



Ръководство за потребителя



HP Smart Tank 520, 540, 580-590 series

Фирмени бележки на HP

Авторско право и лиценз

ИНФОРМАЦИЯТА, СЪДЪРЖАЩА СЕ В ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОДЛЕЖИ НА ПРОМЯНА БЕЗ ПРЕДИЗВЕСТИЕ.

ВСИЧКИ ПРАВА ЗАПАЗЕНИ.

ВЪЗПРОИЗВЕЖДАНЕТО, АДАПТИРАНЕТО ИЛИ ПРЕВОДЪТ НА ТОЗИ МАТЕРИАЛ СА ЗАБРАНЕНИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО ПИСМЕНО РАЗРЕШЕНИЕ ОТ HP, ОСВЕН ПО НАЧИН, РАЗРЕШЕН ОТ ЗАКОНИТЕ ЗА АВТОРСКОТО ПРАВО. ЕДИНСТВЕНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТИТЕ И УСЛУГИТЕ НА HP СА ПОСОЧЕНИ В ИЗРИЧНИТЕ ДЕКЛАРАЦИИ ЗА ГАРАНЦИЯ, ПРИДРУЖАВАЩИ ТЕЗИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ. НИЩО В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ НЕ СЛЕДВА ДА СЕ ТЪЛКУВА КАТО ПРЕДСТАВЛЯВАЩО ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ. HP НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ТЕХНИЧЕСКИ ИЛИ РЕДАКТОРСКИ ГРЕШКИ ИЛИ ПРОПУСКИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Използвани търговски марки

Microsoft И Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Mac, OS X, macOS и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Android и Chromebook са търговски марки на Google LLC.

iOS е търговска марка или регистрирана търговска марка на Cisco в САЩ и други държави и се използва на базата на лиценз.

Информация за безопасността

Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или електрически удар.

– Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.

– Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

– Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.

– Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.

– Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.

– Поставете продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.

– Ако продуктът не работи нормално, вижте **Solve problems** (Решаване на проблеми) в това ръководство.

– В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

Съдържание

1 Първи стъпки	1
Изгледи на принтера	1
Принтер – изглед отпред	1
Принтер – изглед отзад	2
Принтер – изглед отвътре	2
Функции на контролния панел	4
Икони на дисплея на контролния панел	5
Изпълняване на общи задачи на контролния панел на принтера	7
Модели само с USB	8
Модели с Wi-Fi	8
Отчети от контролния панел на принтера	9
Модели само с USB	9
Модели с Wi-Fi	9
Промяна на настройките на принтера	11
HP Smart (iOS, Android и Windows 10)	11
Embedded web server (EWS) (Модели с Wi-Fi)	11
Смяна на езика на принтера от EWS (Модели с Wi-Fi)	11
Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера	11
Инсталиране и използване на софтуера на принтера на HP	12
Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате	12
Инсталирайте на HP Smart и отворете приложението	13
Получете повече информация за HP Smart	13
2 Свързване на принтера	14
Преди да започнете (Модели с Wi-Fi)	14
Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез HP Smart (модели с Wi-Fi)	14
Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез софтуера за HP принтер	15
Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез Wi-Fi Protected Setup (WPS) (модели с Wi-Fi)	16
Свързване на принтера с помощта на USB кабел	16
Промяна на връзката от USB на безжична (Wi-Fi модели)	16
3 Зареждане на носител	17
Зареждане на хартия	17
Зареждане на пликосе	20
Зареждане на оригинал	22
За промяна на настройките на хартията от embedded web server (EWS)	23
Основна информация за хартията	24
Препоръчителна хартия за печат	24

Поръчка на хартия на HP	25
4 Печат.....	27
Печат от компютър с Windows.....	27
Печат от компютър Mac (модели с Wi-Fi)	27
Печат с мобилни устройства (модели с Wi-Fi)	28
Печатайте, докато сте свързани към същата Wi-Fi мрежа	28
Печатайте, без да се свързвате към същата Wi-Fi мрежа (Wi-Fi Direct)	28
5 Копиране, сканиране и мобилен факс	30
Копиране от принтера	30
Копиране на идентификационна (ID) карта	30
Сканиране с помощта на приложението HP Smart (iOS/Android, Windows 10 и macOS)	33
Сканиране с използване на софтуера на принтера на HP	33
Сканиране на документ или снимка във файл или имейл (Windows).....	33
Промяна на настройките за сканиране (Windows).....	33
Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)	34
Сканиране с помощта на Уеб сканиране (модели с Wi-Fi)	34
Активиране на Webscan (Уеб сканиране).....	35
Сканиране с помощта на Webscan.....	35
Съвети за успешно сканиране и копиране	35
Мобилен факс.....	36
6 Конфигуриране на принтера.....	37
Достъп до и използване на EWS	37
HP Smart (iOS, Android и Windows 10)	38
Отваряне на EWS с помощта на IP адрес (Wi-Fi връзка).....	38
Отваряне на EWS с IP адрес (Wi-Fi Direct връзка).....	38
HP софтуера на принтера (Windows 7).....	39
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	39
Преглед или промяна на мрежовите настройки	39
Промяна на името на принтера в мрежата.....	39
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP	39
Задаване или промяна на системната парола	40
Използване на уеб услуги(Модели с Wi-Fi)	40
Премахване на уеб услугите с помощта на EWS	40
7 Управляване на консумативи с мастило	41
Проверка на нивата на мастилото	41
HP софтуер на принтера (Windows).....	41
Повторно пълнене на резервоарите за мастило	41
Поръчване на консумативи с мастило	45
Печат само с черно мастило (Windows).....	45
Преместване на принтера	46

8 Решаване на проблем.....	47
Актуализиране на принтера.....	47
HP Smart (модели с Wi-Fi).....	47
Сваляне от уеб сайта за поддръжка на HP.....	47
Embedded web server (EWS) (Wi-Fi модели).....	48
Тълкуване на кодовете за грешка, лампичките и иконите.....	48
Кодове за грешка.....	48
Индикатор на бутона на захранването.....	50
Грешки в иконата на документа и хартията.....	51
Икони и грешки на печатащата глава.....	52
Икона за подравняване на печатащата глава.....	52
Икони и грешки на мастилото.....	53
Статус на Wi-Fi, светлини и икони (модели с Wi-Fi).....	54
Проблеми с подаване на хартията и засядания.....	56
Възможно местоположение на засядането.....	56
Премахнете заседналата хартия.....	57
Ръчно почистване на ролките за хартията.....	65
Решаване на проблеми с подаване на хартия.....	66
Научете как да избягвате засядания и проблеми с подаването на хартия.....	67
Проблеми с печатащата глава.....	67
Потвърдете правилното монтиране на печатащата глава.....	68
Почистване на контактите на печатащата глава.....	71
Грешки при печат.....	74
Решаване на проблеми при печат (Windows).....	75
Разрешаване на проблеми с печат (macOS) (модели с Wi-Fi).....	76
Поправяне на проблеми с качеството на печат.....	77
Проблеми с копиране и сканиране.....	80
Проблеми с мрежата и връзката (модели с Wi-Fi).....	81
Отстраняване на проблеми с мрежата.....	81
Решаване на проблеми с Wi-Fi Direct връзка.....	81
Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки.....	81
Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране на принтера от контролния панел.....	82
Възстановяване на мрежовите настройки на принтера от контролния панел (модели с Wi-Fi).....	82
Възстановете фабричните настройки по подразбиране на принтера или мрежовите настройки от EWS (Wi-Fi модели).....	82
Проблеми с уеб услугите (Модели с Wi-Fi).....	83
Проблеми с хардуера на принтера.....	83
Printer Maintenance (Поддръжка на принтера).....	84
Почистване на стъклото на скенера.....	84
Почистване на сензора на капака на скенера.....	86
Почистване на външната част.....	87
Поддръжка на HP.....	87
Свържете се с HP.....	87
Регистриране на принтер.....	88
Други гаранционни опции.....	88

9 HP EcoSolutions (HP и околната среда)	89
Управление на захранването	89
Автоматично изключване	89
Energy Save Mode (Режим на икономия на енергия) или режим на заспиване	89
Безшумен режим	90
Промяна на настройките за тих режим от EWS (модели с Wi-Fi)	90
Приложение а Техническа информация	91
Спецификации	91
Нормативни бележки	92
Нормативен номер на модела	93
Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)	93
Инструкции за захранващия кабел	93
Декларация за съответствие на VCCI (клас B) за потребители в Япония	94
Бележка за потребителите в Япония за захранващия кабел	94
Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия	94
Декларация за шумовите емисии за Германия	94
Нормативна бележка на Европейския съюз и Обединеното кралство	94
Декларация за съответствие	94
Нормативни декларации за безжична връзка	95
Достъпност	97
Програма за екологичен контрол на продуктите	98
Съвети на HP за намаляване на въздействието върху околната среда	98
Еко съвети	98
Наредба 1275/2008 на Европейската комисия	98
Хартия	99
Пластмаси	99
Информационни листове за безопасност	99
Програма за рециклиране	99
Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet	99
Консумация на енергия	99
Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители	99
Отделяне на отпадъци за Бразилия	100
Химически вещества	100
Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)	101
Декларация за наличие на обозначение за ограничени вещества (Тайван)	102
Ограничение на опасните вещества (Индия)	104
Декларация за ограничение на опасните вещества (Турция)	104
EPEAT	104
Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)	104
Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина	104

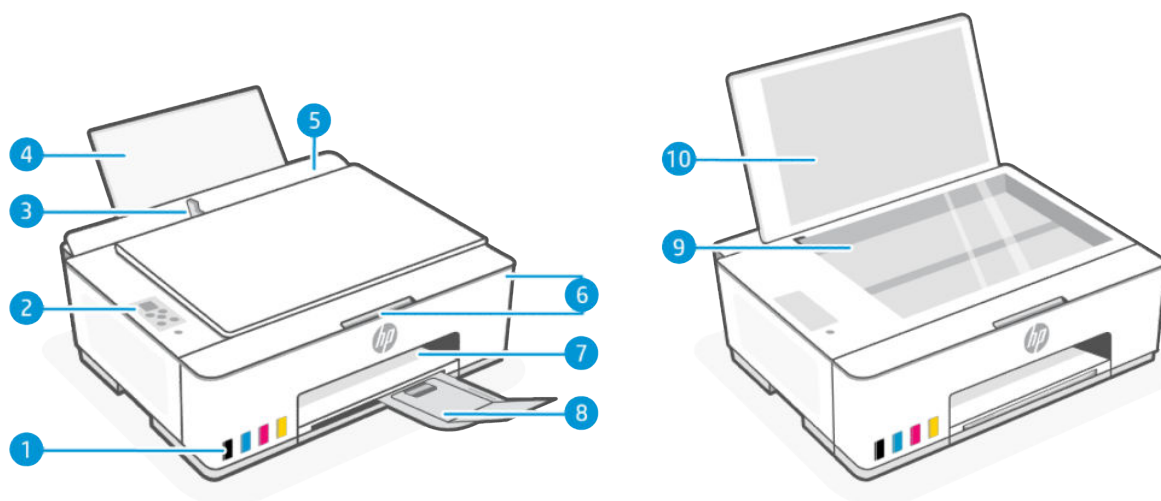
1 Първи стъпки

Научете за частите на принтера, функциите на контролния панел и други функции на принтера.

Изгледи на принтера

Части на принтера и техните описания.

Принтер – изглед отпред



ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията и детайлите на принтера могат да варират в зависимост от модела на принтера.

