

Ръководство за потребителя

© 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от HP Inc. с лиценз. Intel, Celeron и Pentium са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: септември 2017 г.

Номенклатурен номер на документа:
941118–261

Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Windows 10 се актуализира автоматично, което е винаги активирано. Може да бъдат начислявани такси от интернет доставчика, а също така може да бъдат приложени допълнителни изисквания с течение на времето по отношение на актуализациите. Вижте <http://www.microsoft.com>.


За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Условия за ползване на софтуера


Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

Процесорна конфигурация на компютъра (само при някои продукти)

 **ВАЖНО:** Някои компютърни продукти са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx/N37xx или Celeron® серия N28xx/N29xx/N30xx/N31xx и операционна система Windows®. **Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте конфигурационната настройка на процесора в msconfig.exe от 4 или 2 процесора на 1 процесор.** Ако направите това, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

Съдържание

1	Добре дошли	1
	Търсене на информация	2
2	Компоненти	4
	Откриване на хардуера	4
	Откриване на софтуера	4
	Отдясно	5
	Отляво	6
	Дисплей	7
	Област на клавиатурата	9
	Тъчпад	9
	Индикатори	10
	Бутони, високоговорители и четец на пръстови отпечатащи	11
	Специални клавиши	12
	Клавиши за действие	13
	Отдолу	15
	Етикети	16
	Поставяне на SIM карта (само при някои продукти)	17
3	Мрежови връзки	19
	Свързване с безжична мрежа	19
	Използване на безжичното управление	19
	Бутон за безжична връзка	20
	Контроли на операционната система	20
	Свързване към WLAN мрежа	20
	Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)	21
	Използване на HP Mobile Connect Pro (само при някои продукти)	21
	Използване на GPS (само при някои продукти)	21
	Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)	22
	Свързване на Bluetooth устройства	22
	Използване на NFC за споделяне на информация (само при някои продукти)	22
	Споделяне	22
	Свързване към кабелна мрежа	23
	Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)	23
	Използване на HP LAN-WLAN Protection (само при някои продукти)	24
	Включване и персонализиране на HP LAN-WLAN Protection	24

Използване на HP MAC Address Manager за идентифициране на компютъра в мрежа (само при някои продукти)	25
Включване и персонализиране на системния MAC адрес	25
4 Придвижване на екрана	26
Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад	26
Натискане	26
Щипване с два пръста за мащабиране	26
Плъзгане с два пръста (само за тъчпад)	27
Натискане с два пръста (само за тъчпад)	27
Натискане с четири пръста (само за тъчпад)	27
Плъзгане с три пръста (само за тъчпад)	28
Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)	28
Използване на допълнителна клавиатура или мишка	29
Използване на екранна клавиатура (само при някои продукти)	29
5 Функции за развлечения	30
Използване на камера (само при някои продукти)	30
Използване на аудиофункции	30
Свързване на високоговорители	30
Свързване на слушалки	30
Свързване на слушалки с микрофон	31
Използване на настройките на звука	31
Използване на видео	31
Свързване на видеоустройства с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)	32
Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти)	33
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)	33
Конфигуриране на HDMI аудио	34
Откриване и свързване на кабелни дисплеи чрез MultiStream Transport	35
Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на Nvidia (с допълнителен концентратор)	35
Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на Intel (с допълнителен концентратор)	35
Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на Intel (с вграден концентратор)	36
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)	36
6 Управление на захранването	38
Използване на заспиване и хибернация	38

Влизане и излизане от режим на заспиване	38
Влизане и излизане от хибернация (само при някои продукти)	39
Изключване на компютъра	39
Използване на иконата на захранването и опциите на захранването	40
Работа със захранване от батерията	40
Използване на HP Fast Charge (само при някои продукти)	41
Показване на заряда на батерията	41
Откриване на информация за батерията в HP Support Assistant (само при някои продукти)	41
Съхраняване на заряда на батерията	41
Идентифициране на ниските нива на батерията	42
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията	42
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване	42
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване	42
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация.	42
Фабрично запечатана батерия	42
Работа на външно захранване	43
7 Защита	44
Защита на компютъра	44
Използване на пароли	45
Задаване на пароли в Windows	45
Задаване на пароли в Computer Setup	45
Управление на администраторска парола за BIOS	46
Въвеждане на администраторска парола за BIOS	48
Използване на опциите за защита на DriveLock	48
Избиране на Automatic DriveLock (само при някои продукти)	48
Разрешаване на Automatic DriveLock	48
Деактивиране на Automatic DriveLock	49
Въвеждане на автоматична DriveLock парола	50
Ръчно избиране на DriveLock	50
Задаване на главна парола за DriveLock	51
Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock	51
Забраняване на DriveLock	52
Въвеждане на парола за DriveLock	53
Промяна на парола за DriveLock	54
Използване на Windows Hello (само при някои продукти)	54
Използване на антивирусен софтуер	54

Използване на софтуер на защитна стена	55
Инсталиране на софтуерни актуализации	55
Използване на HP Client Security (само при някои продукти)	55
Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои продукти)	56
Използване на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)	56
Използване на четец на пръстови отпечатащи (само при някои продукти)	56
Намиране на четеца за пръстови отпечатащи	56

8 Поддръжка 57

Увеличаване на производителността	57
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	57
Използване на програмата за почистване на диска	57
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)	58
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard	58
Актуализиране на програми и драйвери	58
Почистване на компютъра	59
Процедури за почистване	59
Почистване на дисплея	59
Почистване на страните или капака	59
Почистване на тъчада, клавиатурата или мишката (само при някои продукти)	59
Пътуване с компютъра или транспортиране	60

9 Архивиране и възстановяване 62

Създаване на носители за възстановяване и архивиране	62
Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)	62
Използване на инструменти на Windows	64
Възстановяване	64
Възстановяване чрез HP Recovery Manager	65
Какво трябва да знаете, преди да започнете	65
Използване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	66
Използване на носител на HP Recovery за възстановяване	66
Смяна на реда на зареждане на компютъра	66
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)	67



10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start 68

Използване на Computer Setup	68
Стартиране на Computer Setup	68
Използване на USB клавиатура или USB мишка за стартиране на Computer Setup (BIOS)	68
Придвижване и избор в Computer Setup	68

Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup	69
Актуализиране на BIOS	69
Определяне на версията на BIOS	70
Изтегляне на актуализация на BIOS	70
Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9	71
Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)	71
Използване на HP Sure Start (само при някои модели)	72
11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	73
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство	73
12 Спецификации	75
Входящо захранване	75
Работна среда	75
13 Електростатично разреждане	76
14 Достъпност	77
Поддържани помощни технологии	77
Връзка с отдела за поддръжка	77
Азбучен указател	78

1 Добре дошли

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

-  **СЪВЕТ:** За да се върнете бързо към стартовия екран на компютъра от отворено приложение или от работния плот на Windows, натиснете клавиша Windows  на клавиатурата. Повторно натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.
- **Свържете се с интернет** – Настройте своята кабелна или безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вж. [Мрежови връзки на страница 19](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** – Защитете компютъра си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на компютъра. За повече информация вж. [Използване на антивирусен софтуер на страница 54](#).
- **Опознайте компютъра си** – Научете повече за функциите на компютъра. Вж. [Компоненти на страница 4](#) и [Придвижване на екрана на страница 26](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** – Вижте списък с предварително инсталирания на компютъра софтуер:
Изберете бутона **Старт**.
– или –
Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Приложения и функции**.
- Архивирайте твърдия диск, като създадете дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 62](#).

Търсене на информация

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източник на информация	Съдържание
<i>Инструкции за настройка</i>	<ul style="list-style-type: none">Общ преглед на настройката и функциите на компютъра
Поддръжка на HP За поддръжка от HP отидете на http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">Онлайн чат със специалист на HPТелефонни номера на екипа за поддръжка на клиентиВидеоклипове за резервни части (само при някои продукти)Ръководства за сервиз и поддръжкаАдреси на центрове за услуги на HP
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство: <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете Помощ и поддръжка на HP, след което изберете Документация на HP. – или – <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете HP, след което изберете Документация на HP. – или – <ul style="list-style-type: none">▲ Отидете на http://www.hp.com/ergo. ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на ръководството на потребителя.	<ul style="list-style-type: none">Правилна подготовка на работното мястоНасоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здраветоИнформация за електрическа и механична безопасност
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите този документ: <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете Помощ и поддръжка на HP, след което изберете Документация на HP. – или – <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете HP, след което изберете Документация на HP.	<ul style="list-style-type: none">Важни нормативни разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията, ако е нужно.
<i>Ограничена гаранция*</i> За да отворите този документ: <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете Помощ и поддръжка на HP, след което изберете Документация на HP. – или – <ul style="list-style-type: none">▲ Изберете бутона Старт, изберете HP, след което изберете Документация на HP. – или – <ul style="list-style-type: none">▲ Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">Конкретна гаранционна информация за този компютър

Източник на информация**Съдържание**

ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на ръководството на потребителя.

*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата за потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за копие на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

2 Компоненти

Вашият компютър разполага с компоненти от най-висок клас. Тази глава предоставя информация за компонентите, тяхното местоположение и тяхното функциониране.

Откриване на хардуера

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра:

- ▲ Въведете диспечер на устройствата в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **Диспечер на устройствата**.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

За информация относно системните хардуерни компоненти и номера на версията на системната BIOS натиснете **fn+esc** (само при някои продукти).

Откриване на софтуера


За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра ви:

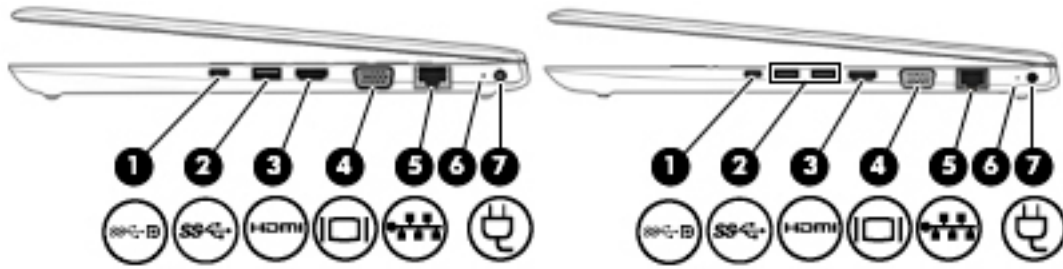
- ▲ Изберете бутона **Старт**.






– или –


Щракнете с десен бутон върху бутона **Старт**, след което изберете **Приложения и функции**.

Отдясно

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.

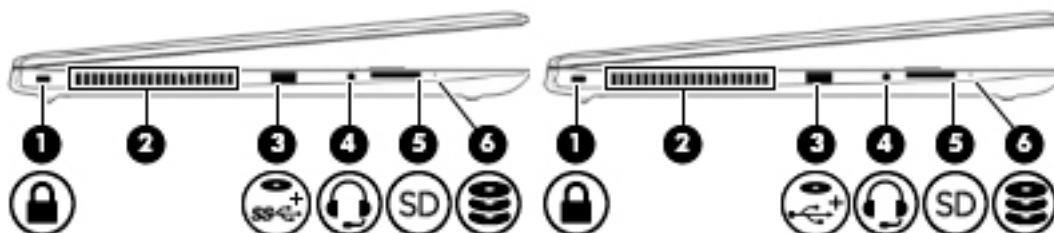





Компонент	Описание
<p>(1)  USB Type-C порт на извода за захранване, SuperSpeed порта и порта DisplayPort</p>	<p>Служи за свързване на променливотоков адаптер, който има USB Type-C конектор, подаващ захранване към компютъра и при нужда зареждащ батерията на компютъра.</p> <p>– и –</p> <p>Свързва USB устройство, което има Type-C конектор, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p> <p>– и –</p> <p>Свързва устройство с дисплей, което има USB Type-C конектор, осигуряващ изходен DisplayPort сигнал.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се изискват кабели и/или преходници (закупуват се отделно).</p>
<p>(2)  USB 3.x SuperSpeed порт (1 или 2 в зависимост от модела)</p>	<p>Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростно прехвърляне на данни.</p>
<p>(3)  HDMI порт</p>	<p>Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.</p>
<p>(4)  Порт за външен монитор</p>	<p>Свързва външен VGA монитор или проектор.</p>
<p>(5)  Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори за състояние</p>	<p>Свързва мрежов кабел.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелено (ляв): Мрежата е свързана. • Жълто (десен): Има активност по мрежата.
<p>(6) Индикатор за състоянието на батерията</p>	<p>Когато е свързано променливотоково захранване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бяло: Зарядът на батерията е по-голям от 90 процента. • Жълто: Зарядът на батерията е между 0 и 90 процента. • Изключено: Батерията не се зарежда. <p>Когато променливотоковото захранване е изключено (батерията не се зарежда):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мигащо жълто: Батерията е достигнала ниско ниво на заряд. Когато батерията е достигнала критично ниво,



Компонент	Описание
	индикаторът за състоянието на батерията започва да мига бързо.
	<ul style="list-style-type: none"> Изключено: Батерията не се зарежда.
(7) 	Извод за захранване
	Свързва променливотоков адаптер.

