

# Ръководство за потребителя



# HP Officejet 7110



HP Officejet 7110 Wide Format

Ръководство за потребителя

#### Информация за авторските права

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 2, 1/2014

#### Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Репродукцията, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторско право.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

#### Уведомление

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

ENERGY STAR и емблемата на ENERGY STAR са регистрирани в САЩ марки.

## Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
3. Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.
4. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
5. Инсталирайте продукта надеждно върху стабилна повърхност.
6. Инсталирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел и на което захранващият кабел няма да се повреди.
7. Ако продуктът не работи нормално, вж. Поддържане на принтера на страница 18.
8. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.



---

# Съдържание

<b>1 Въведение</b> .....	<b>1</b>
Достъпност .....	2
HP EcoSolutions (HP и околната среда) .....	3
Управление на захранването .....	3
Оптимизирайте консумативите за печат .....	4
Запознаване с частите на принтера .....	5
Изглед отпред .....	5
Област на консумативите за печат .....	5
Контролен панел .....	6
Изглед отзад .....	7
Избор на хартия за печат .....	8
Препоръчителна хартия за печат .....	8
Препоръчителна хартия за фотопечат .....	9
Съвети за избор и използване на хартия .....	10
Зареждане на хартия .....	11
Зареждане на хартия със стандартен размер .....	11
Зареждане на пликове .....	12
Зареждане на картички и фотохартия .....	12
Зареждане на хартия с размер по избор .....	13
Изключване на принтера .....	14
Актуализиране на принтера .....	15
Инсталиране на аксесоарите .....	16
Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат) .....	16
Активиране на принадлежности в драйвера на принтера .....	16
За да активирате принадлежности (Windows) .....	16
За да активирате принадлежности (Mac OS X) .....	17
Поддържане на принтера .....	18
Почистване на външната част .....	18
Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране .....	18
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows) .....	19

<b>2 Печат</b> .....	<b>20</b>
Отпечатване на документи .....	21
Отпечатване на документи (Windows) .....	21
Отпечатване на документи (Mac OS X) .....	21
Отпечатване на брошури .....	23
Отпечатване на брошури (Windows) .....	23
Отпечатване на брошури (Mac OS X) .....	23
Отпечатване върху пликове .....	25
Отпечатване върху пликове (Windows) .....	25
Отпечатване върху пликове (Mac OS X) .....	25
Отпечатване на снимки .....	27
Отпечатване на снимки върху фотохартия (Windows) .....	27
Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X) .....	27
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор .....	29
Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Mac OS X) .....	29
Задаване на размери по избор (Mac OS X) .....	30
Отпечатване на документи или снимки без полета .....	31
Отпечатване на документи или снимки без полета (Windows) .....	31
Отпечатване на документи или снимки без полета (Mac OS X) .....	31
Печат от двете страни на хартията (двустранно) .....	33
Извършване на двустранен печат (Windows) .....	33
Извършване на двустранен печат (Mac OS X) .....	33
Съвети за сполучлив печат .....	35
<b>3 HP ePrint</b> .....	<b>38</b>
Настройка на HP ePrint .....	39
Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър .....	39
Настройка на HP ePrint от софтуера за принтера на HP .....	39
Използване на HP ePrint .....	41
Печат с HP ePrint .....	41
Откриване на имейл адреса на принтера .....	41
Изключване на HP ePrint .....	42
Премахване на Уеб услуги .....	43
<b>4 Работа с касетите с мастило</b> .....	<b>44</b>
Информация за касетите с мастило и печатащата глава .....	45
Приблизителна оценка на нивата на мастилото .....	47
Печатане само с черно или само с цветно мастило .....	48
Смяна на касетите с мастило .....	49
Съхранение на консумативите за печат .....	51

Съхраняване на анонимна информация за използване .....	52
<b>5 Решаване на проблем .....</b>	<b>53</b>
Поддръжка от HP .....	54
Получаване на електронна поддръжка .....	54
Поддръжка от HP по телефона .....	55
Преди да се обадите, направете следното .....	55
Срок за безплатна поддръжка по телефона .....	56
Телефонни номера за поддръжка .....	56
След срока за безплатна поддръжка по телефона .....	57
Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси .....	58
Решаване на проблеми на принтера .....	59
Принтерът се изключва изведнъж .....	59
Неуспешно подравняване .....	59
Принтерът не реагира (нищо не се отпечата) .....	59
Принтерът печата бавно .....	60
Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат .....	60
Решение 2: Проверка на нивата на мастилото .....	60
Решение 3: Свързване с отдела за поддръжка на HP .....	61
Принтерът издава неочаквани шумове .....	61
Отпечата се празна или частична страница .....	62
Нещо на страницата липсва или е неправилно .....	62
Текстът или графиките са неправилно разположени .....	63
Отстраняване на неизправности при качество на печат .....	64
Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP .....	64
Решение 2: Проверка на нивата на мастилото .....	64
Решение 3: Проверка на поставената във входната тава хартия .....	65
Решение 4: Проверка на типа на хартията .....	65
Решение 5: Проверка на настройките за печат .....	66
Решение 6: Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат .....	66
Решение 7: Свързване с отдела за поддръжка на HP .....	68
Разрешаване на проблеми с подаването на хартия .....	69
Решаване на проблеми чрез HP ePrint и уеб сайтовете на HP .....	71
Решаване на проблеми чрез използване на HP ePrint .....	71
Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP .....	72
Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери .....	73
Разрешаване на проблеми с управлението на принтера .....	75
Вграденият уеб сървър не може да се отвори .....	75
Разрешаване на мрежови проблеми .....	77
Решаване на проблеми с Ethernet мрежа .....	77



Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа .....	77
Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка .....	78
Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка .....	79
Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата .....	80
Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата .....	81
Стъпка 3: Уверете се, че вашият компютър не е свързан през Виртуална частна мрежа (VPN) .....	83
Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов .....	83
Стъпка 5: Проверка на това дали HP принтерът с етикет (Network) е зададен като принтера по подразбиране (само за Windows) .....	84
Стъпка 6: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията .....	84
След решаване на проблемите .....	85
Възстановяване на мрежовите настройки на принтера .....	85
Отстраняване на проблеми при инсталиране .....	87
Препоръки за инсталиране на хардуера .....	87
Препоръки за инсталиране на софтуера на HP .....	87
Запознаване с отчета за състояние на принтера .....	89
Описание на страницата с мрежовата конфигурация .....	91
Поддръжка на печатащата глава .....	94
Почистване на печатащата глава .....	94
Подравняване на печатащата глава .....	95
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP .....	97
Отстраняване на заседнала хартия .....	99
Почистване на заседнала хартия .....	99
Предотвратяване на засядане на хартията .....	100
Информация за индикаторите на контролния панел .....	102
<b>Приложение а Техническа информация .....</b>	<b>109</b>
Гаранционна информация .....	110
Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard .....	110
Гаранционна информация за касетите с мастило .....	111
Спецификации на принтера .....	112
Физически спецификации .....	112
Функции на продукта и капацитети .....	112
Спецификации на процесора и паметта .....	113
Изисквания към системата .....	113
Спецификации на мрежовия протокол .....	113

Спецификации на вградения уеб сървър .....	113
Спецификации за хартията .....	114
Разберете спецификациите за поддържаната хартия .....	114
Описание на поддържаните размери .....	114
Описание на поддържаните типове и тегла на хартии .....	117
Задаване на минимални полета .....	117
Указания за печат и от двете страни на листа .....	118
Разделителна способност .....	119
Спецификации на HP ePrint и уеб сайта на HP .....	119
Спецификации за HP ePrint .....	119
Спецификации на уеб сайта на HP .....	120
Спецификации на условията на околната среда .....	120
Електрически спецификации .....	120
Спецификации на звуковите емисии .....	121
Информация за нормативната уредба .....	122
Нормативен номер на модела .....	122
Известие на Федералната комисия по комуникации (FCC) .....	123
Бележка за потребителите в Корея .....	123
Декларация за VCCI (клас Б) съответствие за потребителите в Япония .....	124
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел .....	124
Декларация за емисиите на шум за Германия .....	124
GS Декларация (Германия) .....	124
Декларация за нормативните положения на Европейския съюз .....	124
Информация за нормативната уредба за безжични продукти .....	125
Излагане на радиочестотно излъчване .....	126
Бележка за потребителите в Бразилия .....	126
Бележка за потребителите в Канада .....	127
Бележка за потребителите в Тайван .....	127
Бележка за потребителите в Мексико .....	128
Бележка за потребителите в Япония .....	128
Програма за екологичен контрол на продуктите .....	129
Използване на хартията .....	129
Пластмаси .....	129
Удостоверения за безопасност на материалите .....	130
Програма за рециклиране .....	130
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP .....	130
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз .....	131
Консумация на енергия .....	131
Химически вещества .....	132

Информация за батериите .....	132
Изхвърляне на батериите в Тайван .....	132
На вниманието на потребителите от Калифорния .....	132
Изхвърляне на батериите в Холандия .....	133
Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай) ..	133
Бележки относно директива RoHS (Ограничаване на съдържанието на вредни вещества) (само за Украйна) .....	133
Лицензи на трети страни .....	134
<b>Приложение б Консумативи и аксесоари на HP .....</b>	<b>145</b>
Поръчка на консумативи за печат онлайн .....	146
Консумативи .....	147
Касети с мастило .....	147
хартия HP .....	147
<b>Приложение в Настройка на мрежата .....</b>	<b>148</b>
Промяна на основните мрежови настройки .....	149
Преглед и печат на мрежовите настройки .....	149
Включване и изключване на радиомодема .....	149
Промяна на разширените мрежови настройки .....	150
Задаване на скоростта на връзката .....	150
Преглед на IP настройките .....	150
Промяна на IP настройките .....	150
Възстановяване на мрежовите настройки .....	151
Настройване на принтера за безжична връзка .....	152
Преди да започнете .....	152
Настройка на принтера в безжичната мрежа .....	153
Настройване на принтера чрез софтуера на принтера на HP .....	153
Настройка на принтер чрез защитено инсталиране на Wi-Fi (WPS) .....	153
Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър (EWS) .....	154
Промяна на начина на свързване .....	154
Промяна от Ethernet свързване към безжична мрежова връзка .....	155
Преминаване от USB връзка към безжична връзка .....	155
Промяна от безжична връзка към USB или Ethernet връзка .....	156
Тестване на безжичната връзка .....	156
Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа .....	156
Преглед на настройките за сигурност .....	157
Добавяне на хардуерни адреси към безжичен маршрутизатор (MAC филтриране) .....	157

За да добавите хардуерни адреси към безжичен маршрутизатор или точка на достъп .....	158
Други насоки за безжична сигурност .....	158
Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи .....	158
Печат чрез HP Wireless Direct .....	160
Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct .....	160
Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка .....	161
Печат от компютър с възможност за безжична връзка .....	161
Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows) .....	161
Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Mac OS X) .....	162
<b>Приложение г Инструменти за управление на принтера .....</b>	<b>164</b>
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows) .....	165
Отваряне на Toolbox (Кутията с инструменти) .....	165
HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X) .....	166
Отваряне на HP Utility (Помощна програма на HP) .....	166
Вграден уеб сървър .....	167
За бисквитките .....	167
Отваряне на вградения уеб сървър .....	168
<b>Приложение д Как да? .....</b>	<b>169</b>
<b>Приложение е Грешки (Windows) .....</b>	<b>170</b>
Ниско ниво на мастилото .....	172
Проблем с касетите .....	173
Смяна на касетите с мастило .....	174
Несъвпадение на хартията .....	175
Шейната на касета не може да се движи .....	176
Засядане на хартия .....	177
Няма хартия в принтера .....	178
Принтерът е офлайн .....	179
Принтерът е в пауза .....	180
Документът не можа да бъде отпечатан .....	181
Неизправност в принтера .....	182
Отворена вратичка или капак .....	183
Поставена е използвана касета с мастило .....	184
Касетите с мастило са изразходени .....	185
Неизправност в касета с мастило .....	186
Надстройка на консумативи за принтера .....	187
Надстройката на консумативи за принтера е успешна .....	188


Проблем с надстройката на консумативи за принтера .....	189
Поставени са касети с мастило, които не са на HP .....	190
Използването на оригинални касети на HP има своите предимства .....	191
Съвет за фалшиви касети .....	192
Открита е използвана, повторно напълнена или фалшива касета .....	193
Използване на касети ЗА НАСТРОЙКА .....	194
Не използвайте касети SETUP .....	195
Няма достатъчно мастило при стартирането .....	196
Използване само на черно мастило? .....	197
Използване само на цветно мастило? .....	198
Несъвместими касети с мастило .....	199
Неуспешна връзка с принтера .....	200
Грешка със сензора за мастило .....	201
Предупреждение на сензора за мастило .....	202
Проблем с подготовката на принтера .....	203
Цветната касета е празна .....	204
Черната касета е празна .....	205
Проблем със системата с мастило .....	206
<b>Азбучен указател .....</b>	<b>207</b>

---

# 1 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Избор на хартия за печат](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Изключване на принтера](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Инсталиране на аксесоарите](#)
- [Поддържане на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции може да не са достъпни, ако използвате принтера с компютър с операционна система Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition или Windows 8 Starter Edition. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата на страница 113](#).

---

# Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

## Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на вашата операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

## Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опции за достъпност на Windows като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартия на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и обсег.

## Поддръжка

За повече информация относно достъпността на този принтер, както и за ангажираността на HP към достъпността на продукта, посетете уеб сайта на HP на [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

За информация за достъпност за Mac OS X, посетете уеб сайта на Apple на [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP и околната среда)

Hewlett-Packard се ангажира да ви помогне в оптимизирането на вашето въздействие върху околната среда и ви дава възможност да печатате отговорно - в дома или в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за екологичност, които HP следва по време на производствения процес вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите на страница 129](#). За допълнителна информация относно екологичните инициативи на HP отидете на [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Управление на захранването](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)

## Управление на захранването

За да пестите енергия, принтерът притежава следните функции:

### Режим на загасване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.

За да промените настройките, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. В раздела **Power Management** (Управление на захранването), щракнете върху **Energy Save Mode** (Режим на пестене на енергия) и изберете желаната опция.
4. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

### Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването)

Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) автоматично се активира по подразбиране, когато включите принтера. Когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е активирано, принтерът автоматично се изключва след 8 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) автоматично се деактивира, когато принтерът установи безжична или Ethernet (ако се поддържа) мрежова връзка. Можете да промените настройката за автоматично изключване на захранването от софтуера на принтера. След като промените тази настройка, принтерът ще запази настройката, която сте избрали. Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона за включване и изключване, за да включите принтера отново.


**Windows:** Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). (За повече информация вижте [Отваряне на Toolbox \(Кутията с инструменти\)](#) на страница 165.) В раздел **Advanced Settings** (Разширени настройки) щракнете върху **Change** (Промяна), след това изберете предпочитаното време.


**Mac OS X:** Отворете HP Utility. (За повече информация вижте [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#) на страница 166.) В раздел **Printer Settings** (Настройки на принтера), щракнете




върху **Power Management** (Управление на захранване), след това изберете предпочитаното време.

---

 **СЪВЕТ:** Ако печатате през безжична или Ethernet свързана мрежа, Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) трябва да бъде забранено, за да е сигурно, че заданията за печат няма да се загубят. Дори когато Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) е забранено, принтерът влиза в режим на загасване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите Sleep Mode (Режим на заспиване) и Auto Power-Off (Автоматично изключване на захранването) на принтера временно са неактивни, ако една или повече касети с мастило липсват. След подмяна на касетите, тези функции се възстановяват.

 **ВНИМАНИЕ:** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.

---

## Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

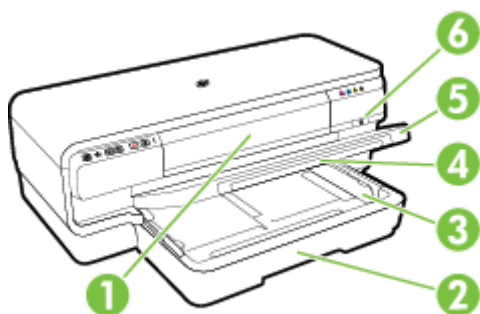
- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията. Ако принтерът разполага с аксесоар за автоматичен двустранен печат на HP (модул за двустранен печат), вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\) на страница 33](#). В противен случай можете да отпечатате първо само нечетните страници, да обърнете страниците, след което да отпечатате само четните страници.
- Спестете мастило и хартия като печатате уеб съдържание с HP Smart Print. За допълнителна информация посетете [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Променете режима на принтера на чернова. Настройката за чернова използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.


# Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

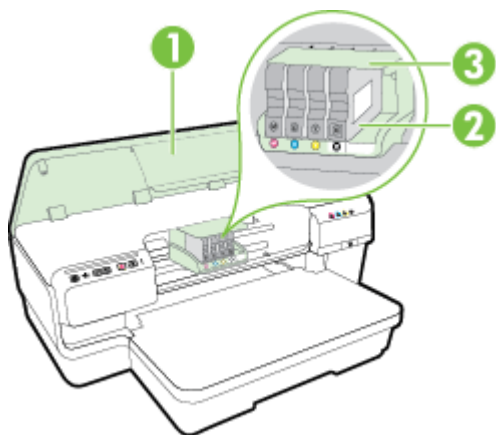
- [Изглед отпред](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Контролен панел](#)
- [Изглед отзад](#)

## Изглед отпред




1	Вратичка за достъп до касетите с мастило
2	Входна тава
3	Водачи за хартията
4	Удължител на тавата
5	Изходна тава
6	Бутон и индикатор Power (Захранване) 

## Област на консумативите за печат



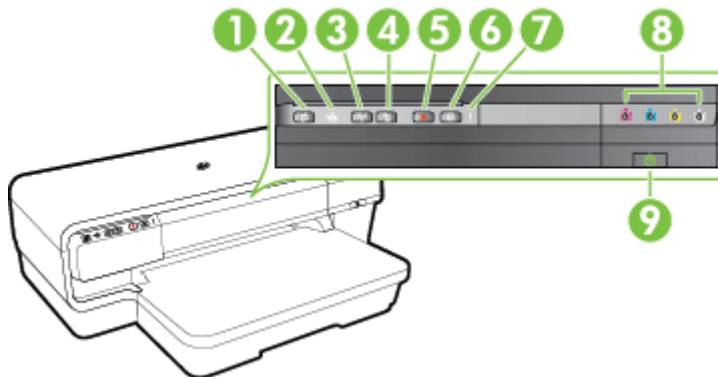
1	Вратичка за достъп до касетите с мастило
---	------------------------------------------









2	Касети с мастило
3	Модул на печатащата глава

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Консумативите за печат трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството или повреда на печатащата глава. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време. Не изключвайте принтера, когато липсва касета.

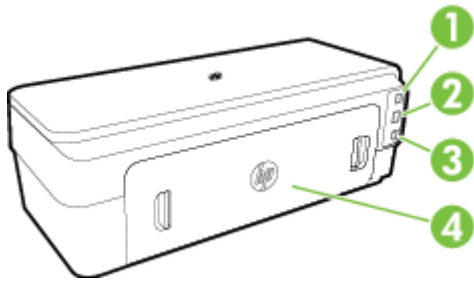
## Контролен панел

За допълнителна информация вж. [Информация за индикаторите на контролния панел на страница 102](#).



1	Бутон и индикатор ePrint 
2	Индикатор Ethernet 
3	Бутон и индикатор Wireless (Безжична връзка) 
4	Информация за мрежа бутон 
5	Бутон Cancel (Отказ) 
6	Бутон и индикатор Resume (Възобновяване) 
7	Индикатор Alert (Предупреждение) 
8	Индикатори за касетите с мастило
9	Бутон и индикатор Power (Захранване) 

## Изглед отзад



- 
- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | USB порт              |
| 2 | Ethernet мрежови порт |
| 3 | Вход за захранване    |
| 4 | Заден панел за достъп |
-

# Избор на хартия за печат

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP [www.hp.com](http://www.hp.com) за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Препоръчителна хартия за фотопечат](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

## Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Хартии за брошури на HP	Тези листове са гланцови или матови от двете страни за двустранна употреба. Те са идеалният избор за създаване на маркетингови материали с професионално качество, като например брошури и пощенски етикети, а също така бизнес графики за корици на доклади и календари.
Професионална хартия на HP	
Хартия на HP за брошури и листовки	
Хартия на HP за тройно сгъната брошура	
Хартия за презентации HP Premium	Това са дебели, двустранно матови хартии, идеални за презентации, предложения, отчети и бюлетини. Този тип хартия е тежка за впечатляващи изглед и усещане.
Професионална хартия на HP	
Ярко-бяла хартия HP за мастилено-струен печат	Хартията HP Bright White Inkjet осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.
Печатна хартия на HP	Хартията за печат на HP е висококачествена многофункционална хартия. С нея се отпечатват документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Технологията ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

Офисна хартия на HP	Офисната хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други ежедневни документи. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.
Рециклирана офис хартия HP	Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30 % рециклирани влакна. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.
Фотохартия HP Premium Plus	Най-добрата фотохартия на HP е тежка за създаване на снимки с професионално качество. Отличава се с незабавно изсъхващи краища за работа без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия HP Advanced	Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча), A3 и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия на HP за ежедневна употреба	Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие и с размери 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на [www.hp.com](http://www.hp.com). Отидете на **Shop for Products & Services** (Закупуване на продукти и услуги) и изберете **Ink & Toner** (Мастило и тонер).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

## Препоръчителна хартия за фотопечат

За да постигнете най-доброто качество на печат, HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотохартия HP Premium Plus	Най-добрата фотохартия на HP е тежка за създаване на снимки с професионално качество. Отличава се с незабавно изсъхващи краища за работа без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия HP Advanced	Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча), A3 и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

<p>Фотохартия на HP за ежедневна употреба</p>	<p>Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие и с размери 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.</p>
<p>Икономични фотокомплекти на HP</p>	<p>Икономичните фотокомплекти на HP включват оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки - разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.</p>

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на [www.hp.com](http://www.hp.com). Отидете на **Shop for Products & Services** (Закупуване на продукти и услуги) и изберете **Ink & Toner** (Мастило и тонер).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

## Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Винаги използвайте хартия, която отговаря на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията на страница 114](#).
- Зареждайте в тавата само един тип хартия в даден момент.
- Когато зареждате тавите, се уверете, че хартията е поставена правилно. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
- Не препълвайте тавата. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия на страница 11](#).
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте зареждането на следните типове хартия в тавите:
  - Многостранни формуляри
  - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
  - Носители с изрязвания или перфорации
  - Носители с плътна текстура, релеф или такива, които не поемат мастило
  - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
  - Носители, съдържащи кламери или скоби

# Зареждане на хартия


Този раздел съдържа инструкции относно зареждането на хартия в принтера.

- [Зареждане на хартия със стандартен размер](#)
- [Зареждане на пликосве](#)
- [Зареждане на картички и фотохартия](#)
- [Зареждане на хартия с размер по избор](#)

## Зареждане на хартия със стандартен размер

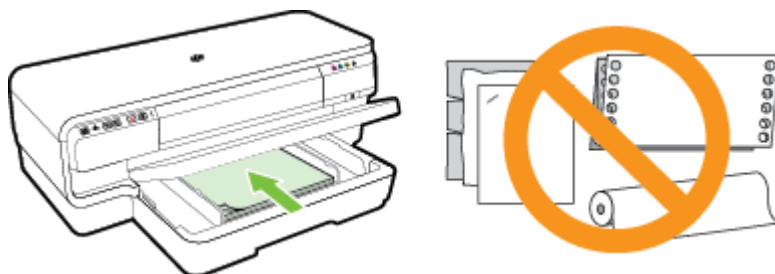
Следвайте тези инструкции за зареждане на хартия със стандартен размер.


1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водачите на хартията до най-отдалечена позиция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако хартията е твърде дълга, издърпайте входната тава, за да я удължите.

