

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ



HP OfficeJet Pro 7720



HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One series

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

© 2017 HP Development Company, L.P.

Издание 1, 7/2017

Бележки на HP Company

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Репродукцията, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от HP, освен по начин, разрешен от законите за авторско право.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

Уведомление

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Mac, OS X и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

- Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.

- Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

- Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.

- Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.

- Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.

- Поставете продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.

- Ако продуктът не работи нормално, вижте [Решаване на проблем](#).

- В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

Съдържание

1 Как да направя?	1
2 Въведение	2
Достъпност	2
HP EcoSolutions (HP и околната среда)	3
Управление на захранването	3
Безшумен режим	4
Оптимизирайте консумативите за печат	5
Запознаване с частите на принтера	6
Изглед отгоре и отпред	6
Област на консумативите за печат	7
Изглед отзад	7
Използване на контролния панел на принтера	7
Повдигане на контролния панел	8
Преглед на бутоните и индикаторите	8
Икони на дисплея на контролния панел	9
Промяна на настройките на принтера	10
Табло	11
Основна информация за хартията	11
Препоръчителна хартия за печат	11
Поръчка на хартия на HP	13
Съвети за избор и използване на хартия	13
Зареждане на хартия	13
Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера	26
Зареждане на оригинал в подаващото устройство	27
Актуализиране на принтера	27
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	28
Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10	28
Изключване на принтера	29
3 Печат	30
Отпечатване на документи	30
Отпечатване на брошури	31
Отпечатване върху пликосе	32
Отпечатване на снимки	33
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор	34

Печат от двете страни на хартията (двустранно)	37
Печат с помощта на HP Smart	38
Печат с мобилни устройства	38
Печат от мобилни устройства	38
Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства	39
Съвети за успешно печатане	39

4 Копиране и сканиране 43

Копиране	43
Сканиране	43
Сканиране в компютър	44
Сканиране към имейл	45
Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)	46
Сканиране на документ или снимка към имейл	46
Промяна на настройки на акаунт	47
Сканиране с HP Smart	47
Сканиране от устройство с Windows 10	48
Сканиране от устройство с Android или iOS	49
Сканиране с помощта на Webscan	49
Сканиране на документи като текст за редактиране	50
Сканиране на документи като редактируем текст	50
Указания за сканиране на документи като текст за редактиране	51
Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)	52
Промяна на настройките за сканиране (Windows)	53
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	54

5 Факс 55

Изпращане на факс	55
Изпращане на стандартен факс	55
Изпращане на стандартен факс от компютъра	56
Изпращане на факс от телефон	57
Изпращане на факс с контролиране на набирането	57
Изпращане на факс чрез паметта на принтера	58
Изпращане на факс до няколко получателя	59
Изпращане на факс в режим корекция на грешки	59
Получаване на факс	60
Ръчно получаване на факс	60
Настройка за резервно копие при получаване на факс	61
Повторно отпечатване на факсове от паметта	61

Препращане на факсове към друг номер	62
Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове	63
Блокиране на нежелани факс номера	63
Задаване на контакти в телефонния указател	64
Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател	64
Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател	65
Изтриване на контакти от телефонния указател	66
Промяна на настройките на факса	66
Конфигуриране на заглавка на факса	67
Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)	67
Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне	67
Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване	68
Задаване на типа на набиране	68
Настройване на опциите за повторно набиране	69
Настройване на скоростта на факса	69
Задаване на сила на звука на факса	70
Услуги за факс и цифров телефон	70
Факс по Voice over Internet Protocol	71
Използване на отчети	71
Печат на отчети за потвърждение за факс	72
Печат на отчети за грешка във факса	72
Печат и преглед на факс регистъра	73
Изчистване на факс регистъра	73
Отпечатване на подробности от последната факс транзакция	73
Отпечатване на отчет с номерата на повикванията	74
Преглед на хронологията на обажданията	74
Допълнителна настройка на факс	74
Настройване на факса (паралелни телефонни системи)	75
Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса	76
Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)	78
Вариант Б: Настройка на принтера с DSL	79
Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия	80
Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия	81
Вариант Д: Споделена гласова/факс линия	82
Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща	83
Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)	84
Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка	84
Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем ...	86

Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания	87
Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания	87
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания	89
Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар	90
Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар	92
Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар	92
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания	94
Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща	96
Тест на настройките на факса	98

6 Уеб услуги 99

Какво са Уеб услуги?	99
Настройка на Уеб услуги	99
Използване на уеб услуги	101
HP ePrint	101
Приложения за печат	102
Премахване на Уеб услуги	102

7 Работа с касети 103

Информация за касетите и печатащата глава	103
Проверка на приблизителните нива на мастилото	104
Сменете касетите	104
Поръчка на касети	106
Съхранение на консумативите за печат	106
Съхраняване на анонимна информация за използване	106
Гаранционна информация за касетата	107

8 Настройка на мрежата 108

Настройване на принтера за безжична връзка	108
Преди да започнете	108
Настройка на принтера в безжичната мрежа	109
Промяна на начина на свързване	109
Тест на безжичната връзка	110
Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера	111

Промяна на мрежовите настройки	111
Използвайте Wi-Fi Direct	112
9 Инструменти за управление на принтера	116
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)	116
HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)	116
Вграден уеб сървър	116
За бисквитките	117
Отваряне на вградения уеб сървър	117
Вграденият уеб сървър не може да се отвори	118
10 Решаване на проблем	120
Проблеми с подаване на хартията и засядания	120
Почистване на заседнала хартия	120
Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия	120
Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка	125
Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка	125
Информация за избягване на засядания на хартия	125
Решаване на проблеми с подаване на хартия	126
Грешки при печат	127
Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)	127
Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата	127
Поправяне на проблеми с качеството на печат	132
Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат	132
Проблеми при копиране	136
Проблеми при сканиране	136
Проблеми с факса	137
Изпълнение на теста на факса	137
Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен	137
Решаване на проблеми с факса	142
Прочетете общите инструкции в помощта за конкретни проблеми с факса	142
Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона) ..	142
Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове	142
Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове	144
Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове	145
Факс сигналите се записват на телефонния секретар	146
Компютърът не може да получава факсове (HP Digital Fax)	146

Проблеми с връзката и мрежата	146
Поправка на безжична връзка	146
Откриване на мрежови настройки за безжична връзка	147
Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct	147
Поправяне на проблеми с Ethernet връзка	148
Проблеми с хардуера на принтера	148
Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера	149
Запознаване с отчетите на принтера	149
Отчет за състоянието на принтера	150
Страница с мрежова конфигурация	150
Отчет за качеството на печат	150
Отчет от теста на безжичната връзка	150
Тестов отчет за уеб достъп	150
Решаване на проблеми при използване на уеб услуги	151
Поддръжка на принтера	151
Почистване на стъклото на скенера	152
Почистване на външната част	152
Почистване на подаващото устройство	153
Поддържане на печатащата глава и касетите	153
Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки	154
Поддръжка от HP	156
Приложение а Техническа информация	158
Спецификации	158
Нормативни бележки	160
Нормативен идентификационен номер на модел	161
Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)	161
Декларация за емисиите на шум за Германия	161
Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз	162
Продукти с безжична функционалност	162
Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)	162
Декларация за съответствие	163
Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия	164
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации (FCC)	165
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада	166
Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия	166
Декларация за използване на факс по кабел за Австралия	166
Нормативна информация за безжични продукти	167
Излагане на радиочестотно излъчване	167
Бележка за потребителите в Бразилия	167

Бележка за потребителите в Канада	167
Бележка за потребителите в Тайван	168
Бележка за потребителите в Мексико	168
Програма за екологичен контрол на продуктите	168
Екологични съвети	169
Програма за екологичен контрол	169
Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз	169
Хартия	169
Пластмаси	170
Информационни листове за безопасност	170
Програма за рециклиране	170
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP	170
Консумация на енергия	170
Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители	171
Отделяне на отпадъци за Бразилия	171
Химически вещества	171
Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)	172
Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)	173
Ограничение на опасните вещества (Украйна)	173
Ограничение на опасните вещества (Индия)	173
Декларация за ограничение на опасните вещества (Турция)	174
ЕРЕАТ	174
Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)	174
Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина	174
Изхвърляне на батериите в Тайван	175
Директива за батериите на ЕС	175
Декларация за батерията за Бразилия	175
Бележка относно материал перхлорат за Калифорния	175
Азбучен указател	176

1 Как да направя?

- [Въведение](#)
- [Печат](#)
- [Копиране и сканиране](#)
- [Факс](#)
- [Уеб услуги](#)
- [Работа с касети](#)
- [Настройка на мрежата](#)
- [Инструменти за управление на принтера](#)
- [Решаване на проблем](#)

2 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#)
- [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10](#)
- [Изключване на принтера](#)

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

- **Зрителни увреждания**

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на вашата операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

- **Увреждания с подвижността**

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартията по ширина на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и подвижност.

За повече информация относно решенията за достъпност за продукти на HP посетете уеб сайта за достъпност и остаряване на HP (www.hp.com/accessibility).

За информация за достъпност за OS X посетете уеб сайта на Apple на адрес www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на www.hp.com/ecosolutions.

- [Управление на захранването](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)


Управление на захранването

Използвайте **Режим на заспиване**, **Автоматично изключване** и **Планиране на включване/изключване на принтера**, за да пестите електричество.

Режим на заспиване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.

Използвайте инструкциите по-долу, за да промените периода на неактивност, преди принтерът да влезе в режим на заспиване.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете .
2. Докоснете **Sleep Mode** (Режим на заспиване) и после докоснете желаната опция.

Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 8 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Автоматичното изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.


Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, автоматичното изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато автоматичното изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.



- Автоматичното изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа, с факсове или с Wi-Fi Direct, или когато не използва тези способности.
- Автоматичното изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.

График Вкл./Изкл.

Използвайте тази функция за автоматично включване или изключване на принтера в определени дни. Например можете да планирате принтерът да се включва в 8 ч. сутринта и да се изключва в 20 ч. вечерта от понеделник до петък. По този начин ще спестявате енергия нощем и през събота и неделя.

Използвайте инструкциите по-долу за планиране на деня и часа за включване и изключване.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете .
2. Докоснете **Schedule Printer On/Off** (График Вкл./Изкл. на принтера).
3. Можете да докоснете **Schedule On/Off** (Планиране на включване/изключване), за да отидете до настройките за времето, след като зададете една от тях да бъде ВКЛЮЧЕНА.
4. Докоснете желаната опция, след което следвайте екранните съобщения за задаване на деня и часа за изключване и включване на принтера.


 **ВНИМАНИЕ:** Винаги изключвате принтера по подходящия начин, като използвате **Schedule Off** (График на изключване) или  (бутон Захранване), който се намира на предната лява страна на принтера.

Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети. HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат, вероятно прекомерна употреба на мастило от оставащите касети или повреда на системата за мастило.


Безшумен режим

Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Той работи само когато се печата върху обикновена хартия. Освен това безшумният режим се деактивира, ако печатате с най-добро или презентационно качество на печат. За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим. Безшумният режим е изключен по подразбиране.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Безшумният режим не работи, ако печатате снимки или пликкове.

Можете да създадете график, като изберете часа, когато принтерът печата в безшумен режим. Например можете да нагласите принтерът да бъде в безшумен режим от 22:00 до 8:00 часа всеки ден.


Включване на безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Безшумен режим**.
3. Докоснете бутона за превключване до **Quiet Mode** (Безшумен режим), за да го включите.

Създаване на график за безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Безшумен режим**.
3. Включете **Безшумен режим**.
4. Натиснете превключващия бутон до **График**, за да го включите, след което променете началния и крайния час на графика.

Включване на безшумен режим, докато принтерът печата

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което изберете текущото задание за печат, което се изпълнява.
2. В екрана за печат докоснете  (Безшумен режим), за да го включите.



ЗАБЕЛЕЖКА: Безшумният режим се включва само след като текущата страница се отпечата и се използва само за текущото задание за печат.

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Безшумен режим**.
3. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
4. Щракнете върху **Save Setting** (Записване на настройката).

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Безшумен режим**.
4. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply Now** (Прилагане сега).

Включване/изключване на безшумен режим от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В секцията **Предпочитания** изберете **Безшумен режим**, след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

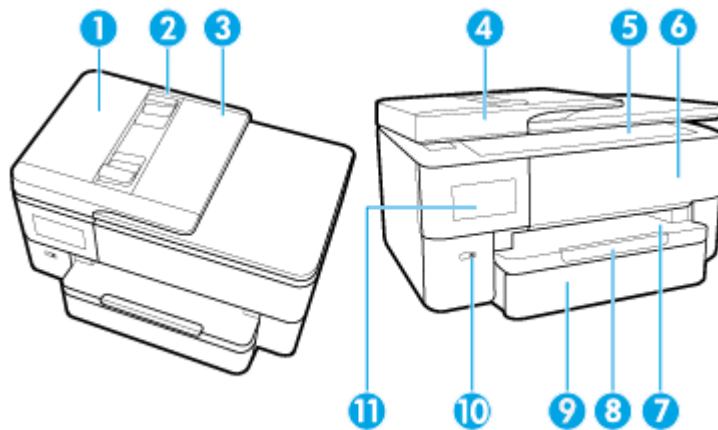
- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете www.hp.com/recycle.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова”. Черновата използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

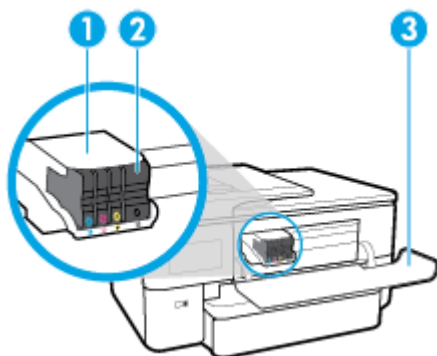
- [Изглед отгоре и отпред](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Изглед отзад](#)

Изглед отгоре и отпред




1	Подаващо устройство
2	Водачи за хартията по ширина на подаващото устройство
3	Тава за подаване на документи
4	Капак на скенера
5	Стъкло на скенера
6	Вратичка за достъп до касетите
7	Изходна тава
8	Удължител на изходната тава
9	Входна тава
10	Бутон Захранване
11	Дисплей на контролния панел

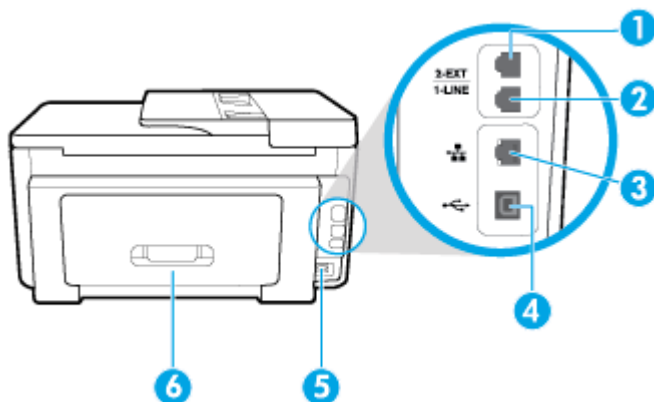
Област на консумативите за печат



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Печатаща глава |
| 2 | Касети |
| 3 | Вратичка за достъп до касетите |

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Касетите трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството на печат или повреда на печатащата глава. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време. Не изключвайте принтера, когато липсва касета.

Изглед отзад



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Гнездо за факс (2-EXT) |
| 2 | Гнездо за факс (1-LINE) |
| 3 | Ethernet мрежови порт |
| 4 | Заден USB порт |
| 5 | Вход за захранване |
| 6 | Заден панел за достъп |

Използване на контролния панел на принтера

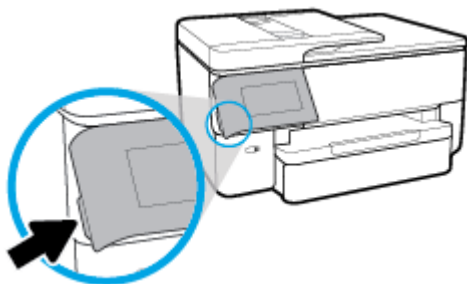
Този раздел съдържа следните теми:


- [Повдигане на контролния панел](#)
- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Икони на дисплея на контролния панел](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)
- [Табло](#)

Повдигане на контролния панел

Можете да движите контролния панел за по-лесно използване

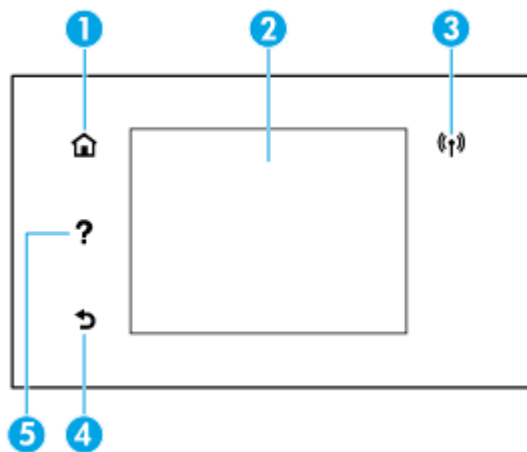
- Използвайте дръжката в долната лява част на контролния панел, за да го вдигате или сваляте бавно.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Върнете контролния панел в оригиналната му позиция, като натиснете надолу лявата страна, докато се върне на място.

Преглед на бутоните и индикаторите



Диаграмата по-долу и съответната таблица предоставят бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.








Етикет	Име и описание
1	Бутон „Начало“: Връща към началния екран от всеки друг екран.
2	Дисплей на контролния панел: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто. За информация относно иконите, които се показват на дисплея, вж. Икони на дисплея на контролния панел .
3	Индикатор за безжична връзка: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера.

Етикет	Име и описание
	<ul style="list-style-type: none"> Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате. Бавно мигащ индикатор показва, че безжичната мрежа е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Проверете дали принтерът е в обхвата на безжичния сигнал. Бързо мигащ индикатор показва грешка в безжичната мрежа. Вижте съобщението на дисплея на принтера. Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, безжичната връзка е изключена.
4	Бутон „Назад“: Връща към предишното меню.
5	Бутон „Помощ“: Отваря менюто за помощ, когато сте на началния екран, или показва контекстно помощно съдържание, ако е налично, за текущата операция, когато сте на други екрани.


Икони на дисплея на контролния панел

Икона	Предназначение
	Копиране: Отваря менюто Копиране , където можете да изберете тип на копието или да смените настройките за копиране.
	Сканиране: Отваря менюто Сканиране , където можете да изберете местоназначение за сканираното изображение.
	Приложения: Осъществява достъп до приложенията за принтера.
	Факс: Показва екран, от който можете да изпратите факс или да промените настройките за факса.
	Настройка: Показва екрана за настройка за промяна на предпочитания, настройка на мрежа, Wi-Fi Direct, настройка на уеб услуги, настройки на факс, както и други настройки за поддръжка и генериране на отчети.
	<p>Безжична връзка: Показва състоянието на безжичната мрежа и опциите на менюто. За допълнителна информация вж. Настройване на принтера за безжична връзка.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА:  (Ethernet) и  (Безжична връзка) няма да се показват едновременно. Показването на иконата за Ethernet или иконата за безжична връзка зависи от начина на свързване на принтера към мрежата. Ако мрежовата връзка на принтера не е била настроена, дисплеят на контролния панел на принтера показва  (Безжична връзка) по подразбиране.</p>
	Ethernet: Показва, че съществува връзка с Ethernet мрежа, и също дава лесен достъп до екрана със състоянието на мрежата.
	HP ePrint Показва менюто Web Services Summary (Обобщение на уеб услуги), където можете да проверите подробности за състоянието на ePrint, да промените настройки за ePrint или да видите имейл адреса на принтера. За допълнителна информация вж. HP ePrint .

Икона	Предназначение
	Wi-Fi Direct: Показва състоянието, името и паролата за Wi-Fi Direct, както и броя на свързаните устройства. Също така можете да промените настройките и да отпечатате ръководство.
	Мастило: Показва приблизителните нива на мастилото. ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.
	Състояние на факса: Показва информация за състоянието на функцията „Автоматичен отговор“, регистрационни записи на факса и сила на звука за факса.
	HP EcoSolutions: Показва екран, на който можете да конфигурирате някои от функциите на принтера относно околната среда.
	Помощ: Отваря менюто за помощ, където можете да видите видеоклипове с практически съвети, информация за функциите на принтера и съвети.

Промяна на настройките на принтера


Използвайте контролния панел, за да промените функциите и настройките на принтера, да отпечатвате отчети или да получавате помощ за принтера.



 **СЪВЕТ:** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера и с помощта на инструментите за управление на принтера в софтуера.

За повече информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Промяна на настройките за дадена функция


Екранът Начало на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера функции.



1. От екрана Начало изберете желаната функция, например **Копиране** или **Сканиране**.
2. След като изберете дадена функция, докоснете  (**Settings** (Настройки)), превъртете през наличните настройки, а след това докоснете настройката, която искате да промените.
3. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да промените настройките.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

Промяна на настройките на принтера


За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто **Setup** (Настройка).

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете и превъртете през екраните.
3. Докоснете елементите на екрана, за да изберете екрани или опции.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

Табло

Таблото на контролния панел на принтера ви позволява да осъществите достъп до иконите на дисплея, да проверите състоянието на принтера или да наблюдавате и управлявате текущите и планираните задачи на принтера.

За да отворите Таблото, докоснете или плъзнете надолу раздела  в горната част на екран на контролния панел.

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително А4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча), 11 x 17 инча. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително А4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча 10 x 15 см. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **Гланцова хартия за брошури на HP или Гланцова професионална хартия на HP**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **Матирана хартия за брошури на HP или Матирана професионална хартия на HP**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени по-долу хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Към даден момент зареждайте само по един тип и размер хартия в тавата или в подаващото устройство.
- Уверете се, че хартията е правилно заредена, когато зареждате от входната тава или от устройството за подаване на документи.
- Не препълвайте тавата или подаващото устройство.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте зареждането на следните типове хартия в тавата или подаващото устройство:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
 - Носители, съдържащи кламери или скоби

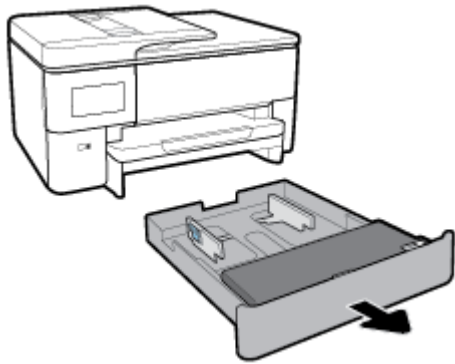
Зареждане на хартия

Зареждане на стандартна хартия

1. Издърпайте входната тава напълно, като използвате двете си ръце.

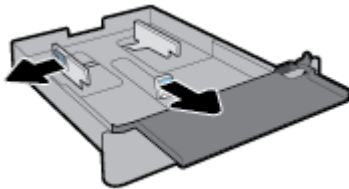


ЗАБЕЛЕЖКА: Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.

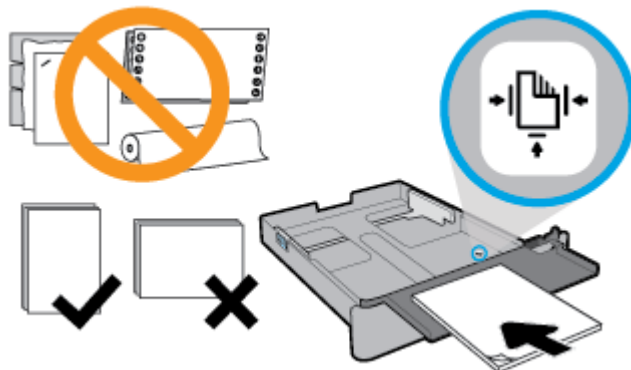


2. Плъзнете водачите за хартия към краищата на тавата максимално до края.

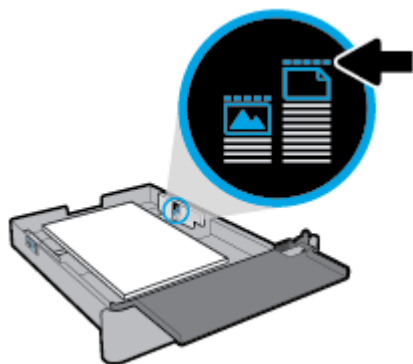
- За да плъзнете водачите за хартията по ширина, натиснете бутона на левия водач за хартията по ширина и плъзнете водача едновременно с това.
- За да плъзнете водача за хартията по дължина, натиснете бутона на водача за хартията по дължина и плъзнете водача едновременно с това.