Отляво

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.

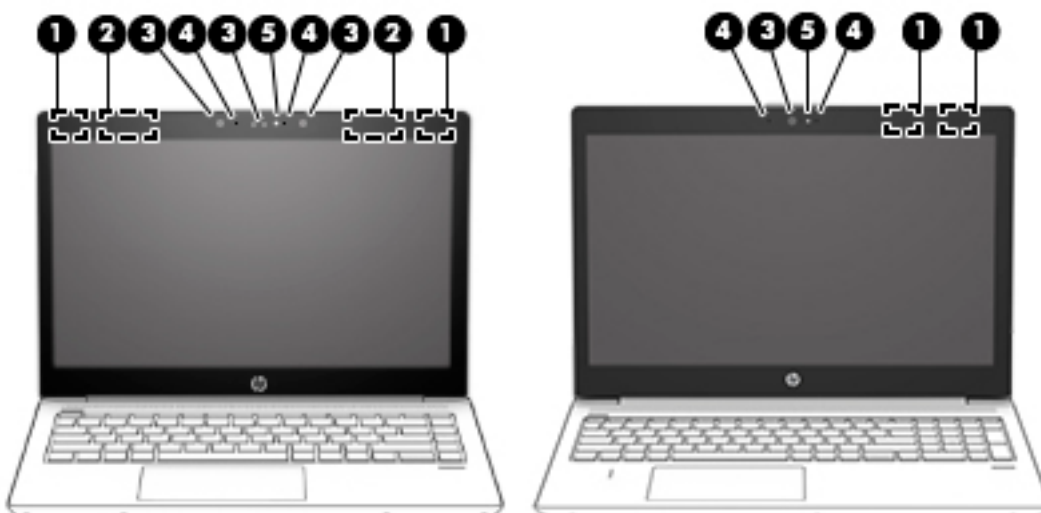


Компонент	Описание
(1) 	Гнездо за защитен кабел
	Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра.
	ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба.
(2)	Вентилационен отвор
	Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.
	ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(3) 	Захранен USB 3.x SuperSpeed порт
	– или –
	– или –
	Захранен USB 2.0 порт
	– или –
	Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност, оптично устройство или интелигентен часовник, и осигурява високоскоростен пренос на данни.
	– или –
	Свързва USB устройство, като например мобилен телефон, камера, тракер на активност, оптично устройство или интелигентен часовник, и осигурява пренос на данни.
(4) 	Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)
	Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Също така служи за свързване на допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни самостоятелни микрофони.

Компонент	Описание
(5)  Четец за карти с памет	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност направете справка с <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i>.</p> <p>За достъп до това ръководство:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Въведете support в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant. – или – Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите. 2. Изберете Моят компютър, изберете раздела Спецификации, след което изберете Ръководства за потребителя. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p>
(6)  Индикатор за дисково устройство	<p>Чете допълнителни карти с памет, които съхраняват, управляват, споделят или осъществяват достъп до информация.</p> <p>За да поставите карта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дръжте картата с етикета нагоре и конекторите – обърнати към компютъра. 2. Поставете картата в четеца за карти с памет, след което натиснете картата навътре, докато тя се фиксира здраво. <p>За да извадите карта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Натиснете картата навътре, след което я извадете от четеца за карти с памет. <ul style="list-style-type: none"> • Мигащо бяло: Твърдият диск се използва. • Жълто: Функцията HP 3D DriveGuard временно е паркирала твърдия диск. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация относно HP 3D DriveGuard вж. Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти) на страница 58.</p>

Дисплей

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1) Антени за WLAN* (само при някои продукти)	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(2) Антени за WWAN* (само при някои продукти)	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).
(3) Камера(и) (само при някои продукти)	Позволяват да провеждате видеочат, да записвате видео и да правите снимки. За да използвате камерата, вижте Използване на камера (само при някои продукти) на страница 30 . Някои камери също така позволяват влизане в Windows с лицево разпознаване вместо с парола. За повече информация вижте Използване на Windows Hello (само при някои продукти) на страница 54 . ЗАБЕЛЕЖКА: Функциите на камерата се различават в зависимост от хардуера на камерата и софтуера, инсталиран на продукта.
(4) Вътрешни микрофони (1 или 2 в зависимост от модела)	Записват звук.
(5) Индикатор на камерата (само при някои продукти)	Включено: Една или повече камери се използват.

*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените.

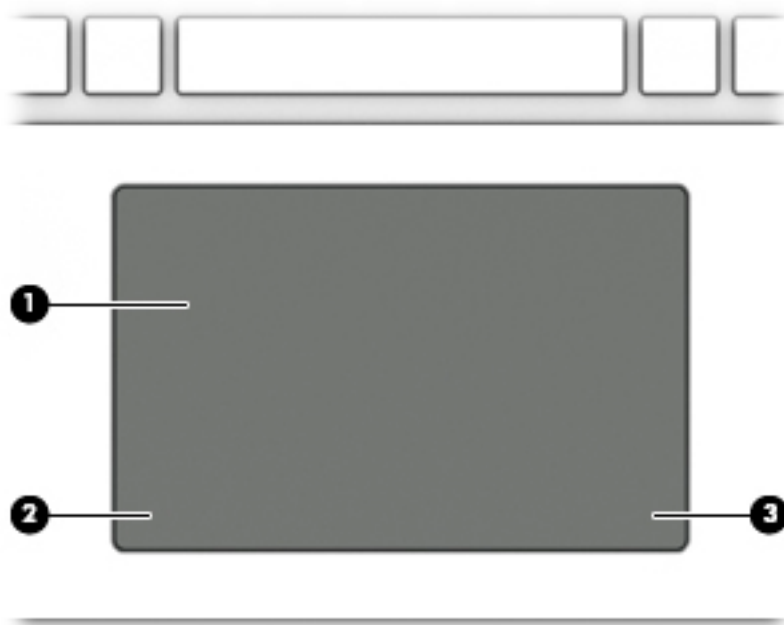
За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вижте раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата държава или регион.

За достъп до това ръководство:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Спецификации**, след което изберете **Ръководства за потребителя**.

Област на клавиатурата

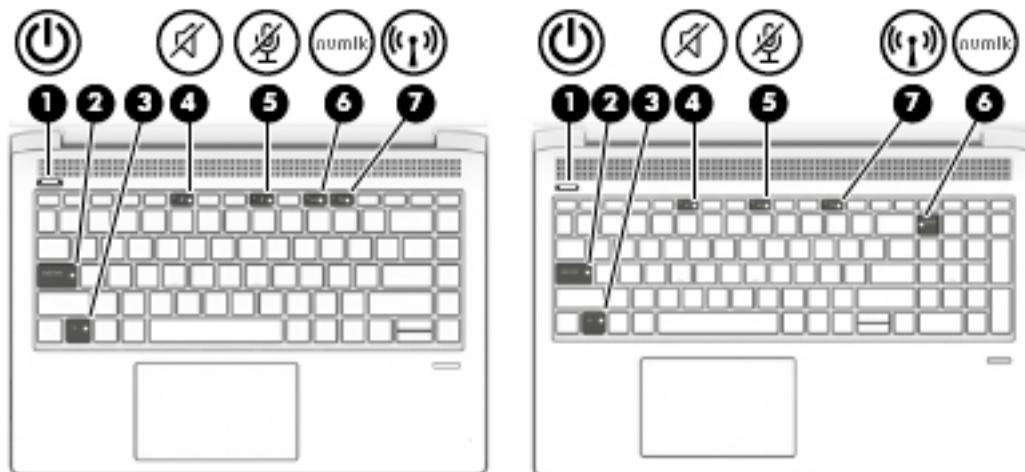
Тъчпад








Компонент		Описание
(1)	Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста ви, за да премести показалеца или да активира елементи на екрана.
(2)	Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3)	Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.

Индикатори

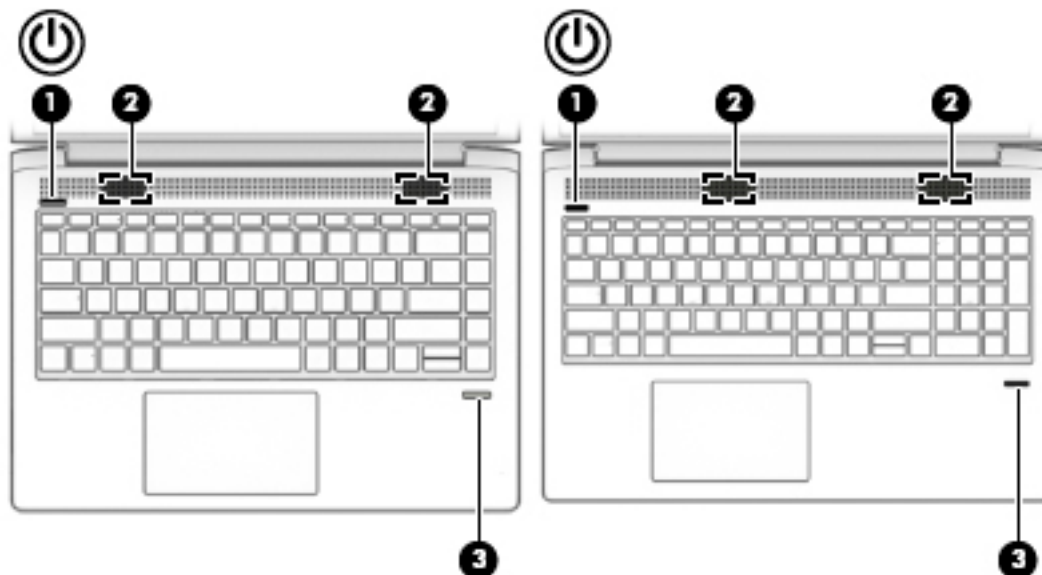
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.





Компонент	Описание
(1)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none">Вкл.: Компютърът е включен.Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти.Изкл.: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
(2) Индикатор Caps Lock	Включено: Caps lock е включено, което превключва въвеждането с клавишите само на главни букви.
(3) Индикатор за Fn заключване	Включено: Клавишът fn е заключен.
(4)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none">Жълто: Звукът на компютъра е изключен.Изкл.: Звукът на компютъра е включен.
(5)  Индикатор за изключен звук на микрофона	<ul style="list-style-type: none">Жълто: Микрофонът е изключен.Изключено: Микрофонът е включен.
(6)  Индикатор Num Lk	Вкл.: Num Lock е включен.
(7)  Индикатор на безжична връзка	<p>Вкл.: Вградено безжично устройство, като например устройство за безжична локална мрежа (WLAN) и/или Bluetooth® устройство, е включено.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.</p>

Бутони, високоговорители и четец на пръстови отпечатьци

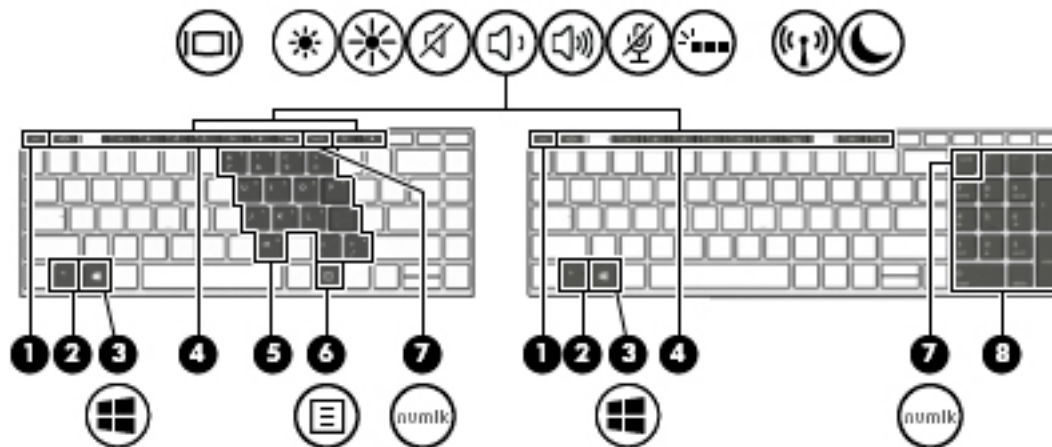
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.





Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none">• Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра.• Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване.• Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване.• Когато компютърът е в режим на хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване не дават резултат, натиснете и задържете бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ Щракнете с десния бутон върху иконата Индикатор за заряд на батерия  и после щракнете върху Опции на захранването.</p>
(2) Високоговорители (2)	Възпроизвеждат звук.
(3) Четец на пръстови отпечатьци (само при някои продукти)	Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола.

Специални клавиши

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.