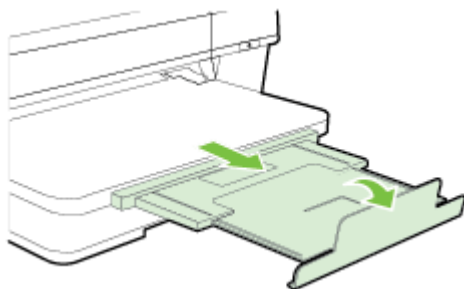
3. Заредете хартията в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

Уверете се, че топчето хартия е подравнено с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Изтеглете удължителя на изходната тава.



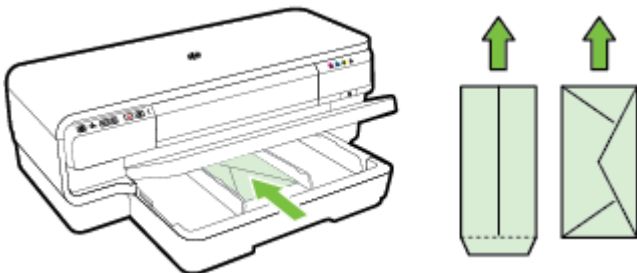


## Зареждане на пликове

Следвайте тези инструкции за поставяне на пликове.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водачите на хартията до най-отдалечена позиция.
3. Поставете пликите със страната за печат надолу и както е показано на графиката.

Уверете се, че топчето пликите не надвишава линията, отбелязана на тавата.

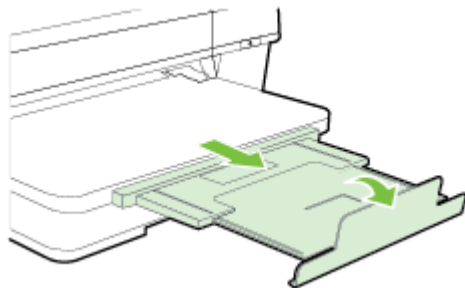


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартиени пликите, докато принтерът печата.

---

4. Плъзнете водачите за хартия на тавата за съответния размер пликите, който сте поставили.
5. Наведете изходната тава.
6. Изтеглете удължителя на изходната тава.




## Зареждане на картички и фотохартия

Следвайте тези инструкции за поставяне на фотохартия.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водачите на хартията до най-отдалечена позиция.
3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава.

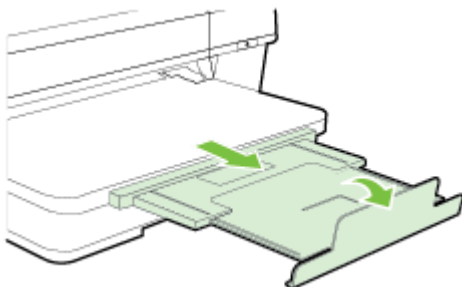
Уверете се, че топчето хартия е подравнено с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата. Ако по ръба на фотохартията има маркер, той трябва да е насочен към предната част на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте картички или фотохартия, докато принтерът печата.

---

4. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Изтеглете удължителя на изходната тава.



## Зареждане на хартия с размер по избор

Следвайте тези инструкции за зареждане на хартия с размер по избор.

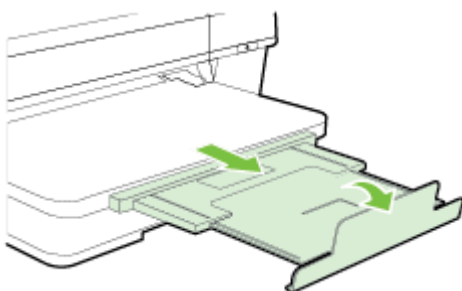
**⚠ ВНИМАНИЕ:** Използвайте само такава хартия с размер по избор, каквато принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. Спецификации за хартията на страница 114.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водачите на хартията до най-отдалечена позиция.
3. Поставете хартията със страната за печат надолу вдясно на главната тава.


Уверете се, че топчето хартия е подравнено с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата.

**📄 ЗАБЕЛЕЖКА:** Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Изтеглете удължителя на изходната тава.



## Изключване на принтера

Винаги изключвайте принтера, като натиснете бутона  (Захранване), който се намира на принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако изключите принтера неправилно, печатащата касета няма да се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с печатащата глава или с качеството на печат.

**ВНИМАНИЕ:** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат, вероятна прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.

---


# Актуализиране на принтера


HP работи непрекъснато за подобряване на производителността на своите принтери и да ви предостави най-новите функции. Ако принтерът е свързан към мрежа и Уеб услугите са разрешени, можете да проверите и да инсталирате актуализации на принтера.

За да актуализирате принтера, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).
3. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Product Update** (Актуализация на продукта), щракнете върху **Check Now** (Провери сега) и следвайте указанията на екрана.
4. Ако опцията за актуализация на принтера не е налична, следвайте тези указания:
  - а. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Setup** (Настройка), щракнете върху **Continue** (Продължи) и следвайте указанията на екрана.
  - б. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако не можете да откриете тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

---

## Инсталиране на аксесоарите

Този раздел съдържа следните теми:

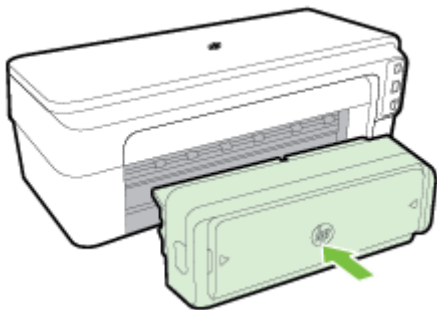
- [Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат \(модул за двустранен печат\)](#)
- [Активиране на принадлежности в драйвера на принтера](#)

### Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат)

Можете автоматично да печатате от двете страни на лист хартия. За информация за използването на модула за двустранен печат вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\) на страница 33](#).

За да инсталирате модула за двустранен печат:

Плъзнете модула за двустранен печат в задната част на принтера, докато щракне на място. Не натискайте бутоните от двете страни на модула за двустранен печат, докато го инсталирате. Използвайте бутоните само при изваждане на модула от принтера.



### Активиране на принадлежности в драйвера на принтера

- [За да активирате принадлежности \(Windows\)](#)
- [За да активирате принадлежности \(Mac OS X\)](#)

#### За да активирате принадлежности (Windows)

1. Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Printers** (Принтери), **Принтери и факсове** или **Устройства и принтери**.

- или -

Щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).

- или -

На екрана **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

2. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства**.
3. Изберете раздела **Device Settings** (Настройки на устройството). Щракнете върху принадлежност, която искате да активирате, щракнете върху **Installed** (Инсталирани) от падащото меню, след което щракнете върху бутона **OK**.

### За да активирате принадлежности (Mac OS X)

Операционната система Mac OS X автоматично активира всички принадлежности в драйвера на принтера при инсталиране на софтуера на принтера. Ако по-късно добавите нова принадлежност, следвайте следните стъпки:

1. Отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), след което изберете **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране).
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
3. Щракнете върху раздела **Driver** (Драйвер).
4. Избере опциите, които искате да инсталирате, след което щракнете върху **OK**.

## Поддържане на принтера

Този раздел съдържа инструкции за поддържането на принтера в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури за поддръжка, когато е необходимо.

- [Почистване на външната част](#)
- [Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране](#)

### Почистване на външната част

---



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта.

---

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

### Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране

Този раздел дава указания за начина за възстановяване на принтера до фабричните му настройки.

- ▲ На контролния панел на продукта натиснете и задръжте за около пет секунди бутоните  (Подновяване) и  (Безжична връзка), след което отпуснете бутоните.

## Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

Отворете софтуера на принтера на HP като изпълните едно от следните:

- В работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
- На екрана **Старт**, щракнете с десния бутон върху празно място на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и след това щракнете върху иконата с името на принтера.









---

## 2 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките, само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции. За допълнителна информация вж. [Избор на хартия за печат на страница 8](#).

Изберете задание за печат, за да продължите:

---

	<a href="#">Отпечатване на документи на страница 21</a>
	<a href="#">Отпечатване на брошури на страница 23</a>
	<a href="#">Отпечатване върху пликове на страница 25</a>
	<a href="#">Отпечатване на снимки на страница 27</a>
	<a href="#">Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор на страница 29</a>
	<a href="#">Отпечатване на документи или снимки без полета на страница 31</a>


---

# Отпечатване на документи

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на документи \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи \(Mac OS X\)](#)

---

 **СЪВЕТ:** Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [Използване на HP ePrint на страница 41](#).

---

## Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. Променете ориентацията на хартията в раздела **Оформление**, а източника на хартия, типа носител, размера на хартията и настройките на качеството променете в раздела **Качество на хартията**.

За черно-бял печат щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и след това изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) от падащия списък **Печат в гама на сивото** под **Printer Features** (Функции на принтера).

6. Щракнете върху **ОК**.
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

## Отпечатване на документи (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Печат**, направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
- **OS X Lion:** Щракнете върху **Показване на подробности**.

4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.


5. Щракнете върху **Печат**.

# Отпечатване на брошури

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на брошури \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на брошури \(Mac OS X\)](#)


---

 **СЪВЕТ:** Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [Използване на HP ePrint на страница 41](#).

---

## Отпечатване на брошури (Windows)

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 164](#).

---

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. Променете ориентацията на хартията в раздела **Оформление**, а източника на хартия, типа носител, размера на хартията и настройките на качеството променете в раздела **Качество на хартията**.

За черно-бял печат щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и след това изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) от падащия списък **Печат в гама на сивото** под **Printer Features** (Функции на принтера).

6. Щракнете върху **ОК**.
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

## Отпечатване на брошури (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Печат**, направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
  - **OS X Lion:** Щракнете върху **Показване на подробности**.
4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.
- Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.
5. Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) в изскачащото меню и след това изберете следните настройки:
- **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият за брошура тип хартия
  - **Quality** (Качество): **Нормално** или **Най-добро**
6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат**, за да започне печатането.

## Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

---

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване върху пликове \(Windows\)](#)
- [Отпечатване върху пликове \(Mac OS X\)](#)

## Отпечатване върху пликове (Windows)

1. Зареждайте пликите в тавата със страната за печат надолу. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. В раздела **Оформление** променете ориентацията на **Landscape** (Пейзаж).
6. Щракнете върху **Качество на хартията**, след което изберете съответния тип плик от падащия списък **Размер на хартията**.



---

**СЪВЕТ:** Можете да промените и други опции на заданието за печат, като използвате функциите, налични в другите раздели на диалоговия прозорец.

---

7. Щракнете върху **ОК**, след което щракнете върху **Печат** или върху **ОК**, за да започне печатането.

## Отпечатване върху пликове (Mac OS X)

1. Зареждайте пликите в тавата със страната за печат надолу. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.

3. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Печат**, направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
- **OS X Lion:** Щракнете върху **Показване на подробности**.

4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.

5. Изберете опцията **Orientation** (Ориентация).

6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат**, за да започне печатането.

## Отпечатване на снимки

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на снимки върху фотохартия \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на снимки върху фотохартия \(Mac OS X\)](#)



**СЪВЕТ:** Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [Използване на HP ePrint на страница 41](#).

### Отпечатване на снимки върху фотохартия (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства** на принтера.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, тази опция може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) изберете подходящия тип фотохартия от падащото меню **Media** (Носител).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** **Макс. DPI** се поддържа само за цветен печат на фотохартии HP Premium Plus Photo Paper и HP Advanced Photo Paper.

6. Щракнете върху **Advanced** (Разширени), след което изберете **Best** (Най-добро) или **Макс. DPI** от падащото меню **Output Quality** (Качество на разпечатката).
7. За да отпечатате снимката в черно-бяло, щракнете върху падащото меню **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото), след което изберете една от следните опции:
  - **High-Quality Grayscale** (Нива на сивото с високо качество): използват се всички налични цветове за печат на снимката в нивата на сивото. Така се създават плавни и естествени нюанси на сивото.
8. Щракнете върху **ОК**, след което щракнете върху **Печат** или върху **ОК**, за да започне печатането.

### Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X)

1. Поставете фотохартията в тавата със страната за печат надолу. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).



3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат), направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
- **OS X Lion:** Щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.

5. Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) в изскачащото меню и след това изберете следните настройки:

- **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
- **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)

6. Ако е необходимо, променете снимката и цветовете опции:

- a. Щракнете върху триъгълника за откриване до **Color Options** (Опции за цвят) и изберете подходящите опции за **Photo Fix** (Коригиране на снимка):

- **Off** (Изкл.): Не прилага автоматични настройки на изображението.
- **Basic** (Основни): Автоматично фокусира изображението; настройва равномерно остротата на изображението.

- б. Ако искате да отпечатате снимката черно-бяла, изберете **Grayscale** (Нива на сивото) от изскачащото меню **Color** (Цвят), след което изберете една от следните опции:

- **High Quality** (Високо качество): Използват се всички налични цветове за печат на снимката в нивата на сивото. Така се създават плавни и естествени нюанси на сивото.


7. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат**, за да започне печатането.

# Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако дадено приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи да преформатирате някои съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.

Използвайте само такава хартия с размер по избор, каквато принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията на страница 114](#).

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Дефинирането на хартия с размери по избор е възможно само в софтуера за печат на HP в Mac OS X.

---

- [Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор \(Mac OS X\)](#)
- [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\)](#)

## Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Mac OS X)

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да можете да печатате на хартия с размер по избор, трябва да зададете желаните размери в софтуера на HP, предоставен с принтера. За инструкции вижте [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\) на страница 30](#).

---

1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Печат**, направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
  - **OS X Lion:** Щракнете върху **Показване на подробности**.
4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.  
  
Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.
  5. От изскачащото меню щракнете върху **Paper Handling (Работа с хартия)**.
  6. Под **Destination Paper Size (Местоназначение на размера на хартията)** щракнете върху **Scale to fit paper size (Преоразмеряване според размера на хартията)**, след което изберете размера на хартията по избор.
  7. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат**, за да започне печатането.

## Задаване на размери по избор (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Настройка на страницата** и след това се уверете, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

- ИЛИ -

От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат** и след това се уверете, че принтерът, който желаете да използвате, е избран.

3. Изберете **Manage Custom Sizes** (Управление на размери по избор) в изскачащото меню **Размер на хартията**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате тези опции в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Принтер** или щракнете върху **Показване на подробности**.

---

4. Щракнете върху знака **+** отляво на екрана, щракнете двукратно върху **Untitled** (Без име), след което въведете име за новия размер по избор.
5. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което задайте полетата, ако желаете да ги персонализирате.
6. Щракнете върху **ОК**.

# Отпечатване на документи или снимки без полета

Печатането без полета позволява да печатате до краищата на определени типове носители за фотопечат, както и на различни носители със стандартни размери.

Преди печат отворете файла и се уверете, че размерът на документа или изображението съвпада с размера на носителя, зареден в принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Печат без полета е възможен само в някои приложения.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на документи или снимки без полета \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи или снимки без полета \(Mac OS X\)](#)

## Отпечатване на документи или снимки без полета (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество), след което щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
6. В опцията за **Borderless Printing** (Печат без полета) щракнете върху **Print Borderless** (Отпечатване без полета), след което щракнете върху бутона **ОК**.
7. В падащия списък **Media** (Носител) изберете подходящия тип хартия.
8. Щракнете върху **ОК**, след което щракнете върху **Печат** или върху **ОК**, за да започне печатането.

## Отпечатване на документи или снимки без полета (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат), направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
- **OS X Lion:** Щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.

5. Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) в изскачащото меню и след това изберете следните настройки:
  - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип хартия
  - **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате тези опции, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Принтер** или щракнете върху **Показване на подробности**.


---


6. Уверете се, че има отметка в квадратчето за отмятане **Print Borderless** (Отпечатване без полета).
7. Ако е необходимо, щракнете върху триъгълника за откриване до **Color Options** (Опции за цвят) и изберете подходящите опции за **Photo Fix** (Коригиране на снимка):
  - **Off** (Изкл.): Не прилага автоматични настройки на изображението.
  - **Basic** (Основни): Автоматично фокусира изображението; настройва равномерно остротата на изображението.
8. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат**, за да започне печатането.

# Печат от двете страни на хартията (двустрaнно)

Можете да печатате автоматично и от двете страни на носителя, като използвате аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията за двустранен печат изисква инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат на (модул за двустранен печат) на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За ръчен печат и от двете страни можете да отпечатате първо само нечетните страници, да обърнете страниците, след което да отпечатате само четните страници.

 **СЪВЕТ:** Ако горното и долното полета на документа са по-малки от 16 мм (0,63 инча), документът може да не се отпечата правилно.

- [Извършване на двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Извършване на двустранен печат \(Mac OS X\)](#)

## Извършване на двустранен печат (Windows)

1. Заредете съответния носител. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. Проверете дали модулът за двустранен печат е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат \(модул за двустранен печат\) на страница 16](#).
3. При отворен документ, щракнете върху **Печат** в менюто **Файл**, след което под опциите **Print on Both Sides** (Печат от двете страни) в раздела **Оформление** изберете или **Flip on Long Edge** (Обърни по дългия ръб), или **Flip on Short Edge** (Обърни по късия ръб).
4. Направете други желани настройки, след което щракнете върху **ОК**.
5. Отпечатайте документа.

## Извършване на двустранен печат (Mac OS X)

1. Заредете съответния носител. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия на страница 11](#).
2. Проверете дали модулът за двустранен печат е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат \(модул за двустранен печат\) на страница 16](#).
3. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
4. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

Ако не виждате опции за печат в диалоговия прозорец **Печат**, направете следното.

- **Mac OS X v10.6:** Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора на принтер.
- **OS X Lion:** Щракнете върху **Показване на подробности**.

5. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат**, щракнете върху бутона **Настройка на страницата**. След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК**, за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**.

6. Щракнете върху изскачащото меню **Оформление** и след това изберете подходящите опции за подвързване на документа от изскачащото меню **Two-Sided** (Двустранно).
7. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат**, за да започне печатането.

# Съвети за сполучлив печат

За добра работа при печатане касетите с мастило на HP трябва да се инсталирани правилно, да имат достатъчно мастило и да работят правилно; и хартията трябва да е правилно поставена с точните настройки на принтера.

## Съвети за мастилото


- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Отстраняване на неизправности при качество на печат на страница 64](#) за повече информация.

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.

За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

За допълнителна информация вж. [Приблизителна оценка на нивата на мастилото на страница 47](#).

- Винаги изключвайте принтера от  (бутона Захранване), за да позволите на принтера да защити дюзите.

## Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Зареждане на хартия на страница 11](#).

- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартия в главната тава със страната за печат надолу.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.

## Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) под **Печат, сканиране и факс** в софтуера на принтера на HP.

За допълнителна информация относно отваряне на софтуера на HP вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 19](#).

- За да изберете броя на страниците за печат на един лист, в раздела **Layout** (Оформление) на драйвера на принтера изберете подходящата опция от падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист).
- Ако искате да промените ориентацията на страницата, задайте я в интерфейса на приложението.



- За преглед на повече настройки за печат в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) на драйвера на принтера щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).

- **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото): Позволява да печатате черно-бял документ само с черното мастило. Изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) и след това щракнете върху бутона **OK**.
- **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако печатате документ с повече от две страници на лист.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист).

---

- **Borderless Printing** (Печат без полета): Изберете тази функция за печат на снимки без поле. Не всички типове хартия поддържат тази функция. Ще видите икона с предупреждение до опцията, ако избраният тип хартия в падащия списък **Media** (Носители) не я поддържа.
- **Preserve Layout** (Запази оформлението): Тази функция работи само с двустранен печат. Ако изображението е по-голямо от печатаемата област, изберете тази функция, за да мащабирате съдържанието на страницата, така че то да се вмести в по-малките рамки и да не се създават допълнителни страници.
- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- **Booklet** (Брошура): Печат на документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията. Изберете начин на подвързване от падащия списък и след това щракнете върху **OK**.
  - **Booklet-LeftBinding** (Подвързване на брошура отляво): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете опцията, ако четете отляво надясно.
  - **Booklet-RightBinding** (Подвързване на брошура отдясно): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете опцията, ако четете отдясно наляво.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Booklet** (Брошура).

---

- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащия списък **Page Borders** (Граници на страниците).


---

- За да спестите време за настройка, можете да използвате пряк път за печат. Прекият път за печат съхранява стойностите на настройките, които са подходящи за специфичния вид работа, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да го използвате, отидете в раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), изберете един пряк път за печат и после щракнете върху **OK**.

За да добавите нов пряк път за печат, след като направите настройки в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество), щракнете върху раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), щракнете върху **Save As** (Запиши като) и въведете име и след това щракнете върху **OK**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

---


### Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.
- За да отпечатате черно-бял документ само с черно мастило, изберете екрана **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню и изберете **Grayscale** (В нива на сивото) от изскачащото меню за цвят.

### Бележки

- Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.


Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

---

- Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.
- Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint е бесплатна услуга на HP, която позволява печатането на принтер с активирана функция HP ePrint от всяко място, от което може да се изпрати имейл. Просто изпратете документите и снимките на имейл адреса, присвоен към принтера, когато сте разрешили Уеб услугите. Не са необходими допълнителни драйвери или софтуер.

След като регистрирате акаунт в ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в HP ePrint, да управлявате опашката за печат в HP ePrint, да управлявате кой може да използва имейл адреса на принтера за печатане и да получите помощ от HP ePrint.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате HP ePrint, вашият принтер трябва да бъде свързан към активна мрежа с интернет достъп. Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.


---

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройка на HP ePrint.](#)
- [Използване на HP ePrint](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

# Настройка на HP ePrint.

За да настроите HP ePrint използвайте един от следните начини:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да настроите HP ePrint, уверете се, че вашият принтер е свързан през Ethernet или безжична връзка.

---


- [Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър](#)
- [Настройка на HP ePrint от софтуера за принтера на HP](#)


## Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър

Можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера, за да настроите и управлявате HP ePrint.

За да настроите HP ePrint, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).
3. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Setup** (Настройка), щракнете върху **Continue** (Продължи) и следвайте инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира. Повторете инструкциите от стъпка 1, за да настроите HP ePrint.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако нямате информация за прокси, се свържете с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало мрежата.

---

5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

## Настройка на HP ePrint от софтуера за принтера на HP


Ако не сте настроили HP ePrint, когато сте инсталирали софтуера на HP на компютъра си, пак можете да използвате софтуера, за да настроите HP ePrint.


За да настроите HP ePrint, изпълнете следните стъпки за вашата операционна система:

## Windows

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 19](#).
2. В появилия се прозорец изберете **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране факс), след което изберете **ePrint Setup** (Настройка на ePrint) от **Print** (Печат). Отваря се вградения уеб сървър на принтера.
3. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).
4. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Setup** (Настройка), щракнете върху **Continue** (Продължи) и следвайте инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
5. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът ще изтегли и инсталира актуализацията и след това ще се рестартира. Ще трябва да повторите инструкциите от стъпка 1, за да настроите HP ePrint.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако нямате информация за прокси, се свържете с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало мрежата.

---

6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.


## Mac OS X

- ▲ За да настроите и управлявате Уеб услугите при Mac OS X, може да използвате вградения уеб сървър на принтера (EWS). За допълнителна информация вж. [Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър на страница 39](#).

# Използване на HP ePrint

За да използвате HP ePrint, проверете дали имате следното:

- Компютър или мобилно устройство с интернет и имейл
- Принтер с HP ePrint с разрешени Уеб услуги


 **СЪВЕТ:** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на HP ePrint и за да научите най-новите функции, посетете ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

- [Печат с HP ePrint](#)
- [Откриване на имейл адреса на принтера](#)
- [Изключване на HP ePrint](#)


## Печат с HP ePrint

За да печатате документи с HP ePrint, изпълнете следните стъпки:


1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно използването на имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство, вижте документацията на приложението.


2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате. За списък с файловете, които могат да се отпечатават чрез услугата HP ePrint, както и за указания при използване на HP ePrint, вижте [Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър на страница 39](#).
3. Въведете имейл адреса на принтера в полето „До“ на имейл съобщението, после изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Сървърът на HP ePrint не приема имейл задания за печат, ако има много имейл адреси, включени в полетата „До“ или „Копие до“. В полето „До“ въведете само имейл адреса на вашия принтер на HP. Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в останалите полета.

## Откриване на имейл адреса на принтера

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че имате регистрация в ePrint.