3. Поставете хартията в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

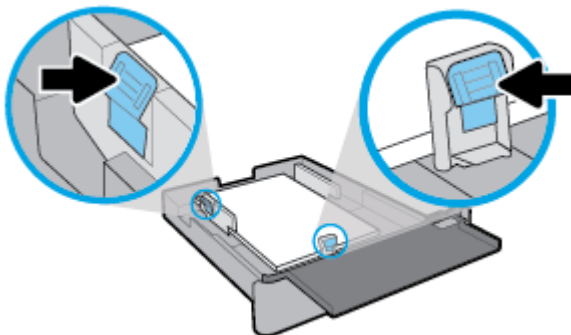



Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на десния край на тавата.

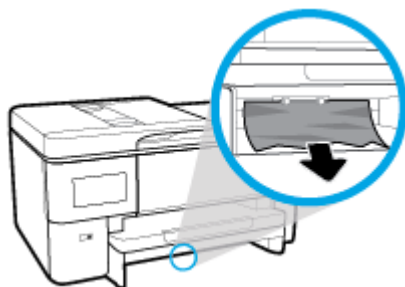


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

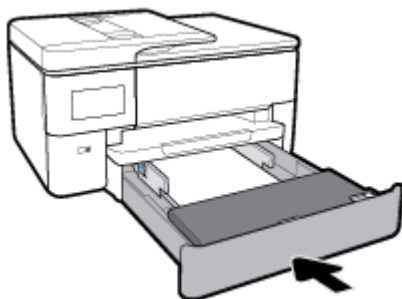
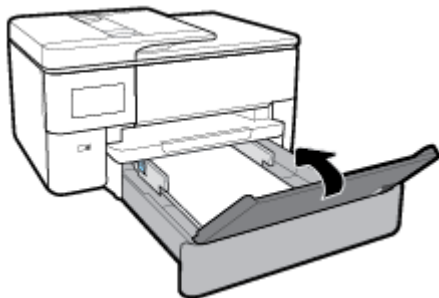
4. Регулирайте водачите за хартията по ширина и водачите за хартията по дължина, докато докоснат ръбовете на тестето хартия.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да вкарате входната тава, проверете секцията ѝ в принтера и почистете евентуалната хартия.



5. Затворете капака на входната тава и я вкарайте обратно в принтера.




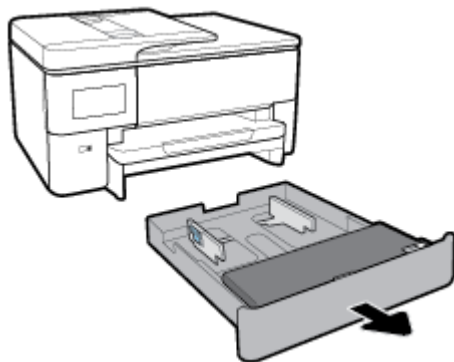
6. Изтеглетe удължителя на изходната тава по показания начин.



Зареждане на хартия с размер В

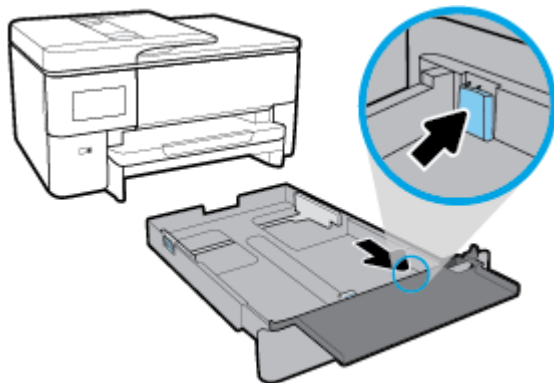
1. Издърпайте входната тава напълно, като използвате двете си ръце.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.



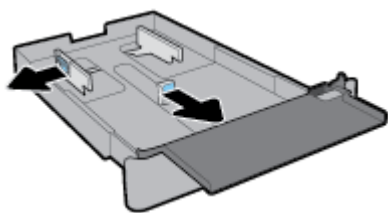
2. Натиснете бутона от предната дясна страна на тавата, изтеглетe удължителя на входната тава.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да отворите капака на входната тава, за да я удължите.

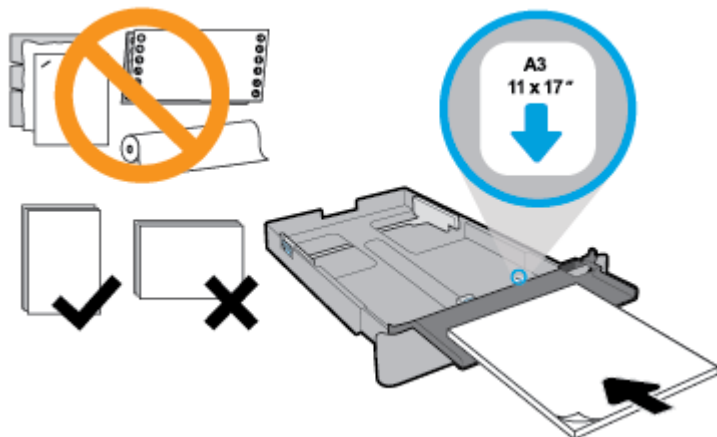


3. Плъзнете водачите за хартия към краищата на тавата максимално до края.

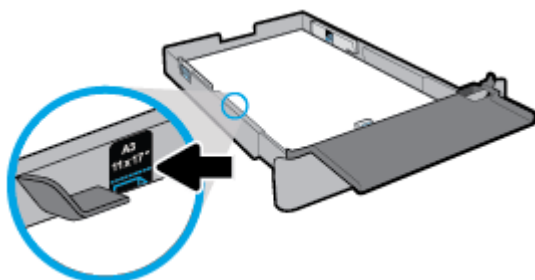
- За да плъзнете водачите за хартията по ширина, натиснете бутона на левия водач за хартията по ширина и плъзнете водача едновременно с това.
- За да плъзнете водача за хартията по дължина, натиснете бутона на водача за хартията по дължина и плъзнете водача едновременно с това.




4. Поставете хартията в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

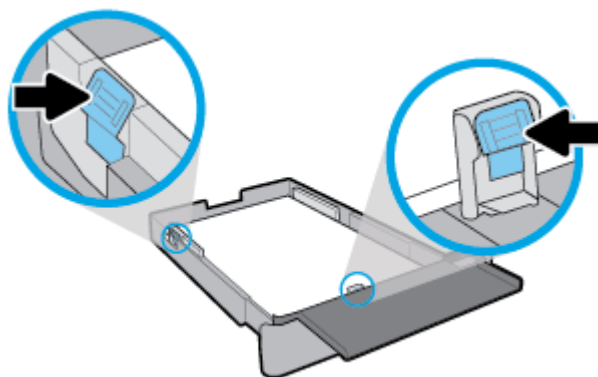



Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на левия край на тавата.

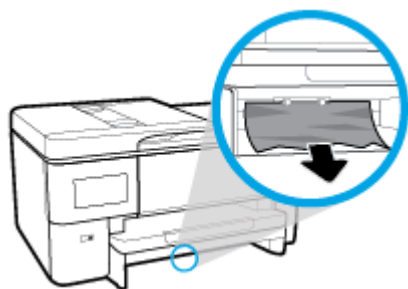


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

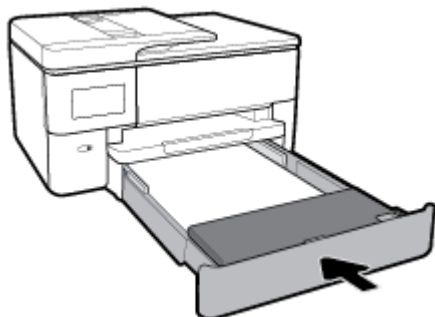
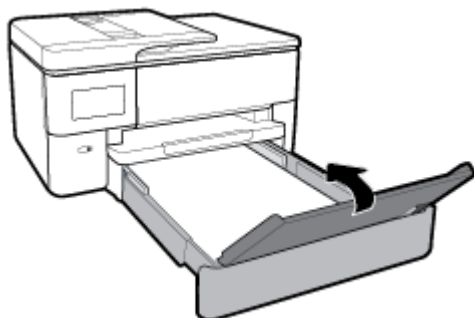
5. Регулирайте водачите за хартията по ширина и водачите за хартията по дължина, докато докоснат ръбовете на тестето хартия.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да вкарате входната тава, проверете секцията ѝ в принтера и почистете евентуалната хартия.



6. Затворете капака на входната тава и я вкарайте обратно в принтера.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато вкарвате входната тава, удължителят на входната тава остава извън принтера. Това е нормално.

7. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.



Издърпайте повече удължителя на изходната тава, за да удължите докрай.

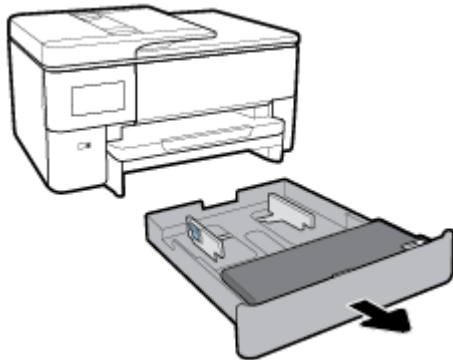


Зареждане на плик

1. Издърпайте входната тава напълно, като използвате двете си ръце.

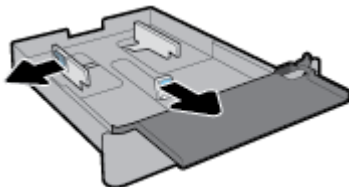


ЗАБЕЛЕЖКА: Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.

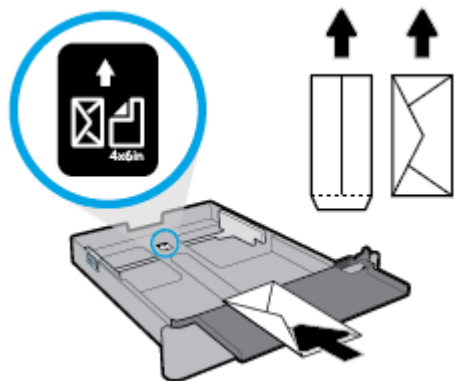


2. Плъзнете водачите за хартия към краищата на тавата максимално до края.

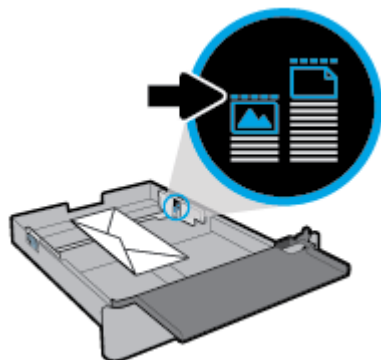
- За да плъзнете водачите за хартията по ширина, натиснете бутона на левия водач за хартията по ширина и плъзнете водача едновременно с това.
- За да плъзнете водача за хартията по дължина, натиснете бутона на водача за хартията по дължина и плъзнете водача едновременно с това.




3. Поставете плика в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

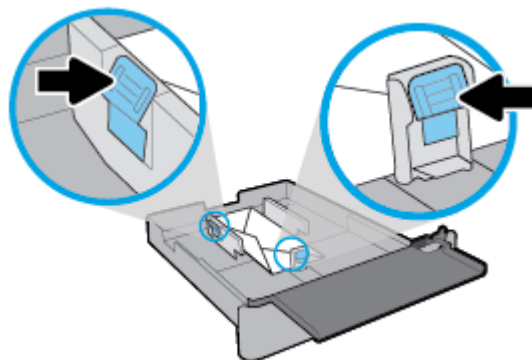



Уверете се, че тестето пликоче е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето пликоче не надвишава маркировката за височина на тестето на десния край на тавата.

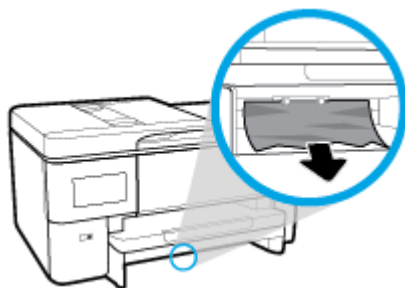


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

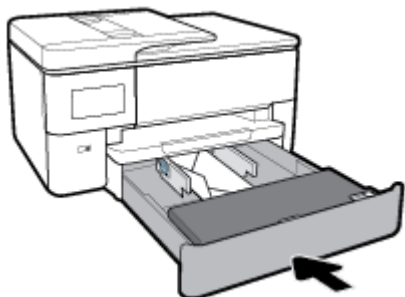
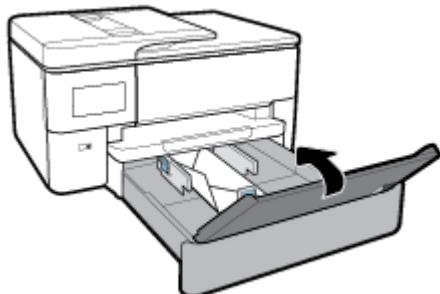
4. Регулирайте водачите за хартията по ширина и водачите за хартията по дължина, докато докоснат ръбовете на тестето хартия.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да вкарате входната тава, проверете секцията ѝ в принтера и почистете евентуалната хартия.



5. Затворете капака на входната тава и я вкарайте обратно в принтера.



6. Изтегнете удължителя на изходната тава по показания начин.

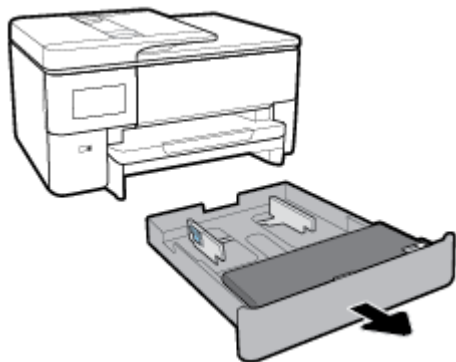


Поставяне на картички и фотохартия

1. Издърпайте входната тава напълно, като използвате двете си ръце.

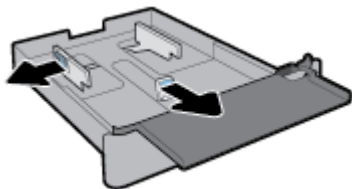


ЗАБЕЛЕЖКА: Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.

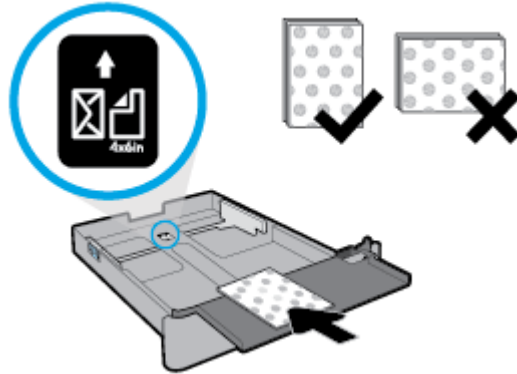


2. Плъзнете водачите за хартия към краищата на тавата максимално до края.

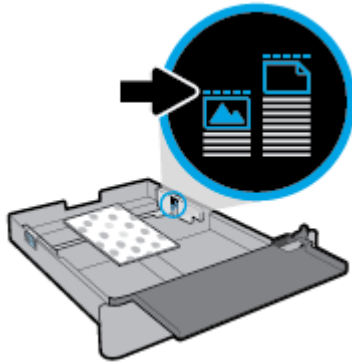
- За да плъзнете водачите за хартията по ширина, натиснете бутона на левия водач за хартията по ширина и плъзнете водача едновременно с това.
- За да плъзнете водача за хартията по дължина, натиснете бутона на водача за хартията по дължина и плъзнете водача едновременно с това.




3. Поставете картички или фотохартия в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

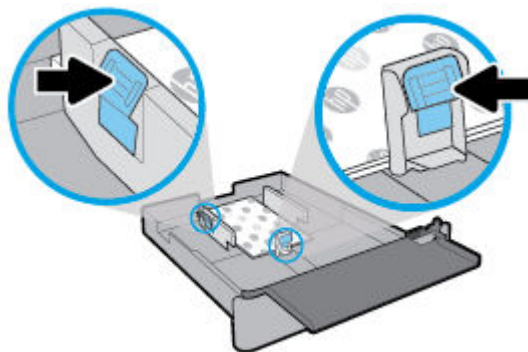



Уверете се, че тестето картички или фотохартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето картички или фотохартия не надвишава маркировката за височина на тестето на десния край на тавата.

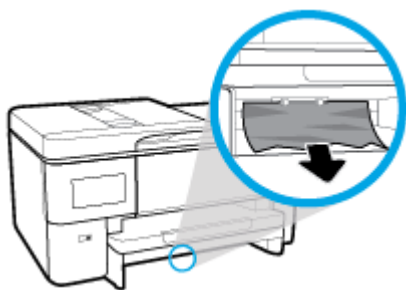


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

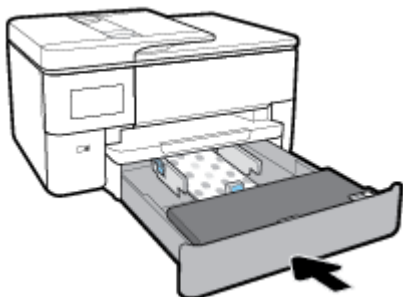
4. Регулирайте водачите за хартията по ширина и водачите за хартията по дължина, докато докоснат ръбовете на тестето хартия.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да вкарате входната тава, проверете секцията ѝ в принтера и почистете евентуалната хартия.



5. Затворете капака на входната тава и я вкарайте обратно в принтера.





- Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.



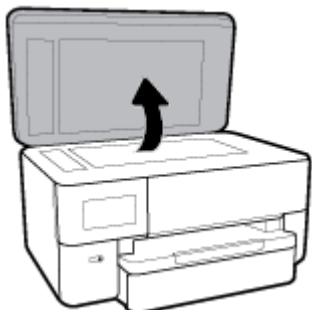
Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера

Можете да копирате, сканирате или да изпращате по факс оригинали, като ги заредите върху стъклото на скенера.


-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Много от специалните функции няма да работят правилно, ако стъклото на скенера и подложката на капака са замърсени. За повече информация вж. [Поддръжка на принтера](#).
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извадете всички оригинали от подаващото устройство, преди да повдигнете капака на принтера.

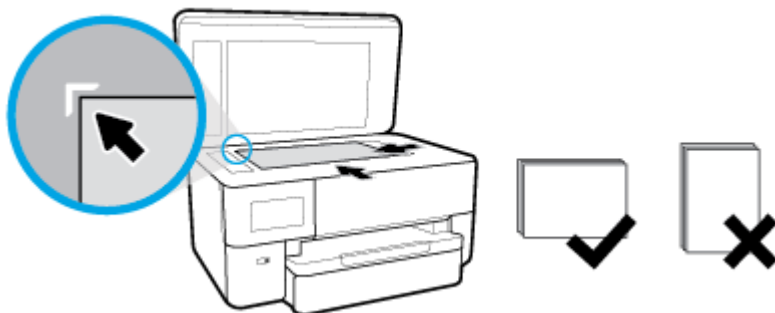
За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

- Повдигнете капака на скенера.



- Заредете оригинала със страната за печат надолу и го подравнете с маркировката в задния ляв ъгъл на стъклото.

-  **СЪВЕТ:** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото на скенера.



- Затворете капака.

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

Можете да копирате, сканирате или изпращате по факс документ, като го поставите в подаващото устройство.

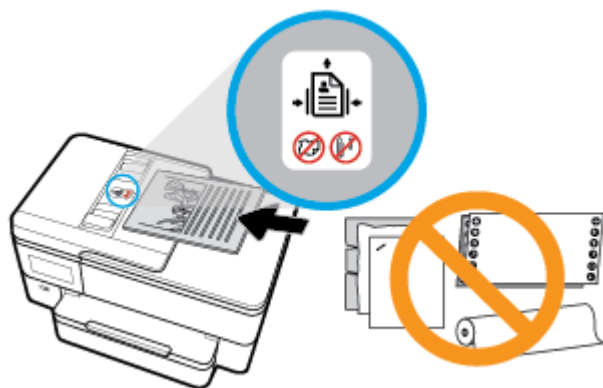
⚠ ВНИМАНИЕ: Не зареждайте снимки в подаващото устройство; това би могло да повреди снимките. Използвайте само хартия, поддържана от подаващото устройство.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции, като функцията за копиране **Fit to Page** (Побиране в страницата) например, не действат, ако заредите оригинали в подаващото устройство. За да действат тези функции, зареждайте оригиналите на стъклото на скенера.

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
 - а. Ако зареждате оригинал, отпечатан в портретна ориентация, поставете страниците така, че горният край на документа да влезе пръв. Ако зареждате оригинал, отпечатан в пейзажна ориентация, поставете страниците така, че левият край на документа да влезе пръв.
 - б. Плъзнете хартията в подаващото устройство, докато чуete сигнал или видите съобщение на дисплея на контролния панел на принтера, указващо, че заредените страници са открити.

💡 СЪВЕТ: За допълнителна помощ относно зареждането на оригинали в подаващото устройство погледнете диаграмата върху тавата на подаващото устройство.




2. Плъзнете водачите за хартията по ширина навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.

Актуализиране на принтера

По подразбиране, ако принтерът е свързан към мрежа и са разрешени Уеб услугите, принтерът автоматично проверява за актуализации.


Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**)
2. Докоснете **Поддръжка на принтера** .
3. Докоснете **Актуализиране на принтера** .
4. Докоснете **Check for Printer Updates Now** (Проверка за актуализации за принтера сега).

Разрешаване на принтера автоматично да проверява за актуализации



ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката по подразбиране на **Auto Update** (Автоматично актуализиране) е **On** (Вкл.).

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Настройка).
2. Докоснете **Printer Maintenance (Техническо обслужване на принтера)**.
3. Докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).
4. Докоснете **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера).
5. Изберете **Install Automatically (Recommended)** (Автоматично инсталиране (Препоръчва се)), **Alert When Available** (Известие при наличност) или **Do Not Check** (Без проверка).

Актуализиране на принтера с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS).
За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. В секцията **Printer Updates** (Актуализации на принтера) щракнете върху **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуер), след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)


След инсталиране на софтуера на принтера на HP, в зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **HP** от списъка с приложения, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.

Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10

HP Smart (преди известно като HP All-in-One Printer Remote) Ви помага да настройвате, сканирате, печатате, споделяте и управлявате своя принтер HP. Можете да споделяте документи и изображения чрез имейл съобщения, текстови съобщения, както и популярни облачни услуги и социални мрежи

(като iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Можете също така да настройвате нови принтери с марката HP, както и да наблюдавате и поръчвате консумативи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Приложението HP Smart може да не се поддържа на всички езици. Някои функции може да не са налични при всички модели принтери.

Инсталиране на HP Smart

- ▲ Приложението HP Smart се поддържа на устройства с iOS, Android и Windows 10. За да инсталирате приложението на своето устройство, посетете 123.hp.com и следвайте инструкциите на екрана за достъп до магазина за приложения.

Отваряне на HP Smart на компютър с Windows 10


- ▲ След като инсталирате приложението HP Smart, от работния плот на устройството щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **HP Smart** от списъка с приложения.


Свързване с принтера

- ▲ Уверете се, че принтерът е включен и свързан към същата мрежата, към която е свързано и устройството. След това HP Smart автоматично ще открие принтера.

За повече информация относно печата и сканирането с HP Smart вж. [Печат с помощта на HP Smart](#) и [Сканиране с HP Smart](#).


Изключване на принтера

Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

 **ВНИМАНИЕ:** Ако неправилно изключите принтера, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

3 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции.

 **СЪВЕТ:** Този принтер включва **HP ePrint**, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

СЪВЕТ: Можете да използвате принтера за печат на документи и снимки на мобилното ви устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.)


- [Отпечатване на документи](#)
- [Отпечатване на брошури](#)
- [Отпечатване върху пликосе](#)
- [Отпечатване на снимки](#)
- [Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор](#)
- [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#)
- [Печат с помощта на HP Smart](#)
- [Печат с мобилни устройства](#)
- [Съвети за успешно печатане](#)

Отпечатване на документи


Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.
6. Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.


- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (OS X)

- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.


- Изберете ориентацията.
 - Въведете процента на мащабиране.
- Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на брошури


Отпечатване на брошури (Windows)

- Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
- Уверете се, че принтерът е избран.
- За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

- Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.
- Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- b. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Качество/тип на хартията), след което изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.
4. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Отпечатване на пликове (Windows)


1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.
6. Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на пликосе (OS X)

- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.
Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
- Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на снимки


Можете да отпечатвате снимки от компютър.

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.

 **СЪВЕТ:** Можете да използвате принтера за печат на документи и снимки на мобилното ви устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете веб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Към момента този веб сайт може да не е наличен на всички езици.)

Отпечатване на снимки от компютъра (Windows)

- Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- От софтуера изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
- Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.
- Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

7. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да започнете да печатате.



ЗАБЕЛЕЖКА: След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Отпечатване на снимки от компютъра (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
 - **Quality** (Качество): Изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.
 - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвета** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
 - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
 - **Вкл.:** автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
 5. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи преформатиране на съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.

Задаване на размери по избор (Windows)

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства**

и принтери под Хардуер и звук. Изберете името на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървър за печат.**

- **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете върху или натиснете **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете върху или натиснете **View devices and printers** (Изглед на устройства и принтери). Щракнете върху или натиснете името на принтера, след което щракнете върху или натиснете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Изберете името на принтера, след което изберете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери). Щракнете с десен бутон върху празна област в прозореца **Printers** (Принтери) и изберете **Server Properties** (Свойства на сървър).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). От менюто **File** (Файл) щракнете върху **Server Properties** (Свойства на сървър).
2. Сложете отметка в квадратчето **Създаване на нов формуляр.**
 3. Въведете името на хартията с размер по избор.
 4. Въведете размерите по избор в раздела **Form description (measurements)** (Описание на формуляра (размери)).
 5. Щракнете върху **Save Form** (Запис на формуляр), а след това щракнете върху **Close** (Затвори).

Задаване на размери по избор (OS X)


1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - В менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница) и се уверете, че е избран желаният от вас принтер в изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - В менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат) и се уверете, че е избран желаният от вас принтер.
2. Изберете **Manage Custom Sizes** (Управление на размери по избор) в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате тези опции в диалоговия прозорец **Print** (Печат), щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).


3. Щракнете върху знака **+** отляво на екрана, щракнете двукратно върху **Untitled** (Без име), след което въведете име за новия размер по избор.
4. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което задайте полетата, ако желаете да ги персонализирате.
5. Щракнете върху бутона **OK**.

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (Windows)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера в „Print Server Properties” (Свойства на сървър за печат).

1. Заредете подходящата хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
6. В областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) изберете размер по избор от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартия).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

7. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.


Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (OS X)

Преди да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера по избор в софтуера на HP.

1. Поставете подходящата хартия в тавата.
2. Създайте новия размер хартия по избор.
 - а. В софтуера, от който искате да печатате, щракнете върху **File** (Файл), след което щракнете върху **Print** (Печат).
 - б. Уверете се, че принтерът е избран.
 - в. Щракнете върху **Manage Custom Sizes** (Управление на размера по избор) в падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).
 - г. Щракнете върху **+**, след което изберете новия елемент в списъка и въведете името за размера хартия по избор.
 - д. Въведете височина и ширина за хартията по избор.
 - е. Щракнете върху **Done** (Готово) или **OK**, след което изберете **Save** (Запис).
3. Използвайте създадения размер хартия по избор, за да печатате.

- а. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
- б. Уверете се, че принтерът е избран.
- в. Изберете името на размера хартия по избор, който сте създали, в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
- г. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изисквания към софтуера и системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.

Печат от двете страни на хартията (двустранно)


Печат и от двете страни на листа (Windows)


1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран вашият принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Пряк път за печат** изберете прекия път **Двустранен печат (дуплекс)**.
6. Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът поддържа автоматичен двустранен печат върху хартия с размер A4, Letter, Executive, и JIS B5.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.


7. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

За печат и от двете страни на листа (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print“ (Печат), изберете **Layout** (Оформление) от изскачащото меню.
3. Изберете типа на подвързване, което желаете за вашите двустранни листа и след това щракнете върху **Print** (Печат).

Печат с помощта на HP Smart

Печат от устройство с Windows 10

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10](#).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
 **СЪВЕТ:** Ако искате да изберете различен принтер, щракнете върху иконата Printer (Принтер), след което изберете **Select a Different Printer** (Избор на различен принтер), за да видите всички налични принтери.
4. Изберете **Photos** (Снимки), ако искате да отпечатате снимка, след което щракнете върху **Select Photos to Print** (Избор на снимки за печат).
Изберете **Documents** (Документи), ако искате да отпечатате PDF документ, след което щракнете върху **Print** (Печат).
5. Изберете подходящите опции. За да видите допълнителни настройки, щракнете върху **More settings** (Повече настройки). За повече информация относно настройките за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).
6. Щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Печат от устройство с Android или iOS

1. Отворете HP Smart, след което изберете опция за печат.
2. Намерете и изберете снимките или документите, които искате да отпечатате.
3. При необходимост направете желаните промени чрез инструментите за редактиране в приложението и след това започнете печата.

Печат с мобилни устройства


Можете да печатате документи и снимки директно от мобилните устройства, включително iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Печат от мобилни устройства](#)
- [Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства](#)

Печат от мобилни устройства


1. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като мобилното устройство.
2. Разрешете печатането на мобилното си устройство:
 - **iOS:** Използвайте опцията **Print** (Печат) от менюто **Share** (Споделяне). Не е необходима настройка, тъй като iOS AirPrint е предварително инсталирано.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.


- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройства с Android 4.4 или по-нова версия се поддържат от HP Print Service Plugin. Устройствата с Android 4.3 или по-стара версия могат да печатат с помощта на приложението HP ePrint, налично в Google Play Магазин.

- **Windows Mobile:** Докоснете **Print** (Печат) от менюто **Device** (Устройство). Не е необходима настройка, тъй като софтуерът е предварително инсталиран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не е списъка, може да трябва да извършите еднократна настройка на принтера чрез съветника **Add Printer** (Добавяне на принтер).

- **Chromebook:** Изтеглете и инсталирайте приложението **HP Print for Chrome** от Chrome Web Store, за да активирате и Wi-Fi, и USB печатането.
- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Първия път, когато изберете **Print** (Печат) на устройството, HP Print Service Plugin се изтегля автоматично, за да се разреши мобилен печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробна информация относно разрешаването на печат от мобилните устройства посетете www.hp.com/go/mobileprinting. Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

3. Уверете се, че заредената хартия отговаря на настройките за хартия на принтера (вижте [Зареждане на хартия](#) за повече информация). Точното задаване на размера на хартията за хартията, която е заредена, позволява на вашето мобилно устройство да разпознава върху какъв размер хартия печата.

Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства

Приложението HP Smart ви помага да настроите и използвате своя принтер на HP за печат, сканиране, съхраняване и споделяне на документи практически отвсякъде. То също така може да съобщи състоянието на принтера, да изпълни задачи по поддръжка, да послужи за поръчка на оригинални консумативи за печат на HP, да идентифицира и разреши грешки с принтера, както и да предостави съдействие при отстраняването на неизправности и поддръжка от HP.

Приложението HP Smart се поддържа на iOS, Android и Windows Mobile. Инсталирайте го от App Store или Google Play Магазин, за да подобрите възможностите на принтера си.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции може да не са налични при всички модели принтери. Също така трябва да имате предвид, че е възможно към момента приложението HP Smart да не е достъпно на всички езици. За повече информация посетете www.support.hp.com.

Съвети за успешно печатане

Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.

Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията. За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).

Съвети за мастилото

По-долу ще намерите няколко свързани с мастилото съвета за успешен печат:

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат](#) за повече информация.
- Използвайте оригинални касети на HP.

Оригиналните касети на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.




ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети на HP, отидете на адрес www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.
За допълнителна информация вж. [Сменете касетите](#).
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикатор показва ниски нива на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не бъдете подканени за това.

- Винаги изключвайте принтера от  (бутона Захранване), за да позволите на принтера да защити дюзите.

Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Зареждане на хартия](#).

- Уверете се, че хартията е заредена правилно във входната тава, след което задайте правилния размер на носителя и типа на носителя. При зареждане на хартията във входната тава ще получите подкана да зададете размер на носителя и тип на носителя от контролния панел.
- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.
- Регулирайте водача за хартията по дължина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът не огъва хартията в тавата.

Съвети за настройки на принтера (Windows)

По-долу ще намерите няколко свързани с настройките на принтера съвета за успешен печат:

- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс) и след това щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в софтуера на принтера на HP.

За да отворите софтуера на принтера на HP, вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#) за повече информация.

- За да спестите време за задаване на желаните предпочитания за печат, можете да използвате преки пътища за печат. Прекият път за печат съхранява настройките, които са подходящи за конкретен тип задание, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да използвате пряк път, отидете в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**, изберете желания пряк път и щракнете върху **OK**.

За да добавите нов пряк път за печат, задайте желаните предпочитания за печат в раздела **Хартия/качество, Оформление** или **Разширени**, изберете раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**, щракнете върху **Запазване като** и въведете име, след което щракнете върху **OK**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

- За по-добро разбиране на настройките за хартия и тава за хартия:
 - **Размер на хартията:** Изберете размера на хартията, която сте заредили във входната тава.
 - **Източник на хартията:** Изберете тавата, в която сте заредили хартия.
 - **Тип хартия** или **Носител:** Изберете типа хартия, който използвате.

- За по-добро разбиране на настройките за цветен или черно-бял печат:

- **Цветен:** Използва мастило от всички касети за пълноцветен печат.
- **Черно-бял** или **Само черно мастило:** Използва само черното мастило за нормални или нискокачествени черно-бели разпечатки.
- **Висококачествена скала на сивото:** Използва мастило от цветната и черната касети, за да състави по-широк диапазон от черни и сиви тонове за висококачествени черно-бели разпечатки.

- За по-добро разбиране на настройките за качество на печата:

Качеството на печата се измерва в точки на разделителната способност на печата в инчове (dpi). По-високата dpi стойност води до по-ясни и детайлни разпечатки, но забавя скоростта на печата и може да използва повече мастило.

- **Чернова:** Най-ниската dpi стойност, която обикновено се използва, когато нивото на мастилото е ниско или когато няма нужда от високо качество.
- **Нормално:** Подходящо за повечето задания за печат.
- **Най-добро:** По-добра dpi стойност от **Нормално**.

- **Печат с максимална DPI стойност:** Най-високата dpi настройка, която е достъпна за качеството на печата.
- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- За по-добро разбиране на настройките за страница и оформление:
 - **Ориентация:** Изберете **Портрет** за вертикални разпечатки или **Пейзаж** за хоризонтални.
 - **Ръчен печат от двете страни:** Обърнете страниците ръчно след печата на едната страна, за да можете да продължите с печата и върху другата.
 - **Обръщане по дългата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по дългата страна на хартията, когато печатате двустранно.
 - **Обръщане по късата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по късата страна на хартията, когато печатате двустранно.
 - **Оформление на брошура** или **Брошура:** Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията.
 - **Ляво подвързване** или **Брошура – ляво подвързване:** След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете тази опция, ако четете отляво надясно.
 - **Дясно подвързване** или **Брошура – дясно подвързване:** След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете тази опция, ако четете отдясно наляво.
 - **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.
 - **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако отпечатвате документ с повече от две страници на лист.
 - **Pages to Print** (Страници за отпечатване): Позволява ви да печатате само нечетните страници, само четните страници или всички страници.
 - **Обръщане на реда на страниците** или **Ред на страниците:** Позволява ви да печатате страниците отпред назад или в обратен ред.

Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.



4 Копиране и сканиране

- [Копиране](#)
- [Сканиране](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)



Копиране

Копиране на документ или ИД карта

1. Уверете се, че във входната тава е поставена хартия. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Копиране**.
4. Изберете **Документ** или **ИД карта**.
5. Въведете броя на копията с помощта на клавиатурата или променете останалите настройки.

 **СЪВЕТ:** За да запишете настройките като такива по подразбиране за бъдещи задания, докоснете  (**Настройки за копиране**), след което докоснете **Save Current Settings** (Записване на текущите настройки).

6. Натиснете  **Копиране**.


 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен за цветно копиране. Ако искате да копирате в черно-бял вариант, натиснете  (**Настройки за копиране**), за да промените цвета по подразбиране.

Сканиране

Можете да сканирате документи, снимки и други типове хартия и да ги изпращате към различни местоназначения, като например компютър или по електронна поща.

При сканиране на документи със софтуера за принтери на HP можете също така да сканирате във формат, който позволява търсене и редактиране.

При сканиране на оригинал без граници, използвайте стъклото на скенера, а не подаващото устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на принтера на HP.

 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при сканиране, вж. [Проблеми при сканиране](#).

- [Сканиране в компютър](#)
- [Сканиране към имейл](#)

- [Сканиране с HP Smart](#)
- [Сканиране с помощта на Webscan](#)
- [Сканиране на документи като текст за редактиране](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)

Сканиране в компютър

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP, преди да сканирате в компютър. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Освен това на Windows компютри софтуерът за принтера трябва да е стартиран преди сканирането.

Можете да използвате софтуера на принтера на HP за сканиране на документи в редактируем текст. За допълнителна информация вж. [Сканиране на документи като текст за редактиране](#).

Сканиране на оригинал в компютър от контролния панел на принтера

Уверете се, че принтерът вече е свързан към компютъра, преди да сканирате.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Докоснете **Сканиране** от контролния панел, след което докоснете **Computer (Компютър)**.
3. Изберете името на компютъра си.
4. Докоснете **Старт на сканиране**.

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (Windows)

Ако принтерът е свързан към компютър с USB връзка, функцията за сканиране към компютър е активирана по подразбиране и не може да се деактивира.

Ако използвате мрежова връзка, изпълнете тези инструкции, ако функцията е деактивирана и вие искате да я активирате отново.

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
3. Изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране в компютъра).
4. Щракнете върху **Enable** (Разрешаване).

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (OS X)

Функцията за сканиране в компютър е фабрично разрешена по подразбиране. Изпълнете тези инструкции, ако функцията е забранена и вие искате да я разрешите отново.


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Под **Scan Settings** (Настройки за сканиране) щракнете върху **Scan to Computer** (Сканиране в компютър).
3. Уверете се, че е избрано **Enable Scan to Computer** (Разрешаване на сканиране в компютър).

Сканиране на документ или снимка във файл (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.
 - Изберете **Save as PDF (Запис като PDF)**, за да запишете документа (или снимката) като PDF файл.
 - Изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)**, за да запишете снимката (или документа) като файл с изображение.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (OS X)

1. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Изберете типа на профила за сканиране, който желаете.
3. Щракнете върху **Scan** (Сканиране).

Сканиране към имейл

Приложението Scan-to-Email позволява бързо да сканирате и изпращате по имейл снимки или документи на указаните получатели директно от принтера HP All-in-One. Можете да задавате вашите имейл адреси, да влизате в своите акаунти с дадените ПИН кодове и след това да сканирате или изпращате по имейл документите си.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията „Scan to Email“ \(Сканиране към имейл съобщение\)](#)
- [Сканиране на документ или снимка към имейл](#)
- [Промяна на настройки на акаунт](#)

Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)

1. Разрешете „Web Services” (Уеб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
2. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
3. В **Welcome** (приветствения) екран докоснете **Continue** (Продължи).
4. Докоснете полето **Email** (Имейл), за да въведете своя имейл адрес, след което докоснете **Done** (Готово).
5. Докоснете **Continue** (Продължи).
6. На имейл адреса, който въведохте, ще бъде изпратен ПИН код. Докоснете **Continue** (Продължи).
7. Докоснете **PIN** (ПИН), за да въведете своя ПИН код, след което изберете **Done** (Готово).
8. Докоснете **Store Email** (Съхрани имейл) или **Auto-login** (Автоматично влизане), според това как искате принтерът да съхранява информацията ви за влизане.
9. Изберете тип сканиране чрез докосване на **Photo** (Снимка) или **Document** (Документ).
10. За снимки изберете настройките за сканиране и докоснете **Continue** (Продължи).
За документи продължете със следващата стъпка.
11. Потвърдете информацията за имейла, след което докоснете **Continue** (Продължи).
12. Докоснете **Scan to Email** (Сканиране към имейл съобщение).
13. Докоснете **OK** след завършване на сканирането и после докоснете **Yes** (Да) за изпращане на друго имейл съобщение или **No** (Не) за край.

Сканиране на документ или снимка към имейл

Можете да сканирате към имейл от контролния панел или от софтуера на принтера на HP.

Сканиране на документ или снимка към имейл от контролния панел

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
 2. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
 3. На дисплея на контролния панел изберете акаунта, който искате да използвате, и докоснете **Continue** (Продължи).
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете **My account is not listed** (Моят акаунт не е в списъка), ако нямате акаунт. Ще бъдете подканени да въведете своя имейл адрес и ще получите ПИН код.
-
4. Ако бъде изискан, въведете ПИН кода.
 5. Изберете тип сканиране чрез докосване на **Photo** (Снимка) или **Document** (Документ).
 6. За снимки изберете настройките за сканиране и докоснете **Continue** (Продължи).
За документи продължете със следващата стъпка.
 7. За добавяне или премахване на получатели докоснете **Modify Recipient(s)** (Промяна на получател(и)) и докоснете **Done** (Готово), когато завършите.

8. Проверете информацията за имейла и докоснете **Continue** (Продължи).
9. Докоснете **Scan to Email** (Сканиране към имейл съобщение).
10. Докоснете **OK** след завършване на сканирането и после докоснете **Yes** (Да) за изпращане на друго имейл съобщение или **No** (Не) за край.

Сканиране на документ или снимка към имейл от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.

Изберете **Email as PDF (По имейл като PDF)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**, за да отворите софтуера си за имейли, като сканираният файл ще бъде прикачен.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Промяна на настройки на акаунт

1. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
2. Изберете акаунта, който искате да промените, след което докоснете **Modify** (Промяна).
3. Изберете настройката, която искате да промените, и следвайте съобщенията на екрана.
 - Auto-login (Автоматично влизане)
 - Store Email (Съхраняване на имейл)
 - Remove from list (Премахване от списък)
 - Change PIN (Смяна на ПИН)
 - Delete Account (Изтриване на акаунт)

Сканиране с HP Smart

Можете да използвате приложението HP Smart на своето устройство, за да сканирате документи или снимки, които сте поставили върху стъклото на скенера. След като сканирате изображението в устройството, можете да използвате инструментите за редактиране в приложението, за да регулирате сканираното изображение, а после да го запазите, отпечатате или споделите. Или ако устройството Ви разполага с камера, можете да използвате HP Smart, за да сканирате документи или снимки чрез нея, след което да коригирате изображението с помощта на инструментите за редактиране в приложението. Също така чрез HP Smart можете да отваряте и редактирате изображения, които сте сканирали преди и сте запазили локално на устройството. За сканиране с HP Smart следвайте инструкциите в съответния раздел по-долу, в зависимост от вида на използваното устройство.

- [Сканиране от устройство с Windows 10](#)
- [Сканиране от устройство с Android или iOS](#)

Сканиране от устройство с Windows 10

Сканиране на документ или снимка чрез скенера на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10.](#)
3. Изберете **Scan** (Сканиране), а след това изберете **Scanner** (Скенер).
4. Щракнете върху иконата Settings (Настройки), за да промените базовите настройки.
Изберете правилния източник от падащия списък **Source** (Източник), ако принтерът поддържа сканиране както от подаващото устройство, така и от стъклото на скенера.
5. Щракнете върху иконата Preview (Предварителен преглед), за да прегледате изображението и при нужда да го коригирате.
6. Щракнете върху иконата Scan (Сканиране).
7. При необходимост направете други корекции:
 - Щракнете върху иконите Rotate (Завъртане), за да завъртите файла.
 - Щракнете върху **Edit** (Редактиране), за да изрежете документа или изображението или за да регулирате контраста, яркостта, наситеността или ъгъла му.
 - Щракнете върху **Add** (Добавяне), за да добавите повече документи или снимки.
8. Изберете желанния вид файл и след това щракнете върху иконата Save (Запазване), за да го запазвате, или върху иконата Share (Споделяне), за да го споделите с други.

Сканиране на документ или снимка чрез камерата на устройството

Ако устройството Ви разполага с камера, можете да използвате приложението HP Smart, за да сканирате отпечатани документи или снимки с помощта ѝ. След това можете да използвате HP Smart, за да редактирате, запазвате, отпечатвате или споделяте изображението.

1. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10.](#)
2. Изберете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Camera** (Камера).
3. Поставете документ или снимка пред камерата, после щракнете върху кръглия бутон в долната част на екрана, за да създадете изображение.
4. При необходимост регулирайте границите. Щракнете върху иконата Apply (Прилагане).
5. При необходимост направете други корекции:

- Щракнете върху иконите **Rotate** (Завъртане), за да завъртите файла.
 - Щракнете върху **Edit** (Редактиране), за да изрежете документа или изображението или за да регулирате контраста, яркостта, наситеността или ъгъла му.
 - Щракнете върху **Add** (Добавяне), за да добавите повече документи или снимки.
6. Изберете желаня вид файл и след това щракнете върху иконата **Save** (Запазване), за да го запаметите, или върху иконата **Share** (Споделяне), за да го споделите с други.

Редактиране на предишно сканирани документи или снимки

HP Smart включва инструменти за редактиране, например за изрязване или завъртане, така че да можете да коригирате предишно сканирани документи или снимки на устройството си.

1. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използвайте HP Smart, за да печатате и сканирате от устройства с iOS, Android или Windows 10.](#)
2. Изберете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Import Local** (Локално импортиране).
3. Изберете документа или снимката за коригиране, после щракнете върху **Open** (Отваряне).
4. При необходимост регулирайте границите. Щракнете върху иконата **Apply** (Прилагане).
5. При необходимост направете други корекции:
 - Щракнете върху иконите **Rotate** (Завъртане), за да завъртите файла.
 - Щракнете върху **Edit** (Редактиране), за да изрежете документа или изображението или за да регулирате контраста, яркостта, наситеността или ъгъла му.
 - Щракнете върху **Add** (Добавяне), за да добавите повече документи или снимки.
6. Изберете желаня вид файл и след това щракнете върху иконата **Save** (Запазване), за да го запаметите, или върху иконата **Share** (Споделяне), за да го споделите с други.

Сканиране от устройство с Android или iOS

Сканиране от устройство с Android или iOS

1. Отворете HP Smart и изберете опция за сканиране.
 - Ако изберете да сканирате чрез камерата, това ще отвори вградената камера. Сканирайте своята снимка или документ с помощта на камерата.
 - Ако изберете да сканирате чрез скенера на принтера, натиснете иконата **Settings** (Настройки), за да изберете източника на входен сигнал и да промените настройките за сканирането, след което натиснете иконата **Scan** (Сканиране).



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че сте избрали правилния източник на входен сигнал, ако принтерът поддържа сканиране както от подаващото устройство, така и от стъклото на скенера.

2. Когато приключите с коригирането на документа или снимката, можете да ги запазите, споделите или отпечатате.

Сканиране с помощта на Webscan

Webscan (Уеб сканиране) е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър.

Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.

За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране Webscan (Уеб сканиране) е изключено. Можете да разрешите тази функция от вградения уеб сървър (EWS).

Ако не можете да отворите Webscan (Уеб сканиране) в EWS, вашият мрежови администратор може да го е изключил. За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Активиране на Webscan (Уеб сканиране)

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В раздела **Security** (Защита) щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор).
4. Изберете **Webscan** (Уеб сканиране), за да разрешите Webscan (Уеб сканиране).
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Сканиране с помощта на функцията Webscan

Сканирането с помощта на Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от софтуера на принтера на HP.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
3. Щракнете върху раздела **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Webscan** (Уеб сканиране) в левия прозорец, променете желаните настройки, след което щракнете върху **Start Scan** (Стартиране на сканиране).



СЪВЕТ: За да сканирате документи като текст за редактиране, трябва да инсталирате софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация вижте [Сканиране на документи като текст за редактиране](#).

