



РЪКОВОДСТВО за потребителя



HP OfficeJet Pro 9110b series

Фирмени бележки на HP

Авторско право и лиценз

ИНФОРМАЦИЯТА, СЪДЪРЖАЩА СЕ В ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОДЛЕЖИ НА ПРОМЯНА БЕЗ ПРЕДИЗВЕСТИЕ.

ВСИЧКИ ПРАВА ЗАПАЗЕНИ.

ВЪЗПРОИЗВЕЖДАНЕТО, АДАПТИРАНЕТО ИЛИ ПРЕВОДЪТ НА ТОЗИ МАТЕРИАЛ СА ЗАБРАНЕНИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО ПИСМЕНО РАЗРЕШЕНИЕ ОТ HP, ОСВЕН ПО НАЧИН, РАЗРЕШЕН ОТ ЗАКОНИТЕ ЗА АВТОРСКОТО ПРАВО. ЕДИНСТВЕНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТИТЕ И УСЛУГИТЕ НА HP СА ПОСОЧЕНИ В ИЗРИЧНИТЕ ДЕКЛАРАЦИИ ЗА ГАРАНЦИЯ, ПРИДРУЖАВАЩИ ТЕЗИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ. НИЩО В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ НЕ СЛЕДВА ДА СЕ ТЪЛКУВА КАТО ПРЕДСТАВЛЯВАЩО ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ. HP НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ТЕХНИЧЕСКИ ИЛИ РЕДАКТОРСКИ ГРЕШКИ ИЛИ ПРОПУСКИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Използвани търговски марки

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Mac, OS X, macOS и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Android и Chromebook са търговски марки на Google LLC.

iOS е търговска марка или регистрирана търговска марка на Cisco в САЩ и други държави и се използва на базата на лиценз.

Информация за безопасността

Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или електрически удар.

– Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.

– Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

– Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.

– Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.

– Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.

– Поставете продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.

– Ако продуктът не работи нормално, вижте **Solve a problem** (Решаване на проблем) в това ръководство.

– В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

Съдържание

1	Първи стъпки	1
	Изгледи на принтера	1
	Изглед отпред	1
	Област на консумативите за печат	2
	Изглед отзад	2
	Функции на контролния панел	3
	Наклон на контролния панел	3
	Дисплей на контролния панел	3
	Функционални бутони	4
	Промяна на настройките на принтера	5
	Използвайте софтуерът на HP	5
	Изключете принтера	6
2	Свързване на принтера	7
	Свързване към Wi-Fi мрежа	7
	Проверете статуса на Wi-Fi	7
	Включете Wi-Fi	7
	Свързване с Wi-Fi мрежа чрез HP софтуера	8
	Свързване към Wi-Fi мрежа с помощта на контролния панел на принтера	8
	Свързване към кабелна (Ethernet) мрежа	9
	Свързване с USB кабел	9
	Промяна на типа връзка	9
	USB към Wi-Fi	9
	Wi-Fi към USB	10
3	Зареждане на носител	11
	Зареждане на хартия	11
	Зареждане на плик	13
	Зареждане на картички и фотохартия	16
	Променете настройките за хартия по подразбиране	19
	Основна информация за хартията	19
	Съвети за избор и използване на хартия	19
4	Конфигуриране на принтера	21
	Конфигуриране с използване на контролния панел	21
	Конфигуриране с помощта на embedded web server (EWS)	21
	Отворете embedded web server (EWS)	21
	Открийте IP адреса на принтера	22
	Преглед или промяна на мрежовите настройки	22

Ръчна промяна на параметрите на IPv4 и IPv6 TCP/IP	22
Задаване или промяна на системната парола	22
Промяна на настройките за пестене на енергия.....	23
Актуализиране на принтера	23
Актуализиране на принтера използвайки контролния панел.....	23
Актуализиране на принтера с помощта на embedded web server (EWS).....	23
5 Печат	25
Печат от компютър с Windows	25
Печат от компютър Mac	25
Печат от мобилни устройства.....	26
Принтиране чрез Wi-Fi Direct	26
Съвети за успешно печатане	26
Съвети за мастилото	26
Съвети за зареждане на хартия.....	27
6 Управление на касетите	28
Принтер с динамична защита	28
Съвети за боравене с касети и печки	28
Проверка на приблизителните нива на мастилото.....	29
Поръчка на касети.....	29
Смяна на касетите.....	30
Съхраняване на данни за потребителя на консуматив	32
Гаранционна информация за касетата	33
7 Решаване на проблем.....	34
Проблеми с подаване на хартията и засядания	34
Възможно местоположение на засядането	34
Премахнете заседналата хартия	35
Възстановяване на първоначалните настройки на принтера	40
Информация за избягване на засядания на хартия	40
Решаване на проблеми с подаване на хартия.....	40
Принтерът не може да печата	41
Грешки при печат.....	42
Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)	42
Поправяне на проблеми с качеството на печат.....	43
Проблеми с връзката и мрежата	44
Поправяне на Wi-Fi връзка.....	44
Поправяне на Wi-Fi Direct връзка	44
Поправяне на проблеми с Ethernet връзка.....	45
Възстановяване на първоначалните настройки на мрежата.....	45
Проблеми с хардуера на принтера	46
Принтерът се изключва неочаквано	46
Неуспешно подравняване на печатащата глава	46

Отстраняване на неизправността в принтера	46
Запознаване с отчетите на принтера.....	46
Отпечатване на отчет за принтера.....	47
Printer Maintenance (Поддръжка на принтера)	47
Почистване на външната част	47
Поддържане на печатащата глава и касетите.....	47
Restore Settings (Възстановяване на настройките)	48
Поддръжка на HP	49
Свържете се с HP	49
Регистриране на принтер	50
Други гаранционни опции.....	50
8 HP EcoSolutions (HP и околната среда)	51
Управление на хранването	51
Безшумен режим	51
Оптимизиране на консумативите за печат	52
Приложение а Техническа информация	53
Спецификации.....	53
Нормативни бележки	54
Нормативен номер на модела.....	54
Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC).....	54
Бележка за потребителите в Корея.....	55
Декларация за съответствие на VCCI (клас B) за потребители в Япония	55
Инструкции за хранящия кабел	55
Бележка за потребителите в Япония за хранящия кабел	55
Декларация за шумовите емисии за Германия	55
Нормативна бележка на Европейския съюз и Обединеното кралство	56
Продукти с безжична функционалност	56
Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия.....	57
Нормативна информация за безжични продукти	57
Принтер с динамична защита	59
Достъпност.....	59
Програма за екологичен контрол на продуктите	60
Съвети на HP за намаляване на въздействието върху околната среда.....	60
Еко съвети	60
Хартия	60
Пластмаси.....	61
Наредба 1275/2008 на Европейската комисия	61
Информационни листове за безопасност	61
Химически вещества	61
EPЕАТ	61
Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)	61
Програма за рециклиране.....	61
Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet	61
Изхвърляне на батериите в Тайван	62

Бележка относно материал перхлорат за Калифорния	62
Директива на Европейския съюз за батериите.....	62
Декларация за батерията за Бразилия	62
Консумация на енергия.....	62
Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина	62
Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители	63
Отделяне на отпадъци за Бразилия.....	64
Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай).....	65
Регламент за контрол на отпадъци от електрическо и електронно оборудване (Турция).....	65
Ограничение на опасните вещества (Индия)	65
Декларация за наличие на обозначение за ограничени вещества (Тайван)	66

1 Първи стъпки

Научете за частите на принтера, функциите на контролния панел и други функции на принтера.

Изгледи на принтера

Части на принтера и техните описания.

Изглед отпред

Частите на принтера от предната страна.

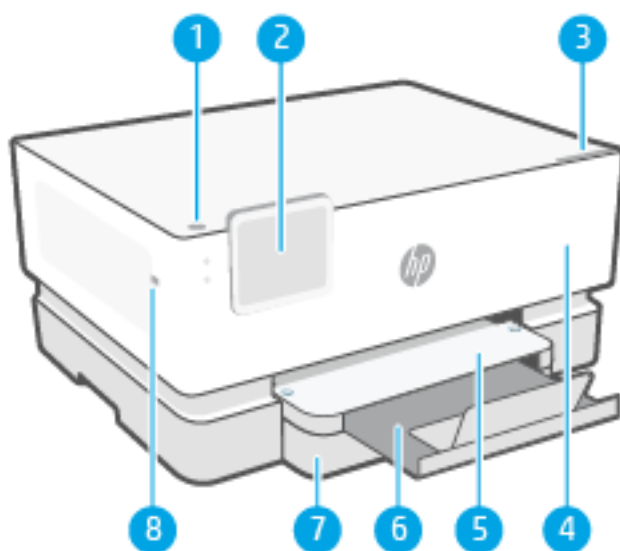


Таблица 1-1 Принтер – изглед отпред

Функция	Описание
1	Показва дали принтерът е включен.
2	Дисплей на контролния панел
3	Вратичка за достъп до касетите
4	Предна вратичка
5	Изходна тава
6	Удължител на изходната тава
7	Входна тава
8	Преден USB порт

Област на консумативите за печат

Части в областта за печатни консумативи.

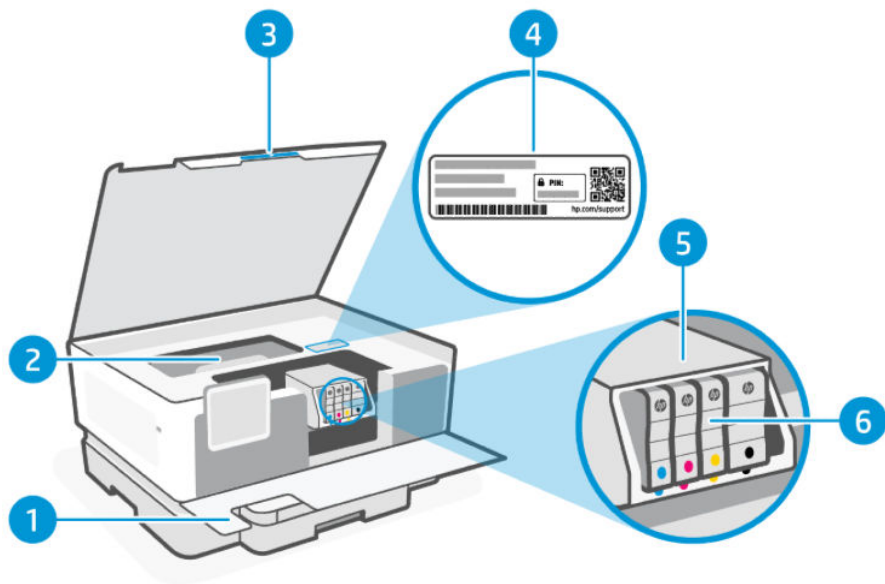


Таблица 1-2 Област на консумативите за печат

Функция	Описание
1	Предна вратичка
2	Икона за капак за хартия
3	Вратичка за достъп до касетите
4	PIN етикет
5	Печатаща глава
6	Касети

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Касетите трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството на печат или повреда на печатащата глава. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време. Не изключвайте принтера, когато липсва касета.

Изглед отзад

Части за принтера отзад.

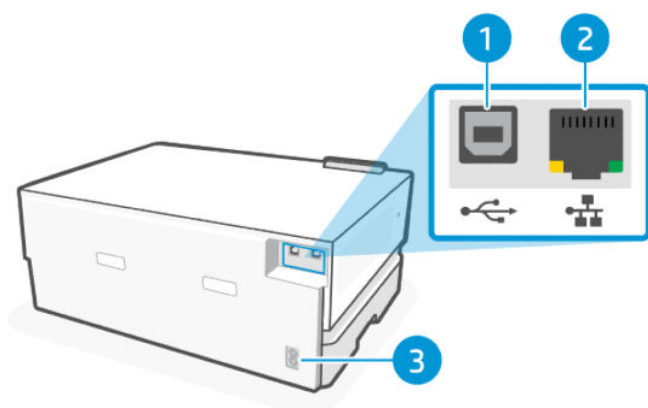


Таблица 1-3 Принтер – изглед отзад

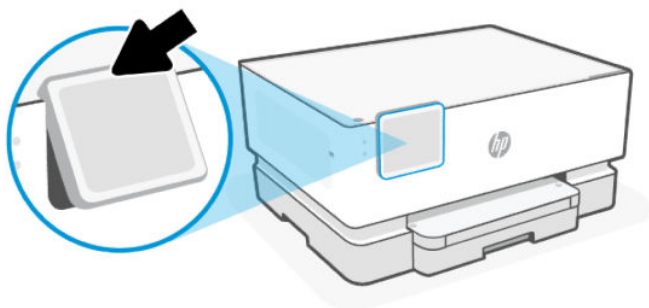
Функция	Описание
1	Заден USB порт
2	Ethernet мрежови порт
3	Конектор за захранване

Функции на контролния панел

Контролният панел има бутони за директно взаимодействие и индикатори за указване на състоянието на принтера, грешките и др.

