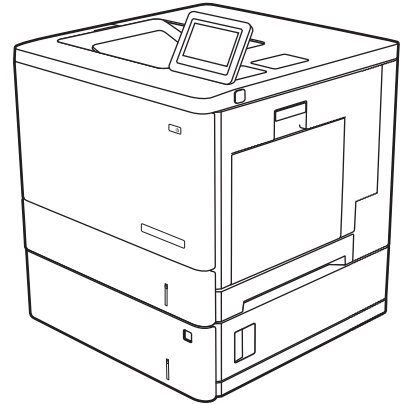
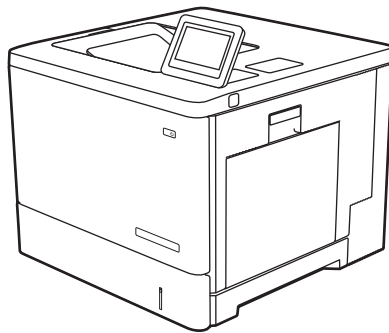
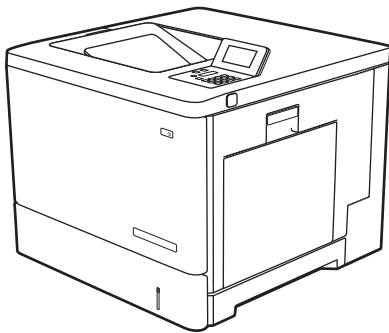




HP Color LaserJet Enterprise M554

HP Color LaserJet Enterprise M555

Ръководство за потребителя



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM554



HP Color LaserJet Enterprise M554, M555

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Edition 1, 10/2020

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други страни/региони.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ е търговска марка на Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1	Обща информация за принтера	1
	Предупредителни икони	2
	Потенциална опасност от токов удар	3
	Изгледи на принтера	4
	Изглед на продукта отпред	4
	Принтер – изглед отзад	6
	Интерфейсни портове	7
	Изглед на контролния панел (цветен графичен дисплей с контролен панел с клавиатура, само за модели M554)	7
	Изглед на контролен панел (сензорен контролен панел, само при модели M555)	9
	Спецификации на принтера	11
	Технически спецификации	12
	Поддържани операционни системи	14
	Мобилни решения за печат	15
	Размери на устройството	16
	Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	18
	Обхват на работна среда	18
	Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	19
2	Тави за хартия	21
	Заредете хартия в тава 1	22
	Въведение	22
	Ориентация на хартията в тава 1	24
	Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)	26
	Заредете хартия в тави 2, 3, 4 и 5	27
	Въведение	27
	Ориентация на хартията в Тави 2, 3, 4 и 5	29
	Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)	30
	Зареждане на пликосе	32
	Въведение	32
	Ориентация на плика	32
	Зареждане и печат на етикети	33

Въведение	33
Ръчно подаване на етикети	33
3 Консумативи, аксесоари и части	35
Поръчка на консумативи, аксесоари и части	36
Поръчване	36
Консумативи и принадлежности	36
Части за самостоятелен ремонт от клиента	37
Смяна на тонер касетите	39
Въведение	39
Информация за тонер касетите	39
Премахване и подмяна на касети	40
Смяна на отделението за събиране на тонер	43
Въведение	43
Премахнете и сменете отделението за събиране на тонер	43
4 Печат	47
Задания за печат (Windows)	48
Как се печата (Windows)	48
Автоматичен двустранен печат (Windows)	49
Ръчен двустранен печат (Windows)	49
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	51
Избор на вида на хартията (Windows)	51
Допълнителни задачи за печат	52
Задания за печат (macOS)	53
Как се печата (macOS)	53
Автоматичен двустранен печат (macOS)	53
Ръчен двустранен печат (macOS)	53
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)	54
Избор на вида хартия (macOS)	54
Допълнителни задачи за печат	54
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат	56
Въведение	56
Създаване на съхранено задание (Windows)	56
Създаване на съхранено задание (macOS)	57
Отпечатване на съхранено задание	58
Изтриване на съхранено задание	58
Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания	59
Мобилни решения за печат	60
Въведение	60
Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC и BLE печат	60

HP ePrint чрез имейл	61
AirPrint	62
Вградена функция за печат на Android	62
Отпечатване от USB флаш устройство	63
Въведение	63
Разрешаване на принтиране през USB порта	63
Печатане на документи през USB	64
Отпечатване посредством високоскоростен USB 2.0 порт (с кабел)	65
Разрешаване на високоскоростния USB порт за отпечатване	65
5 Управление на принтера	67
Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	68
Въведение	68
Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)	68
Функции на вградения уеб сървър на HP	69
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	76
Отказ от поделяне на принтера	76
Преглед или промяна на мрежови настройки	76
Промяна на името на принтера в мрежа	76
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел	77
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv6 TCP/IP от контролния панел	77
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс	78
Защитни функции на принтера	80
Въведение	80
Декларации за защитата	80
IP Security	80
Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP	80
Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност	81
Заклучване на контролера	81
Настройки за икономична работа	82
Въведение	82
Задаване на настройките на режима на покой	82
Настройте таймерът спящ режим и конфигурирайте продукта да използва мощност от 1 ват или по-малко	82
HP Web Jetadmin	84
Актуализации на софтуера и фърмуера	85
6 Решаване на проблеми	87
Поддръжка на потребителя	88
Система за помощ от контролния панел	89

Restore factory settings (Възстановяване на фабричните настройки)	90
Въведение	90
Първи начин: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера ...	90
Втори начин: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)	90
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера	92
Промяна на настройките за "Много ниско ниво"	92
Order supplies (Поръчайте консумативи)	93
Принтерът не поема хартия или я подава грешно	94
Въведение	94
Принтерът не поема хартия	94
Принтерът поема няколко листа хартия	96
Изчистване на заседнала хартия	100
Въведение	100
Местоположение на засядането	100
Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия	101
Хартията засяда често или многократно?	101
13.B2.D1 засядане на хартия в тава 1	101
13.B2.D2 засядане на хартия в тава 2	103
13.A3, 13.A4, 13.A5 засядане на хартия в тава 3, тава 4, тава 5	106
13.B, дясна вратичка и засядане на хартия в зоната на фюзера	109
13.E1 отстраняване на заседнала на изхода хартия	114
Решаване на проблемите с качеството на печата	116
Въведение	116
Отстраняване на неизправности с качеството на печат	116
Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете	121
Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението	122
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	131
Въведение	131
Лоша физическа връзка	131
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера	132
Компютърът не може да комуникира с принтера	132
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	132
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	132
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	133
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	133
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	134
Въведение	134
Контролен списък за безжично свързване	134
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	135

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.	135
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера	136
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	136
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	136
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	136
Безжичната мрежа не работи	136
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	137

Азбучен указател	139
-------------------------------	------------

1 Обща информация за принтера

- [Предупредителни икони](#)
- [Потенциална опасност от токов удар](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер](#)

За повече информация

Следната информация е валидна към момента на публикуване.

За видео помощ, вижте www.hp.com/videos/LaserJet.

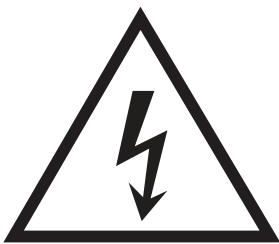
За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Предупредителни икони

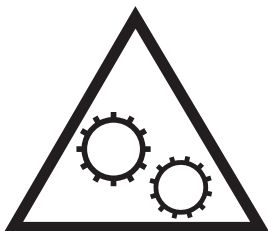
Дефиниции на предупредителните икони: Следните предупредителни икони могат да се появяват казват на продукти на HP. Отдавайте съответното внимание, когато е необходимо.



Внимание: Токов удар



Внимание: Гореща повърхност



Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



Внимание: Остър край в непосредствена близост

Потенциална опасност от токов удар

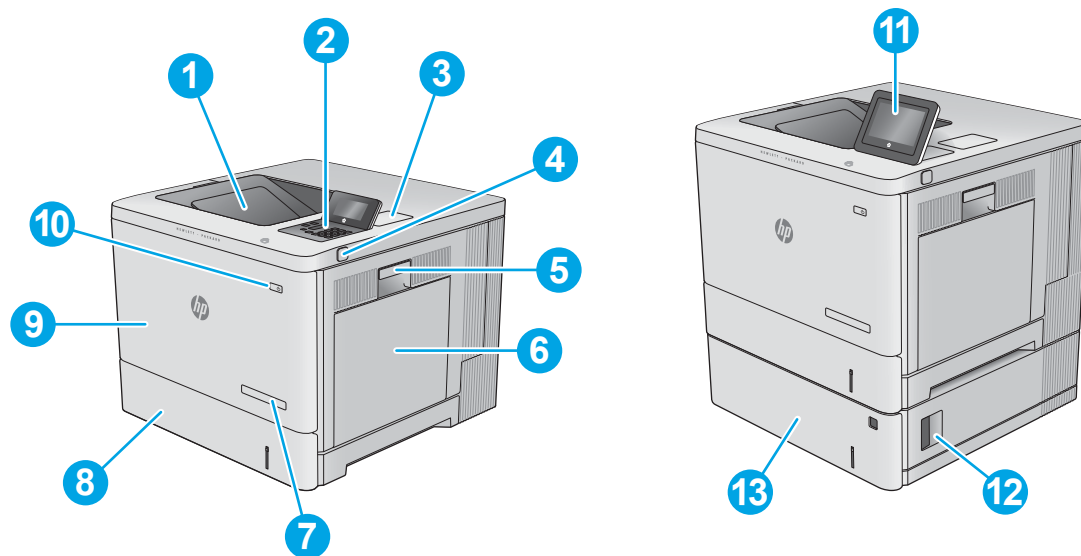
При използване на продукта винаги следвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от наранявания вследствие на пожар или токов удар.

- Прочетете всички инструкции в ръководството за потребителя и се уверете, че сте ги разбрали.
- Съблюдавайте всички предупреждения и инструкции, отбелязани на продукта.
- Използвайте само заземен електрически контакт за свързване на продукта към източник на захранване. Ако не знаете дали контактът е заземен, потърсете квалифициран електротехник, за да проверите.
- Не докосвайте контактните щифтове на никое от гнездата на продукта. Незабавно подменете повредените кабели.
- Преди почистване изключете продукта от контакта.
- Не монтирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Монтирайте продукта, като го закрепите неподвижно върху стабилна повърхност.
- Монтирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се препъне в захранващия кабел.

Изгледи на принтера

- [Изглед на продукта отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Интерфейсни портове](#)
- [Изглед на контролния панел \(цветен графичен дисплей с контролен панел с клавиатура, само за модели M554\)](#)
- [Изглед на контролен панел \(сензорен контролен панел, само при модели M555\)](#)

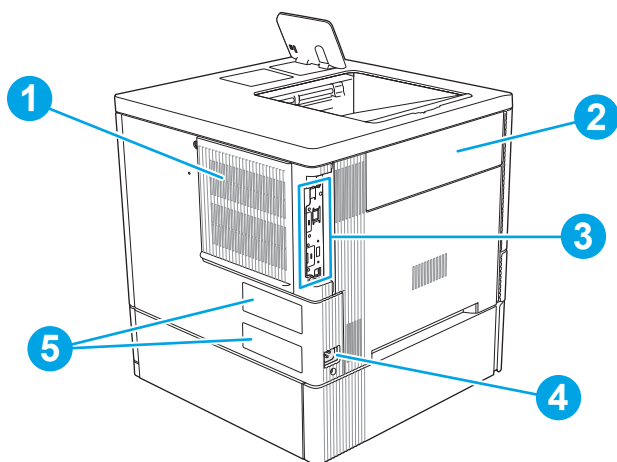
Изглед на продукта отпред



1	Стандартна изходна касета
2	Контролен панел с цветен графичен дисплей и клавиатура (само за модели M554)
3	Кабелен канал за интегриране на хардуер за свързване на аксесоари и устройства от друг производител
4	USB порт за печатане с лесен достъп Поставете USB флаш устройство за печат без компютър или за актуализиране на фърмуера на принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди употреба този порт трябва да бъде разрешен от администратор.
5	Дясна вратичка (достъп до фюзера и за почистване на задръствания)
6	Тава 1
7	Име на модела
8	Тава 2
9	Предна вратичка (достъп до тонер касетите)
10	Бутон за включване/изключване
11	Контролен панел с цветен сензорен дисплей (само за модели M555)

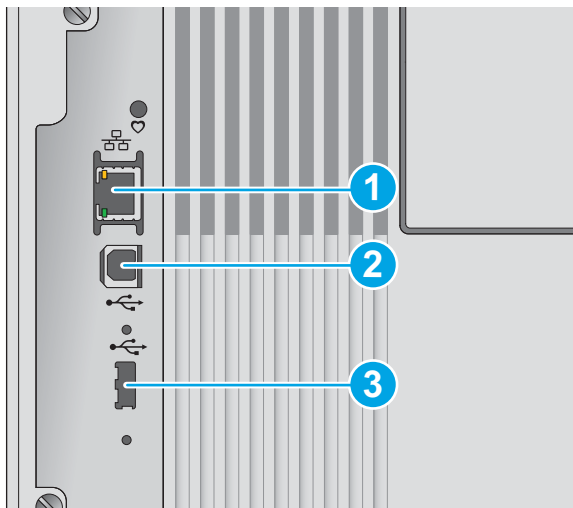
12	Долна дясна вратичка (достъп за изчистване на заседания)
13	Устройство за подаване на 1 x 550 листа хартия, тава 3 (включена при модел M555X, по избор за останалите модели)

Принтер – изглед отзад



1	Капак на устройството за форматиране
2	Вратичка на отделениято за събиране на тонера
3	Контролер (съдържа интерфейсни портове)
4	Връзка към захранването
5	Етикет със серийния номер и номера на продукта

Интерфейсни портове




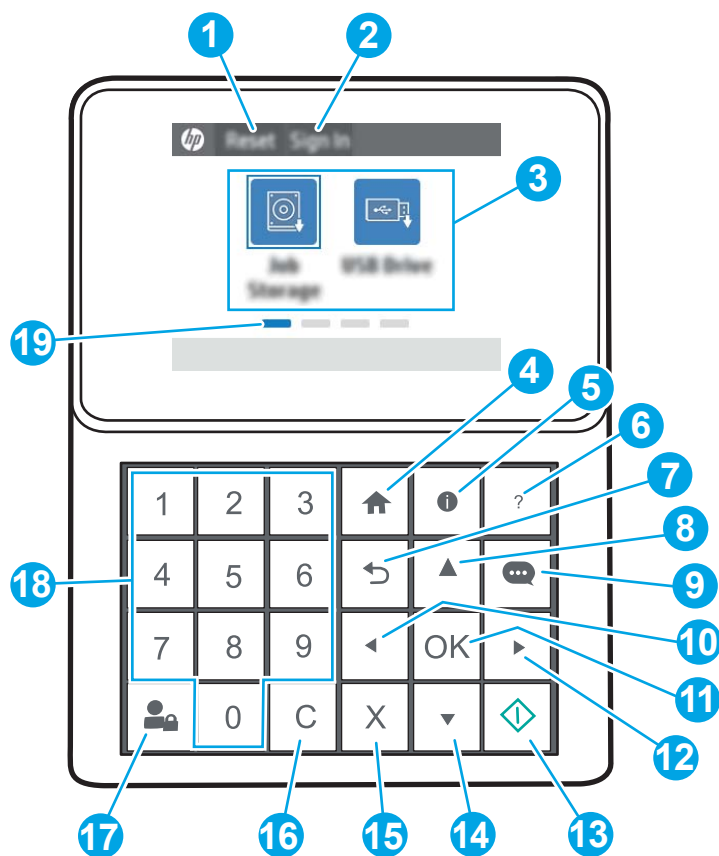
- | | |
|---|---|
| 1 | Мрежов порт за локална мрежа (LAN) Ethernet (RJ-45) |
| 2 | Високоскоростен USB 2.0 порт за печат |
| 3 | USB порт за свързване на външни USB устройства (този порт може да е покрит) |

ЗАБЕЛЕЖКА: За USB печатане с лесен достъп, използвайте USB порта в близост до контролния панел.

Изглед на контролния панел (цветен графичен дисплей с контролен панел с клавиатура, само за модели M554)

Използвайте контролния панел, за да получите информация за заданието и състоянието на принтера и за да го конфигурирате.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно функциите на контролния панел на принтера отидете на www.hp.com/support/colorljM554 Избор на **ръководства** и след това изберете **Обща справка**.



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Бутон Reset (Нулиране) | Изберете бутона Нулиране за изчистване на промените, освобождаване принтера от състояние на пауза, нулиране на полето за броя на копията, показване на скрити грешки и възстановяване на настройките по подразбиране (включително езика и подредбата на клавиатурата). |
| 2 | Икона Вписване или икона Отписване | Изберете бутона Вписване за достъп до защитни функции.

Изберете бутона Отписване , за да се отпишете от принтера. Принтерът възстановява всички опции спрямо настройките по подразбиране.

ЗАБЕЛЕЖКА: Тази икона се показва само ако администраторът е конфигурирал принтера да изисква разрешение за достъп до функциите. |
| 3 | Зона за приложения | Изберете някоя от иконите, за да отворите приложението.


ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните приложения се различават в зависимост от принтера. Администраторът може да конфигурира кои приложения се появяват и реда, в който се появяват. |
| 4 | Бутон Home (Начало)
 | Връща към началния екран |


5	 Бутон за информация	Изберете бутон за информация, за да получите достъп до екран, който предоставя достъп до няколко типа информация за принтера. Изберете елементите на екрана за следната информация: <ul style="list-style-type: none"> • Език на дисплея: Променете настройката за езика за текущата потребителска сесия. • Wi-Fi Direct: Преглед на информацията за това как да се свържете директно към принтера с помощта на телефон, таблет или друго устройство. • Безжична мрежа: Преглед или промяна на настройките на безжичната връзка (за модел M554 само когато е инсталиран допълнителен безжичен аксесоар). • Ethernet: Преглед и промяна на настройките на Ethernet. • Уеб услуги на HP: Преглед на информацията за свързване и печат на принтера с помощта на уеб услуги на HP (ePrint).
6	 Бутон Помощ	Предоставя списък с помощни теми или информация за тема, когато се използва началният екран, приложение, опция или функция
7	 Бутон Back (Назад)	Връща назад едно ниво в дървото на менюто или намалява числената стойност с единица
8	 Бутон "Стрелка нагоре"	Преминава към предишния елемент или графичен компонент от списъка или увеличава стойността на числовите елементи
9	 Бутон "Център за съобщения"	Показва Центъра за съобщения
10	 Бутон "Стрелка наляво"	Преминава към предишния елемент, графичен компонент или ниво в дървото на менюто (но не излиза от приложението), или намалява стойността на числовите елементи
11	OK бутон:	Записва избраната стойност за даден елемент, активира фокусиран бутон или изчиства състояние на грешка, когато състоянието може да се изчисти
12	 Бутон "Стрелка надясно"	Преминава към следващия елемент, графичен компонент или ниво в дървото на менюто, или увеличава стойността на числовите елементи
13	 Бутон Start (Старт)	Стартира заданието за печат
14	 Бутон "Стрелка надолу"	Преминава към следващия елемент или графичен компонент от списъка или намалява стойността на числовите елементи
15	 Бутон за отказ	Поставя принтера в пауза и показва съобщение за потвърждение на отмяната на заданието, ако има активно задание
16	 Бутон "Изчистване"	Изчиства всичко записано в полето за въвеждане
17	Бутон Sign In (Вписване) или бутон Sign Out (Отписване)	Натиснете бутон Вписване за достъп до защитни функции. Натиснете бутон Отписване , за да се отпишете от принтера. Принтерът възстановява всички опции спрямо настройките по подразбиране.
18	Цифрова клавиатура	Въвежда числови стойности
19	Индикатор на екрана за началната страница	Показва броя на страниците на началния екран или в дадено приложение. Текущата страница се осветява. Използвайте бутоните със стрелки за превъртане между страниците.

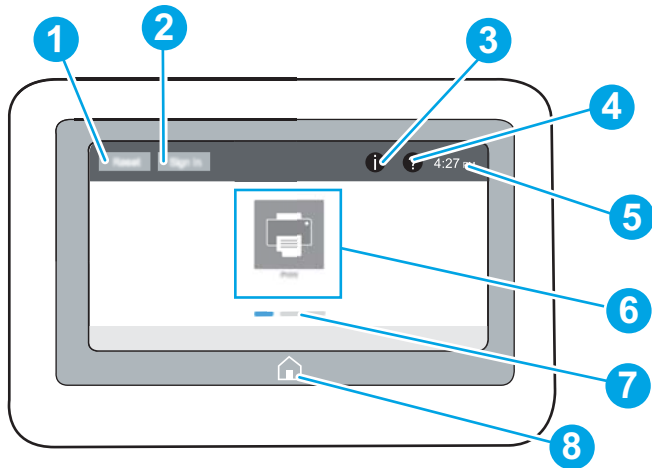
Изглед на контролен панел (сензорен контролен панел, само при модели M555)

Началният екран предоставя достъп до функциите на принтера и показва текущото му състояние.


Можете да се върнете в началния екран по всяко време чрез докосване на бутон Home (Начало) от лявата страна на контролния панел на принтера или чрез натискане на бутон Home (Начало) в горния ляв ъгъл на повечето екрани.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно функциите на контролния панел на принтера отидете на www.hp.com/support/colorljM554 Избор на **ръководства** и след това изберете **Обща справка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

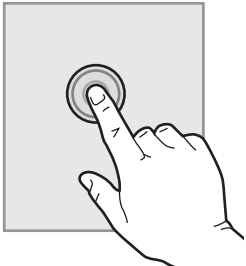
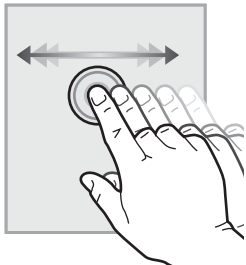
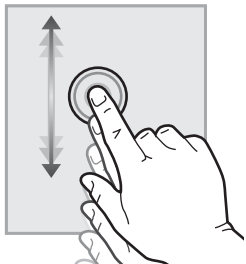


1	Бутон Reset (Нулиране)	Докоснете бутона "Нулиране" за изчистване на промените, освобождаване принтера от състояние на пауза, показване на скрити грешки и възстановяване на настройките по подразбиране (включително езика и подредбата на клавиатурата).
2	Бутон Sign In (Вписване) или бутон Sign Out (Отписване)	Докоснете бутон Sign In (Вписване) за достъп до защитни функции. Докоснете бутона Sign Out (Отписване), за да се отпишете от принтера. Принтерът възстановява всички опции спрямо настройките по подразбиране. ЗАБЕЛЕЖКА: Този бутон се показва само ако администраторът е конфигурирал принтера да изисква разрешение за достъп до функциите.
3	Бутон за i информация	Докоснете бутона за информация, за да получите достъп до екрана, който предоставя достъп до няколко типа информация за принтера. Докоснете бутоните в долната част на екрана за следната информация: <ul style="list-style-type: none">• Език на дисплея: Променете настройката за езика за текущата потребителска сесия.• Режим на заспиване: Поставете принтера в режим на заспиване.• Wi-Fi Direct: Преглед на информация за това как да се свържете директно към принтера с помощта на телефон, таблет или друго устройство с Wi-Fi.• Безжична мрежа: Преглед или промяна на настройките на безжичната връзка (само за безжични модели).• Ethernet: Преглед и промяна на настройките на Ethernet.• Уеб услуги на HP: Преглед на информацията за свързване и печат на принтера с помощта на уеб услуги на HP (ePrint).
4	Бутон Помощ ?	Докоснете бутона за помощ, за да отворите вградената система за помощ.
5	Текущ час	Показва текущия час.
6	Зона за приложения	Докоснете някоя от иконите, за да отворите приложението. Плъзнете екрана настрани, за да получите достъп до повече приложения. ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните приложения се различават в зависимост от принтера. Администраторът може да конфигурира кои приложения се появяват и реда, в който се появяват.


7	Индикатор на екрана за началната страница	Показва броя на страниците на началния екран или в дадено приложение. Текущата страница се осветява. Плъзнете екрана настрани, за да превъртате между страниците.
8	Бутон Home (Начало) 	Докоснете бутона Home (Начало), за да се върнете в началния екран.

Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на устройството.

Действие	Описание	Пример
Докоснете 	<p>Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате надолу през менютата, кратко докоснете екрана, за да спрете превъртането.</p>	<p>Докоснете иконата Настройки, за да отворите приложението Настройки.</p>
Плъзнете 	<p>Докоснете екрана и след това придвижете пръста хоризонтално, за да превъртите екрана настрани.</p>	<p>Плъзнете бързо до появата на приложението Настройки.</p>
Превъртане 	<p>Докоснете екрана, след което придвижете пръста си вертикално, за да превъртите екрана нагоре и надолу. Когато превъртате през менютата, докоснете екрана за кратко, за да спрете превъртането.</p>	<p>Превъртете през приложението Настройки.</p>

Спецификации на принтера

 **ВАЖНО:** Следните спецификации са точни към датата на публикация, но подлежат на промяна. За актуална информация вж. www.hp.com/support/colorljM554.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на устройството](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Обхват на работна среда](#)

Технически спецификации

Име на модела	Номер на продукта
M554dn	7ZU81A
M555dn	7ZU78A
M555x	7ZU79A

Таблица 1-1 Спецификации за боравене с хартията

Функции за боравене с хартия	M554dn	M555dn	M555x
Тава 1 (капацитет 100 листа)	✓	✓	✓
Тава 2 (капацитет 550 листа)	✓	✓	✓
Подаващо устройство за 1 x 550 листа хартия	По избор	По избор	✓
ЗАБЕЛЕЖКА: Може да поддържа до три устройства за подаване на хартия за до 550 листа всяко.			
Автоматичен двустранен печат	✓	✓	✓
Стойка за принтер	По избор	По избор	По избор

Таблица 1-2 Спецификации на свързаност

Функции на свързаност	M554dn	M555dn	M555x
10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	✓	✓	✓
Високоскоростно USB 2.0	✓	✓	✓
USB порт с лесен достъп за печатане без компютър и без обновяване на фърмуера	✓	✓	✓
Кабелен канал за интегриране на хардуер за свързване на принадлежности и устройства от друг производител	✓	✓	✓
Вътрешни USB портове на HP	По избор	По избор	По избор

Таблица 1-2 Спецификации на свързаност (продължение)

Функции на свързаност	M554dn	M555dn	M555x
HP Jetdirect LAN Accessory	По избор	По избор	По избор
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/аксесоар за безжичен печат от мобилни устройства	По избор	По избор	По избор

ЗАБЕЛЕЖКА: Свързани чрез джоб за интегриране на хардуер или USB порта на задния хост. HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен аксесоар изисква аксесоар на HP за вътрешни USB портове.