Сканиране на документи като текст за редактиране

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате. Това позволява да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи.

- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)
- [Указания за сканиране на документи като текст за редактиране](#)

Сканиране на документи като редактируем текст

Изпълнете следните указания за сканиране на документи като текст за редактиране.

Сканиране на документ като редактируем текст (Windows)

Можете да сканирате различни типове отпечатани документи във формат, в който можете да извършвате търсене и редактиране.

Ако **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))** не е в списъка с налични опции за сканиране, трябва да преинсталирате софтуера и да изберете тази опция.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Изберете **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))** и щракнете върху **Сканиране**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Сканиране на документи като редактируем текст (OS X)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
3. Щракнете върху бутона **Scan** (Сканиране). Появява се диалог, изискващ потвърждение на вашето сканиращо устройство и предварително зададените настройки за сканиране.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите сканирането.
5. Кгато се сканират всички страници, изберете **Save** (Запиши) от менюто **File** (Файл). Ще се покаже диалоговият прозорец Save (Запис).
6. Изберете типа на редактируемия текст.

Ако желаете да...	Изпълнете следното
Извличане само на текста без форматирането на оригинала	Изберете TXT от изскачащото меню Формат .
Извличане на текста, както и на част от форматирането на оригинала	Изберете RTF от изскачащото меню Формат .
Извлечете текста и го направете достъпен за търсене в приложения за четене на PDF	Изберете PDF с възможност за търсене от изскачащото меню Формат .

7. Щракнете върху **Save** (Запиши).

Указания за сканиране на документи като текст за редактиране

Използвайте насоките по-долу, за да гарантирате, че софтуерът успешно конвертира вашите документи:

- **Уверете се, че стъклото на скенера или прозореца на подаващото устройство са чисти.**

Петна или прах по стъклото на скенера или прозореца на подаващото устройство може да попречат на софтуера да конвертира документите в редактируем текст.

- **Уверете се, че документът е зареден правилно.**

Уверете се, че оригиналът е поставен правилно и документът не е изкривен.

- **Уверете се, че текстът на документа е ясен.**

За успешно конвертиране на документа в редактируем текст оригиналът трябва да е ясен и с високо качество.

Следните условия може да попречат на софтуера да конвертира документа успешно:

- Текстът на оригинала е неясен и изкривен.
- Шрифтът е твърде дребен.
- Структурата на документа е прекалено сложна.
- Интервалите в текста са много малки. Например, ако в текста, който софтуерът конвертира, липсват знаци или има комбинирани знаци, буквите "rn" може да се разпознаят като "m".
- Фонът на текста е цветен. Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват.

- **Изберете правилния профил.**

Изберете пряк път или предварително зададена настройка, която позволява сканиране като редактируем текст. Тези опции използват настройки за сканиране, създадени за повишаване на качеството при OCR сканиране.

Windows: Използвайте преките пътища **Editable Text (OCR)** (Редактируем текст (OCR)) или **Save as PDF** (Запиши като PDF).

OS X: Използвайте предварителната настройка **Documents with Text** (Документи с текст).

- **Запишете файла в съответния формат.**

Ако искате да извлечете само текста от документа без форматирането на оригинала, изберете формат на обикновен текст, като например **Text (.txt)** (Текст (.txt)) или **TXT**.

Ако искате да извлечете текста, както и част от форматирането на оригинала, изберете формат Rich Text Format, например **Rich Text (.rtf)** или **RTF**, или PDF формат с възможност за търсене, като **PDF с възможност за търсене (.pdf)** или **PDF с възможност за търсене**.

Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)**.

5. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)**.

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**. Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

6. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране на HP.

Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.

5. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.

Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.

Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да приемете или откажете промените в този панел, за да се върнете в панела за подробни настройки.

6. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща:
 - Щракнете върху **Сканиране**. Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
 - Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път. Тя записва промените в прекия път, така че да можете да ги използвате повторно следващия път. В противен случай промените ще се отнасят само за текущото сканиране. След това щракнете върху **Сканиране**.

[Научете повече онлайн за използването на софтуера HP Scan](#). Научете как да направите следното:

- Персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- Сканирайте към мрежови папки и дискови устройства в облак.
- Преглеждате и нагласяте изображенията преди сканиране.


Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте следните съвети за успешно копиране и сканиране:

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера и го подравнете с маркировката на задния ляв ъгъл на стъклото.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- Ако искате да нагласите размер на сканирането, изходен тип, резолюция на сканиране или тип файл и т.н., стартирайте сканиране от софтуера на принтера.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с софтуер на принтера вместо да изберете **Сканиране** от дисплея на принтера, или използвайте подаващото устройство за сканиране.

5 Факс

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове, включително цветни факсове. Можете да планирате по-късно изпращане на факсове в рамките на 24 часа и да зададете контакти от телефонен указател, за да изпращате факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера, като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройка на факса от контролния панел на принтера.

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Задаване на контакти в телефонния указател](#)
- [Промяна на настройките на факса](#)
- [Услуги за факс и цифров телефон](#)
- [Факс по Voice over Internet Protocol](#)
- [Използване на отчети](#)
- [Допълнителна настройка на факс](#)


Изпращане на факс


Можете да изпратите факс по различни начини според ситуацията или необходимостта.

- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Изпращане на стандартен факс от компютъра](#)
- [Изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с контролиране на набирането](#)
- [Изпращане на факс чрез паметта на принтера](#)
- [Изпращане на факс до няколко получателя](#)
- [Изпращане на факс в режим корекция на грешки](#)

Изпращане на стандартен факс


Можете да изпращате черно-бели или цветни факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изпращайте факсове от една страница, като поставите оригинала върху стъклото. Изпращайте факсове от няколко страници, като използвате устройството за подаване на документи.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако ви е нужно печатно потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс.

Изпращане на стандартен факс от контролния панел на принтера


1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
3. Докоснете **Изпращане сега**.
4. Въведете номера на факса, като използвате клавиатурата или като изберете от телефонния указател.

 **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколккратно, докато на дисплея се покаже тире (-).

5. Натиснете  **Изпрати**.

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, натиснете  (**Настройки на факса**), за да промените цвета по подразбиране.

Ако принтерът открие оригинал, зареден в подаващото устройство, той ще изпрати документа към въведения номер.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра

Може да изпратите документ директно от компютъра, без да го отпечатвате преди това.

За използване на тази функция се уверете, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, принтерът е свързан към изправна телефонна линия и функцията за факс е зададена и работи правилно.

Изпращане на стандартен факс от компютъра (Windows)

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. От списъка **Name** (Име) изберете принтера, в чието име фигурира думата „**fax**“ („факс“).
4. За да промените дадени настройки (като например да изпратите документа като черно-бял или като цветен факс), щракнете върху бутона, чрез който се отваря диалоговият прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, извършете желаните настройки на факса, след което щракнете върху **Send Fax** (Изпращане на факс). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.


Изпращане на стандартен факс от компютъра (OS X)



1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
3. Изберете принтера, в чието име фигурира думата "**(Fax)**" ("Факс").
4. Въведете номер на факс или име от своите контакти, за които вече има запис с номер на факс.
5. Когато сте готови с попълването на информацията за факса, щракнете върху **Fax** (Факс).

Изпращане на факс от телефон

Можете да изпращате факс от вътрешен телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.

Изпращане на факс от вътрешен телефон


1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към принтера.
Ако получателят отговори на повикването, информирайте го, че ще получи факса на своята факс машина, след като чуе факсови сигнали. Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
4. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
5. Когато сте готови да изпратите факса, натиснете  **Изпрати**.

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, натиснете  (**Настройки на факса**), за да промените цвета по подразбиране.

Телефонът замлъква, докато факсът се изпраща. Ако искате да говорите с получателя след това, останете на линията, докато предаването на факса завърши. Ако сте завършили разговора с получателя, можете да затворите телефона веднага, след като започне предаването на факса.


Изпращане на факс с контролиране на набирането



Когато изпращате факс чрез контролиране на набирането, от високоговорителите на принтера може да се чуват сигналите за набиране, телефонните сигнали, както и други звуци. Това дава възможност да реагирате на подкана, докато набирате, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате карта за предплатени повиквания и не въведете PIN кода си навреме, принтерът може да започне да изпраща факс тонове прекалено рано и по този начин вашият PIN код няма да се разпознае от съответната услуга за телефонни карти. Ако случаят е такъв, създайте контакт в телефонния указател, за да запазите PIN кода на своята телефонна карта.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че звукът е включен, за да чуете сигнал „свободно“.

Изпращане на факс с помощта на контролиране на набирането от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Натиснете  **Изпрати**.

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, натиснете  (**Настройки на факса**), за да промените цвета по подразбиране.

5. Когато чуете сигнал "свободно", въведете номера с помощта на цифровата клавиатура на контролния панел на принтера.
6. Следвайте подканванията, които може да се покажат.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате телефонна карта, за да изпратите факс, и сте запазили ПИН кода на телефонната карта като контакт в телефонния указател, когато получите подкана да въведете ПИН кода, натиснете  (**Телефонен указател**), след което натиснете **Локален телефонен указател**, за да изберете контакта в телефонния указател, където сте съхранили своя ПИН код.

Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.


Изпращане на факс чрез паметта на принтера

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта и след това да изпратите факса от паметта. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да махнете оригиналите от тавата на подаващото устройство или от стъклото на скенера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.

Изпращане на факс чрез паметта на принтера




1. Уверете се, че е включено **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс).
 - а. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
 - б. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
 - в. Докоснете **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс), за да го включите.
2. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
4. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).

5. Въведете номера на факса от клавиатурата.
Също така можете да натиснете  (**Телефонен указател**), след което да натиснете **Локален телефонен указател** или **Хронология на повикванията** , за да изберете номер или група за набиране.
6. Докоснете **Send Fax** (Изпращане на факс).
Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще изпрати факса, когато получаващият факс апарат е свободен.


Изпращане на факс до няколко получателя

Можете да изпратите факс до много получатели, като създадете група от контакти в телефонния указател, съставена от два или повече индивидуални получатели.

Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на групов телефонен указател

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Натиснете  (**Телефонен указател**), след което натиснете **Локален телефонен указател** .
5. Натиснете  и изберете  (**Група**), за да превключите към груповия телефонен указател.
6. Докоснете името на групата, която искате да изпратите.
7. Докоснете **Send Fax** (Изпращане на факс).

Принтерът изпраща документа до всички номера в избраната група.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на факс в режим корекция на грешки

Error Correction Mode (Режим коригиране грешки) (ЕСМ) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поисква повторно предаване на сгрешената част. При добри телефонни линии телефонните такси не се повлияват от това, а може и да се намалат. При лоши телефонни линии, ЕСМ увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.). Изключете ЕСМ само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Ако изключите ЕСМ:

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост** се задава автоматично на **Medium** (Средно).
- Няма да можете вече да изпращате и получавате цветни факсове.

Промяна на настройката за ЕСМ от контролния панел

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Превъртете до **Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) и докоснете, за да включите или изключите принтера.

Получаване на факс

Може да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ще можете да получавате факсове само ръчно. Ако включите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор) (настройката по подразбиране), принтерът автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще получава факсове след броя позвънявания, указан в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). (Настройката по подразбиране **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е пет позвънявания.)

Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на заредената хартия. Ако сте забранили функцията **Automatic Reduction** (Автоматично намаление), принтерът отпечатва факса на две страници.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако копирате документ, докато се получи факс, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането.

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Настройка за резервно копие при получаване на факс](#)
- [Повторно отпечатване на факсове от паметта](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове](#)
- [Блокиране на нежелани факс номера](#)

Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

Можете да получавате факсове ръчно от телефон, който е свързан директно към принтера (на порта 2-EXT).

За ръчно получаване на факс:

1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия в главната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
3. Задайте висока стойност на настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне), за да можете да отговаряте на входящите повиквания преди принтера. Също така можете да изключите настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.

4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете на подателя да натисне **Send** (Изпращане) на факс машината си.
5. Направете нещата по-долу, когато чуете факс тонове от изпращащата факс машина.
 - а. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс), докоснете **Send and Receive** (Приемане и получаване), след което докоснете **Receive Now** (Получаване сега).
 - б. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Настройка за резервно копие при получаване на факс

В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите принтера, така че той да съхранява всички приети факсове, само факсовете, получени, докато принтерът е бил в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.

Задаване на функцията за резервно копие при получаване на факс от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Backup Fax Reception** (Архивиране при получаване на факс).
5. Докоснете необходимата настройка.

On (Вкл.)	<p>Настройката по подразбиране. Когато настройката Резервно копие при получаване на факс е зададена на On (Вкл.), принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до 30 от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато паметта на принтера е почти изчерпана, при получаването на нови факсове той ги презаписва върху най-старите отпечатани факсове. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите факс, който е твърде голям – например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.</p>
On Error Only (Само при грешка)	<p>Задава на принтера да съхранява факсове в паметта само ако е възникнала грешка, която не позволява на принтера да отпечатва факсове (например, ако свърши хартията в принтера). Докато има свободно място в паметта, принтерът продължава да съхранява входящите факсове. (Ако паметта се запълни, принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като грешката се коригира, съхранените в паметта факсове се отпечатват автоматично, след което се изтриват от паметта.</p>
Off (Изкл.)	<p>Факсовете никога не се съхраняват в устройството. Например, можете да поискате да изключите Backup fax (Резервно копие при получаване на факс) с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.</p>

Повторно отпечатване на факсове от паметта

Получените факсове, които не са разпечатани, се съхраняват в паметта.



ЗАБЕЛЕЖКА: След запълване на паметта принтерът не може да получи новия факс, докато не разпечатате или изтриете факсовете от паметта. Може да искате да изтриете факсове от паметта от съображения за сигурност и поверителност.

Можете да отпечтат наново до 30 от последно отпечатаните факсове, ако са още в паметта. Например, може да поискате да отпечтат отново даден факс, ако сте изгубили копието на последната разпечатка.

Повторно отпечатване на факсове в паметта от контролния панел на принтера

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия](#).

2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).

3. Докоснете **Reprint** (Повторен печат).

Факсовете ще се отпечтат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н).

4. Докоснете, за да изберете факс, след което докоснете **Print** (Печат).

Ако искате да спрете повторното отпечатване на факсовете в паметта, докоснете **X** (Отказ).

Препращане на факсове към друг номер

Можете да настроите принтера да препраща факсовете на друг номер на факс. Всички факсове се препращат в черно-бяло, независимо как са били изпратени първоначално.

НР препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете тестов факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.

Препращане на факсове от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).

2. Докоснете **Настройка**.

3. Докоснете **Предпочитания**.

4. Докоснете **Fax Forwarding** (Препращане на факсове).

5. Докоснете **On (Print and Forward)** (Вкл. (Печат и препращане)), за да отпечтат и препратите факса, или изберете **On (Forward)** (Вкл. (Препращане)), за да препратите факса.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът не може да препрати факса към указания факс апарат (например, ако не е включен), той отпечатва факса. Ако зададете на принтера да отпечатва отчети за грешка за получените факсове, той отпечатва също така и отчет за грешка.

6. Когато получите подкана, въведете номера на факс апарата, на който ще се получат препращаните факсове, след което докоснете **Готово**. Въведете необходимата информация за всяка една от следните подкани: начална дата, начален час, крайна дата и краен час.

7. Препращането на факс е активирано. Докоснете **OK** за потвърждение.

Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на опцията за препращане на факсове, настройката за препращане на факсове и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката за препращане на факсове продължава да е зададена на **On** (Вкл.).



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да отмените препращането на факсове, като изберете **Off** (Изкл.) от менюто **Fax Forwarding** (Препращане на факсове).

Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове


Настройката **Automatic Reduction** (Автоматично намаление) определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на заредената хартия. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. **Automatic Reduction** (Автоматично намаление) е от полза, когато получавате факс, по-голям от факс с размер A4/Letter, а във входната тава е поставена хартия с размер A4/Letter.


Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** .
3. Докоснете **Предпочитания** .
4. Превъртете до **Automatic Reduction** (Автоматично намаление) и докоснете, за да включите или изключите принтера.

Блокиране на нежелани факс номера



Ако се абонирате за услуга за ИД на повикванията чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате конкретни номера на факсове, така че принтерът да не приема факсовете, получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съответства на номер от списъка с блокирани факс номера, факсът не се приема. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел.)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако тя не се поддържа във вашата страна/регион, **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)** не се появява в менюто **Предпочитания** .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка с идентификатори на повиквания няма добавени телефонни номера, се предполага, че не сте абонирани за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания.

Можете да блокирате определени факс номера чрез добавянето им към списъка с нежелани факсове, да деблокирате тези номера чрез премахването им от списъка с нежелани факсове и да отпечатате списък на блокираните нежелани факс номера.

Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** .
3. Докоснете **Предпочитания** .
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)** .
5. Натиснете  (знак „плюс“).
6. Извършете едно от следните действия:
 - За да изберете факс номер за блокиране от списъка с хронология на повикванията, докоснете  (**Хронология на повикванията**) .
 - Въведете ръчно факс номер за блокиране, след което докоснете **Add** (Добавяне).



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс, тъй като може тези номера да са различни.

Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)**.
5. Докоснете номера, който искате да изтриете, и след това **Remove** (Премахване).

Отпечатване на списък на нежеланите факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Junk Fax Report** (Отчет за нежелани факсове).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Задаване на контакти в телефонния указател

Можете да зададете най-често използвани факс номера като контакти в телефонния указател. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.




СЪВЕТ: Освен да създавате и управлявате контакти в телефонния указател от контролния панел на принтера, можете също така да използвате инструменти, които са налични на компютъра, като например софтуера на HP, предоставен с принтера и уеб сървър на принтера. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


- [Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател](#)
- [Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател](#)
- [Изтриване на контакти от телефонния указател](#)

Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател

Можете да съхранявате факс номера като контакти в телефонния указател.

Задаване на контакти в телефонния указател


1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете  (**Знак „плюс“**) за добавяне на контакт.
4. Докоснете **Name** (Име), въведете името на контакта от телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
5. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс) и въведете номера на факса на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

6. Докоснете **Add** (Добавяне).

Промяна на контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете контакта в телефонния указател, който искате да редактирате.
4. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
5. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс) и редактирайте номера на факса на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).




6. Докоснете **Готово**.

Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател



Можете да съхранявате групи от факс номера като групи от контакти в телефонния указател.


Задаване на групи от контакти в телефонния указател

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да можете да създадете контакт в групов телефонен указател, трябва вече да сте създали поне един контакт в телефонния указател.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**, след което натиснете  и изберете  (**Група**), за да превключите към груповия телефонен указател.
3. Докоснете  (**Знак „плюс“**) за добавяне на група.
4. Докоснете **Name** (Име), въведете името на групата, след което докоснете **Готово**.
5. Докоснете **Number of Members** (Брой на членовете), изберете контактите в телефонния указател, които искате да включите в тази група, след което докоснете **Select** (Избиране).
6. Докоснете **Create** (Създаване).

Промяна на група от контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**, след което натиснете  и изберете  (**Група**), за да превключите към груповия телефонен указател.
3. Докоснете групата от контакти в телефонния указател, която искате да редактирате.
4. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на групата от контакти в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.

5. Докоснете **Number of Members** (Брой на членовете).
6. Ако искате да добавите контакт в групата, докоснете  (**Знак плюс**). Докоснете име на контакт, след което докоснете **Select** (Избор).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако искате да премахнете контакт от групата, докоснете, за да премахнете избора от контакта.

7. Докоснете **Готово**.



Изтриване на контакти от телефонния указател

Можете да изтривате контакти или групи от контакти от телефонния указател.

Изтриване на контакти от телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете името на контакта в телефонния указател, който искате да изтриете.
4. Докоснете **Delete** (Изтриване).
5. Докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите.

Изтриване на групи от контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**, след което натиснете  и изберете  (**Група**), за да превключите към груповия телефонен указател.
3. Докоснете името на контакта в телефонния указател, който искате да изтриете.
4. Докоснете **Delete** (Изтриване).
5. Докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите.

Промяна на настройките на факса

След като изпълните стъпките в ръководството за бърз старт, предоставено с принтера, използвайте стъпките по-долу, за да промените първоначалните настройки или за да конфигурирате други опции за факса.

- [Конфигуриране на заглавка на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#)
- [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#)
- [Задаване на типа на набиране](#)
- [Настройване на опциите за повторно набиране](#)
- [Настройване на скоростта на факса](#)
- [Задаване на сила на звука на факса](#)

Конфигуриране на заглавка на факса

Заглавката на факса служи за отпечатване на вашето име и номер в началото на всеки изпратен факс. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.



ЗАБЕЛЕЖКА: В някои държави/региони информацията в заглавката на факса се изисква по закон.

Задаване или промяна на заглавката на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Fax Header** (Заглавка на факса).
4. Въведете името си или името на вашата фирма, след което докоснете **Готово**.
5. Въведете вашия факс номер, след което докоснете **Готово**.

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)


Режимът на отговаряне определя дали принтерът да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете принтерът да отговаря на факсовете **автоматично**. Принтерът ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, тъй като в противен случай принтерът няма да може да получава факсове.

За да зададете режим на отговор

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Auto Answer** (Автоматичен отговор), за да го включите или изключите.



СЪВЕТ: Може също да осъществите достъп до тази функция, като докоснете  (бутон **Състояние на факса**) на Таблото.

Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне

Ако активирате настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговори автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е необходима, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате за принтера. В такъв случай телефонният секретар може да отговаря на повикванията преди принтера. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар.

Например настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс тонове, той получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар ще запише съответното входящо съобщение.

Задаване на броя позвънявания преди отговаряне

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне).
4. Докоснете, за да зададете броя позвънявания.
5. Докоснете **Готово** .

Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване

Много телекомуникационни компании предлагат функцията за отличително звънене, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

Ако свържете принтера към линия с отличително звънене, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва за номер за факс да поискате двойно или тройно позвъняване. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.



СЪВЕТ: Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не използвате услуга за отличително звънене, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **Всички стандартни позвънявания** .



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

Смяна на типа позвъняване при разграничително позвъняване

1. Уверете се, че принтерът е настроен да отговаря автоматично на факс повикванията.
За повече информация вж. [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
3. Докоснете **Настройка** , а след това изберете **Предпочитания** .
4. Докоснете **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване).
5. Докоснете един образец на звънене, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате РВХ телефонна система, която има различни типове на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номера от външен номер.

Задаване на типа на набиране

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набиране. Настройката по подразбиране е **Тонално**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

Задаване на типа на набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Dial Type** (Тип на набиране).
4. Докоснете **Tone** (Тонално) или **Pulse** (Импулсно)

Настройване на опциите за повторно набиране

Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът на получателя не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране. Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите:

- **Busy redial** (Повторно набиране при заета линия): Ако тази опция е включена, принтерът автоматично ще набере повторно при получаване на сигнал за заета линия. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.).
- **No answer redial** (Повторно набиране при липса на отговор): Когато е активирана тази опция, принтерът автоматично набира повторно, ако приемащият факс апарат не отговаря. Настройката по подразбиране е **Off** (Изкл.).
- **Connection problem redial** (Повторно набиране при проблем с връзката): Ако тази опция е включена, принтерът набира повторно след проблем с връзката с приемащия факс апарат. Повторното набиране при проблем с връзката работи само за изпращане на факсове от паметта. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.).

Задаване на настройките за повторно набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Auto Redial (Автоматично повторно набиране)** .
4. Докоснете **Busy Redial** (Повторно набиране при заето), **No Answer Redial** (Повторно набиране при без отговор) или **Connection Problem Redial (Повторно набиране при проблем с връзката)** , за да превключите или изключите.

Настройване на скоростта на факса

Може да зададете скоростта на факса, която се използва за комуникация между вашия принтер и другите факс апарати, при изпращане и получаване на факсове.

Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да зададете по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- Система на PBX (учрежденска телефонна централа)
- Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Скорост** . В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Бързо	v.34 (33600 bps)
Medium (Средно)	v.17 (14400 bps)
Бавно	v.29 (9600 bps)

Задаване на скорост на факса



1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Скорост**.
4. Докоснете, за да изберете дадена опция.