Наклон на контролния панел

Наклонете контролния панел за по-ясен изглед. Натиснете горната част на контролния панел, за да го наклоните нагоре и натиснете долната част, за да го наклоните надолу.



Дисплей на контролния панел

Проверка на състоянието на принтера, изпълнение на задачи за принтера и промяна на настройките на принтера.

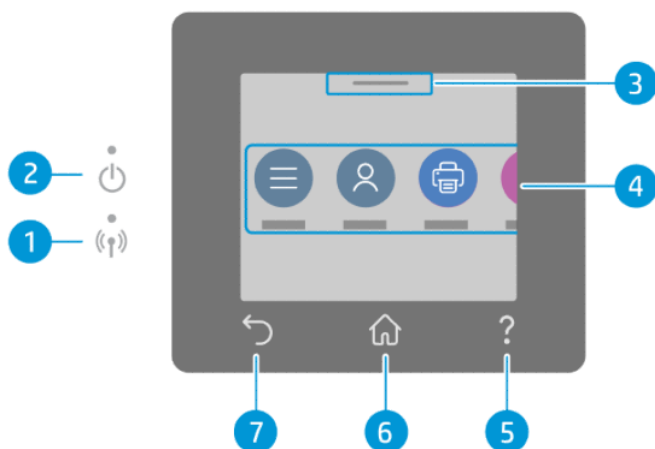


Таблица 1-4 Дисплей на контролния панел

Функция	Икона	Описание
1	Wi-Fi лампа	Показва текущото състояние на Wi-Fi връзката. - Постоянна синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате. - Бавно мигаща светлина с ясна пауза посочва, че безжичната връзка е включена, но не е конфигурирана. Вижте Свързване към Wi-Fi мрежа. - Бавно мигащ индикатор показва, че безжичната мрежа е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Проверете дали принтерът е в обхвата на безжичния сигнал. - Бързо премигващ индикатор показва грешка във връзката на Wi-Fi мрежата. Вижте съобщението на дисплея на контролния панел на принтера. - Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, безжичната връзка е изключена.
2	Индикатор за захранване	Показва дали принтерът е включен.
3	Център за състояние	Докоснете, за да прегледате състоянието на принтера.
4	Функционални бутони	Докоснете за изпълнение на общи задачи.
5	Бутон Помощ	Предоставя контекстна помощ, ако е налична за текущата задача.
6	Бутон „Начало“	Връща към началния екран от всеки друг екран.
7	Бутон „Назад“	Връща към предишното меню.

Функционални бутони

Изпълнение на задачи за принтера.

Таблица 1-5 Функционални бутони

Функционални бутони	Описание
Меню 	Осъществява достъп до функциите на принтера, преглед и промяна на настройките на принтера, печат на отчети и получаване на помощна информация.

Таблица 1-5 Функционални бутони (продължение)

Функционални бутони	Описание
 Sign In (Вписване) (HP OfficeJet Pro 9110b series)	Удостоверява потребителите с цел промяна на функциите на принтера. В зависимост от разрешенията, зададени от администратора, някои потребители може да не могат да променят или използват определени функции. PIN кодът по подразбиране е върху етикета с PIN от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Можете да промените PIN кода при първото настройване на принтера или в embedded web server (EWS).
 Печат	Печатайте от USB устройство или съхранени задания.
 USB	Печат от USB устройство
 Тави	Проверете размера и типа на заредената хартия и променете настройките за хартията, ако е необходимо.
 Консумативи	Проверете очакваните нива на мастилото и информация за касетата.
 Задания	Проверете съхранените задания в паметта на принтера, за да отпечатвате по-късно.
 Помощ	Вижте контекстната помощ, ако е налична за текущата операция.

Промяна на настройките на принтера

Използвайте контролния панел, за да прегледате или смените настройките на принтера. Можете също да промените настройките на принтера с помощта на софтуера на HP или embedded web server (EWS).

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Изберете желаната опция за да направите необходимите промени.

 **СЪВЕТ:** Докоснете **Home** , за да се върнете към главния екран.

Използвайте софтуерът на HP

Софтуер на HP помага ви да изпълнявате задачи за принтера от мобилно устройство или компютър.

- Настройване и свързване на принтера.
- Печат и сканиране документи и снимки.

- Споделяне на документи чрез имейл и други приложения.
- Управление на настройките на принтера, проверяване на състоянието на принтера, печат на отчети и поръчка на консумативи.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Можете също така да изтеглите Софтуер на HP от магазините за приложения за устройството.
Ако принтерът се управлява от вашия ИТ отдел, обърнете се към системния администратор, за да конфигурирате софтуера на HP.
- Софтуер на HP Поддържа се от мобилни устройства и компютри, работещи на някои версии на iOS, Android, Windows 10 и macOS.
Посетете hp.com/support за повече информация относно изискванията към системите.
- Софтуер на HP Наличен е само на някои езици и поддържа само някои файлови формати. Някои функции са налични само при някои модели принтери.

Инсталирайте и създайте акаунт на HP software HP:

1. Посетете 123.hp.com, за да изтеглите и инсталирате Софтуер на HP на вашето устройство.

2. Отворете HP software.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

3. Свързване на принтера.

Вижте [Свързване на вашия принтер](#).

Изключете принтера

Натиснете бутона **Power**, за да изключите принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.



ВНИМАНИЕ: Когато изключвате принтера, винаги следвайте съответната процедура, за да избегнете каквито и да е проблеми.

2 Свързване на принтера

Научете за различни начини за свързване на принтера.

Ако принтерът се управлява от вашия ИТ отдел, следвайте инструкциите на системния администратор за свързване на принтера.

Свързване към Wi-Fi мрежа

Уверете се, че мрежата ви е готова, преди да свържете принтера си към Wi-Fi мрежа.

- Принтерът не е свързан към мрежата с Ethernet кабел.
- Принтерът Wi-Fi е включен, а мрежата е настроена Wi-Fi и работи правилно. Синята лампичка Wi-Fi на контролния панел на принтера свети, когато Wi-Fi е включена.
- Принтерът и устройствата, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа). По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете Wi-Fi паролата и Wi-Fi името на мрежата (SSID).



СЪВЕТ:

- Посетете hpsmart.com/wirelessprinting на HP за повече информация относно конфигурирането и използването на принтера безжично.
- Ако се сблъскате с някакъв проблем с Wi-Fi connect, вижте [Възстановяване на първоначалните настройки на мрежата](#).

Проверете статуса на Wi-Fi

Можете да прегледате състоянието на връзката на принтера Wi-Fi от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Натиснете **Network**, след което натиснете **Wi-Fi**.
4. Докоснете **View Details (Преглед на подробностите)**.

Включете Wi-Fi

Можете да включите Wi-Fi от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Натиснете **Network**, след което натиснете **Wi-Fi**.
4. Докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi** за да активирате Wi-Fi режима.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Синята лампичка Wi-Fi на контролния панел на принтера свети, когато Wi-Fi е включена.
 - Ако принтерът никога досега не е бил конфигуриран за свързване към Wi-Fi мрежа, включването на възможността за Wi-Fi автоматично ще стартира **Wi-Fi Setup Wizard** – съветника за настройка на безжична връзка.
-

Свързване с Wi-Fi мрежа чрез HP софтуера

Инсталирайте HP software на компютъра или мобилното устройство и го използвайте, за да настроите или свържете принтера към Wi-Fi мрежата.

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).

For HP OfficeJet Pro 9110b series, set up the printer using a computer; do not use mobile devices.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- HP software използва Bluetooth за настройка на принтера. Не се поддържа печат чрез Bluetooth.
 - Включете Bluetooth и локация на мобилното си устройство.
 - Уверете се, че Wi-Fi връзката на принтера ви е включена, а принтерът е в режим на wi-Fi настройка.
 - Уверете се, че вашият компютър или мобилно устройство е свързано към същата Wi-Fi мрежа, към която е свързан и принтера.
-

1. Отворете HP software на вашето устройство.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

2. В софтуера Следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.

Когато принтерът установи връзка, Wi-Fi индикаторът  за Wi-Fi ще спре да мига и ще остане да свети постоянно.

Свързване към Wi-Fi мрежа с помощта на контролния панел на принтера

Използвайте **съветника за настройка на безжична връзка** или **съветника за настройка на защитена безжична връзка** от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът никога досега не е бил конфигуриран за свързване към Wi-Fi мрежа, включването на възможността за Wi-Fi автоматично ще стартира **Wi-Fi Setup Wizard** – съветника за настройка на безжична връзка.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Натиснете **Network**, след което натиснете **Wi-Fi**.
4. Докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi**, за да активирате Wi-Fi режима.

5. Докоснете **Wi-Fi Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) или **Wi-Fi Protected Setup** (Защитеното инсталиране на Wi-Fi). Следвайте инструкциите на екрана, за да добавите принтера към вашата мрежа.

Синята лампичка Wi-Fi на контролния панел на принтера свети, когато Wi-Fi е включена.

След като свържете принтера безжично, посетете 123.hp.com, за да изтеглите и инсталирате Софтуер на HP на вашето устройство.

Свързване към кабелна (Ethernet) мрежа

Можете да свържете принтера към Ethernet мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Wi-Fi връзката се деактивира автоматично, когато свържете Ethernet кабел.

1. Свържете компютъра си към рутера.
2. Свържете принтера и рутера, като използвате Ethernet кабел.
3. Отворете HP софтуера на компютъра.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

4. В софтуера на HP добавете принтера и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

Свързване с USB кабел

Можете да свържете принтера с помощта на USB кабел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато за пръв път настройвате принтера и използвате всички налични функции на този принтер, завършете конфигурирането с помощта на софтуера на HP и интернет връзка. След настройката можете да печатате чрез USB кабел, ако е необходимо.

1. Свържете принтера и компютъра с помощта на USB кабел.
2. Отворете HP софтуера на компютъра.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

3. В софтуера на HP добавете принтера и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

Промяна на типа връзка

Ако вече сте свързали принтера си, можете да промените връзката от USB на Wi-Fi или от Wi-Fi на USB.

USB към Wi-Fi

Изключете USB кабела от принтера и свържете принтера към мрежата.

Вижте [Свързване към Wi-Fi мрежа](#).

Wi-Fi към USB

Променете връзката на принтера от Wi-Fi на USB.

1. Свържете принтера и компютъра с помощта на USB кабел.
2. Отворете HP софтуера на компютъра.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

3. В софтуера на HP добавете принтера и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

3 Зареждане на носител

Научете как да зареждате хартия и да промените настройките.

Зареждане на хартия

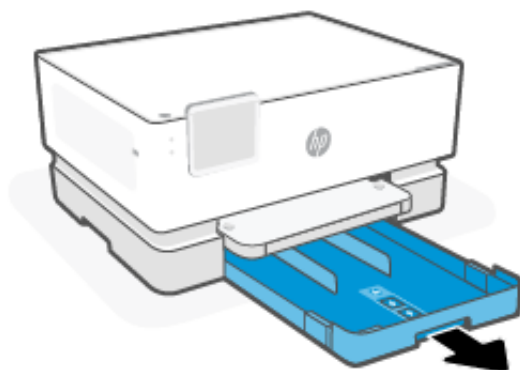
Заредете тесте хартия във входната тава.



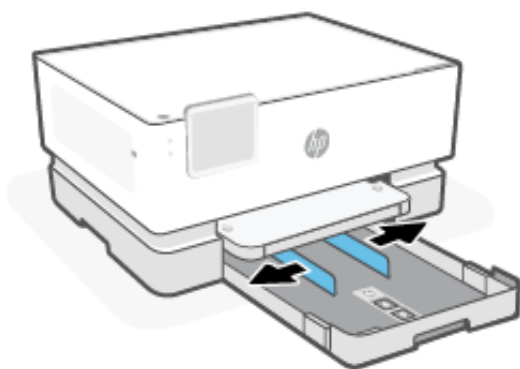
ЗАБЕЛЕЖКА:

- Извадете хартията, преди да заредите друг тип или размер хартия.
- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

1. Издърпайте входната тава.