Печатни функции	M554dn	M555dn	M555x
Отпечатва 56 страници в минута (ppm) на хартия с размер A4 и 35 страници в минута на хартия с размер Letter	✓	Не е налично	Не е налично
Отпечатва 56 ppm на хартия с размер A4 и 40 ppm на хартия с размер Letter	Не е налично	✓	✓
Печат през USB с лесен достъп (не се изисква компютър)	✓	✓	✓
Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да печатате по-късно или за самостоятелен печат	✓	✓	✓

Таблица 1-4 Памет за съхранение

Памет за съхранение	M554dn	M555dn	M555x
4 GB вграден мултимедиен контролер (eMMC)	✓	✓	✓
Защитен твърд диск на HP с висока производителност FIPS	По избор	По избор	По избор

Характеристика	M554dn	M555dn	M555x
1 GB базова памет	✓	✓	✓
ЗАБЕЛЕЖКА: Основната памет може да се разширява до 2 GB чрез добавяне на модул за памет DIMM.			
Защита: Модул за доверена платформа на HP за криптиране на всички данни, които преминават през принтера	✓	✓	✓
2,7-инчов цветен графичен дисплей с 10 клавиша	✓	Не е налично	Не е налично
Цветен сензорен екран на контролния панел	Не е налично	✓	✓

Поддържани операционни системи

Linux: За информация и драйвери за печат за Linux отидете на www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: За информация и драйвери за принтери за UNIX® отидете на www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Информацията по-долу се отнася за специфичните за принтера HP PCL 6 драйвери за печат за Windows, HP драйверите за печат за macOS, както и за програмата за инсталиране на софтуер.

Windows: Изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com, за да инсталирате драйвера за печат на HP. Или отидете на уебсайта за поддръжка на принтери за този принтер: www.hp.com/support/colorljM554 и изтеглете драйвера за принтера или програмата за инсталиране на софтуер, за да инсталирате драйвера на принтера на HP.

macOS: Този принтер поддържа и работа с компютри с Mac. Изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com или от страницата за поддръжка на печат, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат на HP.


1. Отидете на 123.hp.com.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.


Таблица 1-6 Поддържани операционни системи и драйвери на печат

Операционна система	Драйвер за печат (за Windows или инсталационната програма в мрежата за macOS)
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е инсталиран за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.

Таблица 1-6 Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Операционна система	Драйвер за печат (за Windows или инсталационната програма в мрежата за macOS)
Windows Server 2019, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com и след това го използвайте, за да инсталирате драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддържаните операционни системи може да се променят.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/colorIJM554 за изчерпателна помощ на HP за принтера.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно клиентски и сървърни версии на операционни системи и за поддръжка на драйвери HP UPD за този принтер отидете на www.hp.com/go/upd. В **Additional information (Допълнителна информация)** щракнете върху връзките.

Таблица 1-7 Минимални системни изисквания


Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">Интернет връзкаСпециална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка2 GB свободно място на твърдия диск1 GB RAM (32-битова) или 2 GB RAM (64-битова)	<ul style="list-style-type: none">Интернет връзкаСпециална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка1,5 GB свободно място на твърдия диск

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инсталиращата програма за Windows инсталира услугата HP Smart Device Agent Base. Размерът на файла е приблизително 100 kb. Единствената му функция е да проверява на всеки час за принтери, свързани чрез USB. Не се събират никакви данни. Ако бъде открит USB принтер, след това тя се опитва да намери инсталиран JetAdvantage Management Connector (JAMC) в мрежата. Ако бъде открит JAMC, HP Smart Device Agent Base е надстроен защитено до пълнофункционален Smart Device Agent от JAMC, който след това ще позволи отпечатаните страници за се отчитат в профила в Управлявани услуги за печат (УУП). Уеб пакетите само с драйвер, изтеглени от hp.com за принтера и инсталирани чрез съветника за добавяне на принтер, не инсталират тази услуга.

За да деинсталирате услугата, отворете **Control Panel** (Контролен панел), изберете **Programs** (Програми) или **Programs and Features** (Програми и компоненти), след което изберете **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми) или **Uninstall a Program** (Деинсталиране на програма), за да премахнете услугата. Името на файла е **HPSmartDeviceAgentBase**.

Мобилни решения за печат

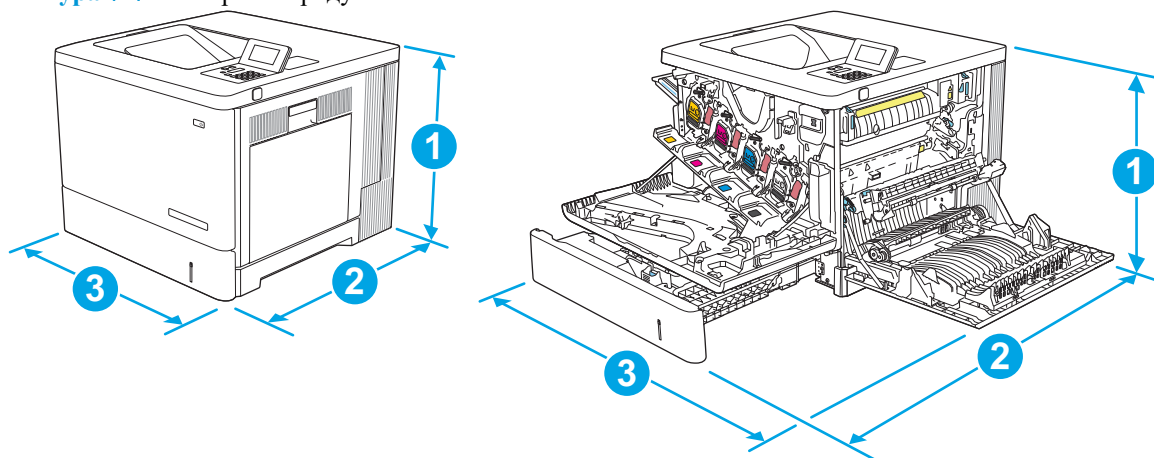
HP предлага няколко решения за мобилен печат, които позволяват лесен печат с HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат се поддържат.

- Wi-Fi Direct (само за безжични модели, с HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/инсталиран аксесоар за безжично свързване)
- HP ePrint през електронна поща (изисква да са активни HP уебслужби и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android печат

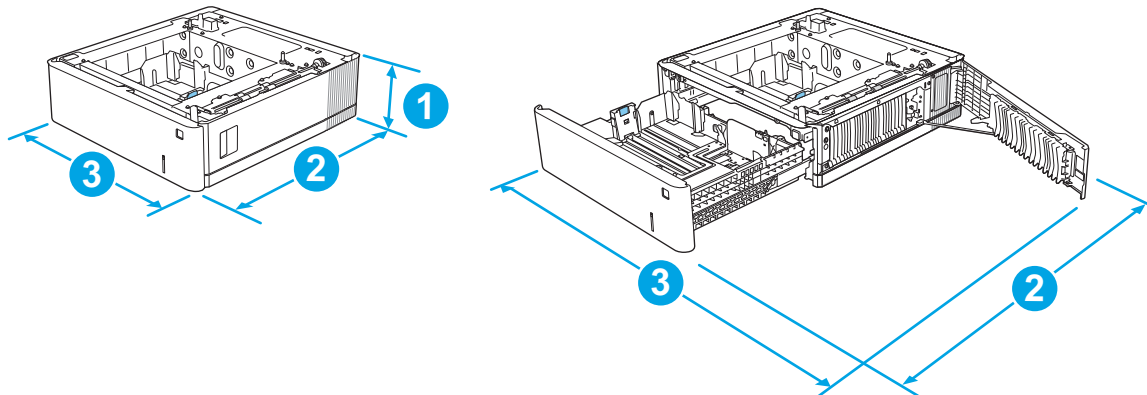
Размери на устройството

Фигура 1-1 Размери на продукта



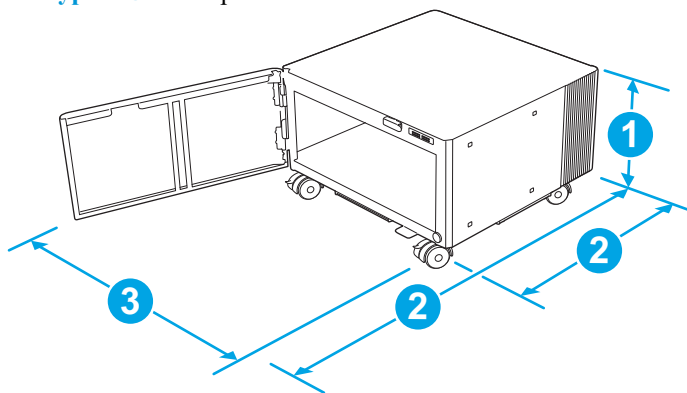
Размери	Изцяло затворен продукт	Изцяло отворен продукт
1. Височина	399 мм	399 мм
2. Дълбочина	479 мм	771 мм
3. Ширина	458 мм	826 мм
Тегло	27,5 кг	

Фигура 1-2 Размери за 1 x устройство за подаване на хартия за 550 листа



Размери	Мярка
1. Височина	130 мм
2. Дълбочина	Затворена тава: 458 мм Отворена тава: 771 мм
3. Ширина	Долна дясна вратичка, затворена: 458 мм Долна дясна вратичка, отворена: 853 мм
Тегло	5,8 кг

Фигура 1-3 Размери на поставката

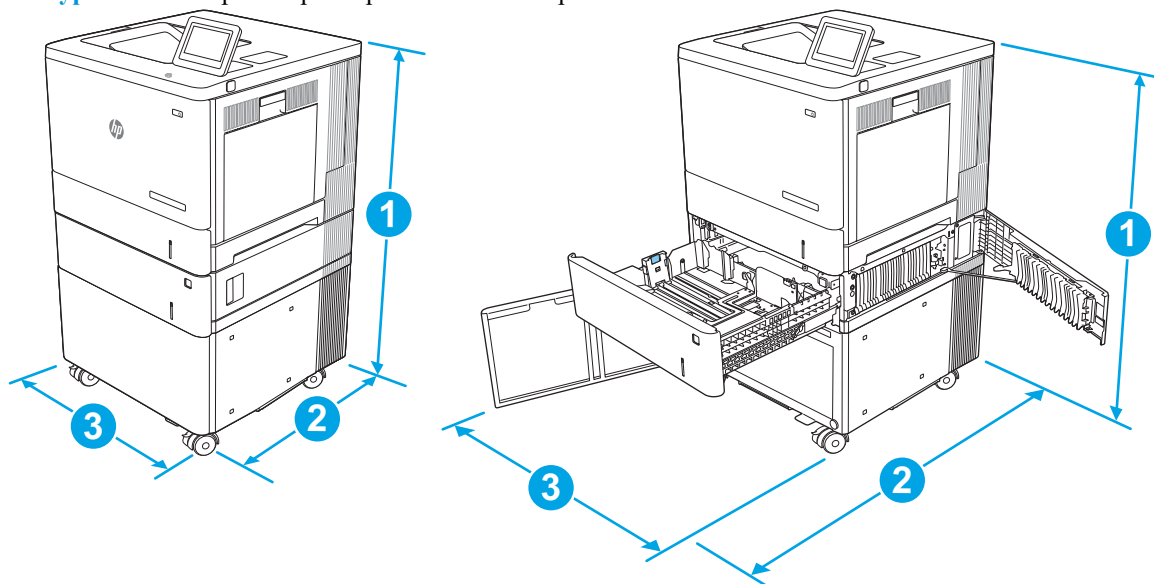


Размери	Мярка
1. Височина	295 мм
2. Дълбочина	Затворена вратичка: 465 мм Отворена вратичка: 900 мм
3. Ширина	460 мм
Тегло	17,7 кг

Стойността подлежи на промяна. За повече информация посетете www.hp.com/support/colorljM554.

Стойността подлежи на промяна. За повече информация посетете www.hp.com/support/colorljM554.

Фигура 1-4 Размери на принтера с 1 x тава за хартия за 550 листа и поставка



Размери	Напълно затворени продукт и аксесоари	Напълно отворени продукт и аксесоари
1. Височина	876 мм	876 мм
2. Дълбочина	479 мм	900 мм
3. Ширина	458 мм	853 мм
Тегло	51,1 кг	

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава продуктът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди продукта и ще анулира гаранцията му.

Обхват на работна среда

Таблица 1-8 Спецификации на работната среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	10° до 32,5°C
Относителна влажност	от 30% до 70% относителна влажност	от 10% до 80% RH

Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Посетете www.hp.com/support/colorljM554 за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

2 Таби за хартия

- [Заредете хартия в тава 1](#)
- [Заредете хартия в таби 2, 3, 4 и 5](#)
- [Зареждане на пликове](#)
- [Зареждане и печат на етикети](#)

За повече информация

Следната информация е валидна към момента на публикуване.

За видео помощ, вижте www.hp.com/videos/LaserJet.

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

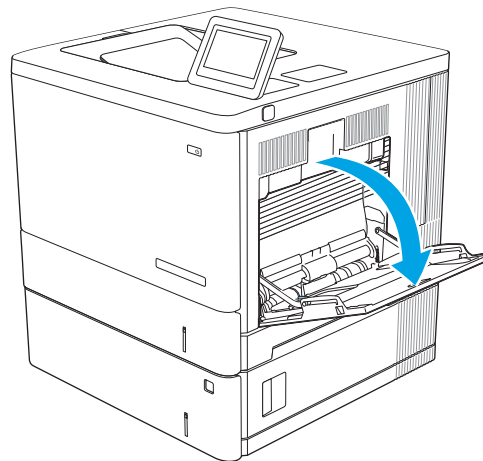
Заредете хартия в тава 1

Въведение

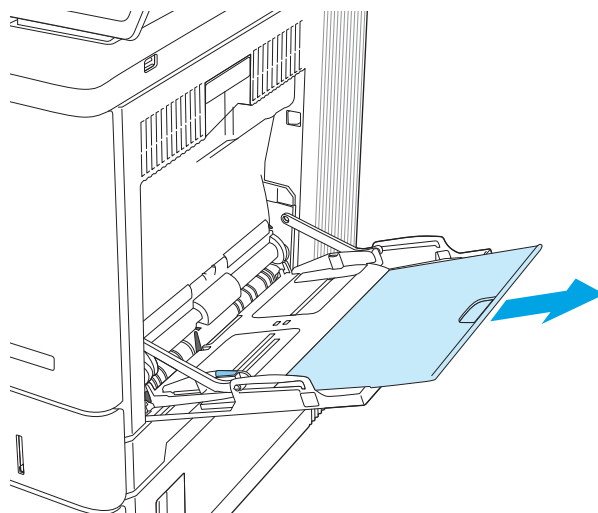
Следната информация описва как да заредите хартия и пликове в Тава 1. Тази тава събира до 100 листа хартия 75 g/m² хартия или 10 плика.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да избегнете засядания, никога не добавяйте и не премахвайте хартия от Тава 1 по време на печат.

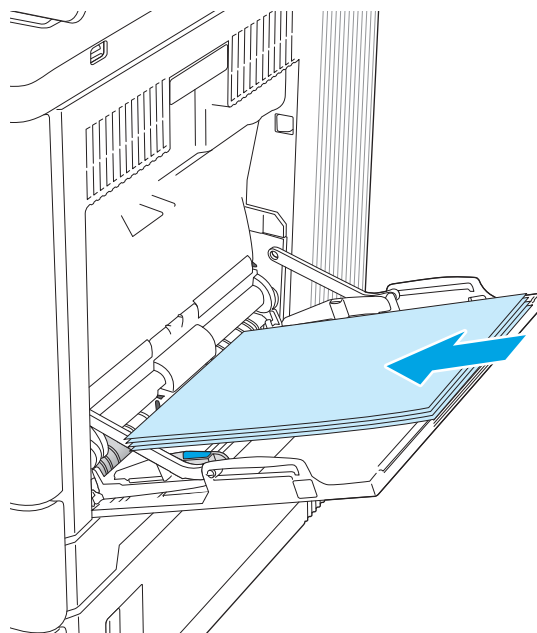
1. Отворете Тава 1.



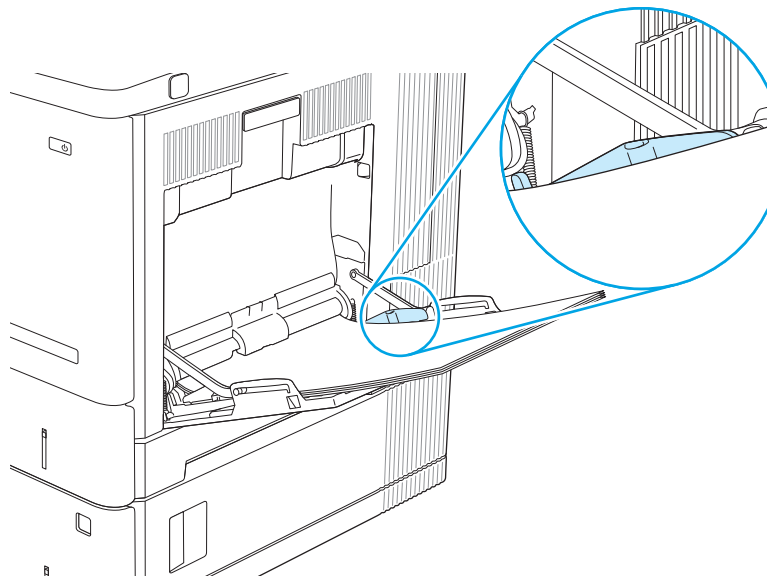
2. Плъзнете навън удължителя на тавата за опора на хартията.



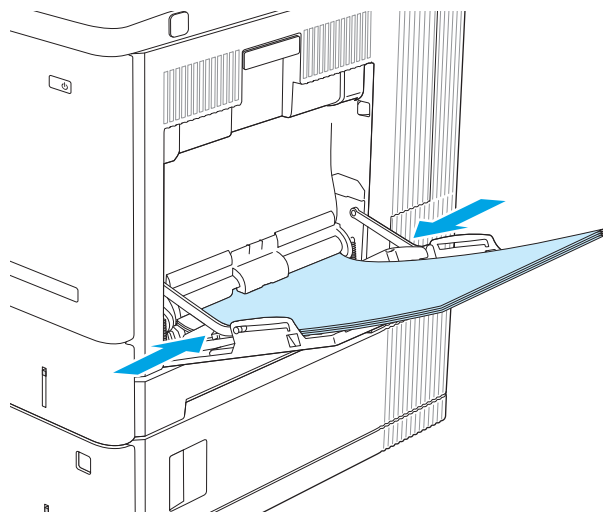
3. Разширете водачите за хартията до правилните размери и след това поставете хартия в тавата. За информация относно това как да разположите хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 24](#).



4. Уверете се, че хартията се събира под линията на запълване на водачите за хартия.



5. Нагласете страничните водачи така, че леко да докосват купа хартия, но да не огъват хартията.



Ориентация на хартията в тава 1

Когато използвате хартия, която изисква специфична ориентация, заредете я според информацията в следната таблица.


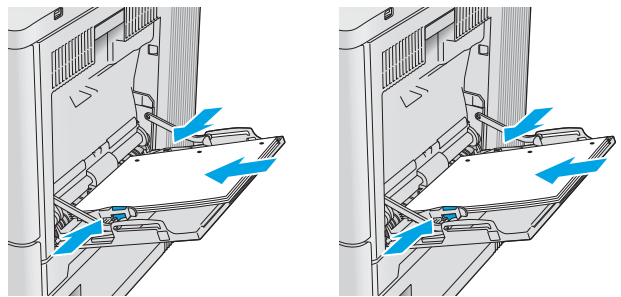
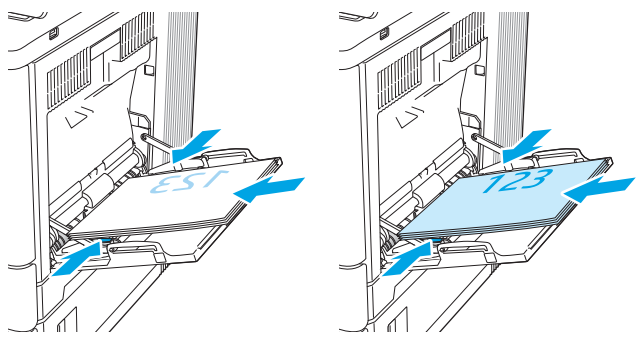
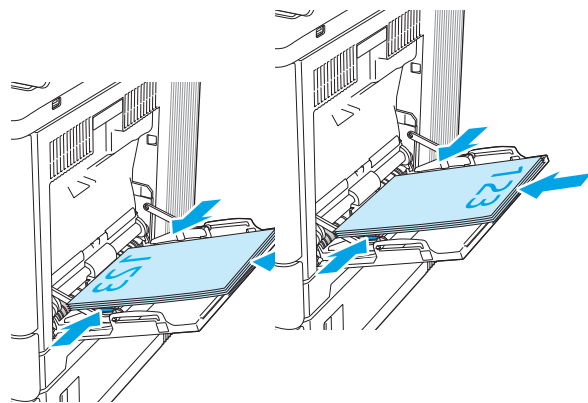
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#) се отразяват на начина, по който трябва да заредите бланки или хартия, върху която вече е печатано. Тази настройка е забранена по подразбиране. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане. За повече информация вж. [Употреба на alternative letterhead mode \(алтернативен режим за фирмени бланки\) на страница 26.](#)

Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1

Тип хартия	Ориентация на изображението	Едностраничен печат	Двустранно печатане или с Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	Портретна	С лицевата страна надолу Горният ръб е насочен към продукта	С лицевата страна нагоре Долният ръб е насочен към продукта
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	Пейзажна	С лицевата страна надолу С горния край към задната част на устройството	С лицевата страна нагоре С горния край към задната част на устройството
Предварително перфорирана	Портрет или пейзаж	Отвори към задната страна на продукта	Отвори към задната страна на продукта



Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията **Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)**, за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

За да използвате тази функция, разрешете я посредством менютата от контролния панел на продукта. За да използвате функцията с Windows, също трябва да я разрешите от драйвера за печат и да конфигурирате типа хартия през него.


Разрешете Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на продукта


1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете от дясно наляво, докато се покаже менюто за **настройки**. Докоснете иконката за **настройки**, за да отворите менюто.
2. Отворете следните менюта:
 - **Manage Trays (Управление на тавите)**
 - **Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)**
3. Изберете **Enabled (Разрешено)** след което натиснете бутон **Save (Запази)** или бутон **OK**.


Заредете хартия в тави 2, 3, 4 и 5

Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в Тава 2 и в избираемите тави с по 550 листа (Тави 3, 4 и 5, номер на част B5L34A). Тази тава събира до 550 листа хартия 75 g/m² хартия.

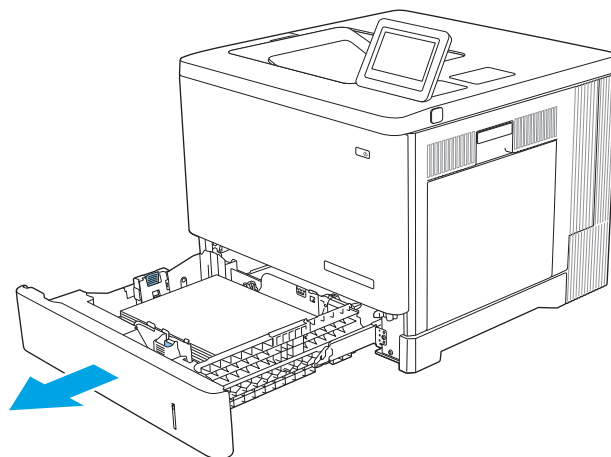
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата за зареждане на хартия в избираемите тави за по 550 листа е същата като за Тава 2. Тук е показана само тава 2.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако Вашият принтер включва ключалки за тава, вижте ръководството за инсталиране на хардуера за указания за инсталирането им. Ако нямате достъп до ръководството за инсталиране на хардуер, имайте предвид номер на модела на принтера и отидете на уебсайта за поддръжка на принтера: www.hp.com/support/colorljM554.

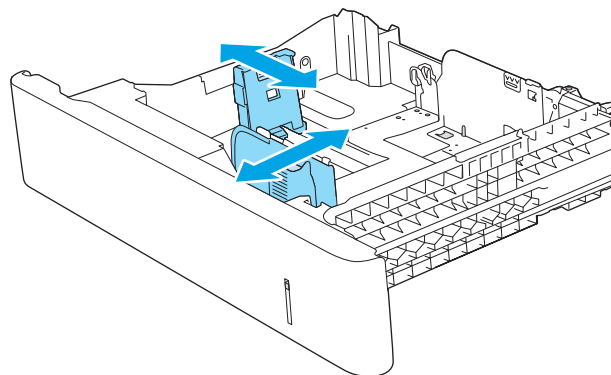
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Водачите за хартия може да бъдат заключени преди използване и може да не са регулируеми.

1. Отворете тавата.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте тази тава по време на използването ѝ.