За да се регистрирате в ePrintCenter, посетете ePrintCenter на [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

За да получите имейл адреса на принтера, натиснете бутона  (HP ePrint) на контролния панел на принтера.

Принтерът отпечатва информационна страница, която съдържа имейл адреса на принтера.

## Изключване на HP ePrint

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **ePrint** в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Turn Off ePrint** (Изключване на ePrint).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За премахване на всички Уеб услуги, вижте [Премахване на Уеб услуги на страница 43](#).

---

## Премахване на Уеб услуги

За да премахнете Уеб услугите, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.




---

## 4 Работа с касетите с мастило

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката.

---

 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при печатане на документи, вижте [Отстраняване на неизправности при качество на печат на страница 64](#).

---

Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите с мастило и печатащата глава](#)
- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Печатане само с черно или само с цветно мастило](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Съхраняване на анонимна информация за използване](#)

# Информация за касетите с мастило и печатащата глава



Следните съвети ще ви помогнат с поддръжката на касетите с мастило на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите с мастило и не са предназначени за първоначално инсталиране.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако касетите с мастило не се повреждат, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. Почистване на печатащата глава на страница 94.

---

- Пазете всички касети с мастило запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. Изключване на принтера на страница 14.
- Съхранявайте касетите с мастило на стайна температура (15°C - 35°C или 59°F - 95°F).
- Винаги изключвайте принтера чрез натискане на бутона  (Захранване). Изчакайте, докато индикаторът Power (Захранване) изгасне, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя. Ако изключите принтера неправилно, печатащата касета няма да се върне в правилната позиция, което може да доведе до проблеми с печатащата глава или с качеството на печат.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите с мастило. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо с печатащите касети, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
  - Изключете принтера, като натиснете бутона  (Захранване). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта. За допълнителна информация вж. Изключване на принтера на страница 14.
  - Уверете се, че сте поставили касетите с мастило вътре.
  - При опаковането поставете принтера хоризонтално в кутията. При транспортирането принтерът трябва да се съхранява в същото положение (хоризонтално) и не трябва да се поставя на неговата страна, по гръб, върху предната част или обърнат с горната част надолу.


## Сродни теми


- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото на страница 47](#)
- [Почистване на печатащата глава на страница 94](#)


## Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Можете да проверите приблизителните нива на мастилото от софтуера на принтера. За информация за използването на тези инструменти вижте [Инструменти за управление на принтера на страница 164](#). Можете също така да прегледате тази информация, като отпечатате страницата за състоянието на принтера (вижте [Запознаване с отчета за състояние на принтера на страница 89](#)).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не бъдете подканени за това.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Печатане само с черно или само с цветно мастило

При редовна употреба този продукт не е разработен да печата само с черната касета, когато цветните касети са останали без мастило.

Въпреки това обаче принтерът е разработен да ви позволи да печатате възможно най-продължително, когато мастилото в касетите започне да се изчерпва.

Когато има достатъчно мастило в печатащата глава, принтерът ще ви предложи да се използва само черно мастило, когато в една от цветните касети няма мастило, а също така и да се използва само цветно мастило, когато в черната касета не е останало мастило.


- Количеството, което можете да отпечатате само с черно или само с цветно мастило, е ограничено, така че имайте под ръка резервни касети с мастило, когато печатате само с черно или само с цветно мастило.
- Когато вече няма достатъчно мастило за печатане, ще получите съобщение, че една или повече касети са изчерпани, при което ще трябва да смените изчерпаните касети, преди да подновите печатането.

---


**⚠ ВНИМАНИЕ:** Тъй като касетите с мастило не се повреждат, когато бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. Почистване на печатащата глава на страница 94.


---


## Смяна на касетите с мастило

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило. вж. Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP на страница 130.

Ако не разполагате с резервни касети с мастило за принтера, вижте [Поръчка на консумативи за печат онлайн на страница 146](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички касети са налични във всички страни/региони.

 **ВНИМАНИЕ:** Ако касетите с мастило не се повредят, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).

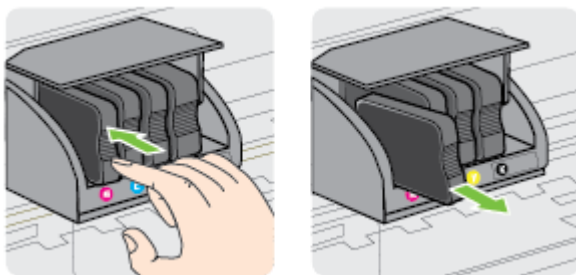
### Смяна на касетите с мастило

Следвайте тези стъпки, за да смените касетите с мастило.

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.

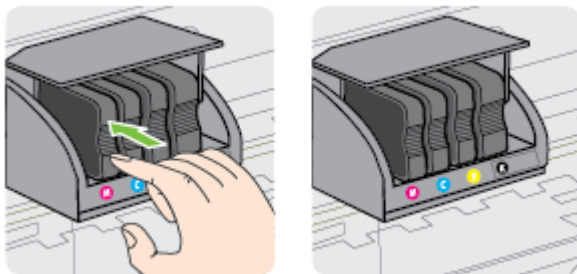
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

3. Натиснете касетата с мастило отпред, за да я освободите, след което я извадете от гнездото.



4. Извадете новата касета с мастило от опаковката.

5. Като използвате цветните букви за помощ, плъзнете съответната касета с мастило в празното гнездо, докато тя щракне на място и застане правилно в гнездото.



Поставете касетата с мастило в гнездото с цветната буква, отговаряща на цвета, който инсталирате.



6. Повторете стъпки от 3 до 5 за всяка една касета с мастило, която искате да смените.
7. Затворете вратичката за достъп до касетите с мастило.

#### Сродни теми

- [Поръчка на консумативи за печат онлайн на страница 146](#)

## Съхранение на консумативите за печат

Касетите с мастило може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите с мастило, се уверете, че сте изключили принтера правилно. За допълнителна информация вж [Изключване на принтера на страница 14](#).



# Съхраняване на анонимна информация за използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва следното: датата на първото инсталиране на касетата, датата на последното използване на касетата, броят на страниците, отпечатани с тази касета, покритието на страниците, честотата на печат, използваните режими на печат, всички възникнали грешки при печат, както и модела на принтера.



Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.

HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера.

## Забраняване на функцията за информация относно употребата


- ▲ На контролния панел на принтера натиснете и задръжте за около пет секунди бутони  (Подновяване) и  (Информация за мрежа) докато индикаторът на касетата с мастило започне да мига, след което отпуснете бутоните.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да разрешите отново използването на функцията за информация, отворете вградения уеб сървър (EWS), щракнете върху раздела **Настройки**, щракнете върху опцията, която показва информацията за употреба или информация от чипа на касетата в раздела **Preferences** (Предпочитания), изберете опцията за включване и после щракнете върху **Apply** (Приложи).

За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.

---

---

# 5 Решаване на проблем

Информацията в [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси на страница 58](#) предлага решения за често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате услугите за поддръжка на HP, за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддръжка от HP](#)
- [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#)
- [Решаване на проблеми на принтера](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#)
- [Решаване на проблеми чрез HP ePrint и уеб сайтовете на HP](#)
- [Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери](#)
- [Разрешаване на проблеми с управлението на принтера](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)
- [Отстраняване на проблеми при инсталиране](#)
- [Запознаване с отчета за състояние на принтера](#)
- [Описание на страницата с мрежовата конфигурация](#)
- [Поддръжка на печатащата глава](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Информация за индикаторите на контролния панел](#)

# Поддръжка от HP

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник на актуална информация за принтера и за експертна помощ, който включва следните характеристики:
  - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
  - Актуализации за софтуера на HP и драйверите за принтера на HP
  - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
  - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтера на HP

За допълнителна информация вж. [Получаване на електронна поддръжка на страница 54](#).

3. Обадете се на поддръжката на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP по телефона на страница 55](#).
  - [Получаване на електронна поддръжка](#)
  - [Поддръжка от HP по телефона](#)

## Получаване на електронна поддръжка

За да намерите информация за поддръжката и гаранциите, отидете на уеб сайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Този уеб сайт предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки и други опции, като:

- Достъп до страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане на имейл съобщение до HP за отговор на вашите въпроси.
- Свързване с техническо лице на HP чрез онлайн чат.
- Проверете за актуализации на софтуера на HP.

Можете също така да получите помощ от софтуера на HP за Windows или Mac OS X, която предоставя лесни, стъпка по стъпка решения за отстраняване на най-често срещаните проблеми при печат. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера на страница 164](#).

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.


## Поддръжка от HP по телефона

Телефонните номера за поддръжка и съответните цени, изброени тук, са актуални по време на публикуването и са приложими само за стационарни обаждания. За мобилните телефони може да важат различни тарифи.

За най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много от най-често срещаните проблеми на принтера.

По време на целия гаранционен период можете да получавате помощ от центъра за поддръжка на клиенти на HP.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не предоставя телефони за поддръжка за печатане с Linux. Предоставена е цялостна поддръжка онлайн на следния уеб сайт: <https://launchpad.net/hplip>. Щракнете върху бутон **Ask a question** (Задай въпрос), за да започнете процедурата за поддръжка.

Уеб сайтът на HPLIP не предоставя поддръжка за Windows или Mac OS X. Ако използвате тези операционни системи, вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да се обадите, направете следното](#)
- [Срок за безплатна поддръжка по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

### Преди да се обадите, направете следното

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и принтера. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номер на модел
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
  - Случвала ли се е тази ситуация преди?
  - Можете ли да я създадете отново?
  - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро, преди да възникне тази ситуация?
  - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря или преместване на принтера)?

## Срок за безплатна поддръжка по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

## Телефонни номера за поддръжка

HP предлага безплатна телефонна поддръжка за много региони по време на целия гаранционен период. Някои от номерата за поддръжка, обаче, може да не са безплатни.

За най-актуалните телефонни номера за поддръжка вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много от най-често срещаните проблеми на принтера.



Africa (English speaking)	(0027)112345672
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf
Белоруссия	(375) 17 328 4640
	172 12 049 البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp Invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-tar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	02 691 0602 مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 ct€/min Coste horario reducido 4,03 ct€/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
	1-700-503-048 ישראל (עלות שיחה מסוימות עלות קבועה ליקט 0.59) שיחה מקו טלפון בית 0.1127 ש"ח (למי הנייד), עלות ליקט שיחה מקו טלפון נייד 0.178 ש"ח
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казакстан	+7 7172 978 177
	(965) 6767 0099 الكويت
Latvija	8000 80 12
	00961 1 217970 لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
	00974 - 44761936 قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268 800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000 071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal çözet
Україна	38 (044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона, HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

# Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Много от стъпките по-долу изискват софтуер на HP. Ако не сте инсталирали софтуера на HP, можете да го направите, като използвате компактдиска със софтуера на HP, предоставен с принтера или можете да го изтеглите от уеб сайта за поддръжка на HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Проверете или направете следното, преди да продължите с отстраняването на проблемите:

- Опитайте да изключите принтера, а след това да го включите отново.
- За засядане на хартия вж. [Отстраняване на заседнала хартия на страница 99](#).
- За проблеми с подаването на хартия (като изкривяване или набръчкване на хартията) вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия на страница 69](#).
- Индикаторът за захранването свети, без да мига. При включване на принтера за първи път инициализирането му отнема около 9 минути след поставянето на касетите с мастило.
- Захранващият кабел и другите кабели са изправни и свързани към принтера. Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение, както и че е включен. За изисквания към напрежението вж. [Електрически спецификации на страница 120](#).
- Носителите за печат са добре поставени във входната тава и не са заседнали в принтера.
- Всички опаковъчни ленти и материали са отстранени.
- Принтерът е зададен като текущ принтер или като принтер по подразбиране. В Windows го задайте по подразбиране от папката „Printers“ (Принтери). В Mac OS X го задайте по подразбиране в раздела **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране) в **System Preferences** (Системни предпочитания). За повече информация вж. документацията на компютъра.
- Опцията **Pause Printing** (Спри временно печата) не е избрана (ако използвате компютър с Windows).
- При изпълнението на задача не използвате твърде много програми. Затворете програмите, които не използвате, или рестартирайте компютъра, преди да се опитате да изпълните отново задачата.

# Решаване на проблеми на принтера

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

Този раздел съдържа следните теми:

- [Принтерът се изключва изведнъж](#)
- [Неуспешно подравняване](#)
- [Принтерът не реагира \(нищо не се отпечатва\)](#)
- [Принтерът печата бавно](#)
- [Принтерът издава неочаквани шумове](#)
- [Отпечатва се празна или частична страница](#)
- [Нещо на страницата липсва или е неправилно](#)
- [Текстът или графиките са неправилно разположени](#)

## Принтерът се изключва изведнъж

Проверете захранването и захранващите кабели

- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение, както и че е включен. За изисквания към напрежението вж. [Електрически спецификации на страница 120](#).

## Неуспешно подравняване

Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте заредили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Подравняването е неуспешно, ако сте заредили цветна хартия във входната тава.

Ако процесът на подравняване се проваля непрекъснато, може да трябва да почистите печатащата глава или може да има дефектирал сензор. Относно почистване на печатащата глава вижте [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).

Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация относно обаждането за техническа поддръжка.

## Принтерът не реагира (нищо не се отпечатва)

Заседнали задания в опашката за печат

- Отворете опашката за печат, отменете всички документи, след което рестартирайте компютъра. След рестартирането на компютъра опитайте да печатате. За допълнителна информация вж. помощта за операционната система.



### Проверка на настройката на принтера

- За допълнителна информация вж. [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси на страница 58](#).

### Проверка на инсталацията на софтуера на ГР

- Ако принтерът се изключи по време на печат, на компютърния екран ще се покаже съобщение. В противен случай софтуерът на HP, предоставен с принтера, може да не е инсталиран правилно. За да решите проблема, деинсталирайте напълно софтуера на HP, а след това го инсталирайте отново. За допълнителна информация вж. [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP на страница 97](#).

### Проверка на връзката на кабелите

- Уверете се, че и двата края на USB или Ethernet кабела са добре свързани.
- Ако принтерът е свързан към мрежа, проверете следното:
  - Проверете индикатора за връзка отзад на принтера.
  - Уверете се, че не използвате телефонен кабел за връзка към принтера.

### Проверка на инсталирана защитна стена на компютъра

- Защитната стена представлява програма за защита, която предпазва компютъра от неупълномощен достъп. Защитната стена обаче може да блокира комуникацията между компютъра и принтера. Ако има проблем с комуникацията с принтера, опитайте временно да забраните защитната стена. Ако проблемът продължава, това означава, че защитната стена не е причината за проблема. Активирайте отново защитната стена.

## Принтерът печата бавно

Ако принтерът печата много бавно, опитайте следните решения:

- [Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат](#)
- [Решение 2: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 3: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

### Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат

Качеството на печат е зададено на по-висока настройка.

Проверете настройката за качеството на печат. Настройките **Best** (Най-добро) и **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) предоставят най-доброто качество, но с тях се печата по-бавно, отколкото с настройките **Normal** (Нормално) или **Draft** (Чернова). Настройката **Draft** (Чернова) предоставя най-бързата скорост на печат.


Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


### Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно. Недостатъчното количество мастило може да доведе до прегряване на печатащата глава. Когато печатащата глава прегрее, принтерът забавя работа, за да ѝ позволи да изстине.

Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите с мастило, докато не получите подкана за това.

 **ВНИМАНИЕ:** Ако касетите с мастило не се повреждат, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94.](#)

---

За повече информация вижте:

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото на страница 47](#)

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Възникна проблем с принтера.

Свържете се с поддръжката на HP за помощ.


Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много от най-често срещаните проблеми на принтера.


Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

### Принтерът издава неочаквани шумове

Можете да чуете неочаквани шумове, издавани от принтера. Това са шумове от обслужването, когато принтерът осъществява функции по автоматично обслужване, за да поддържа добро състоянието на печатащата глава.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите възможна повреда на вашия принтер:

Не изключвайте принтера, докато изпълнява каквито и да било сервизни операции. Ако възнамерявате да изключите принтера, изчакайте пълното спиране на принтера, преди да го изключите чрез бутона  (Захранване). За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера на страница 14.](#)

Проверете дали всички касети с мастило са поставени. Ако някоя от касетите с мастило липсва, принтерът ще извърши допълнително обслужване, за да защити печатащите глави.


---

## Отпечатва се празна или частична страница

### Почистване на печатащата глава

- Изпълнете процедурата за почистване на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#). Може да се наложи да почистите печатащата глава, в случай че принтерът е изключен неправилно.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат, като например празни или частично отпечатани страници. Почистването на печатащата глава може да реши тези проблеми, но правилното изключване на принтера може да ги предотврати. Винаги изключвайте принтера, като натиснете бутона  (Захранване), който се намира на принтера. Изчакайте, докато индикаторът изгасне, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

### Проверете настройките на хартията

- Уверете се, че сте избрали правилните настройки за качество на печат в драйвера на принтера за хартията, заредена в тавите.
- Уверете се, че настройките за страниците в драйвера на принтера съвпада с размера на заредената в тавата хартия.

### Поемане на няколко страници

- За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия на страница 69](#).

### Файлът съдържа празна страница

- Уверете се, че във файла няма празни страници.

## Нещо на страницата липсва или е неправилно

### Проверка на диагностичната страница за качеството на печат

- Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат, която ще ви помогне да решите дали да използвате инструменти за поддръжка, за да подобрите качеството на печат на вашите разпечатки. За допълнителна информация вж. [Отстраняване на неизправности при качество на печат на страница 64](#).

### Проверете настройките за полетата

- Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета на страница 117](#).



**СЪВЕТ:** Ако горното и долното полета на документа са по-малки от 16 мм (0,63 инча), документът може да не се отпечата правилно.

### Проверете настройките за цветен печат

- Уверете се, че в драйвера на принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale** (Печат в гама на сивото).

### Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

- Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра, за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

### Проверка на размера на хартията

- Уверете се, че избраният размер хартия съответства на размера на поставената в момента хартия.

## Текстът или графиките са неправилно разположени

### Проверете как е заредена хартията

- Уверете се, че водачите за хартията опират плътно до краищата на топчето хартия, както и че тавата не е препълнена. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).

### Проверка на размера на хартията

- Част от съдържанието на страницата може да бъде изрязано, ако размерът на документа е по-голям от този на използваната хартия.
- Уверете се, че избрания размер на хартия в принтера съвпада с размера на поставената в тавата хартия.

### Проверете настройките за полетата

- Ако в краищата на страницата има изрязан текст или графики, се уверете, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета на страница 117](#).

### Проверете настройката за ориентация на страницата


- Уверете се, че избраните в приложението размер хартия и ориентация на страниците съвпадат с настройките в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Промяна на основните мрежови настройки на страница 149](#).

### Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

- Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра, за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Ако горните решения не са от полза, проблемът може да се дължи на невъзможността на приложението правилно да интерпретира настройките за печат. Вж. бележките за версията за известните софтуерни проблеми, документацията на приложението или се свържете с производителя на софтуера за по-конкретна помощ.

---

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

# Отстраняване на неизправности при качество на печат

Опитайте решенията в този раздел, за да решите проблеми с качеството на печат на вашата разпечатка.

- [Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP](#)
- [Решение 2: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 3: Проверка на поставената във входната тава хартия](#)
- [Решение 4: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 5: Проверка на настройките за печат](#)
- [Решение 6: Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат](#)
- [Решение 7: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

## Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати, отново и отново.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши, в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

## Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако касетите с мастило не се повреждат, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).

---

Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило. За допълнителна информация вж. [Приблизителна оценка на нивата на мастилото на страница 47](#).

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 3: Проверка на поставената във входната тава хартия

Хартията е поставена неправилно, или е набръчкана или прекалено дебела.

Уверете се, че хартията е поставена правилно и че не е набръчкана или прекалено дебела.

- Поставете хартията със страната за печат надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, я поставете с гланцовата страна надолу.
- Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и не е нагъната. Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като плик например).

За повече информация вж.:

- [Зареждане на хартия на страница 11](#)

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

### Решение 4: Проверка на типа на хартията

Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия с технологията ColorLok, която е подходяща за принтера. Всички листове с емблемата на ColorLok са тествани независимо, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, да възпроизвеждат документи с ярки и живи цветове, плътен черен цвят, както и да съхнат по-бързо от обикновената хартия.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced).

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната фотохартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

---

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Затова не е необходимо да сменяте касетите с мастило.

---

За повече информация вижте:

- [Избор на хартия за печат на страница 8](#)

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

## Решение 5: Проверка на настройките за печат

Настройките за печат са зададени неправилно.

Проверете настройките за печат.

- Проверете настройките за печат за това дали настройките за цвят са правилни.

Например, вижте дали документът е настроен да печата в гама на сивото. Или проверете дали не са зададени разширени настройки за цвят, като например тези за наситеност, яркост или тон на цвета, които да променят цветовете.

- Проверете настройката за качеството на печат и се уверете, че съответства на поставената в принтера хартия.

Ако цветовете се преливат един в друг, може да е нужно да изберете настройка за по-ниско качество на печат. Или изберете по-висока настройка, ако отпечатвате висококачествена снимка, след което се уверете, че във входната тава е поставена фотохартия, като например фотохартия HP Advanced.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** На някои компютърни екрани цветовете може да изглеждат по-различно, отколкото при отпечатване върху хартия. В този случай няма проблем с принтера, настройките за печат или касетите с мастило. Не е необходимо да правите нищо за отстраняване на неизправност.

---

За повече информация вижте:


- [Избор на хартия за печат на страница 8](#)

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

## Решение 6: Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много: софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатаща система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, можете да отпечатате диагностична страница за качеството на печат, за да определите дали печатащата система работи правилно.

## Отпечатване на отчет за качеството на печат

- **Контролен панел:** Натиснете и задръжте бутона  (Захранване), натиснете седем пъти бутона  (Отказ), натиснете два пъти бутона  (Подновяване) и после отпуснете бутона  (Захранване).
- **Вграден уеб сървър:** Щракнете върху раздел **Tools** (Инструменти), щракнете върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качество на печат) от **Utilities** (Помощни програми), след това щракнете върху бутона **Print Quality Report** (Отчет за качество на печат).
- **HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X):** В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Print Quality Diagnostics** (Диагностика на качеството на печат) и след това щракнете върху **Print** (Печат).

### HP Officejet 7110 Wide Format Series Print Quality Diagnostic Page

---

#### Printer Information

Product model number: CR768A  
Product serial number: CN17B1F22005R1  
Service ID: 21206  
Firmware Version: EBL2FA1127BR  
Pages printed: Tray 1=10, Total=10  
Ink cartridge level\*: K=80, Y=90, M=90, C=90

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

#### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



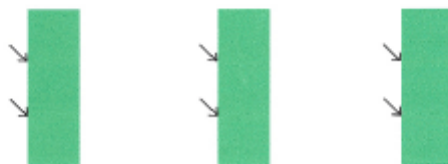
#### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



#### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ако на страницата има дефекти, следвайте следните стъпки:



1. Ако линиите в Тестови шаблон 1 не са прави и непрекъснати, подравнете принтера. За повече информация вж. [Подравняване на печатащата глава на страница 95](#).
2. Ако видите бели линии в някой от цветните блокове от Тестови шаблон 2, почистете печатащата глава. За повече информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).
3. Ако видите бели или тъмни линии на мястото, където сочат стрелките в Тестови шаблон 3, подравнете принтера. За повече информация вж. [Подравняване на печатащата глава на страница 95](#).

Ако няма дефекти, тогава принтерът и системата за мастило работят правилно. Ако все още виждате проблеми с качеството на вашата разпечатка, проверете още веднъж настройките на софтуера и хартията, както е описано в предходните решения.

## Решение 7: Свързване с отдела за поддръжка на HP


Възникна проблем с принтера.

Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много от най-често срещаните проблеми на принтера.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

# Разрешаване на проблеми с подаването на хартия

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

## Хартията не се поддържа от принтера или тавата

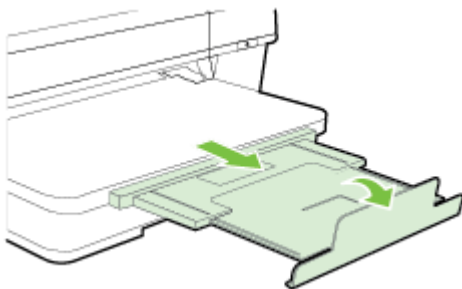
- Използвайте само хартия, която се поддържа от принтера и тавата. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията на страница 114](#).

## Хартията не се поема от тавата

- Проверете дали хартията е заредена в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#). Подредете хартията преди поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартия са настроени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите на хартията са почти до топчето, без да опират до него.
- Проверете дали хартията не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.

## Хартията не излиза правилно

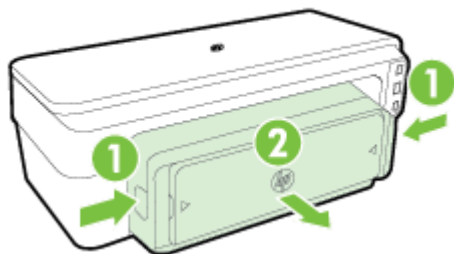
- Проверете дали удължителят на изходната тава е изваден докрай; иначе отпечатаните страници може да паднат от принтера.



- Извадете излишната хартия от изходната тава. Има ограничение на броя страници, които може да бъдат поставени в тавата.

## Страниците са изкривени

- Уверете се, че поставената в тавата хартия е подравнена с водачите за хартията. Ако е необходимо, издърпайте тавите от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
- Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- Премахнете и сменете аксесоара за автоматичен двустранен печат (модула).
  - Натиснете бутона от която и да е страна на модула за двустранен печат, след което премахнете частта.



- Поставете обратно модула за двустранен печат в принтера.

#### Поемат се няколко страници наведнъж

- Подредете хартията преди поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартия са настроени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите на хартията са почти до топчето, без да опират до него.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

# Решаване на проблеми чрез HP ePrint и уеб сайтовете на HP

Този раздел предоставя решения на често срещани проблеми чрез използване на HP ePrint и уеб сайтове на HP.

- [Решаване на проблеми чрез използване на HP ePrint](#)
- [Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP](#)

## Решаване на проблеми чрез използване на HP ePrint

Ако имате проблеми с използването на HP ePrint, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет през Ethernet или безжична връзка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации. За допълнителна информация вж. [Актуализиране на принтера на страница 15](#).
- Уверете се, че HP ePrint е разрешен на вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър на страница 39](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез Ethernet кабел, проверете дали не сте използвали телефонна жица или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата и дали Ethernet кабелът е стабилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с Ethernet мрежа на страница 77](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа на страница 77](#).
- Ако използвате HP ePrint, проверете следното:
  - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
  - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
  - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на HP ePrint. За допълнителна информация вж. [Спецификации за HP ePrint на страница 119](#).
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
  - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox, Safari).
  - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.

Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате също така и в контролния панел на принтера. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате HP ePrint.

За допълнителна информация вж. Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър на страница 39.



**СЪВЕТ:** За допълнителна помощ при настройване и използване на услугата HP ePrint посетете ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP

Ако срещате проблеми при използването на уеб сайтове на HP от вашия компютър, проверете следното:

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към интернет.
- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. Спецификации на уеб сайта на HP на страница 120.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща уеб браузъра.

# Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери

Личната защитна стена, която представлява софтуер за защита на компютъра, може да попречи на комуникацията в мрежа между принтера и компютъра.

Ако имате проблеми като:

- Принтерът не се открива при инсталиране на софтуера на HP
- Не може да се печата, заданията за печат блокират или принтерът преминава в офлайн състояние
- Не може да се види състоянието на принтера на компютъра

Защитната стена може да попречи на принтера да уведоми компютъра в мрежата къде може да бъде намерен.

Ако използвате софтуер на HP на компютър с Windows, който не може да открие принтера по време на инсталирането (а вие знаете, че принтерът е свързан към мрежата) или вече успешно сте инсталирали софтуера на HP, но имате проблеми, опитайте следното:

- Ако току-що сте инсталирали софтуера на HP, опитайте с изключване на компютъра и принтера и повторно включване на същите.
- Поддържайте вашия защитен софтуер актуален. Много доставчици на защитен софтуер осигуряват актуализации, които коригират известни проблеми и осигуряват предлагат най-новите защитни средства срещу нови заплахи за безопасността.
- Ако вашата защитна стена има настройки на защитата "Висока", "Средна" или "Ниска", използвайте "Средна", когато вашият компютър е свързан към мрежата.
- Ако сте променили настройката на защитната стена от тази по подразбиране, опитайте да се върнете към настройката по подразбиране.
- Ако вашата защитна стена има настройка, наречена "надеждна зона", използвайте същата, когато компютърът е свързан към вашата домашна мрежа.
- Ако вашата защитна стена има настройка "не показвай предупредителни съобщения", вие трябва да я забраните. Когато инсталирате софтуера на HP и използвате принтер на HP, можете да видите предупредителни съобщения от вашата защитна стена, предлагащи опции за допускане, разрешаване или деблокиране. Трябва да разрешите всеки софтуер на HP, който предизвиква предупредително съобщение. Също, ако предупредителното съобщение има избор "запомни това действие" или "създай правило за този", изберете го. Това е начин за информиране на защитната стена, кое е надеждно във вашата домашна мрежа.
- На вашия компютър не трябва да има разрешена повече от една защитна стена. Пример за това е, ако има разрешени едновременно защитна стена на Windows, осигурена от операционната система, и защитна стена от трета страна. Ако има разрешена едновременно повече от една защитна стена, това не прави вашия компютър по-защитен и може да създаде проблеми.

За повече информация относно използването на принтера със защитна стена посетете [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), а след това щракнете върху **Firewall Help** (Помощ за защитната стена) от раздела **Wireless Network Help** (Помощ за безжична мрежа).



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от този сайт са налични само на английски език.


---

# Разрешаване на проблеми с управлението на принтера

Този раздел предлага решения на често срещани проблеми при управлението на принтера. Този раздел съдържа следната тема:

- Вграденият уеб сървър не може да се отвори

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да може да използва вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Не може да използвате вградения уеб сървър, ако устройството е свързано към компютър с USB кабел.

---

## Вграденият уеб сървър не може да се отвори


### Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

### Проверете компютъра

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да може да използва вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Не може да използвате вградения уеб сървър, ако устройството е свързано към компютър с USB кабел.

---

### Проверете уеб брауъра

- Уверете се, че уеб брауърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. [Спецификации на вградения уеб сървър на страница 113](#).
- Ако вашият уеб брауър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вижте документацията, налична във вашия уеб брауър.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб брауър. За допълнителна информация вижте документацията, налична във вашия уеб брауър.

### Проверка на IP адреса на принтера

- За да разберете IP адреса на принтера, получите този адрес чрез отпечатване на страница за мрежова конфигурация. Натиснете бутона  (Информация за мрежа), за да отпечатате страница с мрежовата конфигурация.
- Използвайте командата „ping“ към принтера с помощта на IP адреса в командния прозорец (Windows) или в помощната програма за мрежа Network Utility (Mac OS X). (Network Utility се намира в папката **Utilities** (Помощни програми) на папката **Приложения** в най-горното ниво на твърдия диск.)

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред (Windows):




C:\Ping 123.123.123.123

Или

В Network Utility (Мрежова програма) (Mac OS X), щракнете върху раздела **Ping**, въведете в прозореца 123.123.123.123 и след това щракнете върху **Ping**.

Ако има отговор, IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.

---

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

# Разрешаване на мрежови проблеми

Този раздел дава решения на обичайни проблеми, когато не можете да свържете или да използвате принтера във вашата мрежа.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Решаване на проблеми с Ethernet мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)
- [Възстановяване на мрежовите настройки на принтера](#)

## Решаване на проблеми с Ethernet мрежа

Ако не можете да свържете принтера към вашата Ethernet мрежа, проверете:

- Проверете дали индикаторът за безжична връзка на принтера не свети.
- Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
- Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.
- Принтерът е инсталиран в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.
- Ако инсталационната програма не може да открие принтера, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в инсталационната програма. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91](#).
- Инсталирайте отново софтуера на HP. За допълнителна информация вж. [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP на страница 97](#).

Задаването на статичен IP адрес на принтера може да реши някои инсталационни проблем, като конфликт с персонална защитна стена. (Не се препоръчва)



**СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

## Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

Тази секция предоставя информация относно решаване на проблеми, които може да срещнете при свързване на принтера към вашата безжична мрежа.

Следвайте предложенията подред, като започнете с тези, изброени в секцията "Отстраняване на неизправности при безжична мрежа - основни". Ако все още имате проблеми, следвайте предложенията в секцията "Отстраняване на неизправности при безжична мрежа - разширени".

- [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [След решаване на проблемите](#)

---

**СЪВЕТ:** За повече информация по отстраняването на проблеми с безжичната мрежа посетете [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** След като решите проблема, изпълнете инструкциите в [След решаване на проблемите на страница 85](#).

---

## Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вече сте конфигурирали принтера за безжична връзка, но индикаторът за безжична връзка още мига, рестартирайте компонентите на безжичната мрежа.

За да рестартирате компонентите, изключете маршрутизатора и принтера, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това принтера. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра. Понякога при изключване на захранването и включването му отново може да се отстрани даден проблем с мрежовата комуникация.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не сте конфигурирали принтера за безжична връзка, използвайте софтуера на HP за довършване на настройката. За допълнителна информация вж. [Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър \(EWS\) на страница 154](#).

---

Извършете следните стъпки в указания ред.


**СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с Windows, използвайте HP Print and Scan Doctor за помощ в диагностиката и съдействие при инсталиране и употреба на принтери на HP в домашна мрежа. За да използвате този инструмент, посетете HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и после щракнете върху **Print and Scan Doctor** в раздела **Бързи връзки**.

---

### Стъпка 1 - Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети

- Индикаторът за безжична връзка на контролния панел на принтера показва статута на безжичните способности.

#### За включване на безжичните способности на принтера



Натиснете бутона **()** (Безжична връзка), за да включите възможностите за безжична връзка на принтера.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът поддържа Ethernet мрежи, се уверете, че към принтера не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

---

Описание на индикатора/начин на светене	Обяснение
Индикаторът за захранване свети, а този за безжична мрежа е изключен.	Безжичните възможности са изключени.



Описание на индикатора/начин на светене	Обяснение
Индикаторът за захранване свети, а този за безжична мрежа е включен, но мига.	Безжичните възможности са включени, но принтерът не е свързан към мрежата.
	
Индикаторът за захранване свети, а този за безжична мрежа е включен и свети постоянно.	Безжичните възможности са включени, но принтерът е свързан към мрежата.
	

## Стъпка 2 - Преместете принтера по-близо до безжичния маршрутизатор

- Ако сте конфигурирали принтера за безжична връзка и индикаторът за безжична връзка свети, но принтерът още има проблем да остане свързан, или вие имате комуникационни проблеми с принтиране или сканиране, опитайте се да преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор.


## Стъпка 3 - Изпълнение на тест на безжичната мрежа

- За проблеми с безжичната мрежа изпълнете тест на безжичната мрежа. Ако се открие проблем, отпечатаният отчет от теста ще включва препоръки за разрешаване на съответния проблем. За допълнителна информация как да отпечатате страница за тест на безжичната връзка вж. [Тестване на безжичната връзка на страница 156](#).

## Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Ако сте опитали предоставените предложения в [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка на страница 78](#) и все още не можете да използвате принтера в мрежата с компютър или мобилни устройства за печат, опитайте следните стъпки в показания ред:

- [Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата](#)
- [Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата](#)
- [Стъпка 3: Уверете се, че вашият компютър не е свързан през Виртуална частна мрежа \(VPN\)](#)
- [Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов](#)
- [Стъпка 5: Проверка на това дали HP принтерът с етикет \(Network\) е зададен като принтера по подразбиране \(само за Windows\)](#)
- [Стъпка 6: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията](#)


 **СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с Windows, използвайте HP Print and Scan Doctor за помощ в диагностиката и съдействие при инсталиране и употреба на принтери на HP в домашна мрежа. За да използвате този инструмент, посетете HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и после щракнете върху **Print and Scan Doctor** в раздела **Бързи връзки**.

## Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата

Уверете се, че компютърът е свързан към вашата мрежа - Ethernet мрежа или безжична мрежа. Ако компютърът не е свързан към мрежата, не можете да използвате принтера по мрежата.

### Проверка на Ethernet връзка

- ▲ Много компютри разполагат с индикатори до порта, в който се свързва Ethernet кабела от маршрутизатора към компютъра. Обикновено има два индикатора - един, който свети, и друг, който мига. Ако съответният компютър разполага с индикатори, проверете дали индикаторите светят. Ако индикаторите не светят, опитайте да изключите и отново да свържете Ethernet кабела към компютъра и маршрутизатора. Ако след това отново не виждате индикатори, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мас компютрите не разполагат с индикатори. За да проверите Ethernet връзката на компютър на Macintosh, щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Мрежа**. Ако Ethernet връзката работи правилно, в списъка с връзки ще се покаже **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) заедно с IP адреса и друга информация за състоянието. Ако **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) не се показва в списъка, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

### Проверка на безжична връзка

1. Уверете се, че безжичната връзка на компютъра е включена. (За повече информация вж. документацията, придружаваща компютъра.)
2. Ако не използвате уникално мрежово име (SSID), е възможно безжичният компютър да не може да се свърже в близка мрежа, която не е ваша.

Следните стъпки може да ви улеснят при определяне на това дали компютърът е свързан към вашата мрежа.

#### Windows

- a. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, посочете към **Network and Internet** (Мрежа и интернет) и после щракнете върху **View network status and tasks** (Преглед на мрежово състояние и задачи).

- или -

От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Настройки**, щракнете върху **Контролен панел**, щракнете два пъти върху **Network Connections** (Мрежови връзки).

- или -

Щракнете с десен бутон върху празна област на екрана **Старт**, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения, щракнете върху **Контролен панел**, щракнете върху **Network and Sharing Center** (Център за мрежи и споделяне) и после щракнете върху **View network status and tasks** (Преглед на мрежово състояние и задачи).


Оставете диалоговия прозорец на мрежата отворен, докато продължите със следващите стъпки.

- б. Изключете захранващия кабел от безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката на компютъра трябва да се промени на **Not Connected** (Няма връзка).
- в. Включете отново захранващия кабел към безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката трябва да се промени на **Connected** (Свързан)

## Mac OS X

- ▲ Щракнете върху иконата на **AirPort** в лентата с менюта най-горе на екрана. От показаното меню можете да определите дали софтуерът AirPort е включен, както и към коя безжична мрежа е свързан компютърът.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно AirPort връзката щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Мрежа**. Ако безжичната връзка работи правилно, в списъка с връзки до AirPort ще се покаже зелена точка. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

---

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, се обърнете към човека, който е настроил мрежата, или към производителя на маршрутизатора, тъй като е възможно да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

---


 **СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с Windows, използвайте HP Print and Scan Doctor за помощ в диагностиката и съдействие при инсталиране и употреба на принтери на HP в домашна мрежа. За да използвате този инструмент, посетете HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и после щракнете върху **Print and Scan Doctor** в раздела **Бързи връзки**.

---

## Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата

Ако принтерът не е свързан към една мрежа с компютъра, няма да можете да използвате принтера по мрежата. Изпълнете стъпките, описани в този раздел, за да разберете дали принтерът е свързан към правилната мрежа.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако безжичния маршрутизатор или базова станция Apple AirPort използват скрити SSID, принтерът няма да може автоматично да открие мрежата.

---

## 0: Проверете дали принтерът е включен в мрежата

1. Ако принтерът поддържа Ethernet мрежа и е свързан към такава, проверете дали Ethernet кабела е включен в задната част на принтера. Ако Ethernet кабела е свързан отзад, тогава безжичната връзка се изключва.
2. Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, изпълнете теста за безжична мрежа. За допълнителна информация как да отпечатате страница за тест на безжичната връзка вж. [Тестване на безжичната връзка на страница 156](#).
3. След като страницата е отпечатана, проверете състоянието на безжичната връзка, името на мрежата (SSID) и IP адреса:

Свързан	<p>Свързаният е включен в областта <b>Connectivity</b> (Свързаност), разделът Diagnostics Results (Резултати от диагностика), който показва дали принтерът е свързан към вашата мрежа - Ethernet мрежа или безжична мрежа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако "Свързаният" е "Ready" (Готов), това означава, че принтерът е с установена връзка към дадена мрежа.</li> <li>• Ако "Свързаният" е "Offline" (офлайн) - принтерът не е свързан към мрежа.</li> </ul>
Име на мрежата (SSID)	Име на мрежата (SSID) е дадено в раздела Current Configuration (Текуща конфигурация), която показва мрежовото име, което вашият принтер избира за свързване към безжичната мрежа.
IP адрес	<p>IP адресът е даден в раздела Current Configuration (Текуща конфигурация), което показва, че вашият принтер има валиден IP адрес.</p> <p>IP адресът е този, който се използва за отваряне на вградения уеб сървър (EWS) на вашия принтер.</p>

За информация относно свързването на принтера към безжична мрежа вж. [Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър \(EWS\) на страница 154.](#)

#### Б: Проверете дали можете да отворите вградения уеб сървър (EWS).

- ▲ След като установите, че компютърът и принтерът са действително свързани към дадена мрежа, можете да проверите дали са свързани към една и съща мрежа, като отворите вградения уеб сървър на принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167.](#)

#### Достъп до вградения уеб сървър (EWS)

- От компютъра отворете EWS. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167.](#)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в браузъра използвате прокси сървър, може да се наложи да му забраните достъпа до вградения уеб сървър (EWS).

- Ако можете да отворите вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера по мрежата (например да печатате), за да проверите дали мрежовата настройка е успешна.

Ако не можете да отворите вградения уеб сървър или все още имате проблеми при използване на принтера по мрежата, продължете към следващия раздел, в който се съдържа информация за защитните стени.

#### В: Преконфигурирайте безжичните настройки, за да се уверите, че има установена връзка

- ▲ Ако принтерът все още не е свързан към вашата мрежа, трябва да преконфигурирате безжичните настройки в софтуера за принтера на HP на вашия компютър. За

допълнителна информация за конфигурацията вж. [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка на страница 78](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че няма включен Ethernet кабел отзад на принтера. Ако Ethernet кабела е свързан отзад, тогава безжичната връзка се изключва.

### Стъпка 3: Уверете се, че вашият компютър не е свързан през Виртуална частна мрежа (VPN)

Виртуалната частна мрежа (VPN) е компютърна мрежа, която използва интернет за отдалечена защитена връзка към корпоративна мрежа. Но повечето VPN услуги не позволяват достъп до локални устройства (като принтер) в локалната мрежа, докато компютърът е свързан към VPN.

За да свържете принтера, откачете се от VPN.



**СЪВЕТ:** За да използвате принтера, докато сте свързани към VPN, можете да свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел. Принтерът използва USB и мрежовите връзки едновременно.

За повече информация се свържете с мрежовия администратор или лицето, настроило безжичната мрежа.

### Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов

Ако сте инсталирали софтуера на HP, можете да проверите състоянието на принтера от компютъра, за да видите дали принтерът е в пауза или офлайн, което пречи да го използвате.

За да проверите състоянието на принтера, изпълнете следните стъпки:

#### Windows

- Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Printers (Принтери), Принтери и факсове** или **Устройства и принтери**.  
- или -  
Щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете двукратно върху **Printers (Принтери)**.  
- или -  
На екрана **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете върху **View devices and printers (Преглед на устройства и принтери)**.
- Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View (Изглед)**, след което върху **Details (Подробни данни)**.
- Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
  - Ако принтерът е **Offline (Офлайн)**, щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Use Printer Online (Използвай принтера онлайн)**.
  - Ако състоянието на принтера е **Paused (Пауза)**, щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Resume Printing (Възобнови печата)**.
- Опитайте да използвате принтера по мрежата.



## Mac OS X

1. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху **Open Print Queue** (Отваряне на опашката за печат).
3. Ако принтерът е в режим на изчакване, щракнете върху **Resume** (Възобнови).
4. Ако принтерът е в режим пауза, щракнете върху **Resume Printer** (Възобновяване на принтера).

Ако можете да използвате принтера след изпълнение на стъпките по-горе, но откриете, че симптомите отново се проявяват, като продължите да използвате принтера, това означава, че защитната стена може да пречи.

Ако все още не можете да използвате принтера по мрежата, продължете към следващия раздел за допълнителна помощ при отстраняване на неизправности.

### Стъпка 5: Проверка на това дали HP принтерът с етикет (Network) е зададен като принтера по подразбиране (само за Windows)

Ако инсталирате софтуера на HP отново, програмата за инсталиране може да създаде втора версия на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери), **Print & Fax** (Печат и факс), **Devices and Printers** (Устройства и принтери), папка **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери). Ако имате затруднения при печат или свързване с принтера, проверете дали по подразбиране е зададена правилната версия на драйвера на принтера.

1. Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Printers** (Принтери), **Принтери и факсове** или **Устройства и принтери**.

- или -

Щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).

- или -

На екрана **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има повече от една икона в папката за принтера, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

### Стъпка 6: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията

Временно изключете софтуера на защитната стена, работещ на вашия компютър и после се опитайте да печатате, сканирате или работите с факс, за да видите дали е установена комуникация.

---

 **СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с Windows, използвайте HP Print and Scan Doctor за помощ в диагностиката и съдействие при инсталиране и употреба на принтери на HP в домашна мрежа. За да използвате този инструмент, посетете HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и после щракнете върху **Print and Scan Doctor** в раздела **Бързи връзки**.

Алтернативно, Firewall Help (Помощ на защитната стена) също предоставя подробна информация за отстраняване на проблеми със защитната стена. За повече информация посетете HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и после щракнете върху **Firewall Help** (Помощ на защитната стена) в раздела **Wireless Network Help** (Помощ за безжична мрежа).

---

## След решаване на проблемите

След като решите всички проблеми и успешно свържете принтера към безжичната мрежа, изпълнете следните стъпки за вашата операционна система:

### Windows




1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, изберете името на вашия принтер, след което щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).  
  
- Или -  
  
На екрана **Старт** щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).
2. Щракнете върху **Свързване на нов принтер**, след което изберете желаня тип връзка.

### Mac OS X


1. Отворете HP Utility. За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#) на страница 166.
2. Щракнете върху иконата **Приложения** на лентата с инструменти HP Utility, щракнете два пъти върху **HP Setup Assistant (Помощник за настройка на HP)** и следвайте инструкциите на екрана.


## Възстановяване на мрежовите настройки на принтера

За да възстановите мрежовите настройки на принтера, изпълнете следните стъпки:

1. Натиснете и задръжте бутона  (**Безжична връзка**) и бутона  (**Отказ**) за три секунди.
2. Натиснете бутона  (**Информация за мрежа**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и да потвърдите, че мрежовите настройки са върнати в начално състояние. По подразбиране името на мрежата (SSID) е "HP-Print-\*\*-Officejet 7110", където "\*\*\*" е случаен номер, генериран от принтера, и режимът на комуникация е "infrastructure" (инфраструктурен).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мрежови настройки, конфигурирани по-рано, се изтриват след връщане на мрежовите настройки на принтера в началното им състояние. Вие трябва да свържете повторно принтера към безжичната мрежа с помощта на Wireless Setup Wizard. За допълнителна информация вж. [Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър \(EWS\)](#) на страница 154.

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

# Отстраняване на проблеми при инсталиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от HP на страница 54](#) за информация за поддръжка от HP.

- [Препоръки за инсталиране на хардуера](#)
- [Препоръки за инсталиране на софтуера на HP](#)

## Препоръки за инсталиране на хардуера

### Проверка на принтера

- Уверете се, че всички опаковъчни лепенки и материали са отстранени от вътрешната и външна страна на принтера.
- Уверете се, че в принтера е поставена хартия.
- Уверете се, че всички индикатори не светят и не мигат, освен индикатор за захранване, който трябва да е включен.

### Проверка на хардуерните връзки

- Уверете се, че всички използвани кабели са изправни и работят.
- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан към принтера, както и към работещ контакт.