Таблица 1-1 Принтер – изглед отпред

Функция	Описание
1	Резервоари за мастило
2	Контролен панел
3	Водач за хартията по ширина
4	Входна тава
5	Входна поставка
6	Предна вратичка и достъп
7	Изходна тава
8	Удължител на изходната тава
9	Съкло на скенера
10	Капак на скенера

Принтер – изглед отзад

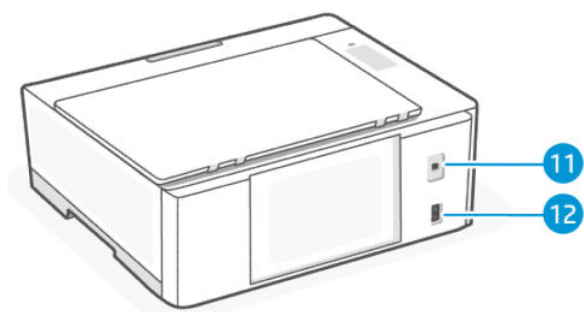


Таблица 1-2 Принтер – изглед отзад

Функция	Описание
11	USB порт
12	Връзка към захранването

Принтер – изглед отвътре

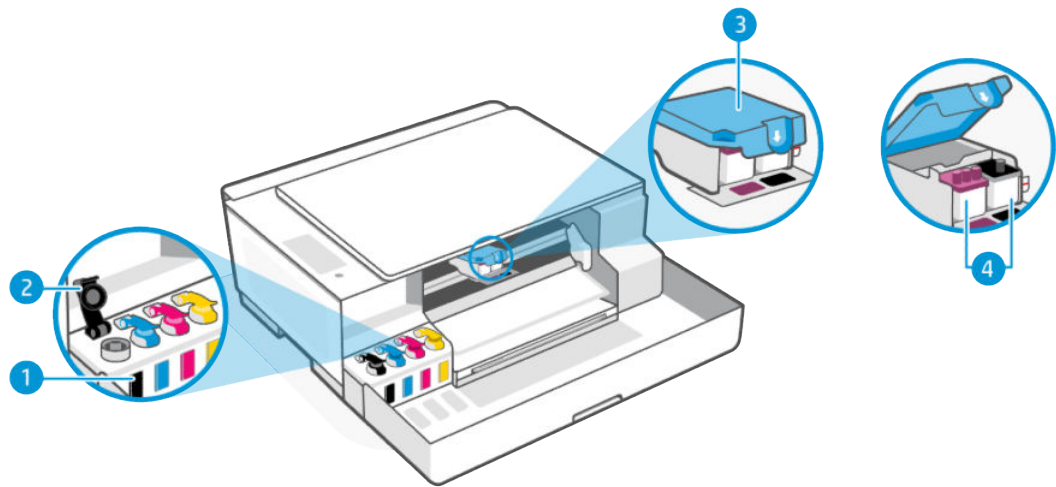


Таблица 1-3 Принтер – изглед отвътре

Функция	Описание
1	Резервоари за мастило Има четири резервоара за мастило. Всеки резервоар съдържа мастило с различен цвят: черно, жълто, магента и циан.
2	Тапи на резервоарите Капачките на резервоара с мастило покриват отвора на резервоарите за мастило.

Таблица 1-3 Принтер – изглед отвътре (продължение)

Функция	Описание
3	Капак на главата за печатане Капакът на печатащите глави върху каретката фиксира печатащите глави в каретката. Уверете се, че капака е плътно затворен, за да избегнете определени проблеми, например засядане на каретката. ВНИМАНИЕ: • След като настроите принтера, не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не бъдете инструктирани за това. • За да предотвратите повреда на принтера при преместване на принтера, трябва да следвате определени инструкции, за да отворите капака на принтера. Вижте Преместване на принтера.
4	Печатащи глави Печатащите глави са компоненти в печатащия механизъм, който служи за нанасяне на мастило върху хартията. Има две печатащи глави: цветна печатаща глава и черна печатаща глава.

Функции на контролния панел

Контролният панел има бутони за директно взаимодействие и индикатори за указване на състоянието на принтера, грешките и др.

ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията и детайлите на принтера могат да варират в зависимост от модела на принтера.

Фигура 1-1 Модели само с USB (вляво) и Wi-Fi модели (вдясно)

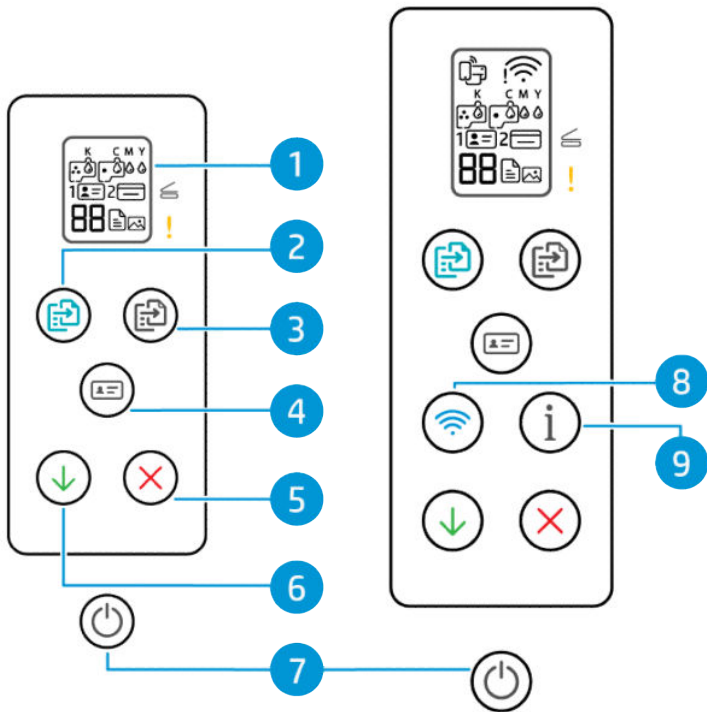


Таблица 1-4 Преглед на бутоните и индикаторите

Функция	Бутон	Описание
1	Дисплей на контролния панел	Показва броячите или кодовете за грешки, различни режими на копиране, проблеми, свързани с мастило, печатащи глави или хартия, и състоянието на връзка на принтера. За повече информация, вижте Тълкуване на кодовете за грешка, лампичките и иконите .
2	Бутон Цветно копиране	Стартира задание за цветно копиране. За да увеличите броя на копията, натиснете и задръжте бутона или го натиснете няколко пъти. Копирането започва две секунди след последното натискане на бутона.

Таблица 1-4 Преглед на бутоните и индикаторите (продължение)

Функция	Бутон	Описание
3	Бутон Черно-бяло копиране 	Стартира задание за черно-бяло копиране. За да увеличите броя на копията, натиснете и задръжте бутона или го натиснете няколко пъти. Копирането започва две секунди след последното натискане на бутона.
4	Бутон ID Сору 	Функцията ID Сору ви позволява да поставите карта или документ с малък размер навсякъде по стъклото на скенера, за да копирате двете страни на една и съща страница. Вижте Копиране на идентификационна (ID) карта .
5	Бутон Отказ 	Спира текущата операция.
6	Бутон Възобновяване 	Възобновява дадено задание след прекъсване (например след зареждане на хартия или почистване на засядане на хартията).
7	Бутон Захранване 	Включване или изключване на принтера.
8	Бутон Wi-Fi (Модели с Wi-Fi) 	Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера. Вижте Статус на Wi-Fi, светлини и икони (модели с Wi-Fi) .
9	Бутон Информация (Модели с Wi-Fi) 	Разпечатва информационна страница. Информационната страница предоставя обобщение на информацията за принтера и текущото му състояние (включително мрежа, Wi-Fi Direct, уеб услуги, мастило и т.н.).

Икони на дисплея на контролния панел

Дисплеят на контролния панел има брояч и няколко полезни икони за състоянието.

За повече информация, вижте [Тълкуване на кодовете за грешка, лампичките и иконите](#).

Фигура 1-2 Модели само с USB (вляво) и Wi-Fi модели (вдясно)

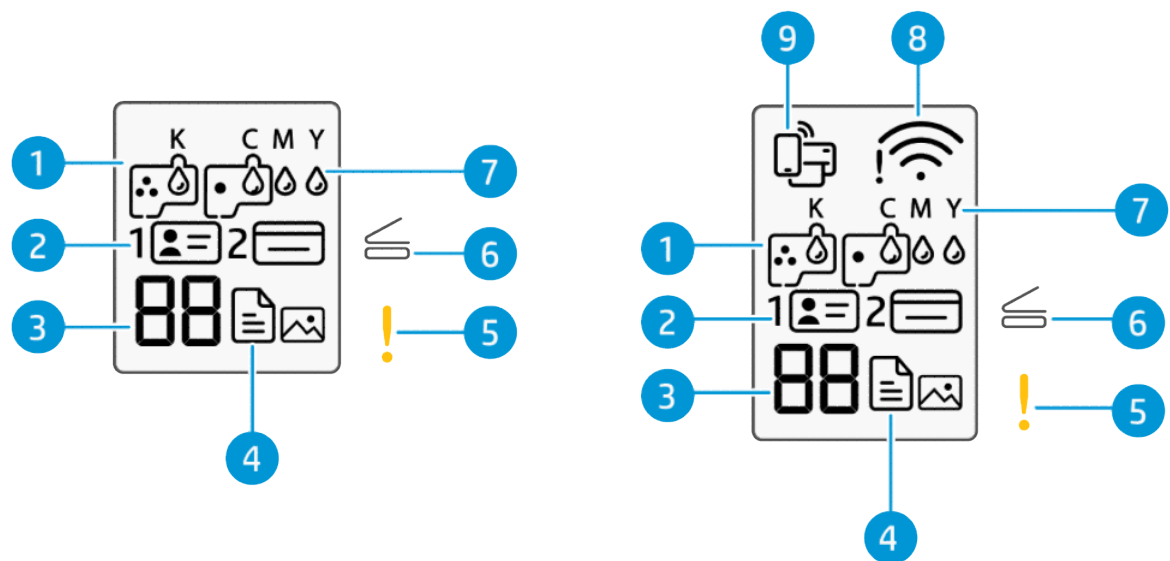


Таблица 1-5 Икони на дисплея на контролния панел

Функция	Икона	Описание
1	Печатаща глава икони	Мигащата лява икона показва проблем с цветната печатна глава. Мигащата дясна икона показва проблем с черната печатна глава.
2	ID Сору отпред и ID Сору отзад икони	Показва страната на картата, която да се постави върху стъклото на скенера.
3	Брояч	- Показва буквата Е и числото, когато принтерът е в състояние на грешка. - Показва броя на копията по време на задание за копиране. - Променя се буквата А, когато принтерът прави подравняване на печатна глава. - Показва се , когато принтерът е в състояние на готовност.

Таблица 1-5 Икони на дисплея на контролния панел (продължение)

Функция	Икона	Описание
4	Документ икона   Снимка икона 	Икона за празен документ: Показва състоянието на хартията във входната тава или всякакви свързани с нея проблеми (включително без хартия, засядане на хартия и т. н.). Икона на документа с хоризонтални линии: Показва състоянието на оригинала върху стъклото на скенера или свързаните с него проблеми. Появява се също когато принтерът е в режим Копиране на документи, за копиране на обикновена хартия. Икона снимка Появява се, когато принтерът е в режим Копиране на снимки, за копиране на фотохартия. За да превключвате между режимите Document Copy (Копиране на документи) и photo copy (копиране на снимки), вижте Изпълняване на общи задачи на контролния панел на принтера.
5	Индикатор за Внимание 	Показва грешка или предупреждение.
6	Индикатор за отворен капак 	Подканва ви да отворите капака на скенера по време на подравняването на печатащата глава или при копиране на лични карти.
7	КСМУ и мастило икони К С М Y 	Иконите на КСМУ и иконите на мастилото се използват, за да указват състоянието на четирите резервоара с мастило в принтера. Всеки набор от икони отговаря на резервоар с мастило: циан, магента, жълто и черно.
8	Икона Wi-Fi status (Модели с Wi-Fi) 	Показва статуса на Wi-Fi и силата на сигнала.
9	Икона Wi-Fi Direct (Модели с Wi-Fi) 	Показва текущото състояние на Wi-Fi Direct. - Вкл.: Wi-Fi Direct е включено и в готовност за използване. - Изкл.: Wi-Fi Direct е изключено. Вижте Печатайте, без да се свързвате към същата Wi-Fi мрежа (Wi-Fi Direct).