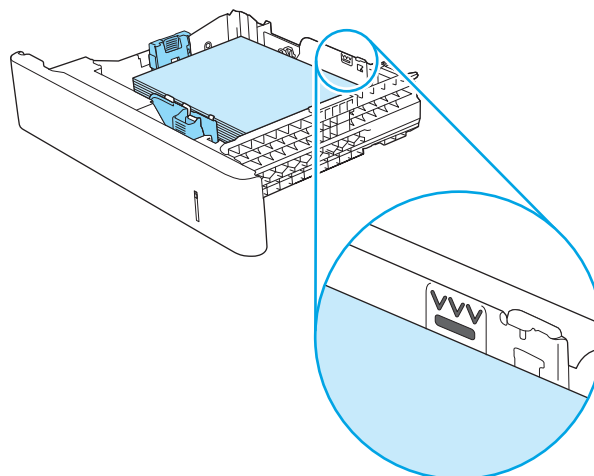


2. Преди да заредите хартия, нагласете водачите, като стиснете ключалките за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

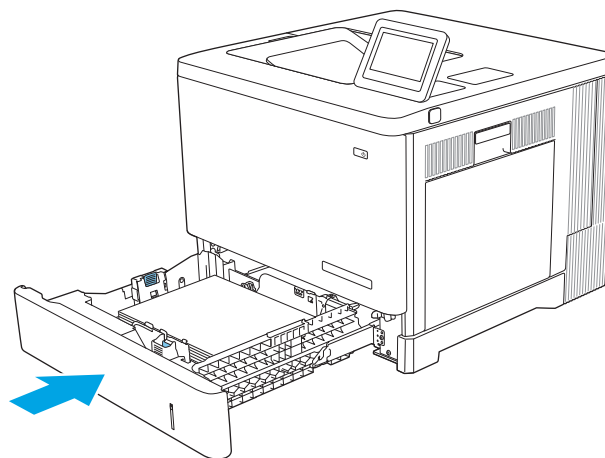


- Заредете хартия в тавата. Проверете хартията дали водачите леко докосват тестето, но не го огъват. За информация относно това как да разположите хартията вижте [Ориентация на хартията в Таби 2, 3, 4 и 5 на страница 29](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите засядания на хартия, нагласете водачите до правилния размер и не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на купа хартия е под индикатора за запълване на тавата.

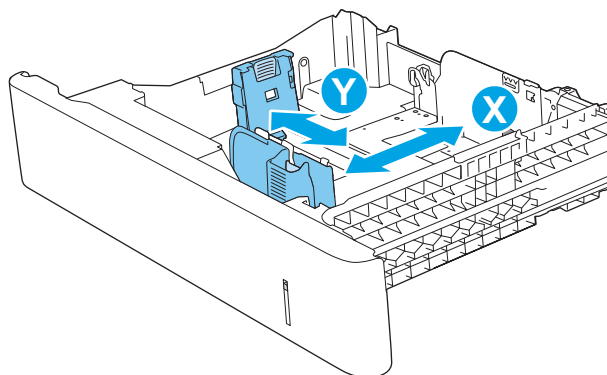


- Затваряне на тавата.



- На контролния панел на продукта се извежда съобщение за конфигурация на тавата.
- Ако показаните размер и тип на хартията не са коректни, изберете **Modify (Модифициране)**, за да изберете различен размер или тип хартия.

За хартия с размери по поръчка, задайте X и Y размери за хартията, когато подканването се покаже на контролния панел на продукта.



Ориентация на хартията в Тави 2, 3, 4 и 5

Когато използвате хартия, която изисква специфична ориентация, заредете я според информацията в следната таблица.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за **Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)** се отразяват на начина, по който трябва да заредите бланки или хартия, върху която вече е печатано. Тази настройка е забранена по подразбиране. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане. За повече информация вж. [Употреба на alternative letterhead mode \(алтернативен режим за фирмени бланки\) на страница 30.](#)

Таблица 2-2 Ориентация на хартията в Тави 2, 3, 4 и 5

Тип хартия	Ориентация на изображението	Едностраничен печат	Двустранно печатане или с Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	Портретна	С лицевата страна нагоре Горен ръб насочен надясно	С лицевата страна надолу Горен ръб насочен наляво

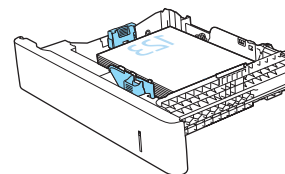
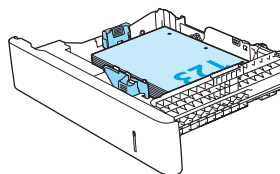
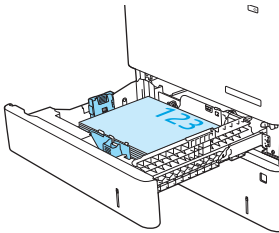
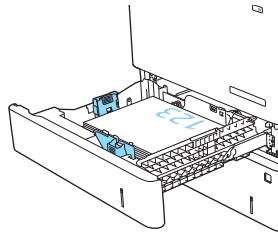
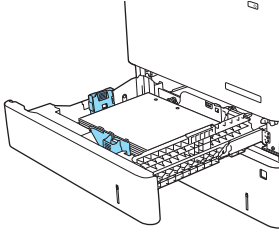
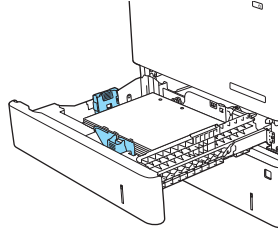


Таблица 2-2 Ориентация на хартията в Тави 2, 3, 4 и 5 (продължение)

Тип хартия	Ориентация на изображението	Едностраничен печат	Двустранно печатане или с Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	Пейзажна	С лицевата страна нагоре С горния край към задната част на устройството	С лицевата страна надолу С горния край към задната част на устройството
			
Предварително перфорирана	Портрет или пейзаж	Отвори към задната страна на продукта	Отвори към задната страна на продукта
			

Употреба на alternative letterhead mode (алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията **Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)**, за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

За да използвате тази функция, разрешете я посредством менютата от контролния панел на продукта. За да използвате функцията с Windows, също трябва да я разрешите от драйвера за печат и да конфигурирате типа хартия през него.

Разрешете Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на продукта

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете от дясно наляво, докато се покаже менюто за **настройки**. Докоснете иконката за **настройки**, за да отворите менюто.
2. Отворете следните менюта:

- [Manage Trays](#) (Управление на тавите)
 - [Alternative Letterhead Mode](#) (Алтернативен режим за фирмени бланки)
3. Изберете [Enabled](#) (Разрешено) след което натиснете бутон [Save](#) (Запази) или бутон [OK](#).

Зареждане на пликове

Въведение

Следната информация описва как да зареждате пликове. Използвайте само Тава 1 за печатане върху пликове. Тава 1 събира до 10 плика.

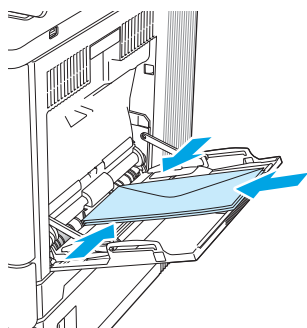
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете точния тип хартия и драйвер за печат преди да печатате.

Ориентация на плика

Заредете пликите по който и да е от двата начина:

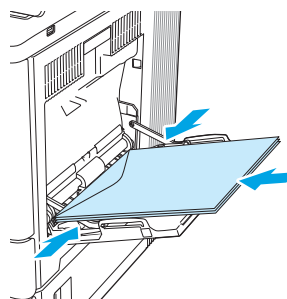
С лицевата страна надолу

С горния край към задната част на устройството



С лицевата страна надолу

Горният ръб е насочен към продукта



Зареждане и печат на етикети

Въведение


За да отпечатате листа с етикети, използвайте тава 2 или едно от допълнителната тава за 550 листа. Тава 1 не поддържа етикети.

За да отпечатате етикети, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат, и след това заредете етикетите в тавата, след като сте изпратили заданието за печат към принтера. Когато използвате ръчно подаване, принтерът изчаква с отпечатването на заданието, докато установи, че тавата е била отворена и затворена.


Ръчно подаване на етикети

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

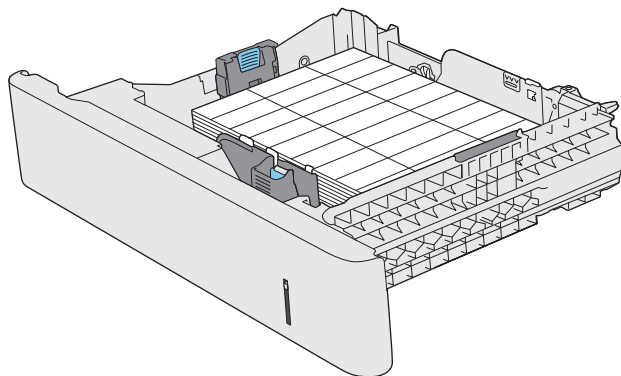
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на листовите за етикети.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Labels (Етикети)**.
6. В падащия списък **Paper source (Източник на хартия)** изберете **Manual feed (Ръчно подаване)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато използвате ръчното подаване, принтерът отпечатва от тавата с най-малък номер, конфигурирана за правилния размер на хартията, така че не е необходимо да посочвате конкретна тава. Например, ако тава 2 е конфигурирана за етикети, принтерът ще отпечатва от тава 2. Ако тава 3 е инсталирана и конфигурирана за етикети, но тава 2 не е конфигурирана за етикети, принтерът ще отпечатва от тава 3.

7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

9. Заредете листа с етикети с лицето нагоре и с горната част на листа към дясната страна на принтера.



3 Консумативи, аксесоари и части

- [Поръчка на консумативи, аксесоари и части](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)
- [Смяна на отделението за събиране на тонер](#)

За повече информация

Следната информация е валидна към момента на публикуване.

За видео помощ, вижте www.hp.com/videos/LaserJet.

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчка на консумативи, аксесоари и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на продукта в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Таблица 3-1 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 212A LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	W2120A
Оригинална цианова тонер касета HP 212A Cyan LaserJet	Цианова касета със стандартен капацитет за смяна	W2121A
Оригинална жълта тонер касета HP 212A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	W2122A
Оригинална магента тонер касета HP 212A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	W2123A
Оригинална черна тонер касета HP 212X High Yield Black LaserJet	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	W2120X
Оригинална тонер касета HP 212X High Yield LaserJet	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	W2121X
Оригинална жълта тонер касета HP 212X High Yield LaserJet	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	W2122X
Оригинална магента тонер касета HP 212X High Yield LaserJet	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	W2123X
Отделение за събиране на тонера на HP	Отделение за събиране на тонера с прикрепена вратичка	B5L37A

Таблица 3-2 Аксесоари

Елемент	Описание	Номер на част
Устройство за подаване за до 550 листа	Избираемо устройство за подаване за до 550 листа (включено в модел x) Включени инструкции за монтаж	B5L34A

Таблица 3-2 Аксесоари (продължение)

Елемент	Описание	Номер на част
HP LaserJet поставка	Допълнителна стойка за поддържане на принтера Включва инструкции за монтаж	B5L51A
Твърд диск за сигурност при работа HP Secure High-Performance	Избираем твърд диск Включени инструкции за монтаж	B5L29A
Памет 1 GB DDR3 DIMM	DIMM по желание за разширяване на паметта Включени инструкции за монтаж	G6W84A
Вътрешни USB портове на HP	Два USB порта по желание за свързване към устройства на други производители Включени инструкции за монтаж	B5L28A
Модул за надеждна платформа на HP	Автоматично шифрова всички данни, преминаваща през принтера Включени инструкции за монтаж	F5S62A
Сървър за печат на HP Jetdirect 2900nw	USB аксесоар за безжично печатане през сървър	J8031A
NFC/Безжичен аксесоар за HP Jetdirect 3000w	Устройство за директна Wi-Fi връзка за печат с „докосване“ от мобилни устройства	J8030A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много продукти от линията LaserJet на HP с цел намаляване на времето за ремонт. Можете да откриете повече информация за програмата за CSR и ползите от нея на: www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Можете да поръчате оригинални части на HP за замяна на www.hp.com/buy/parts или като се свържете с оторизиран сервиз на HP или доставчик на поддръжка. При поръчване, ще е необходим един от следните елементи: номер на частта, сериен номер (който се намира на гърба на принтера), номер на продукта или наименование на продукта.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата съгласно гаранцията на продукта на HP.
- Частите, обозначени като **По желание** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок.

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
HP Fuser kit (Фюзерен комплект на HP)	Фюзер за подмяна	Задължително	B5L35-67901 (110 волта)
	Включени инструкции за монтаж		B5L36-67901 (220 волта)
HP Fuser kit, сервиз (Фюзерен комплект на HP)	Фюзер за подмяна, комплект за сервиз	Задължително	B5L35-67902 (110 волта)
	Включени инструкции за монтаж		B5L36-67902 (220 волта)

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Т1В и Т2 комплект ролки за тава, сервиз	Подмяна на прехвърлящ колан и вторична прехвърляща ролка Включени инструкции за монтаж	По избор	B5L24-67901
Комплект за вторична прехвърляща ролка	Подмяна на вторична прехвърляща ролка Включени инструкции за монтаж	Задължително	B5L24-67902
Комплект ролки за Тава 2-Х	Ролки за смяна за Тави 2-5 Включени инструкции за монтаж	По избор	B5L24-67904
Комплект ролки за Тава 1	Ролки за смяна за тава 1 Включени инструкции за монтаж	По избор	B5L24-67905
Комплект за контролен панел SVGA	Сензорен екран за подмяна за модел x Включени инструкции за монтаж	Задължително	B5L24-67903
HDD 500 GB комплект ЗАБЕЛЕЖКА: Само за модели M555	Подмяна на твърд диск на HP за сигурност при работа Включени инструкции за монтаж	Задължително	B5L29-67903
Комплект за безжично печатане през	Подмяна при сървър за печат на HP Jetdirect 2900nw	Задължително	5851-6421
Комплект NFC аксесоар	HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен аксесоар	Задължително	3JN69-61001
Памет 1 GB DDR3 DIMM ЗАБЕЛЕЖКА: Само за модели M555	DIMM памет за подмяна Включени инструкции за монтаж	Задължително	5851-6422
Комплект два външни USB порта	Вътрешни USB портове за подмяна	Задължително	5851-6424

Смяна на тонер касетите

Въведение

Следната информация предоставя подробности относно тонер касетите за продукта, както и указания за тяхната подмяна.


- [Информация за тонер касетите](#)
- [Премахване и подмяна на касети](#)

Информация за тонер касетите


Устройството показва кога нивото на тонер касетата е ниско и много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Устройството използва четири цвята и има отделна тонер касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

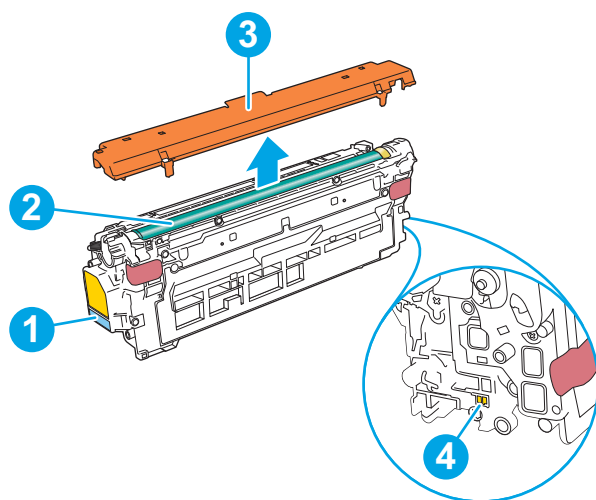
Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад от край до край. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тонер касетите за голяма продукция (high yield) съдържат повече тонер отколкото стандартните касети за получаване на по-голяма продукция. За повече информация отидете на www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Не отстранявайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не сте готови да за подмяна.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения, ако тонер касетата трябва да бъде извадена от продукта за продължителен период от време.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.



1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения

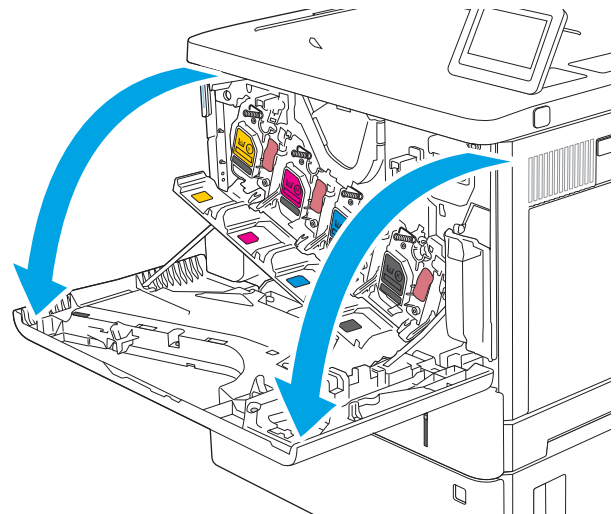
3	Предпазен щит
4	Чип с памет

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

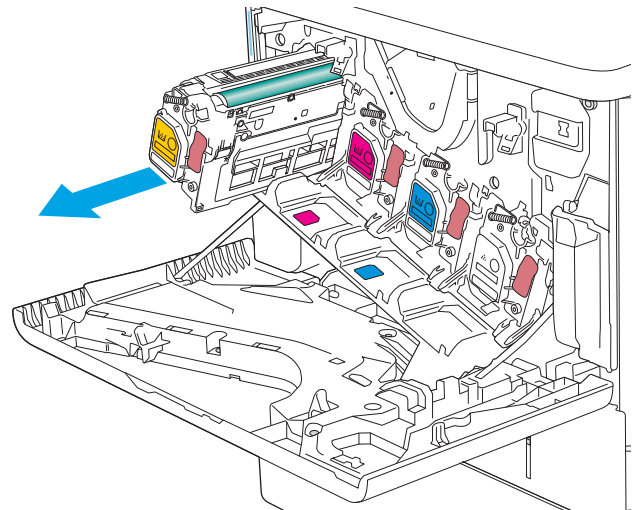
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: На кутията с тонер касетата има информация за рециклирането на използваните тонер касети.

Премахване и подмяна на касети

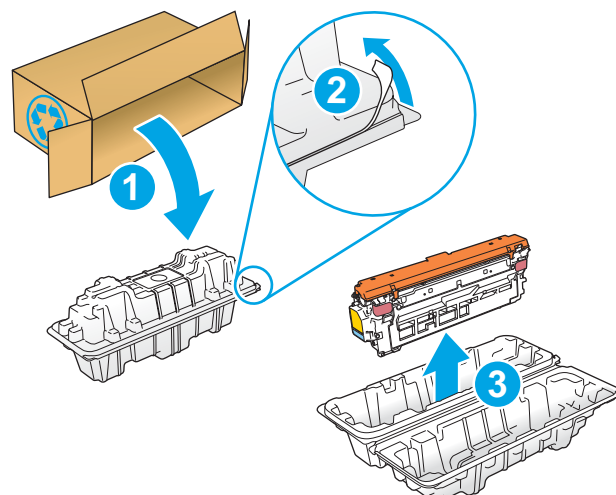
1. Отворете предната вратичка.



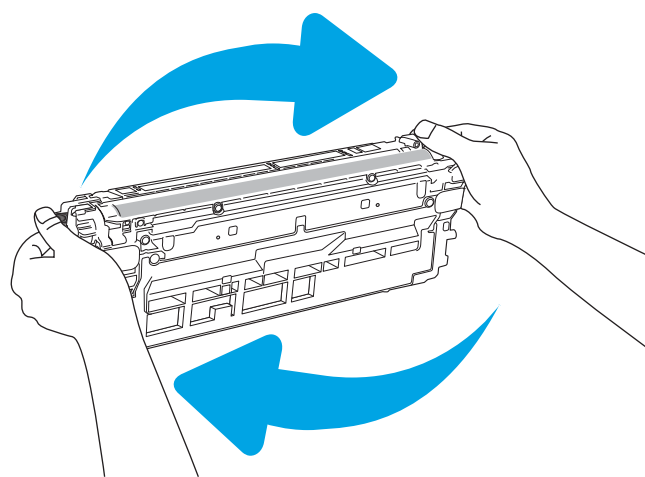
2. Хванете ръкохватката на използваната тонер касета и я издърпайте, за да я извадите.



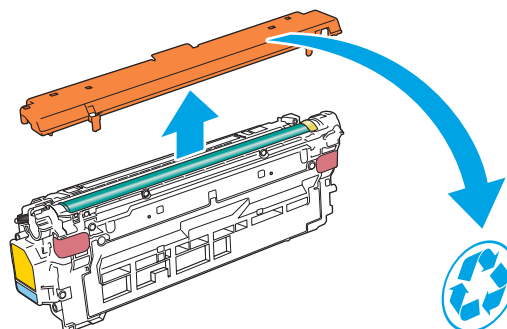
3. Извадете тонер касетата от предпазната обвивка, като разкъсате найлоновата лента и отворите пакета. Запазете всички опаковки за рециклиране на използваната тонер касета.



4. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете 5–6 пъти.

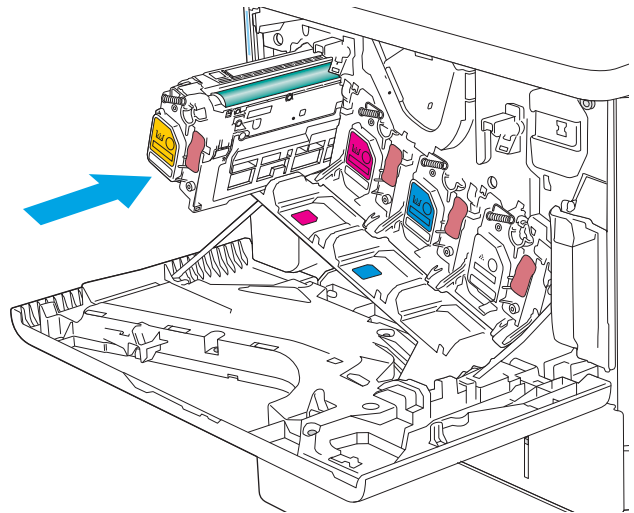


5. Премахнете предпазната обвивка от тонер касетата.

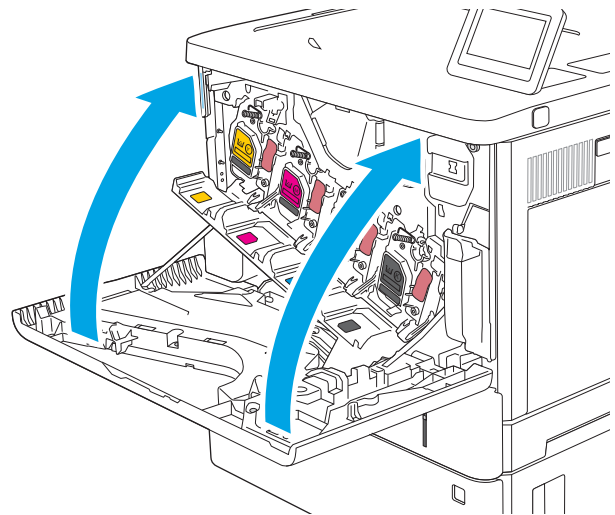


6. Придържайте тонер касетата отдолу с една ръка, а другата поставете на ръкохватката на касетата. Наместете тонер касетата пред слота на рафта и след това пхнете тонер касетата в продукта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Избягвайте докосването на зеления барабан за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да доведат до дефекти при печат.



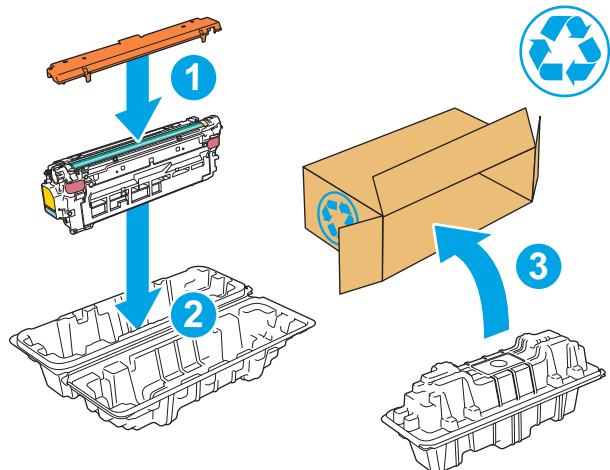
7. Затворете предната вратичка.



8. Опакувайте старата тонер касета в кутията, в която пристигна новата касета, или използвайте голям кашон и го напълнете с няколко касети, които трябва да рециклирате. Вижте приложеното ръководство за информация относно рециклирането.

В САЩ в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региони отидете на www.hp.com/recycle за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета за предплатена пратка на кутията и върнете използваната касета на HP за рециклиране.




Смяна на отделението за събиране на тонер


Въведение

Следната информация предоставя подробности относно отделението за събиране на тонер на продукта, както и указания за неговата подмяна.

Продуктът показва кога отделението за събиране на тонер е почти пълно и кога е пълно догоре. Когато е пълно догоре, печатането спира, докато отделението за събиране на тонер не бъде сменено.

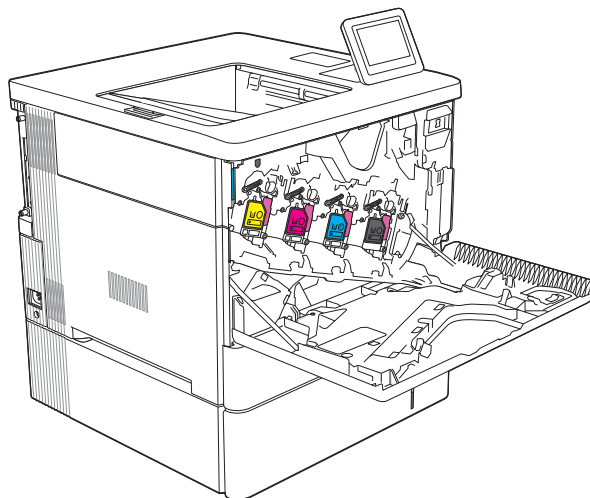
За да закупите отделение за събиране на тонер (номер на частта B5L37A), посетете магазина за части на HP на адрес www.hp.com/buy/parts.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отделението за събиране на тонера е предназначено за еднократна употреба. Не се опитвайте да изпразните отделението за събиране на тонер и да го използвате повторно. Това може да причини разпиляване на тонер в устройството, което да доведе до влошено качество на печат. След употреба върнете отделението за събиране на тонера на програмата Planet Partners на HP за рециклиране.