Задаване на сила на звука на факса

Можете да промените силата на звука на факса.

Задаване на сила на звука на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Fax Volume** (Сила на звук за факс).
4. Изберете чрез докосване **Soft** (Слабо), **Loud** (Силно) или **Off** (Изкл.).

 **СЪВЕТ:** Може също да осъществите достъп до тази функция, като докоснете  (бутон **Състояние на факса**) на Таблото.


Услуги за факс и цифров телефон

Много телефонни компании предоставят на своите клиенти услуги за цифров телефон, като например следните:

- DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- VoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове чрез принтера през интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

За допълнителна информация вж. [Факс по Voice over Internet Protocol](#).

Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в среда на цифрова телефония (като DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да трябва да използвате цифров-към-аналогов сигнал филтри или конвертори, когато настройвате принтера за работа с факсове.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не гарантира, че принтерът ще е съвместим с всички линии или доставчици на цифрови услуги, във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови преобразуватели. Препоръчително е винаги да се консултирате директно със съответната телефонна компания за правилните опции за настройка на базата на телефонните услуги, които предоставят.


Факс по Voice over Internet Protocol

Може да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

Нещата по-долу са индикации, че вероятно използвате VoIP услуга:

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера.
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате и получавате факсове само като свържете телефонен кабел към порта, означен с „1-LINE“ на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да бъде осъществена или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез вашата телефонна компания.


 **СЪВЕТ:** Поддръжката на стандартно изпращане и получаване на факсове чрез телефонни системи с интернет протокол често е ограничена. Ако имате проблеми с изпращането или получаването на факсове, опитайте да намалите скоростта на факса или да забраните режима на корекция на грешки на факса (ECM). Ако обаче изключите режима ECM, няма да можете да изпращате и получавате цветни факсове.


Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.


Използване на отчети

Можете да зададете на принтера автоматично да отпечата отчети за грешка и отчети за потвърждение за всеки изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно системни отчети, тъй като тези отчети предоставят полезна системна информация за принтера.

По подразбиране принтерът е настроен да отпечата отчети само ако има проблем при изпращането или получаването на даден факс. След всяка транзакция на дисплея на контролния панел се показва съобщение, потвърждаващо дали даден факс е изпратен успешно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако отчетите са нечетливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел или от софтуера на HP. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Известията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменят касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Проверете дали печатащите глави и касетите са в добро състояние и са поставени правилно. За повече информация вж. [Работа с касети](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение за факс](#)

- [Печат на отчети за грешка във факса](#)
- [Печат и преглед на факс регистъра](#)
- [Изчистване на факс регистъра](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет с номерата на повикванията](#)
- [Преглед на хронологията на обажданията](#)

Печат на отчети за потвърждение за факс

Можете да отпечатате отчет с потвърждение или когато е изпратен факс, или когато е изпратен или получен факс. Настройката по подразбиране е **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)). Когато е изключена, на контролния панел се появява за кратко съобщение за потвърждение след изпращане или получаване на факс.

Разрешаване на отпечатването на потвърждение за факс

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс**.
4. Изберете чрез докосване една от опциите по-долу.

On (Fax Send) (Вкл. (Изпращане на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен факс.
On (Fax Receive) (Вкл. (Получаване на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един получен факс.
On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс.
Off (Изкл.)	Не отпечатва отчет за потвърждение на факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.

Включване на изображение на факса в отчета

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс**.
4. Докоснете **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)) или **On (Fax Send and Fax Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване на факс)).
5. Докоснете **Fax confirmation with image** (Потвърждение на факс с изображение).

Печат на отчети за грешка във факса

Можете да конфигурирате принтера, така че автоматично да се отпечатва отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

Задаване на принтера да отпечата автоматично отчети за грешки при факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** .
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и докоснете **Fax Error Reports** (Отчети за факс грешки).
4. Изберете чрез докосване едно от нещата по-долу.

On (Fax Send) (Вкл. (Изпращане на факс))	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане. Това е настройката по подразбиране.
On (Fax Receive) (Вкл. (Получаване на факс))	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.
On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се всеки път, когато се появи грешка във факса.
Off (Изкл.)	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.

Печат и преглед на факс регистъра

Можете да отпечатате регистър на факсовете, които са получени и изпратени от принтера.

Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .
4. Докоснете **Регистрите от последните 30 факса** .
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Изчистване на факс регистъра

При изтриване на факс регистъра се изтриват също така всички факсове, съхранени в паметта.

Изтриване на регистъра на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Clear Fax Logs/Memory** (Изчистване на регистрите на факса/паметта).

Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

На отчета на последната факс транзакция се отпечатват подробностите за последната факс транзакция. Подробности включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.

Отпечатване на отчета на последната факс транзакцията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .

4. Докоснете **Last Transaction Log** (Регистър за последна операция).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Отпечатване на отчет с номерата на повикванията

Можете да отпечатате списък с факс номерата с ИД на повикванията.

Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Caller ID Report** (Отчет за ИД на позвънил).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.



Преглед на хронологията на обажданията

Можете да прегледате списък на всички повиквания, направени от принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да отпечатате хронологията на повикванията.

Преглед на хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете  (**Хронология на повикванията**).

Допълнителна настройка на факс

След като изпълните всички стъпки от ръководството за бърз старт, използвайте инструкциите в тази секция, за да завършите инсталирането на факса. Запазете ръководството за бърз старт за бъдеща употреба.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.



СЪВЕТ: Можете да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (Windows) или HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X), с чиято помощ бързо и лесно да зададете някои важни настройки, като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез инсталирания с принтера софтуер на HP. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Тест на настройките на факса](#)

Настройване на факса (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система:

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип, съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта "2-EXT" на принтера. Вместо към него, оборудването трябва да се свърже към телефонната розетка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В някои страни/региони, където се използват серийни телефонни системи, телефонният кабел, предоставен с принтера, може да има допълнителен контакт за стена, прикрепен към него. Това позволява да свързвате други телекомуникационни устройства към розетката, в която включвате принтера.

Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате паралелна телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта "2-EXT" на гърба на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашата телефонна система е от паралелен тип, HP препоръчва да използвате двужилния телефонен кабел, предоставен заедно с принтера, за да го свържете към телефонната розетка.

Таблица 5-1 Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса](#)
- [Вариант А: Отделна факс линия \(на която не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Вариант Б: Настройка на принтера с DSL](#)
- [Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия](#)

- [Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия](#)
- [Вариант Д: Споделена гласова/факс линия](#)
- [Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща](#)
- [Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем \(без получаване на гласови повиквания\)](#)
- [Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар](#)
- [Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар](#)
- [Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща](#)

Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса

За да можете да използвате успешно факса, е необходимо да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят същата телефонна линия с принтера. Това е важно, тъй като може да се наложи да свържете част от съществуващото ви офис оборудване директно към принтера, а също така и да промените някои настройки за работа с факса, преди да можете да го използвате успешно.

1. Установете дали телефонната система е серийна или паралелна.

За допълнителна информация вж. [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#).

 - а. Телефонна система от сериен тип.
 - б. Телефонна система от паралелен тип – Отидете на стъпка 2.
2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.
 - DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
 - PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
 - ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
 - Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
 - Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
 - Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърният модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързан принтера. Ако отговорите с "Да" на някой от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за комутируема връзка:
 - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Изпращате ли и получавате ли имейл съобщения с вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?

- Телефонен секретар: Телефонният секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, използван за факс повиквания на принтера.
 - Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
3. От следната таблица изберете комбинацията от типа оборудване и услуги на вашия дом или офис. След това прегледайте препоръчителната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са включени инструкции стъпка по стъпка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашата домашна или офис инсталация не е описана в този раздел, настройте принтера така, както бихте настроили обикновен аналогов телефон. Трябва да използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката, като свържете единия му край към телефонната розетка на стената, а другия край към порта, обозначен с 1-LINE на гърба на принтера. Ако използвате друг телефонен кабел, може да се сблъскате с проблеми при изпращането и получаването на факсове.

Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

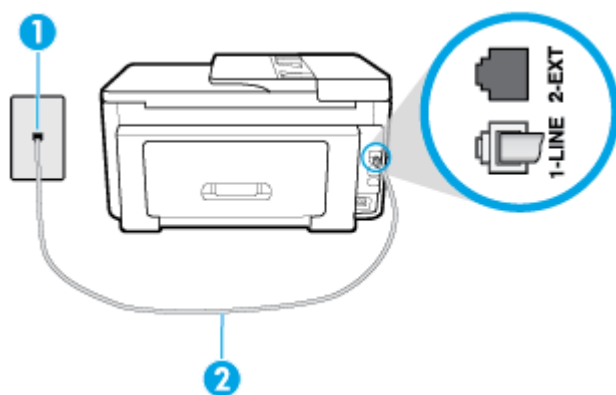
Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничители телно позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)
✓							Вариант Б: Настройка на принтера с DSL
	✓						Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия
		✓					Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия
			✓				Вариант Д: Споделена гласова/факс линия
			✓			✓	Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща
				✓			Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)
			✓	✓			Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания
			✓		✓		Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар
			✓	✓	✓		Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничителино позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
			✓	✓			модем и телефонен секретар
						✓	Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-1 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Настройване на принтера към отделна факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.


2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

3. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

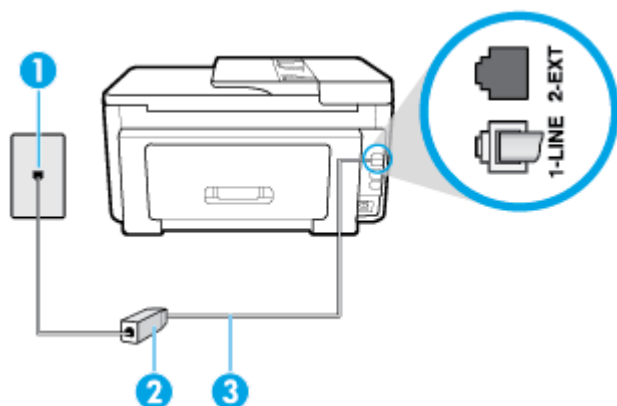
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Вариант Б: Настройка на принтера с DSL

Ако използвате DSL услуга на вашата телефонна компания и няма да свързвате никакво оборудване към принтера, следвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между розетката на стената и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който би могъл да попречи на принтера, за да може принтерът да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтъра, няма да можете да изпращате и получавате факсове с принтера.

Фигура 5-2 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик.
3	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Настройване на принтера за работа с DSL

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към отворения порт на DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

Може да са необходими допълнителни телефонни кабели за тази конфигурация, тъй като е предоставен само един.

3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор или терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за работа с факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен за правилния тип комутатор за вашата страна/регион (ако това е възможно).



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като "multi-combi" или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.



ЗАБЕЛЕЖКА: При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналят за чакащо повикване пречи на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с принтера. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Трябва да използвате предоставения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера. Ако не използвате приложения кабел, няма да можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис. Ако приложеният телефонен кабел е къс, можете да закупите по-дълъг 2-жилен телефонен кабел от магазин за електроника и да го удължите.

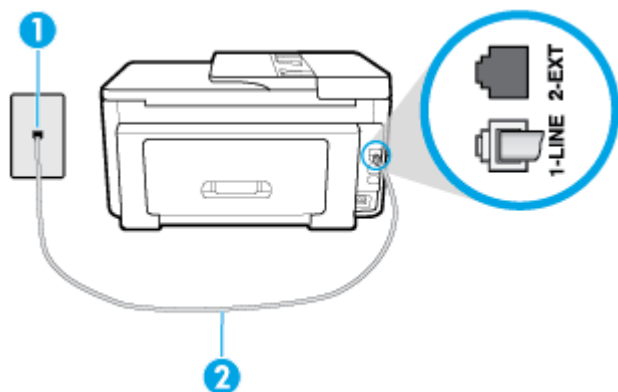
Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия

Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да разполагате с повече от един телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте принтера, както е описано в този раздел.


Фигура 5-3 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.


Настройване на принтера за работа с услугата за разграничително позвъняване


1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Променете настройката **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване), за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът е настроен да отговаря при всички модели на звънене. Ако не настроите **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) да съответства на модела на звънене, зададен за вашия факс номер, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.

 **СЪВЕТ:** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания. За повече информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#).

4. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

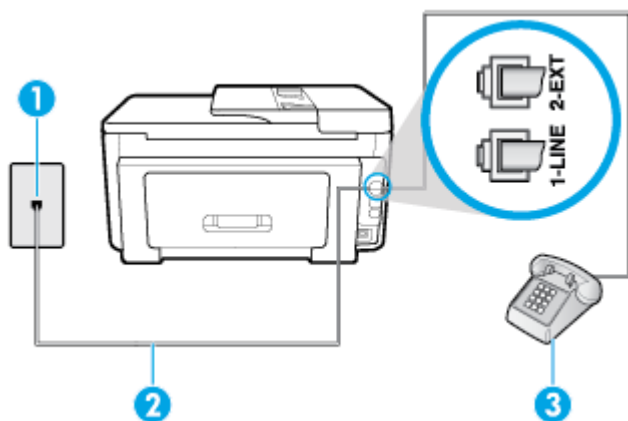
Принтерът автоматично отговаря на входящите повиквания, които са с избрания от вас модел на позвъняване (настройката **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване)), след броя на позвъняванията, посочени от вас (настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне)). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Д: Споделена гласова/факс линия

Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-4 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Направете едно от следните неща:

- Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
 - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на принтера, който има прикрепен към себе си контакт за стена.
3. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
- Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да различава факс от гласовите повиквания. Ако се съмнявате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите преди принтера. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори, и чуете факс сигнал от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

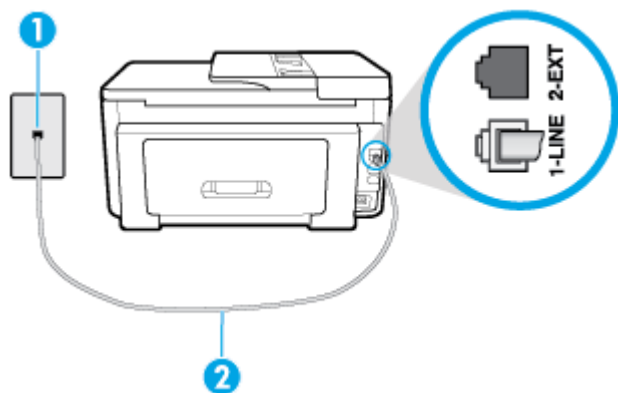
Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера, както е описано в този раздел.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Фигура 5-5 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE".

Настройване на принтера за работа с гласова поща

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приеме факсове. Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, и също така разполагате с компютърен модем, свързан към тази линия, настройте принтера, както е описано в този раздел.



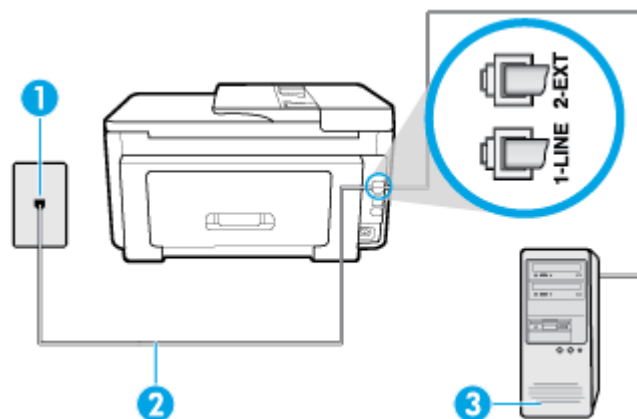
ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате компютърен модем за комутируема връзка, модемът споделя телефонната линия с принтера. Не може да изберете едновременно модема и принтера. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка](#)
- [Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния модем за комутируема връзка, следвайте указанията по-долу, за да настроите принтера.


Фигура 5-6 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE". Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Компютър с модем.


Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

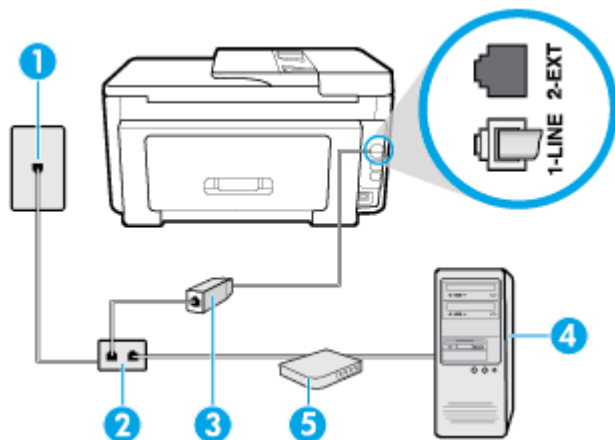
5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър. Свържете единия край на телефонния кабел, предоставен с принтера, към порта 1-LINE на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
4	Компютър.
5	Компютърен DSL/ADSL модем.


ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-7 Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.
2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към гърба на принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант 3: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания


Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за работа с факсове, както и за телефонни обаждания, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

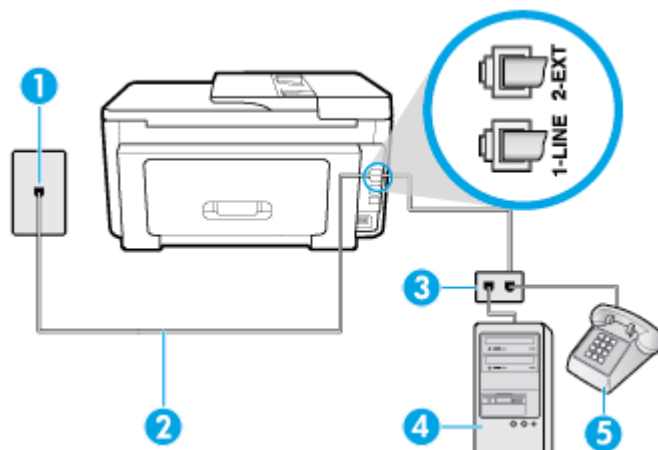
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-8 Пример на паралелен разклонител




Фигура 5-9 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE.
3	Паралелен разпределител.
4	Компютър с модем.
5	Телефон.


Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за кимутируема връзка.
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът няма да може да прави разлика между факс и гласови повиквания; ако предполагате, че повикването е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори на повикването. За да

настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

- Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

7. Изпълнете теста за факса.

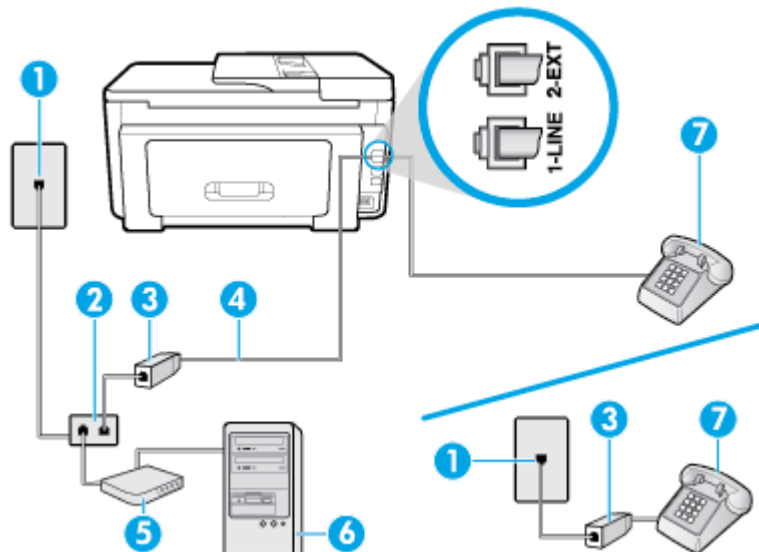
Ако вдигнете слушалката на телефона, преди принтерът да отговори, и чуете факс тонове от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Използвайте предоставения телефонен кабел, за да го свържете към порта 1-LINE на гърба на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефон.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-10 Пример на паралелен разклонител




Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри, за да избегнете шумовете при провеждане на гласови повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, след което свържете другия край към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефон към този порт.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете теста за факса.

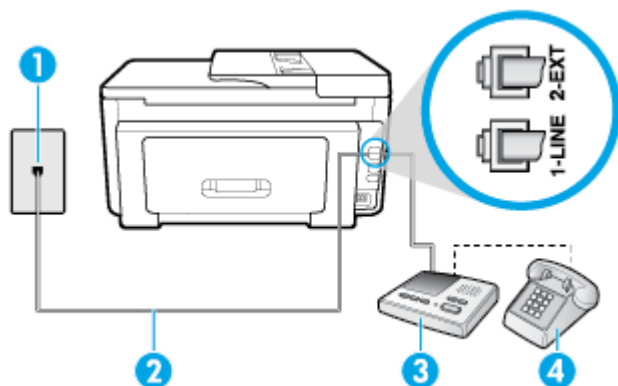
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар




Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на този телефонен номер, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-11 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте предоставения телефонен кабел, за да го свържете към порта 1-LINE на гърба на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Телефонен секретар.
4	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.
3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.
4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.
5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.


7. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
8. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар


Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в тази секция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

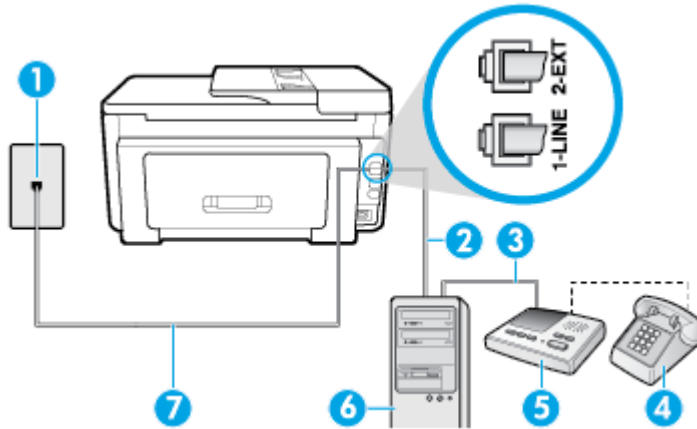
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-12 Пример на паралелен разклонител




Фигура 5-13 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Телефонен порт "IN" ("ВХОД") на вашия компютър.
3	Телефонен порт "OUT" ("ИЗХОД") на вашия компютър.
4	Телефон (по избор).
5	Телефонен секретар.
6	Компютър с модем.
7	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.


Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с "OUT" ("ИЗХОД") на гърба на компютъра (компютърния модем).
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

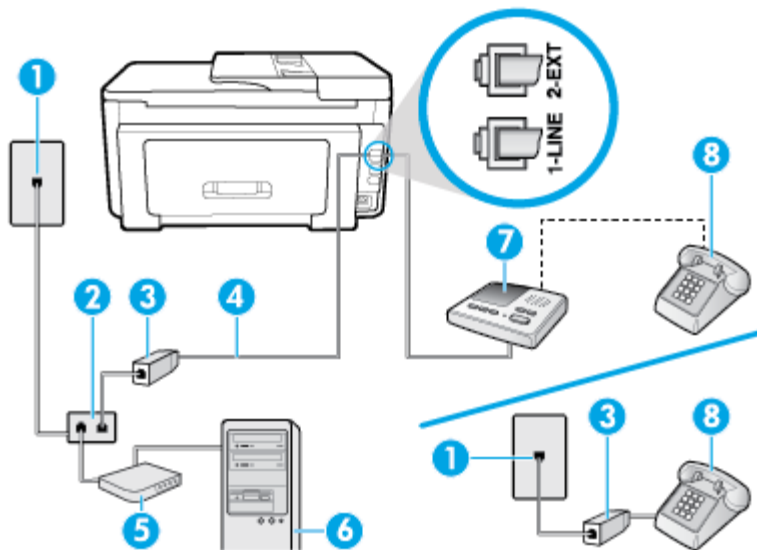
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

7. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
8. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от продукта. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Телефонният кабел, предоставен с принтера, свързан към порта 1-LINE на гърба на принтера.

	Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефонен секретар.
8	Телефон (по избор).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-14 Пример на паралелен разклонител




Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия DSL/ADSL доставчик.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефони, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услугата, е необходимо да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да избегнете шумовете по време на гласовите повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL/ADSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL/ADSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете теста за факса.


Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете инструкциите по-долу, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвайте компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез своята телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в тази секция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не може да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания. Трябва да приемате факсовете ръчно; това значи, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящи факсови повиквания. Ако вместо това искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.

Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, ако използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

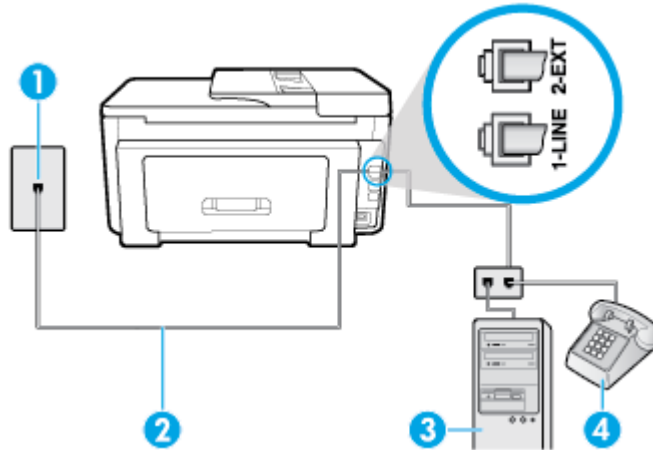
- Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-15 Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте принтера, както е описано по-долу.


Фигура 5-16 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Компютър с модем.
4	Телефон.


Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
7. Изпълнете теста за факса.

Трябва да сте на разположение да отговорите лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Тест на настройките на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Принтерът отпечатва отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
4. Докоснете **Настройка на факса** .
5. Докоснете **Инструменти** , след което докоснете **Run Fax Test** (Изпълни тест за факса).

Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

6. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Непопълнена или неправилна настройка на факса може да създаде проблеми при работа с факсове.
 - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.

6 Уеб услуги

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво са Уеб услуги?](#)
- [Настройка на Уеб услуги](#)
- [Използване на уеб услуги](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

Какво са Уеб услуги?

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо и с по-малко усилия – и всичко това без използването на компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да можете да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

HP ePrint

- **HP ePrint** е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате **HP ePrint**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да се запишете за акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони), след което да влезете, за да конфигурирате настройките на ePrint.

След като се запишете за акаунт на [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в **HP ePrint**, да управлявате опашката за печат на вашия принтер **HP ePrint**, да контролирате кой може да използва имейл адреса на вашия принтер за **HP ePrint** за печатане и да получите помощ за **HP ePrint**.

Приложения за печат


- С приложенията за печат можете да сканирате и съхранявате документи цифрово в уеб, а също така можете и да осъществявате достъп и да споделяте съдържанието, както и да правите още неща.

Настройка на Уеб услуги

Преди да настроите уеб услугите, уверете се, че принтерът е свързан с интернет през Ethernet или безжична връзка.

За да настроите уеб услугите, използвайте един от методите по-долу:

Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Web Services Setup (Настройка на уеб услуги)**.
3. Докоснете **Приеман**, за да приемете условията за използване на уеб услугите и да ги активирате.
4. На екрана, който се появява, докоснете **ОК**, за да позволите на принтера автоматично да проверява за актуализации на продукта.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5. Ако екранът **Printer Update Options (Опции за актуализиране на принтера)** се покаже, изберете една от опциите.
6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Уеб услуги**.
3. В секцията **Настройки на уеб услуги** щракнете върху **Настройка**, щракнете върху **Continue (Продължаване)**, след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.


5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите с помощта на софтуера за принтера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. В появилия се прозорец щракнете два пъти върху **Печат, сканиране и факс**, след което изберете **Начална страница на принтера (EWS)** под „Печат“. Отваря се началната страница (вграденият уеб сървър) на принтера.
3. Щракнете върху раздела **Уеб услуги**.
4. В секцията **Настройки на уеб услуги** щракнете върху **Настройка**, щракнете върху **Continue (Продължаване)**, след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.

5. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Използване на уеб услуги


Следният раздел описва използването и конфигурирането на уеб услугите.

- [HP ePrint](#)
- [Приложения за печат](#)

HP ePrint


За да използвате **HP ePrint**, направете следното:

- Уверете се, че имате компютър с възможност за интернет и електронна поща или мобилно устройство.
- Разрешете „Web Services“ (Уеб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).


 **СЪВЕТ:** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на **HP ePrint** и за да научите най-новите функции, посетете [HP Connected](#) (този сайт може да не е наличен във всички държави/региони).

Отпечатване на документи чрез HP ePrint



1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.
2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате.
3. Въведете имейл адреса на **HP ePrint** в полето „До“, след което изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в полетата „То“ (До) или „Сс“ (Як). Сървърът **HP ePrint** не приема задания за печат, ако там има много имейл адреси.

Откриване на имейл адреса на HP ePrint

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**HP ePrint**).
2. Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация). Принтерът отпечатва информационна страница, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

Изключване на HP ePrint

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на веб услугите**).
2. Докоснете **HP ePrint** , а след това **Off** (Изкл.).



ЗАБЕЛЕЖКА: За премахване на всички Уеб услуги, вижте [Премахване на Уеб услуги](#).

Приложения за печат

С приложенията за печат можете да сканирате и съхранявате документи цифрово в уеб, а също така можете и да осъществявате достъп и да споделяте съдържанието, както и да правите още неща.

Използване на приложения за печат

1. От началния екран докоснете **Приложения** .
2. Докоснете приложението за печат, което искате да използвате.





СЪВЕТ:

- За да научите повече за отделните приложения за печат и за да добавите, конфигурирате или премахнете приложенията за печат, посетете HP Connected (www.hpconnected.com). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.
- Можете също да изключите приложенията за печат от EWS. За да направите това, отворете EWS (вижте [Вграден уеб сървър](#)), щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги) и изключете настройката; или щракнете върху раздела **Settings** (Настройки) и изберете желаната опция на страницата **Administrator Settings** (Настройки на администратора).

Премахване на Уеб услуги

Използвайте инструкциите по-долу за премахване на Уеб услугите.

Премахване на Уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на веб услугите**).
2. Докоснете **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).

Премахване на Уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.

7 Работа с касети

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката.


 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при копиране, вж. [Грешки при печат](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите и печатащата глава](#)
- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Поръчка на касети](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Съхраняване на анонимна информация за използване](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)

Информация за касетите и печатащата глава

Съветите по-долу ще ви помогнат с поддръжката на касетите на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите на стайна температура (15°–35°C или 59°–95°F).
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете  (бутона Захранване). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта.
 - Уверете се, че сте поставили касетите вътре.
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.

⚠ ВНИМАНИЕ: HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът не е разработен да използва системи за непрекъснато мастило. За да възобновите печатането, премахнете системата за непрекъснато мастило и поставете оригинални касети на HP (или съвместими).

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Този принтер е предназначен за касети с мастило, които да се използват, докато не се изпразнят. Повторното пълнене на касетите, преди да се изпразнят, може да доведе до повреда на принтера. Ако това се случи, поставете нова касета (или оригинална на HP, или съвместима), за да продължите с печатането.


Сродни теми

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)

Проверка на приблизителните нива на мастилото

Приблизителните нива на мастилото може да се проверят чрез софтуера на принтера или от контролния панел на принтера.

За да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел на принтера

- ▲ От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Мастило**), за да проверите приблизителните нива на мастилото.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Сменете касетите

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно рециклиране на употребявани консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Ако все още не разполагате с резервни касети за принтера, вижте [Поръчка на касети](#).


📝 ЗАБЕЛЕЖКА: В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Не всички касети са налични във всички страни/региони.

⚠ ВНИМАНИЕ: HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети.

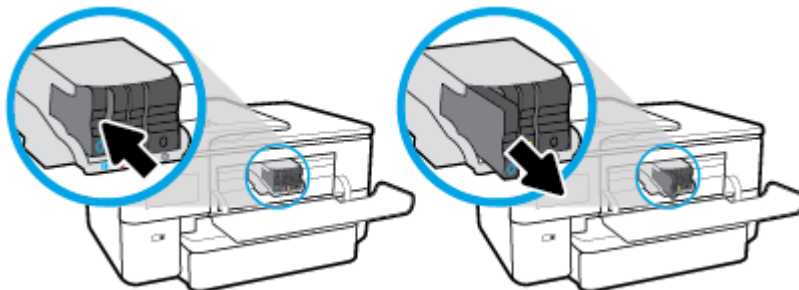
Смяна на касетите

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите.

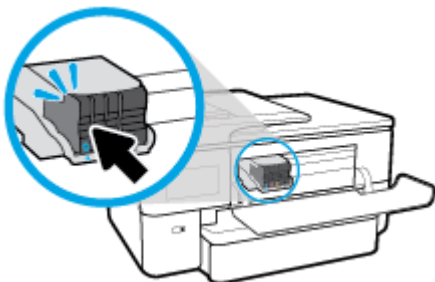
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.



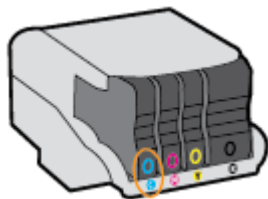
3. Натиснете предната част на касетата, за да я освободите, след което я извадете от слота.



4. Извадете новата касета от опаковката ѝ.
5. Като използвате цветните букви за помощ, плъзнете съответната касета в празния слот, докато тя щракне на място и застане правилно в слота.



Уверете се, че цветната буква на касетата съответства на тази на слота.



6. Повторете стъпки от 3 до 5 за всяка една касета, която искате да смените.
7. Затворете вратичката за достъп касетите.

Поръчка на касети

За поръчка на касети посетете www.hp.com . (В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.) Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да посетите страницата www.hp.com/buy/supplies , за да получите информация за закупуване на продукти на HP в страната ви.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата като този на касетата, която сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Инструменти** , след което щракнете върху **Индикатор за ниво на касета** под **Информация за продукта**. За повече информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- В отчета за състоянието на принтера (вж. [Запознаване с отчетите на принтера](#)).
- Върху етикета на касетата, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да намерите стикера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Касетата **Setup** (Инсталационна), която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно.

Съхранение на консумативите за печат

Касетите може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите, трябва да изключите принтера правилно, когато принтерът не се използва.

За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#) .

Съхраняване на анонимна информация за използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва: броя на страници, отпечатани с касетата, покритието върху страницата, честотата на печат и използваните режими на печат.


Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.


HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP "Партньори на планетата": www.hp.com/recycle). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера.

Забраняване на функцията за информация относно употребата

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Предпочитания** , след което докоснете **Store Anonymous Usage Information** (Запис на анонимни данни за употреба), за да го изключите.

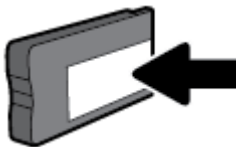
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да разрешите функцията за информация относно употребата, възстановете фабричните настройки. За допълнителна информация как да възстановите настройките по подразбиране вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията за касетата на HP е валидна, само ако касетата се използва в устройството за печат на HP, за което е предназначена. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или подправяни.

Гаранцията покрива касетата, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



За копие на ограничената гаранция на HP вижте печатната документация, придружаваща продукта.

8 Настройка на мрежата

Допълнителни разширени настройки са достъпни от началната страница на принтера (вграден уеб сървър или EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Промяна на мрежовите настройки](#)
- [Използвайте Wi-Fi Direct](#)

Настройване на принтера за безжична връзка

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).

 **СЪВЕТ:** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Преди да започнете

Проверете следните неща, преди да започнете с настройката на принтера за безжична комуникация:

- Принтерът не е свързан към мрежата с Ethernet кабел.
- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.


Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.



Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата за защита или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или на безжичния маршрутизатор. Ако все още

не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

Настройка на принтера в безжичната мрежа

Използвайте съветника за настройка на безжична връзка или съветника за настройка на защитена безжична връзка от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Безжична връзка).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
4. Докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) или **Wi-Fi Protected Setup** (Защитеното инсталиране на Wi-Fi).
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването на Ethernet кабел изключва възможността за безжична връзка на принтера.

Преминаване от Ethernet връзка към безжична мрежова връзка (Windows)

1. Извадете Ethernet кабела от принтера.
2. Изпълнете съветника за безжична настройка, за да установите безжична връзка. За допълнителна информация вж. [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#).

Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (Windows)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
3. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер).
4. Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

Преминаване от USB или Ethernet връзка към безжична връзка (OS X)

1. Извадете USB или Ethernet кабелите от принтера.
2. Възстановете принтера до неговите мрежови настройки по подразбиране. За повече информация вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).
3. Изтеглете последната версия на HP Easy Start от 123.hp.com.
4. Отворете HP Easy Start и следвайте инструкциите на екрана, за да свържете принтера.



Научете повече за това как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Преминаване от безжична на USB или Ethernet връзка (Windows)

- Свържете USB или Ethernet кабела към принтера.



Преминаване от безжична връзка към USB връзка (OS X)

1. Отворете **Системни предпочитания**.
2. Щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
3. Изберете своя принтер в левия прозорец и щракнете в долната част на списъка. Направете същото за записа на факса, ако има такъв за текущата връзка.
4. Свържете USB кабела към компютъра и към принтера.
5. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
6. Изберете новия USB принтер от списъка.
7. Изберете името на модела на принтера от изскачащото меню **Use (Използване)**.
8. Щракнете върху **Add (Добавяне)**.

Тест на безжичната връзка


Отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако има проблем с безжичната връзка или ако опит за безжично свързване е неуспешен, тестовият отчет за безжична връзка също така предоставя диагностична информация. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.



Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (бутон Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печата).
3. Докоснете **Wireless Test Report** (Отчет от теста на безжичната връзка).

Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Ако синият индикатор за безжична връзка на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването на Ethernet кабел към принтера автоматично изключва възможността за безжична връзка и индикатора за безжична връзка.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (бутон Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
3. Натиснете бутона за превключване до **Безжична връзка**, за да включите или изключите безжичната връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът никога досега не е бил конфигуриран за свързване към безжична мрежа, включването на възможността за безжична връзка автоматично ще стартира съветника за настройка на безжична връзка.




Промяна на мрежовите настройки

От контролния панел на принтера можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Тук се включва преглед и промяна на мрежовите настройки, възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране, включване и изключване на безжичната функция.

 **ВНИМАНИЕ:** Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променят някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).


Отпечатване на мрежовите настройки

Извършете едно от следните действия:

- От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото. Докоснете  (Безжична връзка) или  (Ethernet), за да покажете екрана за състояние на мрежата. Докоснете **Print Details** (Печат на подробности), за да отпечатате страницата за конфигурация на мрежата.
- От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), докоснете **Reports** (Отчети) , след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата).

Задаване на скоростта на връзката


Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. Настройката по подразбиране е **Автоматично**.


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), след което докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
2. Докоснете **Ethernet Settings** (Настройки на Ethernet).
3. Изберете **Advanced Settings** (Разширени настройки).


4. Докоснете **Link Speed** (Скорост на връзка).
5. Изберете подходящата опция, която съответства на мрежовия хардуер.

Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител и искате да използвате различни настройки (като IP адресът, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране), можете да ги промените ръчно.

 **СЪВЕТ:** Преди да зададете ръчен IP адрес, се препоръчва първо да свържете принтера към мрежата, като използвате автоматичен режим. Това позволява на маршрутизатора да конфигурира принтера с други необходими настройки, като маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и DNS адрес.

 **ВНИМАНИЕ:** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), след което докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
2. Докоснете **Ethernet Settings** (Настройки на Ethernet) или **Wireless Settings** (Безжични настройки).
3. Докоснете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
4. Докоснете **IP Settings** (IP настройки).
5. Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Докоснете **OK** за продължение.
6. За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual (Static)** (Ръчно (Статично)), след което въведете съответната информация за следните настройки:
 - **IP адрес**
 - **Подмрежова маска**
 - **Шлюз по подразбиране**
 - **DNS адрес**
7. Въведете промените, след което докоснете **Готово**.
8. Докоснете **OK**.

Използвайте Wi-Fi Direct

С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.



Насоки за използване на Wi-Fi Direct


- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.
 - Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера, предоставен с принтера.

Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.



- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

Включване на Wi-Fi Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Off** (Изкл.), докоснете **Wi-Fi Direct** и го включете.


 **СЪВЕТ:** Можете също да включите Wi-Fi Direct от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

Промяна на начина на свързване

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Докоснете **Connection Method** (Метод на свързване), след което изберете **Automatic** (Автоматично) или **Manual** (Ръчно).

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка, което поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали последната версия на HP Print Service Plugin на мобилното си устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi Direct на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното си устройство изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа.

Ще се покаже списък с наличните принтери.

4. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7720** (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера), след което изпълнете инструкциите на екрана на принтера и на мобилното устройство.
5. След което отпечатайте документа.
 - Ако **Automatic** (Автоматично) е било избрано по време на настройката на Wi-Fi Direct на принтера, мобилното устройство автоматично се свързва към принтера.
 - Ако **Manual** (Ръчно) е било избрано по време на настройката на Wi-Fi Direct на принтера, потвърдете връзката на дисплея на принтера или въведете PIN кода за принтера на мобилното устройство. PIN кодът се предоставя от принтера, когато се направи опит за свързване.

Печат от мобилно устройство с възможности за печат, което не поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7720** (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. След което отпечатайте документа.


Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7720** (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).
4. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
5. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате софтуер на принтера с помощта на Wi-Fi Direct връзката.
 - a. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - b. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).

- в. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер), след което изберете **Connect a new device** (Свързване на ново устройство).
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако преди това сте инсталирали принтера чрез USB и искате да конвертирате в Wi-Fi Direct, не избирайте опцията **Convert a USB connected printer to wireless** (Преобразуване на USB връзка на принтер в безжична).
-
- г. Когато се покаже екранът **Опции за връзка**, изберете **Безжична връзка**.
 - д. Изберете своя принтер на HP от списъка с открити принтери.
 - е. Следвайте инструкциите на екрана.
6. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (OS X)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi на компютъра.
За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата на Wi-Fi и изберете името на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7720** (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера).
Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. Добавете принтера.
 - а. Отворете **Системни предпочитания**.
 - б. В зависимост на вашата операционна система щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
 - в. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
 - г. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).



[Щракнете тук](#) за онлайн отстраняване на неизправности за Wi-Fi Direct или за още помощ при настройката на Wi-Fi Direct. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.


9 Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Toolbox (Кутия с инструменти) може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания. Изискванията към системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.

За отваряне на Toolbox (Кутия с инструменти)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс).
3. Щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддържане на принтера).

HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.


Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикаторът предупреди за ниско ниво на мастилото, подгответе касета с мастило за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменят печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Щракнете два пъти върху HP Utility (Помощна програма на HP) в папката **HP** в папката **Приложения** на най-горното ниво на твърдия диск.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да отваряте и използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

Този раздел съдържа следните теми:

- [За бисквитките](#)
- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате браузъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате браузъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:



- Използване на някои съветници за настройки
- Запомняне на настройката за език на браузъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб браузър.

Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез Wi-Fi Direct.

Отваряне на вградения уеб сървър през мрежа

1. Открийте IP адреса или името на принтера, като докоснете  (Безжична връзка) или  (Ethernet) или като отпечатате страница за конфигуриране на мрежата.





ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес.

2. Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://123.123.123.123`.

Отваряне на вградения уеб сървър чрез Wi-Fi Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Off** (Изкл.), докоснете **Wi-Fi Direct** и го включете.
4. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Wi-Fi Direct, например: **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7720** (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).
5. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
6. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: `http://192.168.223.1`.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра



- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към същата мрежа като принтера.


Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. системните изисквания във файла Readme на принтера, който се намира на компакт диска със софтуера на принтера на HP.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- Уверете се, че IP адресът на принтера е правилен.

За да разберете IP адреса на принтера, от контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (Безжична връзка) или  (Ethernet).

За да получите IP адреса на принтера, отпечатвайки страница за конфигуриране на мрежата, от контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата).

- Уверете се, че IP адресът на принтера е валиден. IP адресът на принтера трябва да има подобен формат като IP адреса на маршрутизатора. Например IP адресът на маршрутизатора може да бъде 192.168.0.1 или 10.0.0.1, а IP адресът на принтера е 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Ако IP адресът на принтера е подобен на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, той не е свързан към мрежата.



СЪВЕТ: Ако използвате компютър с операционна система Windows, може да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.support.hp.com . Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

10 Решаване на проблем

Информацията в този раздел предлага решения на често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от услугите за поддръжка в [Поддръжка от HP](#), за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми при копиране](#)
- [Проблеми при сканиране](#)
- [Проблеми с факса](#)
- [Проблеми с връзката и мрежата](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера](#)
- [Запознаване с отчетите на принтера](#)
- [Решаване на проблеми при използване на уеб услуги](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

Почистване на заседнала хартия

[Решете проблеми със засядане на хартията.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Инструкции за отстраняване на заседнала хартия в принтера или в подаващото устройство и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

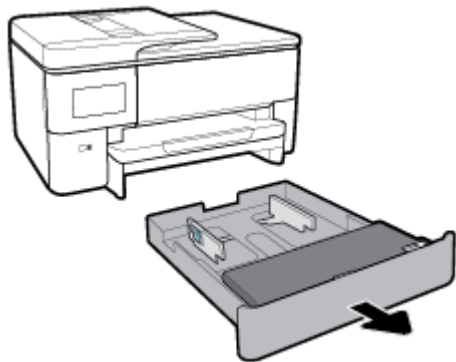
Хартията може да заседне на няколко места вътре в принтера.



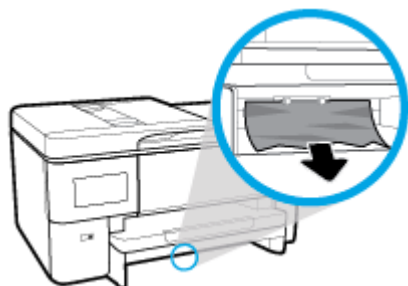
ВНИМАНИЕ: За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

Отстраняване на заседнала хартия от Тава 1

1. Изтеглете Тава 1 изцяло навън от принтера.



2. Проверете кухината, където е била входната тава. Бръкнете в отвора и извадете заседналата хартия.

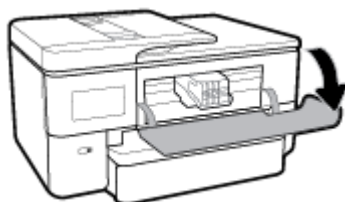


3. Поставете Тава 1 обратно в принтера.

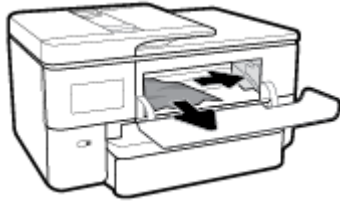
Почистване на заседнала хартия от предната част на принтера

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не изключвайте принтера, когато има заседнала хартия в предната част на принтера.

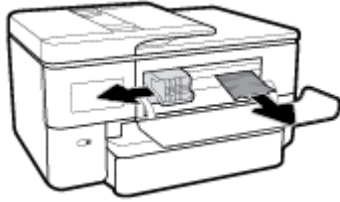
1. Отворете вратичката за достъп до касетите.



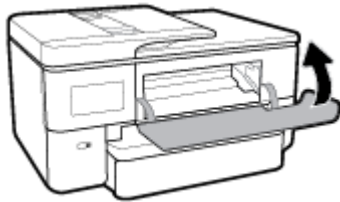
2. Ако печатащата каретка не е възпрепятствана, преместете печатащата каретка най-вдясно на принтера и извадете заседналата хартия.



Ако е нужно, преместете каретката най-вляво на принтера, след което извадете всякава заседнала хартия или откъснати парчета хартия.

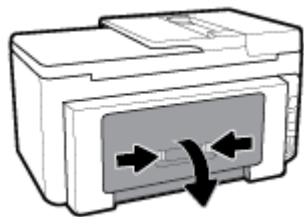


3. Затворете вратичката за достъп касетите.

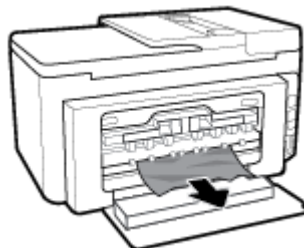


Почистване на заседнала хартия от задната част на принтера

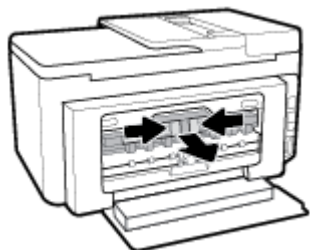
1. Обърнете отзад на принтера.
2. Натиснете двата палеца на задната вратичка за достъп и отворете вратичката.