Изпълняване на общи задачи на контролния панел на принтера

Изпълнява често срещани задачи с използване на бутоните на контролния панел.

Ако трябва да рестартирате режима на конфигуриране за Wi-Fi, вижте [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).

Модели само с USB

Таблица 1-6 Общи задачи от контролния панел на принтера

Задача	Инструкции
Влизане в режим на поддръжка на принтера	Натиснете и задръжте бутона Resume  за три секунди.
ЗАБЕЛЕЖКА: При някои задачи с принтера принтерът трябва да се постави в режим на поддръжка.	Всички бутони на контролния панел на принтера ще светнат.
Изход от режим на поддръжка на принтера	Натиснете еднократно бутона "Cancel"  , не задръжайте бутона.
	Всички индикатори на бутоните ще се изключат, ако няма грешки в принтера.
Превключване между режима Photo Copy (Копиране на снимки) и режима Document Copy (Копиране на документи)	1. Натиснете и задръжте бутона Resume  за 3 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат. 2. Натиснете и задръжте двата бутона Copy едновременно за няколко секунди.

Модели с Wi-Fi

Таблица 1-7 Общи задачи от контролния панел на принтера

Задача	Инструкции
Влизане в режим на поддръжка на принтера	Натиснете и задръжте бутона Information  за поне 5 секунди.
ЗАБЕЛЕЖКА: При някои задачи с принтера принтерът трябва да се постави в режим на поддръжка.	Всички бутони на контролния панел на принтера ще светнат.
Изход от режим на поддръжка на принтера	Натиснете еднократно бутона "Cancel"  , не задръжайте бутона.
	Всички индикатори на бутоните ще се изключат, ако няма грешки в принтера.
Превключване между режима Photo Copy (Копиране на снимки) и режима Document Copy (Копиране на документи)	1. Натиснете и задръжте бутона Information  за 5 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат. 2. Натиснете и задръжте двата бутона Copy едновременно за няколко секунди.
Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера	Когато функцията за безжична връзка е включена, бутонът за Wi-Fi светва. • Ако синия индикатор Wi-Fi е изключен, натиснете бутона Wi-Fi  за да го включите. • За да изключите функцията Wi-Fi, натиснете бутона отново.

Таблица 1-7 Общи задачи от контролния панел на принтера (продължение)

Задача	Инструкции
Влизане в режим Защитена настройка на Wi-Fi (WPS) с бутон за натискане.	Натиснете и задръжте бутона Wi-Fi  за поне три секунди.
Включване или изключване на Wi-Fi Direct	- Натиснете и задръжте бутона Information  за 5 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат. - Натиснете бутона Wi-Fi  и бутона Resume  едновременно. Вижте Печатайте, без да се свързвате към същата Wi-Fi мрежа (Wi-Fi Direct).

Отчети от контролния панел на принтера

Научете за отчетите, които можете да разпечатате директно от принтера и как да ги отпечатвате.

Преди да печатате се уверете, че във входната тава е заредена хартия.

Модели само с USB

Таблица 1-8 Print Reports (Отчети за печата)

Printer report (Отчет за принтер)	Описание	Как да печатате
Отчет състояние принтер	Предоставя обобщена информация за принтера, текущото състояние и настройките, включително настройките за свързване, както и настройките за печат, сканиране и използване.	- Натиснете и задръжте бутона Resume  за 3 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат. - Натиснете бутона Resume .
Диагностичен отчет за качеството на печат	Отпечатайте страница за диагностика, за да определите дали се препоръчва почистване или подравняване на печатащите глави, за да се подобри качеството на печата.	- Натиснете и задръжте бутона Resume  за 3 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат. - Натиснете и задръжте бутона Cancel  за 3 секунди. Вж. също Отпечатване на страница за диагностика на качеството на печат (Windows).

Модели с Wi-Fi

Страница с информация за принтера

Информационната страница предоставя обобщение на информацията за принтера и текущото му състояние (включително мрежа, Wi-Fi Direct, уеб услуги, мастило и т.н.).

За да отпечатате страницата, натиснете  (бутон Information) на контролния панел на принтера.

Поставете принтера в режим на поддръжка, за да отпечатате други отчети.

1. Натиснете и задръжте бутона Information  за 5 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат.
2. Вижте следните инструкции, за да отпечатате желаните отчети.

Таблица 1-9 Print Reports (Отчети за печата)

Printer report (Отчет за принтер)	Описание	Как да се печата (трябва да бъде в режим на поддръжка)
Отчет състояние принтер	Предоставя обобщена информация за принтера, текущото състояние и настройките, включително настройките за свързване, както и настройките за печат, сканиране и използване.	Натиснете бутона Resume  .
Отчет за тест на Wi-Fi мрежа и страница за мрежова конфигурация	Отчетът от теста на безжичната мрежа показва диагностичните резултати за състоянието на безжичната мрежа, силата на безжичния сигнал, намерени мрежи и др. Страницата за конфигуриране на мрежата показва състоянието на мрежата, името на хоста, името на мрежата и др.	Натиснете бутона Information  и бутона Resume  едновременно.
Кратко ръководство за потребителя за безжична връзка	Предоставя инструкции, които ще ви помогнат да свържете принтера си към Wi-Fi мрежа.	Натиснете бутона Information (Информация)  .
Ръководство за Wi-Fi Direct	Предоставя инструкции, които да ви помогнат да настроите и използвате Wi-Fi Direct. Също съдържа името и паролата на Wi-Fi Direct	Натиснете бутона Information  и бутона Cancel  едновременно. За повече информация относно Wi-Fi Direct печат вижте Печатайте, без да се свързвате към същата Wi-Fi мрежа (Wi-Fi Direct) .
Отчети за уеб услуги	В зависимост от състоянието на уеб услугите отчетът предоставя инструкции, които да ви помогнат да включите или настроите уеб услуги, както и да разрешите проблеми с връзката.	Натиснете бутона Resume  и бутона Cancel  едновременно.
Диагностичен отчет за качеството на печат	Отпечатайте страница за диагностика, за да определите дали се препоръчва почистване или подравняване на печатащите глави, за да се подобри качеството на печата.	Натиснете и задръжте бутона за цветно копиране  за три секунди. Вж. също Отпечатване на страница за диагностика на качеството на печат (Windows) .

Промяна на настройките на принтера

Можете да прегледате и промените настройките на принтера с помощта на софтуера на принтера на HP.

Вижте [Инсталиране и използване на софтуера на принтера на HP](#).

HP Smart (iOS, Android и Windows 10)

1. Отворете приложението HP Smart на компютъра или мобилното устройство. Ако бъдете подканени, създайте или влезте в акаунт на HP.

За повече информация относно HP Smart, вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

2. Изберете принтера, след което натиснете или **Printer Settings**.
3. Изберете желаната опция и направете необходимите промени.

Embedded web server (EWS) (Модели с Wi-Fi)

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Намерете съответната настройка. Или щракнете върху желаната функция или раздел и след това изберете настройка от лявото меню.
3. Направете необходимите промени.

Смяна на езика на принтера от EWS (Модели с Wi-Fi)

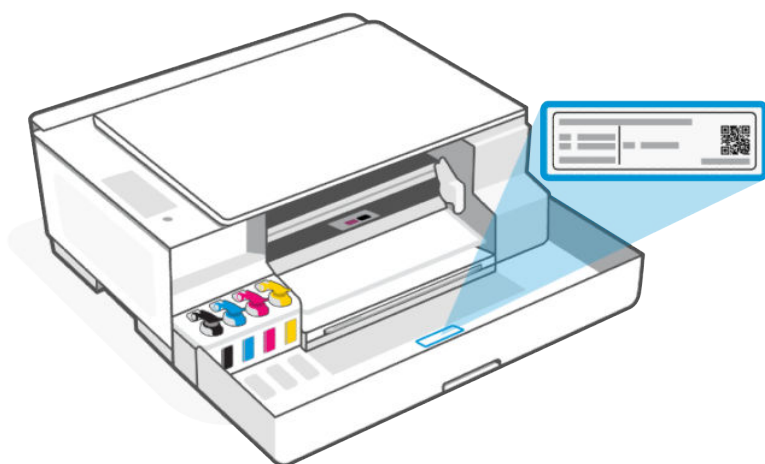
1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. От лявото меню, кликнете **Preferences**.
4. Щракнете върху **Printer Language Settings** (Настройки на езика на принтера) и след това изберете желания език.
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Прилагане).

Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера

Когато настройвате или свързвате принтера, ако се появи подкана за парола, въведете PIN кода по подразбиране, който е видим от етикет на принтера.

Отворете предната вратичка на принтера, за да намерите етикета.

Ако сте променили паролата в embedded web server (EWS), при подкана въведете паролата си.



Инсталиране и използване на софтуера на принтера на HP

Можете да използвате софтуера на принтера HP, за да промените настройките на принтера, да проверите прогнозните нива мастило, да поръчате консумативи, да поддържате принтера, да отстранявате неизправности и още много други неща.

- Ако вместо софтуера на принтера използвате приложението HP Smart [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#), вижте .
- За да печатате, всяко устройство трябва да има инсталирано приложение или софтуер.
- Ако използвате Windows 7, за инсталиране на софтуера на принтера на HP е необходим Service Pack 1 (SP1).)

Направете следното:

1. Посетете 123.hp.com за да изтеглите софтуера и да го инсталирате на вашия компютър.
2. Отворете софтуера.
 - **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **HP** от списъка с приложения, след което изберете иконата с името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.

Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате

Приложението HP Smart Ви позволява да извършвате редица различни задачи с принтера, включително:

- Настройване и свързване на принтера.
- Печат и сканиране документи и снимки.
- Споделяне на документи чрез имейл и други приложения.

- Управление на настройките на принтера, проверяване на състоянието на принтера, печат на отчети и поръчка на консумативи.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- HP Smart се поддържа от мобилни устройства и компютри, работещи на някои версии на iOS, Android, Windows 10 и macOS.

Посетете уеб сайта за поддръжка на HP от hp.com/support за подробности.

- HP Smart for iOS, Android и macOS са налични само за моделите с Wi-Fi на този принтер.
- Приложението HP Smart може да не е налично на всички езици. Някои функции са налични само при някои модели принтери.

Инсталирайте на HP Smart и отворете приложението

1. Посетете 123.hp.com, за да изтеглите и инсталирате HP Smart на вашето устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Устройства с iOS, Android, Windows 10 и macOS: Можете също да изтеглите HP Smart от съответните магазини за приложения за устройството.

2. Отворете HP Smart след инсталирането.
 - **iOS/Android:** От работния плот на мобилното устройство или менюто на приложението натиснете **HP Smart**.
 - **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **HP Smart** от списъка с приложения.
 - **macOS:** От стартовата лента изберете HP Smart.
3. Ако бъдете подканени, създайте акаунт в HP и регистрирайте принтера.
4. Свържете вашия принтер безжично с помощта на HP Smart. Вижте [Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез HP Smart \(модел с Wi-Fi\)](#).