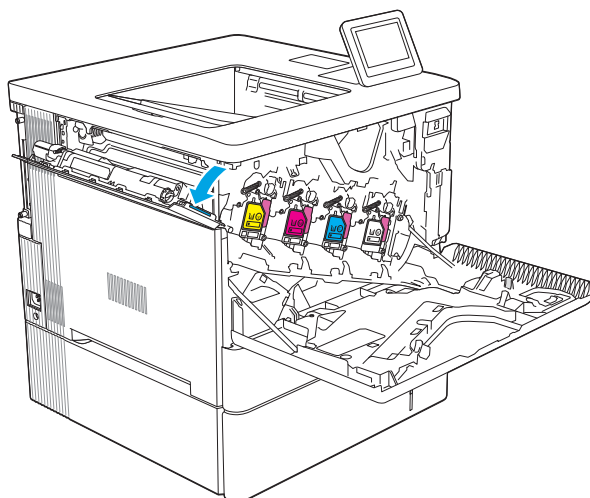
 **ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

Премахнете и сменете отделението за събиране на тонер

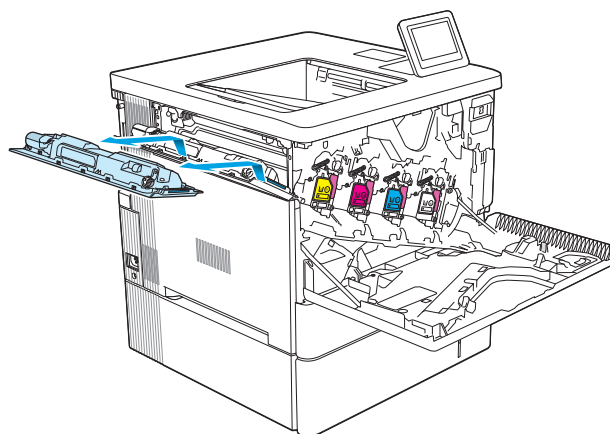
1. Отворете предната вратичка.



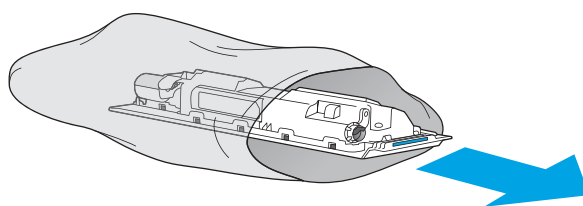
- Отворете вратичката на отделението за събиране на тонер, намираща се отстрани, в горната лява част на продукта.



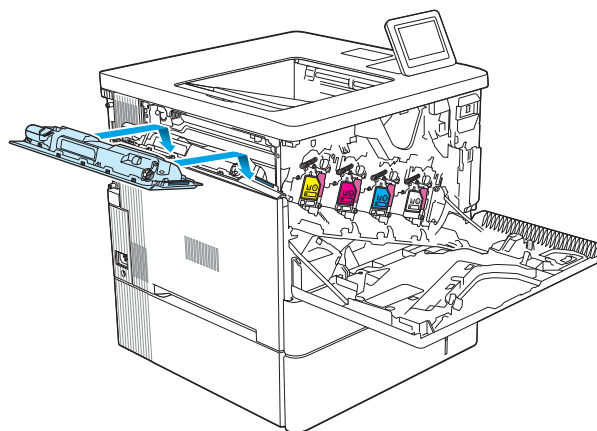
- Издърпайте отделението за събиране на тонер и прикрепената към него вратичка.



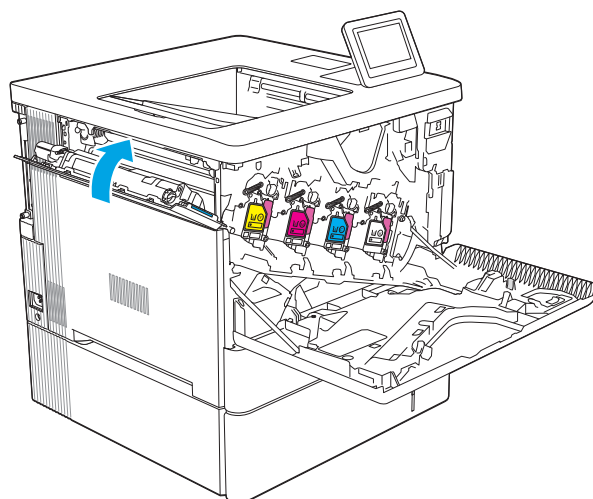
- Извадете новото отделение за събиране на тонер от опаковката.



5. Монтирайте новото отделение за събиране на тонер, заедно с прикрепената към него вратичка към продукта. Наместете захващащите елементи на вратичката пред слотовете на продукта.

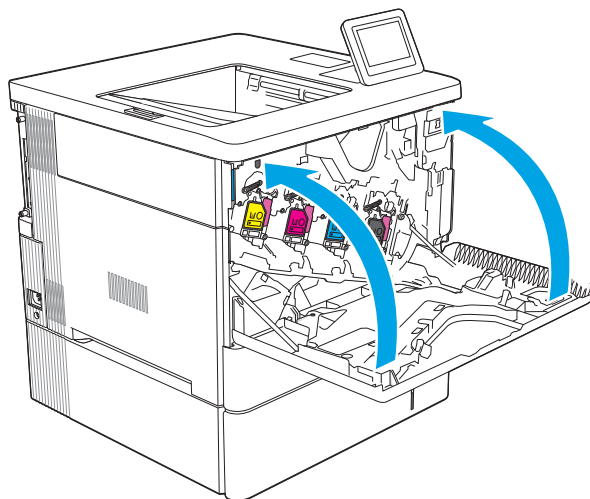


6. Затворете вратичката на отделението за събиране на тонер.



7. Затворете предната вратичка.

За да рециклирате отделението за събиране на тонер, следвайте указанията, включени в новото отделение за събиране на тонер.



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Отпечатване от USB флаш устройство](#)
- [Отпечатване посредством високоскоростен USB 2.0 порт \(с кабел\)](#)

За повече информация

Следната информация е валидна към момента на публикуване.

За видео помощ, вижте www.hp.com/videos/LaserJet.

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Задания за печат (Windows)

Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания** за отваряне на драйвера на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.


3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/ качество)**.
4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако принтерът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, печатайте върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:


- Windows 10: Изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.
- Windows 8.1 или 8: Изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.


-
3. Щракнете върху раздела **Завършване**.
 4. Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
 5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- Windows 10: Изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.
- Windows 8.1 или 8: Изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.


-
3. Щракнете върху раздела **Завършване**.
 4. Изберете **Print on both sides (manually) (Печат от двете страни (ръчно))** и след това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties (Свойства на документа)**.
 5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху **Print (Печат)**, за да отпечатате първата страна на заданието.

6. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
7. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:


- **Windows 10:** Изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.

-
3. Щракнете върху раздела **Завършване**.
 4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
 5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
 6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)** и след това изберете принтера.

-
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
 4. Изберете типа хартия от падащия списък **Paper type (Тип хартия)**.
 5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ако тавата трябва да се конфигурира, на контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигуриране.

6. Заредете тавата със зададения тип и размер на хартията, след което затворете тавата.

7. Изберете бутон **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или изберете бутон **Модифициране**, за да изберете различен тип и размер на хартията.
8. Изберете правилния тип и размер, след което докоснете бутон **OK**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/colorljM554.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:


- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Задания за печат (macOS)

Как се печата (macOS)


Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.


1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.


4. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Автоматичен двустранен печат (macOS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Ръчен двустранен печат (macOS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.

7. Вземете отпечатания топ листове от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на вида хартия (macOS)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality (Качество на печат):** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
 - **Edge-To-Edge Printing (Edge-To-Edge печат):** Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/colorljM554.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Масштабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, които са запаметени в принтера. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.


- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Създаване на съхранено задание \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)
- [Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания](#)

Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхраняване на задания на принтера за поверително или отложено отпечатване.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери и след това изберете **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)** (името е различно за различните софтуерни програми).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
 - **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.
-
3. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданиято)**.
 4. Изберете опцията **Job Storage Mode (Режим на съхранение на заданиято)**.
 - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия.
 - **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданиято можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданиято, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата, и се губи, ако принтерът изгуби захранване.
 - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно.
 - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданиято по всяко време. За този режим на съхранение на заданиято

можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел.

5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:

- **Използвай име на задание + (1-99)**: Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл**: Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Създаване на съхранено задание (macOS)

Съхраняване на задания на принтера за поверително или отложено отпечатване.

1. Кликнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху **Print (Печат)**.
2. В менюто **Printer (Принтер)** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages (Копия и страници)**. Отворете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Job Storage (Съхраняване на задания)**.
4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
 - **Proof and Hold (Тестване и задържане)**: Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия.
 - **Personal Job (Лично задание)**: Заданието не се отпечатва, докато някой не го поиска от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата, и се губи, ако принтерът изгуби захранване.
 - **Quick Copy (Бързо копиране)**: Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно.
 - **Stored Job (Съхранена заявка)**: Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.

 - **Използвай име на задание + (1-99)**: Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл**: Заменете съществуващото съхранено задание с новото.


6. Ако сте избрали опцията **Съхранено задание** или **Лично задание** в стъпка 4, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Използване на ПИН за печат**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поиска от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Отпечатване на съхранено задание

Използвайте тази процедура, за да отпечатате документ, който е в папката за съхранение на заданието на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете **Печат** и след това изберете **Печат от съхранени задания**.
2. От **Съхранени задания за печат** изберете **Избор** и след това изберете папката, където да се запише документът.
3. Изберете документ и след това докоснете **Избор**.

Ако документът е поверителен, въведете четирицифрен PIN код в полето **Парола** и след това изберете **ОК**.

4. За да регулирате броя на копията, поставете отметка в квадратчето отляво на бутона **Печат** и след това изберете броя на копията от цифровата клавиатура, която се отваря. Изберете бутона за затваряне , за да затворите цифровата клавиатура.
5. Изберете **Печат**, за да отпечатате документа.


Изтриване на съхранено задание

Можете да изтривате документи, които са били запаметени в принтера, когато те вече няма да са необходими. Можете също да регулирате максималния брой задания, които да се съхраняват от принтера.

- [Изтриване на задание, съхранено в принтера](#)
- [Промяна на ограничение за съхранение на задания](#)

Изтриване на задание, съхранено в принтера

Можете да изтривате документи, които са били запаметени в принтера, когато те вече няма да са необходими. Можете също да регулирате максималния брой задания, които да се съхраняват от принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете **Печат**.
2. Изберете **Печат от съхранени задания**.
3. Изберете **Избор**, след което изберете името на папката, в която е съхранено заданието.
4. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
5. Изберете бутона за Кошче , за да изтриете заданието.

Промяна на ограничение за съхранение на задания

Когато ново задание е съхранено в паметта на устройството, то заменя всички предишни задания със същото потребителско име и име на задание. Ако дадено задание още не е съхранено със същото потребителско име и име на задание и принтерът има нужда от допълнително пространство, принтерът

може да изтрие други съхранени задания, започвайки от най-старото. Следвайте тези стъпки, за да промените броя на заданията, които могат да се съхранят в принтера:

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Копиране/Печат** или **Печат**
 - б. **Управление на съхранените задания**
 - в. **Временно ограничение за съхранение на задания**
3. Използвайте клавиатурата, за да въведете броя на заданията, които се съхраняват на принтера.
4. Натиснете бутона **OK** или докоснете бутона **Готово**, за да запазите настройката.

Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания

Заданията за печат, изпратени от драйвери на клиента (напр. компютър) могат да изпращат лична идентифицируема информация към устройства за печатане и обработка на изображения на HP. Тази информация може да включва, но не се ограничава до, потребителско име и име на клиент, от който произлиза заданието, която може да се използва с цел счетоводство на задания, според определеното от администратора на устройството за печат. Същата тази информация може също да се съхранява със заданието на устройството за масово съхранение (напр. твърд диск) на устройството за печат при използване на функцията за съхраняване на заданието.

Мобилни решения за печат

Въведение

HP предлага няколко мобилни решения за печат, които позволяват лесно печатане на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат и ePrint се поддържат.

- [Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC и BLE печат](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC и BLE печат

HP предоставя Wi-Fi, директен безжичен печат, комуникация в близко поле (NFC) и икономичен Bluetooth печат (BLE) за принтери, поддържащи HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен аксесоар. Този аксесоар е наличен като опция за лазерни принтери на HP, които включват HP – устройство за интегриране на хардуер.

Wi-Fi, директното безжично отпечатване, NFC и BLE отпечатването позволяват на (мобилни) устройства с Wi-Fi функция да осъществяват безжична мрежова връзка директно към принтера без използване на безжичен маршрутизатор.

Не е нужно принтерът да е свързан към мрежата, за да работи печатът от мобилно устройство.




Използвайте директно Wi-Fi отпечатване, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch с помощта на Apple AirPrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на вграденото в Android решение за печат

За повече информация относно безжичното отпечатване посетете www.hp.com/go/wirelessprinting.

Възможностите NFC и директното безжично Wi-Fi отпечатване могат да бъдат активирани или деактивирани от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
 - [Networking \(Работа в мрежа\)](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Състояние](#)
3. Изберете [Вкл.](#), след което изберете [OK](#), за да активирате безжично отпечатване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среди, където са инсталирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите по-уникално Wi-Fi Direct име за всеки продукт за по-лесно идентифициране на продукта за HP Wireless Direct печат. Имената на безжичната мрежа, напр. Wi-Fi, Wi-Fi Direct, и т.н., са налични на екрана за Информация при натискане или докосване на бутона за Информация  на контролния панел на принтера и след това избиране на опцията за Мрежа  или опцията за Безжична мрежа (i).

Следвайте тази процедура, за да промените HP Wi-Fi Direct името:

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто **Настройки**.
2. Отворете следните менюта:
 - **Networking (Работа в мрежа)**
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Име на Wi-Fi Direct**
3. Използвайте клавиатурата, за да промените името в текстовото поле **Wi-Fi Direct Name** (Име на Wi-Fi Direct). Изберете **OK**.



HP ePrint чрез имейл


Можете да използвате HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.


За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.


Следвайте тази процедура, за да активирате уебслужби на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. Открийте IP адреса на принтера. От контролния панел на принтера натиснете бутона  и след това използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто Ethernet . Натиснете бутона **OK**, за да отворите менюто и IP адреса или името на хоста на дисплея.
 - б. От компютър в мрежата на принтер отворете уеб браузър. В адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **HP Web Services** (Уебслужби на HP).
3. Изберете опцията за разрешаване на уеб услугите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Активирането на уеб услугите може да отнеме няколко минути.

4. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете профил в HP ePrint и да завършите процеса на настройка.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система macOS 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Решението за печат е вградено в многото версии на операционната система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice.plugin) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/MobilePrinting.

Отпечатване от USB флаш устройство

Въведение

Този принтер включва USB печат с лесен достъп за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Принтерът работи със стандартни USB флаш устройства през USB порта близо до контролния панел. USB портът на контролния панел поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [Разрешаване на принтиране през USB порта](#)
- [Печатане на документи през USB](#)



Разрешаване на принтиране през USB порта

USB портът се показва по подразбиране. Преди да използвате тази функция, разрешете USB порта. Използвайте един от следните методи, за да разрешите порта:

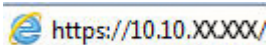
Първи метод: Разрешете USB порта от менютата на контролния панел на принтера


1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта
 - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
 - б. [Разрешаване на печат от USB устройство](#)
3. Изберете опцията [Enabled](#) (Разрешено).

Втори начин: Активирайте USB порта от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

1. Открийте IP адреса на принтера: От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата [Information](#) (Информация)  и след това изберете иконата [Network](#) (Мрежа) , за да се изведе IP адресът или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в реда за адрес въведете IP адреса точно така, както е показан на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 https://10.10.XXXX/


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се извежда съобщение **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва).**

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва)**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.


3. Изберете раздела **Copy/Print (Копиране/Печат)** за мултифункционални модели принтери или раздела **Print (Печат)** за еднофункционални модели принтери.
4. В лявото меню изберете **Настройки за печат от USB устройство.**
5. Изберете **Разрешаване на печат от USB устройство.**
6. Щракнете върху **Приложи.**

Печатане на документи през USB

1. Поставете USB флаш устройството в USB порта за печатане с лесен достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Портът може да е покрит. При някои принтери покриващите капачета се отварят. При други принтери изтеглете капачето навън, за да го извадите.

2. От началния екран на контролния панел на принтера изберете **Print (Печат)** и след това изберете **Print from USB Drive (Печат от USB устройство).**
3. Изберете **Choose (Избор)**, изберете името на документа за отпечатване, след което изберете **Select (Избиране).**

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Документът може да се намира в папка. Отворете които папки е необходимо.

4. За да определите броя на копията, изберете полето за брой копия. Използвайте клавиатурата, за да въведете броя на копията за печат.
5. Изберете **Печат**, за да отпечатате документа.

Отпечатване посредством високоскоростен USB 2.0 порт (с кабел)



Разрешаване на високоскоростния USB порт за отпечатване

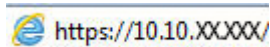
Този принтер разполага с високоскоростен USB 2.0 порт за кабелно USB отпечатване. Портът е разположен в зоната на интерфейсните портове на гърба на принтера и по подразбиране е дезактивиран. Използвайте един от следните методи, за да разрешите порта. След разрешаване на порта инсталирайте софтуера на продукта, за да отпечатвате чрез този порт.


Първи метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от менютата на контролния панел на принтера

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта
 - а. **General** (Общи)
 - б. **Разрешаване на USB устройство**
3. Изберете опцията **Enabled** (Разрешено).

Втори метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от вградения уебсервър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

1. Открийте IP адреса на принтера: От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата **Information** (Информация)  и след това изберете иконата **Network** (Мрежа) , за да се изведе IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в реда за адрес въведете IP адреса точно така, както е показан на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузера се извежда съобщение **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт) при опит за отваряне на EWS, щракнете върху Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

3. Щракнете върху раздела **Защита**.
4. В лявата част на екрана изберете **General Security** (Обща сигурност).
5. Превъртете надолу до **Hardware Ports** (Хардуерни портове) и отметнете квадратчето, за да разрешите и двата елемента:
 - **Разрешаване на USB устройство**
 - **Разрешете включването и използването на USB хост**
6. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

5 Управление на принтера

- [Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за икономична работа](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализации на софтуера и фърмуера](#)

За повече информация

Следната информация е валидна към момента на публикуване.

За видео помощ, вижте www.hp.com/videos/LaserJet.

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)

- [Въведение](#)
- [Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Функции на вградения уеб сървър на HP](#)

Въведение

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомления за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

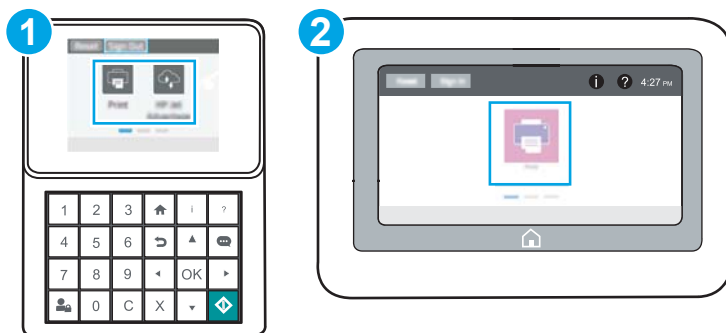
Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към мрежа по протокол IP. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа свързване на принтера по протокол IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.



Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

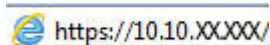



- 1 Контролен панел на клавиатура
- 2 Контролен панел със сензорен екран

1. **Контролни панели на клавиатура:** От контролния панел на принтера натиснете бутона  и след това използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто Ethernet . Натиснете бутона **OK**, за да отворите менюто и IP адреса или името на хоста на дисплея.

Контролни панели със сензорен екран: На контролния панел на принтера докоснете бутона  и след това изберете Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

За да използвате вградения уеб сървър на HP, браузърът ви трябва да отговаря на следните изисквания:

Windows® 7

- Internet Explorer (версия 8.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Windows® 8 или по-нов

- Internet Explorer (версия 9.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

OS X

- Safari (версия 5.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)

Linux

- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

Функции на вградения уеб сървър на HP

- [Information \(Информация\)](#)
- [Раздел General \(Общи\)](#)
- [Раздел Print \(Печат\)](#)
- [Раздел Troubleshooting \(Отстраняване на проблеми\)](#)
- [Раздел Security \(Защита\)](#)

- [Раздел HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [Networking \(Работа в мрежа\) раздел](#)
- [Списък Other Links \(Други връзки\)](#)

Information (Информация)

Таблица 5-1 Раздел Information (Информация) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Device Status (Състояние на устройството)	Показва състоянието на принтера и очакваното оставащо време на живот на консумативите HP. Тази страница показва също така зададения тип и размер на хартията за всяка тава. За да промените настройките по подразбиране, кликнете върху връзката Change Settings (Промяна на настройките) .
Job Log (Регистър на заданията)	Показва обобщение за всички задания, обработени от принтера.
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Показва информацията, която се намира на страницата с конфигурация.
Supplies Status Page (Страница за състоянието на консумативите)	Показва състоянието на консумативите за принтера.
Event Log Page (Страница с журнала на събитията)	Показва списък на всички събития и грешки в принтера. Използвайте връзката Незабавна поддръжка на HP (в областта Други връзки на всички страници на вградения уебсървър на HP), за да се свържете с набор от динамични уебстраници, които помагат за решаването на проблеми. Тези страници показват и допълнителни услуги, налични за принтера.
Usage Page (Страница за използването)	Показва общия брой отпечатани от принтера страници, групирани по размер и тип на хартията, както и пътя на хартията при печат.
Device Information (Информация за устройството)	Показва мрежовото име на принтера, адреса и информация за модела на принтера. За да персонализирате тези записи, кликнете върху менюто Device Information (Информация за устройството) на раздела General (Общи) .
Control Panel Snapshot (Снимка на контролния панел)	Показва изображение на текущия екран на дисплея на контролния панел.
Печат	Качете готов за печат файл от компютъра, за да се отпечата. Принтерът използва настройките за печат по подразбиране, за да отпечата файла.
Printable Reports and Pages (Отчети и страници за печат)	Изброява вътрешните отчети и страници за принтера. Изберете един или повече елемента за отпечатване или показване.
Лицензи с отворен код	Показва резюме на лицензи за софтуерни програми с отворен код, които могат да се използват с принтера.

Раздел General (Общи)

Таблица 5-2 Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Alerts (Предупреждения)	Задаване на имейл предупреждения за различни събития за принтера и консумативите.
Control Panel Administration Menu (Меню Администриране на контролния панел)	Показва структурата на меню Administration (Администриране) на контролния панел. ЗАБЕЛЕЖКА: Конфигурирането на настройките на този екран или на вграденият уеб сървър на HP предлага по-разширени опции за конфигурация от достъпните в менюто Administration (Администриране) .

Таблица 5-2 Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
General Settings (Общи настройки)	Конфигурира как принтера се възстановява от засядания и дали задания за копиране, инициирани на контролния панел на принтера, ще имат приоритет над задания за печат.
AutoSend (Автоматично изпращане)	Конфигуриране на принтера за изпращане на автоматични имейл съобщения за конфигурирането на принтера и консумативите до конкретни имейл адреси.
Edit Other Links (Редактиране на други връзки)	Добавяне или персонализиране на връзка към друг уеб сайт. Тази връзка се показва в областта на долния колонтитул на всички страници на вградения уеб сървър на HP.
Ordering Information (Информация за поръчка)	Въведете информация за поръчката на печатащи касети за смяна. Тази информация се показва на страницата със състоянието на консумативите.
Device Information (Информация за устройството)	Задаване на име на принтера и присвояване на инвентарен номер. Въведете името на основното лице за контакти, което ще получава информация за принтера.
Language (Език)	Изберете езика, на който ще се показва информацията във вградения уеб сървър на HP.
Date/Time settings (Настройки на датата/часа)	Въведете датата и часа или ги синхронизирайте със сървър за време в мрежата.
Energy Settings (Настройки за енергия)	Въведете или променете времето за събуждане, времето за заспиване и за изчакване за заспиване за принтера. Изберете различен график за всеки ден от седмицата и за почивните дни. Изберете кои взаимодействия с принтера да го събуждат от спящ режим.
Backup and Restore (Архивиране и възстановяване)	Създайте архивен файл с данните за принтера и потребителите. Ако е необходимо, използвайте този файл, за да възстановите данните в принтера.
Възстановяване на фабричните настройки	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.
Solution Installer (Инсталиране на решения)	Инсталиране на софтуерни пакети на трети страни, които удължават или променят функцията на принтера.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файлове за надстройване на фърмуера на принтера.
Quota and Statistics Services (Квота и Статистически услуги)	Осигурява информация за свързване за услуги за статистика на заданията на други производители.

Раздел Print (Печат)

Таблица 5-3 Раздел Print на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Настройки за печат от USB устройство	Активира или деактивира менюто Print from USB Drive (Печат от USB устройство) от контролния панел.
Manage Stored Jobs (Управление на съхранените задания)	Активира или деактивира способността за съхраняване на задания в паметта на принтера. Конфигуриране на опциите за съхраняване на задания.
Default Print Options (Опции за печат по подразбиране)	Конфигурира опциите по подразбиране за задания за печат.
Adjust paper types (Настройка на видовете хартия)	Игнориране зададените по подразбиране фабрични настройки за режим ако възникнат проблеми с качеството на печат при използването на определен тип хартия.