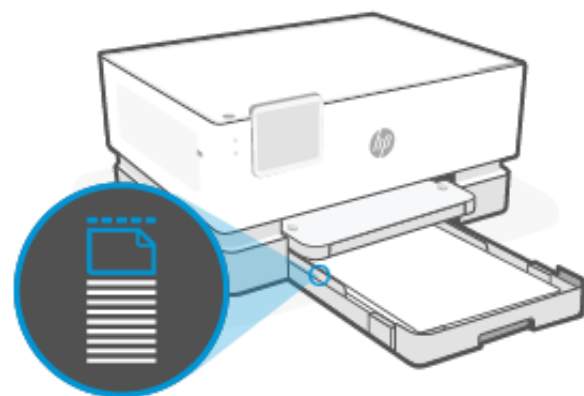
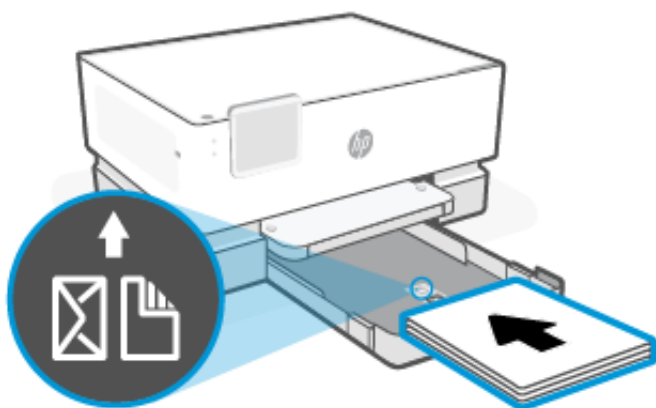


2. Плъзнете водачите на хартията до краищата на тавата.

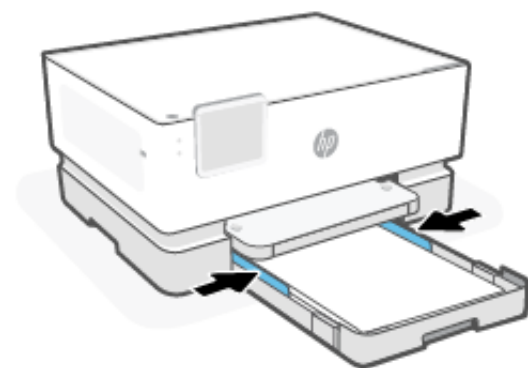


3. Поставете хартията със страната за печат надолу.

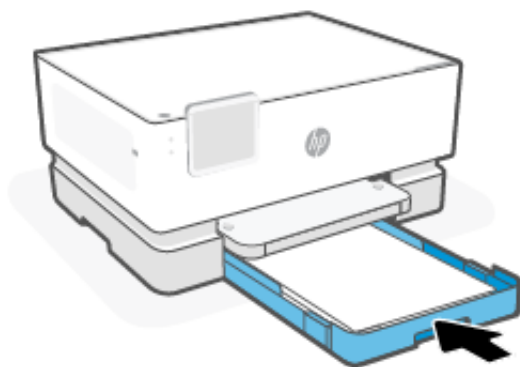
Уверете се, че тестето с хартия е подравнено с подходящите индикатори за размер на хартията и не надхвърля маркировката за височина на тестето в тавата.



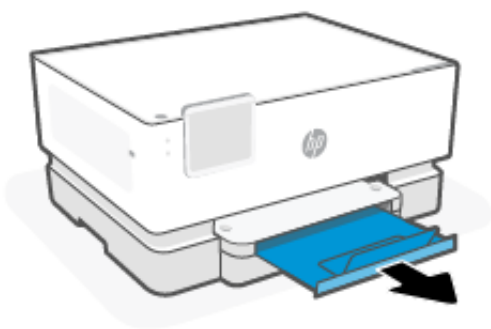
4. Регулирайте водачите за хартията, докато докоснат ръбовете на хартията.



5. Затворете внимателно входната тава.



6. Променете или запазете настройките за хартия в контролния панел. Уверете се, че настройките отговарят на типа и размера на заредената хартия.
7. Изтеглете удължителя на изходната тава.



Зареждане на пликове

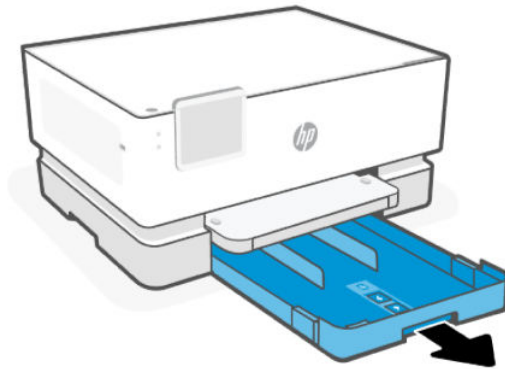
Заредете пликите в тавата.



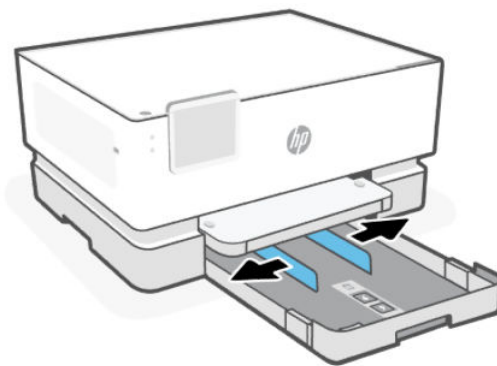
ЗАБЕЛЕЖКА:

- Извадете хартията, преди да заредите друг тип или размер хартия.
- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

1. Издърпайте входната тава.

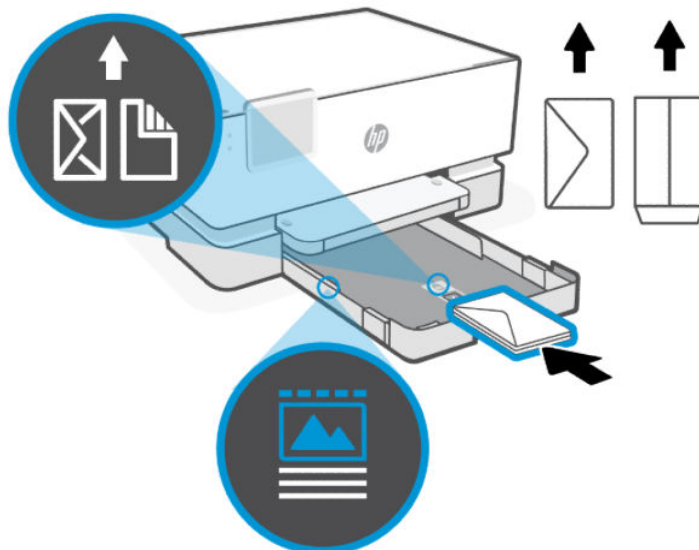


2. Плъзнете водачите на хартията до краищата на тавата.

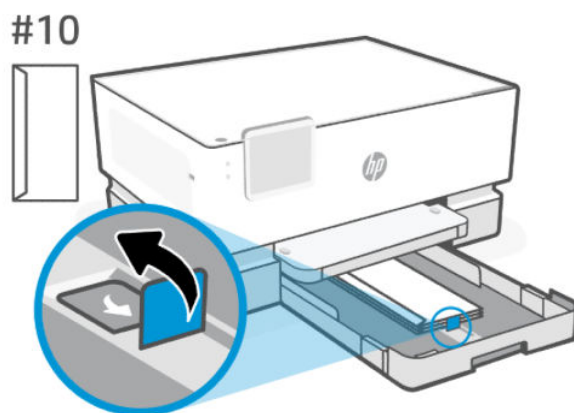
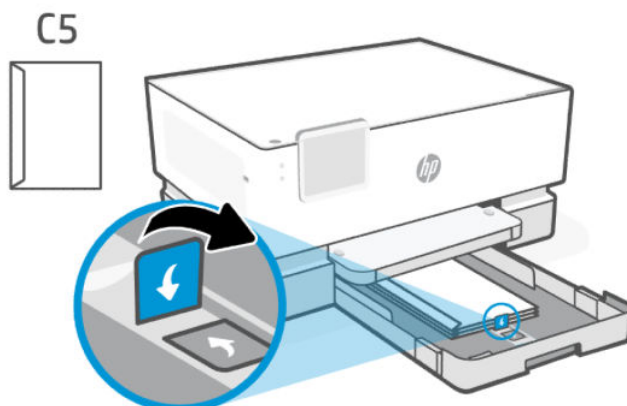


3. Поставете плика в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

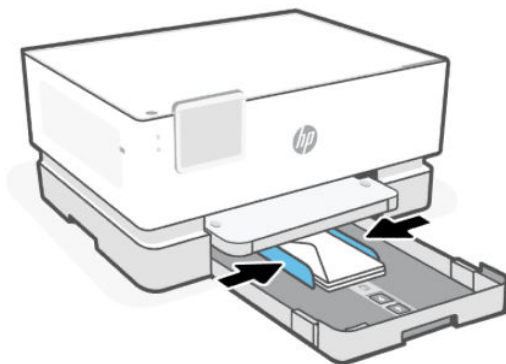
Проверете дали тестето с пликове е подравнено с подходящите индикатори за размер на хартията и не надхвърля маркировката за височина на тестето в тавата.



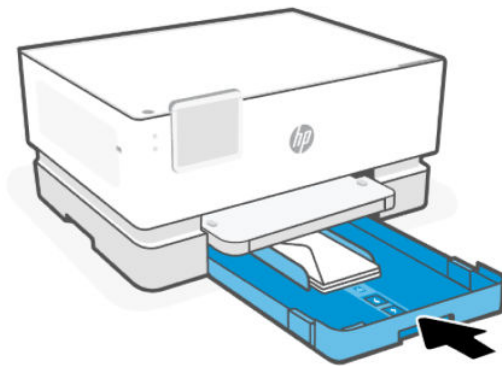
 **СЪВЕТ:** Използвайте водача на плика за зареждане на пликите C5 и #10 с дълги краища. Не е нужно да използвате водача за пликите с къси краища.



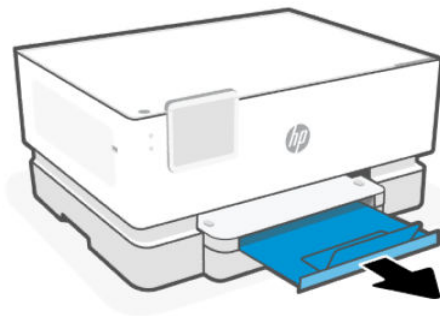
4. Регулирайте водачите за хартията, докато докоснат ръбовете на хартията.



5. Затворете внимателно входната тава.



6. Променете или запазете настройките за хартия в контролния панел. Уверете се, че настройките отговарят на типа и размера на заредената хартия.
7. Изтеглете удължителя на изходната тава.



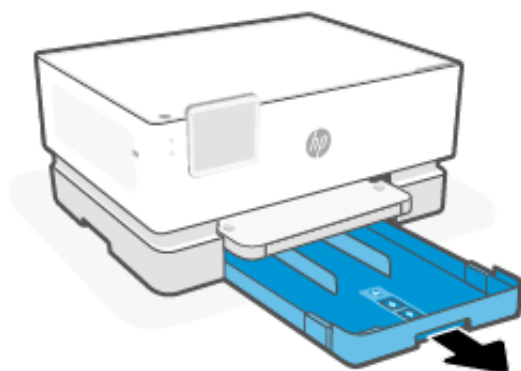
Зареждане на картички и фотохартия

Поставяне на картички и фотохартия в тавата.

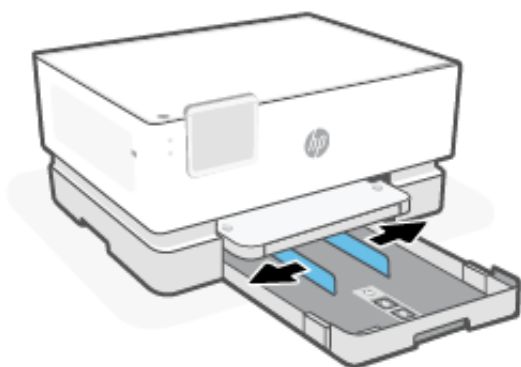
ЗАБЕЛЕЖКА:

- Извадете хартията, преди да заредите друг тип или размер хартия.
 - Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
-

1. Издърпайте входната тава.