### Проверка на касетите с мастило

- Уверете се, че всички касети с мастило са закрепени добре и подравнени в съответните за цвета им гнезда. Правилно поставените касети с мастило не трябва да се движат при леко дърпане. Принтерът няма да може да работи, ако не са поставени всички касети с мастило.

## Препоръки за инсталиране на софтуера на HP

### Проверка на компютъра


- Уверете се, че на компютъра е инсталирана една от поддържаните операционни системи.
- Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания.
- В Диспечера на устройства на Windows се уверете, че USB драйверите не са забранени.
- Ако използвате компютър с Windows и компютърът не може да открие принтера, стартирайте помощната програма за деинсталиране (`util\ccc\uninstall.bat` от инсталационния компактдиск) за пълно деинсталирането на драйвера на принтера. Рестартирайте компютъра и инсталирайте отново драйвера на принтера.

### Проверка на следните неща преди инсталиране

- Използвайте инсталационния компактдиск, съдържащ правилния софтуер на HP за инсталиране за вашата операционна система на компютъра.
- Преди да инсталирате софтуера на HP се уверете, че всички останали програми са затворени.

- Ако компютърът не разпознава пътя на въведеното CD-ROM устройство, се уверете, че е посочена правилната буква на устройство.
- Проверете инсталационния компактдиск за повреди, ако той не се разпознава от компютъра в CD-ROM устройството. Можете да изтеглите драйвера на принтера от уеб сайта на HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като отстраните даден проблем, стартирайте отново програмата за инсталиране.

---

# Запознаване с отчета за състояние на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите с мастило. Също така можете да използвате отчета за състояние на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечтатете отчета за състоянието на принтера.

## Отпечатване на отчета за състояние на принтера

- Натиснете и задръжте бутона **X** (Отказ) за три секунди.

**Printer Status Report**

**Product Information**

1. Model Name: HP OfficeJet 7110 Wide Format
2. Model Number: H812a
3. Serial Number: CN17B1F2200GR1
4. Product Number: CR788A
5. Service ID: 21206
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: EBL2FA1127BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US J 1
10. Duplexer: Not installed

**Connectivity Settings**

13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://192.168.223.1
16. Hostname: HP2947D2
17. Admin Password: Not Set

**Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 11
12. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information**

18. IK: 87  
19. Ink Supply:  
20. Estimated Ink Level

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[ Magenta bar ]	[ Cyan bar ]	[ Yellow bar ]	[ Black bar ]
21. Ink Number:	HP 833 SETUP	HP 833 SETUP	HP 833 SETUP	HP 832 SETUP
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	0
26. HP:	1	1	1	1
27. Supported Ink Cartridges:	HP 833XL HP 833	HP 833XL HP 833	HP 833XL HP 833	HP 832XL HP 832

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Информация за продукта:** Показва информация за принтера (като например името на принтера, номера на модела, серийния номер, както и версията на фърмуера),

инсталираните принадлежности (като например модул за двустранен печат) и броя на страниците, отпечатани от тавите и принадлежностите.

2. **Отпечатване на информация за употребата:** Показва обобщена информация за отпечатаните от принтера страници.
3. **Информация на системата за подаване на мастило:** Показва приблизителните нива на мастилото (в графичен формат като мерни единици), номенклатурните номера и срока на гаранцията на касетите с мастило.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.


---

4. **Допълнителна помощ:** Показва къде да намерите допълнителна помощ за относно използване на вашия принтер.

## Описание на страницата с мрежовата конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер. Можете да използвате страницата на мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позволите на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

### Печат на страницата с мрежовата конфигурация от контролния панел на принтера

- Натиснете бутона  (Информация за мрежа), за да отпечатате страница с мрежовата конфигурация.



**HP Network Configuration Page**

---

**1** WPS PIN  
00009990 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

---

**2** **General Information**  
 Network Status Offline  
 Active Connection Type None  
 URL(s) for Embedded Web Server http://0.0.0.0  
 Firmware Revision EBL2FA1127BR  
 Hostname HP2847D2  
 Serial Number CN17B1F22005R1

---

**3** **802.3 Wired**  
 Hardware Address (MAC) b4:99:ba:28:47:d2  
 Link Configuration None

---

**4** **802.11 Wireless**  
 Hardware Address (MAC) b4:99:ba:28:57:ba  
 Status Disabled  
 Communication Mode Infrastructure  
 Network Name (SSID) Not Set

---

**5** **Wireless Direct**  
 Status On  
 Security Off  
 Network Name (SSID) HP-Print-BA-Officejet 7110  
 Hardware Address (MAC) 10:1f:74b7:10:b4  
 URL for Embedded Web Server http://192.168.223.1  
 Channel 6

**IPv4**  
 IP Address 192.168.223.1  
 Subnet Mask 255.255.255.0  
 Default Gateway 192.168.223.1  
 Configuration Source Manual  
 Primary DNS Server 0.0.0.0  
 Secondary DNS Server 0.0.0.0  
 Total Packets Transmitted 67  
 Total Packets Received 1318

---

**6** **Port 9100**  
 Status Enabled

**Bonjour**  
 Status Enabled  
 Service Name Officejet 7110 [2847D2]

---

**SLP**  
 Status Enabled

---

**Microsoft Web Services**  
**WS Discovery**  
 Status Enabled  
**WS Print**  
 Status Enabled

---

**IPP**  
 Status Enabled

---

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

- 1. ПИН на WPS:** Показва ПИН кода на WPS за конфигуриране на принтера към вашата безжична мрежа чрез ПИН метода.
- 2. Обща информация:** Показва информация за текущото състояние и типа на активната връзка на мрежата и друга информация, като URL адреса на вградения уеб сървър.
- 3. 802.3 кабелна връзка:** Показва информация за активната Ethernet мрежова връзка (като например IP адреса, маската на подмрежата, шлюза по подразбиране, както и хардуерния адрес на принтера).

4. **802.11 безжична:** Показва информацията относно безжичната мрежова връзка, като например име на хоста, IP адрес, маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и сървър. Показва също и името на мрежата (SSID), относителната сила на сигнала и използваните канали. Можете да проверите списъка с мрежи, за да видите дали силата на сигнала на вашата мрежа е добър и да смените настройката на безжичната комуникация с помощта на вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър (EWS) на страница 154.
5. **Wireless Direct:** Показване на информацията относно вашата връзка за печат с Wireless Direct, като например име на мрежата (SSID), IP адрес, маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и сървър.
6. **Разни:** Показва информацията за по-разширени мрежови настройки.
  - **Порт 9100:** Принтерът поддържа директен IP печат чрез TCP порт 9100. Този притежаван от HP TCP/IP порт на принтера е портът по подразбиране за печат. Достъп до него се получава от софтуера на HP (например стандартният порт на HP).
  - **Bonjour:** Услугите Bonjour (които използват mDNS или Multicast Domain Name System (Система за мрежови имена на домейни)) обикновено се използват в малки мрежи за назначаване на IP адреси и имена (през UDP порт 5353), когато не се използва стандартен DNS сървър.
  - **SLP:** SLP (Service Location Protocol; Протокол за местоположението на услуги) е стандартен интернет мрежов протокол, предоставящ структура, чрез която мрежовите приложения могат да откриват наличието, местоположението и конфигурацията на мрежовите услуги в корпоративни мрежи. Този протокол улеснява откриването и използването на мрежови ресурси като принтери, уеб сървъри, факс машини, видео камери, файлови системи, архивиращи устройства (лентови устройства), бази с данни, директории, сървъри за електронна поща, календари.
  - **Уеб услуги на Microsoft:** Разрешаване или забраняване на протоколите за динамично откриване на уеб услуги на Microsoft (откриване на WS) или услугите за печат на уеб услуги на Microsoft за устройства (WSD; Web Services for Devices), поддържани на принтера. Забраняване на неизползваните услуги за печат с цел предотвратяване на достъпа чрез тези услуги.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно откриването на WS и WSD печата посетете сайта [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) е стандартен мрежов протокол за отдалечен печат. За разлика от другите дистанционни IP-базирани протоколи, IPP поддържа контрол на достъп, удостоверяване и криптиране, което позволява по-защитен печат.

## Поддръжка на печатащата глава

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с печатащата глава. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на печатащата глава](#)
- [Подравняване на печатащата глава](#)

### Почистване на печатащата глава

Ако на разпечатките има мастилени ивици или са с неправилни или липсващи цветове, печатащата глава трябва да се почисти.

Етапите на почистване са два. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва голямо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на двата етапа на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP. За допълнителна информация вижте [Поддръжка от HP на страница 54](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** При почистване на главите се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащите глави само когато това е належащо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят звуци. Преди да почистите печатащите глави, се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).

Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера на страница 14](#).

### Почистване на печатащата глава от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти) и след това щракнете върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качеството на печат) в раздела **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Clean Printhead** (Почистване на печатащата глава), след което следвайте инструкциите на екрана.

### За почистване на печатащата глава от Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия със стандартен размер на страница 11](#).
2. Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). За допълнителна информация вж. [Отваряне на Toolbox \(Кутията с инструменти\) на страница 165](#).
3. От раздел **Device Services** (Услуги за устройството) щракнете върху иконата отляво на **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
4. Следвайте инструкциите на екрана.

### За почистване на печатащата глава от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)



1. Отворете HP Utility. За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\) на страница 166](#).
2. В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
3. Щракнете върху **Clean** (Почистване), след което следвайте инструкциите на екрана.

## Подравняване на печатащата глава

По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява печатащата глава.

Използвайте тази функция, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.

### Подравняване на печатащата глава от контролния панел на принтера

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава.
2. На контролния панел на принтера натиснете и задръжте бутона  (Захранване).
3. Натиснете три пъти бутона  (Подновяване).

### Подравняване на печатащата глава от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти) и след това щракнете върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качеството на печат) в раздела **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Align Printer** (Подравняване на принтера), след което следвайте инструкциите на екрана.

### За подравняване на печатащата глава от Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия със стандартен размер на страница 11](#).
2. Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). За допълнителна информация вж. [Отваряне на Toolbox \(Кутията с инструменти\) на страница 165](#).
3. От раздел **Device Services** (Услуги за устройството) щракнете върху иконата отляво на **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави).
4. Следвайте инструкциите на екрана.

### За подравняване на печатащата глава от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

1. Отворете HP Utility. За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\) на страница 166](#).
2. В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Align** (Подравняване).
3. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което следвайте инструкциите на екрана.


# Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера на HP, може да се наложи да деинсталирате, след което да инсталирате отново софтуера на HP, предоставен с принтера. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на принтера. Премахнете ги по правилния начин, като използвате помощната програма за деинсталиране, предоставена при инсталирането на софтуера на HP.

## Деинсталиране от компютър с Windows, 1-ви метод

1. Изключете принтера от компютъра. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера на HP.
2. В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху името на принтера, след което щракнете върху **Uninstall** (Деинсталиране).
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Ако бъдете попитани дали искате да бъдат премахнати споделените файлове, щракнете върху **No** (Не).

Ако тези файлове бъдат изтрити, другите програми, които ги използват, може да не работят правилно.


5. Рестартирайте компютъра.
6. За да инсталирате софтуера на HP отново, поставете компактдиска на софтуера на HP в CD устройството на компютъра и следвайте инструкциите на екрана.
7. Свържете принтера, когато софтуерът на HP ви подкани да го свържете към компютъра.
8. Натиснете бутона  (Захранване), за да включите принтера.

След като свържете и включите принтера, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се изпълнят всички "Plug and Play" процедури.

9. Следвайте инструкциите на екрана.

## Деинсталиране от компютър с Windows, 2-ри метод

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте този метод, ако опцията **Uninstall** (Деинсталиране) не фигурира в менюто "Start" (Старт) на Windows.

---

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Настройки**, щракнете върху **Контролен панел**, след което щракнете върху **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми).

- или -

Щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел** и после щракнете върху **Uninstall a Program** (Деинсталиране на програма) или щракнете два пъти върху **Programs and Features** (Програми и функции).

- или -

На екрана **Старт**, щракнете върху **Контролен панел** и после щракнете върху **Uninstall a program** (Деинсталиране на програма).

- Изберете софтуера на принтера на HP, след което щракнете върху **Uninstall** (Деинсталиране).

Следвайте инструкциите на екрана.

- Изключете принтера от компютъра.
- Рестартирайте компютъра.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите принтера от него. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

---

- Поставете компактдиска със софтуера на HP в CD устройството на компютъра, след което стартирайте инсталиращата програма.
- Следвайте инструкциите на екрана.

### Деинсталиране от компютър Mac

- Щракнете двукратно върху иконата **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP) (която се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Приложения** в горното ниво на твърдия диск), след което щракнете върху **Continue** (Продължи).
- Когато получите подкана, въведете правилните име и парола на администратора, след което щракнете върху **OK**.
- Следвайте инструкциите на екрана.
- Когато **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP) завърши, рестартирайте компютъра.

# Отстраняване на заседнала хартия

Понякога по време на дадено задание, в устройството може да заседне хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Предотвратяване на засядане на хартията](#)

## Почистване на заседнала хартия

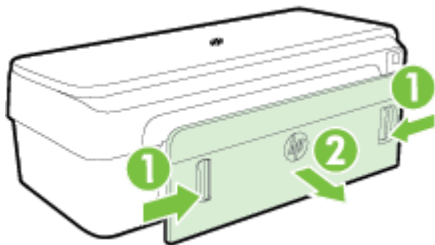
**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

**💡 СЪВЕТ:** Ако забележите лошо качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).

### За да отстраните заседнала хартия

Следвайте тези стъпки, за да отстраните заседналата хартия.

1. Извадете всичката хартия от изходната тава.
2. Натиснете ръкохватката от която и да е страна на задния панел за достъп (или модула за двустранен печат), след което издърпайте панела (или модула за двустранен печат) към вас.



**⚠ ВНИМАНИЕ:** При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на принтера, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги изваждайте и почиствайте заседналата хартия през задния панел за достъп.

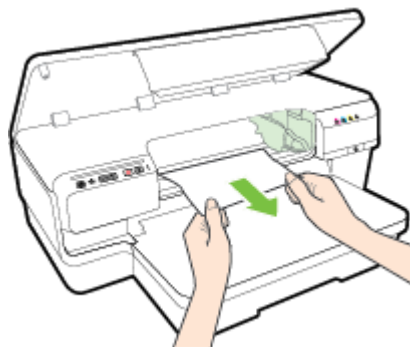
3. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера. Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.

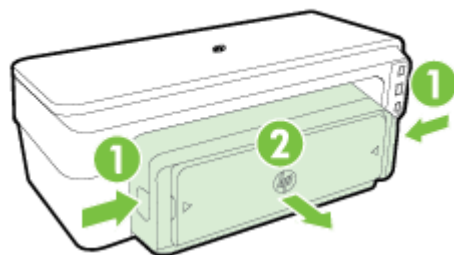
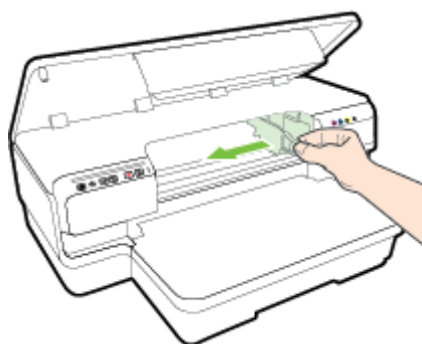
4. Поставете отново задния панел за достъп (или модула за двустранен печат). Внимателно натиснете вратичката (или модула за двустранен печат) напред, докато щракне на мястото си.
5. Проверете състоянието на принтера.
  - а. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.



- б. Ако в устройството има останала хартия, се уверете, че каретката е преместена в дясната страна на принтера, след което отстранете остатъците от хартия или набръчкана хартия и издърпайте хартията към вас през горната част на принтера.



- в. Преместете каретката наляво, открийте заседналата в принтера хартия от дясната страна на каретката, отстранете остатъците от хартия или набръчкана хартия и издърпайте хартията към вас през горната част на принтера.



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не пипайте вътре в принтера, когато той е включен и каретката е блокирала. Когато отворите вратичката за достъп до касетите, каретката трябва да се върне обратно на дясната страна на принтера. Ако не го направи, изключете устройството, преди да се опитате да отстранявате заседналата хартия.

- б. След като отстраните заседналата хартия, затворете всички капаци, включете принтера (ако сте го изключили) и отново изпратете заданието за печат.

## Предотвратяване на засядане на хартията

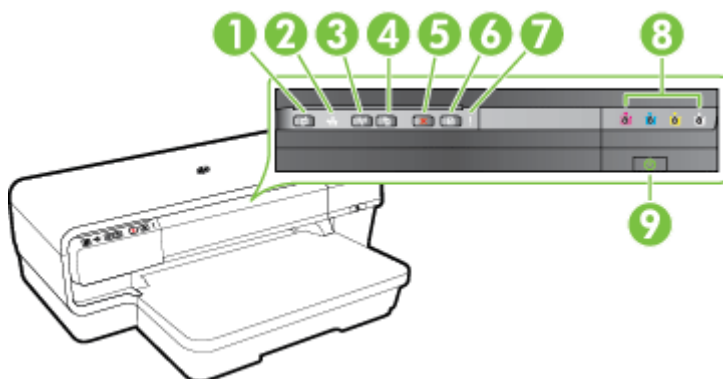
За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.









- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Уверете се, че тавата поставена правилно и не е препълнена. За допълнителна информация вижте Зареждане на хартия на страница 11.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водачите на хартията във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера. За допълнителна информация вж. Спецификации за хартията на страница 114.
- Уверете се, че принтерът е чист.

# Информация за индикаторите на контролния панел


Индикаторите на контролния панел показват състояние и са полезни за диагностика на проблеми при печатането. Този раздел съдържа информация за индикаторите, какво показват те, и какво е действието, което трябва да се предприеме.

За повече информация посетете уеб сайта на HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за най-актуалната информация за отстраняване на неизправности, както и за поправки и актуализации за принтера. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

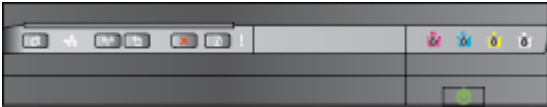






1	Бутон и индикатор ePrint 
2	Индикатор Ethernet 
3	Бутон и индикатор Wireless (Безжична връзка) 
4	Информация за мрежа бутон 
5	Бутон Cancel (Отказ) 
6	Бутон и индикатор Resume (Възобновяване) 
7	Индикатор Alert (Предупреждение) 
8	Индикатори за касетите с мастило
9	Бутон и индикатор Power (Захранване) 

## Интерпретиране на индикаторите на контролния панел

Описание на индикатора/начин на светене	Обяснение и препоръчително действие
Нито един от индикаторите не свети.	Принтерът е изключен. <ul style="list-style-type: none"><li>Свържете захранващия кабел.</li><li>Натиснете бутона  (Захранване).</li></ul>



Описание на индикатора/начин на светене	Обяснение и препоръчително действие
<p>Индикаторът за захранване свети.</p> 	<p>Принтерът е готов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не е необходимо никакво действие.</li> </ul>
<p>Индикаторът за захранване мига.</p> 	<p>Принтерът се включва или изключва, или се обработва задание за печат.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не е необходимо никакво действие.</li> </ul> <p>Устройството спира временно, за да може да изсъхне мастилото.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изчакайте мастилото да изсъхне.</li> </ul>
<p>Индикаторът за захранване свети, а този за възобновяване мига.</p> 	<p>В принтера е заседнала хартия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Извадете всичката хартия от входната тава. Открийте и отстранете заседналата хартия. За допълнителна информация вж. <a href="#">Отстраняване на заседнала хартия на страница 99</a>.</li> </ul> <p>Настройката на ширината на хартията не съвпада със заредената хартия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Променете настройката на хартията в драйвера за печат, така че да съвпада със заредената хартия. За допълнителна информация вж. <a href="#">Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор на страница 29</a></li> </ul> <p>Няма хартия в принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поставете хартия и натиснете бутона  (Подновяване).</li> </ul> <p>Печатащата каретка е заседнала.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отворете горния капак и отстранете всички препятствия (като заседнала хартия например).</li> <li>• Натиснете бутона  (Подновяване), за да продължите печатането.</li> <li>• Ако грешката продължава, изключете, а след това включете отново принтера.</li> </ul>

---

**Описание на индикатора/начин на светене****Обяснение и препоръчително действие**

---

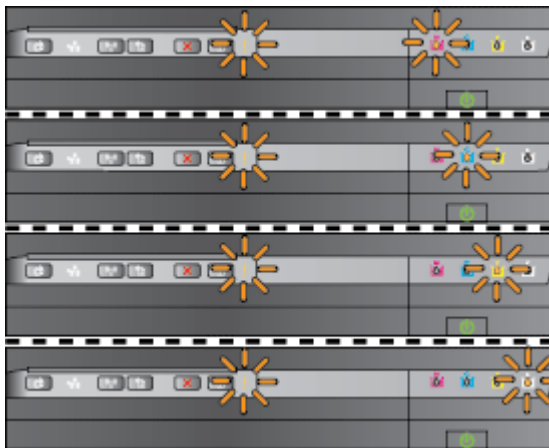
Индикаторът за захранване свети, а този за предупреждение мига.



Не е затворен напълно преден капак, вратичка за почистване, модул за двустранен печат или вратичка за изваждане на заседнала хартия.

- Уверете се, че всички капаци са напълно затворени.

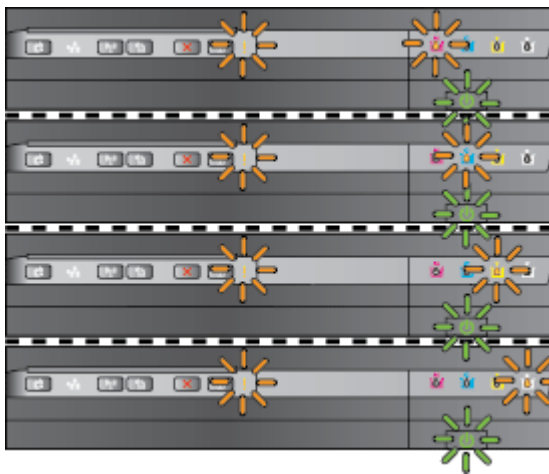
Индикаторът за захранването свети, индикаторът за предупреждение мига и индикаторите за касетите с мастило мигат последователно от ляво на дясно.



Печатащата глава липсва или е повредена

- Изключете принтера, след което го включете отново.
- Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервизно обслужване или подмяна. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP на страница 54](#).

Индикаторът за захранването свети, индикаторът за предупреждение мига и индикаторите за касетите с мастило мигат последователно от ляво на дясно.



• Печатащата глава не е съвместима.

- Изключете принтера, след което го включете отново.
  - Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервизно обслужване или подмяна. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP на страница 54](#).
  - Касетата с мастило е дефектна, нуждае се от внимание, не е правилна или е несъвместима.
    - Уверете се, че печатащата глава е поставена правилно и след това се опитайте да печатате. Ако е необходимо, извадете и поставете касетата с мастило няколко пъти.
    - Ако грешката продължава, сменете касетата с мастило.
-

---

**Описание на индикатора/начин на светене****Обяснение и препоръчително действие**

---

Индикаторът за захранването е включен, а индикаторът за предупреждение и един или повече от индикаторите на касетите с мастило мигат.



Липсват една или повече касети с мастило.

- Поставете указаната касета с мастило и след това се опитайте да печатате. Ако е необходимо, извадете и поставете касетата с мастило няколко пъти.
- Ако грешката продължава, сменете указаната касета с мастило.

Масилото е изразходено.

- Сменете указаната касета с мастило. За информация за поръчки вижте [Консумативи на страница 147](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не е нужно да сменяте касетите с мастило, докато не бъдете подканени за това.

---

Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило също светят.



Масилото в една или повече касети с мастило свършва, което означава, че те трябва да бъдат сменени скоро.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на масилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на масилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат.

---

Индикаторът за захранването е включен, а индикаторът за възобновяване и един или повече от индикаторите за касетите с мастило мигат.




Масилото в една или повече касети е свършило.