Таблица 5-3 Раздел Print на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Restrict Color (Ограничаване на цвета) (Само за цветни принтери)	Позволява или ограничава цветен печат. Задава разрешения за отделни потребители или за задания, изпратени от конкретни приложни програми.
Настройки на PCL и PostScript	Регулирайте настройките за PCL и PostScript за всички задания за печат.
Качество на печат	Конфигурира настройките за качество на печат, включително: <ul style="list-style-type: none"> • Общи настройки за качество на печат • Настройки за цвят по подразбиране • Настройките по подразбиране за центриране на изображението • Поведение на автоматично откриване • Типове хартия по подразбиране • Настройки за оптимизиране по подразбиране
Manage Supplies (Управление на консумативите)	Конфигурира как принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво".
Manage Trays (Управление на тавите)	Конфигурира настройките за тави за хартия.

Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми)

Таблица 5-4 Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Общо отстраняване на проблеми	Избор между различни отчети и тестове, които помагат при решаването на проблеми с принтера.
Онлайн помощ	Връзка към базирана на облак онлайн помощ на HP за помощ при отстраняване на неизправности при печат.
Retrieve Diagnostic Data (Извличане на данни от диагностика)	Експортиране на информация за принтера към файл, който може да бъде полезен за подробен анализ на проблеми.
ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само ако е зададена администраторска парола в раздела Security (Защита) .	
Calibration/Cleaning (Калибриране/почистване) (Само за цветни принтери)	Активирайте функцията за автоматично почистване, създавайте и отпечатайте почистваща страница и изберете опция за незабавно калибриране на принтера.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файлове за надстройване на фърмуера на принтера.
Restore Factory Settings (Възстановяване на фабричните настройки)	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.

Раздел Security (Защита)

Таблица 5-5 Раздел Security (Защита) на вградения веб сървър на HP

Меню	Описание
General Security (Обща защита)	Настройки за обща защита, включително следните: <ul style="list-style-type: none">• Конфигурирайте администраторска парола, за да можете да ограничите достъпа до определени функции на принтера.• Задайте P/L парола за обработка на P/L команди.• Задайте защита за достъп до файловата системата и надстройка на фърмуера.• Можете да разрешите или забраните USB порта за хост на контролния панел или порта за USB връзки на форматиращото устройство за директен печат от компютър.• Преглед на състоянието на всички настройки за защита.
Политика за акаунт	Активиране на настройки на администраторски акаунт.
Access Control (Управление на достъпа)	Конфигурирайте достъпа до функциите на принтера за конкретни лица или групи и изберете метода, който лицата да използват, за да се регистрират в принтера.
Protect Stored Data (Защита на съхранените данни)	Конфигурирайте и управлявайте вътрешния твърд диск на принтера. Конфигурирайте настройките за заданията, съхранени на твърдия диск на принтера.
Certificate Management (Управление на сертификати)	Инсталирайте и управлявайте сертификатите за защита за достъп до принтера и мрежата.
Защита на веб услуги	Позволете на ресурси от този принтер да бъдат достъпни от веб страници от различни домейни. Ако няма добавени сайтове към списъка, тогава всички сайтове са надеждни.
Автотест	Уверете се, че функциите за защита работят според очакваните системни параметри.

Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)

Използвайте раздела **HP Web Services (Уеб услуги на HP)**, за да конфигурирате и разрешите веб услугите на HP за този принтер. Необходимо е да разрешите веб услугите на HP, за да използвате функцията HP ePrint.

Таблица 5-6 Вграден веб сървър на HP Уеб услуги на HP раздел

Меню	Описание
Настройка на веб услуги	Свържете този принтер към HP Connected по интернет чрез активиране на веб услугите на HP.
Уеб прокси	Конфигурирайте прокси сървър, ако възникнат проблеми с активирането на веб услуги на HP или свързването на принтера с интернет.
HP JetAdvantage	Достъп до решения, които увеличават възможностите на принтера

Networking (Работа в мрежа) раздел

Използвайте раздела **Network (Мрежа)**, за да конфигурирате и защитите мрежовите настройки за принтера, когато е свързан в мрежа по протокол IP. Този раздел не се визуализира, ако принтерът е свързан с други видове мрежи.

Таблица 5-7 Раздел Networking (Работа в мрежа) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Конфигуриране	
Wireless Direct	<p>Конфигуриране на настройките за Wireless Direct за принтери, които включват вграден Wireless Direct печат и NFC отпечатване или които имат инсталирано устройство за безжично свързване.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.</p>
Настройки на TCP/IP	<p>Конфигурира TCP/IP настройки за IPv4 и IPv6 мрежи.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.</p>
Network Settings (Настройки на мрежата)	<p>Конфигурира IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC и SNMP настройки в зависимост от модела на сървъра за печат.</p>
Other Settings (Други настройки)	<p>Конфигурира общи протоколи за печат и услуги, поддържани от сървъра за печат. Наличните опции зависят от модела на сървъра за печат, но могат да включват актуализиране на фърмуера, LPD опашки, USB настройки, информация за поддръжка и честота на опресняване.</p>
AirPrint	<p>Активиране, настройка или деактивиране на печат в мрежа от принтери, поддържащи Apple.</p>
Изберете език	<p>Смяна на езика, показван от вградения уеб сървър на HP. Тази страница показва дали уебстраниците поддържат няколко езика. По избор, изберете поддържаните езици чрез настройките за предпочитания на език в брауъра.</p>
Google Cloud Print	
Настройка	<p>Настройка на опции за Google Cloud Print.</p>
Уеб прокси	<p>Конфигуриране на настройките на прокси.</p>
Security (Защита)	
Настройки	<p>Преглеждане и възстановяване на текущите настройки за защита към фабричните стойности по подразбиране.</p> <p>Конфигуриране на настройките за защита с помощта на Съветника за конфигуриране на защита.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте Съветника за конфигуриране на защита, за да конфигурирате настройките за сигурност чрез приложения за мрежово управление, като HP Web Jetadmin.</p>
Авторизация	<p>Контрол на управлението на конфигурацията и използването на този принтер, включително следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Задаване или промяна на паролата на администратора за контрол на достъпа до параметри за конфигуриране. • Искане, инсталиране и управление на цифрови сертификати за сървър за печат HP Jetdirect. • Ограничаване на достъпа на хост до този принтер чрез списък за контрол на достъпа (ACL) (само за избрани сървъри в IPv4 мрежи).
Защитена комуникация	<p>Конфигуриране на настройки за защита.</p>

Таблица 5-7 Раздел Networking (Работа в мрежа) на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Упрв. Протоколи	<p>Конфигуриране и управление на протоколи за защита за този принтер, включително следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка на нивото на управление за защита на вградения уеб сървър на HP и контрол на трафик през HTTP и HTTPS. • Конфигуриране на работата на SNMP (Протокол за управление на прости мрежи). Активиране или деактивиране на SNMP v1/v2c или SNMP v3 агенти на сървъра за печат. • Контрол на достъпа чрез протоколи, които може да не са сигурни, например печатни протоколи, печатни услуги, протоколи за откриване, услуги за резолюция на имена и протоколи за управление на конфигурации.
802.1X удостоверяване	<p>Конфигурира 802.1X настройки за удостоверяване на сървъра за печат Jetdirect, които се изискват за клиентско удостоверяване по мрежата и нулиране на 802.1X настройките за удостоверяване към фабричните стойности по подразбиране.</p> <p>ВНИМАНИЕ: При смяна на 802.1X настройките за удостоверяване принтерът може да изгуби връзката си. За да се свържете повторно, може да се наложи да нулирате сървъра за печат към фабричното състояние по подразбиране и да преинсталирате принтера.</p>
IPsec/Firewall	Разгледайте или конфигурирайте правила за Firewall или IPsec/Firewall.
Агент за съобщаване	Активиране или деактивиране на агента за съобщаване на HP устройство, настройка на конфигуриращия сървър и конфигуриране на взаимното удостоверяване чрез сертификати.
Diagnostics (Диагностика)	
Статистика за мрежата	Показване на статистика на мрежата, събрана и съхранявана на сървъра за печат HP Jetdirect.
Информация за протоколи	Преглед на списък с настройки на конфигурация на мрежата в сървъра за печат на HP Jetdirect за всеки протокол.
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Преглед на страницата с конфигурация на HP Jetdirect, която съдържа информация за състояние и конфигурация.

Списък Other Links (Други връзки)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Конфигуриране на кои връзки да се показват в долния колонтитул на вградения уеб сървър на HP чрез използване на менюто **Редактиране на други връзки** в раздела **Общи**. Връзките по подразбиране са следните.

Таблица 5-8 Списък на вграден уеб сървър на HP Other Links (Други връзки)

Меню	Описание
Product Support (Поддръжка на продукта)	Свържете се със сайта за поддръжка на принтера, за да потърсите помощ по различни теми.
Shop for Supplies (Купуване на консумативи)	Свържете се с уеб сайта на HP за информация относно закупуване на оригинални HP консумативи, като например касети и хартия.
HP Instant Support (Незабавна поддръжка на HP)	Свържете се с уебсайта на HP, за да намерите решения на проблеми с принтера.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа



- [Отказ от поделяне на принтера](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежа](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv6 TCP/IP от контролния панел](#)
- [Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс](#)


Отказ от поделяне на принтера


HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Открийте IP адреса на принтера: От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата Информация  и след това изберете иконата Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.


3. Щракнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**, за да получите информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.


Промяна на името на принтера в мрежа

За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.


1. Открийте IP адреса на принтера: От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата Информация  и след това изберете иконата Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. Отворете раздела **General (Общи)**.
4. На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името по подразбиране на принтера е в полето **Device Name (Име на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата за **Settings (Настройки)** на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings (Настройки)**, след което изберете иконата **Settings (Настройки)**.
2. Отворете следните менюта:
 - а. **Networking (Работа в мрежа)**
 - б. **Ethernet**
 - в. **TCP/IP**
 - г. **Настройки за IPV 4**
 - д. **Config Method (Метод на конфигуриране)**
3. Изберете опцията **Ръчен** и след това изберете бутона **OK**.
4. Отворете менюто **Manual Settings (Ръчни настройки)**.
5. Докоснете опцията **IP адрес**, **Маска на подмрежата** или **Шлюз по подразбиране**.
6. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете правилните цифри за полето, и след това натиснете бутона **OK**.


Повторете процеса за всяко поле, което ще се конфигурира.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv6 TCP/IP от контролния панел


Използвайте менютата **Settings (Настройки)** на контролния панел, за да зададете IPv6 адреса ръчно.


1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. За да разрешите ръчно конфигуриране, отворете следните менюта:
 - а. [Networking](#) (Работа в мрежа)
 - б. [Ethernet](#)
 - в. [TCP/IP](#)
 - г. [IPv6 Settings](#) (Настройки за IPv6)
3. Изберете [Разрешаване](#), изберете [Вкл.](#) и след това изберете [OK](#).
4. Отворете менюто [Address](#) (Адрес).
5. Отворете менюто [Manual Settings](#) (Ръчни настройки) и след това изберете [Address](#) (Адрес). Използвайте клавиатурата, за да въведете адреса и след това изберете [OK](#).

Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. За да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на принтера трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
 - а. [Networking](#) (Работа в мрежа)
 - б. [Ethernet](#)
 - в. [Link Speed](#) (Скорост на връзката)
3. Изберете една от следните опции:
 - [Auto](#) (Автоматично): Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
 - [10T Half](#) (полудуплекс): 10 мегабайта в секунда (Mbps), полудуплексен режим
 - [10T Full](#) (пълнен дуплекс): 10 Mbps, режим пълен дуплекс
 - [10T Auto](#) (Автоматичен): 10 Mbps, режим автоматичен дуплекс

- 100TX Half (полудуплекс): 100 Mbps, полудуплексен режим
 - 100TX Full (пълнен дуплекс): 100 Mbps, режим пълнен дуплекс
 - 100TX Auto (Автоматично): 100 Mbps, режим автоматичен дуплекс
 - 1000T Full (пълнен дуплекс): 1000 Mbps, режим пълнен дуплекс
4. Изберете **OK**. Принтерът се изключва и после отново се включва.

Защитни функции на принтера

Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Декларации за защитата](#)
- [IP Security](#)
- [Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP](#)
- [Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност](#)
- [Заклучване на контролера](#)

Декларации за защитата

Принтерът поддържа стандарти за защита и препоръчителни протоколи, които помагат за защитаване на принтера, запазване на важната информация в мрежата и улесняване на наблюдението и техническото обслужване на принтера.



IP Security


IP Security (IPsec) представлява набор от протоколи, които управляват трафика до и от принтера в мрежа по IP протокол. IPsec осигурява удостоверяване от хост до хост, цялост на данните и кодиране на мрежовите комуникации.


За принтери, които са свързани към мрежа и имат сървър за печат HP Jetdirect, може да настроите IPsec от раздела **Networking (Работа в мрежа)** на вградения уеб сървър на HP.

Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.


1. Открийте IP адреса на принтера: От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата Информация  и след това изберете иконата Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

3. Кликнете върху раздела **Security (Защита)**.
4. Отворете менюто **General Security (Обща защита)**.

5. В полето, именувано **Set the Local Administrator Password (Задаване на локална парола за администратор)**, въведете името, което да се асоциира с паролата в поле **Username (Потребителско име)**.
6. Въведете паролата в полето **New Password (Нова парола)** и след това я въведете отново в полето **Verify Password (Потвърждаване на парола)**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да промените съществуваща парола, трябва първо да въведете съществуващата парола в полето **Old Password (Стара парола)**.



7. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място. Паролата на администратора не може да бъде възстановена. Ако паролата на администратора е загубена или забравена, свържете се с поддръжка на HP на support.hp.com за помощ за напълно нулиране на принтера.

Някои функции от контролния панел на принтера може да са защитени така, че неупълномощени лица да не могат да ги използват. Когато някоя функция е защитена, принтерът ви подканва да се впишете, преди да можете да я използвате. Можете да се впишете и без да чакате подканване чрез докосване на бутона **Sign In (Вписване)** от контролния панел на принтера.

Обикновено идентификационните данни за вписване в принтера са същите като тези за вписване в мрежата. Консултирайте се с мрежов администратор за този принтер, ако имате въпроси относно това какви данни за вписване да използвате.

1. Впишете се в принтера:
 - **Контролни панели с клавиатура:** Натиснете бутона за Вписване .
 - **Контролни панели със сензорен екран:** От началния екран на контролния панел на продукта изберете **Sign In (Вписване)**.
2. Следвайте насоките, за да въведете идентификационните данни.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да запазите принтера защитен, натиснете бутона **Sign Out ** (Отписване) или изберете **Sign Out (Отписване)**, когато сте приключили с използването на принтера.

Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност

Твърдият диск осигурява хардуерно шифроване, за да може защитено да съхранявате важни данни, без това да засегне производителността на принтера. Този твърд диск използва последния стандарт за шифроване Advanced Encryption Standard (AES) и има гъвкави функции за икономия на време, както и стабилни функционални възможности.

Използвайте менюто **Security (Защита)** във вградения уеб сървър на HP, за да конфигурирате диска.

Заклучване на контролера

Форматиращото устройство е снабдено със слот, който можете да използвате, за да прикрепите защитен кабел. Заклучването на форматиращото устройство предотвратява отнемането на ценни компоненти от него.

Настройки за икономична работа

Въведение

- [Задаване на настройките на режима на покой](#)
- [Настройте таймерът спящ режим и конфигурирайте продукта да използва мощност от 1 ват или по-малко](#)

Задаване на настройките на режима на покой

По подразбиране продуктът остава топъл между заданията за оптимизиране на скоростта и за бързо отпечатване на първата страница на заданията. За да се пестите енергия, настройте продукта да се охлажда между заданията.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
 - [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
 - [Idle Settings \(Настройки на режима на покой\)](#)
3. Дръпнете плъзгача надясно за пестене на енергия. Докоснете [Done \(Готово\)](#) за записване на настройката.

Настройте таймерът спящ режим и конфигурирайте продукта да използва мощност от 1 ват или по-малко

Настройките за заспиване определят колко захранване използва принтерът, време на събуждане/заспиване, колко бързо принтерът влиза в режим на заспиване и колко бързо принтерът се събужда от режим на заспиване.


За да конфигурирате принтера да използва 1 ват или по-малко от захранването, докато е в режим на заспиване, въведете времената за Заспиване след неактивност и Автоматично изключване след настройките за заспиване.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
 - [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
 - [Sleep Timer Settings \(Настройки на таймера за заспиване\)](#)
3. Изберете [Заспиване след неактивност](#), за да определите минутите, когато принтерът е неактивен, преди да премине в режим на заспиване. Въведете подходящия период от време.



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране времето за режима за заспиване е 0 минути. Нула (0) показва, че принтерът ще влезе в режим на заспиване след по-малко от 1 минута.

4. Изберете [Автоматично изключване след заспиване](#) за поставяне на принтера в по-дълбок режим на пестене на енергия след определен период на заспиване. Въведете подходящия период от време.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът ще се събужда от Автоматично изключване в отговор на всяка дейност, различна от USB или Wi-Fi, но може да бъде зададен да се събужда само от бутона на захранването.

5. Изберете **Готово**, за да запазите настройките.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Актуализации на софтуера и фърмуера

HP редовно актуализира софтуера и фърмуеъра, за да разреши проблемите и да добави нови функции. За да се възползвате от най-новите актуализации, изтеглете от мрежата файла с най-новите драйвери, файла с фърмуеъра или и двете.

Отидете на www.hp.com/support/colorljM554. Щракнете върху **Софтуер и драйвери**.

6 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Restore factory settings \(Възстановяване на фабричните настройки\)](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на заседнала хартия](#)
- [Решаване на проблемите с качеството на печата](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация

Следната информация е валидна към момента на публикуване.

За видео помощ, вижте www.hp.com/videos/LaserJet.

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM554.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

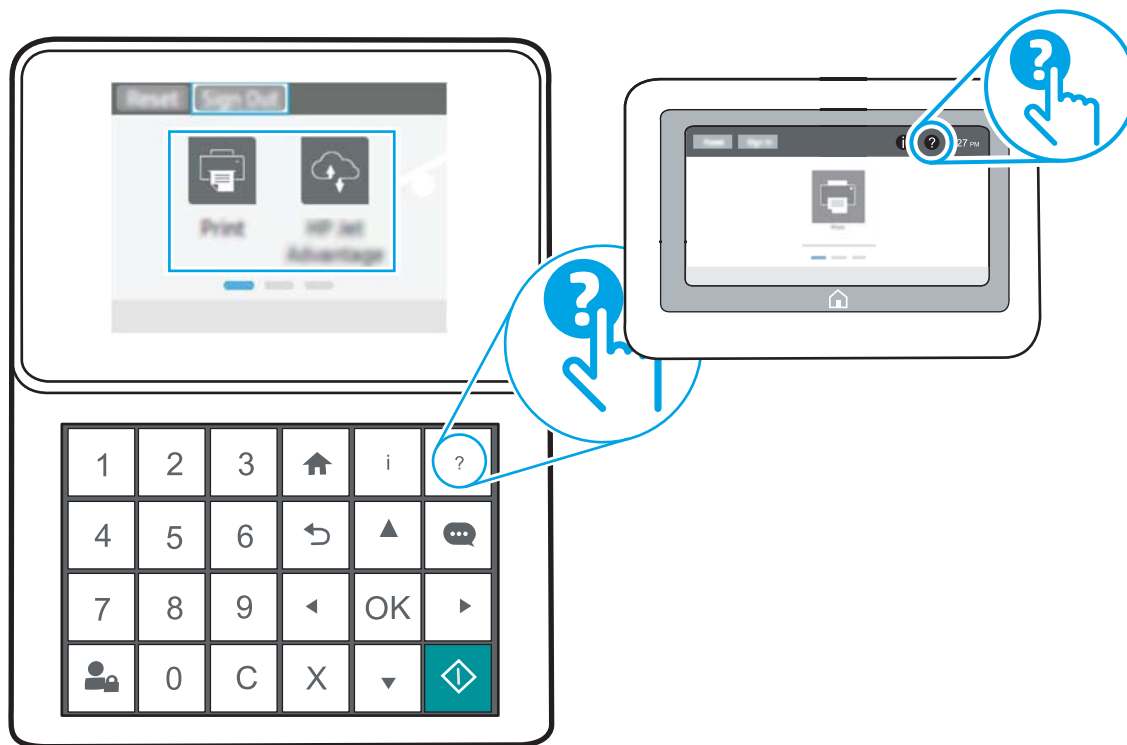
Поддръжка на потребителя

Таблица 6-1 Опции за поддръжка на клиенти

Тип поддръжка	Информация за връзка
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес support.hp.com .
Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	www.hp.com/support/colorljM554
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте принтера	www.register.hp.com

Система за помощ от контролния панел

Принтерът има вградена система за помощ, която обяснява как се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона за помощ **?** в горния десен ъгъл на екрана.



За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обхождате структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.


Някои екрани за помощ включват анимация, която показва специфични процедури, напр. отстраняване на засядания на хартия.

Ако принтерът ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, докоснете бутона за помощ **?**, за да отворите съобщение, описващо проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

Restore factory settings (Възстановяване на фабричните настройки)

Въведение

Използвайте един от следните методи за възстановяване на първоначалните фабрични настройки на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възстановяването на фабричните настройки връща повечето от настройките на принтера до техните фабрични настройки по подразбиране. Но някои настройки не се променят, като език, дата, час и някои настройки на конфигурацията на мрежата.

Първи начин: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера


1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
 - [General \(Общи\)](#)
 - [Възстановяване на фабричните настройки](#)
3. Изберете [Нулиране](#).

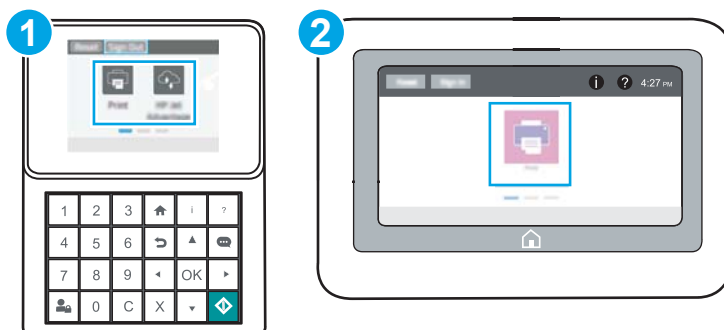
Съобщение за потвърждение ви съветва, че изпълнението на функцията за нулиране на настройките може да доведе до загуба на данни.

4. Изберете [Reset \(Нулиране\)](#), за да завършите процеса.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.



Втори начин: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

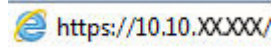



1. Контролен панел на клавиатура
2. Контролен панел със сензорен екран

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. **Контролни панели на клавиатура:** От контролния панел на принтера натиснете бутона  и след това използвайте клавишите със стрелки, за да изберете менюто Ethernet . Натиснете бутона **OK**, за да отворите менюто и IP адреса или името на хоста на дисплея.


Контролни панели със сензорен екран: На контролния панел на принтера докоснете бутона  и след това изберете Мрежа , за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **General (Общи)**.
3. От лявата страна на екрана щракнете върху **Reset Factory Settings (Възстановяване на фабрични настройки)**.
4. Щракнете върху бутона **Reset** (Нулиране).

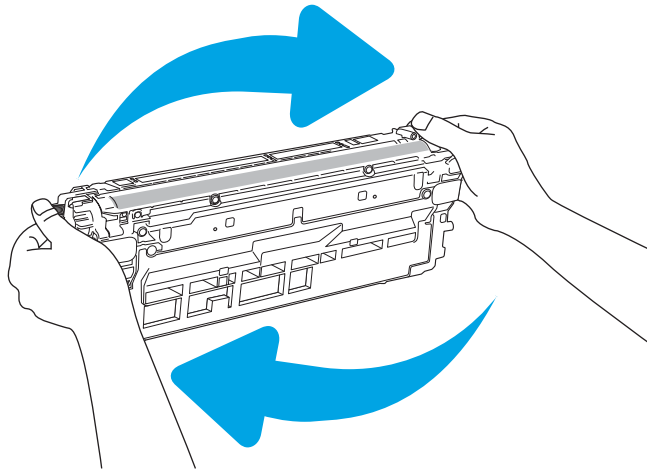
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределение на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад от край до край. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Касетата е с много ниско ниво: Принтерът показва кога нивото на касетата е много ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. За да удължите експлоатационния срок на тонера, разклатете леко касетата напред и назад от край до край. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.



Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low (Много ниско)**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
 - [Manage Supplies \(Управление на консумативите\)](#)
 - [Много ниско поведение](#)
 - [Black Cartridge \(Черна касета\)](#) или [Color Cartridges \(Цветни касети\)](#)
3. Изберете една от следните опции:

- Изберете опцията **Stop (Стой)**, за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**.
- Изберете опцията **Prompt to continue (Запитване за продължаване)**, за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**. Можете да потвърдите запитването или да замените касетата, за да продължите да печатате.
- Изберете опцията **Continue (Продължаване)**, за да настроите принтера да ви предупреди, че касетата е с много ниско ниво, и да продължи да печата след настройката за **Very Low (Много ниско ниво)** без взаимодействие. Това може да доведе до незадоволително качество на печат.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.


- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)


Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, които да останат във вътрешността на принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.