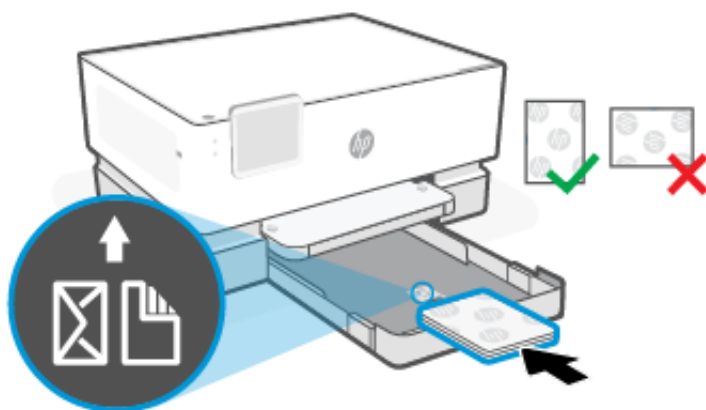


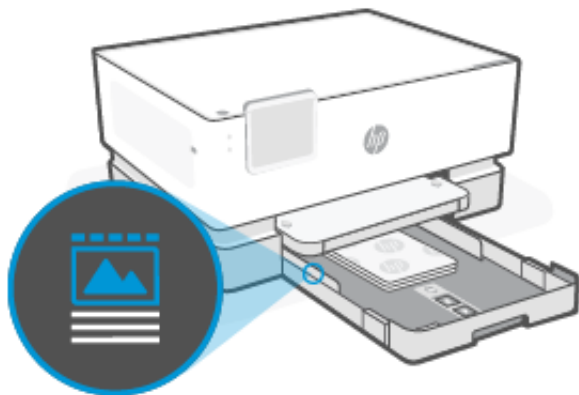
2. Плъзнете водачите на хартията до краищата на тавата.



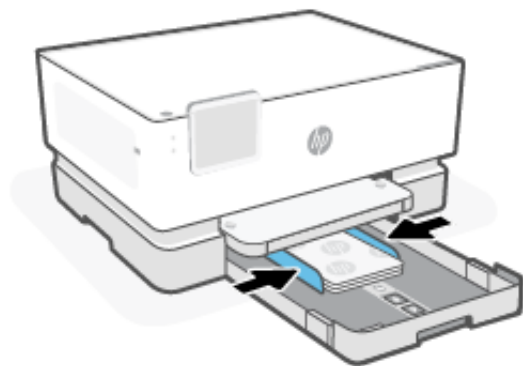
3. Поставете хартията със страната за печат надолу.

Уверете се, че тестето с хартия е подравнено с подходящите индикатори за размер на хартията и не надхвърля маркировката за височина на тестето в тавата.

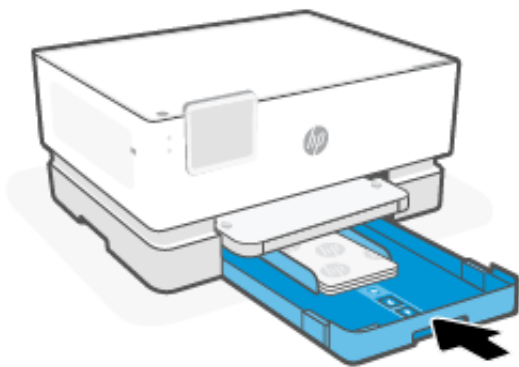




4. Регулирайте водачите за хартията, докато докоснат ръбовете на хартията.

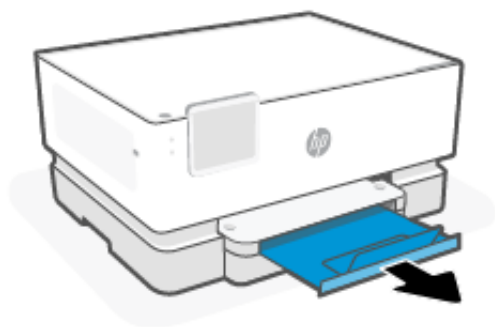


5. Затворете внимателно входната тава.



6. Променете или запазете настройките за хартия в контролния панел. Уверете се, че настройките отговарят на типа и размера на заредената хартия.

7. Изтеглете удължителя на изходната тава.



Променете настройките за хартия по подразбиране

Принтерът може автоматично да открива дали входната тава има заредена хартия и да открива дали заредената хартия е с голяма, малка или средна ширина. Можете да промените големия, среден или малък размер на хартията по подразбиране, който се открива от принтера.

1. От началния екран на контролния панел плъзнете надясно и след това докоснете **Trays (Тави)**.
2. Изберете тавата и **докоснете Modify (Промяна)**, за да направите желаните промени.
3. Натиснете **Done**.

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни видове хартия за печат, преди да купите големи количества.

Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Вижте hp.com за повече информация относно хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати следвайте указанията, когато зареждате хартия в тава.

- Зареждайте само по един тип (и един размер) хартия във входната тава.
- Проверете дали хартията е заредена правилно.
- Не препълвайте тавата.

- Избягвайте да зареждате следната хартия, за да предотвратите засядания и лошо качество на печата:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
 - Носители, съдържащи кламери или скоби

4 Конфигуриране на принтера

Научете за конфигуриране на принтера с помощта на контролния панел и embedded web server (EWS).

Конфигуриране с използване на контролния панел

Можете да промените настройките от контролния панел:

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Изберете функцията и променете желаните настройки.

Конфигуриране с помощта на embedded web server (EWS)

EWS е началната страница на принтера, до която е осъществяван достъп чрез уеб браузър. Използвайте EWS за управление на функциите и настройките на принтера от компютъра или мобилно устройство.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера.
- Проверете информацията и статуса на консумативите за печат.
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите.
- Прегледайте и променете настройките за мрежата и принтера.

Важно при осъществяване на достъп до EWS.

- Ако в уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че уеб сайтът е опасен, изберете опцията да продължите. Достъпът до уеб сайта няма да навреди на устройството.
- В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции в EWS може да не са налични.
- За ваша сигурност някои настройки в EWS са защитени с парола.

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.

- EWS не е достъпен отвъд защитната стена на мрежата.

Използвайте EWS за преглед или промяна на настройките за конфигуриране на IP и за ръчно задаване на IPv4 адрес, маска на подмрежата и шлюз по подразбиране.

Отворете embedded web server (EWS)

Отворете уеб браузър и въведете IP адреса или името на хоста на принтера.

Вижте [Открийте IP адреса на принтера](#).

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете също да отворите EWS с помощта на HP software.

Открийте IP адреса на принтера

IP адресът за вашия принтер е уникален адрес в мрежата, който се използва за свързване към други устройства.

- За принтер, свързан чрез **Wi-Fi Direct** връзката, използвайте този IP адрес: 192.168.223.1
- За принтер, свързан чрез **Wi-Fi** връзката, докоснете **Status Center (Център за състояние)** от контролния панел на принтера, за да видите IP адреса.

Или от началния екран на контролния панел, докоснете **Menu (Меню)**, превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**, докоснете **Network (Мрежа)**, докоснете **Wi-Fi** и след това докоснете **View Details (Преглед на подробностите)**.

Преглед или промяна на мрежовите настройки

Когато отстранявате неизправности или настройвате принтера, може да е необходимо да прегледате или редактирате мрежовите му настройки.

1. Отворете EWS.
2. От лявото меню, кликнете **Мрежа**:
 - За да прегледате мрежовата информация, щракнете върху **Резюме на мрежата**.
 - За да промените мрежовите настройки, кликнете върху **Network Settings (Настройки на мрежата)**.

Ръчна промяна на параметрите на IPv4 и IPv6 TCP/IP

Възможно е да е необходимо ръчно да се конфигурира IP адрес на принтера, когато принтерът не бъде открит в мрежата.

1. Отворете EWS.
2. От лявото меню, кликнете Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)** и след това щракнете върху връзката **Network Setting (Настройки за мрежата)**.
3. Щракнете върху **IP Settings (IP Настройки)**.
4. На страницата **с настройки за IP** щракнете върху падащото меню **Protocols (Протоколи)** и изберете едно от следните:
 - Само за IPv4
 - Само за IPv6
 - IPv4 и IPv6

Задаване или промяна на системната парола

Задайте парола на администратора от embedded web server (EWS), за да предотвратите неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете EWS.
2. От лявото меню, кликнете **Security (Защита)** и след това щракнете върху **Password Settings (Настройки на паролата)**.
3. На страницата **Admin Account Password (парола на администратор)**, въведете паролата в полето **(New password* (Нова парола))**.
4. Въведете повторно паролата в полето **Confirm Password (Потвърждаване на парола)**.
5. Щракнете върху бутона **Apply (Прилагане)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Промяна на настройките за пестене на енергия

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

Вижте [Управление на захранването](#) за повече информация относно настройките за намаляване на консумацията на енергия на принтера.

Актуализиране на принтера

HP периодично издава актуализации на фърмуера, за да подобри функционалността на продукта и да отстрани проблеми. По подразбиране, ако принтерът е свързан с интернет, той автоматично проверява за актуализации през определени интервали.

Можете да промените настройката по подразбиране за автоматични актуализации или да следвате инструкциите от вашия ИТ администратор.

Актуализиране на принтера използвайки контролния панел

Можете ръчно да актуализирате фърмуера на принтера от контролния панел.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Firmware Update (Актуализиране на фърмуера)**, докоснете **Next (Напред)** и след това изберете някоя от желаните опции:
 - **Auto Update (Recommended)(Автоматично актуализиране (препоръчва се)):** Принтерът автоматично проверява и инсталира нови актуализации на фърмуера.
 - **Notify (Известяване):** Принтерът автоматично проверява за актуализации на фърмуера и показва уведомяване на контролния панел, когато е налична актуализация.
 - **Не проверявайте:** Принтерът не проверява автоматично за актуализации.

Актуализиране на принтера с помощта на embedded web server (EWS)

Можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на EWS.

1. Отворете EWS.
Вижте [Отворете embedded web server \(EWS\)](#).

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.

2. От лявото меню, кликнете **General (Общи)** и след това щракнете върху **Firmware Update (Актуализиране на фърмуера)**.
3. На страницата **с информация за фърмуера** щракнете върху **Проверка за актуализация**.

Ако има налична актуализация за принтера, принтерът инсталира актуализацията и след това се рестартира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5 Печат

Научете как да печатате от компютъра или мобилното си устройство.

Инсталирайте HP software на смартфон, лаптоп, настолен компютър или други устройства за печат, сканиране и управление на принтера.

Visit 123.hp.com for more information.

Следвайте инструкциите на вашия ИТ администратор, за да инсталирате драйверите.

Печат от компютър с Windows

Можете да печатате от файловото меню на повечето приложения.

Уверете се, че сте инсталирали HP software. Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).

1. Отворете документа, който искате да отпечатате.
2. От менюто **File (Файл)** във вашата софтуерна програма изберете опцията **Print (Печат)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че принтерът ви е избран от списъка с наличните принтери.

3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.
В зависимост от вашата приложна програма този бутон може да се нарича **Properties (Свойства)**, **Options (Опции)**, **Setup (Настройка)** или **Preferences (Предпочитания)**.
4. Променете настройките за печата, ако има нужда, и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да печатате.

Печат от компютър Mac

Използвайте командата Print (Печат) от всеки отворен файл.

1. Ако печатате за първи път, изпълнете следните стъпки.
 - a. Отворете **System Preferences (Системни предпочитания)** и изберете **Printers and Scanners (Принтери и скенери)**.
 - б. Щракнете върху бутона/иконата **Add (Добавяне) +**, изберете принтера от списъка с принтери и след това щракнете върху **Add**.
2. Отворете документа, който искате да отпечатате, и използвайте командата **Print (Печат)**.
Уверете се, че принтерът ви е избран от списъка с наличните принтери.
3. Променете настройките за печата при необходимост.
4. Щракнете върху **Print (Печат)**, за да печатате.

Печат от мобилни устройства

Можете да отпечатвате документи и снимки от вашите мобилни устройства с помощта на Софтуер на HP, AirPrint или HP Print Service Plugin.

- **Софтуер на HP:** Visit hp.com/mobileprinting for more information on mobile printing.
- **iOS:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.
- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

Принтиране чрез Wi-Fi Direct

С Wi-Fi Direct можете да свържете компютъра или мобилното устройство директно с принтера и да печатате по безжичен път, без да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- През Wi-Fi Direct връзка към принтера могат да се свържат до 5 компютъра и мобилни устройства.
- Не забравяйте да включите Wi-Fi Direct принтера си, преди да печатате от устройството. Можете да се включите Wi-Fi Direct от контролния панел на принтера или embedded web server (EWS).

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Network (Мрежа)**, след това докоснете **Wi-Fi Direct**.
4. Докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi Direct** За да го включите.

Посетете hp.com/go/wifidirectprinting, за да научите как се използва Wi-Fi Direct и за информация относно отстраняването на неизправности.