Ако бъдете подканени за парола, въведете PIN кода по подразбиране от етикета на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).

Получете повече информация за HP Smart

За да научите как да се свързвате, отпечатвате и сканирате с помощта на HP Smart, посетете уеб сайта за вашето устройство:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 и по-високи версии:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Свързване на принтера

Научете за различни начини за свързване на принтера.

Преди да започнете (Модели с Wi-Fi)

Уверете се в следното:

- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Безжичната функция на принтера е изключена. Натиснете бутона  за Wi-Fi, за да я включите.

За състояние на Wi-Fi вижте [Статус на Wi-Fi, светлини и икони \(модели с Wi-Fi\)](#).

- Принтерът е в режим за настройка на Wi-Fi. В режим на настройка индикаторът за Wi-Fi трябва да мига в синьо.

Ако не, възстановете мрежовите настройки на принтера. Вижте [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).

- Принтерът и устройствата, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- SSID е името на вашата Wi-Fi мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.
- Ако не сте променили името на мрежата или защитната парола след конфигурирането на вашата безжична мрежа, можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.
- Ако не можете да намерите или запомните мрежовите си идентификационни данни, вижте документацията, предоставена с компютъра ви или с безжичния ви рутер; или се обърнете към системния администратор или лицето, настройвало Wi-Fi мрежата.



ЗАБЕЛЕЖКА: За решаване на проблеми с връзката вижте [Отстраняване на проблеми с мрежата](#).

Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез HP Smart (модели с Wi-Fi)

Инсталирайте приложението HP Smart на вашия компютър или мобилно устройство и го използвайте, за да настроите или свържете принтера към вашата Wi-Fi мрежа.

За информация относно HP Smart вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

1. Уверете се, че компютърът или мобилното устройство са свързани към вашата Wi-Fi мрежа. Включете Bluetooth и услугите за местоположение на вашето устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Smart използва Bluetooth за настройка на принтера. Не се поддържа печат чрез Bluetooth.

2. Ако Wi-Fi на принтера е изключено, натиснете бутона Wi-Fi  за да го включите. За състояние на Wi-Fi вижте [Статус на Wi-Fi, светлини и икони \(модели с Wi-Fi\)](#).
3. Уверете се, че принтерът е в режим за безжична настройка. Светлинният Wi-Fi индикатор ще мига в син цвят. Ако не, възстановете мрежовите настройки на принтера. Вижте [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).
4. На началния екран на приложението щракнете върху или докоснете иконата  Plus или Add Printer (Добавяне на принтер) и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Ако бъдете подканени за паролата на принтера, въведете PIN кода от етикета на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).
- Когато принтерът установи връзка, индикаторът за безжична връзка ще спре да мига и ще остане да свети постоянно.

Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез софтуера за HP принтер

За да свържете принтера към вградена безжична WLAN 802.11 мрежа, ще ви трябват следните неща:

- Безжична мрежа 802.11a/b/g/n/ac, която включва безжичен маршрутизатор или точка на достъп.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът поддържа само 2,4GHz връзка.

- Вече свързан към безжичната мрежа компютър, който искате да използвате за връзка с принтера.
- Име на мрежата (SSID).
- WEP ключ или WPA парола (ако е необходимо).

Направете следното:

1. В софтуера за HP принтер (достъпен от менюто **Старт**) щракнете върху **Tools**.

За информация относно приложението вижте [Инсталиране и използване на софтуера на принтера на HP](#).

2. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер).
3. Щракнете **Connect a New device** (Свързване на ново устройство).
4. Докоснете **Manual Setup**, изберете опцията за безжична връзка, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез Wi-Fi Protected Setup (WPS) (модели с Wi-Fi).

Този метод за безжична настройка може да се използва, ако рутерът има WPS бутон.

Ако рутерът няма такъв бутон, се препоръчва да свържете принтера, като използвате приложението HP Smart. Вижте [Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез HP Smart \(модели с Wi-Fi\)](#).

1. Уверете се, че рутерът и принтерът не се намират твърде далеч един от друг.
2. От контролния панел на принтера натиснете и задръжте Wi-Fi бутона  за поне 3 секунди, за да стартирате WPS.
3. Натиснете бутона WPS на вашия маршрутизатор.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не забравяйте да натиснете бутона за WPS на рутера до 2 минути.

4. Отворете приложението HP Smart на компютъра или мобилното устройство. Ако бъдете подканени, създайте или влезте в акаунт на HP.
5. На началния екран на приложението щракнете върху или докоснете иконата  Plus или Add Printer (Добавяне на принтер) и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Ако бъдете подканени за паролата на принтера, въведете PIN кода от етикета на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).
- Когато принтерът установи връзка, индикаторът за безжична връзка ще спре да мига и ще остане да свети постоянно.

Свързване на принтера с помощта на USB кабел

1. Ако е необходимо, премахнете етикета, покриващ USB порта в задната част на принтера.
2. Свържете принтера и компютъра с помощта на USB кабел.
3. Отворете приложението HP Smart на компютъра. Ако бъдете подканени, създайте или влезте в акаунт на HP.
4. На началния екран на приложението щракнете върху или докоснете иконата  Plus или Add Printer (Добавяне на принтер) и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

Промяна на връзката от USB на безжична (Wi-Fi модели)

Изключете USB кабела от принтера и следвайте инструкциите в [Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез HP Smart \(модели с Wi-Fi\)](#).

3 Зареждане на носител

Научете как да зареждате хартия и да промените настройките.

Зареждане на хартия

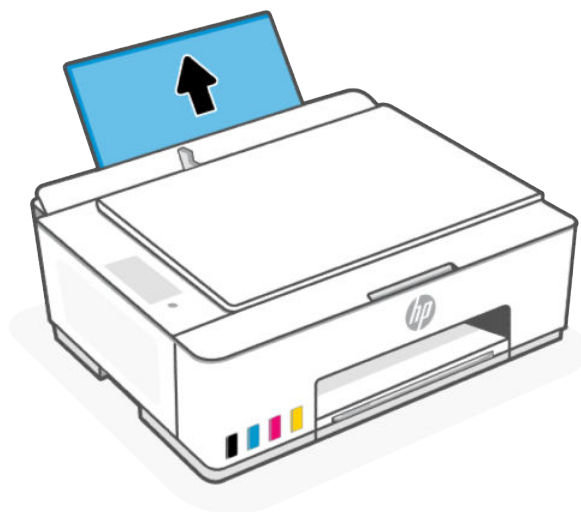
Имайте предвид следното, преди да започнете.



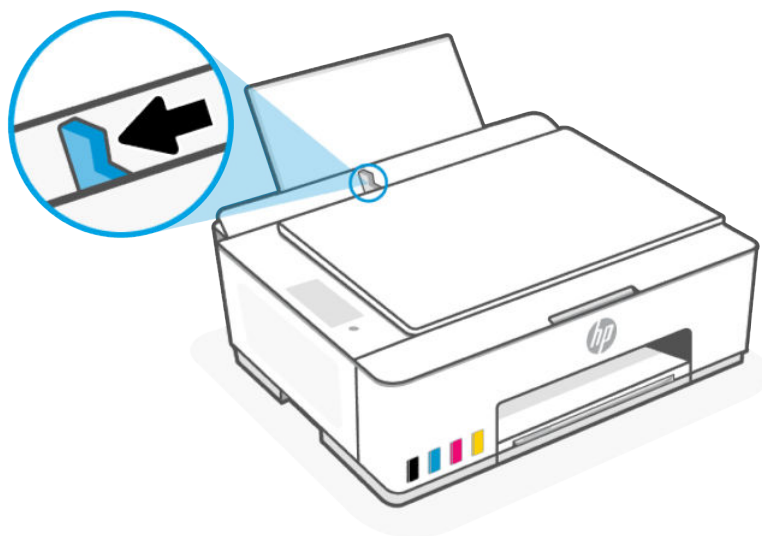
ЗАБЕЛЕЖКА:

- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
- Ако има друга хартия във входната тава, махнете я, преди да заредите хартия с различен вид/размер.
- За пълен списък на поддържаните носители вж. софтуера на принтера. При мрежови принтери можете също да проверите embedded web server (EWS). За да отворите EWS, вижте [Достъп до и използване на EWS](#).

1. Вдигнете входната тава.

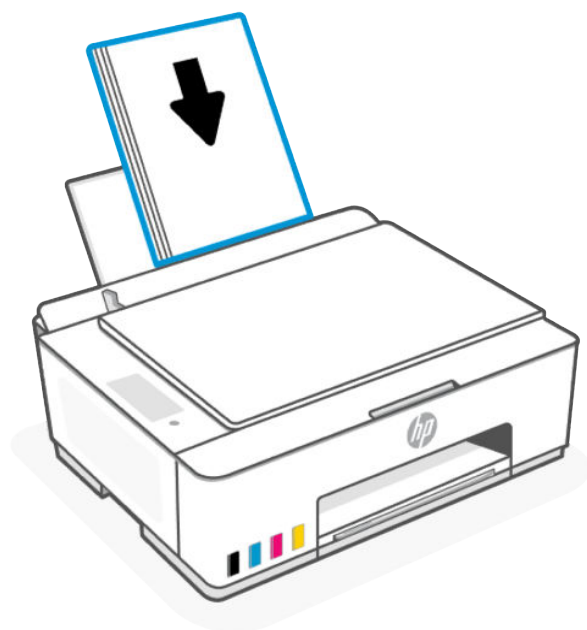


2. Плъзнете вляво водача за хартията по ширина.

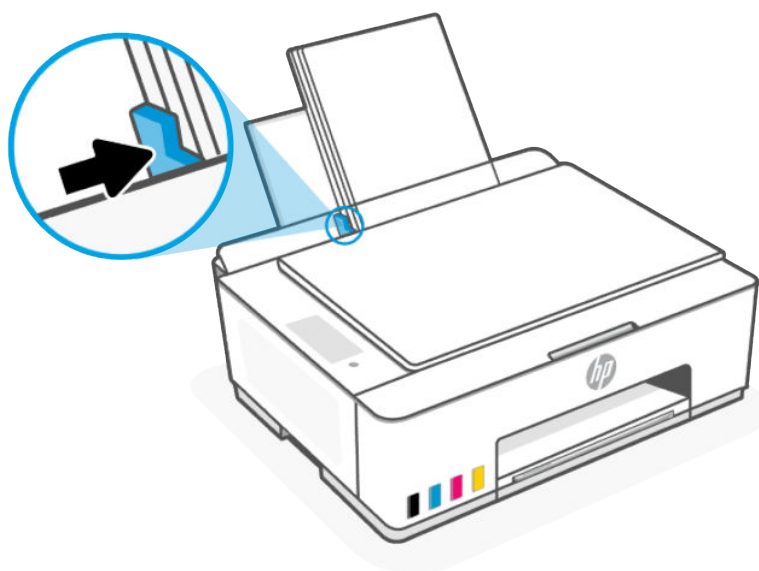


3. Поставете хартия във входната тава, докато спре. Уверете се, че хартията е в портретна ориентация със страната за печат нагоре.