- Ако черната касета с мастило или една или няколко от цветните касети с мастило са празни, продължете печатането с останалите касети с мастило, но принтерът ще печата по-бавно. Също така качеството на отпечатаните документи може да е засегнато. За допълнителна информация вж. [Печатане само с](#)

черно или само с цветно мастило на страница 48.

- Ако и черната касета с мастило, и цветна касета с мастило са празни, закупете нови касети с мастило и сменете празните, когато получите подкана за това. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. Смяна на касетите с мастило на страница 49.

Открити са една или повече използвани, пълнени повторно или подправяни касети с мастило.

- Или сменете повторно напълнените касети или касетите, които не са на HP, с оригинални касети с мастило на HP, или натиснете бутона  (Подновяване), за да продължите да използвате касетата. За повече информация вж. Смяна на касетите с мастило на страница 49.

Всички индикатори мигат.




Възникнала е непоправима грешка. Извадете захранващият кабел от контакта, след което го включете отново и опитайте печат.


Индикаторът HP ePrint е изключен.



Функцията HP ePrint не е конфигурирана.

- За да конфигурирате HP ePrint, натиснете бутона  (HP ePrint), след което изпълнете инструкциите на отпечатаната страница с информация.



Функцията HP ePrint е конфигурирана, но е изключена.

- За да включите HP ePrint, натиснете бутона  (HP ePrint).

Функцията HP ePrint е включена, но не може да се осъществи връзка.

- Функцията HP ePrint не може да осъществи връзка най-вероятно защото сървърът не е наличен или мрежата не работи правилно.

Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали

Описание на индикатора/начин на светене	Обяснение и препоръчително действие
	<p>прокси настройките, които въвеждате, са валидни. За повече информация вж. началното ръководство, предоставено с принтера, или се обърнете към ИТ администратора или лицето, конфигурирало мрежата.</p> <p>Натиснете бутона  (HP ePrint), за да опитате повторно свързване.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ако принтерът успее да се свърже, индикаторът на HP ePrint се включва и се отпечатва страница с информация.</li> <li>◦ Ако принтерът все още не може да се свърже, индикаторът на HP ePrint премигва и се изключва, след което се отпечатва страница с информация.</li> </ul> <p>Функцията HP ePrint е конфигурирана, но е изключена, тъй като принтерът не е актуализиран.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ако задължителна актуализация за принтера е налична, но не е инсталирана, функцията HP ePrint се изключва. След като актуализацията е инсталирана, функцията HP ePrint ще се включи автоматично.</li> </ul> <p>За още информация за инсталирането на актуализация на принтера натиснете бутона  (HP ePrint).</p>



---


**Описание на индикатора/начин на светене****Обяснение и препоръчително действие**


---

Индикаторът на HP ePrint свети.



Функцията HP ePrint е включена.

Ако натиснете бутона  (HP ePrint веднъж, принтерът ще отпечата страница с информация, която включва имейл адреса, който ще ползвате за отпечатване на документи с помощта на HP ePrint.

За да изключите HP ePrint, натиснете бутона  (HP ePrint). Индикаторът мига за пет секунди, преди да се изключи.

---

Индикаторът на HP ePrint мига.



Функцията HP ePrint се опитва да осъществи връзка.

Индикаторът на HP ePrint мига, когато включвате или изключвате HP ePrint.

Ако функцията HP ePrint успее да осъществи връзка, индикаторът премигва и се включва. Ако функцията HP ePrint не успее да осъществи връзка, индикаторът премигва и се изключва.

---

---

# а Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- Гаранционна информация
- Спецификации на принтера
- Информация за нормативната уредба
- Програма за екологичен контрол на продуктите
- Лицензи на трети страни

# Гаранционна информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard](#)
- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)

## Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерни носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатаци касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива поплаващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатаци глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатаци глави)	1 година
Аксесоари	1 година, освен ако е указан друг период

### A. Обхват на ограничената гаранция

1. Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
2. По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
3. Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
  - a. неправилна поддръжка или модификации;
  - b. софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
  - c. експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
  - d. неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
4. За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче откаже или повреди на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
5. Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
6. Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
7. HP няма задължението да ремонтира, замени или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
8. Всеки заменен продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
9. Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
10. Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страните/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

### B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВОТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

### B. Ограничения по отношение на отговорността

1. Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предадени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
2. В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

### G. Местно законодателство

1. Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
2. Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
  - a. да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
  - b. да ограничат по друг начин възможността производителът да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
  - c. да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на поддържаните се гаранции, които производителът не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на поддържаните се гаранции.
3. УСЛОВИЯТА В ТЕЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

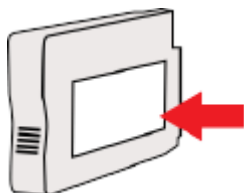
Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP. При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД, Бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407

## Гаранционна информация за касетите с мастило

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилените продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ-ММ) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



# Спецификации на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Физически спецификации](#)
- [Функции на продукта и капацитети](#)
- [Спецификации на процесора и паметта](#)
- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на мрежовия протокол](#)
- [Спецификации на вградения уеб сървър](#)
- [Спецификации за хартията](#)
- [Разделителна способност](#)
- [Спецификации на HP ePrint и уеб сайта на HP](#)
- [Спецификации на условията на околната среда](#)
- [Електрически спецификации](#)
- [Спецификации на звуковите емисии](#)

## Физически спецификации

Размер на принтера (ширина x височина x дълбочина)

- 585 x 189 x 419 мм (23 x 7,4 x 16,5 инча)

Тегло на принтера (не включва консумативите за печат)

- 8,1 кг (17,9 фунта)

## Функции на продукта и капацитети

Функция	Капацитет
Свързване	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поддържа се високоскоростна връзка по USB 2.0</li><li>• Безжична (802.11b/g/n <sup>1</sup>) мрежа</li><li>• Ethernet (802.3) мрежа</li></ul> <p><sup>1</sup> Този продукт поддържа 802.11n 2,4 GHz честотна лента.</p>
Метод на печатане	Топлинен мастиленоструен печат "капка по заявка"
Касети с мастило	Четири касети с мастило (по една черна, циан, червена и жълта)  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Не всички касети с мастило се поддържат във всички страни/региони.
Печатаци глави	Една печатаща глава

Функция	Капацитет
Капацитет на консумативите	Посетете сайта <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети с мастило.
Езици, поддържани от принтера	HP PCL 3
Поддържани шрифтове	Американски шрифтове: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Работно натоварване	До 12 000 страници на месец

## Спецификации на процесора и паметта

### Процесор на принтера


- ARM R4

### Памет на принтера

- 128 MB вградена RAM

## Изисквания към системата

Софтуерните и системните изисквания се намират във файла Readme.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-актуална информация относно поддържаните операционни системи и системните изисквания посетете уеб сайта [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


## Спецификации на мрежовия протокол


Софтуерните и системните изисквания се намират във файла Readme.

## Спецификации на вградения уеб сървър

### Изисквания

- Мрежа, базирана на протокола TCP/IP (мрежите, базирани на IPX/SPX, не се поддържат)
- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 7.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 3.0 или по-нова версия, Safari 3.0 или по-нова версия или Google Chrome 5.0 или по-нова версия)
- Мрежова връзка (не може да се използва с принтер, свързан към компютър чрез USB кабел)
- Връзка към интернет (само за някои от функциите)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър може да се отвори без връзка към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър трябва да е от същата страна на защитната стена като принтера.

## Спецификации за хартията

Погледнете тези таблици, за да определите правилната хартия за използване с принтера, както и кои функции работят с вашата хартия.


- [Разберете спецификациите за поддържаната хартия](#)
- [Задаване на минимални полета](#)
- [Указания за печат и от двете страни на листа](#)

## Разберете спецификациите за поддържаната хартия

Погледнете таблиците, за да определите правилната хартия за използване с принтера, както и кои функции работят с вашата хартия.

- [Описание на поддържаните размери](#)
- [Описание на поддържаните типове и тегла на хартии](#)

## Описание на поддържаните размери

 **СЪВЕТ:** Ако използвате модула за двустранен печат, горните и долните полета трябва да са най-малко 16 мм (0,63 инча).

Размер на хартията	Входна тава	Модул за двустранен печат
Стандартни размери хартия		
10 x 15 см*	✓	
2L*	✓	
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 инча)	✓	✓
8,5 x 13 инча (216 x 330 мм)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 инча)	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 инча)	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 инча)	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча)*	✓	✓
6 x 8 инча	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 инча)*	✓	
A4 от край до край*	✓	
Letter от край до край*	✓	
Размери В		
11 x 14 инча*	✓	✓

Размер на хартията	Входна тава	Модул за двустранен печат
12 x 12 инча*	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 мм)	✓	✓
Tabloid (11 x 17 инча)*	✓	✓
Super B (13 x 19 инча)*	✓	
A3 (297 x 420 мм; 11,69 x 16,54 инча)*	✓	✓
A3+ (330 x 483 мм; 12,99 x 18,98 инча)*	✓	
Tabloid от край до край (11 x 17 инча)*	✓	
A3 от край до край*	✓	
Пликове		
U.S. Плик №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 инча)	✓	
Плик Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 инча)	✓	
№. 6 ¼ Плик (92 x 165 мм; 3,63 x 6,5 инча)	✓	
Плик за картичка (111 x 152 мм; 4,4 x 6 инча)	✓	
Плик A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 инча)	✓	
Плик DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 инча)	✓	
Плик C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 инча)		
Плик C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 инча)	✓	
Японски плик Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 инча)	✓	
Японски плик Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 инча)	✓	
Картончета		
Индексно картонче (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓	
Индексно картонче (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)	✓	
Индексно картонче (127 x 203 мм; 5 x 8 инча)	✓	
Картонче A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 инча)*	✓	
Картонче A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 инча)*	✓	
Индексно картонче A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)	✓	
Индексно картонче Letter (8,5 x 11 инча)	✓	
Hagaki (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 инча)**	✓	
Поддържа също и Печатане без полета.		



Размер на хартията	Входна тава	Модул за двустранен печат
Ofuku Hagaki (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 инча)**	✓	
<b>Фотохартия</b>		
Фотохартия (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓	
Фотохартия (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)*		
Фотохартия (5 x 7 инча)*	✓	
Фотохартия (8 x 10 инча)*	✓	
Фотохартия (8,5 x 11 инча)*	✓	
Photo L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 инча)*	✓	
Photo 2L (127 x 178 мм)*	✓	
Размер Cabinet (120 x 165 мм)*	✓	
13 x 18 см*	✓	
<b>Брошури</b>		
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча)*	✓	✓
11 x 14 инча*	✓	✓
Tabloid (11 x 17 инча)*	✓	✓
A3 (297 x 420 мм; 11,69 x 16,54 инча)*	✓	✓
<b>Друга хартия</b>		
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Дефинирането на хартия с размери по избор е възможно само в софтуера за печат на HP в Mac OS X.		
Хартия с размер по избор от 76,2 до 330 мм на ширина и от 127 до 1118 мм на дължина (от 3 до 13 инча на ширина и от 5 до 44 инча на дължина)	✓	

\*Тези размери могат да се използват за печат без полета.

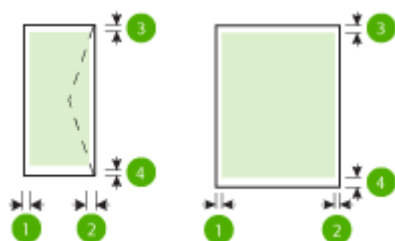
\*\* Принтерът е съвместим с обикновени Hagaki и с такива за мастиленоструен печат само от пощенските служби в Япония. Не е съвместимо обаче с Hagaki за фотопечат от пощенските служби в Япония.

## Описание на поддържаните типове и тегла на хартии

Тава	Тип	Тегло	Капацитет
Входна тава	Хартия	От 60 до 105 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 28 фунта)	До 250 листа 20 фунта универсална хартия на НР  (25 мм или 1 инч височина на топчето)
	Фотохартия	280 г/кв.м (75 фунта)	До 60 листа 280 г/кв.м фотохартия НР Premium Plus  (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Пликове	75 до 90 г/м <sup>2</sup> (пликове от 20 до 24 фунта)	До 30 листа  (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Картончета	До 200 г/м <sup>2</sup> (110 фунта)	До 80 картончета
	Брошури	180 г/кв.м	До 65 листа 180 г/кв. см хартия на НР за брошури и листовки, матова
Модул за двустранен печат	Обикновена и брошура	От 60 до 180 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 48 фунта)	Неприложимо
Изходна тава	Всички поддържани хартии		До 75 листа обикновена хартия (печатане на текст)

## Задаване на минимални полета

Полетата на документа трябва да съвпадат с (или да надвишават) настройките на полетата при портретна ориентация.



Хартия	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле
Формат Letter	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча) Windows и 12 мм (0,47 инча) Mac OS X и Linux
Формат Legal				
A4				
Формат Executive				
Формат Statement				
8,5 x 13 инча				
B5				
A5				
Картончета				
Хартия с размери по избор				
Фотохартия				
11 x 14 инча	5 мм (0,197 инча) <sup>1</sup>	5 мм (0,197 инча) <sup>1</sup>	5 мм (0,197 инча) <sup>2</sup>	5 мм (0,197 инча) <sup>2</sup>
12 x 12 инча				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Формат Super B				
A3				
Формат A3+				
Tabloid от край до край				
A3 от край до край				
Пликове	3,3 мм (0,13 инча)	3,3 мм (0,13 инча)	16,5 мм (0,65 инча)	16,5 мм (0,65 инча)

<sup>1</sup> Полетата за обикновена хартия и хартия за брошура са 13 мм (0,51 инча) за едностранно и двустранно печатане.

<sup>2</sup> Полетата за обикновена хартия са 16 мм (0,63 инча) за едностранно и 22 мм (0,87 инча) за двустранно печатане. За хартия за брошури полетата са 16 мм (0,63 инча) за едностранно и двустранно печатане.

## Указания за печат и от двете страни на листа

- Винаги използвайте хартия, която отговаря на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. Спецификации за хартията на страница 114.
- Въведете опциите за двустранен печат в приложението или в драйвера за принтера.
- Никога не печатайте и от двете страни на пликове, фотохартия, гланцирана хартия или на хартия, по-лека от 60 г/м<sup>2</sup> или по-тежка от 105 г/м<sup>2</sup>. Тези типове хартии могат да заседнат в устройството.

- Някои видове хартии изискват специална ориентация, за да печатате и от двете страни на страницата. Те включват бланки, предварително отпечатана хартия, както и предварително продупчена хартия или такава с водни знаци. Ако печатате от компютър с Windows, принтерът най-напред ще отпечата първата страна на хартията. Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Ако използвате автоматично двустранно печатане, когато приключи печатането на едната страна на хартията, принтерът задържа хартията и изчаква, докато мастилото изсъхне. След като мастилото изсъхне, хартията ще се изтегли обратно в принтера, след което ще се отпечата и втората ѝ страна. Когато отпечатването завърши, хартията ще излезе върху изходната тава. Не взимайте листа от устройството, преди да е приключило отпечатването.
- Можете да печатате и от двете страни на хартия с поддържани размери по избор, като обърнете хартията и я поставите отново в принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията на страница 114](#).

## Разделителна способност

Таблица а-1 Разделителна способност

Режим на чернова	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветно въвеждане/черно рендиране: 300x300 dpi</li> <li>• Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)</li> </ul>
Нормален режим	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi</li> <li>• Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)</li> </ul>
Режим Най-добър	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi</li> <li>• Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)</li> </ul>
Режим с максимално DPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200x1200 dpi</li> <li>• Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800x1200 оптимизирани dpi (Цветно)</li> </ul>

## Спецификации на HP ePrint и уеб сайта на HP


Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации за HP ePrint](#)
- [Спецификации на уеб сайта на HP](#)

### Спецификации за HP ePrint

- Интернет връзка, използваща Ethernet или безжична връзка.
- Максимален размер на имейл и приложения: 5 MB
- Максимален брой приложения: 10


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Сървърът на HP ePrint не приема имейл задания за печат, ако има много имейл адреси, включени в полетата „До“ или „Копие до“. В полето „До“ въведете само имейл адреса на вашия принтер на HP. Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в останалите полета.

---

- Поддържани типове файлове:
  - PDF
  - HTML
  - Стандартни формати за текстови файлове
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Файлове с изображения, като PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да можете да използвате и други типове файлове с HP ePrint. Но HP не гарантира, че ще работят правилно с принтера, защото не са били напълно тествани.

---

## Спецификации на уеб сайта на HP

- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 6.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 2.0 или по-нова версия, Safari 3.2.3 или по-нова версия или Google Chrome 3.0) с добавка Adobe Flash (версия 10 или по-нова).
- Връзка към интернет

## Спецификации на условията на околната среда

### Работна среда

- Работна температура: от 5°C до 40°C  
Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C  
Препоръчителна относителна влажност: от 25% до 75% влажност без кондензация

### Условия на съхранение

- Температура на съхранение: от -40°C до 60°C (от -40°F до 140°F)  
Относителна влажност на съхранение: до 90% влажност без кондензация и температура от 60°C (140°F)

## Електрически спецификации

### Захранване

- Универсален захранващ адаптер (външен)

### Изисквания към захранването

- Захранващо напрежение: от 100 до 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz) (За целия свят) от 200 до 240 VAC, 50/60 Hz (само за Китай и Индия)

Изходно напрежение: +32 Vdc / +12 Vdc (1094 mA / 250 mA)

#### Консумация на енергия

- 30 вата при печат (Режим чернова - бърз печат)

#### Спецификации на звуковите емисии

Отпечатано като чернова, нива на шума според стандарта ISO 7779

- Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)
  - LpAm 54 (dBA) (монохромно чернова)
- Сила на звука
  - LwAd 6,7 (BA)

# Информация за нормативната уредба

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/ регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен номер на модела](#)
- [Известие на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за VCCI \(клас Б\) съответствие за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [GS Декларация \(Германия\)](#)
- [Декларация за нормативните положения на Европейския съюз](#)
- [Информация за нормативната уредба за безжични продукти](#)

## Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела за вашия продукт е SNPRC-1103-02. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното наименование (HP Officejet 7110 Wide Format) или номера на продукта (CR768A).

## Известие на Федералната комисия по комуникации (FCC)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Бележка за потребителите в Корея

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------



## Декларация за VCCI (клас Б) съответствие за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Декларация за емисиите на шум за Германия

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## GS Декларация (Германия)

**GS-Erklärung (Deutschland)**  
Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Декларация за нормативните положения на Европейския съюз

Продуктите със знак CE съответстват на следните директиви на ЕС:

- Директива за ниско напрежение 2006/95/EO
- Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/EO
- Директива за екопроектиране 2009/125/EO, където е приложима



CE съответствието на този продукт е валидно, ако същият се захранва с точния маркиран с CE мрежов адаптер, осигурен от HP.

Ако този продукт разполага с функционалност за кабелни и/или безжични телекомуникации, той също съответства на съществените изисквания на следната директива на ЕС:

- Директивата за радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства 1999/5/ЕО

Съответствието с тези директиви предполага съответствие с приложимите, хармонизирани Европейски стандарти (Европейски норми), описани в Декларацията за съответствие на ЕС, издадена от HP за този продукт или фамилия продукти и е на разположение (само на английски език) в документацията на продукта или на следния уебсайт: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (напишете номера на продукта в полето за търсене).

Съответствието е отбелязано чрез един от следните символи за съответствие, поставени върху продукта:

	<p>За продукти, които не са телекомуникационни, както и за хармонизирани за ЕС телекомуникационни продукти, като например Bluetooth®, попадащи в клас захранване под 10 МВт.</p>
	<p>За нехармонизирани продукти за телекомуникации на ЕС (Ако е приложимо, между CE и ! се поставя 4-цифрения номер на упълномощения орган).</p>

Моля, вижте намиращия се върху този продукт етикет с нормативни положения.

Телекомуникационните функции на този продукт може да се използват в следните страни от ЕС и ЕАСТ: Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешка република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словашка република, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Обединеното кралство.

Телефонният съединител (не е налице за всички продукти) е предназначен за свързване към аналогови телефонни мрежи.

### Продукти с устройства за безжична LAN

- Някои страни могат да имат специфични задължения или специални изисквания за работата на безжични LAN мрежи, като употреба само на закрито или ограничения на каналите. Моля, проверете дали са правилни настройките за страната на безжичната мрежа.

### Франция

- За работа на този продукт в 2,4-ГХц безжична LAN се прилагат някои ограничения: Това оборудване може да се използва на закрито в цялата честотна лента 2400 - 2483,5 МХц (каналы 1-13). За използване на открито може да се използва само честотната лента 2400 - 2454 МХц (каналы 1-7). За най-новите изисквания вижте [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Във връзка с въпроси за нормативни положение се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ


## Информация за нормативната уредба за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)

## Излагане на радиочестотно излъчване

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Бележка за потребителите в Бразилия

**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Бележка за потребителите в Канада

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Бележка за потребителите в Тайван

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Бележка за потребителите в Мексико

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин.

- Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране.
- Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност.
- Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне.
- Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, отворени и премахнати с помощта на обикновени инструменти.
- Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Този раздел съдържа следните теми:

- Използване на хартията
- Пластмаси
- Удостоверения за безопасност на материалите
- Програма за рециклиране
- Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP
- Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
- Консумация на енергия
- Химически вещества
- Информация за батериите
- Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай)
- Бележки относно директива RoHS (Ограничаване на съдържанието на вредни вещества) (само за Украйна)

## Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

## Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR, може да получите тук:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Информация за батериите

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [На вниманието на потребителите от Калифорния](#)
- [Изхвърляне на батериите в Холандия](#)

### Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### На вниманието на потребителите от Калифорния

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Изхвърляне на батериите в Холандия

Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай)

Фигура а-1 Таблица с токсични и опасни вещества

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
普通打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
自动文夹*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络软件*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
热敏电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些零件的产品

## Бележки относно директива RoHS (Ограничаване на съдържанието на вредни вещества) (само за Украйна)

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Лицензи на трети страни

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:

- \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.

\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;



LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

[jloup@gzip.org](mailto:jloup@gzip.org) [madler@alumni.caltech.edu](mailto:madler@alumni.caltech.edu)

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

## 6 Консумативи и аксесоари на HP

Този раздел съдържа информация относно консумативи и аксесоари на HP за принтера. Информацията подлежи на промяна, посетете уеб сайта на HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) за най-новите актуализации. От този уеб сайт също така можете да правите покупки.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички касети са налични във всички страни/региони.

---

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#)
- [Консумативи](#)

## Поръчка на консумативи за печат онлайн

За да поръчате консумативи онлайн или да създадете печатен списък за пазаруване, отворете софтуера на HP, предоставен с принтера, и щракнете върху **Shopping** (Пазаруване). Изберете **Shop for Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн). С ваше разрешение софтуерът на HP качва информация за принтера, включваща номера на модела, серийния номер и приблизителните нива на мастилото. Консумативите на HP, които се използват във вашия принтер са избрани предварително. Можете да промените количествата, да добавяте или премахвате елементи, след което да отпечатате списъка или да закупите онлайн от "HP Store" или други онлайн магазини (опциите се различават за страна/регион). При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване.

Можете също да поръчате онлайн на [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ако получите запитване, изберете вашата страна/регион, следвайте инструкциите, за да изберете съответния принтер, а след това и консумативите, от които се нуждаете.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това, можете да изберете опцията "How to Buy" (Как да купя) най-горе на страницата [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), за да се сдобие с информация относно закупуването на продукти на HP във вашата страна.

## Консумативи

- Касети с мастило
- хартия HP


### Касети с мастило

Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това, можете да изберете опцията "How to Buy" (Как да купя) най-горе на страницата [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), за да се сдобите с информация относно закупуването на продукти на HP във вашата страна.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата, като касетата с мастило, която сменяте. Номерът на съответната касета можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър като щракнете раздел **Tools** (Инструменти), а след това в **Product Information** (Информация за продукта) щракнете върху **Ink Gauge** (Датчик за мастилото). За допълнителна информация вижте Вграден уеб сървър на страница 167.
- Върху етикета на касетата с мастило, която сменяте.
- На страницата за състоянието на принтера (вж. Запознаване с отчета за състояние на принтера на страница 89).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

---

### хартия HP

За да поръчате хартия, например HP Premium, посетете [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.