Съвети за успешно печатане

За да печатате успешно, се уверете, че имате подходящи настройки на принтера, достатъчно мастило в касетите на HP и хартия, заредена правилно в тавите.

Можете да проверите настройките на принтера от HP software, the embedded web server (EWS), и софтуерните приложения.

Съвети за мастилото

По-долу ще намерите няколко свързани с мастилото съвета за успешен печат:

- Ако качеството на печат не е приемливо, вижте [Грешки при печат](#).
- Използвайте оригинални касети на HP.

Оригиналните касети на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат от използването на консуматив, който не е на HP.
 - За да определите дали сте закупили оригинални касети на HP, посетете hp.com/go/anticounterfeit за повече информация.
-

- Уверете се, че всички касети са инсталирани правилно.

Вижте [Смяна на касетите](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

Вижте [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикатор показва ниски нива на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не бъдете подканени за това.

Съвети за зареждане на хартия

По-долу ще намерите няколко съвета, свързани със зареждане на хартия за успешен печат:

- Уверете се, че хартията е заредена правилно в main tray, след което задайте правилния размер на носителя и типа на носителя. При зареждане на хартията в main tray ще получите подкана да зададете размер на носителя и тип на носителя от контролния панел.

Вижте [Зареждане на носител](#).

- Заредете тесте хартия (не само една страница). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Уверете се, че хартията, заредена в main tray, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Регулирайте водачите за хартията по ширина в main tray да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.

6 Управление на касетите

Управление и поръчване на консумативи за печат.

Принтер с динамична защита

Този принтер е предназначен да работи само с касети, които имат нов или повторно използван чип на HP. Повторно използван чип на HP позволява използването на повторно използвани, възстановени и повторно напълнени касети.

Принтерът използва динамични мерки за сигурност, за да блокира касетите с чип, който не е на HP. Периодичните актуализации на фърмуера, предоставяни по интернет, ще поддържат ефективността на динамичните мерки за сигурност и ще блокират касети, които преди това са работили.

Актуализациите могат да подобрят, усъвършенстват или разширят функционалността и функциите на принтера, да предпазват защитата от заплахи и да служат за други цели, но тези актуализации могат също да блокират касетите с чип, който не е на HP, от това да работят в принтера, включително касети, които работят и до днес. Освен ако не сте записани в някои програми на HP, като например Instant Ink, или използвате други услуги, които изискват автоматични онлайн актуализации на фърмуера, повечето принтери на HP могат да бъдат конфигурирани да получават актуализации автоматично или с известие, което Ви позволява да изберете дали да актуализирате, или не. За повече информация относно динамичната защита и как да конфигурирате актуализациите на фърмуера онлайн, моля, посетете www.hp.com/learn/ds.

Съвети за боравене с касети и печки

Съветите по-долу ще ви помогнат с поддръжката на касетите на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

Посетете hp.com/supplies за допълнителна информация.

- Касетите може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите, трябва да изключите принтера правилно, когато принтерът не се използва.
- Уверете се, че сте поставили касетите вътре.
- Уверете се, че изключвате правилно принтера, за да избегнете повреда на касетите.
- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Съхранявайте касетите на стайна температура (15°–35°C или 59°–95°F).
- Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

- Този принтер е предназначен за касети с мастило, които да се използват, докато не се изпразнят. Повторното пълнене на касетите, преди да се изпразнят, може да доведе до повреда на принтера. В такъв случай поставете нова касета (оригинална HP), за да продължите печата.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Известно количество цветно мастило се използва дори когато печатате само с черна касета
 - Масилото се използва по много начини в процеса на мастиленоструен печат.
 - Масилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и масилото преминава безпроблемно. В допълнение малко количество остатъчно мастило остава в касетата след използване и част от масилото се изпарява.
- Ако транспортирате принтера, следвайте тези съвети, за да предотвратите разливане на мастило или повреда на принтера.
 - Изключете принтера, като натиснете the **Power** button. Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта.
 - Принтерът трябва да се транспортира в легнало положение, да не се поставя от страни, отзад, отпред или отгоре.

Проверка на приблизителните нива на масилото

Можете да проверявате приблизителните нива на масилото чрез контролния панел на принтера.

Можете също да проверите очакваните нива на мастило с помощта на Софтуер на HP и embedded web server (EWS).

1. От началния екран на контролния панел плъзнете надясно и след това **докоснете Supplies (Консумативи)**.
2. Докоснете **Касети с мастило**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Известията и индикаторите за нивото на масилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на масилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Поръчка на касети

Преди да поръчате пълнители с мастило, визуално проверете етикетите, за да намерите номерата им. Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата като този на касетата, която сменяте.

- Посетете hp.com/supplies, за да поръчате оригинални консумативи на HP за принтера.

Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което следвайте съобщенията, за да намерите правилното мастило за своя принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Онлайн поръчката на мастило не се поддържа във всички държави/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

- В embedded web server (EWS), щракнете **Supplies (консумативи)**, щракнете **Cartridges (касети)**, превъртете надолу и щракнете **Order Supplies (поръчка на консумативи)** под Бележки.

Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Върху етикета на касетата, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да намерите стикера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Касетата **Setup (Инсталационна)**, която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно.

Смяна на касетите

Подменете касетите с нови оригинални касети на HP, когато нивата на мастилото са твърде ниски и касетите вече не дават добро качество на печат.

Вижте [Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet](#).



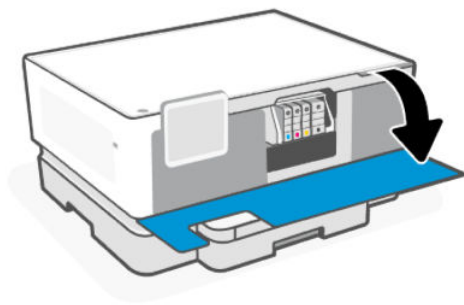
ВНИМАНИЕ: HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и възможна прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Вж [Поръчка на касети](#) за поръчка на касети за смяна.
- Не всички касети са налични във всички страни/региони.
- Ако по дрехите Ви попадне мастило, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода запечатва мастилото върху тъканта.
- Уверете се, че принтерът е включен.

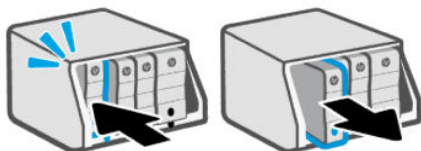
1. Отворете предната вратичка.



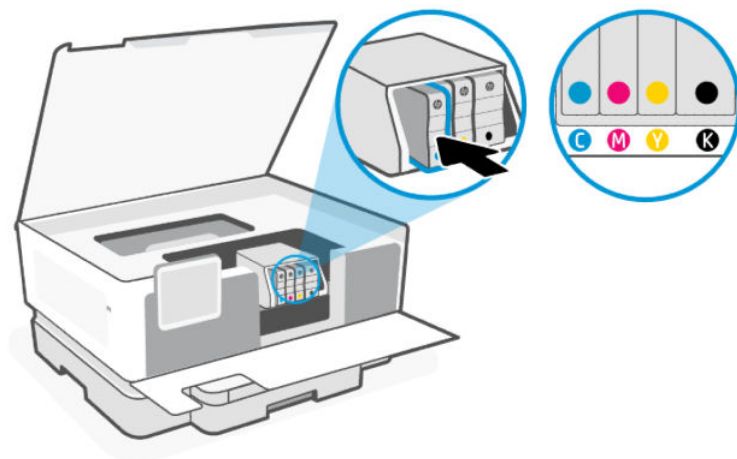
2. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте касетата да спре да се движи.



3. Натиснете предната част на касетата, за да я освободите, след което я извадете от слота.

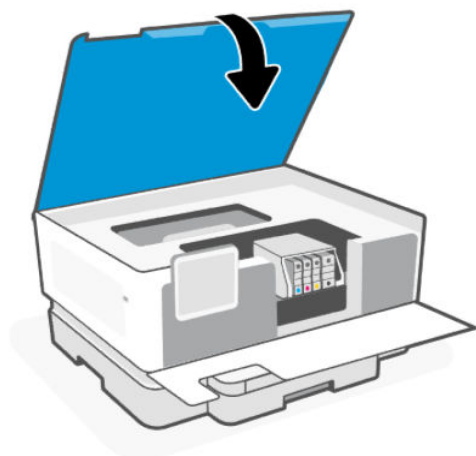


4. Извадете новата касета от опаковката ѝ.
5. Рециклирайте използвани касети. Посетете hp.com/recycle, за да рециклирате използваната касета.
6. Поставете по сигурен начин всяка от касетите в указания слот. Уверете се, че цветната буква на касетата съответства на тази на слота.

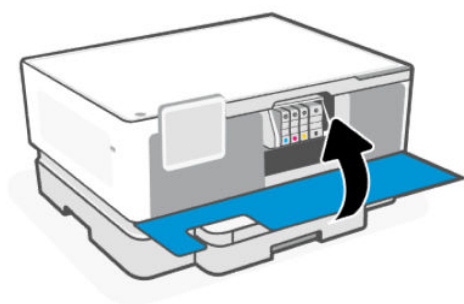


7. Следвайте тези стъпки, за да смените другите касети.

8. Затворете вратичката за достъп до касетите.



9. Затворете предната вратичка.



Съхраняване на данни за потребителя на консуматив

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Този чип с памет може да съхранява ограничен набор от данни за снабдяването и използването на принтера, които могат да включват: размер на задачата, видове задачи, тип носител и честота на печат.

HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP Planet Partners: hp.com/recycle). Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация. Всяка трета страна, обработваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет.

Тази информация помага на HP да извършва анализи за бизнес операции, поддръжка на клиенти и подобряване на продуктите.

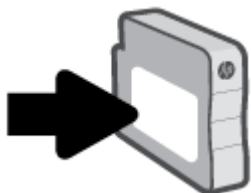
1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Supplies (Консумативи)** и след това докоснете бутона за превключване до **Store Supply Usage Data (Данни за използването на консумативите)**, за да го включите или изключите.

Докоснете бутона за превключване до **Включване на „Защита на касетата“** за постоянно ще защити касетите, за да го включите или изключите.

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията за касетата на HP е валидна, само ако касетата се използва в устройството за печат на HP, за което е предназначена. Тази гаранция не покрива мастиленни касети на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива касетата, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



За повече информация относно ограничената гаранция на консумативите посетете hp.com/supplies и отидете на раздела за гаранция в сайта.

7 Решаване на проблем

Разрешаване на стандартни проблеми в с принтера.

Можете също да получите помощ от HP software и контролния панел на принтера.

- **HP software:** Изпраща известия за проблеми с принтера (например засядания и др.), посочва връзки към помощно съдържание и дава опции за връзка с екипа по поддръжка, ако е необходима допълнителна помощ.

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#) за повече информация.

- **Контролен панел на принтера:** Натиснете бутон **Help (Помощ)** ? за достъп до менюто „Помощ“, контекстна помощ, а също и анимациите за някои задания.

Ако предложенията не решат проблемите, опитайте да получите помощ с помощта на една от услугите за поддръжка, свържете се с HP поддръжка.

За повече информация вижте www.hp.com/support.

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Научете как да отстранявате засядания и проблеми с подаването на хартия.

Възможно местоположение на засядането

В следните области на принтера може да се появят засядания на хартия.

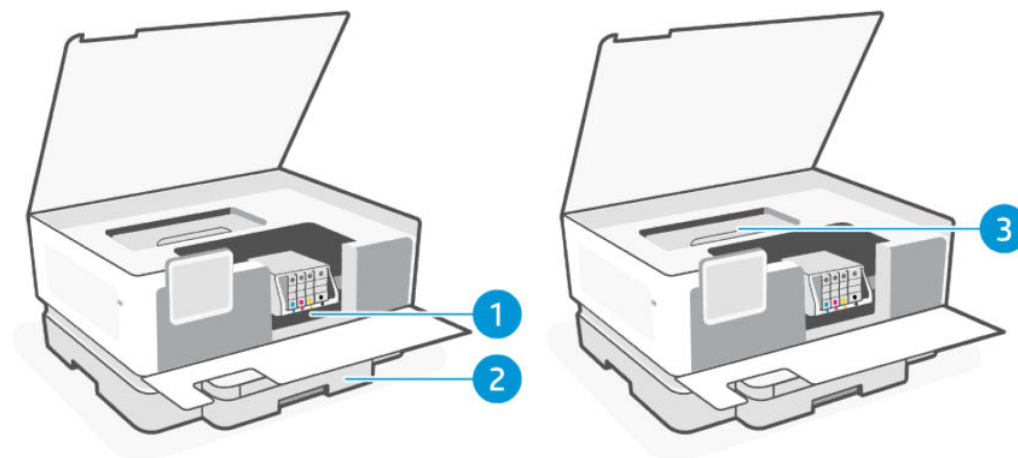


Таблица 7-1 Възможно местоположение на засядането

Функция	Описание
1	Зона за печат
2	Входна тава

Таблица 7-1 Възможно местоположение на засядането (продължение)

Функция	Описание
3	Икона за капак за хартия

Премахнете заседналата хартия

Погледнете във всички области, където може да се появят засядания и отстранете заседналата хартия или чужди предмети.