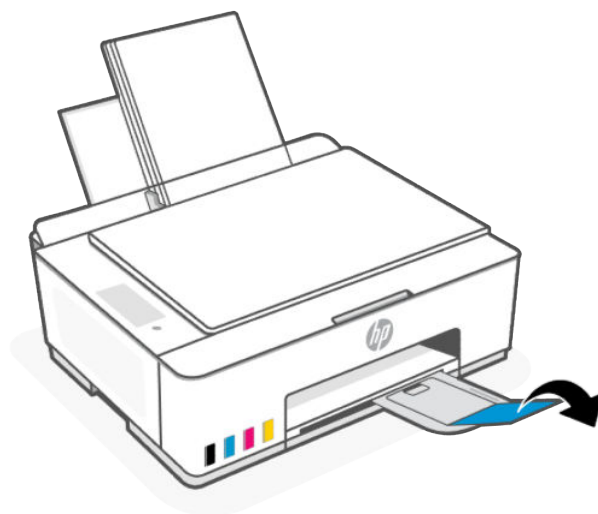
Ако зареждате хартия с малък размер (например фотохартия), се уверете, че хартията е подравнена с далечната дясна страна на тавата.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

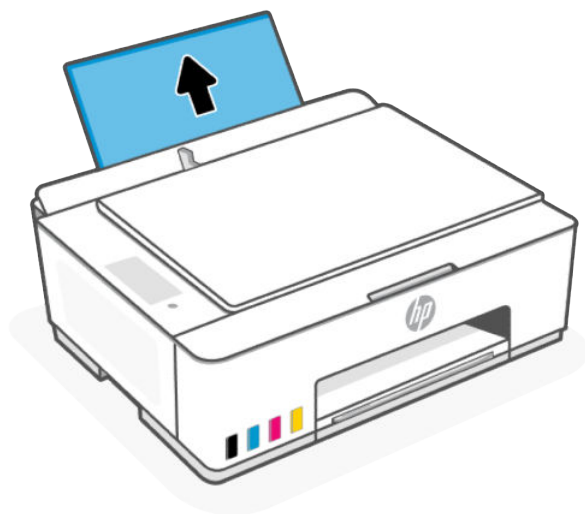


5. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.

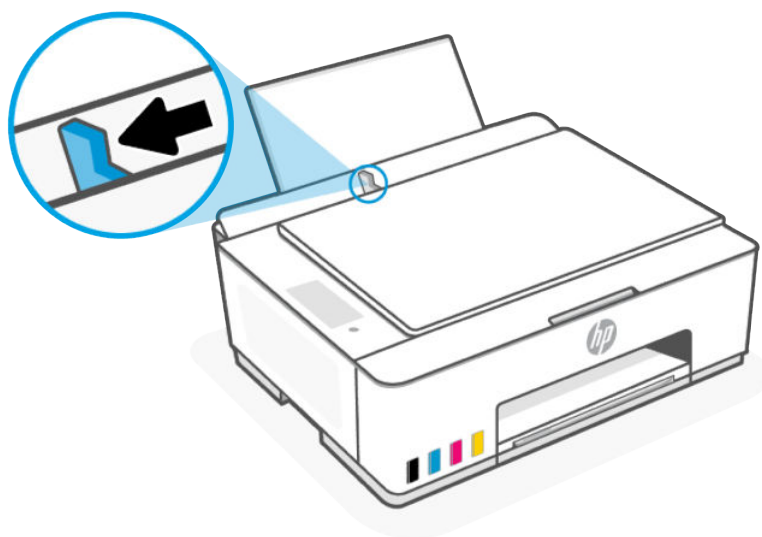


Зареждане на пликове

1. Вдигнете входната тава.



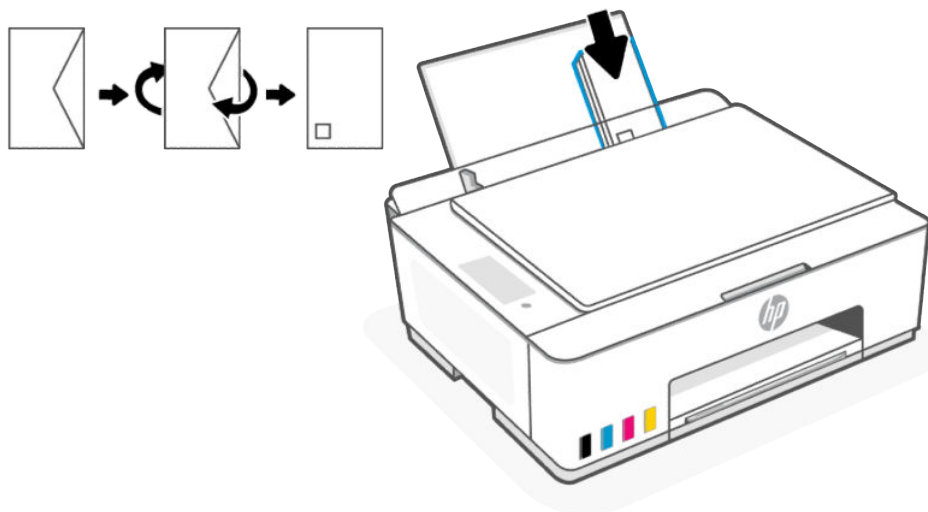
2. Плъзнете вляво водача за хартията по ширина.



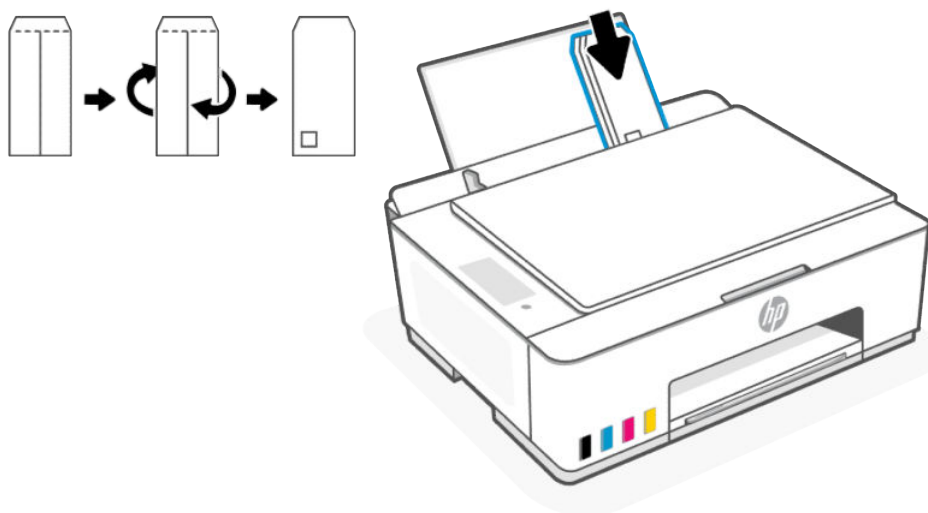
3. Поставете един или повече пликчета в далечната дясна страна на входната тава и плъзнете пликчетата надолу, докато спрат.

Страната за печат трябва да бъде нагоре.

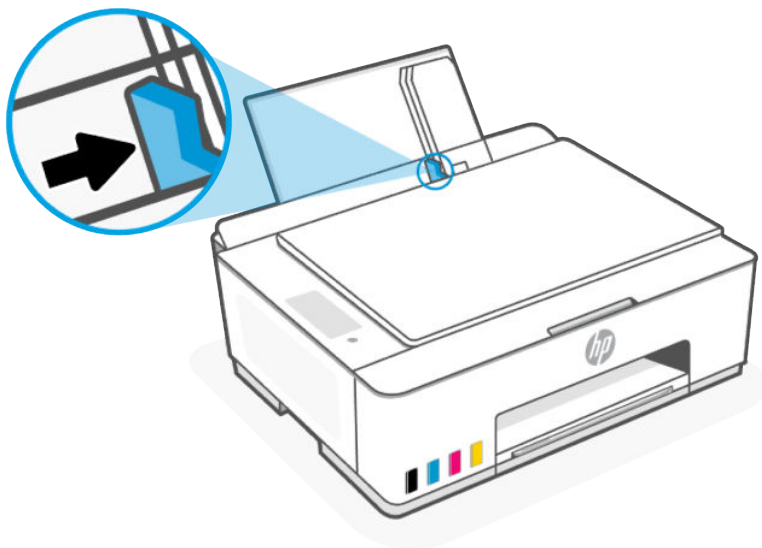
- а.** За пликосе с крило на дългия ръб вкарайте пликосите вертикално с крилото от лявата страна и с лицето надолу.



- б.** За пликосе с крило на късия ръб вкарайте пликосите вертикално с крилото от горната страна и с лицето надолу.



4. Плъзнете водача за хартията по ширина надясно към тестето пликосе, докато спре.



5. Издърпайте удължителя на изходната тава.

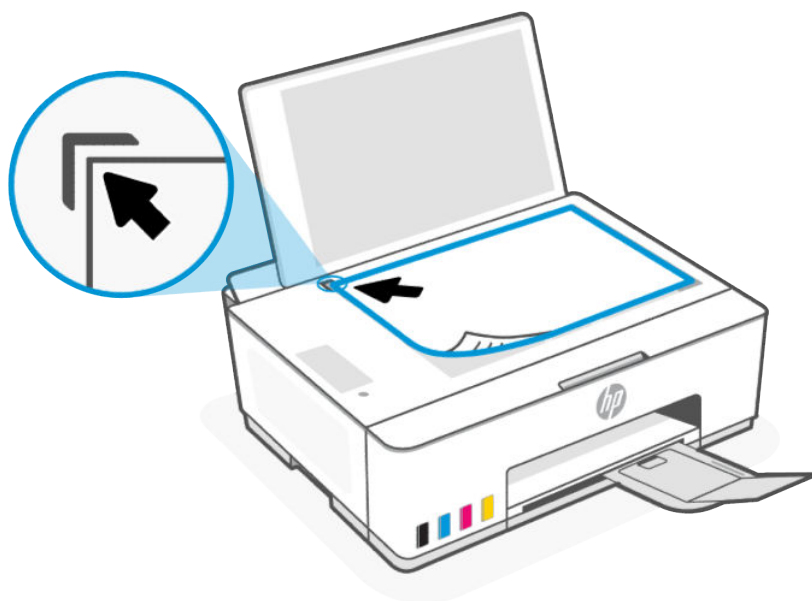
зареждане на оригинал

Насоки за поставяне на оригинал върху стъклото на скенера

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към посочения ъгъл).



3. Затворете капака на скенера.



За промяна на настройките на хартията от embedded web server (EWS)

За да предотвратите проблеми, променете настройките за хартия, така че да съответстват на хартията, заредена във входната тава.



ЗАБЕЛЕЖКА: За ваша сигурност някои настройки в embedded web server (EWS) са защитени с парола. Въведете паролата при подкана за това. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. От лявото меню, кликнете **Preferences**.
4. Кликнете **Tray and Paper Management**, след това направете необходимите промени.
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Прилагане).

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни видове хартия за печат, преди да купите големи количества.

Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект. В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча (10 x 15 см). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Икономични фотокомплекти на HP**

В икономичните фотокомплекти на HP са включени за ваше удобство оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, които ви дават възможност да спестите време, докато печатате снимки с професионално качество на достъпна цена с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да спделите.

Бизнес документи

- **HP Enhanced Laser Matte Paper 150g**

Тази хартия е тежка матова лазерна хартия, идеална за отпечатване на маркетингови материали с професионален цвят, включително брошури.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или HP Professional Paper 180 Glossy (Гланцова професионална хартия 180 на HP)**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Recycled Paper (Рециклирана офисна хартия на HP)**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

4 Печат

Научете как да печатате от компютъра или мобилното си устройство.

Този принтер е създаден да работи с приложението HP Smart, софтуерно приложение, което улеснява отпечатването, сканирането и управлението на вашия принтер от смартфон, лаптоп, настолен компютър или други устройства.