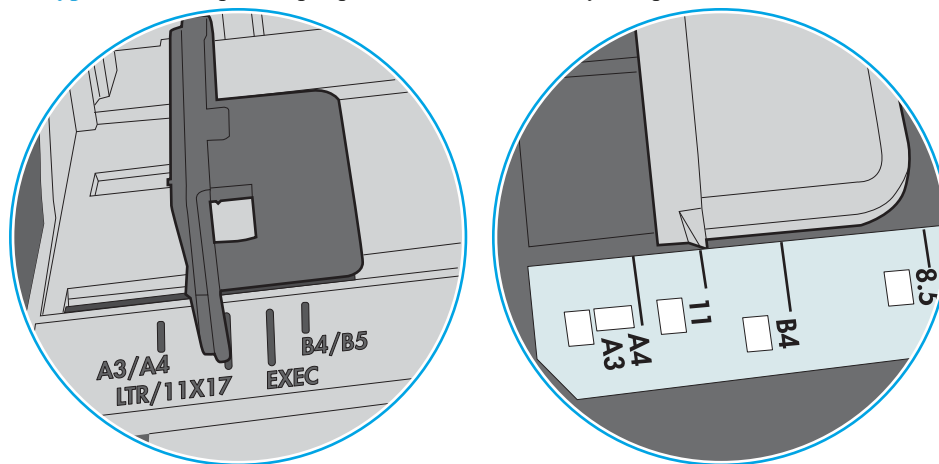
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коригирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не нагласяйте водачите за хартията плътно до купа с хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

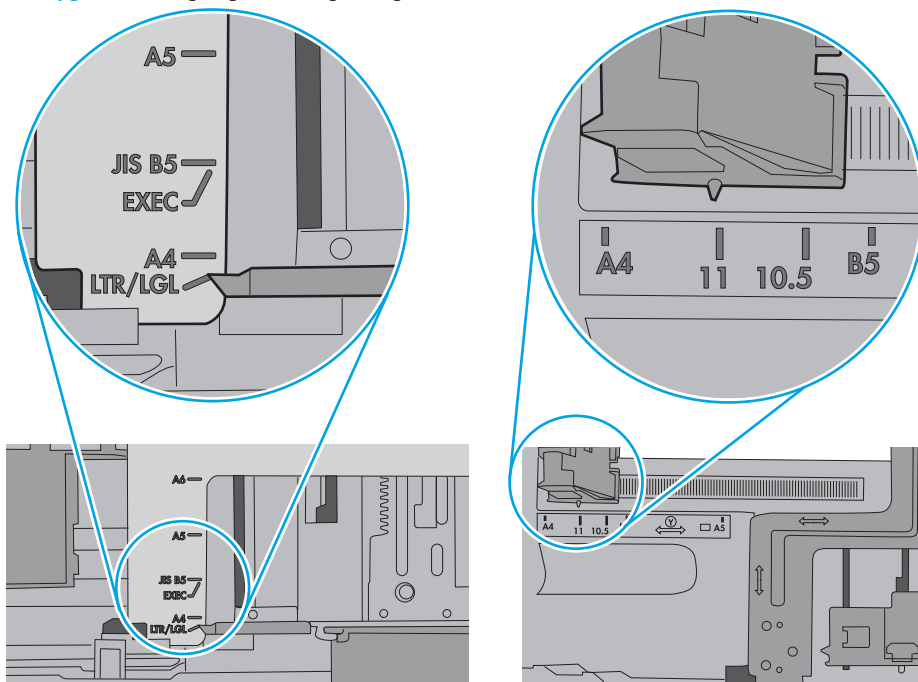
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако доставчикът на управляваните услуги е инсталирал заключване на водачите на тавата, възможно е те да не са регулируеми. Свържете се със сервизния представител за управляващи услуги за повече информация относно заключване или отключване на тавите за хартия.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-1 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-2 Маркировки за размера на касетъчни тави

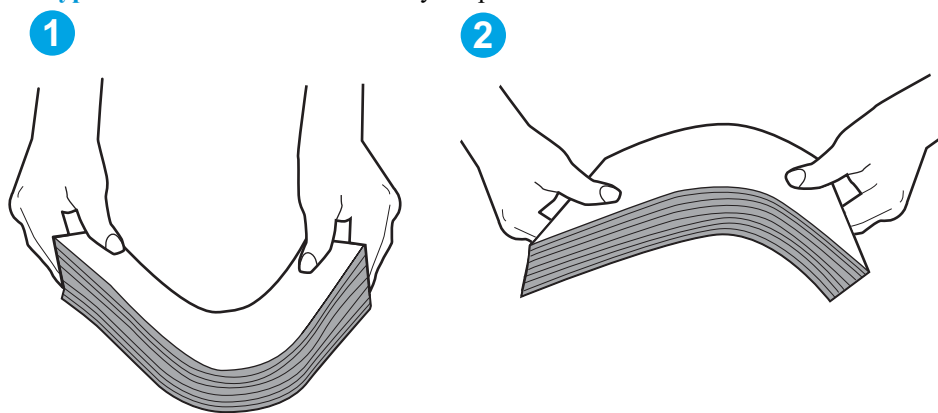


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-3 Техника за огъване на куп хартия



6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.


Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за Тава 1 или универсалната тава



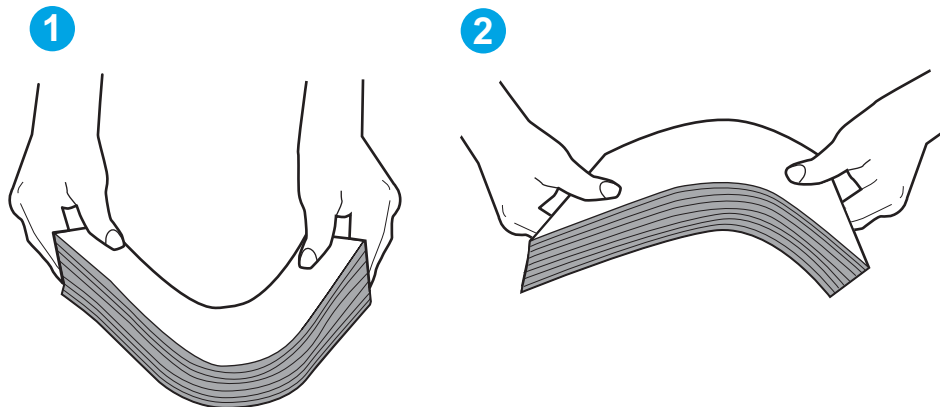
Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-5 Техника за огъване на купа хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

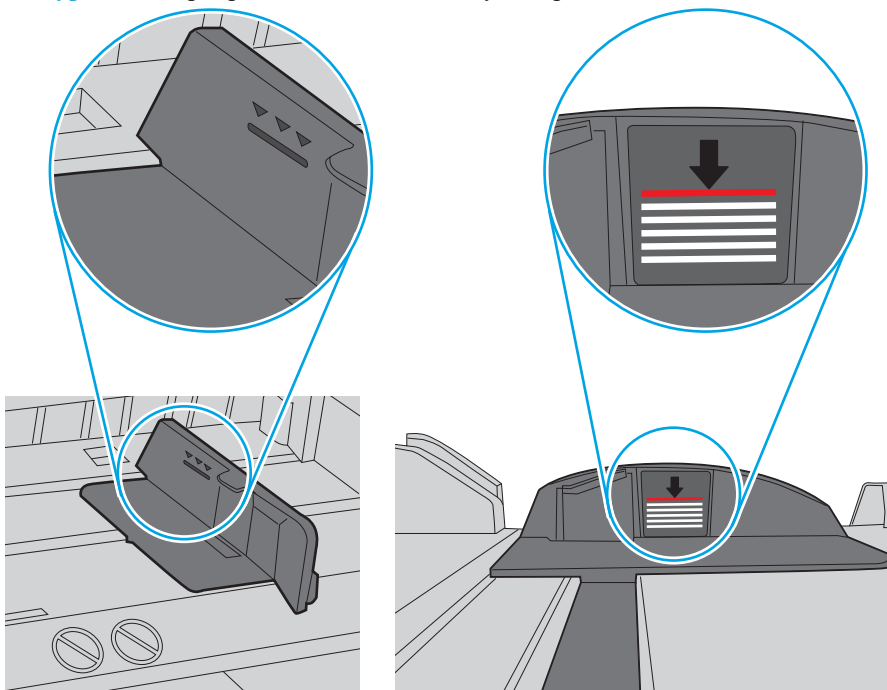
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

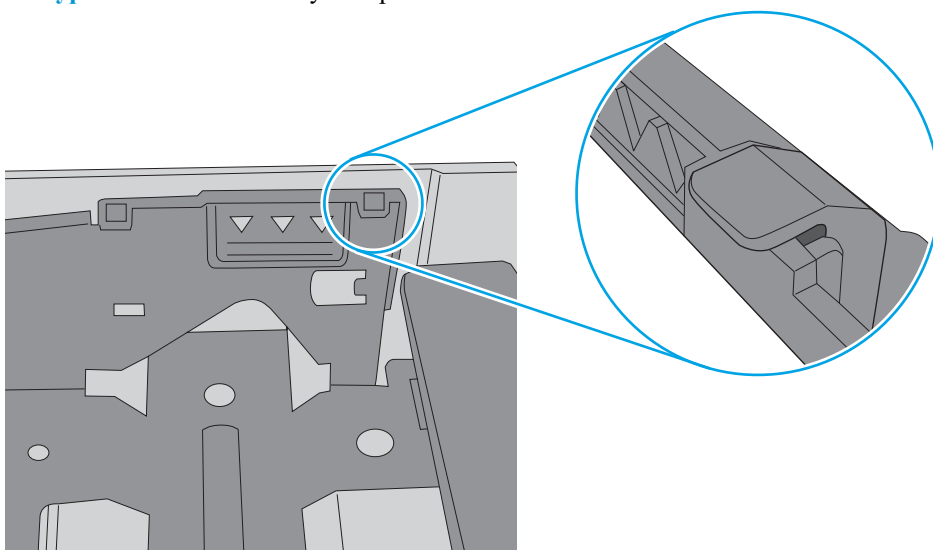
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните изображения показват примери с маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.


Фигура 6-6 Маркировки за височина на купа хартия



Фигура 6-7 Пластини за купа хартия

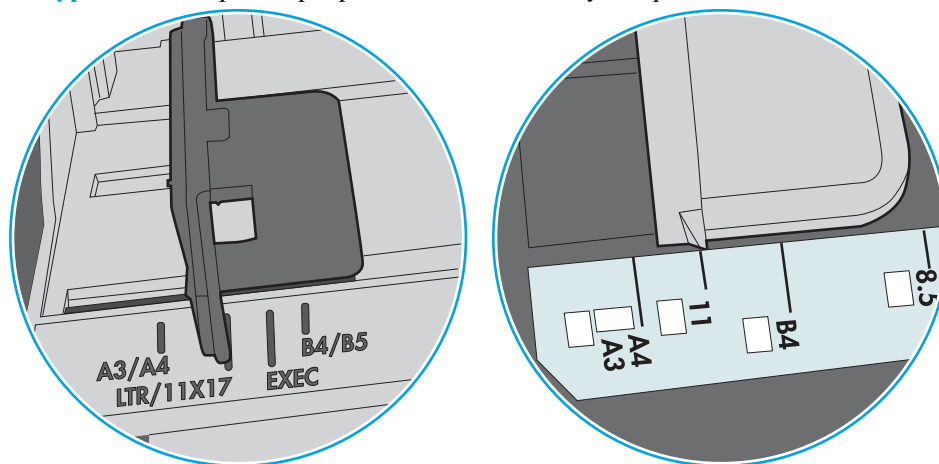


6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коригирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

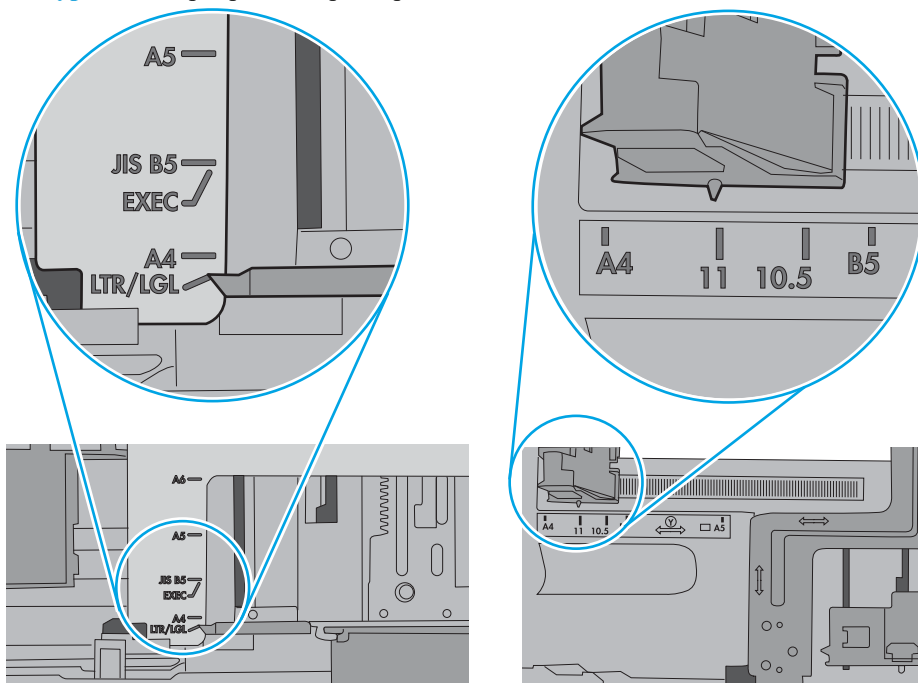
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не нагласяйте водачите за хартията плътно до купа с хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-8 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-9 Маркировки за размера на касетъчни тави



7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

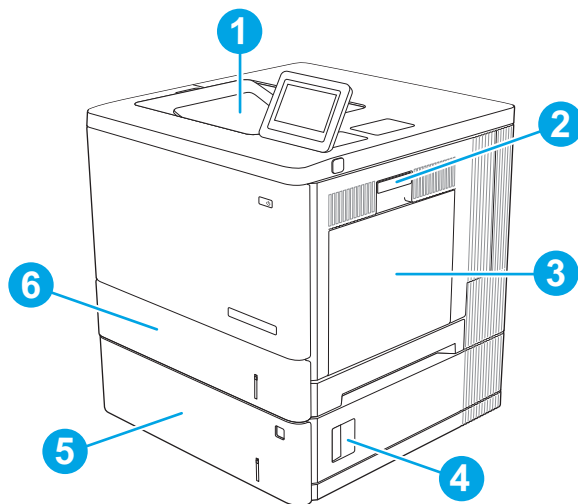
Изчистване на заседнала хартия

Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в продукта.

- [Местоположение на засядането](#)
- [Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [13.B2.D1 засядане на хартия в тава 1](#)
- [13.B2.D2 засядане на хартия в тава 2](#)
- [13.A3, 13.A4, 13.A5 засядане на хартия в тава 3, тава 4, тава 5](#)
- [13.B, дясна вратичка и засядане на хартия в зоната на фюзера](#)
- [13.E1 отстраняване на заседнала на изхода хартия](#)

Местоположение на засядането



1	Изходна касета	Вижте 13.E1 отстраняване на заседнала на изхода хартия на страница 114 .
2	Дясна вратичка и фюзерна област	Вижте 13.B, дясна вратичка и засядане на хартия в зоната на фюзера на страница 109 .
3	Тава 1	Вижте 13.B2.D1 засядане на хартия в тава 1 на страница 101 .
4	Долна лява вратичка	Вижте 13.A3, 13.A4, 13.A5 засядане на хартия в тава 3, тава 4, тава 5 на страница 106 .

5	Тави за по 550 листа по желание	Вижте 13.A3 , 13.A4 , 13.A5 засядане на хартия в тава 3 , тава 4 , тава 5 на страница 106 .
6	Тава 2	Вижте 13.B2.D2 засядане на хартия в тава 2 на страница 103 .

Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия

Функцията за автоматична навигация ви помага да изчиствате заседания, като предоставя инструкции стъпка по стъпка на контролния панел. Когато изпълните дадена стъпка, принтерът показва инструкции за следващата стъпка, докато изпълните всички стъпки по процедурата.

Хартията засяда често или многократно?

За да намалите броя на заседанията на хартия, опитайте следните решения.



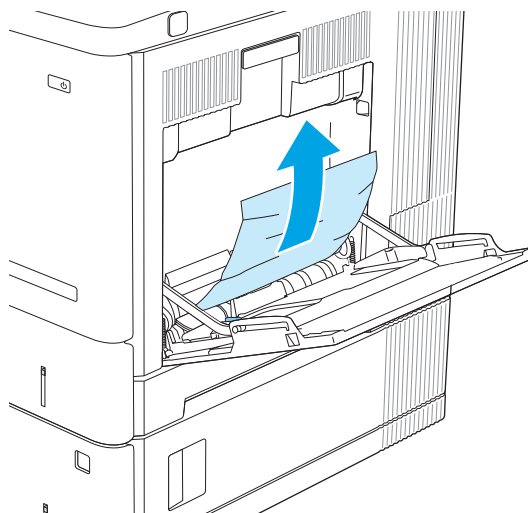
ЗАБЕЛЕЖКА: За да видите видеоклип, който демонстрира как да зареждате хартия по начин, който намалява броя на задръстванията с хартия, щракнете [ТУК](#).

1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
6. Уверете се, че тавата е напълно вкарана в принтера.
7. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.
8. Отворете меню **Trays (Тави)** от контролния панел на принтера. Уверете се, че тавата е конфигурирана правилно за типа и размера на хартията.
9. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

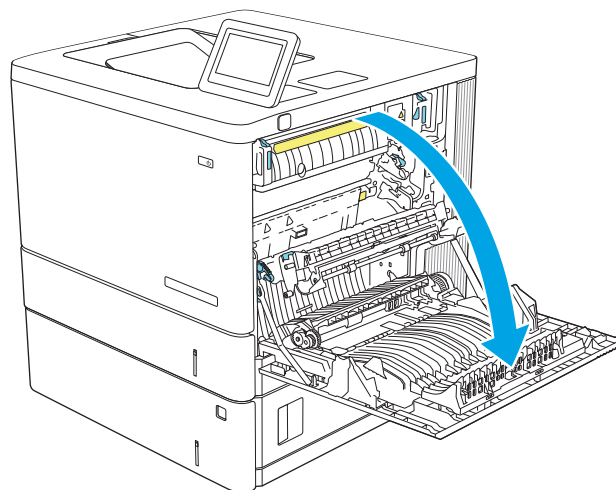
13.B2.D1 засядане на хартия в тава 1

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с Тава 1. В случай на засядане, контролният панел ви показва анимация, която да ви помогне за изчистване на засядането.

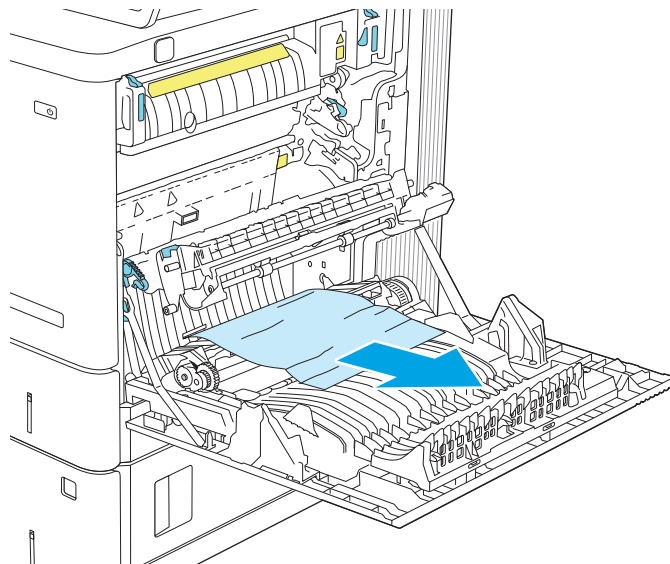
1. Ако заседналата хартия се вижда в Тава 1, изчистете засядането, като внимателно издърпайте хартията към себе си. Докоснете бутона **OK**, за да изчистите съобщението.



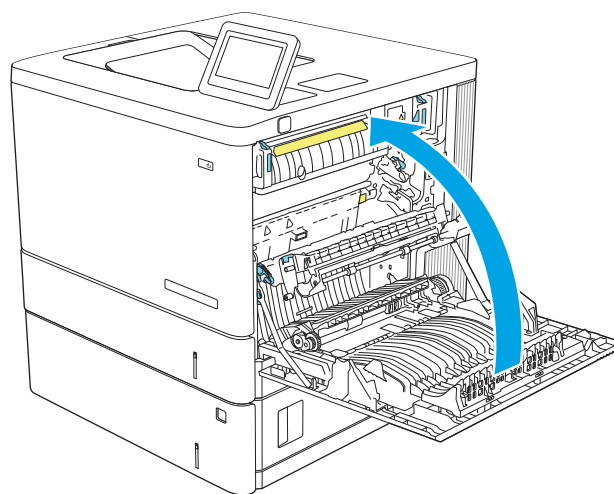
2. Ако хартията е все още заседнала, или ако не се вижда никаква заседнала хартия в Тава 1, премахнете всички останали в тавата листи, след което затворете Тава 1 и отворете дясната вратичка.



3. Ако има заседнала хартия, внимателно я издърпайте.



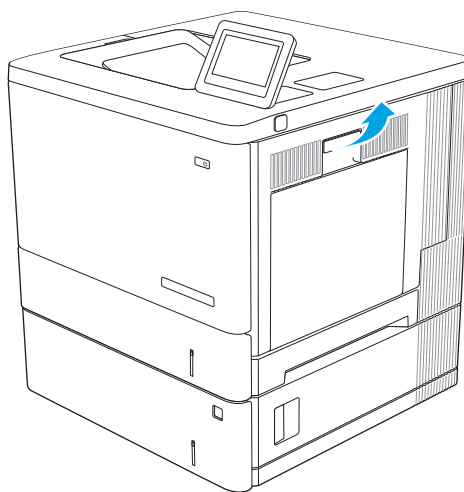
4. Затворете дясната вратичка.



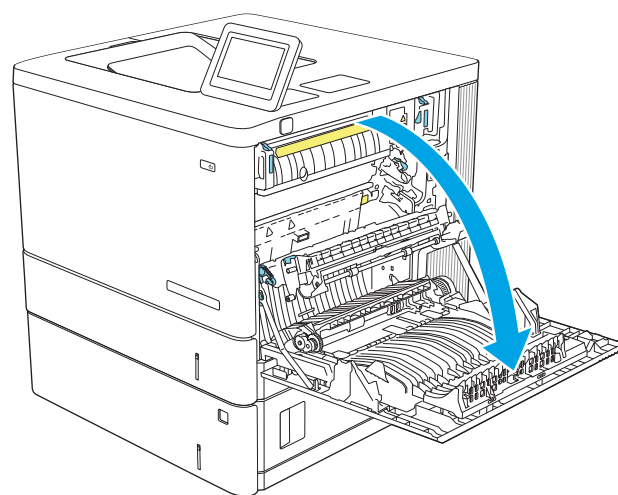
13.B2.D2 засядане на хартия в тава 2

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с Тава 2. В случай на засядане, контролният панел ви показва анимация, която да ви помогне за изчистване на засядането.

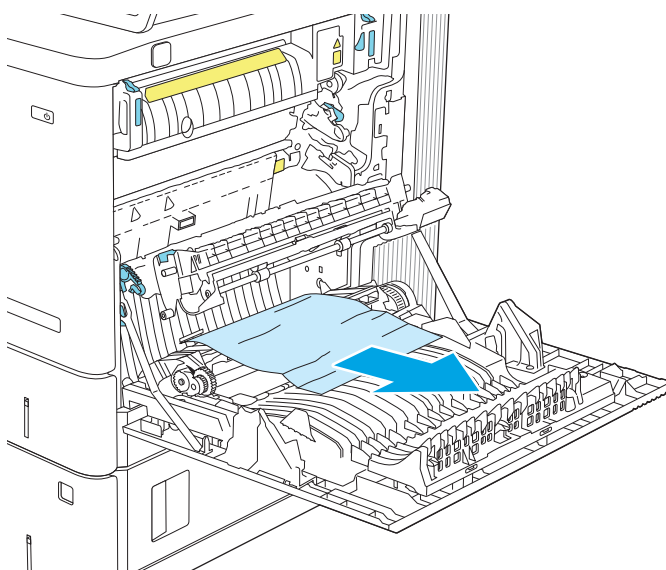
1. Повдигнете капака на дясната вратичка, за да го освободите.



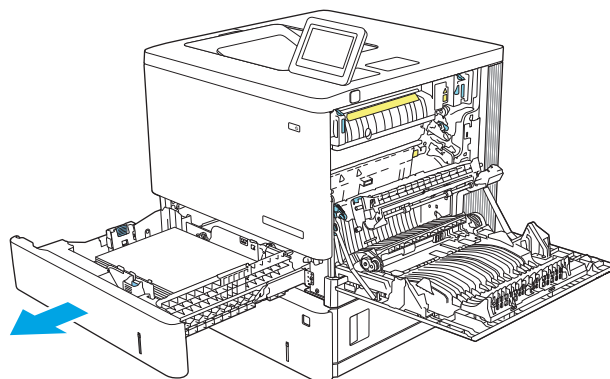
2. Отворете дясната вратичка.



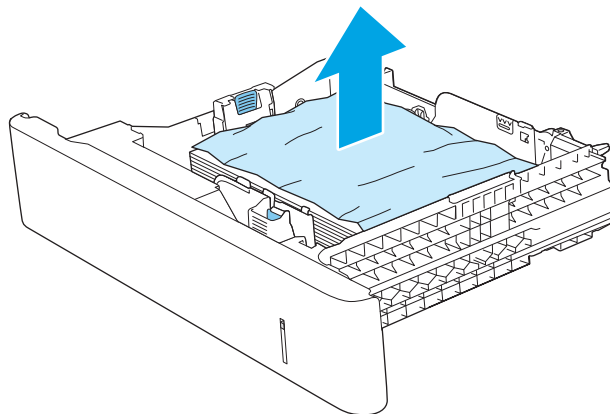
3. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от мястото за захващане.



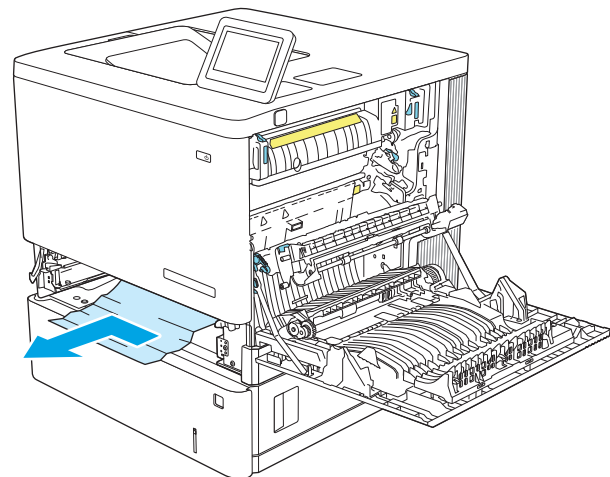
4. Извадете изцяло тавата от продукта, като я издърпате и леко я вдигнете нагоре.