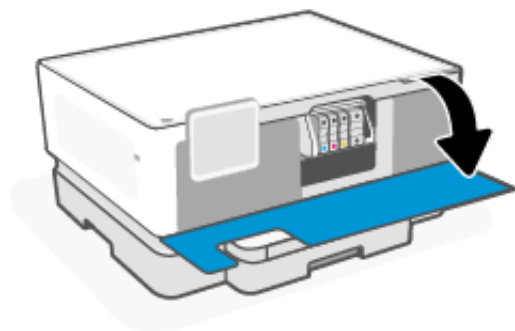
ВНИМАНИЕ:

- Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи, за отстраняване на заседнала хартия.
- Когато изваждате заседнала хартия, използвайте две ръце, за да издърпате хартията право навън от принтера.
- За да избегнете допълнителни засядания на хартия, отстранете всички намерени малки парченца хартия и чужди предмети.

Почистване на заседнала хартия от зоната на печат

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

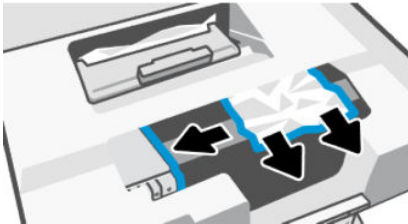
1. Open the front door.



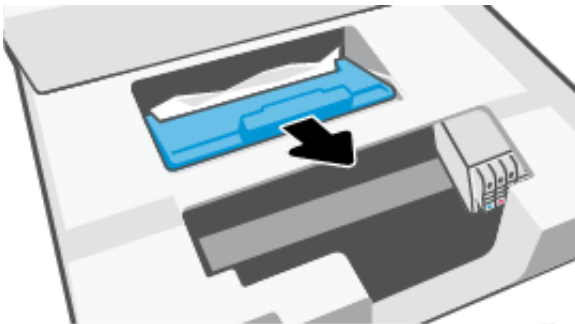
2. Open the cartridge access door.



3. Погледнете вътре в принтера и извадете всичката заседнала хартия. Преместете каретката наляво и надясно, за да инспектирате напълно областта за печат на всяка заседнала хартия.

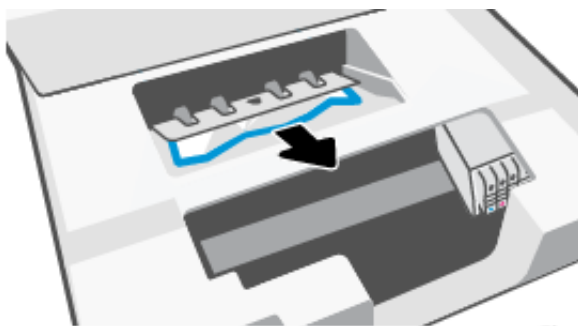


4. Вдигнете дръжката на капака на пътя на хартията и махнете капака.

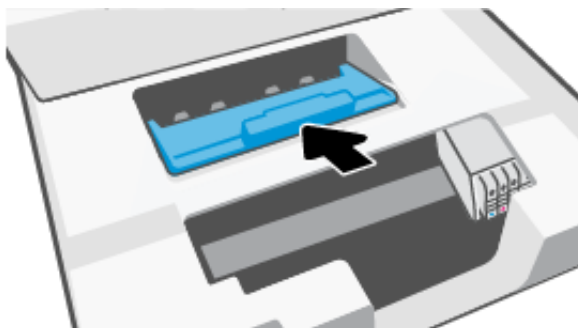


5. Потърсете заседналата хартия в принтера, хванете я с две ръце и я издърпайте към вас.

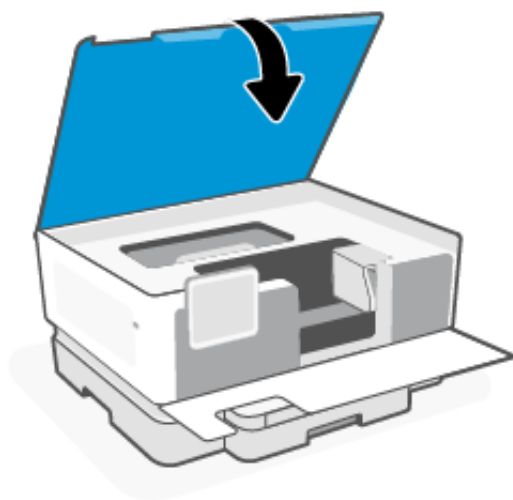
⚠ ВНИМАНИЕ: За да избегнете бъдещи засядания на хартия, проверете ролките и колелата за малки парченца хартия. Отстранете всички парченца хартия и чужди предмети.



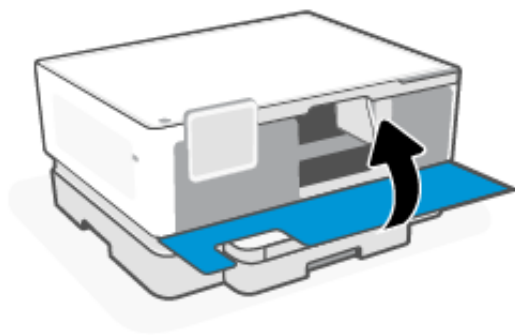
6. Поставете обратно капака на пътя на хартията, докато щракне на място.



7. Затворете вратичката за достъп до касетите.



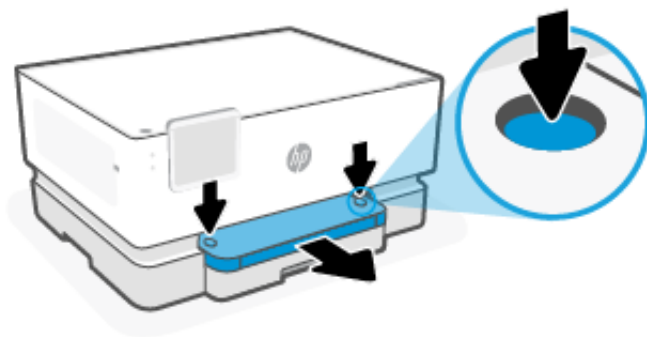
8. Close the front door.



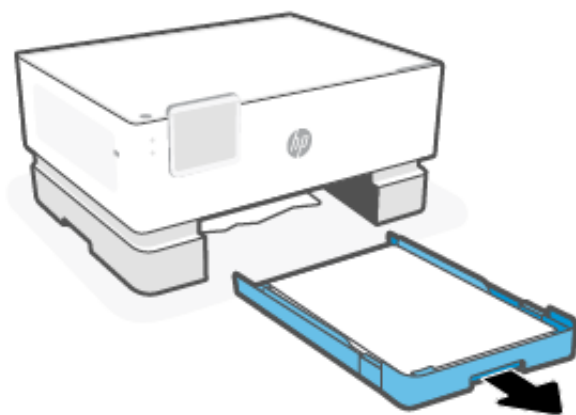
За отстраняване на заседнала хартия от входната тава

Изпълнете следните стъпки за За отстраняване на заседнала хартия от входната тава.

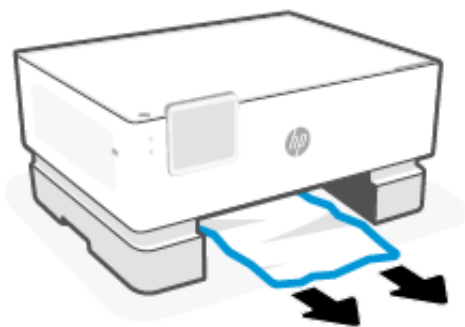
1. Натиснете и задръжте двата бутона от двете страни на изходната тава, за да я изкарате от принтера.



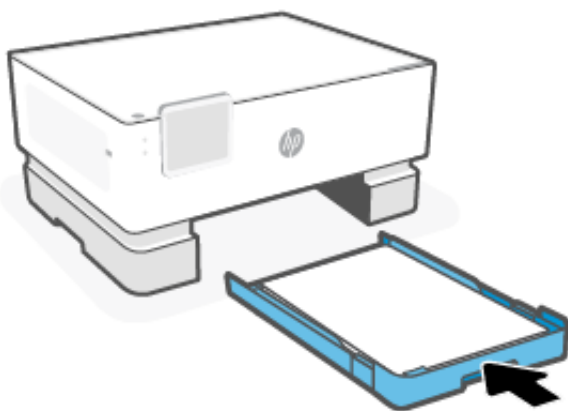
2. Извадете входната тава, като я изтеглите навън от принтера.



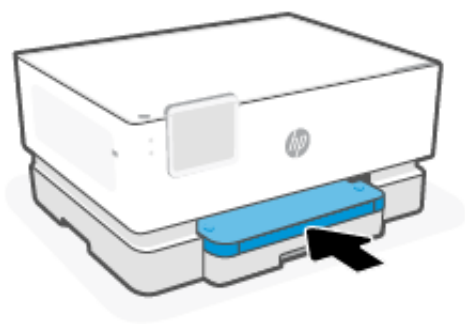
3. Проверете областта на входната тава под принтера. Отстранете заседналата хартия.



4. Вкарайте входната тава обратно, докато щракне на място.



5. Вкарайте изходната тава обратно в принтера.



Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

Възстановяване на първоначалните настройки на принтера

Нулирайте принтера, за да се възстанови от грешки и неизправности в принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: See [Проверка на връзката на захранването и рестартиране на принтера](#).

Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Винаги дръжте принтера на равна повърхност.
- Когато се появи засядане на хартия, опитайте се да не наклоните принтера нагоре, за да отстраните чужди материали, тъй като може да повредят принтера.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всичката неизползвана хартия в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Уверете се, че хартията в тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени.

Вижте [Зареждане на носител](#).

- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде напред във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера.
- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
- Когато изваждате входната тава, се препоръчва да извадите изцяло тавата от принтера, за да сте сигурни, че никаква хартия не е заседнала в задната част на тавата. Може да се наложи да проверите отвора в принтера, където е била тавата, и да бръкнете в отвора, за да извадите каквато и да било хартия.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от тавата**
 - Уверете се, че в тавата е заредена хартия.

Вижте [Зареждане на носител](#).

- Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.
 - Уверете се, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети от страни на входната тава или на водача за хартията по ширина.
 - Проверете дали хартията в тавата не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
 - Разлистете хартията преди зареждане
- **Страниците са изкривени**
 - Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
 - Зареждайте хартия в принтера само когато той не печата.
 - Уверете се, че задната вратичка за достъп е затворена добре.
- **Захванати са няколко страници**
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
 - Уверете се, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети от страни на входната тава или на водача за хартията по ширина.
 - Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
 - Използвайте хартия на HP за оптимално качество и резултати.

Принтерът не може да печата

Научете как да отстранявате неизправности, когато принтерът не може да печата.

Проверка на връзката на принтера с интернет

Възможно е понякога връзката на принтера с интернет да бъде прекъсната (например прекъсване на захранването, проблеми с мрежата или маршрутизатора или изключване на принтера, когато не се използва). Може да успеете да отпечатате ограничен брой страници, докато принтерът е изключен, но е изключително важно да свържете принтера отново, за да продължите да печатате.

Проверете настройките и състоянието на принтера

Можете да проверите настройките и състоянието на принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Info (Информация)**.

3. На екрана **Info (информация)** докоснете **Printer (Принтер)**, за да проверите настройките на принтера и да докоснете **Connectivity (Свързване)**, за да проверите състоянието на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Свързване към Wi-Fi мрежа с помощта на контролния панел на принтера](#).

Ако не можете да печатате, посетете hp.com/support

Грешки при печат

Научете как да отстранявате проблеми при печат.

Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

Научете как да отстранявате проблеми при печат.

Отстраняване на проблеми при печат

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Свалете и използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този инструмент е за операционната система Windows и е достъпен само на някои езици.

Проверка на връзката на захранването и рестартиране на принтера

Изпълнете следните стъпки за проверете връзката на захранването и рестартирайте принтера.