Можете да отпечатвате и управлявате принтера от всичките си устройства, като инсталирате приложението на всяко устройство. За повече информация относно приложението вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

Печат от компютър с Windows

1. Уверете се, че сте инсталирали HP Smart. Вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).
2. Отворете документа, който искате да отпечатате.
3. От менюто **File** (Файл) във вашата софтуерна програма изберете опцията **Print** (Печат).
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Setup** (Настройка) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Уверете се, че принтерът е избран.
6. Променете евентуалните настройки за печата и щракнете върху **OK**.
7. Щракнете върху бутона **Печат** или **OK**, за да отпечатате.

Печат от компютър Mac (модели с Wi-Fi)

1. Уверете се, че сте инсталирали приложението HP Smart. Вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).
2. Отворете **System Preference** (Системни предпочитания), от компютъра и изберете **Printers and Scanners** (Принтери и скенери).
3. Щракнете върху бутона/иконата + „Добавяне“, изберете принтера от списъка с принтери и след това щракнете върху **Add** (Добавяне).
4. След като се свържете, отворете документа, който искате да отпечатате, и използвайте командата **Print** (Печат).
5. Уверете се, че желаният принтер е избран.
6. Променете настройките за печат.
7. Щракнете върху **Print** (Печат), за да отпечатате документа.

Печат с мобилни устройства (модели с Wi-Fi)

Можете да използвате приложението HP Smart за отпечатване на документи и снимки от вашето мобилно устройство, акаунт в социалните медии или хранилище в облака.

Вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

Можете също така да печатате директно от мобилните си устройства, като използвате AirPrint (iOS) или HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.
- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin от Google Play Store или любимия си App store и след това я активирайте на вашето устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да печатате с помощта на HP Smart или AirPrint/HP Print Service Plugin, когато мобилното устройство е в същата мрежа като принтера или в различна мрежа (с Wi-Fi Direct).

Печатайте, докато сте свързани към същата Wi-Fi мрежа

Можете да отпечатвате документи и снимки от мобилното си устройство, когато устройството и принтерът са в една и съща Wi-Fi мрежа.

Посетете www.hp.com/go/mobileprinting за повече информация относно мобилния печат.

Печатайте, без да се свързвате към същата Wi-Fi мрежа (Wi-Fi Direct)

С Wi-Fi Direct, можете да свържете компютъра или мобилното устройство директно с принтера и да печатате по безжичен път – без да свързвате компютъра или мобилното устройство към съществуваща безжична мрежа.

Посетете www.hp.com/go/wifidirectprinting за повече информация относно Wi-Fi Direct.

Имайте предвид следното, преди да започнете.

- Уверете се, че Wi-Fi Direct е включено, Wi-Fi Direct иконата  трябва да се появи на дисплея на принтера.
- За да включите Wi-Fi Direct, вижте съответните инструкции в [Модели с Wi-Fi](#).
- Когато включите Wi-Fi Direct за първи път, принтерът автоматично ще отпечата ръководство за Wi-Fi Direct. Ръководството предоставя инструкции как да използвате Wi-Fi Direct.
- Можете също да намерите името и паролата за Wi-Fi Direct в ръководството за Wi-Fi Direct.
- За да отпечатате ръководството ръчно, вижте [Модели с Wi-Fi](#).
- До 5 компютъра и мобилни устройства могат да се свържат с принтера чрез Wi-Fi Direct връзка.

Промяна на настройките за защита на Wi-Fi Direct

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
3. От лявото меню щракнете върху **Wi-Fi Direct**, след което щракнете върху бутона **Edit Settings** (Редактиране на настройки).

4. Направете необходимите промени.
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Прилагане).

5 Копиране, сканиране и мобилен факс

Научете за функциите за копиране, сканиране и мобилен факс.

Преди да започнете, вижте [Съвети за успешно сканиране и копиране](#). Ако срещнете проблеми, вижте [Проблеми с копиране и сканиране](#).

Копиране от принтера

Всички документи се копират в режим на печат с нормално качество. Не можете да променят качеството на режима на печат при копиране.

1. Поставете хартия във входната тава.

Вижте [Зареждане на хартия](#).

2. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към ъгъла с икона).

Вижте [зареждане на оригинал](#).

3. От контролния панел на принтера натиснете бутона за черно-бяло копиране  или бутона за цветно копиране , за да започнете копирането.

За да увеличите броя на копията, натиснете и задръжте бутона или го натиснете няколко пъти.

Копирането започва две секунди след последното натискане на бутона.

Копиране на идентификационна (ID) карта

Функцията ID Copy ви позволява да поставите карта или документ с малък размер навсякъде по стъклото на скенера, за да копирате двете страни на една и съща страница.

1. Поставете хартия във входната тава.

Вижте [Зареждане на хартия](#).

2. Поставете картата където и да е по стъклото на скенера, далеч от ръбовете или ъглите на стъклото.

3. Затворете капака на скенера.



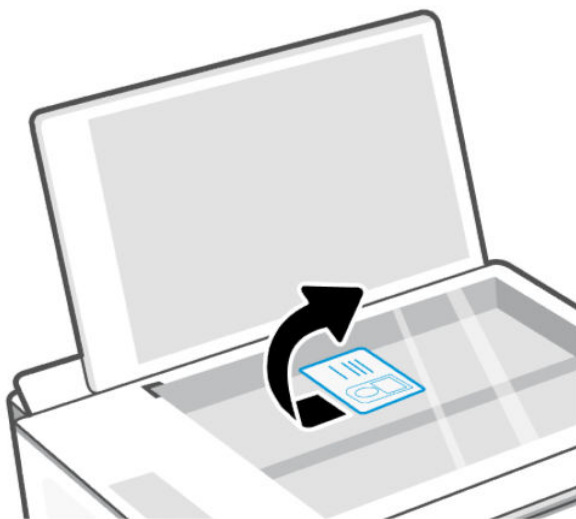
4. Натиснете бутона ID Сору  за да влезете в режим ID Сору.

Бутона за цветно копиране  и бутона за черно-бяло копиране  ще премигат или светнат.

5. Натиснете някой от двата бутона Сору, за да копирате едната страна на картата.

За да увеличите броя на копията, натиснете и задръжте бутона или го натиснете няколко пъти.

6. Когато индикаторът за отворен капак  премигва или светне, отворете капака на скенера, обърнете картата върху стъклото на скенера и след това затворете капака на скенера.



7. Натиснете бутона за копиране, който мига или свети, за да копирате другата страна.
8. Изчакайте страницата да се разпечата.

Сканиране с помощта на приложението HP Smart (iOS/Android, Windows 10 и macOS)

Можете да използвате приложението, HP Smart за да сканирате документи или снимки чрез скенера на принтера, като също така можете да сканирате с помощта на камерата на устройството си. HP Smart включва инструменти за редактиране, които ви позволяват да регулирате сканираното изображение, преди да го запазите или споделите. Можете да печатате, да запазвате сканираните изображения локално или в облак, както и да ги споделяте по електронната поща, чрез SMS съобщения, Facebook, Instagram и др. За да сканирате с HP Smart, следвайте указанията в съответния раздел по-долу според вида на устройството, което използвате.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Smart for iOS, Android и macOS са налични само за моделите с Wi-Fi на този принтер.

Сканиране с използване на софтуера на принтера на HP

Научете как да сканирате от компютър, като използвате софтуера на HP принтера.

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуера на HP принтера. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Сканиране на документ или снимка във файл или имейл (Windows)

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към ъгъла с икона).
2. В софтуера за принтера HP, който е достъпен от менюто **Start**, щракнете върху **Scan** и след това щракнете върху **Scan a Document or Photo**.
3. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Scan**.

Ако сканирате във файл, изберете файловия формат, за да запишете документа (или снимката).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Щракнете върху връзката **More** (Още) в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране. Вижте [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).
- Ако **Show Viewer After Scan** (Показване на визуализатор след сканиране) е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към ъгъла с икона).
2. В софтуера за принтера HP, който е достъпен от менюто **Start**, щракнете върху **Scan** и след това щракнете върху **Scan a Document or Photo**.
3. Щракнете върху връзката **More** (Още) в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец HP Scan.
Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.
4. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.
Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.
Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да щракнете върху **OK** за приемане или върху **Cancel** за отказване на промените в този раздел, за да се върнете към прозореца с подробни настройки.
5. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща:
 - Щракнете върху **Scan (Сканиране)**. Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
 - Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път, след което щракнете върху **Scan**.

Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към ъгъла с икона).
2. В софтуера за принтера HP, който е достъпен от менюто **Start**, щракнете върху **Scan** и след това щракнете върху **Scan a Document or Photo**.
3. Кликнете **Create New Scan Shortcut** (Създаване на нов пряк път за сканиране)
4. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create**.
5. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.



ЗАБЕЛЕЖКА: Щракнете върху връзката **More** (Още) в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране.

За повече информация, вижте [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Сканиране с помощта на Уеб сканиране (модели с Wi-Fi)

Webscan (Уеб сканиране) е функция на EWS, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера към вашето устройство с помощта на уеб браузър.



ЗАБЕЛЕЖКА: За ваша сигурност някои настройки в EWS са защитени с парола. Въведете паролата при подкана за това. Това е паролата, която сте задали в EWS или PIN кода по подразбиране, видим на етикет на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).

Активиране на Webscan (Уеб сканиране)

1. Отворете EWS. За повече информация, вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. От лявото меню щракнете върху **Security** (Сигурност), след което щракнете върху **Administrator Settings** (Административни настройки).
4. Изберете включване на Webscan.
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Прилагане).

Сканиране с помощта на Webscan

Сканирането с помощта на Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от софтуера на принтера на HP.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към ъгъла с икона). Вижте [зареждане на оригинал](#).
2. Отворете EWS. За повече информация, вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
3. Щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране).
4. От лявото меню, кликнете **Webscan**.
5. Изберете желаните опции, след което щракнете върху **Start Scan**.

Съвети за успешно сканиране и копиране

Следвайте тези съвети, за да избегнете проблеми с копирането и сканирането.

- Пазете стъклото и задната част на капака на скенера чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера (подравнете към ъгъла с икона).
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Уверете се, че сте избрали правилния източник (например стъклото на скенера) за сканиране с помощта на софтуера на HP.

Мобилен факс

Използвайте приложението HP Smart за бързо сканиране и изпращане по факс на няколко страници наведнъж от вашето мобилно устройство или компютър.

За повече информация относно мобилния факс посетете [уеб сайта на HP Smart](#).

1. Уверете се, че вашето мобилно устройство или компютър са свързани към мрежа. Стартирайте приложението HP Smart и влезте в или създайте акаунт в HP.
2. Изберете плочката Мобилен факс.

Ако не виждате плочката **Mobile Fax** (Мобилен факс), активирайте я, както следва:

- На мобилно устройство: Докоснете **Personalize Tiles** (Персонализиране на плочките), докоснете превключвателя **Mobile Fax** (Мобилен факс), за да активирате плочката, и след това се върнете на началния екран.
- На устройство с Windows 10: Щракнете върху **Settings** (Настройки), изберете **Personalize Tiles** (Персонализиране на плочките) и щракнете върху превключвателя **Mobile Fax** (Мобилен факс), за да активирате плочката. След това се върнете към началния екран.
- На устройство с Mac: От лентата с меню изберете **HP Smart > Personalize Tiles** (Персонализиране на плочките). Задайте опцията Мобилен факс на **On** (Включен).



ЗАБЕЛЕЖКА: Мобилният факс е наличен в определени държави/региони. Ако не виждате опция за мобилен факс в менюто за персонализиране, мобилният факс може да не е наличен във вашата държава/регион.

3. Попълнете необходимата информация за мобилен факс.
4. За да добавите заглавна страница, докоснете превключвателя **Add a cover page** (Добавяне на заглавна страница) и след това въведете тема и съобщение.
5. Сканирайте елемента, който искате да изпратите по факс, като използвате принтера или камерата на мобилното устройство или прикачете поддържан тип файл. Изпратете факса, когато сте готови.