---

## в Настройка на мрежата

Можете да управлявате мрежовите настройки на принтера от контролния панел, както е описано в следващия раздел. Вграденият уеб сървър разполага с допълнителни разширени настройки, инструмент за конфигуриране и следене на състоянието, който се отваря от уеб браузъра, като се използва съществуваща мрежова връзка към принтера. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър на страница 167](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на основните мрежови настройки](#)
- [Промяна на разширените мрежови настройки](#)
- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Печат чрез HP Wireless Direct](#)

## Промяна на основните мрежови настройки

Контролният панел ви позволява да настройвате и управлявате безжичната връзка и да изпълнявате множество задачи по управлението на мрежата. Това включва преглед на мрежовите настройки, възстановяване на настройките по подразбиране, включване и изключване на радиомодема, както и промяна на мрежовите настройки.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед и печат на мрежовите настройки](#)
- [Включване и изключване на радиомодема](#)

### Преглед и печат на мрежовите настройки

Можете да изведете на дисплея резюме на мрежовите настройки на получения с принтера софтуер на HP. Можете да отпечатате страница с подробна конфигурация на мрежата, в която са описани всички важни мрежови настройки като IP адрес, скорост на връзката, DNS и mDNS. За допълнителна информация вижте [Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91](#).

### Включване и изключване на радиомодема

Безжичният радиомодем е включен по подразбиране, което е указано чрез синия индикатор на предната част на принтера. За непрекъсната връзка към безжична мрежа радиомодемът трябва да стои включен. Ако обаче принтерът е свързан към Ethernet мрежа или имате USB връзка, радиомодемът не се използва. В този случай можете да изключите радиомодема. За да изключите безжичния радиомодем, натиснете и задръжте бутона **(i)** (Безжична връзка) докато индикаторът изгасне.

# Промяна на разширените мрежови настройки

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Разширените мрежови настройки са дадени за ваше удобство. Вие обаче, не трябва да промените някои от тези настройки (като скорост на връзката, IP настройки, шлюз по подразбиране и настройки на защитната стена).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Задаване на скоростта на връзката](#)
- [Преглед на IP настройките](#)
- [Промяна на IP настройките](#)
- [Възстановяване на мрежовите настройки](#)

## Задаване на скоростта на връзката

Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. Настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично).

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Мрежа**, след което щракнете върху **Advanced** (Разширени) от раздела **Wired (802.3)** (Кабелна (802.3)).
3. В раздела **Link Settings** (Настройки на връзката) щракнете върху **Manual** (Ръчна).
4. Изберете скоростта на връзката, която съответства на вашия мрежов хардуер:
  - 2. 10 Mbps пълен дуплекс
  - 3. 10 Mbps полудуплекс
  - 4. 100 Mbps пълен дуплекс
  - 5. 100 Mbps полудуплекс

## Преглед на IP настройките

За да прегледате IP адреса на принтера:

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91](#).
- Или, отворете софтуера на HP (Windows), щракнете върху раздела **Network Settings** (Мрежови настройки), щракнете върху раздела **Wired** (Кабелна) или **Wireless** (Безжична) (в зависимост от текущата връзка), след което щракнете върху **IP Settings** (IP настройки).

## Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Можете обаче, да промените ръчно настройки, като например IP адреса, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране.



---

 **ВНИМАНИЕ:** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.


---

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Мрежа**, след което щракнете върху **IPv4 Configuration** (IPv4 конфигурация) в раздела **Wired (802.3)** (Кабелна (802.3)).
3. В раздела **IP Address Configuration** (Конфигуриране на IP адреса) щракнете върху **Manual** (Ръчно).
4. Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Щракнете върху бутона **ОК**, за да продължите.
5. Промяна на настройките на IP:
  - IP адрес - ръчно
  - Маска на подмрежата - ръчно
  - Шлюз по подразбиране - ръчно
6. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

## Възстановяване на мрежовите настройки

За да възстановите администраторската парола и мрежовите настройки, натиснете и задръжте за три секунди бутоните  (**Безжична връзка**) и  (**Отказ**).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91](#).

По подразбиране името на мрежата (SSID) е "HP-Print-\*\*-Officejet 7110", където "\*\*\*\*" е случаен номер, генериран от принтера.

---

# Настройване на принтера за безжична връзка

Можете да настроите принтера за безжична връзка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тестване на безжичната връзка](#)
- [Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа](#)
- [Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи](#)



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако срещнете проблеми при използването на принтера, вижте [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа на страница 77](#).



**СЪВЕТ:** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

## Преди да започнете

Преди да започнете настройката на безжичната връзка, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът не е свързан към мрежата с мрежов кабел.
- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA ключ или WEP парола.

Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.

Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или безжичния маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, се свържете с мрежовия администратор или лицето, инсталирало безжичната мрежа.



---

**СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с Windows, използвайте HP Print and Scan Doctor за помощ в диагностиката и съдействие при инсталиране и употреба на принтери на HP в домашна мрежа. За да използвате този инструмент, посетете HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и после щракнете върху **Print and Scan Doctor** в раздела **Бързи връзки**.


---


## Настройка на принтера в безжичната мрежа

За да настроите принтера в безжичната мрежа, използвайте един от следните начини:

- [Настройване на принтера чрез софтуера на принтера на HP](#)
- [Настройка на принтер чрез защитено инсталиране на Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър \(EWS\)](#)

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че софтуерът на HP, предоставен с принтера, и мрежовите принтерни устройства са инсталирани на компютъра. За допълнителна информация относно как да инсталирате устройствата вж. [След решаване на проблемите на страница 85](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване на страница 154](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

---

## Настройване на принтера чрез софтуера на принтера на HP


Освен, че можете да активирате ключови функции на принтера, можете да използвате софтуера за принтера на HP, доставен заедно с принтера, за да настроите безжичната връзка.



Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване на страница 154](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

## Настройка на принтер чрез защитено инсталиране на Wi-Fi (WPS)

Защитената инсталация на Wi-Fi (WPS) ви позволява бързо да настроите принтера в безжичната мрежа, без да трябва да въвеждате името на безжичната мрежа (SSID), безжичната парола (WPA парола, WEP ключ) или други безжични настройки.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройте безжичната връзка чрез WPS, само ако вашата безжична мрежа използва WPA криптиране на данни. Ако вашата безжична мрежа използва WEP или не използва никакво криптиране, използвайте някой от другите начини, предложени в този раздел за настройка на принтера в безжичната мрежа.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате WPS, проверете дали вашият безжичен маршрутизатор или безжичната точка за достъп поддържат WPS. Маршрутизаторите, които поддържат WPS, обикновено разполагат с бутон  (WPS) или бутон с надпис „WPS“.

---

Можете да използвате един от следните начини за настройка на принтера чрез WPS:

- **Метод с бутон за натискане:** Използвайте бутон  (WPS) или бутон „WPS“, ако маршрутизаторът разполага с такъв.
- **Метод на ПИН код:** Въведете ПИН кода, генериран от принтера, в софтуера за конфигуриране на маршрутизатора.

## За да свържете принтера по начина с натискане на бутон


1. На контролния панел на принтера натиснете и задръжте бутона  (**Безжична връзка**) за 3 секунди. Светлинният индикатор за безжична връзка започва да мига.
2. От безжичният маршрутизатор или безжичната точка за достъп, натиснете и задръжте бутона WPS за 3 секунди.

Изчакайте около 2 минути. Ако принтерът се свърже успешно, светлинният индикатор за безжичната връзка спира да мига, но остава да свети.

## За да свържете принтера по начина с ПИН код

1. Отпечатайте страницата с конфигурация на мрежата и намерете ПИН кода за WPS. За допълнителна информация вж. Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91.

В горната част на страницата се отпечатва ПИН код на WPS.

2. На контролния панел на принтера натиснете и задръжте бутона  (**Безжична връзка**) за 3 секунди. Светлинният индикатор за безжична връзка започва да мига.
3. Отворете помощната програма или софтуера за конфигуриране на безжичния маршрутизатор или точка за достъп и въведете PIN на WPS.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно използването на помощната програма за конфигуриране, вижте документацията, предоставена с маршрутизатора или безжичната точка за достъп.

Изчакайте около 2 минути. Ако принтерът се свърже успешно, светлинният индикатор за безжичната връзка спира да мига, но остава да свети.

## Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър (EWS)

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на устройството за настройване на безжична връзка.

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. Вграден уеб сървър на страница 167.
2. От разделител **Home** (Начало) щракнете върху **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) в полето **Setup** (Настройка).
3. Следвайте инструкциите на екрана.



**СЪВЕТ:** Можете също да настроите безжичната комуникация, като въведете или промените отделните безжични настройки. За да промените тези настройки, от разделител **Мрежа** щракнете върху **Advanced** (Разширени) в раздел **Wireless (802.11)** (Безжична (802.11)) отляво, променете безжичната настройка и щракнете върху **Apply** (Приложи).

## Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера на HP, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените към безжична връзка, проверете дали кабелът за Ethernet не е свързан към принтера. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат. Освен това софтуерът може да поиска временно да свържете USB кабел по време на процеса на настройка.

Променете типа на връзката, като направите едно от следните:

- [Промяна от Ethernet свързване към безжична мрежова връзка](#)
- [Преминаване от USB връзка към безжична връзка](#)
- [Промяна от безжична връзка към USB или Ethernet връзка](#)

## Промяна от Ethernet свързване към безжична мрежова връзка

### Windows

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, изберете името на вашия принтер, след което щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).

- Или -

На екрана **Старт** щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).

2. Щракнете върху **Свързване на нов принтер**, след което изберете желанния тип връзка.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

### Mac OS X

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вижте [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#) на страница 166.
2. Щракнете върху **Приложения** в лентата с инструменти на HP Utility (Помощна програма на HP).
3. Щракнете два пъти върху **HP Setup Assistant (Помощник за настройка на HP)** и следвайте указанията на екрана.

## Преминаване от USB връзка към безжична връзка

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

### Windows

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, изберете името на вашия принтер, след което щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).

- Или -



На екрана **Старт** щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).

2. Щракнете върху **Преобразуване на свързан чрез USB принтер в безжично свързан принтер**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

## Mac OS X

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вижте [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#) на страница 166.
2. Щракнете върху **Приложения** в лентата с инструменти на HP Utility (Помощна програма на HP).
3. Щракнете два пъти върху **HP Setup Assistant (Помощник за настройка на HP)** и следвайте указанията на екрана.

## Промяна от безжична връзка към USB или Ethernet връзка

За промяна от безжична връзка към USB или Ethernet връзка, свържете USB или Ethernet кабел към принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате компютър с Mac OS X, добавете принтера към опашката за печат. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране) в раздела **Hardware** (Хардуер), щракнете върху **+** и изберете принтера.

## Тестване на безжичната връзка

Отпечатайте страница с теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Страницата с теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) и IP адреси. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, страницата с теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

За да отпечатате страница с тест на безжичната връзка, натиснете бутона (Информация за мрежа), когато мрежата е разрешена.

## Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа

Следната информация може да ви помогне да защитите вашата безжична мрежа и безжичен принтер от неупълномощен достъп.

За допълнителна информация посетете [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед на настройките за сигурност](#)
- [Добавяне на хардуерни адреси към безжичен маршрутизатор \(MAC филтриране\)](#)
- [Други насоки за безжична сигурност](#)

## Преглед на настройките за сигурност

За подобряване на сигурността на безжичната мрежа и предотвратяване на неупълномощен достъп, принтерът поддържа много често срещани видове удостоверяване в мрежата, включително WEP, WPA и WPA2.


- WEP: Защишава изпращаните чрез радиовълни данни от едно безжично устройство до друго, като ги шифрова. Устройствата в мрежа, която използва WEP, използват WEP ключове, за да декодират данните. Ако вашата мрежа използва WEP, трябва да знаете съответните WEP ключове.
- WPA: Подобрява защитата на данните по въздух и контрола на достъпа до съществуващите и бъдещите безжични мрежи. С него се елиминират слабите места при използването на WEP (Кабелна поверителност), което е първоначалният механизъм на защита при 802.11 стандарта. WPA използва протокола TKIP (с временен интегритет на ключа) за шифроване, както и 802.1X удостоверяване, заедно с един от стандартните днес протоколи EAP (с разширено удостоверяване).
- WPA2: Предоставя на корпоративните и частни клиенти високо ниво на защита срещу неоторизиран достъп до безжичните мрежи. WPA2 предоставя стандарта Advanced Encryption Standard (AES). AES (Разширен стандарт за криптиране) се дефинира в режим свързано блоково шифриране с брояч (CCM) и поддържа Independent Basic Service Set (IBSS) (независими безжични клиенти), което позволява сигурност на работа при безжична връзка между клиентските работни станции без безжичен маршрутизатор (например безжичен маршрутизатор Linksys или Apple AirPort Base Station).

## Добавяне на хардуерни адреси към безжичен маршрутизатор (MAC филтриране)

Филтрирането на MAC адреси е функция за защита, чрез която безжичният маршрутизатор или точката за безжичен достъп е конфигурирана със списък от хардуерни адреси (наричани още "MAC адреси") на устройства, на които е разрешен достъп до мрежата през маршрутизатора.

Ако маршрутизаторът филтрира хардуерните адреси, тогава хардуерният адрес на принтера трябва да се добави към списъка с разрешени хардуерни адреси на маршрутизатора. Ако в маршрутизатора няма хардуерен адрес на принтера, който се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен от маршрутизатора.

---


 **ВНИМАНИЕ:** Този метод не се препоръчва, защото вашите MAC адреси могат лесно да се прочетат и фалшифицират от нежелани потребители извън вашата мрежа.

---

## За да добавите хардуерни адреси към безжичен маршрутизатор или точка на достъп

1. Отпечатайте страницата с конфигурация на мрежата и намерете хардуерния адрес на принтера. За допълнителна информация вижте [Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91](#).


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът поддържа отделни хардуерни адреси за Ethernet връзка и за безжична връзка. И двата хардуерни адреса се намират на страницата с мрежовата конфигурация на принтера.

---

2. Отворете помощната програма за конфигуриране на безжичния маршрутизатор или безжичната точка за достъп и добавете хардуерния адрес на принтера към списъка с одобрени хардуерни адреси.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно използването на помощната програма за конфигуриране, вижте документацията, предоставена с маршрутизатора или безжичната точка за достъп.

---

## Други насоки за безжична сигурност

За да е защитена безжичната мрежа, следвайте указанията по-долу:

- Използвайте парола за безжична връзка от поне 20 случайни знака. Паролата за безжична мрежа може да съдържа до 64 знака.
- Избягвайте да използвате пароли за безжична връзка, съставени от често използвани думи или фрази, лесни поредици от числа (например само единици), както и от информация, която ви идентифицира лично. Винаги използвайте случайни низове, съдържащи големи и малки букви, цифри и ако е възможно и специални знаци (като пунктуационни).
- Сменете паролата за безжична връзка по подразбиране на производителя за административен достъп до безжичния маршрутизатор или устройството за точка на достъп. При някои маршрутизатори може да се смени и името на администратора.
- Изключете административния безжичен достъп, ако това е възможно. Ако го направите, ще трябва да се свързвате с маршрутизатора чрез Ethernet връзка, когато искате да правите промени в конфигурацията.
- Изключете отдалечения административен достъп по интернет на маршрутизатора, ако това е възможно. Можете да използвате функцията за отдалечен работен плот, за да осъществите шифрована връзка по интернет с компютъра зад маршрутизатора, както и да направите промени в конфигурацията от локалния компютър.
- За да избегнете случайна връзка с друга безжична мрежа, изключете настройката за автоматично свързване към непредпочитани мрежи. Това е забранено по подразбиране в Windows XP.

## Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи

Следните съвети ще ви помогнат да намалите вероятността от смущения в дадена безжична мрежа:

- Поставете безжичните устройства на разстояние от големи метални обекти (като сейфове), както и от устройства, излъчващи електромагнитни вълни (като микровълнови печки и безжични телефонни), тъй като те предизвикват смущения в радиосигнала.
- Поставете безжичните устройства далеч от големи сгради, тъй като те могат да поемат радиовълните и по този начин да намалят силата на сигнала.
- Разположете точката за достъп или безжичния маршрутизатор на централно място с видимост към безжичните устройства в мрежата.
- Всички безжични устройства в мрежата трябва да имат обхват помежду си.

# Печат чрез HP Wireless Direct

С безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка - без да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

Когато използвате безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct, обърнете внимание на следните насоки:

- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство има необходимия софтуер:
  - Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP, предоставен с принтера.
- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Уверете се, че безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен на принтера и, ако е необходимо, е разрешена функцията за защита. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на страница 160](#).
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща връзка за безжичен директен печат чрез HP Wireless Direct.
- Безжичният директен печат чрез HP Wireless Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа (безжично или с Ethernet връзка).
- Безжичният директен печат чрез HP Wireless Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.



[Щракнете тук за повече информация онлайн.](#)

За повече информация за безжичен печат вж. [Настройка на принтера чрез вградения уеб сървър \(EWS\) на страница 154](#).



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Към момента тези уеб сайтове може да не са налични на всички езици.

---


Този раздел съдържа следните теми:

- [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct](#)
- [Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка](#)
- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка](#)

## Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За повече информация вж. [Вграден уеб сървър на страница 167](#).
2. Щракнете върху раздела **Мрежа**.

3. В раздела **Wireless Direct Printing** (Безжичен директен печат) щракнете върху **Status** (Състояние).
4. Изберете **On (with security)** (Вкл. (със защита)) или **On (without security)** (Вкл. (без защита)) от **Wireless Direct Printing Status** (Състояние на безжичен директен печат).

 **СЪВЕТ:** Ако желаете да използвате безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct с по-голяма защита и ако компютърът или мобилното устройство поддържат шифроване WPA2, изберете опцията, която разрешава защита. При включена защита само потребителите с парола ще могат да се свързват безжично с принтера. Ако не сте включили защитата, всеки с безжично устройство в обхвата на безжичната връзка на принтера ще може да се свърже с принтера.

5. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

## Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Уверете се, че сте включили безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на принтера. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на страница 160](#).
2. Включете безжичната връзка на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното устройство потърсете и се свържете към името на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct, като например HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (където \*\* са уникалните символи за идентификация на принтера ви).

Ако безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.

4. От приложението за печат на вашето мобилно устройство потвърдете, че вашият принтер на HP е принтерът по подразбиране и след това отпечатайте вашия документ.

## Печат от компютър с възможност за безжична връзка

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка \(Windows\)](#)
- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка \(Mac OS X\)](#)

### Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на принтера. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на страница 160](#).
2. Включете безжичната връзка на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.

3. На компютъра, щракнете върху иконата за безжична връзка в областта със задачи, изберете име на печат чрез HP Wireless Direct, като например HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (където \*\* са уникалните символи за идентификация на принтера ви).

Ако безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.

4. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, разрешете печата чрез HP Wireless Direct в софтуера на принтера на HP. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по мрежа (Ethernet или безжична).
  - a. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, изберете папката за принтера, след което изберете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).

- Или -

На екрана **Старт** щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.

- б. Изберете **Connect New Printer** (Свързване на нов принтер).
- в. Когато се покаже софтуерния екран **Опции за свързване**, изберете **Wireless** (Безжично).

Изберете принтера от списъка с откритите принтери, като например HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (където \*\* са уникалните символи за идентификация на принтера ви).
- г. Следвайте инструкциите на екрана.

5. Отпечатайте документа.

## Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Mac OS X)

1. Уверете се, че сте включили безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на принтера. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на страница 160](#).
2. Включете AirPort. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата на AirPort и изберете името на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct, като например HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (където \*\* са уникалните символи за идентификация на принтера ви).

Ако безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.

4. Добавете принтера.

- а. В **System Preferences** (Системни предпочитания) изберете **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране), в зависимост от операционната система.
  - б. Щракнете върху знака "+" под списъка с принтери отляво.
  - в. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата "Bonjour" е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).
5. Отпечатайте документа.



---

# г Инструменти за управление на принтера


Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

# Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Toolbox (Кутия с инструменти) може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания.

---

- Отваряне на Toolbox (Кутията с инструменти)


## Отваряне на Toolbox (Кутията с инструменти)

1. Отворете софтуера на принтера на HP като изпълните едно от следните:
  - В работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
  - На екрана **Старт**, щракнете с десния бутон върху празно място на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и след това щракнете върху иконата с името на принтера.
2. В появилия се прозорец изберете **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което изберете **Maintain Your Printer** (Поддръжка на вашия принтер) под **Печат**.

## HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките за печат, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжката в уеб сайта.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

---


### Отваряне на HP Utility (Помощна програма на HP)

Щракнете двукратно върху иконата HP Utility (Помощна програма на HP). Тази икона се намира в папката **Hewlett-Packard** в папка **Приложения** на най-горното ниво на твърдия диск.

# Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате началната страница на принтера (вграден уеб сървър или EWS) за преглед на информация за състоянието, промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За списък със системните изисквания за вградения уеб сървър вижте [Спецификации на вградения уеб сървър на страница 113](#).

За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

Можете да отворите и да ползвате вградения уеб сървър, без да сте свързани с интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

---


Този раздел съдържа следните теми:

- [За бисквитките](#)
- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)

## За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия диск на съответния компютър. Тези файлове позволяват на вградения уеб сървър да разпознае компютъра следващия път, когато го посетите. Ако например сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър, страниците ще се покажат на този език. Въпреки че някои бисквитки се изчистват в края на всяка сесия (като например бисквитките, които съхраняват избрания език), други (като бисквитките, които съхраняват предпочитания на съответния потребител) се съхраняват на компютъра, докато не ги изчистите ръчно.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Бисквитките, които EWS запазва на вашия компютър, се използват само за споделяне на информация между принтера и компютъра. Тези бисквитки не се изпращат на нито един от уеб сайтовете на HP.

---

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки, или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да избирате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от принтера, ако изберете да забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Започване, откъде е оставено приложението (особено полезно, когато използвате съветници за настройка)
- Запомняне на настройката за език на брауъра на вградения уеб сървър
- Персонализиране на началната страница на вградения уеб сървър

За информация за това, как да промените настройките за поверителност и бисквитки, и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, достъпна на уеб брауъра.

## Отваряне на вградения уеб сървър

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес. IP адресът и името на хоста за принтера се показват в отчета за състоянието. За допълнителна информация вж. [Описание на страницата с мрежовата конфигурация на страница 91](#).

---

- Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Ако например IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра:  
`http://123.123.123.123`.

---

 **СЪВЕТ:** След като отворите вградения уеб сървър го добавите към списъка с показалци за бърз достъп до него.

**СЪВЕТ:** Ако използвате уеб браузъра Safari в Mac OS X, можете да използвате също показалеца Bonjour, за да отворите EWS, без да въвеждате IP адреса. За да използвате показалеца Bonjour, отворете Safari и след това в менюто **Safari** щракнете върху **Preferences** (Предпочитания). В раздела **Bookmarks** (Показалци) в раздела **Bookmarks bar** (Лента с показалци) изберете **Include Bonjour** (Включване на Bonjour) и след това затворете прозореца. Отворете показалеца **Bonjour** и изберете вашето мрежово устройство за достъп до вградения уеб сървър.