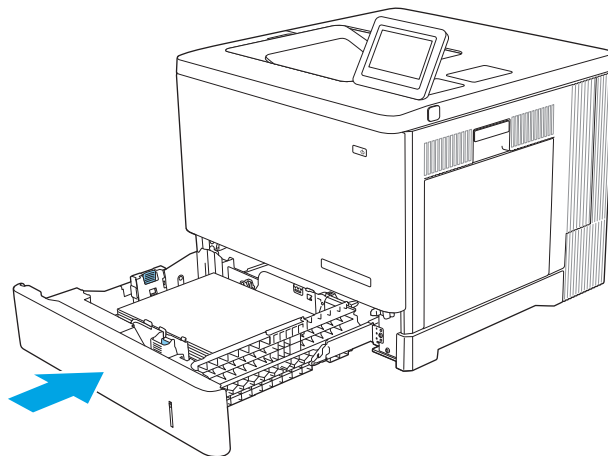
5. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост. Уверете се, че тавата не е препълнена и че водачите на хартията са наместени правилно.



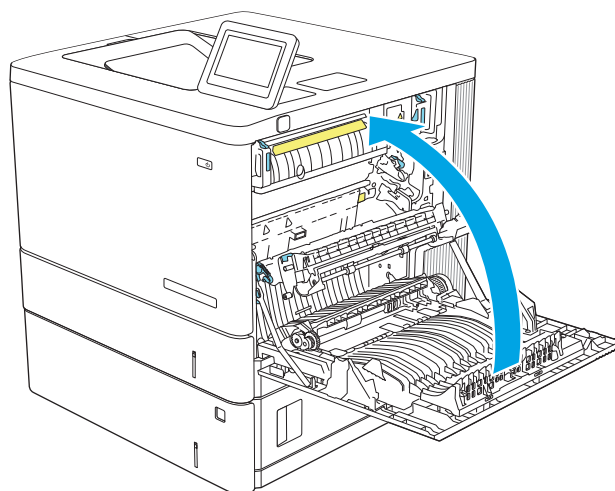
6. Премахнете всичката хартия от подаващите ролки вътре в продукта. Първо издърпайте хартията вляво, за да я освободите, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.



7. Поставете отново и затворете тавата.



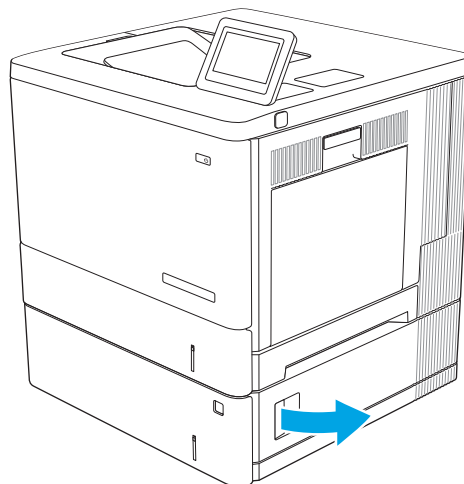
8. Затворете дясната вратичка.



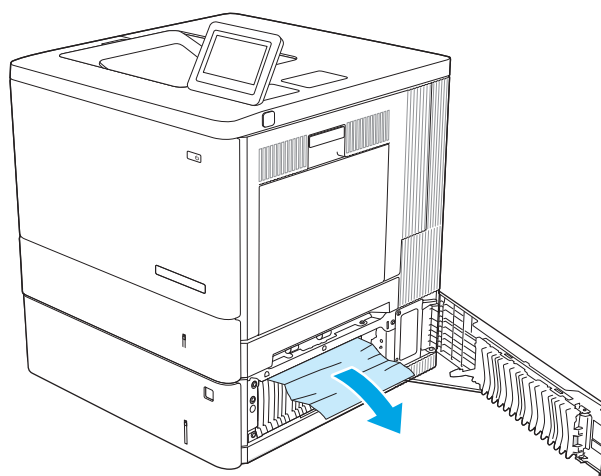
13.A3, 13.A4, 13.A5 засядане на хартия в тава 3, тава 4, тава 5

Използвайте следната процедура, за да проверите за хартия във всички възможни места за засядане, свързани с устройствата за подаване на хартия за по 550 листа. В случай на засядане, контролният панел ви показва анимация, която да ви помогне за изчистване на засядането.

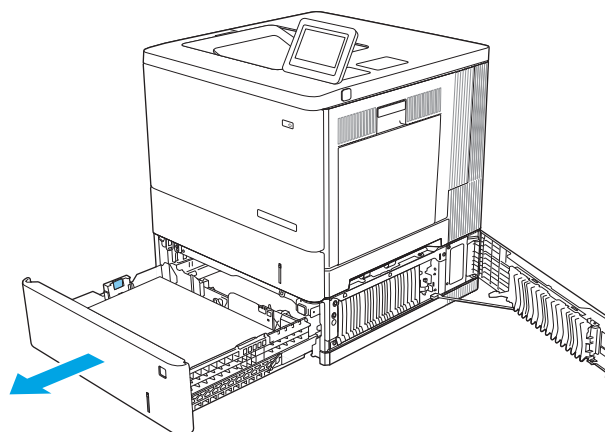
1. Отворете долната дясна вратичка.



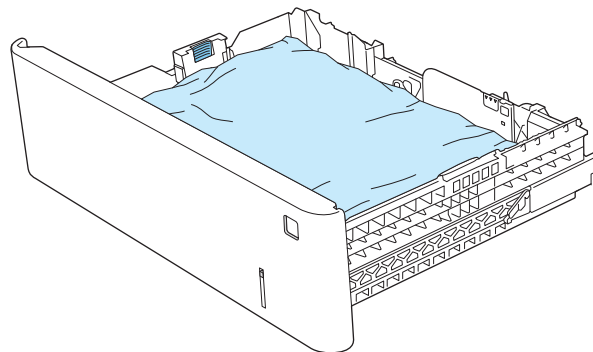
2. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



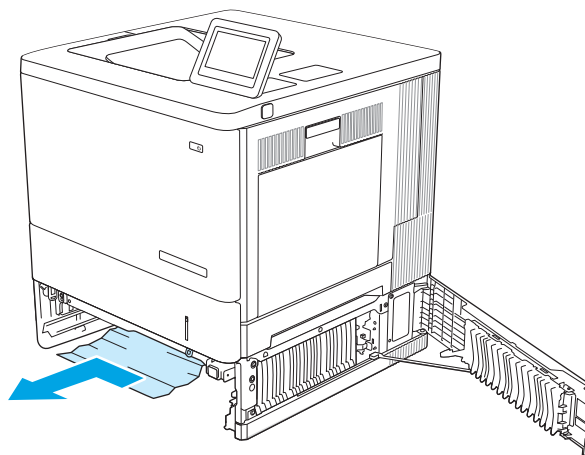
3. Извадете изцяло тавата от продукта, като я издърпате и леко я вдигнете нагоре.



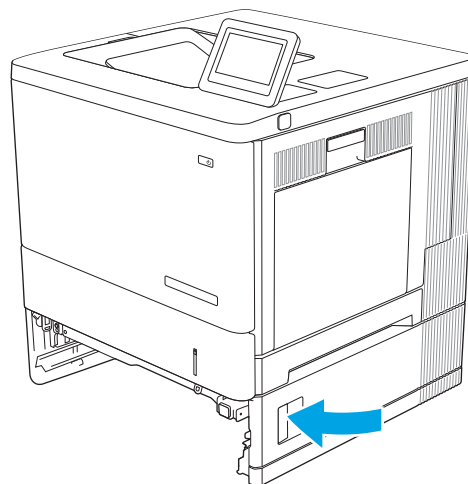
4. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост. Уверете се, че тавата не е препълнена и че водачите на хартията са наместени правилно.



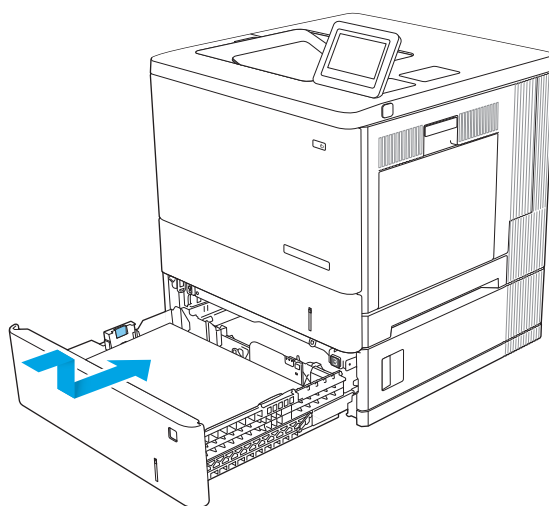
5. Премахнете всичката хартия от подаващите ролки вътре в продукта. Първо издърпайте хартията вляво, за да я освободите, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.



6. Затворете долната дясна вратичка.



7. Поставете отново и затворете тавата.

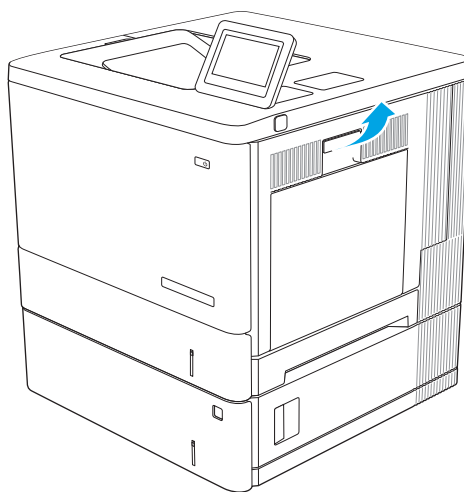


13.B, дясна вратичка и засядане на хартия в зоната на фюзера

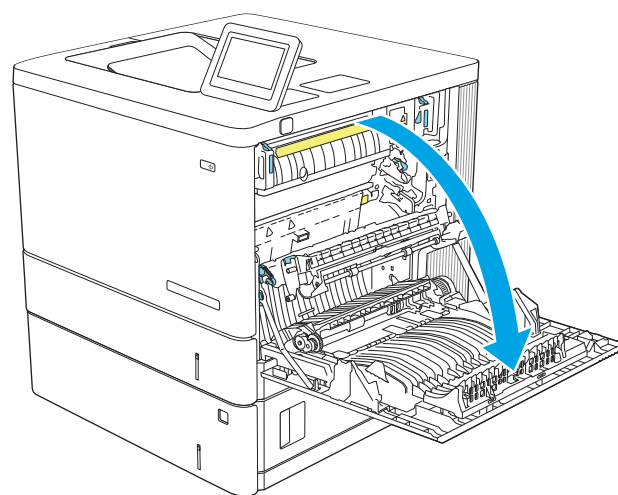
Използвайте следната процедура, за да проверите за хартия във всички възможни места за засядане, откъм дясната вратичка. В случай на засядане, контролният панел ви показва анимация, която да ви помогне за изчистване на засядането.

⚠ ВНИМАНИЕ: Докато устройството работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

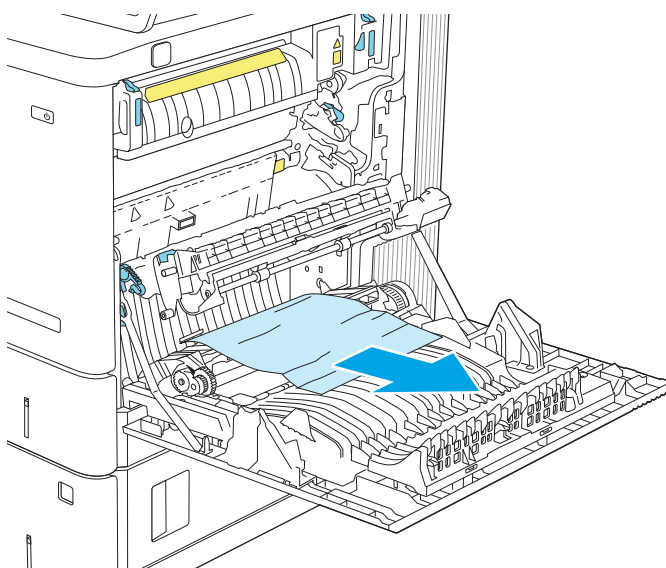
1. Повдигнете капака на дясната вратичка, за да го освободите.



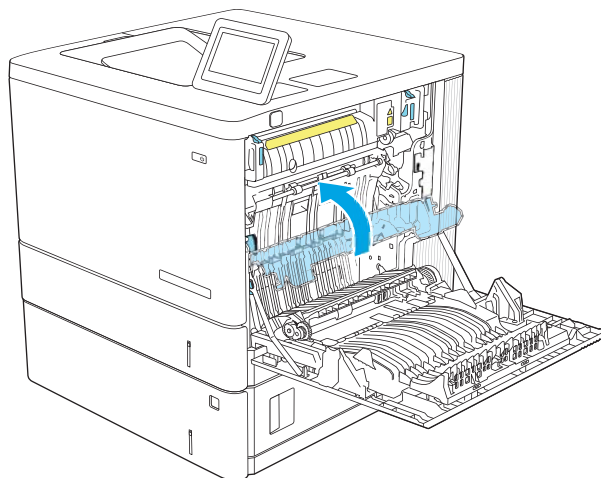
2. Отворете дясната вратичка.



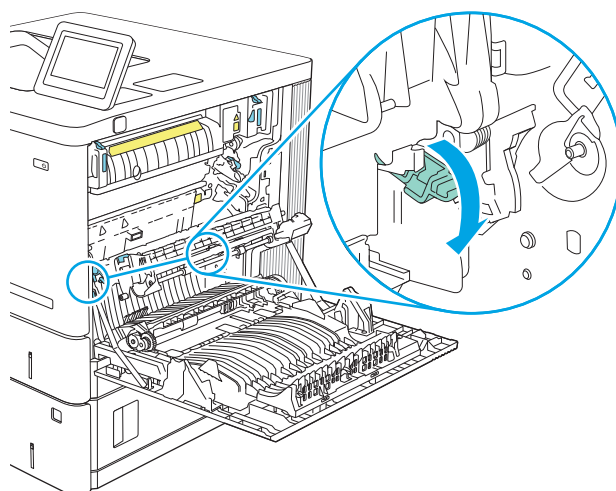
3. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от мястото за захващане.



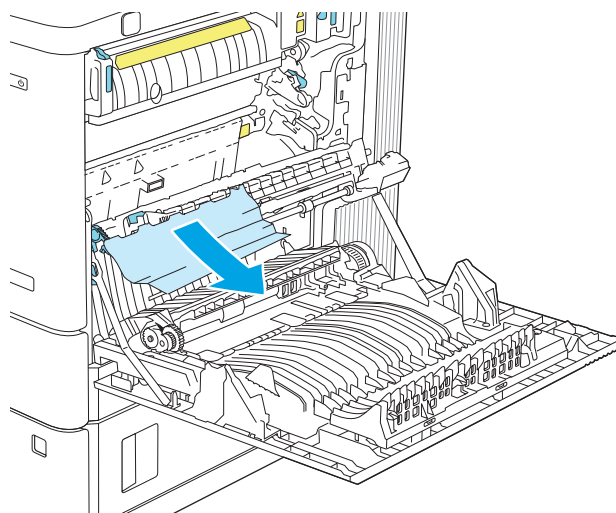
4. Затворете устройството за прехвърляне.



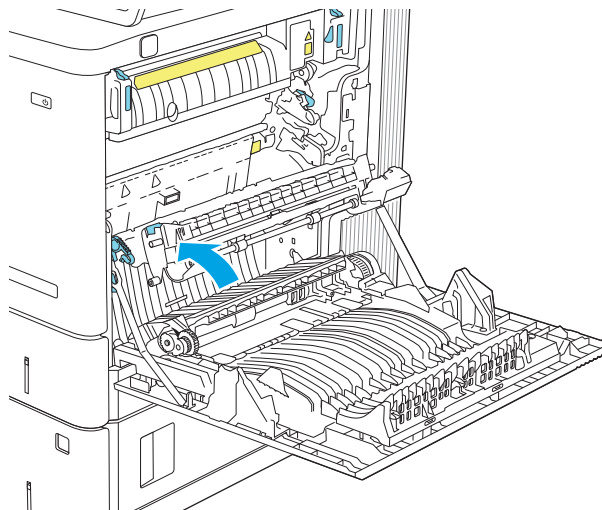
5. Натиснете надолу зелените лостове, за да освободите вратичката за достъп до засядания.



6. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия. Ако хартията се скъса, уверете се, че сте премахнали всички остатъци.

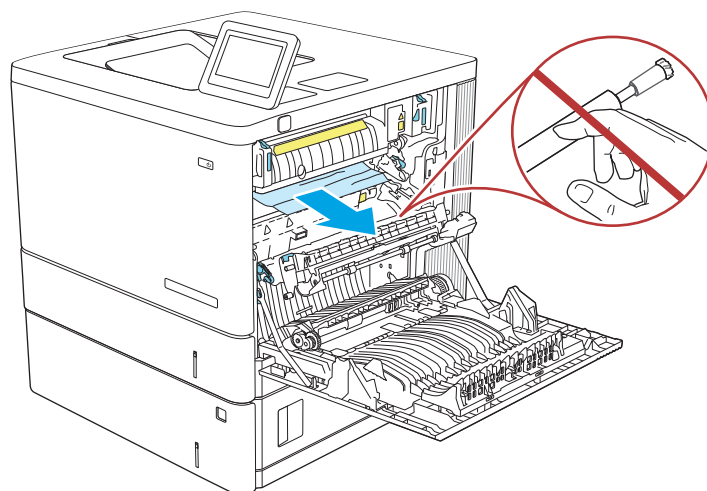


7. Затворете вратичката за достъп до засядания, след което свалете устройството за прехвърляне.

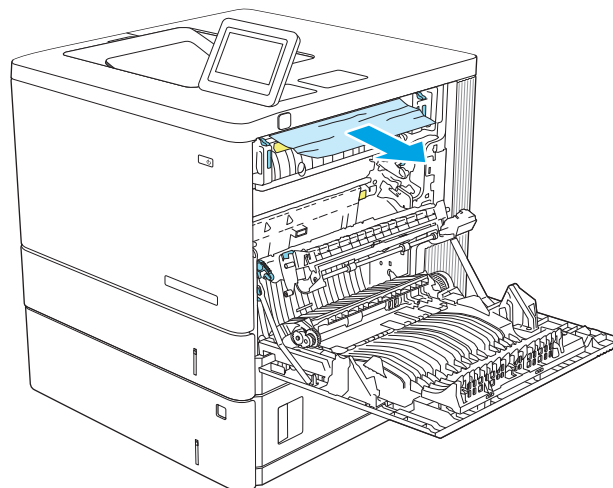


8. Ако хартията видимо влиза в долната част на фюзера, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.

ВНИМАНИЕ: Не докосвайте пяната на прехвърлящата ролка. Загърсяванията може да влошат качеството на печат.

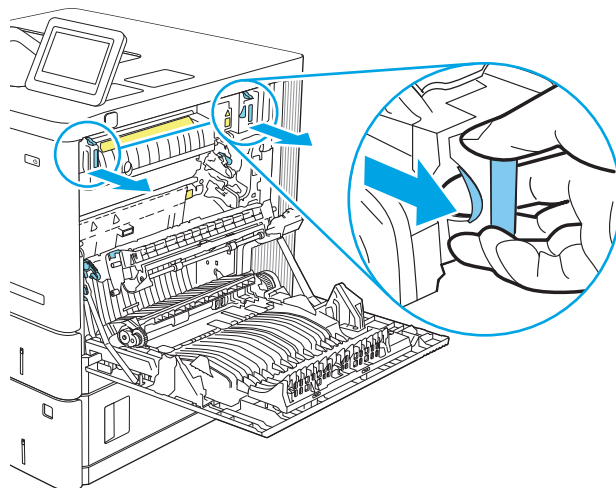


9. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



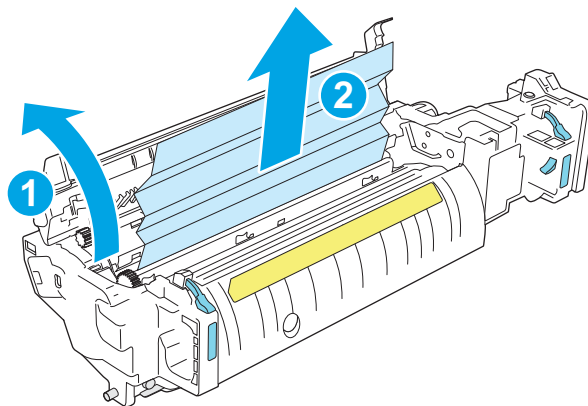
10. Хартията може да е заседнала във фюзера, където не се вижда. Хванете ръкохватките на фюзера, леко го повдигнете и го издърпайте право към себе си, за да го извадите.

ВНИМАНИЕ: Докато устройството работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

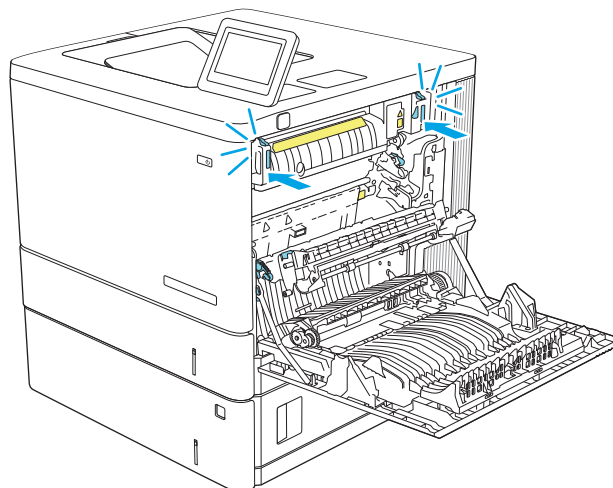


11. Отворете на вратичката за достъп до засядания. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

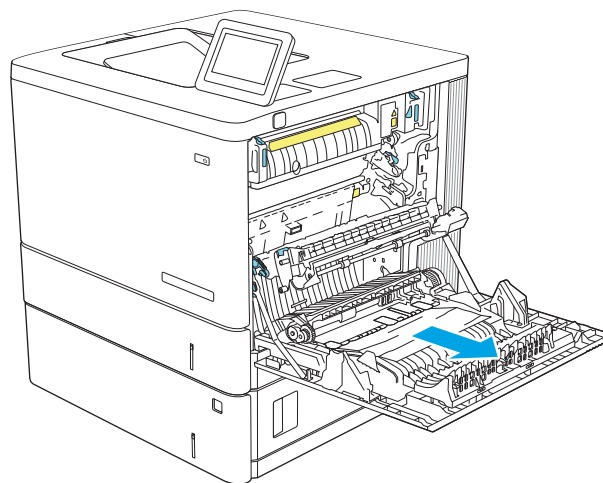
ВНИМАНИЕ: Дори и ако тялото на фюзера се е охладило, ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не пипайте ролките на фюзера преди да са се охладили.



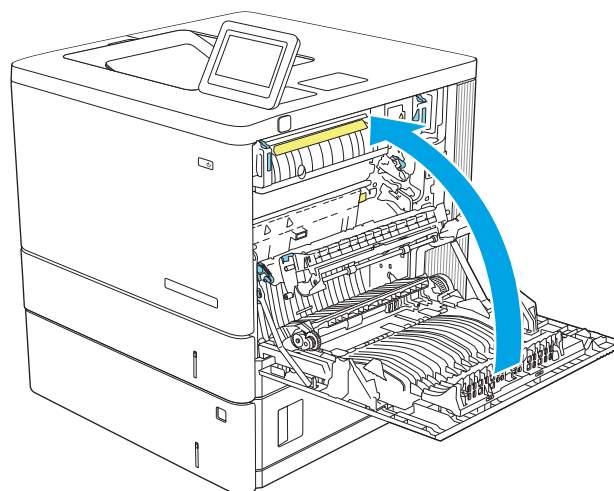
12. Затворете вратичката за достъп до засядания и пхнете фюзера изцяло в продукта, докато не чуете щракване.



13. Проверете за заседнала хартия по трасето за двустранно печатане от вътрешната страна на дясната вратичка и премахнете заседналата хартия.



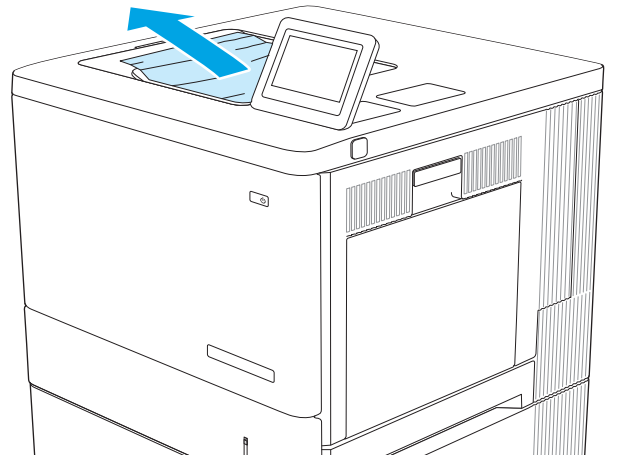
14. Затворете дясната вратичка.



13.E1 отстраняване на заседнала на изхода хартия

Използвайте следната процедура за изчистване на засядания в изходната касета. В случай на засядане, контролният панел ви показва анимация, която да ви помогне за изчистване на засядането.

1. Ако от изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



Решаване на проблемите с качеството на печата

Въведение

Използвайте информацията по-долу за отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печата, включително, проблеми с качеството на изображението и качеството на цветовете.