Факсът ще бъде доставен по безопасен начин и можете да проследявате състоянието в приложението HP Smart.

6 Конфигуриране на принтера

Научете за конфигуриране на принтера с помощта на embedded web server (EWS)

Използвайте embedded web server (EWS), за да управлявате функциите за печат от вашия компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: EWS е наличен само за мрежови принтери.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Проверка на информацията и състоянието на печатащите консумативи
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на настройките на мрежата и принтера

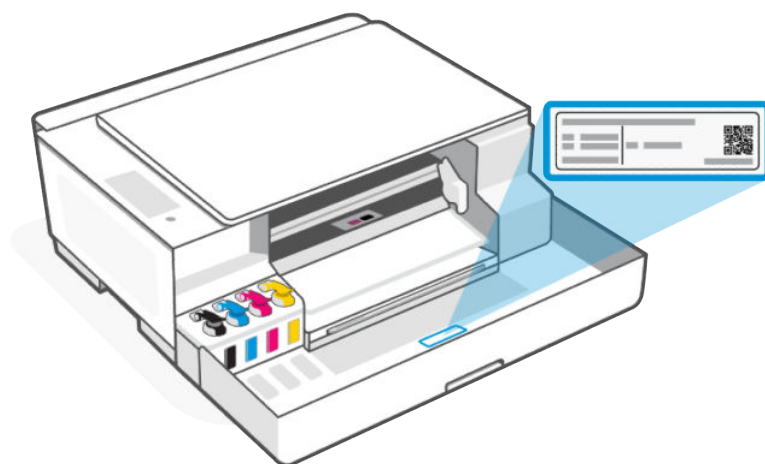
Достъп до и използване на EWS

Можете да отворите EWS, като използвате едно от следните:

- приложение HP Smart
- софтуер на принтера на HP
- уеб браузър, използващ IP адрес
- уеб браузър, използващ Wi-Fi Direct връзка

Имайте предвид следното, преди да започнете.

- Ако в уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че уеб сайтът е опасен, изберете опцията да продължите. Достъпът до уеб сайта няма да навреди на устройството.
- Потребителското име по подразбиране е „admin“.
- За ваша сигурност някои настройки в началната страница на принтера или EWS са защитени с парола.
 - При достъп до EWS за първи път въведете PIN кода, ако бъдете подканени. Този личен идентификационен номер (PIN) е достъпен от етикет на принтера.
 - Отворете предната вратичка, за да намерите етикета.
 - След като имате достъп до EWS, можете да промените паролата от EWS.



- В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции в EWS може да не са налични.
- EWS не е достъпен извън мрежовата защитна стена.

HP Smart (iOS, Android и Windows 10)

1. Отворете приложението HP Smart на компютъра или мобилното устройство. Ако бъдете подканени, създайте или влезте в акаунт на HP.

За повече информация относно HP Smart, вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

2. От началния екран на приложението изберете вашия принтер и след това щракнете или докоснете **Advanced Settings** (Разширени настройки).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако бъдете подканени за паролата на принтера, въведете PIN кода от етикета на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).

Отваряне на EWS с помощта на IP адрес (Wi-Fi връзка)

1. Открийте IP адреса. Натиснете бутона Information  на принтера, за да отпечатате страница с информация.
2. Отворете уеб браузър, въведете IP адрес или име на хост в адресната лента и след това щракнете върху или докоснете **Enter (Въвеждане)**.

Отваряне на EWS с IP адрес (Wi-Fi Direct връзка)

1. Уверете се, че вашето устройство и принтерът са свързани чрез Wi-Fi Direct. Вижте [Печатайте, докато сте свързани към същата Wi-Fi мрежа](#).
2. Отворете уеб браузър, въведете следния IP адрес или име на хост на принтера в адресната лента и след това щракнете върху или докоснете **Enter (Въвеждане)**.

IP Address (IP адрес): 192.168.223.1

HP софтуера на принтера (Windows 7)

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, изберете иконата с името на принтера, след което отворете **HP Printer Assistant**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За инсталиране на софтуера на принтера на HP е необходим Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

2. От **HP Printer Assistant** изберете раздел **Print** (Печат).
3. Изберете **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера (EWS)).

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.

Ако бъдете подканени за парола, въведете PIN кода от етикета на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).

Преглед или промяна на мрежовите настройки

Преглед или промяна на настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете EWS.
2. Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа), за да се покаже информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.

Промяна на името на принтера в мрежата

Променете името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно.

1. Отворете EWS.
2. Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
3. От лявото меню, кликнете **General**.
4. Кликнете **Network Identification**.
5. Направете необходимите промени и след това щракнете върху **Приложи**.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP

Ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. Отворете EWS.
2. Щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
3. В лявото меню щракнете върху опцията за безжична връзка.
4. Кликнете **IPv4 Configuration**.
5. Направете необходимите промени и след това кликнете **Приложи**.

Задаване или промяна на системната парола

Задайте администраторска парола за достъп до принтера и EWS, така че неупълномощени потребители да не могат да променят настройките на принтера.

1. Отворете EWS.
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. От лявото меню, кликнете **Security**.
4. Щракнете върху **Password Settings** (Настройки на паролата).
5. Направете необходимите промени и след това щракнете върху **Приложи**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Използване на уеб услуги(Модели с Wi-Fi)

Уеб услугите са разрешени по време на настройката на принтера. Можете да ги премахнете от началната страница на принтера или embedded web server (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: За ваша сигурност някои настройки в embedded web server (EWS) са защитени с парола. Въведете паролата при подкана за това. Това е паролата, която сте задали в EWS или PIN кода по подразбиране, видим на етикет на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).

Премахване на уеб услугите с помощта на EWS

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).
3. От лявото меню щракнете върху **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги), след което следвайте инструкциите на екрана.

7 Управление на консумативи с мастило

Презаредете резервоарите с мастило и поръчайте консумативи с мастило.

Проверка на нивата на мастилото

Нивата на мастилото се виждат от резервоарите с мастило в предната част на принтера. Ако използвате приложението HP Smart, прогнозните нива на мастилото на избрания принтер се показват на началния екран.

Можете също да проверите контролния панел или софтуера за принтера на HP, за да определите кога трябва да напълните резервоарите.

HP софтуер на принтера (Windows)

1. В софтуера за принтера HP (достъпен от менюто **Старт**) щракнете върху **Приблизителни нива** в горната част на прозореца.
2. В Toolbox щракнете върху раздела **Estimated Levels** (Приблизителни нива).

Повторно пълнене на резервоарите за мастило

Напълнете повторно резервоарите за мастило, когато мастилото намалява.

Вижте [Икони и грешки на мастилото](#).

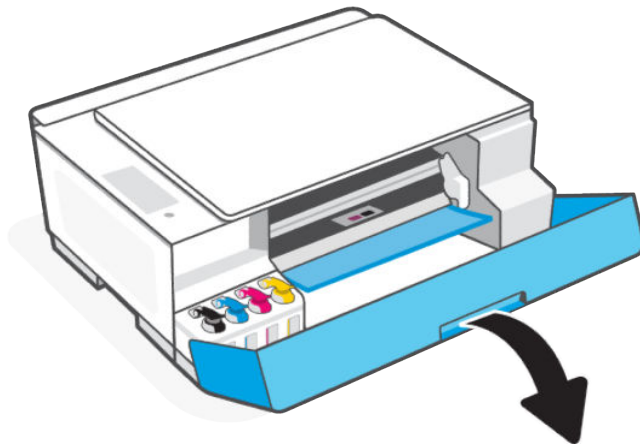
Имайте предвид следното, преди да започнете.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Поправка или обслужване на продукта, необходими в резултат на неправилно повторно пълнене на резервоарите за мастило и/или в резултат на използване на мастило, което не е на HP, няма да бъдат покривани от гаранцията.
 - Дръжте бутилките с мастило далеч от деца.
 - Не пийте и не поставяйте в устата.
 - Отваряйте бутилките с мастило само когато планирате да напълните резервоарите.
 - Не накланяйте, разклащайте или стискайте бутилката с мастило, когато тя е отворена, за да избегнете разливане.
 - Съхранете бутилките с мастило на хладно и тъмно място.
-

1. Отворете предната вратичка.

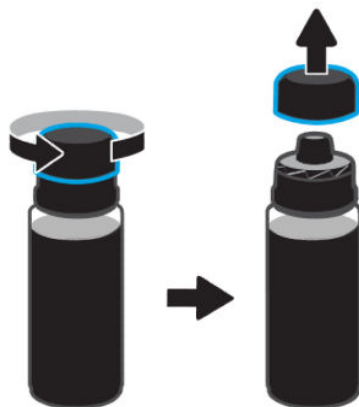


2. Отворете капачката на резервоара за мастило, който искате да напълните.



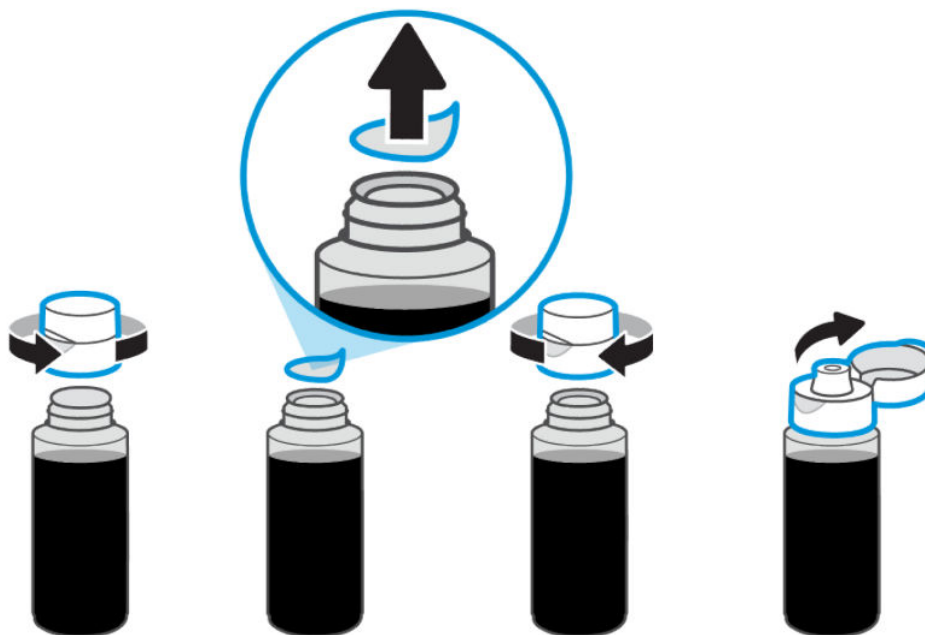
3. Отворете бутилката с мастило.

- Ако вашето мастило има цветна капачка с резба, завъртете капачката.