Компонент	Описание
(1) Клавиш <code>esc</code>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(2) Клавиш <code>fn</code>	Изпълнява често използвани системни функции, когато е натиснат в комбинация с друг клавиш. Такива комбинации с клавишите се наричат <i>клавишни комбинации</i> .
(3)  Клавиш Windows	Отваря менюто Старт . ЗАБЕЛЕЖКА: Повторното натискане на клавиша Windows ще затвори менюто Старт .
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции. Вижте Клавиши за действие на страница 13 .
(5) Вграден цифров блок на клавиатурата	Цифров блок, насложен върху буквените клавиши на клавиатурата. Когато се натисне <code>fn+num lk</code> , цифровият блок може да се използва като външна цифрова клавиатура. Всеки клавиш на цифровия блок извършва функцията, обозначена с иконата в горния десен ъгъл на клавиша. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако функцията на цифровия блок е активна, когато компютърът се изключи, тази функция ще се възстанови, когато компютърът бъде включен отново.
(6)  Клавиш за приложения на Windows	Показва опции за избран обект.
(7) Клавиш <code>num lk</code>	Включва и изключва вградения цифров блок на клавиатурата, когато се натисне в комбинация с клавиша <code>fn</code> . – или – Превключва между функциите за придвижване и цифровите функции на вградената цифрова клавиатура.
(8) Вградена цифрова клавиатура	Отделен цифров блок вдясно от буквената клавиатура. Когато се натисне <code>num lk</code> , вградената цифрова клавиатура може да се използва като външна цифрова клавиатура.

Компонент	Описание
	ЗАБЕЛЕЖКА: Ако функцията на цифровия блок е активна, когато компютърът се изключи, тази функция ще се възстанови, когато компютърът бъде включен отново.

Клавиши за действие

Клавишите за действие изпълняват функцията, обозначена с иконата на клавиша. За да определите кои клавиши са на вашия продукт, вижте [Специални клавиши на страница 12](#).

▲ За да използвате клавиш за действие, натиснете и задръжете клавиша.

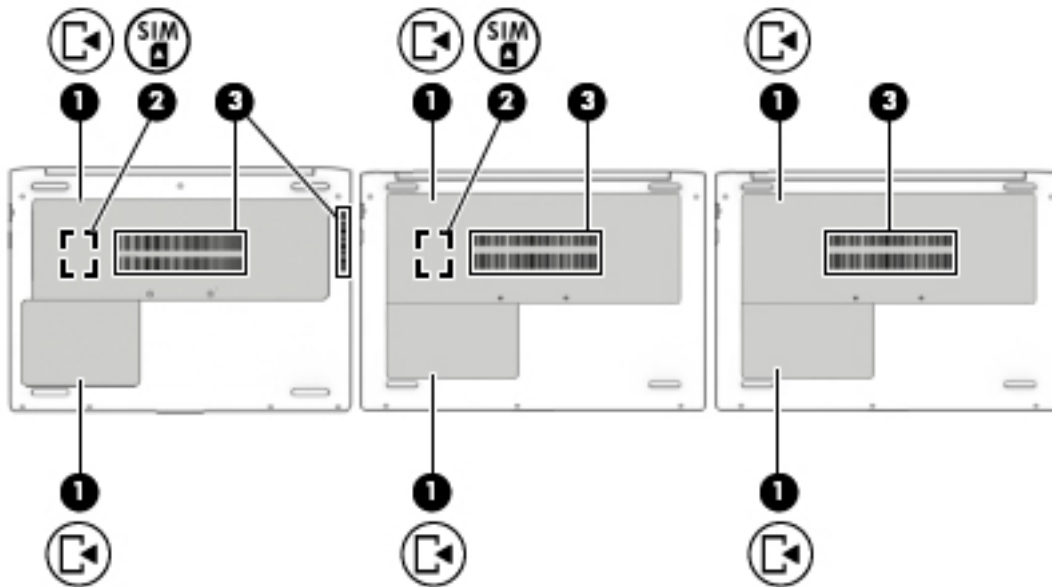
Икона	Описание
	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, неколкото натискане на клавиша превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задръжате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задръжате натиснат клавиша.
	Изключва звука на микрофона.
	Включва или изключва фоновото осветяване на клавиатурата. ЗАБЕЛЕЖКА: За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.
	Включва или изключва безжичната функция. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.
	Включва режим на заспиване, при който вашата информация се записва в системната памет. Дисплеят и други системни компоненти се изключват и се пести енергия. За да излезете от заспиване, натиснете за кратко бутон на захранването. ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на информация, запишете работните файлове, преди да задействате състояние на заспиване.





ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията на клавиш за действие е фабрично разрешена. Можете да забраните тази функция, като натиснете и задържите клавиша **fn** и левия клавиш **shift**. Индикаторът за заключване на **fn** ще се включи. След като сте забранили функцията на клавиш за действие, все още можете да изпълнявате всяка функция чрез натискане на клавиша **fn** в комбинация със съответния клавиш за действие.

Отдолу


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1)  Сервизни вратички (2)	<p>Предоставят достъп до отделението за твърдия диск, слота за WLAN модул, слота за WWAN модул, слота за SIM карта, както и до слотовете за модул с памет.</p> <p>ВНИМАНИЕ: За да избегнете блокиране на системата, сменете безжичния модул само с безжичен модул, одобрен за използване с компютъра от държавен орган, който регламентира безжичните устройства във вашата страна или регион. Ако замените модула, а след това получите предупредително съобщение, извадете модула, за да възстановите функционалността на компютъра, след което се свържете с отдела за поддръжка.</p> <p>▲ Въведете <code>support</code> в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.</p>
(2)  Слот за SIM карта (само при някои продукти)	<p>Поддържа карта за идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта). Слотът за SIM карта се намира под сервизната вратичка.</p>
(3) Вентилационни отвори (1 или 2 в зависимост от модела)	<p>Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.</p>

Етикети

Залепените за компютъра етикети предоставят информация, която може да ви бъде необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, отдолу на стойката на таблета, вътре в отделението за батерията, под сервизната вратичка или на гърба на дисплея.

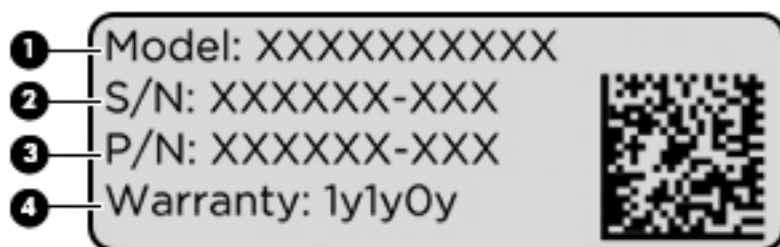
- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера, преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вижте илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент

- | | |
|-----|---|
| (1) | Сериен номер |
| (2) | Номер на продукта |
| (3) | Гаранционен срок |
| (4) | Номер на модела (само при някои продукти) |



Компонент

- | | |
|-----|---|
| (1) | Име на модела (само при някои продукти) |
| (2) | Сериен номер |


Компонент

(3) Номер на продукта

(4) Гаранционен срок

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение за държавите или регионите, в които устройствата са одобрени за използване.


Поставяне на SIM карта (само при някои продукти)


 **ВНИМАНИЕ:** За да не повредите изводите, ползвайте минимално усилие при поставянето на SIM картата.

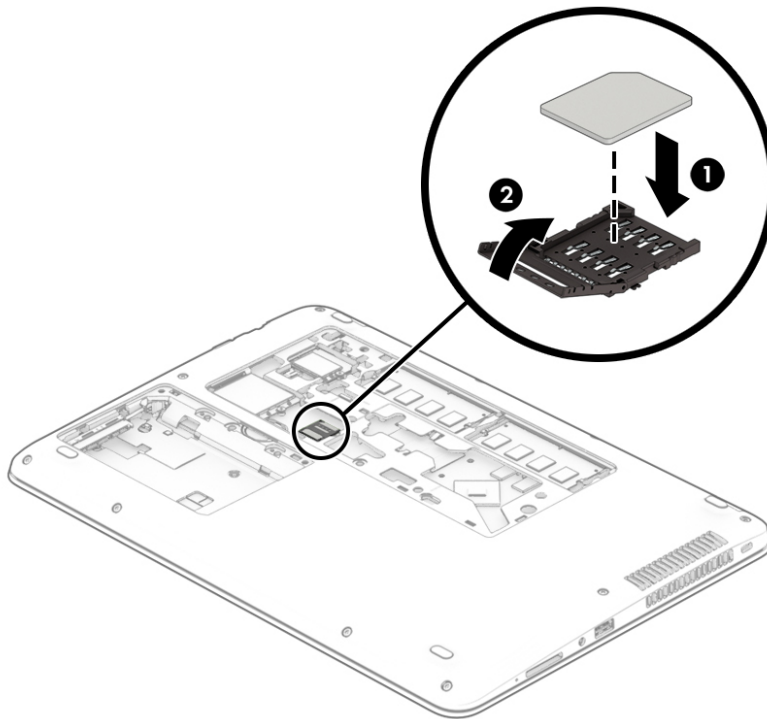
За да поставите SIM карта, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра, като използвате командата за изключване.
2. Затворете дисплея.
3. Разкачете всички външни устройства, свързани с компютъра.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре на равна повърхност.
6. Отстранете сервисната вратичка.
7. Отворете заключващия SIM конектор с вратичка.

8. Леко натиснете SIM картата **(1)** в конектора, след което завъртете вратичката **(2)** надолу, за да фиксирате SIM картата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** SIM картата на компютъра може да се различава малко от илюстрациите в този раздел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте изображението в отделението за обслужване, за да определите по какъв начин трябва да бъде поставена SIM картата в компютъра.



За да извадите SIM карта, завъртете вратичката на SIM конектора нагоре, след което извадете SIM картата от конектора.

3 Мрежови връзки

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои продукти) – устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за мобилните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth® устройство – създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства, като компютри, телефони, принтери, слушалки, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка (също наричан „клавиш за самолетен режим“ или „клавиш за безжична връзка“) (наричани в тази глава „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Бутон за безжична връзка

Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, както и с един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са фабрично разрешени.

Индикаторът на безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства.


Контроли на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате управлението на операционната система:

1. Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Контролен панел**.
2. Изберете **Мрежа и интернет**, а след това изберете **Център за мрежи и споделяне**.

Свързване към WLAN мрежа


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. Изберете иконата за състояние на мрежата в лентата на задачите, след което се свържете към една от наличните мрежи.


Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което изберете **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която желаете да се свържете, щракнете с десния бутон върху иконата за състоянието на мрежата в лентата на задачите, след което изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**. Изберете **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.


3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде осъществена, изберете иконата за състояние на мрежата най-вдясно на лентата на задачите, за да потвърдите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои продукти)

Компютърът с мобилна широколентова връзка на HP има вградена поддръжка за услуга за мобилна широколентова връзка. Вашият нов компютър, когато се използва в мрежата на мобилен оператор, ви дава възможността да се свързвате с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате със своята корпоративна мрежа, без да е необходима връзка с Wi-Fi горещи точки.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият компютър включва HP Mobile Connect, инструкциите в този раздел не важат. Вижте [Използване на HP Mobile Connect Pro \(само при някои продукти\) на страница 21](#).

Може да се нуждаете от IMEI и/или MEID номера на модула за мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Номерът може да е отпечатан на етикет, разположен от долната страна на компютъра, вътре в отделението за батерията, под сервисната вратичка или на гърба на дисплея.

– или –

Можете да намерите номера, като следвате тези стъпки:

1. От лентата на задачите изберете иконата за състояние на мрежата.
2. Изберете **Преглед на настройките за връзка**.
3. Под раздела за **Мобилна широколентова връзка** изберете иконата за състоянието на мрежата.

Някои оператори на мобилни мрежи изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, като например персонален идентификационен номер (ПИН), а също и информация за мрежата. Някои компютри включват SIM карта, която е предварително инсталирана. Ако SIM картата не е предварително поставена, тя може да се намира в информационните материали за мобилната широколентова връзка на HP към компютъра или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра.

Използване на HP Mobile Connect Pro (само при някои продукти)

HP Mobile Connect Pro е предплатена мобилна широколентова услуга, която предоставя икономична, защитена, опростена и гъвкава мобилна широколентова връзка за вашия компютър. За да използвате HP Mobile Connect Pro, вашият компютър трябва да има SIM карта и приложението HP Mobile Connect. За повече информация относно HP Mobile Connect Pro и къде е достъпно посетете <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Използване на GPS (само при някои продукти)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За да активирате GPS, се уверете, че местоположението е разрешено в настройката за поверителност на Windows.

1. Въведете **местоположение** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки за поверителност на местоположението**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за използване на настройки за местоположение.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои продукти)

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Свързване на Bluetooth устройства

Преди да можете да използвате Bluetooth устройство, трябва да установите Bluetooth връзка.

1. Въведете `bluetooth` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Настройки на Bluetooth и други устройства**.
2. Включете Bluetooth, ако вече не е включено.
3. Изберете своето устройство от списъка, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако устройството изисква потвърждаване, се показва код за сдвояване. На устройството, което добавяте, следвайте инструкциите на екрана, за да потвърдите, че кодът на устройството ви съответства на кода за сдвояване. За повече информация направете справка с документацията, предоставена с устройството.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашето устройство не се показва в списъка, се уверете, че Bluetooth на това устройство е включено. Някои устройства може да имат допълнителни изисквания; направете справка с документацията, предоставена с устройството.