Стъпките за отстраняване на неизправности може да спомогнат за решаването на следните дефекти:

- Празни страници
- Черни страници
- Цветове, които не се подравняват
- Нагънатата хартия
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Неясен печат
- Сив фон или тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Неизпечен тонер
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Изкривени изображения
- Петна
- Ивици

Отстраняване на неизправности с качеството на печат

За да разрешите проблеми с качеството на печат, изпробвайте следните стъпки в представения ред.

Вижте „Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението“, за да отстраните неизправности при конкретни дефекти в изображението.

Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверете настройката на типа хартия на принтера

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.
4. Следвайте указанията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още...**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.


Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

1. Кликнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху **Print (Печат)**.
2. В менюто **Printer (Принтер)** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages (Копия и страници)**. Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing (Завършване)**.
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type (Тип носител)**.
5. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, състоянието на други заменими части за поддръжка.

Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Отчети**.
2. Изберете менюто **Страници за конфигурация/състояние**.
3. Изберете **Supplies Status Page** (Страница за състоянието на консумативите), след което изберете **Print** (Печат) , за да отпечатате страницата.

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

1. Погледнете отчета за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащия експлоатационен срок на тонер касетите и състоянието на другите заменими части за поддръжка, ако има такива.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консуматив на HP достигне много нисък праг, премиалната гаранцията за защита на HP за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако решите, че е необходима подмяна на тонер касета или на други заменими части за поддръжка, на страницата за състоянието на консумативите ще видите списък с номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да разберете дали използвате оригинална касета на HP.

На оригиналната тонер касета на HP е изписана думата "HP" или е щампована емблемата на HP. За повече информация относно проверката на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

Следвайте тези стъпки, за да почистите хартиените пътища на принтера.

1. Заредете обикновена хартия в Тава 1.
2. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Инструменти за поддръжка**.
3. Изберете следните менюта:
 - **Техническо обслужване**
 - **Calibration/Cleaning (Калибриране/почистване)**
 - **Почистваща страница**
4. Изберете **Печат**, за да отпечатате страница.

Съобщението **Cleaning (Почистване)** се показва на контролния панел на продукта. Процесът на почистване отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи почистването. Когато приключи, изхвърлете отпечатаната страница.

Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да инспектирате всяка тонер касета.

1. Извадете тонер касетите от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пипайте барабана за изображения. Отпечатащите от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатащи от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използвайте хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.

- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. Заредете обикновена хартия в Тава 1.
2. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Настройки**.
3. Изберете следните менюта:
 - **Копиране/Печат** или **Печат**
 - **Качество на печат**
 - **Image Registration (Центриране на изображение)**
4. Изберете **Тава** и след това изберете коя тава да регулирате.
5. Изберете **Print Test Page (Печат на тестова страница)** и след това следвайте указанията на отпечатаните страници.
6. Изберете **Print Test Page (Печат на тестова страница)** отново, за да проверите резултатите и след това направете допълнителни корекции при необходимост.
7. Изберете **Готово**, за да запазите новите настройки.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уебсайта на HP: www.hp.com/support/colorIjM554.

Драйвер HP PCL 6 V3	Този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа Windows 7 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 3 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP PCL-6 V4	Този специфичен за продукта драйвер за печат поддържа Windows 8 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .

Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика • Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Препоръчва се за печат във всички среди под Windows • Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители • Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows • Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на принтера, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Инструменти за поддръжка](#).
2. Изберете следните менюта:
 - [Техническо обслужване](#)
 - [Calibration/Cleaning \(Калибриране/почистване\)](#)
 - [Full Calibration \(Пълно калибриране\)](#)
3. Изберете [Start \(Стартиране\)](#), за да стартирате калибрирането.

Съобщението **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.

4. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението

Таблица 6-2 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията

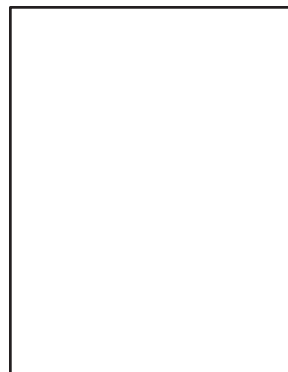
[Таблица 6-10 Бледо отпечатване на страница 128](#)



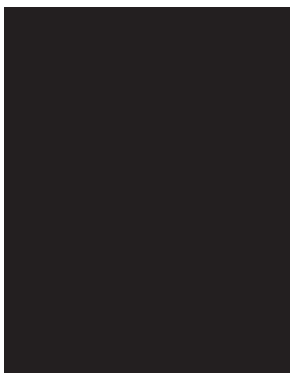
[Таблица 6-8 Сив фон или тъмен печат на страница 127](#)



[Таблица 6-5 Празна страница – Няма печат на страница 125](#)



[Таблица 6-4 Черна страница на страница 124](#)



[Таблица 6-3 Дефекти с ленти в изображенията на страница 124](#)



[Таблица 6-12 Дефекти с ивици на страница 130](#)

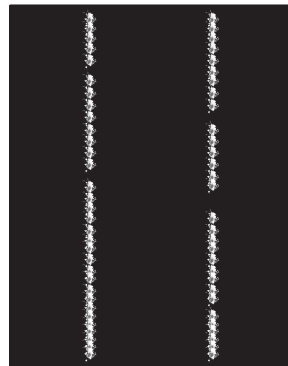


Таблица 6-2 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Таблица 6-7 Дефекти с фиксиране/
нагревателен елемент на страница 126

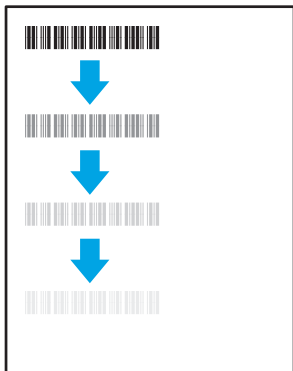


Таблица 6-9 Дефекти с разположението на
изображението на страница 127



Таблица 6-6 Дефекти с регистриране на
цветова равнина (само за цветни модели)
на страница 125

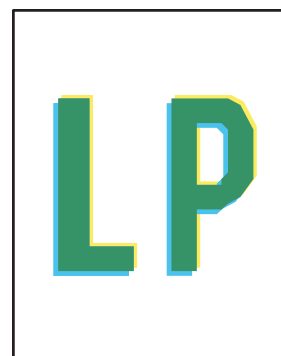
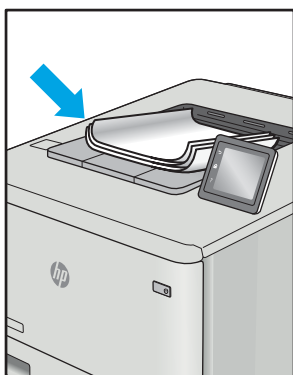


Таблица 6-11 Изходни дефекти
на страница 129



Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в support.hp.com за списък с поддържаните размери и типове хартия за принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала първо през късия край на принтера.

Таблица 6-3 Дефекти с ленти в изображенията

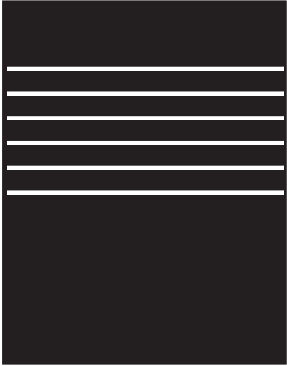
Образец	Описание	Възможни решения
	Тъмни или светли линии, които се повтарят надолу по дължина на страницата и са широки на стъпка и/или импулсни ленти. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none">1. Отпечатайте повторно документа.2. Опитайте се да печатате от друга тава.3. Сменете касетата.4. Използвайте друг тип хартия.5. Само за модели Enterprise: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на типове хартия и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат.6. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-4 Черна страница


Образец	Описание	Възможни решения
	Цялата отпечатана страница е черна.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете визуално касетата за повреда.2. Проверете дали касетата е поставена правилно.3. Сменете касетата.4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-5 Празна страница – Няма печат

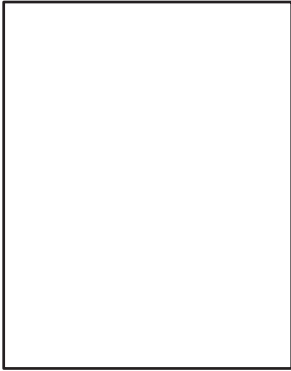
Образец	Описание	Възможни решения
	Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уверете се, че касетите са оригинални касети на HP. 2. Проверете дали касетата е поставена правилно. 3. Печат с различна касета. 4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-6 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели)


Образец	Описание	Възможни решения
	Една или повече равнини на цветове не са изравнени с другите равнини на цветовете. Тази грешка при регистрация обикновено възниква при жълт цвят.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера. 3. Ако касетата е достигнала Много ниско състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата. 4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за Възстановяване калибриране, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-7 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

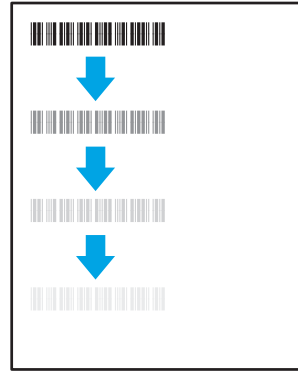
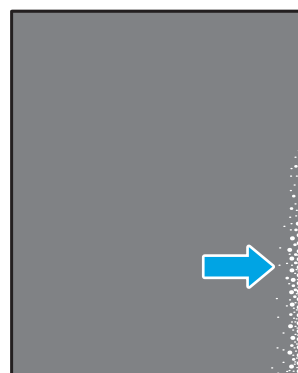
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да избледнее при всяко повторно възникване.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
	<p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията. 3. Само за модели Enterprise: От контролния панел на принтера отидете на меню От край до край и след това изберете Нормален. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за модели Enterprise: От контролния панел на принтера изберете Автоматично включване на полета и след това отпечатайте повторно документа. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-8 Сив фон или тъмен печат


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението или текстът са по-тъмни от очакваното и/или фонът е сив.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера. 2. Използвайте друг тип хартия. 3. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за монохромни модели: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на плътността на тонера и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво. 5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържащия диапазон на работната температура и влажност. 6. Сменете касетата. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-9 Дефекти с разположението на изображението


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни. 3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата. 4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-10 Бледо отпечатване

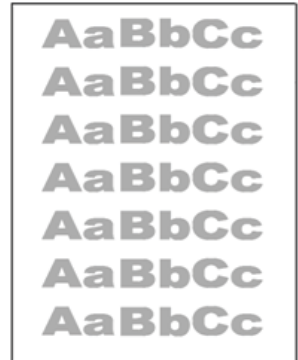
Образец	Описание	Възможни решения
	Отпечатаното съдържание е светло или бледо на цялата страница.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1038 268 1439 304">1. Отпечатайте повторно документа.<li data-bbox="1038 317 1439 394">2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.<li data-bbox="1038 407 1439 548">3. Само за монохромни модели: Уверете се, че настройката EconoMode (Икономичен режим) е дезактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат.<li data-bbox="1038 560 1439 625">4. Проверете дали касетата е поставена правилно.<li data-bbox="1038 638 1439 758">5. Отпечатайте страница за състоянието на консумативите и проверете срока на експлоатация и използване на касетата.<li data-bbox="1038 770 1439 806">6. Сменете касетата.<li data-bbox="1038 819 1439 896">7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-11 Изходни дефекти


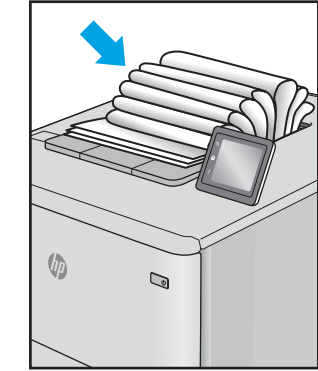
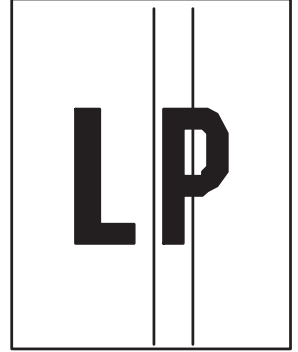
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаните страници са с нагънати краища. Нагънатият край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положително нагъване: Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие. • Отрицателно нагъване: Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатвате страници с ниско покритие. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Положително нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкият тип хартия създава по-голяма температура за печат. Отрицателно нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте се да съхранявате хартията, преди използване, в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия. 3. Печат в режим на двустранен печат. 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
	<p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прекомерно нагъване на хартията • Хартията в тавата е нагъната или деформирана • Хартията не е стандартен тип хартия като например пликкове • Изходната тава е препълнена 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Разгънете удължителя на изходната касета. 3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за "Изходно нагъване". 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Използвайте наскоро отворена хартия. 6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-12 Дефекти с ивици

Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Бледи вертикални ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
	<p>Тъмни вертикални линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание. При цветните модели тези линии или черти също така ще се виждат на ИВ почистващата страница.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Печат на почистваща страница. 4. Проверете нивото на тонера в касетата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение

Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

- Периодична загуба на способността за комуникация с принтера
- Принтерът не може да бъде открит по време на инсталирането на драйвера
- Периодично неуспешно отпечатване



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако забележите временни прекъсвания на свързаността на мрежата, първо актуализирайте фърмуера за принтера. За инструкции относно актуализиране на фърмуера на принтер отидете до <http://support.hp.com>, потърсете Вашия принтер и след това потърсете "актуализиране на фърмуера".

Проверете следните елементи, за да се уверите, че принтерът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на принтера и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва грешен IP адрес за принтера](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не поддържа мрежово свързване "peer-to-peer", тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали принтера посредством стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
3. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с принтера

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.
 - В Windows щракнете върху **Start (Старт)**, щракнете върху **Run (Изпълни)** и въведете cmd, след което натиснете **Enter**.
 - При macOS отидете на **Applications (Приложения)**, след това **Utilities (Помощни програми)** и отворете **Terminal (Терминал)**.
 - б. Въведете ping, последвано от IP адреса на вашия принтер.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
3. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports (Портове)**. Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
4. Ако сте инсталирали принтера посредством стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
5. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
6. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали функциите за печат HP NFC и Wi-Fi Direct са разрешени на вашия принтер, разпечатайте страница с конфигурацията от контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако забележите временни прекъсвания на свързаността на мрежата, първо актуализирайте фърмуера на принтера. За инструкции относно актуализиране на фърмуера на принтер отидете на <http://support.hp.com>, потърсете вашия принтер и след това потърсете "актуализиране на фърмуера".

Контролен списък за безжично свързване

- За принтери, които не поддържат едновременно кабелна и безжична връзка, се уверете, че мрежовият кабел не е включен.
 - Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено. (Индикаторът на безжичната мрежа не мига, когато принтерът е свързан към безжична мрежа и мига, когато търси безжична мрежа.)
 - Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно:
 - За безжична връзка към вашата мрежа потвърдете, че вашето мобилно устройство се свързва към правилния маршрутизатор/точка на достъп.
 - За Wi-Fi Direct свързване, отпечатайте страница с конфигурацията, за да определите SSID на принтера.
- Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.

- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ както за принтера, така и за точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 м от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че принтерът се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- Ако вашата среда има няколко безжични сигнала и искате принтерът да поддържа двулентови мрежи както на 2,4 GHz, така и на 5 GHz, инсталирайте аксесоара за сървър за печат HP Jetdirect 2900nw.
- При macOS се уверете, че безжичният маршрутизатор поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, уверете се, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wireless Direct печат.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа. Уверете се, че маршрутизаторът/точката на достъп, съобщава мрежовото име SSID, като проверява за своето SSID в наличните мрежи, видени от вашето мобилно устройство.

Безжичната мрежа не работи

1. За принтери, които не поддържат едновременно кабелна и безжична връзка, се уверете, че мрежовият кабел е изключен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - При macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
- в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
- а. Отпечатайте страница с конфигурацията.
- б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
- в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Реконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

А

аксесоари
номера на части 36
акустични спецификации 18

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 134
бутон вкл/изкл
местоположение 4
Бутон за вписване
местоположение 9
бутон за захранването
местоположение 4
Бутон за отписване
местоположение 9
Бутон за помощ
местоположение 7, 9
Бутон за спиране
местоположение 7
Бутон за старт на копиране
местоположение 9

В

Вграден уеб сървър
отваряне 76
промяна на името на принтера
76
промяна на настройките за
защита 76
вграден уеб сървър (EWS)
функции 68
Вграден уеб сървър (EWS)
задаване на пароли 80
мрежова връзка 68
вграден уеб сървър (EWS) на HP
функции 68

Вграден уеб сървър (EWS) на HP
мрежова връзка 68
вграден уеб сървър на HP
инструменти за отстраняване на
проблеми 72
настройки за защита 73
настройки за печат 71
обща конфигурация 70
промяна на настройките за
защита 76
списък с други връзки 75
страници с информация 70
уеб услуги на HP 73

Вграден уеб сървър на HP
отваряне 76
промяна на името на принтера
76

видове хартия
избор (Mac) 54
избор (Windows) 51

Високоскоростен USB 2.0 порт за
печат
местоположение 7
връзка към захранването
местоположение 6

възстановяване на фабричните
настройки 90

Д

двустраниен
ръчно (Mac) 53
двустраниен печат
Mac 53
Windows 49
настройки (Windows) 49

двустранино печатане
Mac 53

Директно безжично отпечатване
60

документоподаващо устройство
капацитет 12
дуплекс (двустраниен печат)
настройки (Windows) 49
дуплексен печат
ръчно (Windows) 49
дуплексен печат (двустраниен)
Windows 49
дясна вратичка
засядания 109

Е

електрически спецификации 18
етикети
печат (Windows) 51
печат върху 33

З

задания, съхранени
изтриване 58
печат 58
създаване (Windows) 56
Задания, съхранени
Mac настройки 57
Заклучване
контролера 81
зареждане
на хартия в тава 2 и в тави за 550
листа 27
хартия в тава 1 22
заседнала хартия
дясна вратичка 109
Тава 1 101
Тава 2 103
тави за по 550 листа 106
фюзер 109
засядания
автоматична навигация 101
дясна вратичка 109

- изходна касета 114
- местоположения 100
- нагревателен елемент 109
- причини за 101
- Тава 1 101
- Тава 2 103
- тави за по 550 листа 106
- засядания на хартия
 - изходна касета 114
 - местоположения 100
- защита
 - шифрован твърд диск 81
- И**
- изисквания към брауъра
 - вграден уеб сървър на HP 68
- изисквания към уеб брауъра
 - вграден уеб сървър на HP 68
- изразходване на енергия
 - 1 ват или по-малко 82
- изтриване
 - съхранени задания 58
- изходна касета
 - изчистване на засядания 114
 - местоположение 4
- инструменти за отстраняване на проблеми
 - вграден уеб сървър на HP 72
- интерфейсни портове
 - местоположение 7
- К**
- калибриране
 - цветове 121
- касета, изходна
 - местоположение 4
- касети
 - номера на поръчка 39
 - смяна 39
- качество на изображението
 - проверка на състоянието на тонер касетата 117
- клавиатура
 - местоположение 4
- консумативи
 - използване при ниско ниво 92
 - настройки за праг на ниско ниво 92
 - номера на части 37
 - поръчване 36

- смяна на отделението за събиране на тонер 43
- смяна на тонер касети 39
- консумация на енергия,
 - оптимизиране 82
- контролен панел
 - местоположение 4
 - местоположение на функции 7, 9
 - помощ 89
- контролен списък
 - безжично свързване 134
- копиране
 - разделителна способност 12
- Л**
- Локална мрежа (LAN)
 - местоположение 7
- М**
- маска на подмрежа 77
- медия за печат
 - зареждане в тава 1 22
- мобилен печат
 - устройства с Android 62
- мобилен печат, поддържан софтуер 15
- мобилен решения за печат 12
- мощност
 - консумирана 18
- мрежа
 - име на принтер, промяна 76
 - настройки, преглед 76
 - настройки, промяна 76
- мрежи
 - HP Web Jetadmin 84
 - IPv4 адрес 77
 - IPv6 адрес 77
 - маска на подмрежата 77
 - поддържани 12
 - шлюз по подразбиране 77
- Н**
- нагревателен елемент
 - засядания 109
- настройки
 - възстановяване на фабрични 90
- настройки за защита
 - вграден уеб сървър на HP 73

- настройки за печат
 - вграден уеб сървър на HP 71
- настройки на драйвера за Mac
 - съхраняване на задания 57
- настройки на режим дуплекс за мрежата, смяна на 78
- настройки на скоростта на връзката в мрежата, смяна на 78
- Начален бутон
 - местоположение 7, 9
- номера на части
 - аксесоари 36
 - консумативи 37
 - тонер касети 37
 - части за подмяна 37
- номер на продукт
 - местоположение 6
- няколко страници на лист
 - печат (Mac) 54
 - печат (Windows) 51
- О**
- обща конфигурация
 - вграден уеб сървър на HP 70
- онлайн поддръжка 88
- онлайн помощ, контролен панел 89
- операционни системи (OS)
 - поддържани 12
- отделение за събиране на тонер
 - местоположение 6
 - смяна 43
- отстраняване на неизправности
 - безжична мрежа 134
 - засядания 101
 - кабелна мрежа 131
 - проблеми при подаването на хартия 94
 - проблеми с мрежата 131
 - проверка на състоянието на тонер касетата 117
- П**
- памет
 - включена 12
- печат
 - от USB устройства с памет 63
 - съхранени задания 58
- печат, двустранен
 - настройки (Windows) 49

печат от двете страни
 Mac 53
 Windows 49
 ръчно, Windows 49
пликосе
 зареждане в тава 1 22
 ориентация 24, 25
пликосе, зареждане 32
поверително отпечатване 56
поддръжка
 онлайн 88
поддръжка на клиенти
 онлайн 88
поддържани драйвери 14
поддържани драйвери за печат 14
поддържани операционни системи 14
помощ, контролен панел 89
портове
 местоположение 7
поръчване
 консумативи и принадлежности 36
почистване
 път на хартията 118
принадлежности
 поръчване 36
проблеми с поемането на хартия
 разрешаване 94, 96
прозрачни фолиа
 печат (Windows) 51

Р

разделителна способност
 копиране и сканиране 12
размери, принтер 16
ръчно двустранно
 Mac 53
 Windows 49

С

сензорен екран
 местоположение на функции 9
сериен номер
 местоположение 6
системни изисквания
 вграден уеб сървър на HP 68
 минимални 15
сканиране
 разделителна способност 12

скорост, оптимизиране 82
смущения в безжична мрежа 137
смяна
 отделение за събиране на тонер 43
смяна на печатащи касети 39
специална хартия
 печат (Windows) 51
спецификации
 електрически и акустични 18
списък с други връзки
 вграден уеб сървър на HP 75
спящ режим 82
стойка
 номер на част 36
страници в минута 12
страници на лист
 избиране (Mac) 54
 избиране (Windows) 51
страници с информация
 вграден уеб сървър на HP 70
сървър за безжичен печат
 номер на част 36
състояние на принтера 7
съхранени задания
 изтриване 58
 отпечатване 58
 създаване (Mac) 57
 създаване (Windows) 56
съхраняване, задания
 настройки за Mac 57
съхраняване на задания
 с Windows 56
съхраняване на заданията за печат 56

Т

Тава 1
 засядания 101
 ориентация на хартията 24, 25
Тава 2
 засядания 103
Тава 2 и тави за 550 листа
 зареждане 27
Тава 2 и тавите с по 550 листа
 ориентация на хартията 29
тави
 включени 12
 капацитет 12
 местоположение 4

тави за по 550 листа
 засядания 106
тави за хартия
 номера на части 36
тави за хартия за 550 листа
 номера на части 36
твърд диск
 номер на част 36
твърди дискове
 шифровани 81
тегло, принтер 16
техническа поддръжка
 онлайн 88
тонер касета
 използване при ниско ниво 92
 настройки за праг на ниско ниво 92
тонер касети
 номера на поръчка 39
 номера на части 37
 смяна 39

У

уеб сайтове
 HP Web Jetadmin, изтегляне 84
Уеб сайтове
 за поддръжка на клиенти 88
уеб услуги на HP
 разрешаване 73
управление на мрежа 76
устройства с Android
 печат от 62
устройство за подаване на пликосе,
 зареждане 32

Ф

факс порт
 местоположение 7
форматиращо устройство
 местоположение 6

Х

хартия
 зареждане в тава 2 и в тави за 550 листа 27
 зареждане на Тава 1 22
 засядания 101
 избиране 119
 ориентация за Тава 2 и тавите с по 550 листа 29
 Тава 1 ориентация 24, 25

хартия, поръчване 36

Ц

цветове

калибриране 121

Ч

части за подмяна

номера на части 37

Ш

шлюз, настройка по подразбиране
77

шлюз по подразбиране, настройка
77

A

AirPrint 62

alternative letterhead mode

(алтернативен режим за фирмени
бланки) 26, 30

B

Bonjour

разпознаване 68

E

Ethernet (RJ-45)

местоположение 7

Explorer, поддържани версии

вграден уеб сървър на HP 68

H

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 88

HP ePrint 61

HP Web Jetadmin 84

I

Internet Explorer, поддържани
версии

вграден уеб сървър на HP 68

IPsec 80

IP Security 80

IPv4 IP адрес 77

IPv6 IP адрес 77

J

Jetadmin, HP Web 84

L

LAN порт

местоположение 7

N

Near Field Communication printing

(Отпечатване чрез комуникация на
близки разстояния) 60

Netscape Navigator, поддържани
версии

вграден уеб сървър на HP 68

NFC аксесоар

номер на част 36

NFC отпечатване 60

O

OS (операционна система)

поддържана 12

R

RJ-45 порт

местоположение 7

T

TCP/IP

ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv4 77

ръчно конфигуриране на
параметрите на IPv6 77

U

USB печатане с лесен достъп 63

USB порт

местоположение 7

разрешаване на 63, 65

USB портове, по желание

номер на част 36

USB устройства с памет

печат от 63

W

Wi-Fi Direct Print 16