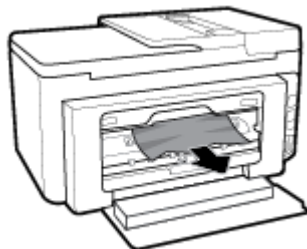
3. Отстранете заседналата хартия.



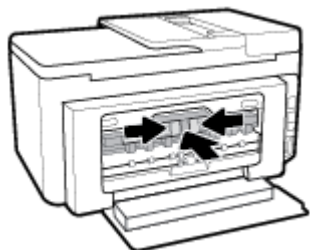
4. Натиснете двата бутона на капака на пътя на хартията и изтеглете капака изцяло навън от принтера.



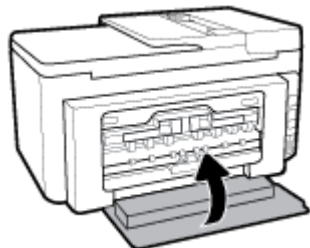
5. Отстранете заседналата хартия.



6. Вкарайте капака на пътя на хартията обратно в принтера.



7. Затворете задната вратичка за достъп.

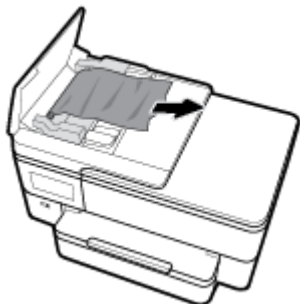


Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство

1. Повдигнете капака на подаващото устройство.



2. Издърпайте заседналата хартия от ролките.



3. Затворете капака на подаващото устройство, докато щракне на място.



4. Повдигнете тавата на подаващото устройство.



5. Извадете заседналата хартия под тавата.



6. Поставете долу тавата на подаващото устройство.



7. Повдигнете капака на скенера, за да проверите дали има заседнала хартия, премахнете я.

Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

[Разрешаване на проблем със засядане на печатащата каретка](#)

Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

Ако нещо блокира печатащата каретка или тя не се движи лесно, получите инструкции стъпка по стъпка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Светниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебели или много тънки хартии за принтера.

- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте твърде много хартия в тавата за подаване на документи. За информация за максималния брой страници, който може да се постави в подаващото устройство, вж. [Спецификации](#).
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Регулирайте водача за хартията по дължина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по дължина не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде напред във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера.
- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
- Когато изваждате входната тава, се препоръчва да извадите изцяло тавата от принтера, за да сте сигурни, че никаква хартия не е заседнала в задната част на тавата. Може да се наложи да проверите отвора в принтера, където е била тавата, и да бръкнете в отвора, за да извадите каквато и да било хартия.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от тавата**
 - Проверете дали хартията е заредена в тавата. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#). Подредете хартията преди поставяне.
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.
 - Гарантирайте, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
 - Проверете дали хартията не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**

- Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
- Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- Уверете се, че задната вратичка за достъп е затворена добре.
- **Захванати са няколко страници**
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
 - Гарантирайте, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
 - Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
 - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

Грешки при печат

Какво искате да направите?

Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

HP Print and Scan Doctor	<p>HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.</p>
Отстранете проблеми със задания за печат, които не се отпечатват.	<p>Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.</p> <p>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.</p>



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка на дисплея на принтера и ги разрешете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.

5. Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

Windows 10

- i. От менюто **Старт** на Windows изберете **Административни инструменти на Windows** от списъка с приложения, след което изберете **Услуги**.
- ii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iii. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- iv. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

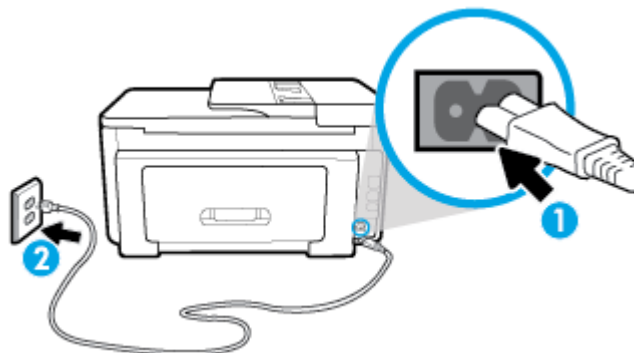
Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).

- **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
 - в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
 - г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
 - д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.


За проверка на свързването на захранването и възстановяване на началното състояние на принтера

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен към принтера.



1	Свързване на захранването към принтера
2	Свързване към електрически контакт

2. Погледнете бутона **Захранване** на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

3. При включен принтер извадете захранващия кабел от страни на принтера.
4. Изключете захранващия кабел от контакта.
5. Изчакайте поне 15 секунди.
6. Включете отново захранващия кабел в контакта в стената.
7. Включете отново захранващия кабел от страни на принтера.
8. Ако принтерът не се включи сам, натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.
9. Опитайте отново да използвате принтера.

Отстраняване на проблеми при печат (OS X)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В **System Preferences** (Предпочитания за системата) щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери).
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
- **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.
- **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
- **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.

- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

4. Рестартирайте компютъра.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат](#)

Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат



ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете проблеми с качеството, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона **Захранване** и изчакайте, докато изгасне индикаторът на бутона **Захранване**, преди да издърпате щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

Подобряване на качеството на печат (Windows)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) и качество на печата от падащия списък **Quality Settings** (Настройки за качество).
 - В софтуер на принтера, щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
4. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от софтуер на принтера



ЗАБЕЛЕЖКА: Подравняването на печатащата глава осигурява висококачествен резултат. Печатащата глава не трябва да се подравнява наново, когато се сменят касети.

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - в. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
 - г. В **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) щракнете върху **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройство). Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от софтуер на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - в. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
 - г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.
6. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.

Почистване на печатащата глава от софтуер на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - в. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
 - г. Щракнете върху **Clean the Printheads** (Почистване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.
7. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Подобряване на качеството на печат (OS X)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията](#).

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

3. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат).
4. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.
Предвидете замяна на печатните касети, ако мастилото в тях е малко.
5. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от софтуера

- a. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
 - г. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
 - д. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което изпълнете инструкциите на екрана.
 - е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.
6. Отпечатване на тестова страница.

Отпечатване на тестова страница

- a. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
 - г. Щракнете върху **Test Page** (Тестова страница).
 - д. Щракнете върху **Print Test Page** (Печат на тестова страница), след което изпълнете инструкциите на екрана.
7. Ако страницата за диагностика показва ивици, липсващи части от текста или цветните полета, почистете печатащата глава автоматично.

Автоматично почистване на печатащата глава

- а. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
- д. Щракнете върху **Clean** (Почистване), а след това изпълнете инструкциите на екрана.



ВНИМАНИЕ: Почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащата глава.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.


Подобряване на качеството на печат от дисплея на принтера

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
4. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от дисплея на принтера

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
- б. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
- в. Докоснете **Поддръжка на принтера**, докоснете **Align Printhead** (Подравняване на печатащата глава), след което изпълнете инструкциите на екрана.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от дисплея на принтера

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
- б. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
- в. Докоснете **Reports (Отчети)**.
- г. Докоснете **Print Quality Report** (Отчет за качество на печат).


6. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.

За да почистите печатащата глава от дисплея на принтера

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
 - б. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
 - в. Докоснете **Поддръжка на принтера** , изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатаща глава), след което изпълнете инструкциите на екрана.
7. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com . Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Проблеми при копиране

Решаване на проблеми с копирането	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не прави копия или ако разпечатките са с лошо качество.
---	---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Проблеми при сканиране

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Решаване на проблеми при сканиране	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Получете инструкции стъпка по стъпка, ако не можете да сканирате или ако сканирането е с лошо качество.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

За повече информация вж. [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#).

Проблеми с факса

Изпълнете най-напред отчет за тест на факса, за да видите дали има проблем с настройката на факса. Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни.

Изпълнение на теста на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест само след като сте завършили настройката за факс на принтера. Тестът прави следното:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия
- Проверява за наличие на активна телефонна линия


Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. В екрана **Fax** (Факс) прелистете надясно и докоснете **Настройка**, докоснете **Setup Wizard** (Съветник за настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.
Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.
4. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът на факса не е успешен, прегледайте решенията по-долу.
 - Ако тестът е преминал и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Също така можете да използвате съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

Неуспешен хардуерен тест на факса

- Изключете принтера, като натиснете  (бутон Захранване), намиращ се на предната страна на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.
- Ако изпълнявате теста от **Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на факса) (Windows) или **HP Utility** (Помощна програма на HP) (OS X), се уверете, че принтерът не е зает с друга задача като получаване на факс или копиране. Проверете на дисплея за съобщение, указващо, че принтерът е зает. Ако принтерът е зает, изчакайте, докато той свърши с изпълняването на задачата и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако **Fax Hardware Test** (Тест на хардуера за факс) продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.

- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове.


Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен

Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

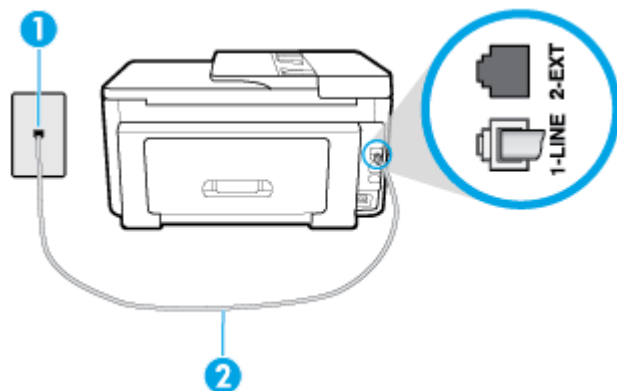
Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Включване на телефонния кабел в правилния порт

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате порта 2-EXT за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът 2-EXT трябва да се използва само за свързване на друго оборудване (например, телефонен секретар).

Фигура 10-1 Изглед на принтера отзад

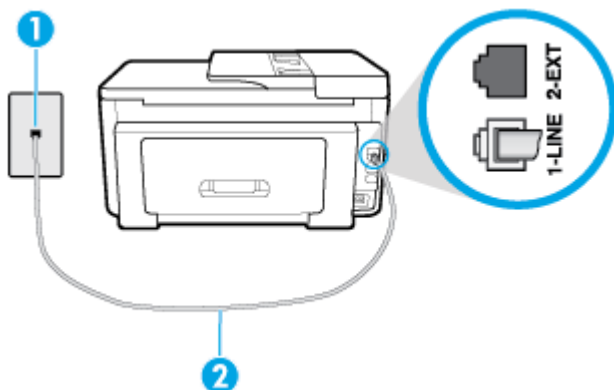


- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонна розетка. |
| 2 | Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта „1-LINE“. |


2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.

Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта „1-LINE“.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате по-дълъг 2-жилен телефонен кабел, за да го удължите. Кабелът може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности.

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен

- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново. Ако **Dial Tone Detection Test** (Тест за откриване на тон свободно) е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.

- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен тон за набиране, както при някои PBX системи (вътрешни учрежденски централи), това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.
- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Откриване на сигнал "свободно"** продължава да е неуспешен, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново.
 - Ако **Fax Line Condition Test** (Тест на състоянието на линията на факса) е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми.

Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.

- Ако **Fax Line Condition Test** (Тест на състоянието на линията на факса) е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линията** продължава да е неуспешен и срещате проблеми при работа с факсове, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Решаване на проблеми с факса

Решаване на проблеми с факса	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Решете проблеми при изпращане или получаване на факс или с изпращане на факс до вашия компютър.
--	---



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.


Прочетете общите инструкции в помощта за конкретни проблеми с факса


Какъв вид проблем с факса имате?

Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)

- Използвайте неправилен тип телефонен кабел. Уверете се, че за свързване на принтера към телефонната линия използвате 2-жилния телефонен кабел, предоставен с принтера. Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате по-дълъг телефонен кабел, за да го удължите. Кабелът може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които обаче не са свързани към принтера) или друго оборудване, както и че не е вдигната телефонна слушалка. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.

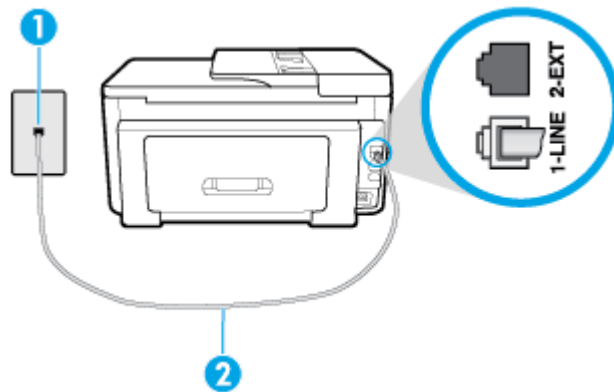
Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове

- Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и  (бутонът Захранване) не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че

захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

HP препоръчва след включване на принтера да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факсове. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато инициализира, след като е включен.

- Ако функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) е разрешена, няма да можете да изпращате или получавате факсове, ако паметта на факса е пълна (тя е ограничена от паметта на принтера).
- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да е свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта „1-LINE“.

Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате по-дълъг 2-жилен телефонен кабел, за да го удължите. Кабелът може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания за съдействие.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.
- Проверете дали друг процес не е причинил грешка. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът не може да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде отстранена.
- Връзката към телефонната линия може да е с много шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чуete шум, изключете **Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) (ECM) и опитайте факса отново. Ако проблемът продължава, се обърнете към съответната телефонна компания.

- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно.
- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете DSL модема отново и изчакайте да чуете сигнал "свободно".



ЗАБЕЛЕЖКА: В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) на принтера е зададена на **Всички стандартни позвънявания**.
- Ако **Auto Answer** (Автоматичен отговор) е настроено на **Off** (Изкл.), трябва ръчно да получавате факсовете; в противен случай принтерът няма да получи факса.
- Ако имате услуга гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания, трябва да получавате факсовете ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да присъствате лично, за да отговорите на входящи факсови повиквания.
- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модеми, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което не позволява на принтера да получава факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с принтера, може да установите един от следните проблеми:

- Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с принтера.
- Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на принтера да открива факс сигналите, като по този начин изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
- Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, за да може принтерът да засече факс тоновете. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично.
- Проверете дали настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар.
- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с невисок глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Прослушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако принтерът използва една и съща телефонна линия заедно с друг тип телефонно оборудване (като например телефонен секретар, компютърен модем за комутируем достъп или многопортова комутационна кутия), нивото на факс сигнала може да отслабне. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове.

За да разберете дали проблемът е предизвикан от друго оборудване, изключете всичко, освен принтера, от телефонната линия, а след това опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове, без наличието на другото оборудване, то едно или повече от тези устройства създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.

- Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) на принтера е настроена по подходящ начин.

Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да въведете пауза в номера на факса, който въвеждате, натиснете неколккратно *, докато на дисплея се появи тире (-).

Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате.

- Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в подходящия формат или има проблеми с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс сигнали, приемащият факс може да не е включен или свързан или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете още да поискате получателят да провери приемащия факс апарат за проблеми.

Факс сигналите се записват на телефонния секретар

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера. Ако не свържете телефонния секретар, както се препоръчва, факс тоновете може да се запишат на телефонния секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично, както и че настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е правилна. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговор, и двете устройства ще отговорят на повикванията, като факс тоновете ще се запишат на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.

Компютърът не може да получава факсове (HP Digital Fax)

- Избраният за получаване на факсовете компютър е изключен. Уверете се, че избраният за получаване на факсовете компютър е включен непрекъснато.
- Конфигурирани са различни компютри за настройка и получаване на факсове, а единият от тях е изключен. Ако компютърът за получаване на факсове е различен от този за настройка, и двата компютъра трябва да са включени непрекъснато.
- Функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) не е активирана или съответният компютър не е конфигуриран за получаване на факсове. Активирайте HP Digital Fax (Цифров факс на HP) и се уверете, че компютърът е конфигуриран да получава факсове.

Проблеми с връзката и мрежата

Какво искате да направите?

Поправка на безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

[HP Print and Scan Doctor](#)



HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.

	ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	<ul style="list-style-type: none"> • Отстранете проблема с безжичната връзка независимо дали принтерът никога не е бил свързан, или е бил свързан, но вече не работи. • Отстранете проблем антивирусен софтуер или защитна стена, ако подозирате, че това пречи на компютъра да се свърже към принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с безжичната връзка

Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.

1. От началния екран докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печат), след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата) или **Wireless Test Report** (Тестов отчет за безжична връзка).

Откриване на мрежови настройки за безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

HP Print and Scan Doctor	<p>HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която може да ви каже името на мрежата (SSID) и паролата (мрежовия ключ).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. Компютърът с Windows, на който изпълнявате HP Print and Scan Doctor, трябва да бъде свързан към мрежата чрез безжична връзка.</p> <p>За да проверите безжичните настройки, отворете HP Print and Scan Doctor, щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част, изберете Show Advanced Info (Показване на разширена информация), след което изберете Show Wireless Info (Показване на информация за безжична връзка). Също така можете да намерите безжичните настройки, като щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част и изберете Open router web page (Отваряне на уеб страница на маршрутизатор).</p>
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	<p>Научете как да намерите името на своята мрежа (SSID) и паролата за безжична връзка.</p>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.


Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	Отстранете проблема с Wi-Fi Direct или научете как да конфигурирате Wi-Fi Direct.
---	---



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с Wi-Fi Direct

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че Wi-Fi Direct работи.
 - ▲ От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Поправяне на проблеми с Ethernet връзка

Проверете следното:

- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
- Ethernet кабелът е правилно свързан между принтера и маршрутизатора. Ethernet кабелът е вкаран в Ethernet порта на принтера и индикаторът до конектора светва, когато има връзка.
- Антивирусни програми, включително програми за защита от шпионски софтуер, не влияят върху мрежовата връзка към принтера. Ако знаете, че антивирусен софтуер или защитна стена пречи на компютъра да се свърже към принтера, [използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности със защитни стени](#), за да разрешите проблема.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Изпълнете HP Print and Scan Doctor, за да отстраните проблема автоматично. Тази помощна програма ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема. HP Print and Scan Doctor може да не е наличен на всички езици.

Проблеми с хардуера на принтера



СЪВЕТ: Изпълнете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат. Приложението не е налично на всички езици.

Принтерът се изключва изведнъж



- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.

Неуспешно подравняване на печатащата глава

- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащата глава, подравняването ще бъде неуспешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор. За да почистите печатащата глава, вижте [Поддържане на печатащата глава и касетите](#).
- Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Отстраняване на неизправността в принтера


Изпълнете стъпките по-долу, за да отстраните проблемите с принтера:

1. Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера

Можете да използвате помощните теми на принтера, за да научите повече за принтера, а някои помощни теми включват анимации, които ви насочват през процедури, като например зареждане на хартии.


За да осъществите достъп до помощното меню от началния екран или контекстна помощ за даден екран, докоснете  на контролния панел на принтера.

Запознаване с отчетите на принтера

Можете да печатате следните отчети, които да помогнат за отстраняване на неизправности на принтера.

- [Отчет за състоянието на принтера](#)
- [Страница с мрежова конфигурация](#)
- [Отчет за качеството на печат](#)
- [Отчет от теста на безжичната връзка](#)
- [Тестов отчет за уеб достъп](#)

Отпечатване на отчет за принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Reports (Отчети)** .
3. Изберете отчет за принтер, който да отпечатате.

Отчет за състоянието на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите. Също така можете да използвате отчета за състоянието на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Страница с мрежова конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер. Последната страница на отчета включва списък на всички откриваеми безжични мрежи в областта, заедно със силата на сигнала и използваните канали. Това може да ви помогне да изберете канал за мрежата си, който не е много натоварен от други мрежи (което ще подобри скоростта на мрежата).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите списъка на откритите безжични мрежи в областта, безжичният радиомодем на принтера трябва да бъде включен. Ако е изключен или ако принтерът е свързан чрез Ethernet, списъкът няма да се покаже.

Можете да използвате страницата с мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

Отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много –софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, страница с отчет за качеството на печат може да ви помогне да определите дали системата за печат работи правилно.

Отчет от теста на безжичната връзка

Когато отпечатвате тестовия отчет за безжична връзка, няколко теста се изпълняват, за да се проверят различни състояния на безжичната връзка на принтера. Отчетът показва резултатите от тестовете. Ако се открие проблем, проблемът заедно със съобщение за отстраняването му се предоставя в отчета. Някои ключови подробности за безжичната конфигурация се предоставят в долната секция на отчета.

Тестов отчет за уеб достъп

Отпечатайте отчета за достъп до уеб в помощ на идентифицирането на проблеми със свързването, които могат да се отразят негативно на уеб услугите.

Решаване на проблеми при използване на уеб услуги

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, като **HP ePrint** и приложения за печат, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет през Ethernet или безжична връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации.
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез Ethernet кабел, проверете дали не сте използвали телефонен кабел или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата и дали Ethernet кабелът е стабилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).
- Ако използвате **HP ePrint**, проверете следното:
 - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
 - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
 - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на **HP ePrint**. За повече информация посетете [HP Connected](#) (този сайт може да не е наличен във всички държави/региони).
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.
Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате или в контролния панел на принтера, или във вградения уеб сървър. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.
За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).



СЪВЕТ: За допълнителна помощ при настройване и използване на Уеб услугите посетете [HP Connected](#) (този сайт може да не е наличен във всички държави/региони).


Поддръжка на принтера

Какво искате да направите?

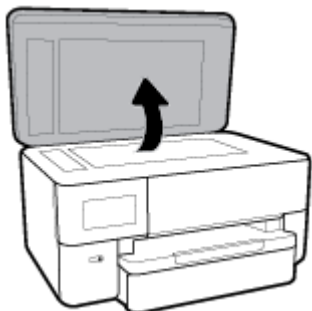
Почистване на стъклото на скенера

Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

За да почистите стъклото на скенера

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Почистете стъклото на скенера и подложката на капака с мека невлакнеста кърпа, напръскана със слаб почистващ препарат за стъкло.




⚠ ВНИМАНИЕ: Използвайте само препарат за стъкло за почистване на стъклото на скенера. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразиви, ацетон, бензол и въглероден тетрахлорид, те могат да повредят стъклото на скенера. Избягвайте изопропилов алкохол, защото може да остави бразди по стъклото на скенера.

ВНИМАНИЕ: Не пръскайте с препаратата за стъкла директно върху стъклото на скенера. Ако приложите прекалено много, препаратът може да протече под стъклото на скенера и да повреди скенера.

3. Затворете капака на скенера и включете принтера.

Почистване на външната част


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете бутона на захранването , след което извадете захранващия кабел от електрическия контакт.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Почистване на подаващото устройство

Ако подаващото устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, може да почистите ролките и разделителната подложка.

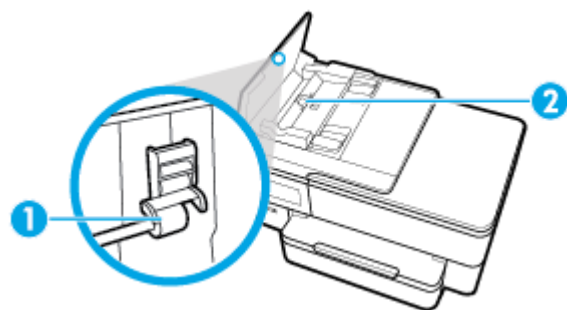
За да почистите ролките и разделителната подложка

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
2. Повдигнете капака на подаващото устройство.



Това осигурява лесен достъп до ролките (1) и разделителната подложка (2).



1	Ролки
2	Разделителна подложка

3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на подаващото устройство.

Поддържане на печатащата глава и касетите

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с печатащата глава. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.


- Почистете печатащата глава, ако разпечатката е на черти или ако има неточни или липсващи цветове.

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва нарастващо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на всички етапи на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).


- Подравнете печатащата глава, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.


