове от 102