Използване на NFC за споделяне на информация (само при някои продукти)

Вашият компютър поддържа комуникация от близки разстояния (NFC), което ви позволява да споделяте безжично информация между две устройства с активирана NFC. Информацията се прехвърля, като допрете областта за допир (антената) на компютъра до антената на вашия телефон или друго устройство. С NFC и поддържаните приложения можете да споделяте уеб сайтове, да прехвърляте информация за контакт, да прехвърляте плащания и да отпечатвате на поддържащи NFC принтери.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да намерите областта за допир на компютъра, вижте [Компоненти на страница 4](#).

Споделяне

1. Потвърдете, че NFC функцията е активирана.

- а. Въведете **безжична** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Включване или изключване на безжичните устройства**.
 - б. Потвърдете, че изборът за NFC е **Включено**.
 2. Докоснете областта за допир за NFC към поддържащо NFC устройство. Може да чуете звук, когато устройствата се свържат.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да намерите местоположението на антената на другото устройство с NFC, вижте инструкциите за устройството.

3. Следвайте всички инструкции на екрана, за да продължите.

Свързване към кабелна мрежа

Някои продукти може да позволяват кабелни връзки: локална мрежа (LAN) и връзка с модем. LAN връзката използва мрежов кабел и е много по-бърза от модем, който използва телефонен кабел. Двата кабела се продават отделно.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не включвайте кабел на модем или телефонен кабел в RJ-45 (мрежов) куплунг.

Свързване към локална мрежа (LAN) (само при някои продукти)

Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.




ЗАБЕЛЕЖКА: Функция, наречена HP LAN-WLAN Protection, може да бъде разрешена на компютъра. Тя затваря вашата безжична (Wi-Fi) връзка, когато се свържете директно към LAN. За повече информация относно HP LAN-WLAN Protection вижте [Използване на HP LAN-WLAN Protection \(само при някои продукти\) на страница 24](#).

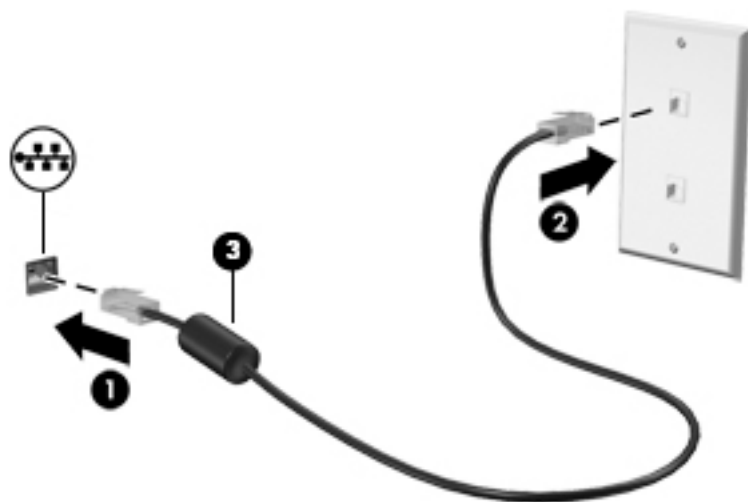
Ако на компютъра няма RJ-45 порт, свързването към LAN изисква 8-цифтов, RJ-45 мрежов кабел или допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг **(1)** на компютъра или в допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.

2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка **(2)** на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа модул за шумоподтискане **(3)**, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.



Използване на HP LAN-WLAN Protection (само при някои продукти)

В среда с LAN можете да зададете HP LAN-WLAN Protection да предпазва вашата LAN мрежа от неразрешен безжичен достъп. Когато HP LAN-WLAN Protection е активирано, WLAN (Wi-Fi) връзката се изключва, когато компютърът се свърже директно към LAN.

Включване и персонализиране на HP LAN-WLAN Protection

1. Свържете мрежов кабел към мрежовия куплунг на компютъра или на допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.
2. Стартирайте Computer Setup (BIOS).
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Built-in Device Options** (Опции на вградени устройства).
4. Поставете отметка в квадратчето **LAN/WLAN Auto Switching** (Авто превключване на LAN/WLAN), за да изключите WLAN връзките, когато сте свързани към LAN мрежа.
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Използване на HP MAC Address Manager за идентифициране на компютъра в мрежа (само при някои продукти)

Можете да разрешите системен Media Access Control (MAC) адрес, за да предоставите персонализиран начин за идентифициране на компютъра и неговите комуникации в мрежата. Този системен MAC адрес предоставя уникална идентификация дори когато компютърът ви е свързан чрез външно устройство, като например докинг станция или външен безжичен адаптер. Този адрес е деактивиран по подразбиране.

Включване и персонализиране на системния MAC адрес

1. Свържете мрежов кабел към мрежовия куплунг на компютъра или на допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.
2. Стартирайте Computer Setup (BIOS).
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутон за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Host Based MAC Address** (Хост базиран MAC адрес).
4. В полето вдясно от **Host Based MAC Address** (Хост базиран MAC адрес) изберете **System** (Системен), за да разрешите хост базиран MAC адрес, или **Custom** (Персонализиран), за да персонализирате адреса.
5. Изберете реда на зареждане и поддържаните устройства.
6. Ако сте избрали опция за персонализиране, изберете **MAC ADDRESS** (MAC АДРЕС), въведете персонализиран системен MAC адрес, след което натиснете **enter**, за да запишете адреса.
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

За допълнителна информация относно HP MAC Address Manager и използването на системни MAC адреси отидете на <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

4 Придвижване на екрана


Можете да се придвижвате в екрана на компютъра по един или няколко от следните начини:

- Използване на жестове с пръсти директно върху екрана на компютъра
- Като използвате жестове с пръсти върху тъчпада
- Използване на опционална мишка или клавиатура (закупува се отделно)
- Използване на екранна клавиатура
- Използване на посочващ джойстик

Използване на жестове за сензорен екран и тъчпад

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. Можете също така да използвате и левия и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. За да се придвижвате по сензорния екран (само при някои продукти), докоснете направо сензорния екран, като използвате жестовете, описани в тази глава.

Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа. Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, след това изберете **Контролен панел**, а след това изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен ако не е отбелязано друго, жестовете могат да бъдат използвани на тъчпада или на сензорния екран (само при някои продукти).

Натискане

Използвайте жеста натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

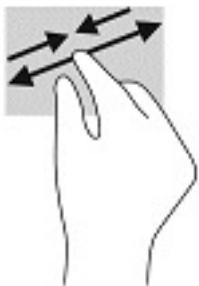
- Посочете елемент на екрана, след което натиснете с пръст върху зоната на тъчпада или сензорния екран, за да изберете елемента. Докоснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Щипване с два пръста за мащабиране

Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

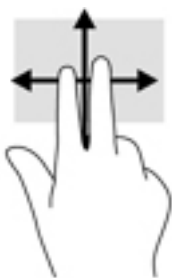
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху зоната на тъчпада или сензорния екран, разделени един от друг, след което ги приближете.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада или сензорния екран, след което ги разделите.



Плъзгане с два пръста (само за тъчпад)


Използвайте плъзгането с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху тъчпада и ги плъзгайте по тъчпада нагоре, надолу, наляво или надясно.

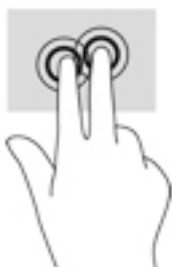


Натискане с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте натискането с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Натискането с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

- Натиснете с два пръста в зоната на тъчпада, за да се отвори менюто с опции за избрания обект.



Натискане с четири пръста (само за тъчпад)

Използвайте натискането с четири пръста, за да отворите работния център.

- Натиснете с четири пръста върху тъчпада, за да отворите работния център и да видите текущите настройки и уведомления.



Плъзгане с три пръста (само за тъчпад)

Използвайте плъзгането с три пръста, за да видите отворени прозорци и да превключвате между отворени прозорци и работния плот.

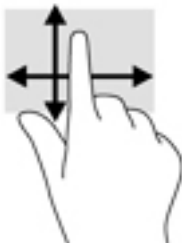
- Плъзнете с 3 пръста навън от вас, за да видите всички отворени прозорци.
- Плъзнете с 3 пръста към вас, за да покажете работния плот.
- Плъзнете с 3 пръста наляво или надясно, за да превключвате между отворени прозорци.



Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането с един пръст за местене или превъртане през списъци и страници или за преместване на обект.

- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.
- За да преместите обект, натиснете и задръжте пръста си върху обекта и след това плъзнете пръста си, за да преместите обекта.





Използване на допълнителна клавиатура или мишка

Опционалната клавиатура или мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и клавишни комбинации за извършване на конкретни функции.

Използване на екранна клавиатура (само при някои продукти)

1. За показване на екранна клавиатура натиснете иконата за клавиатура в областта за уведомяване най-вдясно в лентата на задачите.
2. Започнете да пишете.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Над екранната клавиатура може да се покажат предлагани думи. Натиснете дума, за да я изберете.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Клавишите за действие и клавишните комбинации не се показват или функционират на екранната клавиатура.

5 Функции за развлечения

Използвайте своя компютър на HP за работа или забавление, за да се срещате с други чрез камерата, да комбинирате аудио и видео или да свързвате външни устройства, като проектор, монитор, телевизор или високоговорители. Вижте [Компоненти на страница 4](#), за да намерите функциите за аудио, видео и камера на вашия компютър.

Използване на камера (само при някои продукти)

Компютърът разполага с камера (вградена камера), която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За достъп до камерата въведете `камера` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Камера** от списъка с приложения.

Използване на аудиофункции

Можете да изтеглите и слушате музика, да предавате аудиосъдържание от уеб, да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедия. Също така можете да възпроизвеждате музикални CD дискове на компютъра (при някои модели) или да прикачвате външно оптично дисково устройство за възпроизвеждане на CD дискове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете слушалки или високоговорители.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или на докинг станция.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вижте [Конфигуриране на HDMI аудио на страница 34](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За да отворите този документ:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Спецификации**, след което изберете **Ръководства за потребителя**.

Можете да свържете кабелни слушалки към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

Свързване на слушалки с микрофон

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*.

За да отворите този документ:

1. Въведете **support** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Спецификации**, след което изберете **Ръководства за потребителя**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат слушалки с микрофон. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към комбинирания куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете безжични слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на настройките на звука

Използвайте настройките на звука, за да регулирате силата на звука на системата, промените звуците на системата или управлявате аудиоустройства.

За да видите или промените настройките на звука:

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете **Звук**.

Компютърът може да включва усъвършенствана звукова система от Bang & Olufsen, DTS, Beats audio или друг доставчик. В резултат на това вашият компютър може да включва усъвършенствани аудиофункции, които може да се управляват чрез контролен панел за аудио, специфичен за вашата аудиосистема.


Използвайте контролния панел за аудио, за да видите и управлявате настройките за аудио.

- ▲ Въведете **контролен панел** в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, след което изберете контролния панел за аудио, специфичен за вашата система.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

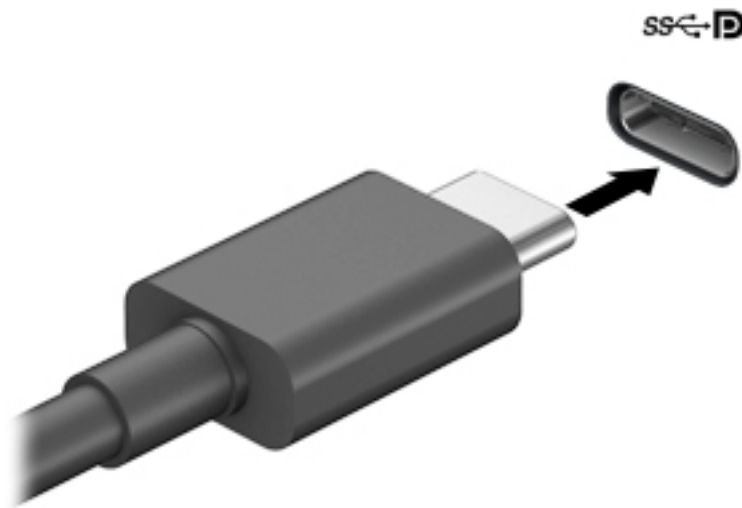
За информация относно използването на функциите за видео направете справка с HP Support Assistant.

Свързване на видеоустройства с помощта на USB Type-C кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете USB Type-C DisplayPort устройство към компютъра, ви трябва USB Type-C кабел, който се закупува отделно.