---

---

## Д Как да?

- [Въведение на страница 1](#)
- [Промяна на основните мрежови настройки на страница 149](#)
- [Използване на HP ePrint на страница 41](#)
- [Работа с касетите с мастило на страница 44](#)
- [Поддържане на принтера на страница 18](#)

---

## е Грешки (Windows)

- Ниско ниво на мастилото
- Проблем с касетите
- Смяна на касетите с мастило
- Несъвпадение на хартията
- Шейната на касета не може да се движи
- Засядане на хартия
- Няма хартия в принтера
- Принтерът е офлайн
- Принтерът е в пауза
- Документът не можа да бъде отпечатан
- Неизправност в принтера
- Отворена вратичка или капак
- Поставена е използвана касета с мастило
- Касетите с мастило са изразходени
- Неизправност в касета с мастило
- Надстройка на консумативи за принтера
- Надстройката на консумативи за принтера е успешна
- Проблем с надстройката на консумативи за принтера
- Поставени са касети с мастило, които не са на HP
- Използването на оригинални касети на HP има своите предимства
- Съвет за фалшиви касети
- Открита е използвана, повторно напълнена или фалшива касета
- Използване на касети ЗА НАСТРОЙКА
- Не използвайте касети SETUP

- Няма достатъчно мастило при стартирането
- Използване само на черно мастило?
- Използване само на цветно мастило?
- Несъвместими касети с мастило
- Неуспешна връзка с принтера
- Грешка със сензора за мастило
- Предупреждение на сензора за мастило
- Проблем с подготовката на принтера
- Цветната касета е празна
- Черната касета е празна
- Проблем със системата с мастило



## Ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета с мастило е с ниско ниво на мастилото.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

За информация относно смяната на касетите с мастило вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#). За информация относно поръчването на касетите с мастило вижте [Поръчка на консумативи за печат онлайн на страница 146](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило, вижте [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP на страница 130](#).




---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Проблем с касетите

Указаната в съобщението касета с мастило липсва, повредена е, несъвместима е или е поставена в грешното гнездо в принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако касетата е определена в съобщението като несъвместима, вижте [Поръчка на консумативи за печат онлайн на страница 146](#) за информация относно получаване на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изключване и включване на принтера
- Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило
- Решение 3: Смяна на касетата с мастило

## **Решение 1: Изключване и включване на принтера**

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

## **Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило**


Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно:

1. Отворете чрез издърпване вратичката за достъп до касетите с мастило.
2. Извадете касетата с мастило, като я натиснете навътре, за да я освободите и след това я издърпате здраво към вас.
3. Поставете касетата в гнездото. Натиснете силно касетата, за да гарантирате правилен контакт.
4. Затворете вратичката за достъп на касетата с мастило и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

## Смяна на касетите с мастило

Сменете указаната касета с мастило. За допълнителна информация вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако касетата е все още в гаранция, свържете се с отдела за поддръжка на HP за обслужване или смяна. За повече информация относно гаранцията на касетите за мастило, вижте гаранционната информация за касетата с мастило. Ако проблемът продължава след смяната на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вижте [Поддръжка от HP на страница 54](#).

---

## Несъвпадение на хартията

Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера. Уверете се, че в принтера е поставена правилната хартия, след което отпечатайте документа отново. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставената в принтера хартия е с правилния размер, променете избрания размер хартия в драйвера на принтера и след това отпечатайте документа отново.

---

## Шейната на касета не може да се движи

Нещо блокира шейната на касетата с мастило (частта от принтера, която държи касетите с мастило).

За да премахнете препятствието, натиснете бутона  (Захранване), за да изключите принтера, след което проверете за засядане на хартия.

За допълнителна информация вж. [Отстраняване на заседнала хартия на страница 99](#).

## Засядане на хартия

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте поставили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена.
- Уверете се, че принтерът е чист.
- Уверете се, че хартията в тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).

За инструкции за почистване на заседания, както и за повече информация относно как да избегнете заседания на хартия, вж. [Отстраняване на заседнала хартия на страница 99](#).

## Няма хартия в принтера

Тавата по подразбиране е празна.

Заредете повече хартия. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия на страница 11](#).

## Принтерът е офлайн

Принтерът в момента е офлайн. Принтерът не може да се използва, когато е офлайн.

За да промените състоянието на принтера, изпълнете стъпките по-долу.

1. Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Printers** (Принтери), **Принтери и факсове** или **Устройства и принтери**.

- или -

Щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).

- или -

На екрана **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

2. Ако принтерите в диалоговия прозорец не се покажат в изгледа "Подробни данни", щракнете върху менюто **Преглед**, след което щракнете върху **Подробна информация**.
3. Ако принтерът е офлайн, щракнете с десния бутон върху принтера, след което щракнете върху **Use Printer Online** (Използвай принтера онлайн).
4. Опитайте отново да използвате принтера.



## Принтерът е в пауза

Принтерът в момента е спрян на пауза. Когато продуктът е спрян на пауза, новите задания се добавят към опашката, но не се печатат.

За да промените състоянието на принтера, изпълнете стъпките по-долу.

1. Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Printers** (Принтери), **Принтери и факсове** или **Устройства и принтери**.

- или -

Щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).

- или -

На екрана **Старт**, щракнете върху **Контролен панел**, а след това щракнете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

2. Ако принтерите в диалоговия прозорец не се покажат в изгледа "Подробни данни", щракнете върху менюто **Преглед**, след което щракнете върху **Подробна информация**.
3. Ако принтерът е спрян на пауза, щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте отново да използвате принтера.



## Документът не можа да бъде отпечатан

Принтерът не може да отпечата документа, тъй като възникна проблем в печатащата система.

За информация относно решаването на проблеми при печатане вж. [Решаване на проблеми на принтера на страница 59](#).

## Неизправност в принтера

Възникна проблем с принтера. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:


1. Натиснете бутона  (Захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете бутона  (Захранване), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на НР за поддръжка. За допълнителна информация вижте [Поддръжка от НР на страница 54](#).

## Отворена вратичка или капак

За да може принтерът да печата документи, всички вратички и капаци трябва да са затворени.

---

 **СЪВЕТ:** Когато са изцяло затворени, повечето вратички и капаци щракват.

---

Ако проблемът продължава след правилно затваряне на всички вратички и капаци, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP на страница 54](#).


## Поставена е използвана касета с мастило

Посочената в съобщението касета с мастило е използвана преди това на друг принтер.

Може да използвате касети с мастило на различни принтери, но ако касетата е оставена извън принтера за по-дълъг период от време, качеството на печат на вашите документи може да пострада. Също така, ако използвате касети с мастило, които са били използвани в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото може да е неточен или недостъпен.

Ако качеството на печат е незадоволително, опитайте да почистите печатащите глави. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

За допълнителна информация вижте [Консумативи на страница 147](#).

## Касетите с мастило са изразходени

Указаните в съобщението касети трябва да се подменят, за да се възобнови печатането. HP препоръчва да не махате касетата с мастило, докато не разполагате с готова за подмяна касета.

Вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#)

## Неизправност в касета с мастило

Указаните в съобщението касети са повредени или не работят.

Вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#)

## Надстройка на консумативи за принтера

Указаната в съобщението касета може да се използва за надстройка само на един принтер. Щракнете върху "ОК", за да я използвате в този принтер. Ако не желаете да продължите с надстройването на консумативи за този принтер, щракнете върху "Отмяна на печата", след което махнете касетата.



## Надстройката на консумативи за принтера е успешна

Надстройката на консумативи е успешна. Указаните в съобщението касети вече могат да се използват в принтера.

## Проблем с надстройката на консумативи за принтера

Надстройката на консумативи не е успешна. Указаните в съобщението касети могат все още да се използват в този принтер. Подменете касетата за надстройка на консумативи. За допълнителна информация вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

## Поставени са касети с мастило, които не са на HP

HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта на принтера, който трябва да се извърши в резултат от използването на консуматив, който не е на HP. Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, посетете сайта на HP на адрес [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) за повече информация или за да съобщите за измама.

## Използването на оригинални касети на HP има своите предимства

HP възнаграждава лоялните клиенти, които използват оригинални консумативи на HP. Щракнете върху бутона под съобщението, за да прегледате наградите онлайн. Наградите може да не се предоставят във всички региони.

## Съвет за фалшиви касети

Поставената касета не е нова, оригинална касета на HP. Свържете се с магазина, от който сте закупили касетата. За да докладвате за подозирана измама, посетете HP на [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). За да продължите да използвате касетата, щракнете върху **Continue** (Продължи).

## Открита е използвана, повторно напълнена или фалшива касета

Оригиналното мастило на HP в касетата е свършило. Решението на този проблем е да подмените касетата с мастило или да щракнете върху „ОК“, за да продължите да използвате касетата. За допълнителна информация относно подмяната на касетата вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#). HP възнаграждава лоялните клиенти, които използват оригинални консумативи на HP. Щракнете върху бутона под съобщението, за да прегледате наградите онлайн. Наградите може да не се предоставят във всички региони.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Гаранцията за касети с мастило на HP не покрива мастило и касети, които не са на HP. Гаранцията за принтери на HP не покрива поправка или сервиз, който се е наложил вследствие на използване на мастило или касети, които не са на HP. HP не гарантира качеството или надеждността на мастило, което не е на HP. Няма да има информация за нивата на мастилото, което не е на HP.

---

## Използване на касети ЗА НАСТРОЙКА

Ако за първи път инсталирате принтера, трябва да инсталирате касетите, които се изпращат в кутията с принтера. Тези касети са означени със SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) и те калибрират принтера преди първото задание за печат. Неизправност при инсталирането на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети по време на първоначалната инсталация на продукта, води до грешка. Ако сте инсталирали комплект обикновени касети, извадете ги и инсталирайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети, за да завършите инсталацията на принтера. След като завърши инсталацията на принтера, той може да използва обикновени касети.

Ако все още получавате съобщения за грешка и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP на страница 54](#).

[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

## Не използвайте касети SETUP

Касетите SETUP не могат да се използват, след като устройството е инициализирано. Махнете тази касета и поставете касета, която не е SETUP. За допълнителна информация вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).



## Няма достатъчно мастило при стартирането

Указаните в съобщението използвани касети може да не разполагат с достатъчно мастило, за да завършат еднократните процеси на стартиране.

Решение: Поставете нови касети или щракнете върху **ОК**, за да използвате поставените касети.

Ако стартирането не може да завърши с поставените касети, ще са необходими нови касети. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).


## Използване само на черно мастило?

Мастилото в указаните в съобщението касети е свършило.

Решения: За да печатате цветно, подменете празните касети. За информация относно начина на поставяне на нови касети вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

За временно печатане само с черно мастило щракнете върху **Use Black Only** (Използване само на черно мастило). Принтерът ще замени цветното мастило с нива на сивото. Празните касети трябва да се сменят скоро.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте празната цветна касета, за да печатате в режим Use Black Only (Използване само на черно).

---

## Използване само на цветно мастило?

В черната касета няма мастило.

Решения: За временна замяна на черното мастило с цветно, щракнете върху Use Color Only (Използване само на цветно). Ще се симулира черно мастило. Качеството на текста и снимките ще се различава от това при използване на всички касети. Черната касета трябва да се смени скоро.

За да печатате с черно мастило, подменете касетата с черно мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте празната черна касета, за да печатате в режим Use Color Only (Използване само на цветно).

---

## Несъвместими касети с мастило

Касетата с мастило е несъвместима с вашия принтер.


Решение: Незабавно премахнете тази касета и поставете съвместима касета с мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

## Неуспешна връзка с принтера

Компютърът не може да комуникира с принтера поради едно от следните събития:

- Принтерът е изключен.
- Свързващият принтера кабел, като например USB или мрежов (Ethernet) кабел, е откачен.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, безжичната връзка е прекъсната.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения:

- Уверете се, че принтерът е включен и че индикаторът  (бутон Захранване) свети.
- Уверете се, че захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към принтера.
- Уверете се, че захранващият кабел е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение.
- Ако принтерът е свързан към мрежа, се уверете, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с Ethernet мрежа на страница 77](#).
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, уверете се, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа на страница 77](#).

## Грешка със сензора за мастило

Възникна грешка със сензора за мастило и принтерът не може да печата.

Обърнете се към отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Предупреждение на сензора за мастило

Сензорът за мастило съобщава за неочаквано състояние. То може да е причинено от касетата или сензорът може да е повреден. Ако сензорът е повреден, той вече няма да може да указва, когато касетите са празни. Печатането с празна касета води до проникване на въздух в системата за мастило, което е причина за ниско качество на печат. За възстановяване от това състояние ще се използват значителни количества мастило, при което ще се изразходва голяма част от мастилото на всички касети.

Решение: Щракнете върху ОК, за да продължите да печатате или подменете касетата. За информация относно начина на поставяне на нови касети вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

## Проблем с подготовката на принтера

Часовникът на принтера е повреден и подготовката на мастилото може да не е завършена. Индикаторът за приблизителните нива на мастилото може да е неточен.

Решение: Проверете качеството на печат на разпечатката. Ако качеството не е задоволително, можете да го подобрите, като изпълните процедурата за почистване на печатащата глава от кутията с инструменти. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава на страница 94](#).




## Цветната касета е празна

Мастилото в указаните в съобщението касети е свършило.

Решения: За да печатате цветно, подменете празните касети. За информация относно начина на поставяне на нови касети вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

За временно печатане само с черно мастило щракнете върху **Cancel Print** (Отмяна на печата), след което изпратете повторно заданието за печат. Преди отпечатване на заданието се показва съобщението **Use black ink only?** (Използване само на черно мастило?). Празните касети трябва да се сменят скоро.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте празната цветна касета, за да печатате в режим Use Black Only (Използване само на черно).

---


## Черната касета е празна

В черната касета няма мастило.

Решения: Сменете черната касета с мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вижте [Смяна на касетите с мастило на страница 49](#).

За временно печатане с цветно вместо с черно мастило щракнете върху Cancel Print (Отмяна на печата), след което изпратете повторно заданието за печат. Преди отпечатване на заданието се показва съобщението **Use color ink only?** (Използване само на цветно мастило?). Черната касета трябва да се смени скоро.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте празната черна касета, за да печатате в режим Use Color Only (Използване само на цветно).

---

## Проблем със системата с мастило

Моля, извадете касетите с мастило и ги проверете за признаци на течове. Ако някои от касетите имат теч, свържете се с отдела за поддръжка на HP. Не използвайте течащи касети.

Ако няма теч, поставете касетите отново и затворете капака на принтера. Изключете принтера и пак го включете. Ако отново получите това съобщение, свържете се с отдела за поддръжка на HP.

За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP на страница 54](#).

---

# Азбучен указател

## А

Акcesoари  
инсталиране 16

## Б

Безжична комуникация  
защита 156  
информация за нормативната  
уредба 125  
намаляване на смущенията  
158  
настройка 152  
основно отстраняване на  
неизправности с безжичната  
връзка 78  
радиомодем, изключване  
149  
разширено отстраняване на  
неизправности с безжичната  
връзка 79

Брошури  
поддържани размери 116

## В

вграден уеб сървър  
отваряне 168  
относно 167  
отстраняване на  
неизправности, не може да  
се отвори 75  
вратичка за достъп до касетите  
с мастило, местоположение  
5  
вход за хранване,  
местоположение 7  
входна тава  
капацитет 117

поддържани размери  
хартия 114  
поддържани типове и тегла  
на хартии 117

## Г

гаранция 110  
Глава 94

## Д

двете страни, печат на 33  
двустранен печат 33  
Деинсталиране на софтуера на  
HP  
Windows 97  
диагностична страница 66  
Достъпност 2  
драйвер  
гаранция 110  
настройки на  
принадлежностите 16  
драйвер на принтера  
гаранция 110  
настройки на  
принадлежностите 16

## Е

Език, принтер 113  
Електрически спецификации  
120

## З

задан панел за достъп  
илюстрация 7  
отстраняване на заседнала  
хартия 99

засядания  
изчистване 99  
хартия, която трябва да се  
избягва 10

Засядания  
хартия 99, 100

Захранване  
отстраняване на  
неизправности 59  
спецификации 120

Защита  
безжична комуникация 156

Защитна стена  
конфигуриране 73  
Защитни стени, отстраняване на  
неизправности 60  
Звукови емисии 121

## И

изисквания към системата 113  
изкривяване, отстраняване на  
неизправности  
печат 69  
Изрязани страници,  
отстраняване на  
неизправности 63  
изходна тава  
местоположение 5  
поддържана хартия 117  
индикатори на контролния панел  
илюстрация 102  
описание 102  
инсталиране  
модул за двустранен печат  
16  
Инсталиране  
акcesoари 16  
отстраняване на  
неизправности 87

препоръки за инсталиране на софтуера на HP 87  
препоръки за инсталиране на хардуера 87  
информация за индикаторите 102  
Информация за нормативната уредба 122, 125  
Информация за шума 121

## К

капацитет  
тави 117  
картончета  
поддържани от тавите 117  
Картончета  
поддържани размери 115  
касети. *вижте* касети с мастило  
касети с мастило 7  
индикатори 102  
капацитет 113  
местоположение 5  
номенклатурни номера 147  
поддържани 112  
поръчка онлайн 146  
проверка на нивата на мастилото 47  
смяна 49  
съвети 45  
Касети с мастило  
гаранция 110  
консумативи  
капацитет 113  
отчет за състоянието на принтера 90  
поръчка онлайн 146  
контролен панел  
илюстрация 102  
индикатори, описание 102  
контролен панел на принтера  
местоположение 5  
Контролен панел на принтера  
мрежови настройки 149  
Конфигуриране  
защитна стена 73

## Л

Липсваща или неправилна информация, отстраняване на неизправности 62

## М

модул за двустранен печат  
активиране и деактивиране в драйвера 16  
инсталиране 16  
мрежи  
илюстрация на съединител 7  
преглед и печат на настройките 149  
Мрежи  
IP настройки 150  
защитни стени, отстраняване на неизправности 60  
настройки, промяна 149  
настройки за безжичната мрежа 91  
настройки на безжична връзка 152  
разрешаване на проблеми 77  
разширени настройки 150  
скорост на връзката 150

## Н

Налягане на звука 121  
Настройки  
мрежа 149  
Настройки за печат  
качество на печат 64  
нива на мастилото, проверка 47  
номер на модел 90  
Нормативен номер на модела 122  
носител  
двустранно 33  
носител  
печат върху размер по избор 29

## О

Отпечатване  
бавно, отстраняване на неизправности 60  
Отпечатване без полета  
Mac OS 31  
Windows 31  
Отпечатване на брошури  
печат 23

Отпечатване на снимки

Mac OS 27  
Windows 27  
отстраняване на неизправности  
Ethernet мрежа 77  
вграден уеб сървър 75  
изкривени страници 69  
индикатори 102  
отчет за състоянието на принтера 89  
печат 59  
хартията не се поема от тавата 69  
Отстраняване на неизправности  
засядания, хартия 100  
захранване 59  
защитни стени 60  
изрязани страници, неправилно място на текста или графиките 63  
липсваща или неправилна информация 62  
нищо не се отпечатва 59  
отпечатване на празни страници 62  
поемат се няколко страници наведнъж 70  
препоръки за инсталиране на софтуера на HP 87  
препоръки за инсталиране на хардуера 87  
проблеми при инсталиране 87  
проблеми с безжичната мрежа 77  
проблеми с подаването на хартия 69  
разрешаване на мрежови проблеми 77  
страница с мрежовата конфигурация 91  
съвети 58  
Отчет  
тест на безжичната връзка 156  
отчет за качеството на печат 66

- отчет за състоянието на принтера
  - информация за 89
  - печат 89
- отчети
  - диагностика 66
  - качество на печат 66
- Отчети
  - печатаща глава 94
- Отчет на теста на безжичната връзка
  - печат 156
- П**
- Памет
  - спецификации 113
- печат
  - двустраниен 33
  - диагностична страница 66
  - отстраняване на неизправности 59
  - отчет за качеството на печат 66
  - отчет за състоянието на принтера 89
- Печатаща глава
  - Почистване 94
- Печатаща глава, подравняване 95
- печатащи глави
  - индикатори 102
  - поръчка онлайн 146
- Печатащи глави
  - поддържани 112
- Печат на плик 25
- Печат на пликове
  - Mac OS 25
- печат от двете страни 33
- пликове
  - поддържани от тавите 117
- Пликове
  - поддържани размери 115
- подаване на мастило
  - номенклатурни номера 90
  - срок на годност 90
  - състояние 90
- Подаване на няколко страници, отстраняване на неизправности 70
- поддръжка
  - диагностична страница 66
  - отчет за качеството на печат 66
  - проверка на нивата на мастилото 47
  - смяна на касети с мастило 49
- Поддръжка 54
  - печатаща глава 94
- поддръжка за клиенти
  - електронна 54
- Поддръжка на PCL 3 113
- Поддръжка по телефона 55
- Поддържане
  - печатаща глава 94
  - подравняване на печатаща глава 95
  - почистване на печатащата глава 94
- поддържани операционни системи 113
- Поддържани шрифтове 113
- Подравняване на печатаща глава 95
- Полета
  - настройка, спецификации 117
- Портове, спецификации 112
- Почистване
  - външна част 18
  - печатаща глава 94
  - стъкло на скенера 18
- Празни страници, отстраняване на неизправности
  - печат 62
- преглед
  - мрежови настройки 149
- принадлежности
  - активиране и деактивиране в драйвера 16
  - гаранция 110
  - отчет за състоянието на принтера 90
- Проблеми с подаването на хартия, отстраняване на неизправности 69
- програма за устойчивост от гледна точка на околната среда 129
- Р**
- Работно натоварване 113
- Радиомодем, изключване 149
- Радиосмущения
  - информация за нормативната уредба 125
  - намаляване 158
- Размери В
  - поддържани размери 114
- Рециклиране
  - касети с мастило 130
- С**
- сериен номер 90
- Скорост на връзката, задаване 150
- след срока за безплатна поддръжка 57
- смяна на касети с мастило 49
- софтуер
  - гаранция 110
  - настройки на принадлежностите 16
- Софтуер на HP
  - деинсталиране от Windows 97
- софтуер на принтера (Windows)
  - отваряне 19
- спецификации
  - изисквания към системата 113
  - хартия 114
- Спецификации
  - електрически 120
  - звукови емисии 121
  - процесор и памет 113
  - работна среда 120
  - условия на съхранение 120
  - физически 112
- Спецификации за влажността 120
- Спецификации на
  - електрическото напрежение 120
- Спецификации на процесора 113
- Спецификации на работната среда 120
- Спецификации на условията на околната среда 120

Спецификации на условията на съхранение 120  
срок за безплатна поддръжка по телефона  
срок за поддръжка 56  
Страници на месец (работно натоварване) 113  
Стъкло, скенер  
почистване 18  
Стъкло на скенера  
почистване 18  
съединители, местоположение 7  
състояние  
отчет за състоянието на принтера 90  
Състояние  
страница с мрежовата конфигурация 91  
**Т**  
тава 2  
активиране и деактивиране в драйвера 16  
тави  
активиране и деактивиране в драйвера 16  
зареждане на хартия 11  
илюстрация на водачите за хартия 5  
капацитети 117  
местоположение 5  
отстраняване на заседнала хартия 99  
отстраняване на неизправности с подаване 69  
поддържани размери хартия 114  
поддържани типове и тегла на хартии 117  
Текст  
Отстраняване на неизправности 63  
Температурни спецификации 120  
Тип връзка  
промяна 154

**У**  
уеб сайтове  
данни за капацитета на консумативите 113  
информация за достъпността 2  
поддръжка за клиенти 54  
поръчване на консумативи и аксесоари 145  
програми за околната среда 129

**Ф**  
Фотохартия  
поддържани размери 116

**Х**  
хартия  
HP, поръчка 147  
зареждане на тава 11  
избор 10  
изкривени страници 69  
отстраняване на заседнала хартия 99  
отстраняване на неизправности с подаване 69  
поддържани размери 114  
поддържани типове и тегла 117  
спецификации 114

Хартия  
засядания 99, 100  
хартия с размер по избор  
Mac OS 29, 30  
печат върху 29  
поддържани размери 116

**Е**  
EWS. *вижте* вграден уеб сървър

**Н**  
HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)  
отваряне 166

**І**  
IP адрес  
проверка за принтера 75

IP настройки 150

**М**  
Mac OS 23  
активиране и деактивиране на принадлежности в драйвера 16  
настройки за печат 21  
Отпечатване без полета 31  
Отпечатване на снимки 27  
хартия с размер по избор 29, 30  
Mac OS X  
HP Utility (Помощна програма на HP) 166

**Т**  
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)  
отваряне 165  
относно 165

**U**  
USB връзка  
порт, местоположение 5, 7  
спецификации 112

**W**  
Windows 25  
активиране и деактивиране на принадлежности в драйвера 16  
без полета 31  
Деинсталиране на софтуера на HP 97  
изисквания към системата 113  
настройки за печат 21  
отпечатване на брошури 23  
Отпечатване на снимки 27