По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява печатащата глава.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При почистването се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

Винаги използвайте бутона Захранване, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

Почистване или подравняване на печатащата глава


1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат или Letter A4. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
3. Докоснете **Поддръжка на принтера**, изберете желаната опция, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете също да направите същото от софтуера на принтера на HP или вградения уеб сървър (EWS). За достъп до софтуера или EWS вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#) или [Отваряне на вградения уеб сървър](#).

Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки


Ако забраните някои функции или промените някои настройки и искате да ги върнете обратно, можете да възстановите принтера до оригиналните фабрични настройки или мрежови настройки.

Възстановяване на избраните функции на принтера до оригиналните фабрични настройки


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Поддръжка на принтера**.
3. Докоснете **Restore** (Възстановяване).
4. Докоснете **Restore Settings** (Възстановяване на настройки).


5. Изберете една от следните функции, за да възстановите първоначалните фабрични настройки:
 - Copy (Копиране)
 - Scan (Сканиране)
 - Fax (Факс)
 - Network (Мрежа)Докоснете **Restore** (Възстановяване).
Показва се съобщение, потвърждаващо, че настройките ще бъдат възстановени.
6. Докоснете **Restore** (Възстановяване).


Възстановяване на принтера до оригиналните фабрични настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Поддръжка на принтера**.
3. Докоснете **Restore** (Възстановяване).
4. Докоснете **Restore Factory Defaults** (Възстановяване на фабричните настройки).
Показва се съобщение, потвърждаващо, че фабричните настройки ще бъдат възстановени.
5. Докоснете **Continue** (Продължи).

Възстановяване на принтера до оригиналните мрежови настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
3. Докоснете **Restore Network Settings** (Възстановяване на мрежовите настройки).
Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране ще бъдат възстановени.
4. Докоснете **Yes** (Да).
5. Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато нулирате мрежовите настройки на принтера, по-рано конфигурираните безжични и Ethernet настройки (например скорост на връзка или IP адрес) се премахват. IP адресът се задава обратно на автоматичен режим.

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.support.hp.com за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

(Windows) Изпълнете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат. Приложението не е налично на всички езици.

Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com. Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



Драйвери и файлове за изтегляне: Изтеглетe софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



Форуми за поддръжка на HP: Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете видите въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



Отстраняване на неизправности: Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (посочено е на принтера, например HP OfficeJet Pro XXXX)
- Номер на продукта (намира се до областта за достъп до касетите)



- Серийн номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера. Отидете на www.support.hp.com , изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.

а Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации](#)
- [Нормативни бележки](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

Спецификации

Съдържащата се в настоящия документ информация подлежи на промяна без предизвестие. За повече спецификации на продукта вж. данните за продукта на www.support.hp.com.

Изисквания към системата

- Изисквания към софтуера и системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.
- За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.support.hp.com.

Спецификации на условията на околната среда

- Работна температура: от 5°C до 40°C
- Работна влажност: от 15 до 80% относителна влажност без кондензация
- Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C
- Препоръчителна относителна влажност: от 20 до 80% без кондензация

Капацитет на тава 1

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м² [от 16 до 28 фунта]):
 - Обикновена хартия с размер А: до 250
 - Обикновена хартия с размер В: до 125
- Пликове: до 30
- Каталожни картончета: до 80
- Листове фотохартия:
 - Фотохартията с размер А: до 50
 - Фотохартията с размер В: до 25

Капацитет на изходната тава

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м² [от 16 до 28 фунта]):

- Обикновена хартия с размер А: до 75
- Обикновена хартия с размер В: до 50
- Пликове: До 30
- Каталожни картончета: до 35
- Листове фотохартия: до 25

Капацитет на подаващото устройство

- Листове обикновена хартия (от 60 до 90 г/м² [от 16 до 24 фунта]): до 35

Размер и тегла на хартия

За пълен списък на поддържаните размери хартия вж. софтуера на принтера на НР.

- Обикновена хартия: от 60 до 105 г/м² (от 16 до 28 фунта)
- Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)
- Картички: до 200 г/м² (110 фунта индекс максимум)
- Фотохартия: 300 г/м² (80 фунта)

Спецификации на печата

- Скоростите на печат варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet (пускане при поискване при термален мастилено-струен)
 - Windows: PCL 3, GUI
 - OS X: PostScript, PDF
- Разделителна способност на печат:

За списък с поддържаните разделителни способности за печат посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com.

- Полета за печат:

За настройките за полета на различни носители посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com.

Спецификации на копиране

- Цифрова обработка на изображения
- Скоростите на копиране варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера

Спецификации на сканиране

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 ррi оптична

За повече информация за разделителната способност на сканиране вж. софтуера на принтера на НР.

- Цвят: 24-бита цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото:

- 216 x 356 мм (8,5 x 14 инча)
- Максимален размер на сканиране от подаващото устройство:
 - Едностранно: 216 x 356 мм (8,5 x 14 инча)

Спецификации на факса

- Улеснена работа с чернобели и цветни факсове.
- Ръчно изпращане и получаване на факсове.
- Автоматично повторно набиране при сигнал „заето“ до пет пъти (варира в зависимост от модела).
- Автоматично повторно набиране при липса на отговор веднъж (варира в зависимост от модела).
- Отчети за потвърждение и за използването.
- Факс CCITT/ITU група 3 с режим на корекция на грешките (ECM).
- До 33,6 Kbps скорост на предаване.
- Скорост 5 секунди на страница при 33,6 Kbps (на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложни страници или по-висока разделителна способност ще отнемат повече време и ще използват повече памет.
- Откриване на позвъняването с автоматично превключване между факс апарата и телефонния секретар.
- Разделителна способност на факс:

	Снимки (dpi)	Много фино (dpi)	Фино (dpi)	Стандартно (dpi)
Черно	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Цветно	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Спецификации на функцията за получаване на факсове на компютър:
 - Поддържани типове файлове: Некомпресиран TIFF
 - Поддържани типове факс: черно-бели факсове

Капацитет на касетите

- Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutesupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Нормативни бележки

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Декларация за съответствие](#)

- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австралия](#)
- [Нормативна информация за безжични продукти](#)

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRC-1500-02. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. Y0S18A).

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продуктите с маркировка CE отговарят на приложимите Директиви на ЕС и на свързаните Европейски хармонизирани стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт:

www.hp.eu/certificates (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), които можете да откриете върху нормативния етикет.)

Мястото за контакт за нормативни въпроси е HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Германия.


Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

- За продукти с 802.11 b/g/n или Bluetooth радио:
 - Този продукт работи на радио честота между 2400 MHz и 2483,5 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.
- За продукти с 802.11 a/b/g/n радио:
 -  **ВНИМАНИЕ:** Безжичната IEEE 802.11x LAN с 5,15-5,35 GHz честотна лента е ограничена за **употреба само на закрито** във всички държави, които членуват в Европейския съюз, в ЕАСТ (Исландия, Норвегия, Лихтенщайн) и в повечето останали европейски държави (например Швейцария, Турция, Сърбия). Използването на WLAN на открито може да доведе до проблеми и смущения с останалите радио услуги.
 - Този продукт работи на радио честоти между 2400 MHz и 2483,5 MHz, както и между 5170 MHz и 5710 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.

Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)

Продуктите на HP с възможност за факс отговарят на изискванията на Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/EO (Анекс II) и съответно носят маркировката CO. Но поради разликите между отделните обществени телефонни централи в различните държави, одобрението, само по себе си, не дава безусловна гаранция за успешна работа в крайна точка на мрежата на всяка обществена телефонна централа. Ако възникнат проблеми, трябва първо се обърнете към доставчика на вашето оборудване.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1500-02- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP OfficeJet Pro 7740 / 7720 / 7730 Wide Format All-in-One Printer
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1500-02
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016
FCC Rules and Regulations 47 CFR
Part 68TIA-968-B (Sep 2009)

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.
- 4) Telecom approvals and standards appropriate for the target countries/regions have been applied to this product, in addition to those listed above.

Vancouver, WA USA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1500-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One Printer	SNPRC-1500-02
Radio Module Number (2.4 GHz)	SDGOB-1392
Power Supply (Worldwide except India & China)	E3E01-60132

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (Only for India & China)	E3E01-60079

* Where X represents any alpha numeric character.

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации (FCC)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See the installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or lookelsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ВНИМАНИЕ:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message

and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Декларация за използване на факс по кабел за Австралия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

⚠ ВНИМАНИЕ: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Бележка за потребителите в Канада

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Мексико

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Екологични съвети](#)
- [Програма за екологичен контрол](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Хартия](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листовки за безопасност](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)

- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Отделяне на отпадъци за Бразилия](#)
- [Химически вещества](#)
- [Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества \(Тайван\)](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [Декларация за ограничение на опасните вещества \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация за потребителя за SEPA Ecolabel \(Китай\)](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Директива за батериите на ЕС](#)
- [Декларация за батерията за Бразилия](#)
- [Бележка относно материал перхлорат за Калифорния](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Програма за екологичен контрол

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта за грижите на HP за околната среда на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Информационни листове за безопасност

Информационните листове за безопасност, информация за безопасност на продукта и опазване на околната среда са налични на адрес www.hp.com/go/ecodata или при поискване.

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/recycle

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Отделяне на отпадъци за Бразилия



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение на опасните вещества (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасные вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларация за ограничение на опасните вещества (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

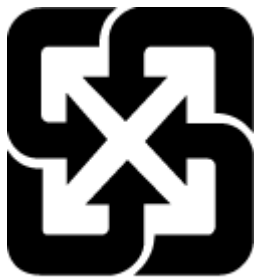
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Директива за батериите на ЕС



Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на актуалността на датата на часовника в реално време или за настройки на продукта и е предназначена да издържи до края на живота на продукта. Всеки опит за ремонт или подмяна на тази батерия трябва да се извършва от квалифициран сервизен техник.

Декларация за батерията за Бразилия

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Бележка относно материал перхлорат за Калифорния

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Азбучен указател

- А**
Автоматично намаляване на факсове 63
- Б**
безжична комуникация нормативна информация 167
Безжична комуникация настройка 108
Битове в секунда 69
Блокиране на факс номера настройка 63
бутони, контролен панел 8
Бутони, контролен панел 8
бутон „Помощ“ 10
- В**
вграден уеб сървър
Webscan (Уеб сканиране) 49
отваряне 117
относно 116
отстраняване на неизправности, не може да се отвори 118
вратичка за достъп до касетите, местоположение 7
вход за захранване, местоположение 7
- Г**
гаранция 157
Гласова поща
настройка с факс (паралелни телефонни системи) 83
настройка с факс и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 96
- Д**
двете страни, печат на 37
двустраничен печат 37
диагностична страница 150
Достъпност 2
- Е**
екран за факс 9
- З**
Заглавка, факс 67
заден панел за достъп илюстрация 7
Записване
факсове в паметта 61
засядане
почистване 120
хартия, която трябва да се избягва 13
Захранване
отстраняване на неизправности 148
- И**
Идентификационен код на абоната 67
изисквания към системата 158
изкривяване, отстраняване на неизправности
печат 126
Изпращане на сканирани изображения за OCR 50
изпращане на факсове
базов факс 55
контролиране на набирането 57, 59
от телефон 57
памет, от 58
Изпращане на факсове
отстраняване на неизправности 142, 145
изходна тава
откриване 6
Изчистване
факс регистри 73
Икона за настройка 9
икони за безжична връзка 9
икони за ниво на мастилото 10
икони за състоянието 9
Импулсно набиране 68
индикатори, контролен панел 8
Индикатори, контролен панел 8
- интернет протокол
факс, използване 71
- К**
каретка
отстраняване на засядането на каретката 125
касети 106
откриване 7
проверка на нивата на мастилото 104
смяна 104
съвети 103
Касети 7
касети с мастило
номера на частите 106
качество на печат
почистване на зацапване на страницата 153
компютърен модем
споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 92
Компютърен модем
споделено с линия за гласови и факс повиквания (паралелни телефонни системи) 87
споделен с факс (паралелни телефонни системи) 84
споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 96
Комутируем модем
споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 96
конектори, местоположение 7
контролен панел
бутони 8
икони за състоянието 9
индикатори 8
Контролен панел
бутони 8
индикатори 8

контролен панел на принтера
изпращане на факсове 56
настройки на мрежата 111
откриване 6
контролиране на набирането 57,
59
Копиране
спецификации 159

М

модем
споделен с факс и телефонен
секретар (паралелни
телефонни системи) 92
Модем
споделено с линия за гласови и
факс повиквания (паралелни
телефонни системи) 87
споделен с факс (паралелни
телефонни системи) 84
споделен с факс и гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 96
модем за dial-up връзка
споделен с факс и телефонен
секретар (паралелни
телефонни системи) 92
Модем за комутируема връзка
споделени с линия за гласови и
факс повиквания (паралелни
телефонни системи) 87
споделен с факс (паралелни
телефонни системи) 84
мрежи
IP настройки 112
илюстрация на конектор 7
настройки, промяна 111
настройки на безжичната
мрежа 150
преглед и настройки за печат
111
скорост на връзката 111
Мрежи
настройки на безжична
връзка 108

Н

Намаляване на факсове 63

настройка
компютърен модем и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 92
телефонен секретар и модем
(паралелни телефонни
системи) 92

Настройка

DSL (паралелни телефонни
системи) 79
ISDN линия (паралелни
телефонни системи) 80
PBX система (паралелни
телефонни системи) 80
гласова поща (паралелни
телефонни системи) 83
гласова поща и компютърен
модем (паралелни телефонни
системи) 96
компютърен модем (паралелни
телефонни системи) 84
компютърен модем и гласова
поща (паралелни телефонни
системи) 96
компютърен модем и линия за
гласови повиквания
(паралелни телефонни
системи) 87
отделна факс линия (паралелни
телефонни системи) 78
разграничително
позвъняване 68
разграничително позвъняване
(паралелни телефонни
системи) 81
споделена телефонна линия
(паралелни телефонни
системи) 82
телефонен секретар (паралелни
телефонни системи) 90
тест на факса 98
факс, с паралелни телефонни
системи 75
факс конфигурации 76

настройки

мрежа 111

Настройки

сила на звука, факс 70
скорост, факс 69

нива на мастилото, проверка 104
нормативна информация 167
нормативни бележки
нормативен идентификационен
номер на модел 161
Нормативни бележки 160
носител
двустранно 37

О

околна среда
Програма за екологичен
контрол на продуктите 168
Опции за повторно набиране,
настройка 69
Отпечатване
факсове 61
Отпечатване на брошури
печат 32
отстраняване на неизправности
вграден уеб сървър 118
захванати са няколко
страници 127
изкривени страници 126
отчет за състоянието на
принтера 150
печат 148
проблеми с подаване на
хартия 126
система за помощ на
контролния панел 149
страница с мрежова
конфигурация 150
факс 137
факс, тестове 137
хартията не се поема от
тавата 126
Отстраняване на неизправности
захранване 148
изпращане на факсове 142,
145
неуспешен тест на линията за
факс 141
получаване на факсове 142,
144
телефонни секретари 146
тест на розетката, неуспешен
138

- тестът за връзка на телефонния кабел за факс е неуспешен 139
 - тестът за правилен телефонен кабел за факса е неуспешен 140
 - тестът за сигнал "свободно" за факс не е успешен 140
 - хардуерният тест на факса е неуспешен 138
 - отчет за качеството на печат 150
 - отчет за състоянието на принтера информация за 150
 - отчети
 - диагностика 150
 - достъп до уеб 150
 - тест на безжичната връзка 150
 - тестът за факса не е успешен 137
 - Отчети
 - грешка, факс 72
 - потвърждение, факс 72
 - Отчети за грешка, факс 72
 - Отчети за потвърждение, факс 72
 - отчет от теста на безжичната връзка 150
- П**
- Памет
 - записване на факсове 61
 - повторно отпечатване на факсове 61
 - паралелни телефонни системи
 - настройка на модем и телефонен секретар 92
 - Паралелни телефонни системи
 - настройка на DSL 79
 - настройка на ISDN 80
 - настройка на PBX 80
 - настройка на модем 84
 - настройка на модем и гласова поща 96
 - настройка на разграничителното позвъняване 81
 - настройка на споделена линия 82
 - настройка на споделен с линия за гласови повиквания модем 87
 - настройка при отделна линия 78
 - настройка с телефонен секретар 90
 - страни/региони с типове настройка 75 76
 - печат
 - двустранен 37
 - диагностична страница 150
 - отстраняване на неизправности 148
 - Печат
 - отчети за факса 71
 - последни факс подробности 73
 - факс регистри 73
 - печатаща глава 153
 - почистване 154
 - печатаща глава, подравняване 153
 - печат от двете страни 37
 - Повторно отпечатване
 - факсове от паметта 61
 - подаване на няколко страни, отстраняване на неизправности 127
 - подаващо устройство
 - зареждане на оригинали 27
 - почистване 153
 - проблеми в подаването, отстраняване на неизправности 153
 - поддръжка
 - диагностична страница 150
 - печатаща глава 153
 - подравняване на печатаща глава 153
 - почистване 152
 - почистване на печатащата глава 154
 - проверка на нивата на мастилото 104
 - смяна на касетите 104
 - поддръжка на клиенти
 - гаранция 157
 - поддържане
 - зацапване на страницата 153
 - печатаща глава 153
 - поддържани операционни системи 158
 - подравняване на печатаща глава 153
 - Позвънявания преди отговаряне 67
 - получаване на факсове
 - автоматично 60
 - ръчно 60
 - Получаване на факсове
 - блокиране на номера 63
 - отстраняване на неизправности 142, 144
 - позвънявания преди отговаряне 67
 - препращане 62
 - режим на автоматичен отговор 67
 - почистване
 - външна част 152
 - печатаща глава 153, 154
 - подаващо устройство 153
 - стъкло на скенера 152
 - преглед
 - настройки на мрежата 111
 - Препращане на факсове 62
 - проблеми с подаване на хартия, отстраняване на неизправности 126
- Р**
- радиосмущения
 - нормативна информация 167
 - Разграничително позвъняване
 - паралелни телефонни системи 81
 - промяна 68
 - Регистър, факс
 - печат 73
 - Редактиране
 - текст в OCR програма 50
 - режим корекция на грешки 59
 - Режим на блокиране на нежелани факсове 63
 - Резервно копие при получаване на факс 61
 - рециклиране
 - касети с мастило 170
 - ръчно изпращане на факс
 - изпращане 57
 - получаване 60

С

Серийни телефонни системи
 страни/региони с 75
 типове настройка 76
Сила на звука
 звучите на факса 70
сканиране
 от Webscan (Уеб сканиране) 49
Сканиране
 OCR 50
 спецификации на сканиране 159
скорост на мастилото, настройка 111
смяна на касетите 104
софтуер
 Webscan (Уеб сканиране) 49
Софтуер
 OCR 50
софтуер на принтера (Windows)
 отваряне 28, 116
 относно 116
спецификации
 изисквания към системата 158
 физически 158
 хартия 159
Спецификации за влажността 158
Спецификации на условията на околната среда 158
стъкло, скенер
 откриване 6
 почистване 152
Стъкло, скенер
 поставяне на оригинали 26
стъкло на скенера
 откриване 6
 почистване 152
Стъкло на скенера
 поставяне на оригинали 26
състояние
 страница с мрежова конфигурация 150

Т

тави
 зареждане на хартия 13
 илюстрация на водачите за хартията по ширина 6
 откриване 6

отстраняване на неизправности с подаването 126
почистване на заседнала хартия 120
телефон, факс от
 изпращане 57
 изпращане, 57
 получаване 60
Телефонен кабел
 тестът за правилен тип кабел е неуспешен 140
 тестът за правилно свързан кабел е неуспешен 139
телефонен секретар
 настройка с факс и модем 92
Телефонен секретар
 записват се факс сигналите 146
 настройка с факс (паралелни телефонни системи) 90
телефонен указател
 задаване 64
 задаване на група от контакти 65
 изпращане на факс 55
 изтриване на контакти 66
 промяна на група от контакти 65
 промяна на контакт 64
Телефонна линия, тип на звънене при отговор 68
Телефонна розетка, факс 138
Температурни спецификации 158
Тест за правилния порт, факс 139
Тест за сигнал "свободно", неуспешен 140
Тест за състоянието на линията, факс 141
Тест на розетката, факс 138
тестове, факс
 неуспешно 137
Тестове, факс
 връзка към порт, неуспешна 139
 настройка 98
 сигнал "свободно", неуспешен 140
 състояние на линията за факс 141
 телефонна розетка 138

тестът за тип телефонен кабел за факса е неуспешен 140
хардуер, неуспешен 138
тестов отчет за уеб достъп 150
Техническа информация
 спецификации на копиране 159
 спецификации на сканиране 159
 спецификации на факса 160
Тип на звънене при отговаряне паралелни телефонни системи 81
Тип на звънене при отговор промяна 68
Тип на звънене при отговор, телефонна линия 68
Тип на набиране, настройка 68
Тонално набиране 68

У

уеб сайтове
 информация за достъпността 2

Ф

факс
 изпращане 55
 интернет протокол, по 71
 контролиране на набирането 57, 59
 модем и телефонен секретар, споделени с (паралелни телефонни системи) 92
 неуспешен тест 137
 отстраняване на неизправности 137
 получаване 60
 режим корекция на грешки 59
 ръчно получаване 60
 телефонен секретар и модем, споделени с (паралелни телефонни системи) 92
Факс
 DSL, настройка (паралелни телефонни системи) 79
 ISDN линия, настройка (паралелни телефонни системи) 80

- PBX система, настройка (паралелни телефонни системи) 80
- автоматичен отговор 67
- блокиране на номера 63
- гласова поща, настройка (паралелни телефонни системи) 83
- заглавка 67
- изпращане, отстраняване на неизправности 142, 145
- модем, споделен с (паралелни телефонни системи) 84
- модем и гласова поща, споделени с (паралелни телефонни системи) 96
- модем и линия за гласови повиквания, споделена с (паралелни телефонни системи) 87
- намаляване 63
- настройка на разграничителното позвъняване (паралелни телефонни системи) 81
- настройка на споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 82
- настройка при отделна телефонна линия (паралелни телефонни системи) 78
- настройки, промяна 66
- опции за повторно набиране 69
- отпечатване последните подробности от транзакцията 73
- отчети 71
- отчети за грешка 72
- отчети за потвърждение 72
- паралелни телефонни системи 75
- повторно отпечатване 61
- позвънявания преди отговаряне 67
- получаване, отстраняване на неизправности 142, 144
- препращане 62
- разграничително позвъняване, промяна на типа на звънене 68
- регистър, изчистване 73
- регистър, печат 73
- режим на отговор 67
- резервно копие при получаване на факс 61
- сила на звука 70
- скорост 69
- спецификации 160
- телефонен секретар, настройка (паралелни телефонни системи) 90
- телефонен секретар, отстраняване на неизправности 146
- тест за връзка на телефонния кабел, неуспешен 139
- тест за сигнал "свободно", неуспешен 140
- тест за състоянието на линията, неуспешен 141
- тест за тип телефонен кабел, неуспешен 140
- тест на настройките 98
- тест на розетката, неуспешен 138
- тип на набиране, настройка 68
- типове настройка 76
- факс до няколко получатели изпращане 59
- Х**
- Хардуер, тест на факса 138
- хартия
- HP, поръчка 13
- зареждане на тава 13
- избор 13
- изкривени страници 126
- отстраняване на неизправности с подаването 126
- почистване на заседания 120
- спецификации 159
- Ц**
- Цветен текст и OCR 50
- Ч**
- Черно-бели страници факс 55
- А**
- ADSL, настройка на факса с паралелни телефонни системи 79
- Д**
- DSL, настройка на факса с паралелни телефонни системи 79
- Е**
- ECM. *вижте* режим корекция на грешки
- EWS. *вижте* вграден уеб сървър
- F**
- FoIP 71
- Н**
- HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X) отваряне 116
- І**
- IP адрес
- проверка за принтера 118
- IP настройки 112
- ISDN линия, настройка с факс паралелни телефонни системи 80
- М**
- Mac OS 32
- О**
- OCR
- редактиране на сканирани документи 50
- OS X
- HP Utility (Помощна програма на HP) 116
- Р**
- PBX система, настройка с факс паралелни телефонни системи 80
- U**
- USB връзка
- порт, откриване 6, 7

W

Webscan (Уеб сканиране) 49

Windows

изисквания към системата 158

отпечатване на брошури 31

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