За да видите изходен сигнал за видео или дисплей с висока разделителна способност на външно DisplayPort устройство, свържете DisplayPort устройството според следните инструкции:

1. Свържете единия край на USB Type-C кабела към USB SuperSpeed и DisplayPort порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към външното DisplayPort устройство.
3. Натиснете **f1** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея.
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

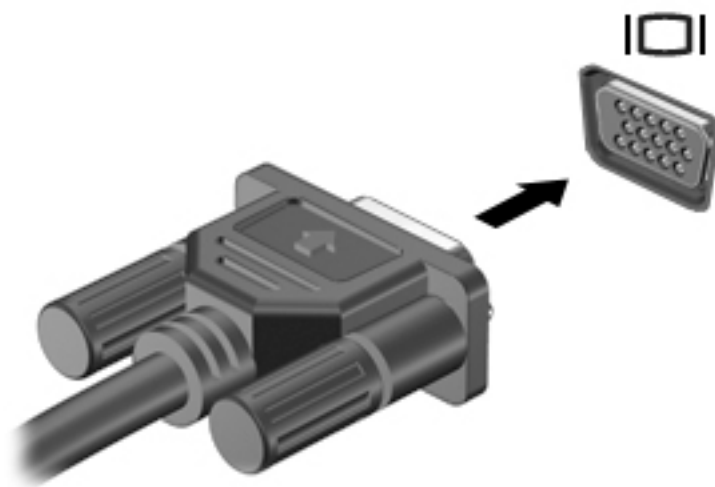
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на видеоустройства с помощта на VGA кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете VGA видеоустройство с компютъра, ви трябва VGA кабел, който се купува отделно.


За да видите изображението от екрана на компютъра на външен VGA монитор или прожектирано за презентация, свържете монитора или проектора към VGA порта на компютъра.

1. Свържете VGA кабела от монитора или проектора към VGA порта на компютъра, както е показано.




2. Натиснете **f1** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

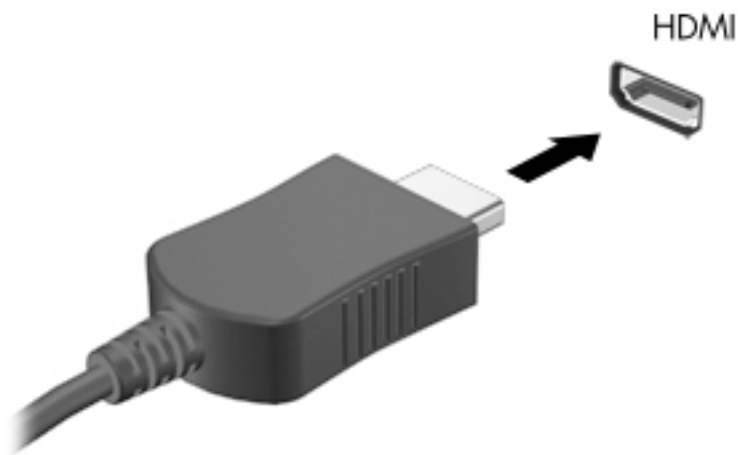
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои продукти)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.


За да виждате изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу.

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f1** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f1** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Конфигуриране на HDMI аудио

HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:


1. Щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела „Възпроизвеждане“ щракнете върху **Високоговорители**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

Откриване и свързване на кабелни дисплеи чрез MultiStream Transport

MultiStream Transport (MST) ви позволява да свързвате множество кабелни устройства с дисплей към компютъра чрез свързване към VGA или DisplayPort портове на компютъра, както и към VGA или DisplayPort портове на концентратор или външна станция за скачване. Можете да ги свържете по няколко начина в зависимост от вида на графичния контролер, инсталиран на компютъра, и дали компютърът включва вграден концентратор, или не. Отидете в „Диспечер на устройствата“, за да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра.


- ▲ Въведете диспечер на устройствата в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **Диспечер на устройствата**. В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на Nvidia (с допълнителен концентратор)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** С графичен контролер на Nvidia и допълнителен концентратор можете да свържете до 3 външни устройства с дисплей.

За да конфигурирате няколко устройства с дисплей, изпълнете следните стъпки:

1. Свържете външен концентратор (закупува се отделно) към DisplayPort порта на компютъра чрез DP към DP кабел (закупува се отделно). Уверете се, че адаптерът за захранване на концентратора е свързан към променливотоково захранване.
2. Свържете външните устройства с дисплей към VGA портовете или DisplayPort портовете на концентратора.
3. За да видите всички свързани устройства с дисплей, въведете диспечер на устройствата в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **Диспечер на устройствата**. Ако не виждате всички свои свързани дисплеи, се уверете, че всеки е свързан към правилния порт на концентратора.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изборът на няколко дисплея включва **Дублиране**, което създава огледален образ на екрана на компютъра върху всички разрешени устройства с дисплей, или **Разширяване**, което разпростира екрана на компютъра върху всички разрешени устройства с дисплей.

Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на Intel (с допълнителен концентратор)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** С графичен контролер на Intel и допълнителен концентратор можете да свържете до 3 устройства с дисплей.

За да конфигурирате няколко устройства с дисплей, изпълнете следните стъпки:

1. Свържете външен концентратор (закупува се отделно) към DisplayPort порта на компютъра чрез DP към DP кабел (закупува се отделно). Уверете се, че адаптерът за захранване на концентратора е свързан към променливотоково захранване.
2. Свържете външните устройства с дисплей към VGA портовете или DisplayPort портовете на концентратора.
3. Когато Windows открие монитор, свързан към DP концентратора, се показва диалоговият прозорец **DisplayPort Topology Notification** (Уведомление за топология на DisplayPort). Щракнете върху подходящите опции за конфигуриране на дисплеите. Изборът на няколко дисплея включва **Дублиране**, което създава огледален образ на екрана на компютъра върху всички разрешени устройства с дисплей, или **Разширение**, което разширява изображението на екрана върху всички разрешени устройства с дисплей.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако този диалогов прозорец не се появи, се уверете, че всяко външно устройство с дисплей е свързано към правилния порт на концентратора. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Свързване на дисплеи към компютри с графични компоненти на Intel (с вграден концентратор)

С вградения концентратор и графичен контролер на Intel можете да свържете до 3 устройства с дисплей в следните конфигурации:

- Два 1920 x 1200 DP монитора, свързани към компютъра, + един 1920 x 1200 VGA монитор, свързан към допълнителна станция за скачване
- Един 2560 x 1600 DP монитор, свързан към компютъра, + един 1920 x 1200 VGA монитор, свързан към допълнителна станция за скачване

За да конфигурирате няколко устройства с дисплей, изпълнете следните стъпки:

1. Свържете външните устройства с дисплей към VGA портовете или DisplayPort (DP) портовете на компютъра или станцията за скачване.
2. Когато Windows открие монитор, свързан към DP концентратора, се показва диалоговият прозорец **DisplayPort Topology Notification** (Уведомление за топология на DisplayPort). Щракнете върху подходящите опции за конфигуриране на дисплеите. Изборът на няколко дисплея включва **Дублиране**, което създава огледален образ на екрана на компютъра върху всички разрешени устройства с дисплей, или **Разширение**, което разширява изображението на екрана върху всички разрешени устройства с дисплей.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако този диалогов прозорец не се появи, се уверете, че всяко външно устройство с дисплей е свързано към правилния порт на концентратора. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Система**. Под **Дисплей** изберете подходящата разделителна способност, след което изберете **Запазване на промените**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои продукти)



ЗАБЕЛЕЖКА: За да разберете какъв тип дисплей имате (съвместим с Miracast или Intel WiDi), направете справка с документацията, предоставена с телевизора или допълнителния дисплей.

За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.

За да отворите Miracast:

- ▲ Въведете **проектиране** в полето за търсене на лентата на задачите, а след това щракнете върху **Проектиране на втори екран**. Щракнете върху **Свързване с безжичен дисплей**, след което изпълнете указанията на екрана.

6 Управление на захранването

Компютърът може да работи на захранване от батерията или на външно захранване. Когато компютърът работи на захранване от батерията и няма наличен външен източник на захранване, за да заредите батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

Някои функция за управление на захранването, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Използване на заспиване и хибернация

⚠ ВНИМАНИЕ: Съществуват няколко добре известни слаби места, когато компютърът е в състояние на заспиване. За да предотвратите достъпа на неоторизирани потребители до данните в компютъра, и дори до шифрованите данни, HP препоръчва винаги да стартирате хибернация вместо заспиване всеки път, когато компютърът физически няма да бъде в ръцете ви. Тази практика е особено важна когато пътувате с компютъра.

ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна мултимедийна карта.

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия – заспиване и хибернация.

- Заспиване – Състоянието на заспиване се включва автоматично след определен период на неактивност. Работата ви се запазва в паметта, като можете да я възобновите много бързо. Можете и ръчно да влезете в режим на заспиване. За повече информация вижте [Влизане и излизане от режим на заспиване на страница 38](#).
- Хибернация – Състоянието на хибернация се включва автоматично, когато батерията достигне критично ниво. В състояние на хибернация вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва. Можете и ръчно да влезете в режим на хибернация. За повече информация вижте [Влизане и излизане от хибернация \(само при някои продукти\) на страница 39](#).

Влизане и излизане от режим на заспиване

Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Затворете дисплея (само при някои продукти)
- Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Заспиване**.
- Натиснете клавишната комбинация за заспиване; например **fn+f3** (само при някои продукти)

Можете да излезете от заспиване по някой от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако компютърът е затворен, вдигнете дисплея (само при някои продукти).
- Натиснете клавиш на клавиатурата (само при някои продукти).
- Натиснете тъчпада (само при някои продукти).


Когато компютърът излезе от режим на заспиване, работата ви продължава от екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на заспиване, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Влизане и излизане от хибернация (само при някои продукти)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.

1. С десния бутон щракнете върху иконата **Захранване** , след което изберете **Опции на захранването**.
2. В левия прозорец изберете **Изберете какво да правят бутоните за захранването** (текстът може да се различава според продукта).
3. В зависимост от продукта можете да разрешите хибернация за захранване от батерията или за външно захранване по някой от следните начини:
 - **Бутон на захранването** – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато натисна бутона за захранване**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Бутон за заспиване** (само при някои продукти) – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато натисна бутона за заспиване**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Капак** (само при някои продукти) – Под **Настройки на бутона на захранването, бутона за заспиване и ключа на капака** (думите може да се различават според продукта) изберете **Когато затворя капака**, след което изберете **Хибернация**.
 - **Меню на захранването** – Изберете **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**, след което под **Настройки за изключване** сложете отметка в квадратчето **Хибернация**.

Менюто за захранване може да се достигне, като изберете бутона **Старт**.
4. Изберете **Запиши промените**.
 - ▲ За да инициирате хибернация, използвайте метода, който сте разрешили в стъпка 3.
 - ▲ За да излезете от режима на хибернация, натиснете за кратко бутона на захранването.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на хибернация, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Изключване на компютъра



ВНИМАНИЕ: Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра, когато няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време.

Препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.



1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт**, изберете иконата **Захранване**, а след това изберете **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, изберете иконата **Захранване**, след което изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването поне за 10 секунди.
- Ако компютърът има батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои продукти), изключете компютъра от външното захранване, след което извадете батерията.

Използване на иконата на захранването и опциите на захранването

Иконата на захранването  се намира в лентата на задачите на Windows. Иконата на захранването позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да видите процента оставащ заряд на батерията и текущия план за захранване, поставете показалеца на мишката върху иконата **Захранване** .
- За да използвате опциите на захранването, с десния бутон щракнете върху иконата **Захранване** , след което изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на захранването показват дали компютърът работи на батерия, или на външно захранване. Поставянето на показалеца на мишката над иконата показва съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Работа със захранване от батерията



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът показва съобщение, когато батерията достигне ниско ниво или критично ниво на батерията.

Продължителността на работата на батерията на компютъра се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркостта на екрана, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато изключите външното захранване, яркостта на дисплея се намалява автоматично, за да се пести зарядът на батерията. Някои компютърни продукти може да превключват графичните режими, за да съхранят заряда на батерията.


Използване на HP Fast Charge (само при някои продукти)

Функцията HP Fast Charge ви позволява бързо да заредите батерията на компютъра. Времето на зареждане може да се различава с +/-10 %. В зависимост от модела на компютъра и предоставения с компютъра променливотоков адаптер на HP функцията за бързо зареждане Fast Charge работи по един от следните начини:

- Когато оставащият заряд на батерията е между нула и 50%, батерията се зарежда до 50% от пълния капацитет за не повече от 30 минути.
- Когато оставащият заряд на батерията е между нула и 90%, батерията се зарежда до 90% от пълния капацитет за не повече от 90 минути.

За да използвате HP Fast Charge, изключете компютъра и след това свържете променливотоковия адаптер към компютъра и към външно захранване.

Показване на заряда на батерията

За да видите процента оставащ заряд на батерията и текущия план за захранване, поставете показалеца на мишката върху иконата **Захранване** .

Откриване на информация за батерията в HP Support Assistant (само при някои продукти)

За да отворите информацията за батерията:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**. Ако „Проверка на батерията на HP“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

HP Support Assistant предлага следните инструменти и информация за батерията:

- Проверка на батерията на HP
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

Съхраняване на заряда на батерията

За да съхраните заряда на батерията и максимално да увеличите живота на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.
- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.
- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за състоянието на батерията (само при някои продукти) показва ниско или критично ниво на батерията.

– или –

- Иконата на захранването  показва съобщение за ниско или критично ниво на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно иконата на захранването вижте [Използване на иконата на захранването и опциите на захранването на страница 40](#).

Компютърът извършва следните действия при критично ниво на батерията:

- Ако хибернацията е забранена и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и цялата незаписана информация се изгубва.
- Ако режимът на хибернация е разрешен и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът ще инициира режим на хибернация.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

Свържете едно от следните към компютъра и към външно захранване:

- Променливотоков адаптер
- Допълнително устройство за скачване или продукт за разширение
- Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация.