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен към принтера.

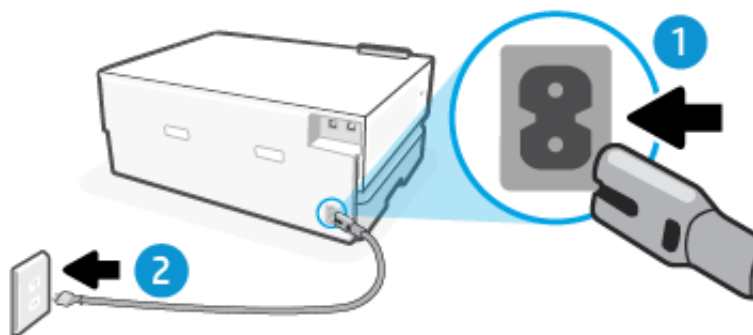


Таблица 7-2 Портове на принтера

Порт	Описание
1	Свързване на захранването към принтера

Таблица 7-2 Портове на принтера (продължение)

Порт	Описание
2	Свързване към електрически контакт

2. Погледнете the **Power** button на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете the **Power** button, за да включите принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

3. При включен принтер извадете захранващия кабел от задната страна на принтера.
4. Изключете захранващия кабел от контакта.
5. Изчакайте поне 15 секунди.
6. Включете отново захранващия кабел в контакта.
7. Включете отново захранващия кабел от задната страна на принтера.
8. Ако принтерът не се включи сам, натиснете the **Power** button, за да включите принтера.
9. Опитайте отново да използвате принтера.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

Научете как да отстранявате проблеми с качеството на печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете проблеми с качеството, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона the **Power** button и изчакавайте, докато изгасне индикаторът the **Power** button, преди да издърпате щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

Подобряване на качеството на печат от контролния панел

Изпълнете следните стъпки, за да подобрите качеството на печат.

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP, а нивото на мастилото в касетите не е ниско.
Вижте [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат.
3. Разпечатайте **Диагностичен отчет за качеството на печат**.
Вижте [Отпечатване на отчет за принтера](#).
4. Проверете отчета.
 - Ако линиите не са прави и непрекъснати, подравнете принтера.
 - Ако видите бели линии в някой от цветните блокове, почистете печатащата глава.
 - Ако има зацапване или ивици мастило по гърба на разпечатките, почистете зацапването.
5. Отстраняване на установените проблеми в отчета.

- а. Заредете в тавата за хартия неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4 или Legal.
 - б. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
 - в. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
 - г. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Print Quality**.
 - д. Изберете желаната опция за разрешаване на установените проблеми.
6. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP поддръжка.
За повече информация вижте www.hp.com/support.

Проблеми с връзката и мрежата

Отстраняване на проблеми с връзката и мрежата.

Поправяне на Wi-Fi връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности:

- Възстановете мрежовите настройки и свържете отново принтера.
Вижте [Restore Settings \(Възстановяване на настройките\)](#).
- Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.
 1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
 2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
 3. Докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Status Reports (Отчети за състояние)**.
 4. Докоснете **Отчет за конфигурация на мрежата** и след това **отпечатайте**.Прегледайте отчета за безжични мрежи, за да проверите дали е възникнало нещо нередно по време на теста.
 - Вижте раздела **DIAGNOSTICS RESULTS (Резултати от диагностиката)** за всички извършени тестове, за да определите дали принтерът е преминал теста успешно, или не.
 - От раздела **CURRENT CONFIGURATION (Текуща конфигурация)** намерете името на мрежата (SSID), към която принтерът е свързан в момента. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като вашия компютър или мобилни устройства.
- Използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности, за да коригирате проблемите с принтера.

Поправяне на Wi-Fi Direct връзка

Изпълнете следните стъпки за Поправяне на връзката на **Wi-Fi Direct**.

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че **Wi-Fi Direct** работи:
 - а. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
 - б. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.

- В. Докоснете **Network (Мрежа)**, след това докоснете **Network Settings (Настройки на мрежата)**.
 - Г. Докоснете **Wi-Fi Direct**, след което докоснете докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi Direct** и го включете или изключете.
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на **Wi-Fi Direct** на принтера.
3. Въведете паролата за **Wi-Fi Direct** при подкана за това.

Името **Wi-Fi Direct** и паролата са написани в отчета за конфигурация на мрежата.

Вижте [Запознаване с отчетите на принтера](#) за повече информация за отчетите на принтера и [Отпечатване на отчет за принтера](#) за това как да разпечатате конфигурационния отчет на мрежата.
4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат.

Посетете уеб сайта на адрес hp.com/mobileprinting за допълнителна информация за мобилен печат.

Поправяне на проблеми с Ethernet връзка

Проверете следното:

- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
- Ethernet кабелът е правилно свързан между принтера и маршрутизатора. Ethernet кабелът е вкаран в Ethernet порта на принтера и индикаторът до конектора светва, когато има връзка.
- Антивирусни програми, включително програми за защита от шпионски софтуер, не влияят върху мрежовата връзка към принтера. Ако знаете, че антивирусен софтуер или защитна стена пречи на компютъра да се свърже към принтера, [използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности със защитни стени](#), за да разрешите проблема.
- HP Print and Scan Doctor: Свалете и използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този инструмент е за операционната система Windows и е достъпен само на някои езици.

Възстановяване на първоначалните настройки на мрежата

Ако искате да рестартирате **Wi-Fi режима на настройка** или да отстраните неизправности, свързани с мрежата, можете да възстановите оригиналните мрежови настройки на принтера.

 ЗАБЕЛЕЖКА:

- Трябва отново да свържете принтера към мрежата, като използвате, HP software след като възстановите мрежовите настройки.
- За проблеми, свързани с мрежата, опитайте следното, преди да възстановите мрежовите настройки.
 - Пуснете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.
 - Можете да посетите [hp.com/support](#) за информация и начини, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Вижте [Restore Settings \(Възстановяване на настройките\)](#).

Проблеми с хардуера на принтера

Изпълнете следното, за да разрешите проблеми с хардуера на принтера.

Принтерът се изключва неочаквано

Изпълнете следните стъпки, ако принтерът се изключи неочаквано:

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.

Неуспешно подравняване на печатащата глава

Изпълнете следните стъпки за коригиране, ако подравняването на печатащата глава не успее.

- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия в main tray. Ако сте поставили цветна хартия в main tray, когато подравнявате печатащата глава, подравняването ще бъде неуспешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор. Вижте [Поддържане на печатащата глава и касетите](#), за да почистите печатащата глава.
- Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с Поддръжка от HP. За повече информация вижте www.hp.com/support.

Отстраняване на неизправността в принтера

Изпълнете стъпките по-долу, за да отстраните проблемите с принтера.

1. Натиснете бутона **Power (Захранване)**, за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете бутона **Power (Захранване)**, за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За повече информация вижте www.hp.com/support.

Запознаване с отчетите на принтера

Научете повече за това как да отпечатате някои полезни отчети за принтери.

- **Отчет състояние принтер**

Предоставя обобщена информация за принтера, текущото състояние и настройките, включително настройките за свързване, както и настройките за печат, сканиране и използване.

- **Отчет за мрежовата конфигурация**

Предоставя важни мрежови настройки, като състояние на мрежата и IP адрес на принтера.

- **Диагностичен отчет за качеството на печат**

Отпечатайте страница за диагностика, за да определите дали се препоръчва почистване или подравняване на печатащите глави, за да се подобри качеството на печата.

- **Резултати от теста на Wi-Fi мрежата**

Предоставя информация за мрежовата връзка на принтера или за отстраняване на неизправности при свързване.

- **Отчет от тест за уеб достъп**

Предоставя информация за състоянието на принтера, DNS настройката и IP адреса. Ако принтерът е свързан към Wi-Fi мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки. Той също показва всякакви проблеми с Wi-Fi връзката.

Отпечатване на отчет за принтера

Изпълнете следните стъпки за Отпечатване на отчет за принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Status Reports (Отчети за състояние)**.
4. Изберете отчет за принтера, за да отпечатате и докоснете **Print (Печат)**.

Printer Maintenance (Поддръжка на принтера)

Почистете различните части на принтера.

Почистване на външната част

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете the **Power** button и извадите захранващия кабел от електрическия контакт.

Поддържане на печатащата глава и касетите

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с печатащата глава. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

- Почистете печатащата глава, ако разпечатката е на черти или ако има неточни или липсващи цветове.

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва нарастващо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е лошо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на всички етапи на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP. За повече информация вижте www.hp.com/support.

- Подравнете печатащата глава, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.

По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява печатащата глава.

При почистването се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

Винаги използвайте the **Power** button, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

Почистване или подравняване на печатащата глава от контролния панел на принтера.

1. Заредете в main tray неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter или A4.

Вижте [Зареждане на носител](#).

2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Supplies (Консумативи)**.
4. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Print Quality**.
5. Изберете желаната опция, след което следвайте инструкциите на екрана..

Можете също така да направите същото от HP software или embedded web server (EWS).

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#) или [Конфигуриране с помощта на embedded web server \(EWS\)](#).

Restore Settings (Възстановяване на настройките)

Ако промените някои настройки или деактивирате някои функции и искате да ги промените обратно, можете да възстановите или нулирате настройките.

- **Връщане на мрежовите настройки**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в мрежовите настройки на принтера, можете да ги възстановите до оригиналните мрежови настройки.

- **Възстановяване на потребителските настройки**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в настройките на потребителя на принтера, можете да нулирате принтера до настройките по подразбиране за потребителя.

- **Нулиране на потребителските данни**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в потребителските данни на принтера, можете да възстановите първоначалните данни по подразбиране за принтера.

- **Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в настройките на принтера, можете да възстановите всички настройки на принтера до първоначалните фабрични настройки по подразбиране.

Изпълнете следните стъпки, за да възстановите настройките.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.

2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Maintenance (поддръжка)**, след това докоснете **Restore Settings (Въстановяване на настройки)**.
4. Изберете функцията и променете желаните настройки.

Поддръжка на HP

HP онлайн осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

- **Преглед на видео уроци**

Научете как да настройвате принтера да изпълнява обикновени задачи.

- **Получаване на помощ за отстраняване на неизправности**

Намерете информация за разрешаване на проблеми със заседнала хартия, проблеми с мрежовата връзка, проблеми с качеството на печат, грешки на принтера и други.

- **Получаване на софтуер и драйвери**

Изтегляне на софтуер, драйвери и фърмуер, от които се нуждаете за принтера.

- **Попитайте общността**

Присъединете се към форумите на общността, за да намерите решения, да зададете въпроси и да споделите съвети.

- **Решения за диагностика на HP**

Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свалете и използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем.

Посетете hp.com/support за допълнителна информация.

Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):

- **Чат**

Чатете с агент за поддръжка на HP или виртуален асистент на HP онлайн.

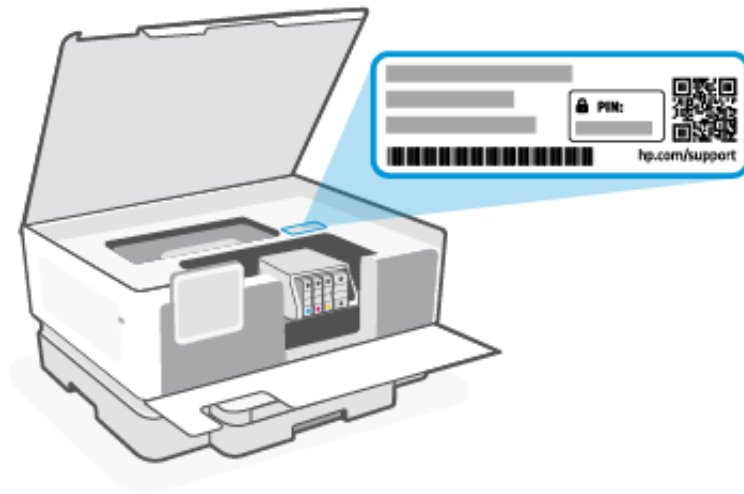
- **Обаждане**

Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, предоставете следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера)

- Номер на продукта и сериен номер (намира се близо до зоната за достъп до касетата)



Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта.

Ако не сте регистрирали принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията по всяко време на адрес register.hp.com.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера.

Отидете на hp.com/support, изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за сервизни планове, налични за принтера.

8 HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#).

Управление на захранването

Използвайте „Заспиване“, „Изключване при неактивност“ и „График Вкл./Изкл. на принтера“, за да пестите електричество.



ЗАБЕЛЕЖКА: Задаването на по-дълго време за тези функции или изключването им ще увеличи консумацията на енергия.