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра и с външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

Фабрично запечатана батерия

За да проследите състоянието на батерията или ако батерията вече не задържа заряд, изпълнете „Проверка на батерията на HP“ в приложението HP Support Assistant (само при някои продукти).

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

- Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Диагностика и инструменти**, след което изберете **Проверка на батерията на HP**. Ако „Проверка на батерията на HP“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Батерията (или батериите) в този продукт не може лесно да се сменя от самите потребители. Изваждането или смяната на батерията може да засегне вашето гаранционно покритие. Ако батерията вече не задържа заряд, свържете се с отдела за поддръжка.

Когато батерията е достигнала края на своя жизнен цикъл, не я изхвърляйте при общите домакински отпадъци. Съблюдавайте местните закони и разпоредби за изхвърляне на батерии.

Работа на външно захранване

За информацията относно свързване към външно захранване вижте листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или продукт за разширение.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте в самолет.


Свържете компютъра към външно захранване при някои от следните обстоятелства:

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или актуализирате системен софтуер
- Когато актуализирате BIOS на системата
- Когато записвате информация на диск (само при някои продукти)
- Когато извършвате дефрагментиране на диска на компютри с вътрешни твърди дискове
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра към външно захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Яркостта на дисплея се увеличава.
- Иконата на захранването  ще промени своя облик.





Когато изключвате външното захранване:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично се намалява, за да се съхрани зарядът на батерията.
- Иконата на захранването  ще промени своя облик.

7 Защита

Защита на компютъра

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и помощната програма Computer Setup на Windows (BIOS, която се изпълнява под всякаква операционна система), могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие. Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте и изтрийте своите файлове с конфиденциална информация, след което премахнете всички настройки за пароли.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът поддържа CompuTrace, което представлява основаваща се на защита онлайн услуга за проследяване и възстановяване, която е налична в избрани региони. Ако компютърът бъде откраднат, услугата CompuTrace може да проследи компютъра, когато неоторизиран потребител влезе в интернет. Трябва да закупите софтуера и да се абонирате за услугата, за да използвате CompuTrace. За информация относно поръчването на софтуера на CompuTrace посетете <http://www.hp.com>.

Риск за компютъра	Функция за защита
Неупълномощена употреба на компютъра	<ul style="list-style-type: none">• Софтуерът HP Client Security в комбинация с парола, смарт карта, безконтактна карта, регистрирани пръстови отпечатащи или други идентификационни данни за удостоверяване• Парола при включване на BIOS
Неоторизиран достъп до Computer Setup (BIOS)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск	DriveLock парола (само при някои продукти) в Computer Setup*
Неоторизирано стартиране от допълнително външно оптично устройство (само при някои продукти), допълнителен външен твърд диск (само при някои продукти) или вътрешен мрежов адаптер	Функцията с опции за стартиране в Computer Setup*
Неупълномощен достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неупълномощен достъп до данни	Windows BitLocker
Неупълномощено премахване на компютъра	Гнездо за защитен кабел (използва се с допълнителен защитен кабел само при някои продукти)

*Computer Setup е фабрично вградена базирана на ROM помощна програма, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и работите в Computer Setup.

ЗАБЕЛЕЖКА: На таблети без клавиатури можете да използвате сензорния екран.

Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра. Могат да бъдат зададени няколко вида пароли в зависимост от това, как искате да управлявате достъпа до информация. Паролите може да се задават в Windows или в Computer Setup, която е предварително инсталирана на компютъра.

- Пароли на администратор за BIOS, за включване и DriveLock се задават в Computer Setup и се управляват от системната BIOS.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.
- Ако забравите както потребителската парола, така и главната парола за DriveLock, зададени в Computer Setup, твърдият диск, защитен с паролите, е окончателно блокиран и вече не може да се използва.

Можете да използвате една и съща парола за функция на Computer Setup и за функция за защита на Windows.

Използвайте следните съвети за създаване и записване на пароли:

- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Не използвайте една и съща парола за няколко приложения или уеб сайтове и не използвайте повторно вашата парола за Windows за никое друго приложение или уеб сайт.
- Използвайте функцията Password Manager на HP Client Security, за да съхранявате потребителските си имена и пароли за своите уеб сайтове и приложения. Ако не можете да ги запомните, в бъдеще ще можете безопасно да ги разчетете оттам.
- Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.

Следващите таблици изброяват често използвани пароли в Windows и администраторски пароли за BIOS и описват техните функции.

Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Задаването на администраторска парола за Windows не задава администраторска парола за BIOS.
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.

*За информация относно задаването на администраторска парола за Windows или потребителска парола за Windows въведете [support](#) в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

Задаване на пароли в Computer Setup

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS*	Защитава достъпа до Computer Setup. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако са активирани функции, които да забраняват премахването на администраторската парола за BIOS, може да не сте в състояние да я премахнете, докато тези функции не бъдат деактивирани.

Парола	Функция
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none"> Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра. Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра.
Главна парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процеса за разрешаване. Тази парола се използва също за премахване на DriveLock защитата.
Потребителска парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.

*За подробности относно всяка от тези пароли вж. темите по-долу.

Управление на администраторска парола за BIOS

За да зададете, промените или изтриете тази парола, извършете следните стъпки:

Задаване на нова администраторска парола за BIOS.

1. Стартирайте Computer Setup.

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Create BIOS administrator password** (Създаване на администраторска парола за BIOS) или **Set Up BIOS administrator Password** (Задаване на администраторска парола за BIOS) (само при някои продукти), след което натиснете **enter**.

3. Когато получите запитване, въведете парола.

4. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.

5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Промяна на администраторска парола за BIOS

1. Стартирайте Computer Setup.

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

2. Въведете своята текуща администраторска парола за BIOS.
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change Password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което натиснете [enter](#).
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите подкана, въведете новата си парола.
6. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 - ▲ Изключете таблета. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Въведете своята текуща администраторска парола за BIOS.
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Change BIOS administrator password** (Промяна на администраторска парола за BIOS) или **Change Password** (Смяна на парола) (само при някои продукти), след което натиснете [enter](#).
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
6. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно и след това натиснете [enter](#).
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS administrator password** (Администраторска парола на BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), след което натиснете [enter](#). След два неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате компютъра и да опитате отново.

Използване на опциите за защита на DriveLock

DriveLock защитата предпазва от неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск. DriveLock може да се приложи само към вътрешния твърд диск или дискове на компютъра. След като DriveLock защита бъде приложена към дадено дисково устройство, трябва да се въведе подходящата парола за достъп до дисковото устройство. Дисковото устройство трябва да се постави в компютъра или в разширен репликатор на портове, за да може да се отключи.

„Опции за защита на DriveLock“ предлага следните функции:

- **Automatic DriveLock** (Автоматична DriveLock защита) – Вижте [Избиране на Automatic DriveLock \(само при някои продукти\) на страница 48](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock) – Вижте [Ръчно избиране на DriveLock на страница 50](#).
- **Enable DriveLock** (Активиране на DriveLock) – Вижте [Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock на страница 51](#).

Избиране на Automatic DriveLock (само при някои продукти)

Трябва да зададете администраторска парола за BIOS, преди да можете да активирате Automatic DriveLock. Когато е разрешено Automatic DriveLock, се създават случайна потребителска парола за DriveLock и главната парола за DriveLock, получени от администраторската парола за BIOS. Когато компютърът е включен, случайната потребителска парола автоматично отключва дисковото устройство. Ако дисковото устройство се премести в друг компютър, трябва да въведете администраторската парола за BIOS за оригиналния компютър при подканата за DriveLock парола, за да отключите дисковото устройство.

Разрешаване на Automatic DriveLock

За да активирате Automatic DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. При подканата за администраторска парола за BIOS въведете администраторската парола за BIOS, след което натиснете клавиша [enter](#).

3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
4. Използвайте клавиша [enter](#), щракване с ляв бутон на мишка или сензорен екран, за да изберете квадратчето за отметка **Automatic DriveLock**.
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Деактивиране на Automatic DriveLock

За да забраните Automatic DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. При подканата за администраторска парола за BIOS въведете администраторската парола за BIOS, след което натиснете клавиша [enter](#).
3. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете [enter](#).
4. Изберете вътрешен твърд диск, след което натиснете [enter](#).
5. Използвайте клавиша [enter](#), щракване с ляв бутон на мишка или сензорен екран, за да изчистите квадратчето за отметка **Automatic DriveLock**.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, изберете иконата **Save** (Запис), след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).


Въвеждане на автоматична DriveLock парола

Докато Automatic DriveLock е разрешено и дисковото устройство остава прикачено към оригиналния компютър, тогава не ще получите подкана да въведете парола за DriveLock, за да отключите дисковото устройство. Въпреки това, ако дисковото устройство се премести в друг компютър или системната платка се подмени в оригиналния компютър, ще получите подкана да предоставите парола за DriveLock.

Ако това се случи, при подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете администраторската парола за BIOS за оригиналния компютър (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаване на паролата), след което натиснете **enter**, за да отключите дисковото устройство.

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.

Ръчно избиране на DriveLock


 **ВНИМАНИЕ:** За да не допуснете защитен от DriveLock твърд диск да стане завинаги неизползваем, запишете потребителската парола за DriveLock и главната парола за DriveLock на сигурно място далеч от компютъра. Ако забравите и двете DriveLock пароли, твърдият диск ще бъде окончателно блокиран и вече няма да може да се използва.

За да се приложи ръчно DriveLock защита към вътрешен твърд диск, трябва да се зададе главна парола и DriveLock трябва да се активира в Computer Setup. Имайте предвид следното относно използването на DriveLock защита:

- След като DriveLock защита бъде приложена към твърд диск, твърдият диск може да се използва само след въвеждане на главната парола или потребителската парола за DriveLock.
- Собственикът на потребителската парола за DriveLock трябва да бъде обикновеният потребител на защитения твърд диск. Собственикът на главната парола за DriveLock може да бъде системен администратор или обикновеният потребител.
- Потребителската парола и главната парола за DriveLock могат да бъдат еднакви.

Задаване на главна парола за DriveLock

За да зададете главна парола за DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 2. Изберете **Security** (Защита), направете избор за **Hard Drive Utilities** (Помощни програми за твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
 3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете **enter**.
 4. Изберете **Set DriveLock Master Password** (Задаване на главна парола за DriveLock), след което натиснете **enter**.
 5. Внимателно прочетете предупреждението.
 6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете главна парола за DriveLock.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да разрешите DriveLock и да зададете потребителска парола за DriveLock преди излизане от Computer Setup. За повече информация вижте [Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock на страница 51](#).
-
7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Разрешаване на DriveLock и задаване на потребителска парола за DriveLock

За да активирате DriveLock и да зададете потребителска парола за DriveLock, извършете следните стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:

1. Изключете таблета.
2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
3. Изберете твърдия диск, който искате да защитите, след което натиснете **enter**.
4. Изберете **Enable DriveLock** (Разрешаване на DriveLock), след което натиснете **enter**.
5. Внимателно прочетете предупреждението.
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете потребителска парола за DriveLock и да активирате DriveLock.
7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Забраняване на DriveLock

1. Стартирайте Computer Setup.
 - Компютри или таблети с клавиатури:
 1. Изключете компютъра.
 2. Натиснете бутона на захранването и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
 - Таблети без клавиатури:
 1. Изключете таблета.
 2. Натиснете бутона на захранването в комбинация с бутона за намаляване на звука, докато се покаже стартовото меню, а след това натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
3. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
4. Изберете **Disable DriveLock** (Забраняване на DriveLock), след което натиснете **enter**.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да забраните DriveLock.
6. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изберете **Yes** (Да).

Въвеждане на парола за DriveLock

Твърдият диск трябва да бъде поставен в компютъра (а не в допълнително устройство за скачване или външно MultiBay устройство).

При подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете потребителската или главната парола за DriveLock (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаването), след което натиснете [enter](#).

След три неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате отново.

Промяна на парола за DriveLock

За да промените парола за DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Изключете компютъра.
2. Натиснете бутона на захранването.
3. При подканата **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете текущата главна парола или потребителска парола за DriveLock, която променяте, натиснете **enter**, след което натиснете или докоснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
4. Изберете **Security** (Защита), изберете **Hard Drive Utilities** (Помощни програми на твърдия диск), изберете **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
5. Изберете твърдия диск, който искате да управлявате, след което натиснете **enter**.
6. Направете избор за паролата за DriveLock, която искате да промените, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да въведете пароли.



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията **Change DriveLock Master Password** (Промяна на главна парола за DriveLock) се вижда само ако главната парола за DriveLock е била предоставена при подканата за DriveLock парола в стъпка 3.

7. За да излезете от Computer Setup, изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на Windows Hello (само при някои продукти)

За продукти, оборудвани с четец на пръстови отпечатащи или инфрачервена камера, можете да използвате Windows Hello, за да влезете в системата, като плъзнете пръста си или погледнете в камерата.

За да конфигурирате Windows Hello, следвайте тези стъпки:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, изберете **Акаунти**, след което изберете **Опции за влизане**.
2. Под **Windows Hello** изпълнете инструкциите на екрана, за да добавите и парола, и цифров ПИН, след което регистрирайте пръстовия си отпечатък или лицев ИД.



ЗАБЕЛЕЖКА: ПИН кодът не е ограничен в дължина, но той трябва да включва само цифри. Не са позволени никакви буквени или специални знаци.

Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате компютъра за достъп до електронна поща, мрежа или интернет, вие го излагате на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

Windows Defender е предварително инсталиран на компютъра. Силно се препоръчва да продължите да използвате антивирусна програма, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси отворете HP Support Assistant.

Използване на софтуер на защитна стена


Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Защитната стена може да бъде софтуерна програма, която инсталирате на компютъра и/или в мрежата, или може да бъде решение, създадено от софтуерни и хардуерни компоненти.

Предлагат се два вида защитни стени:

- Базирани в хоста защитни стени – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.


Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Компютърът или оборудването за работа в мрежа вече може да разполага с инсталирана защитна стена. Ако това не е така, има налични решения за защитни стени.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При определени обстоятелства защитна стена може да блокира достъпа ви до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтери или файлове в мрежа или да блокира оторизирани прикачени файлове към електронните съобщения. За да отстраните временно този проблем, забранете защитната стена, изпълнете желаната задача, след което отново разрешете защитната стена. За да отстраните проблема за постоянно, конфигурирайте защитната стена отново.

Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети лица, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера.

 **ВАЖНО:** Microsoft изпраща известия относно актуализации на Windows, които може да включват актуализации за защитата. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да инсталирате тези актуализации автоматично.

За да видите или промените настройките:

1. Изберете бутона **Старт**, изберете **Настройки**, след което изберете **Актуализация и защита**.
2. Изберете **Windows Update**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. За да насрочите график за инсталиране на актуализации, изберете **Разширени опции**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Client Security (само при някои продукти)

Софтуерът HP Client Security е предварително инсталиран на компютъра. Този софтуер е достъпен чрез иконата на HP Client Security най-вдясно на лентата на задачите или чрез контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неупълномощен достъп до компютъра, мрежите и важните данни. За повече информация вижте помощта на софтуера HP Client Security.

Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои продукти)

HP Touchpoint Manager е ИТ решение, базирано на облак, което позволява на фирмите ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP Touchpoint Manager помага да защитавате устройства от злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава изправността на устройството и позволява на клиентите да намалят времето за разрешаване на проблеми със защитата и устройството на крайния потребител. Клиентите могат бързо да изтеглят и инсталират софтуера, който е силно ефективен откъм разходи в сравнение с традиционните вътрешни решения. За повече информация вижте <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Използване на допълнителен защитен кабел (само при някои продукти)

Защитният кабел (закупува се отделно) има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба. За да свържете защитен кабел към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на четец на пръстови отпечатьци (само при някои продукти)

Някои продукти включват вградени четци за пръстови отпечатьци. За да използвате четеца за пръстови отпечатьци, трябва да регистрирате пръстовите си отпечатьци в Credential Manager на HP Client Security. Направете справка с помощта към софтуера HP Client Security.

След като запишете пръстовите си отпечатьци в Credential Manager, можете да използвате Password Manager на HP Client Security за съхраняване и попълване на потребителските си имена и пароли в поддържаните уеб сайтове и приложения.

Намиране на четеца за пръстови отпечатьци

Четецът на пръстови отпечатьци е малък метален сензор, който се намира на някое от следните места на компютъра:

- Близо до долната страна на тъчпада
- От дясната страна на клавиатурата
- В горния десен ъгъл на дисплея
- От лявата страна на дисплея
- Отзад на дисплея

В зависимост от продукта четецът може да бъде ориентиран хоризонтално или вертикално.

8 Поддръжка

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти, като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

HP препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на полупроводникови дискове.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. Въведете **дефрагментиране** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:


1. Въведете **диск** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Почистване на диск**.
2. Следвайте указанията на екрана.


Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои продукти)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някое от следните обстоятелства:

- При изпускане на компютъра.
- При преместване на компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерии.

Малко след края на едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Само вътрешните твърди дискове са защитени от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) нямат подвижни части, използването на HP 3D DriveGuard не е необходимо за тези дискови устройства.

За повече информация вижте помощта на софтуера HP 3D DriveGuard.

Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard

Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дисковото устройство в отделението на основния твърд диск и/или дисковото устройство в отделението на допълнителния твърд диск (само при някои продукти) е паркирано. За да определите дали дадено дисково устройство в момента е защитено, или дали е паркирано, вижте иконата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите на работния плот на Windows.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Щракнете върху иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.

2. Изберете **Моят компютър**, изберете раздела **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители)
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като, алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въглеродороди.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините може да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчада, клавиатурата или мишката (само при някои продукти)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите тъчпада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.


Пътуване с компютъра или транспортиране

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройствата.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за охранявания кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

9 Архивиране и възстановяване

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето продукти.

- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация направете справка с приложението HP Support Assistant.

- ▲ Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.



ВАЖНО: Ако ще изпълнявате процедури за възстановяване на таблета, батерията на таблета трябва да е заредена поне на 70%, преди да стартирате процеса на възстановяване.

ВАЖНО: За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете какъвто и да било процес на възстановяване.

Създаване на носители за възстановяване и архивиране

Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои продукти. Изберете наличния метод според модела на компютъра.

- Използвайте HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване на HP, след като успешно конфигурирате компютъра. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 62](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 64](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 65](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

- При някои продукти използвайте HP Cloud Recovery Download Tool, за да създадете USB устройство за зареждане за носители за възстановяване на HP. Отидете на <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои продукти)

Ако е възможно, проверете дали има дял за възстановяване и дял на Windows. Щракнете с десния бутон върху менюто **Старт** изберете **Файлов мениджър**, след което изберете **Този компютър**.

- Ако компютърът не посочва дела на Windows и дела за възстановяване, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела за поддръжка. Можете да откриете информация за контакт на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

Можете да използвате инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация, вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 64](#).

- Ако вашият компютър не посочва дела за възстановяване и дела на Windows, можете да използвате HP Recovery Manager, за да създадете носител за възстановяване, след като настроите успешно компютъра. Тези носители за възстановяване на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите на HP Recovery могат също да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ помощ, ако сменят твърдия диск.
 - Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
 - HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя, който ще бъде необходим.
 - За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
 - Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно), за да създадете дискове за възстановяване. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор. Ако не можете да създадете DVD носители сами, можете да получите дискове за възстановяване за вашия компютър от HP. Можете да откриете информация за контакт на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.
 - Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
 - Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
 - Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите.

За да създадете носители за възстановяване на HP Recovery:




ВАЖНО: За таблет с откачаща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 65](#).


Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате носители за възстановяване, точки за възстановяване на системата, както и архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.


За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.


Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:

 **ВАЖНО:** Не всички методи са налични при всички продукти.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към първоначалното му състояние. За повече информация вижте приложението „Получаване на помощ“.

- ▲ Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.

- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и/или приложения“ (само при някои продукти) на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.

- ▲ Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и/или приложения**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои продукти) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 65](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 62](#).

- При някои продукти, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на

фабричните настройки на носителя на HP Recovery. За повече информация вижте [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 65](#).

- При някои продукти, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вижте [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 67](#).

Възстановяване чрез HP Recovery Manager

Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от HP, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои продукти). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 62](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уеб сайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.



ВАЖНО: Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.

- Носителите за възстановяване на HP Recovery трябва да се използват, ако твърдият диск на компютъра се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 62](#).
- За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои продукти), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 62](#).
- Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Можете да откриете информация за контакт от уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.



ВАЖНО: HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:



ЗАБЕЛЕЖКА: Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.


- Възстановяване на системата – преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Връщане на фабричните настройки – Възстановява компютъра към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои продукти) позволява само Възстановяване на системата.

Използване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата, без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:

 **ВАЖНО:** За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки (само при някои продукти).

1. Въведете `recovery` в полето за търсене на лентата на задачите, изберете **HP Recovery Manager**, след което изберете **Windows среда за възстановяване**.

– или –

За компютри или таблети с прикачени клавиатури: Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.

За таблети без клавиатури:

- Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука; след това изберете **f11**.

– или –


- Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука; след това изберете **f11**.

2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager**, а след това изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на носител на HP Recovery за възстановяване

Може да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носител на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вж. [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 66](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:

 **ВАЖНО:** За таблет с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Осъществете достъп до менюто за **стартване** на системата.

За компютри или таблети с прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане.

За таблети без клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука; след това изберете **f9**.

– или –

Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука; след това изберете **f9**.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои продукти)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.



ВАЖНО: След като премахнете дела на HP Recovery, няма да можете да извършите възстановяване на системата или да създадете носители за възстановяване на HP от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; вижте [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои продукти\) на страница 62](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията „Премахване на дял за възстановяване“ е налична само за продукти, поддържащи тази функция.

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. Въведете *recovery* в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

10 Computer Setup (BIOS), TPM и HP Sure Start

Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.



ЗАБЕЛЕЖКА: Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Computer Setup. Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

Стартиране на Computer Setup

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

Използване на USB клавиатура или USB мишка за стартиране на Computer Setup (BIOS)

Можете да стартирате Computer Setup, като използвате клавиатура или мишка, свързани към USB порт, но първо трябва да деактивирате FastBoot.

1. Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изчистете отметката от квадратчето за **Fast Boot** (Бързо зареждане).
3. За да запишете промените и да излезете, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Придвижване и избор в Computer Setup


- За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да изберете елемента.
- За да превъртате нагоре и надолу, изберете стрелката за нагоре или стрелката за надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавишите със стрелките за нагоре или надолу на клавиатурата.
- За да затворите отворените диалогови прозорци и да се върнете в екрана на Computer Setup, натиснете **esc**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да излезете от менютата на Computer Setup, изберете един от следните начини:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените:
Изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете [enter](#).
- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup:
Изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).


Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

Възстановяване на фабричните настройки в Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на настройките по подразбиране няма да промени режима на твърдия диск.


За да върнете всички настройки в Computer Setup към фабричните настройки, изпълнете тези стъпки:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 68](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При някои продукти вариантите за избор може да показват **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) вместо **Apply Factory Defaults and Exit** (Прилагане на фабричните настройки и изход).

3. Следвайте указанията на екрана.
4. За да запишете промените и да излезете, изберете иконата **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.
– или –
Изберете **Main** (Главни), изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете [enter](#).

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за парола и защита няма да се променят, когато възстановите фабричните настройки.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.

Определяне на версията на BIOS

За да решите дали е необходимо да актуализирате Computer Setup (BIOS), първо определете версията на BIOS на компютъра.

Информацията за версията на BIOS (BIOS се нарича също и *дата на ROM* и *системен BIOS*) може да се достигне чрез натискане на клавишите **fn+esc** (ако сте в Windows) или чрез използване на Computer Setup.


1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 68](#).
2. Изберете **Main** (Главни), а след това изберете **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от Computer Setup без записване на промените изберете иконата **Exit** (Изход) в долния десен ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Изберете **Main** (Главни), изберете **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете **enter**.

За да проверите за по-нови версии на BIOS, вижте [Изтегляне на актуализация на BIOS на страница 70](#).

Изтегляне на актуализация на BIOS

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглетe и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.

Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

1. Въведете **support** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението HP Support Assistant.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Актуализации**, след което изберете **Проверка за актуализации и съобщения**.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - a. Открийте най-новата актуализация за BIOS и я сравнете с версията на BIOS, която е инсталирана в момента на компютъра. Отбележете си датата, името или друг

идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.

- б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.

Отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако свържете компютъра в мрежа, се консултирайте с мрежовия администратор, преди да инсталирате каквито и да е софтуерни актуализации, особено актуализации на BIOS.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. Въведете **файл** в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете **Файлов мениджър**.
2. Изберете името на твърдия диск. Обикновено името на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение .exe (например *име_на_файл.exe*).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

Промяна на реда на зареждане чрез подканата f9

За да изберете по динамичен начин устройството за зареждане за текущата последователност на стартиране, следвайте тези стъпки:

1. Осъществете достъп до менюто с опции на устройството за зареждане:
 - Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи емблемата на HP, натиснете **f9**, за да влезете в менюто с опции на устройството за зареждане.
2. Изберете устройство за зареждане, натиснете **enter**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Настройки на BIOS на TPM (само при някои продукти)



ВАЖНО: Преди да разрешите TPM (Модул за надеждна платформа) функционалността на тази система, трябва да гарантирате, че целевото използване на TPM от ваша страна е в съответствие със съответните местни закони, разпоредби и политики, а одобрения или лицензи трябва да се получат, ако е приложимо. За проблеми със съответствието, произтичащи от работата/използването от вашата страна на TPM, което използване нарушава гореспоменатото изискване, вие ще носите цялата отговорност – единствено и изцяло. HP не носи отговорност за всякакви свързани с отговорности.