- **Заспиване**

След първоначалната настройка на принтера той по подразбиране ще влезе в спящ режим след 5 минути липса на активност.

- **Изключване при неактивност**

За да пести енергията, принтерът се изключва напълно след период на неактивност по подразбиране. Натиснете the **Power** button, за да включите принтера отново.

Изключване при неактивност е деактивирано, когато способността за безжична връзка или **Wi-Fi Direct** на принтера е включена, или когато принтер с USB или способност за Ethernet мрежа установи USB или Ethernet мрежова връзка.

- **График Вкл./Изкл. на принтера**

Използвайте тази функция за автоматично включване или изключване на принтера в определено време.

Например можете да планирате принтерът да се включва в 8 ч. сутринта и да се изключва в 20 ч. вечерта от понеделник до петък. По този начин ще спестявате енергия нощем и събота и неделя.

Изпълнете следните стъпки за Промяна на настройките:

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Натиснете **Общи** и след това **Захранване**.
4. Изберете функцията и променете желаните настройки.

Безшумен режим

Този режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. По подразбиране тази функция е изключена. Той работи само когато се печата върху обикновена хартия.

Освен това безшумният режим се деактивира, ако печатате с най-добро или презентационно качество на печат. За да намалите шума от печатането, включете този режим. За да печатате с нормална скорост, изключете този режим.



ЗАБЕЛЕЖКА: Безшумният режим не се поддържа и при отпечатване на снимки или пликкове.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **General (Общи)**, след това бутона за превключване до **Quiet Mode (Тих режим)**, за да го включите или изключите.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Когато принтерът печата или докато прави копие, можете да включите или изключите тази функция. Новите настройки ще влязат в сила след отпечатването на текущата страница.
- Можете също да зададете тази функция с помощта на embedded web server (EWS).

Вижте [достъп до Embedded Web Server \(EWS\) и използването му](#).

Оптимизиране на консумативите за печат

За да оптимизирате консумативи за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

- Посетете hp.com/recycle за да рециклирате използваните оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова“. Черновата използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

а Техническа информация

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие. Някои твърдения може да не са приложими за вашия принтер или за всички държави/региони.

Спецификации

Уеб сайтът за поддръжка на HP предоставя информация за спецификациите на продукта, включително звукова информация, разделителни способности за печат и системни изисквания.

Посетете hp.com/support за допълнителна информация.

Спецификации на околната среда

- Работна температура: от 5°C до 40°C (от 41°F до 104°F)
- Работна влажност: от 15 до 80% относителна влажност без кондензация
- Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C (от 59°F до 90°F)
- Препоръчителна относителна влажност: от 20 до 80% без кондензация

Капацитет на входната тава

- Обикновена хартия (60 до 105 грама на квадратен метър (16 до 28 фунта): до 250
- Пликове: до 30
- Каталожни картончета: до 50
- Листове фотохартия: до 50

Капацитет на изходната тава

- Обикновена хартия (60 до 105 грама на квадратен метър (16 до 28 фунта): до 60
- Пликове: до 10
- Каталожни картончета: до 30
- Листове фотохартия: до 30

Размер и тегла на хартия

See HP software for the list of supported paper sizes.

- Обикновена хартия: 60 до 105 грама на квадратен метър (16 до 28 фунта)
- Пликове: 75 до 90 грама на квадратен метър (20 до 24 фунта)
- Картички: 163 до 200 грама на квадратен метър (90 до 110 фунта)

- Фотохартия: 220 до 300 грама на квадратен метър (60 до 80 фунта)

Спецификации на печата

- Скоростите на печат варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet (пускане при поискване при термален мастилено-струен)
- Език: PCL 5, PCL 6, PostScript
- Разделителна способност на печат:

Visit hp.com/support for a list of supported print resolutions.

- Полета за печат:
Visit hp.com/support for margin settings of different media.

Спецификации на мощността

- Входящо напрежение: 100 – 240 волта променлив ток (+/- 10%)
- Входяща честота: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Капацитет на касетите

- Посетете hp.com/support за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Нормативни бележки

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи в страната/региона, в който се изпраща.

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Този нормативен номер не трябва да се бърка с маркетинговото име или с номерата на продукта.

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

Федералната комисия по комуникации в САЩ (в 47 CFR 15.105) уточни, че следващото известие трябва да бъде съобщено на потребителите на този продукт.

Това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрови устройства клас В съгласно част 15 от Правилника на FCC. Тези ограничения са предназначени да предоставят необходимата защита срещу вредно влияние при инсталиране в жилищни сгради. Това оборудване произвежда, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и, ако не се инсталира и използва в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения в безжичните връзки. Няма гаранция обаче че при определени инсталации няма да възникнат смущения. Ако това оборудване създава вредни смущения в приемането на радио или телевизия, което може да се определи чрез изключване и включване на оборудването, потребителят трябва да се опита да отстрани смущението по един или повече от следните начини:

- Преориентиране или преместване на приемната антена.

- Увеличаване на разстоянието между оборудването и приемника.
- Свързване на оборудването в контакт на верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Консултиране с доставчика или опитен радио/телевизионен техник за помощ.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако продуктът има Ethernet/LAN порт с метален корпус, тогава се изисква екраниран интерфейсен кабел, за да се спазят ограниченията за клас B от част 15 от Правилника на FCC.

Изменения (част 15.21)

Всички модификации или промени в това устройство, които не са изрично одобрени от HP, може да анулират правото на потребителя да работи с оборудването.

За допълнителна информация се свържете с: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, САЩ

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата на устройството зависи от следните две условия: (1) това устройство не може да създаде вредни смущения и (2) това устройство трябва да приеме всяко получено смущение, включително смущения, които може да доведат до нежелана операция.

Бележка за потребителите в Корея

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за съответствие на VCCI (клас B) за потребители в Япония

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Инструкции за захранващия кабел

Уверете се, че захранването ви е подходящо за номиналното напрежение на принтера. Номиналното напрежение е указано върху табелката на принтера. Принтерът използва 100-240 V или 200-240 V и 50/60 Hz.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на продукта, използвайте само захранващия кабел, предоставен с продукта.

Бележка за потребителите в Япония за захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за шумовите емисии за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Нормативна бележка на Европейския съюз и Обединеното кралство



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радиочестотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

За продукти с 802.11 b/g/n или Bluetooth радио:

- Радиочестотна лента: 2400-2483,5 MHz, с мощност на предаване 20 dBm (100 mW) или по-малко.

За продукти с 802.11 a/b/g/n/ac радио:

- Радиочестотна лента: 2400-2483,5 MHz, с мощност на предаване 20 dBm (100 mW) или по-малко.
- Радиочестотна лента: 5170-5330 MHz, с мощност на предаване 23 dBm (200 mW) или по-малко.
- Радиочестотна лента: 5490-5730 MHz, с мощност на предаване 23 dBm (200 mW) или по-малко.
- Радиочестотна лента: 5735-5835 MHz, с мощност на предаване 13,98 dBm (25 mW) или по-малко.

AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



ВАЖНО: IEEE 802,11x безжична LAN с 5,17-5,33 GHz с честотна лента е ограничена за **използване само у дома** за всички държави, отразени в матрицата. Използването на WLAN на открито може да доведе до смущения и проблеми с наличните радио услуги.

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

Излагане на радиочестотна радиация

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Канада (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Бележка за потребителите в Тайван (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Бележка за потребителите в Сърбия (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Бележка за потребителите в Тайланд (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Бележка за потребителите в Бразилия

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Бележка за потребителите в Канада

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit

pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Тайван

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Мексико

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Принтер с динамична защита

Този принтер е предназначен да работи само с касети, които имат нов или повторно използван чип на HP. Повторно използван чип на HP позволява използването на повторно използвани, възстановени и повторно напълнени касети.

Принтерът използва динамични мерки за сигурност, за да блокира касетите с чип, който не е на HP. Периодичните актуализации на фърмуера, предоставяни по интернет, ще поддържат ефективността на динамичните мерки за сигурност и ще блокират касети, които преди това са работили.

Актуализациите могат да подобрят, усъвършенстват или разширят функционалността и функциите на принтера, да предпазват защитата от заплахи и да служат за други цели, но тези актуализации могат също да блокират касетите с чип, който не е на HP, от това да работят в принтера, включително касети, които работят и до днес. Освен ако не сте записани в някои програми на HP, като например Instant Ink, или използвате други услуги, които изискват автоматични онлайн актуализации на фърмуера, повечето принтери на HP могат да бъдат конфигурирани да получават актуализации автоматично или с известие, което Ви позволява да изберете дали да актуализирате, или не. За повече информация относно динамичната защита и как да конфигурирате актуализациите на фърмуера онлайн, моля, посетете www.hp.com/learn/ds.

Достъпност

Научете повече за нашите усилия да създадем достъпни продукти, споделете вашата история или се свържете с отдела по поддръжка на клиенти за помощ относно достъпността – всичко това на:

hp.com/accessibility

За повече информация относно достъпността на вашия принтер посетете hp.com/support/inkjet/accessibility

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

hp.com/sustainableimpact

Съвети на HP за намаляване на въздействието върху околната среда

- Изберете от широка гама от хартии на HP със сертификат FSC® или PEFC™, който показва, че хартиената дървесна маса е от известен и добре управляван източник.¹
- Спестете търсенето на ресурси за хартия, направена с рециклирано съдържание.
- Рециклирайте оригиналните касети на HP лесно и безплатно с програмата HP Planet Partners, достъпна в 47 държави и територии по целия свят.²
- Спестете хартия, като печатате от двете страни на страницата.
- Спестете енергия, като избирате сертифицирани от ENERGY STAR® продукти на HP.
- Намалете въздействието върху количеството въглерод – всички принтери на HP включват настройки за управление на захранването, които ви помагат да контролирате използването на енергия.
- Открийте още начини, по които HP и нашите клиенти намаляват въздействието върху околната среда на [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#).

¹ хартии на HP, сертифицирани от FSC®C017543 или PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Наличието на програма може да е различно. Връщането и рециклирането на оригиналните касети на HP в момента е достъпно в над 50 страни, територии и региони в Азия, Европа, Северна и Южна Америка с помощта на програмата HP Planet Partners. За повече информация посетете: hp.com/recycle.

Еко съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. За повече информация относно екологичните инициативи на HP посетете уеб сайта на HP за екологични решения HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Пластмасовите части над 25 грама са маркирани в съответствие с международните стандарти, които подобряват способността за идентифициране на пластмасите за целите на рециклирането в края на експлоатационния живот на продукта.

Наредба 1275/2008 на Европейската комисия

За енергийно потребление на продукти, включително енергийното потребление на продукта в мрежови режим на готовност, ако всички кабелни мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, вижте раздел P15 „Допълнителна информация“ на IT ECO декларацията на адрес hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Информационни листове за безопасност

Информационните листове за безопасност, информация за безопасност на продукта и опазване на околната среда са налични на адрес hp.com/go/ecodata или при поискване.

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: hp.com/go/reach.

ЕРЕАТ

Повечето от продуктите на HP са предназначени да отговарят на изискванията на ЕРЕАТ. ЕРЕАТ е цялостно оценяване на околната среда, която помага да се идентифицира по-зелено електронно оборудване. За повече информация относно ЕРЕАТ отидете на epeat.net.

[Щракнете тук за информация относно продуктите, регистрирани от HP за ЕРЕАТ.](#)

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如果您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

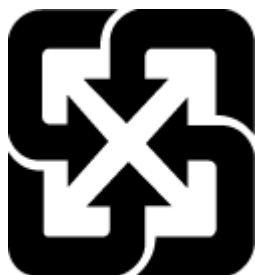
Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт: hp.com/recycle

Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet е достъпна в много държави/региони и позволява да рециклирате безплатно използвани касети за печат и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт: hp.com/recycle

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Бележка относно материал перхлорат за Калифорния

Perchlorate material – special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Директива на Европейския съюз за батериите



Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на актуалността на датата на часовника в реално време или за настройки на продукта и е предназначена да издържи до края на живота на продукта. Всеки опит за ремонт или подмяна на тази батерия трябва да се извършва от квалифициран сервизен техник.

Декларация за батерията за Бразилия

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите на: hp.com/go/energystar

Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на hp.com/recycle.

Отделяне на отпадъци за Бразилия



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Таблица а-1 Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Регламент за контрол на отпадъци от електрическо и електронно оборудване (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Ограничение на опасните вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding

0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларация за наличие на обозначение за ограничени вещества (Тайван)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, след което следвайте инструкциите на екрана.