TPM осигурява допълнителна защита за вашия компютър. Можете да промените настройките на TPM в Computer Setup (BIOS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако можете да промените настройката на TPM на Hidden (Скрито), TPM не се вижда в операционната система.

За достъп до настройките на TPM в Computer Setup:

1. Стартирайте Computer Setup. Вижте [Стартиране на Computer Setup на страница 68](#).
2. Изберете **Security** (Защита), изберете **TPM Embedded Security** (TPM вградена защита), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Start (само при някои модели)

Някои модели компютри са конфигурирани с HP Sure Start – технология, която следи BIOS на вашия компютър за атаки или повреди. Ако BIOS се повреди или бъде атакуван, HP Sure Start автоматично възстановява BIOS до предишното му безопасно състояние без намеса от страна на потребителя.


HP Sure Start е конфигуриран и вече разрешен, така че повечето потребители могат да използват конфигурацията по подразбиране на HP Sure Start. Конфигурацията по подразбиране може да бъде персонализирана от напреднали потребители.

За достъп до най-новата документация за HP Sure Start посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

11 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

Когато HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. Този ИД код след това може да бъде предоставен на отдела за поддръжка, за да ви се помогне да разберете как да отстраните проблема.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **esc**.
2. Натиснете **f2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:


- a. Свързано USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 73](#).

- b. Твърд диск
 - v. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **esc**.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.

Изтегляне на последната версия на UEFI

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics изберете връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Открийте софтуер и драйвери).
3. Въведете номера или името на продукта.
4. Изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

12 Спецификации


Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при техническите характеристики по-долу. Напрежението и силата на тока на компютъра са посочени върху нормативния етикет.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
При неактивност	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	от 10% до 90%	от 10% до 90%
При неактивност	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсирани наляганета)		
При работа	от -15 м до 3 048 м	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

13 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.

За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:


- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разрежете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

14 Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания. За достъп до най-новата информация за достъпността на HP посетете <http://www.hp.com/accessibility>.

Поддържани помощни технологии

Продуктите на HP поддържат широк спектър от помощни технологии на различни операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни помощни технологии. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно помощните функции.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация за конкретен помощен продукт се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние непрекъснато подобряваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от страна на потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

- А**
- автоматична DriveLock парола
въвеждане 50
 - администраторска парола 45
 - актуализиране на програми и драйвери 58
 - антени за безжична връзка, идентифициране 8
 - антивирусен софтуер 54
 - архиви 62
 - аудио 31
- Б**
- батерия
 - ниски нива на батерията 42
 - разреждане 41
 - решаване на проблем с ниско ниво на батерията 42
 - съхраняване на заряда 41
 - търсене на информация 41
 - фабрично запечатана 42
 - батерия, индикатор за състоянието 5
 - безжична локална мрежа (WLAN)
 - корпоративна WLAN връзка 20
 - обхват на работа 20
 - обществена WLAN връзка 20
 - свързване 20
 - безжично управление
 - бутон 19
 - операционна система 19
 - безжично устройство, етикет със сертификация 17
 - блокиране на системата 39
 - бутон за безжична връзка 19, 20
 - бутони
 - десен, тъчпад 9
 - захранване 11
 - ляв, тъчпад 9
 - бутон на захранването, идентифициране 11
- В**
- вградена цифрова клавиатура, идентифициране 12
 - вграден цифров блок на клавиатурата, идентифициране 12
 - вентилационни отвори, идентифициране 6, 15
 - видео 31
 - високоговорители
 - свързване 30
 - високоговорители, идентифициране 11
 - влизане в заспиване и хибернация 38
 - входящо захранване 75
 - възстановяване
 - HP Recovery Manager 65
 - USB флаш устройство 66
 - дискове 63, 66
 - носители 66
 - опции 64
 - поддържани дискове 63
 - система 65
 - с помощта на носители за възстановяване на HP Recovery 64
 - стартиране 66
 - възстановяване на системата 65
 - възстановяване от минимизиран образ 66
 - външен монитор, порт 33
 - външно захранване, използване 43
 - вътрешни микрофони, идентифициране 8
- Г**
- главна парола за DriveLock промяна 54
 - гнезда
 - защитен кабел 6
 - гнездо за защитен кабел, идентифициране 6
 - грижа за компютъра 59
- Д**
- действие, клавиши използване 13
 - дисково устройство, индикатор, идентифициране 7
 - долна страна 17
 - достъпност 77
 - дял за възстановяване
 - премахване 67
 - дял на HP Recovery възстановяване 66
 - премахване 67
- Е**
- етикети
 - Bluetooth 17
 - WLAN 17
 - нормативен 17
 - сервизен 16
 - сериен номер 16
 - сертификация на безжично устройство 17
- Ж**
- жестове за сензорен екран
 - плъзгане с един пръст 28
 - жестове с тъчпада
 - натискане с два пръста 27
 - натискане с четири пръста 27
 - плъзгане с два пръста 27
 - плъзгане с три пръста 28
 - жестове с тъчпада и сензорния екран
 - натискане 26
 - щипване с два пръста за мащабиране 26
- З**
- заряд на батерията 41
 - заспиване
 - влизане 38
 - излизане 38
 - заспиване и хибернация
 - влизане 38

захранване
батерия 40
външно 43
захранване, извод 6
захранване, икона, използване 40
захранване, настройки,
използване 40
захранване от батерията 40
захранен USB 2.0 порт,
идентифициране 6
захранен USB 3.x SuperSpeed порт,
идентифициране 6
защитна стена, софтуер 55
зона на тъчпада
идентифициране 9

И

Извод за захранване
идентифициране на USB Type-
C 5
извод за захранване,
идентифициране 6
изключване 39
изключване на компютъра 39
използване на външно
захранване 43
използване на иконата на
захранването 40
използване на клавиатурата и
допълнителна мишка 29
използване на настройките на
захранването 40
използване на настройките на
звука 31
използване на тъчпада 26
име и номер на продукт,
компютър 16
индикатор caps lock,
идентифициране 10
индикатор Num Lock 10
индикатор за изключен звук на
микрофона, идентифициране
10
индикатори
caps lock 10
fn заключване 10
num lock 10
RJ-45 (мрежа) 5
батерия 5
безжична връзка 10

захранване 10
изключване на звука на
микрофона 10
камера 8
твърд диск 7
индикатори за RJ-45 (мрежа),
идентифициране 5
индикатори на захранването 10
индикатор на безжична връзка
10, 19
индикатор на вградената камера,
идентифициране 8
индикатор на камерата,
идентифициране 8
инструменти на Windows
използване 64
информация за батерията,
откриване 41

К

камера 8
използване 30
камера, идентифициране 8
клавиатура и допълнителна мишка
използване 29
клавиш esc, идентифициране 12
клавиш fn, идентифициране 12
клавиш Windows,
идентифициране 12
клавиш за безжична връзка 19
клавиш за изключване на звука на
микрофона, идентифициране
13
клавиши
esc 12
fn 12
клавиш Windows 12
приложение на Windows 12
клавиши за действие,
идентифициране 12
клавишни комбинации
изключване на звука на
микрофона 13
комбиниран куплунг за аудиоизход
(за слушалки)/аудиовход (за
микрофон), идентифициране 6
компоненти
горна страна 9
дисплей 7
долна страна 15

дясна страна 5
лява страна 6
корпоративна WLAN връзка 20
критично ниво на батерията 42
куплунги
RJ-45 (мрежа) 5
аудиоизход (за слушалки)/
аудиовход (за микрофон),
комбиниран 6
мрежа 5

М

минимизиран образ, създаване 65
модул с памет
идентифициране 15
мрежов куплунг,
идентифициране 5

Н

настройки на TPM 71
настройки на звука, използване
31
натискане, жест с тъчпада и
сензорния екран 26
натискане с два пръста, жест с
тъчпада 27
натискане с четири пръста, жест с
тъчпада 27
ниско ниво на батерията 42
нормативна информация
безжично устройство, етикети
със сертификация 17
нормативен етикет 17
носител за възстановяване
създаване 62
носител за възстановяване на HP
Recovery
възстановяване 66
носител за възстановяване
създаване с помощта на HP
Recovery Manager 63
носител на HP Recovery
създаване 62

О

обществена WLAN връзка 20
оригинална система,
възстановяване 65
откриване на информация
софтуер 4
хардуер 4

- П**
 пароли
 администратор 45
 администраторска за BIOS 46
 потребител 45
 плъзгане с два пръста, жест с
 тъчпада 27
 плъзгане с един пръст, жест за
 сензорен екран 28
 плъзгане с три пръста, жест с
 тъчпада 28
 поддръжка
 HP 3D DriveGuard 58
 актуализиране на програми и
 драйвери 58
 програма за дефрагментиране
 на диска 57
 програма за почистване на
 диск 57
 поддържани дискове,
 възстановяване 63
 порт за външен монитор,
 използване 5
 портове
 HDMI 5, 33
 Miracast 36
 USB 2.0, захранен 6
 USB 3.x SuperSpeed 5, 6
 USB Type-C DisplayPort 5
 USB Type-C SuperSpeed 5
 USB Type-C SuperSpeed порт и
 порт DisplayPort 32
 USB Type-C извод за
 захранване 5
 VGA 33
 външен монитор 5, 33
 потребителска парола 45
 почистване на компютъра 59
 програма за дефрагментиране на
 диска, софтуер 57
 пръстови отпечатащи,
 регистрация 54
 пътуване с компютъра 17, 60
- Р**
 работна среда 75
 разреждане на статично
 електричество 76
- ред на зареждане
 промяна 66
 промяна чрез подканата f9 71
- С**
 самолетен режим, клавиш 19
 свързване към WLAN мрежа 20
 сервисни етикети,
 местоположение 16
 сериен номер 16
 сериен номер, компютър 16
 слотове
 SIM карта 15
 слушалки, свързване 30
 слушалки с микрофон, свързване
 31
 софтуер
 HP 3D DriveGuard 58
 антивирусен 54
 защитна стена 55
 програма за дефрагментиране
 на диска 57
 програма за почистване на
 диск 57
 софтуер, програма за почистване
 на диск 57
 софтуерни актуализации,
 инсталиране 55
 специални клавиши, използване
 12
- Т**
 твърд диск, идентифициране 15
 точка за възстановяване на
 системата
 създаване 64
 точка за възстановяване на
 системата, създаване 62
 транспортиране на компютъра 60
 тъчпад
 бутони 9
 използване 26
- У**
 управление на захранването 38
- Ф**
 фабрично запечатана батерия 42
- Х**
 хибернация
 включване при критично ниво
 на батерията 42
 влизане 39
 излизане 39
- Ц**
 цифрова клавиатура
 вградена, цифрова 12
 цифров блок
 вграден, цифров 12
- Ч**
 четец за карти с памет,
 идентифициране 7
 четец на пръстови отпечатащи 56
 четец на пръстови отпечатащи,
 идентифициране 11
- Щ**
 щипване с два пръста за
 мащабиране, жест за тъчпад и
 сензорен екран 26
- А**
 Automatic DriveLock 48
 забраняване 49
 разрешаване 48
- В**
 BIOS
 актуализиране 69
 изтегляне на актуализация 70
 определяне на версия 70
 Bluetooth, етикет 17
 Bluetooth устройство 19, 22
- С**
 computer setup 68
 Computer Setup
 администраторска парола за
 BIOS 46
 възстановяване на фабричните
 настройки 69
 използване на USB клавиатура
 или USB мишка за стартиране
 на Computer Setup 68
 придвижване и избор 68

D

DisplayPort

идентифициране на USB Type-C 5

DriveLock

забраняване 52
описание 50
разрешаване 51

DriveLock, парола

въвеждане 53
задаване 51
промяна 54

F

fn заключване, индикатор 10

G

GPS 21

H

HDMI, конфигуриране на аудио 34

HDMI порт

свързване 33

HDMI порт, идентифициране 5

HD устройства, свързване 33, 36

HP, източници на информация 2

HP 3D DriveGuard 58

HP Client Security 55

HP Fast Charge 41

HP LAN-WLAN Protection 24

HP MAC Address Manager 25

HP Mobile Connect 21

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

използване 73

HP Recovery Manager

коригиране на проблеми със
зареждането 66

стартване 66

HP Touchpoint Manager 56

M

Miracast 36

N

NFC 22

R

RJ-45, куплунг (мрежа),

идентифициране 5

S

setup utility

възстановяване на фабричните
настройки 69
придвижване и избор 68

SIM карта

поставяне 17

SIM карта, слот, идентифициране

15

SuperSpeed порт и порт DisplayPort

свързване на USB Type-C 32

Sure Start

използване 72

U

USB 3.x SuperSpeed порт,

идентифициране 5

USB Type-C SuperSpeed порт,

идентифициране 5

USB Type-C извод за захранване,

порт, идентифициране 5

USB Type-C порт, свързване 32

V

VGA порт, свързване 33

W

Windows

точка за възстановяване на
системата 62, 64

Windows, клавиш за приложение,

идентифициране 12

Windows Hello

използване 54

WLAN, етикет 17

WLAN антени, идентифициране 8

WLAN устройство 17

WWAN антени, идентифициране 8

WWAN устройство 19, 21