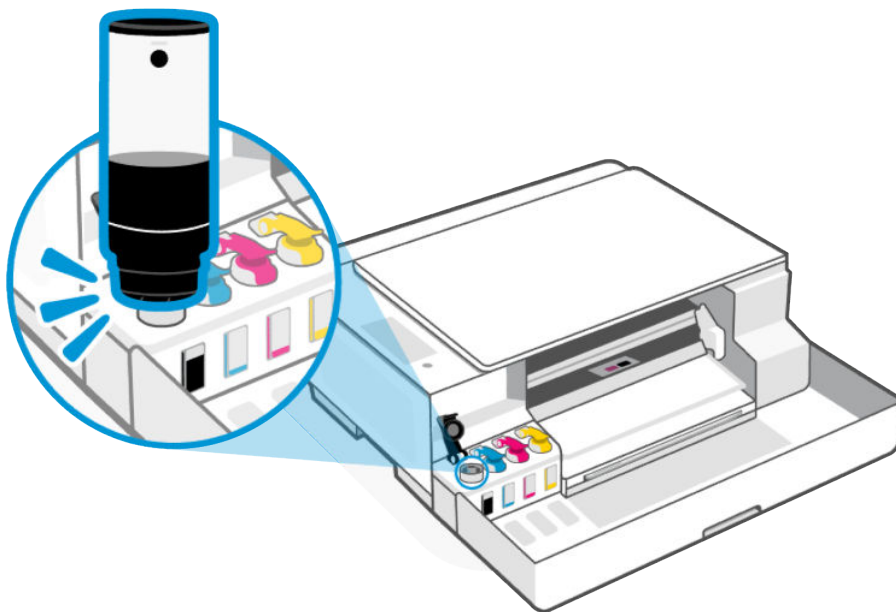
- Ако вашето мастило има бяла флип-капачка, отворете горната част на капачката.

(Ако това е нова бутилка, първо завъртете капачката и отстранете запечатването. Поставете отново и затегнете капачката на бутилката, след което отворете капачката.)



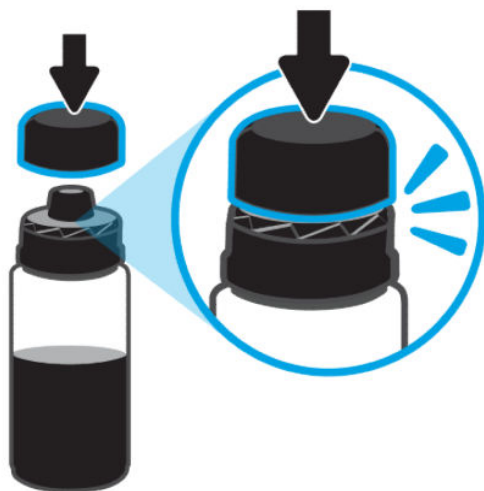
4. Съответстват на цвета на бутилката с резервоара.

Поставете шишето с главата надолу върху резервоара и го натиснете да щракне. Изчакайте мастилото да напълни резервоара.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Ако мастилото не започне да се пълни незабавно, махнете бутилката и отново я прикрепете правилно към резервоара.
 - Не стискайте бутилките с мастило през процеса по пълнене.
 - Ако има останало мастило в бутилката, затворете добре шишето и го съхранявайте в изправено положение на хладно и тъмно място. За бутилки с цветна обратна капачка, поставете капачката, като я натиснете плътно обратно върху бутилката.
-

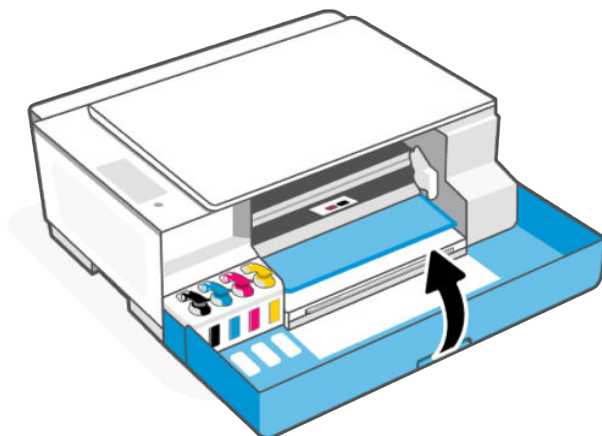


5. Затворете капачката на резервоара за мастило здраво.



6. Повторете стъпките, за да запълните други резервоари с мастило.

7. Затворете предната вратичка на принтера.



Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате бутилки с мастило, визуално проверете етикетите на бутилките с мастило, за да намерите номерата на бутилките с мастило.

Можете също да намерите тази информация на етикет на принтера. Вижте [Намерете паролата или PIN кода по подразбиране за принтера](#).

За да поръчате оригинални консумативи на HP за принтера, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което следвайте съобщенията, за да намерите правилните бутилки с мастило за своя принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Онлайн поръчката на бутилки с мастило не се поддържа във всички държави/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

Печат само с черно мастило (Windows)

1. От софтуера изберете **Печат**.
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.

- **Windows 10**
 - Щракнете върху раздела **Хартия/качество**.

- Под **Печат в сиво** изберете **Само черно мастило** от списъка, след което щракнете върху **ОК**.
- **Windows 7**
 - В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).
 - От падащия списък **Печат в сиво** изберете **Само черно мастило** и щракнете върху **ОК**.

Преместване на принтера

За да предотвратите повреда на принтера или разливания на мастило, следвайте тези инструкции.

Ако местите принтера в рамките на дома или офиса си, дръжте капака на печатащите глави затворен и дръжте принтера в хоризонтално положение.

За да преместите принтера на друго място извън дома или офиса вижте предоставените инструкции за преместване на принтера или посетете hp.com/support/movingsmarttank.

8 Решаване на проблем

Разрешаване на стандартни проблеми в с принтера

Можете също да получите помощ от приложението HP Smart и контролния панел на принтера:

- **Контролен панел на принтера:** Вижте [Тълкуване на кодовете за грешка, лампичките и иконите](#).
- **HP Smart:** Изпраща известия за проблеми с принтера (например засядания и др.), посочва връзки към помощно съдържание и дава опции за връзка с екипа по поддръжка, ако е необходима допълнителна помощ.

Вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

Ако предложенията не решат проблемите, опитайте да получите помощ с помощта на една от услугите за поддръжка. Вж. [Поддръжка на HP](#).

Актуализиране на принтера

HP периодически издава актуализации на фърмуера, за да подобри функционалността на продукта и да отстрани проблеми.

По подразбиране, ако принтерът (модели с Wi-Fi) или компютърът е свързан с интернет, принтера автоматично проверява за актуализации през определени интервали.

За да актуализирате принтера ръчно, следвайте инструкциите в следващите раздели.

HP Smart (модели с Wi-Fi)

1. Отворете приложението HP Smart на компютъра или мобилното устройство. Ако бъдете подканени, създайте или влезте в акаунт на HP.
2. Изберете вашия принтер от началния екран на HP Smart. Ако е необходимо, кликнете върху или докоснете **Printer Settings (Настройки на принтера)**.
3. Изберете **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
Това отваря началната страница на принтера (EWS) в уеб браузър.
4. В EWS, натиснете или щракнете върху **Tools(Инструменти)**.
5. Щракнете върху или докоснете **Printer Updates (Актуализации на принтера)**.
6. Изберете **Firmware Updates (Актуализации на фърмуера)** и следвайте екранните инструкции.

Сваляне от уеб сайта за поддръжка на HP

1. Уверете се, че принтерът е включен и свързан към компютъра.
2. Посетете [уеб сайта за поддръжка на HP](#) на вашия компютър.
3. Намерете продукта, който да изтеглите и инсталирате най-новия фърмуер.

Embedded web server (EWS) (Wi-Fi модели)

Можете да актуализирате принтера или да промените настройките от EWS за мрежови принтери.

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. От лявото меню кликнете **Printer Updates** (Актуализации на принтера), след което изберете **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуера).
4. Изберете желаните опции, след което щракнете върху **Apply** (Прилагане).

Тълкуване на кодовете за грешка, лампичките и иконите

Разберете кодовете за грешки, лампичките на контролния панел и иконите на дисплея, след което предприемайте всички необходими действия.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато всички индикатори на контролния панел на принтера мигат, принтерът е в състояние на грешка. Изключете принтера и пак го включете.

Кодове за грешка

Когато дисплеят на контролния панел покаже letter E, принтерът е в състояние на грешка.



Грешка E1/E2

Възникна несъответствие на размера на хартията (E1) или несъответствие на дължината на хартията (E2).

При печат принтерът открива, че размерът на хартията на заданието за печат не отговаря на ширината или дължината на заредената хартия.

1. Натиснете Cancel бутона  за да прекратите печатането.
2. Поставете хартия, съвпадаща с размера на страницата, която искате да отпечтатате, или променете настройката за размер на хартията, така че да отговаря на размера на използваните носители.

За да промените размера на хартията, вижте [За промяна на настройките на хартията от embedded web server \(EWS\)](#).
3. Отпечатайте отново документа.

Грешка E3

Печатащата карета в принтера е спряла.

1. Отворете предната вратичка.

2. Уверете се, че капакът е затворен правилно и че пътят на каретката не е препречен.

 **ВНИМАНИЕ:** Не отваряйте капака на печатащата глава.

3. Махнете заседналата хартия или другите предмети, които блокират каретката.
4. Затворете предната вратичка.
5. Натиснете бутона за възобновяване , за да продължите печатането, или натиснете бутона за отказ , за да спрете.
6. Ако проблемът продължава, изключете и отново включете принтера или се свържете с HP.

Грешка E4

Заседнала е хартия.

Отстранете заседналата хартия.

Вижте [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#).

 **ВНИМАНИЕ:** Не отваряйте капака на печатащата глава.

Грешка E5

Скенерът не работи.

1. Натиснете бутона Cancel (Отказ)  и след това опитайте да сканирате отново.
 2. Ако отново не можете да сканирате, изключете, а след това включете отново принтера.
- Принтерът ще продължи да печата дори, ако скенерът не работи.

Грешка E6

Принтерът е в състояние на грешка.

Рестартиране на принтера.

1. Изключете принтера.
2. Изключете захранващия кабел от контакта.
3. Изчакайте една минута и след това включете отново захранващия кабел.
4. Включете принтера.

Ако проблемът продължава, се обърнете към HP.

Грешка E7

Масилото в един или повече резервоари с мастило е свършило.

1. Отворете предната вратичка и капачката на резервоара с мастило.
2. Отворете бутилката, поставете я с главата надолу върху резервоара и я оставете да щракне.
Изчакайте мастилото да напълни резервоара.
3. Затворете капачката на бутилката, капачката на резервоара и предната вратичка.

За повече информация, вижте [Повторно пълнене на резервоарите за мастило](#).

Грешка E8

Възникнала е критична грешка.

Изключете принтера и пак го включете.

Ако проблемът продължава, се обърнете към HP.

Грешка E9

Възникнала е грешка във фърмуера или актуализирането на принтера.

Изключете принтера и пак го включете.

Ако това не отстрани проблема, изтеглете най-новия фърмуер за принтера. Посетете [уеб сайта за поддръжка на HP](#) за повече информация. Възможно е да се нуждаете от USB кабел, за да свържете временно принтера към компютъра.

Индикатор на бутона на захранването



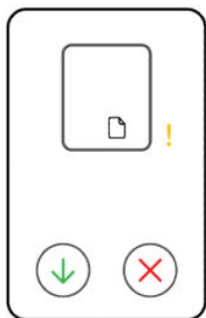
Състояние	Причина и решение
Вкл.	Принтерът е включен.
Изкл.	Принтерът е изключен.
Свети по-слабо	Принтерът е в спящ режим. Вижте Energy Save Mode (Режим на икономия на енергия) или режим на заспиване .
Мигане	Принтерът се включва или изключва или се обработва задание за печат. За да отмените заданието, натиснете бутона Cancel 

Състояние	Причина и решение
Бързо мигане	Ако предната вратичка е отворена, затворете я. Ако предната вратичка е затворена и светлината мига бързо, принтерът е в състояние на грешка. Проверете компютъра или устройството си за съобщения, които могат да ви помогнат да получите повече информация. Ако е необходимо, опитайте да отпечатате страница, за да генерирате съобщение на екрана.

Грешки в иконата на документа и хартията

За грешки, свързани с несъответствие или засядане на хартия, вижте [Кодове за грешка](#).

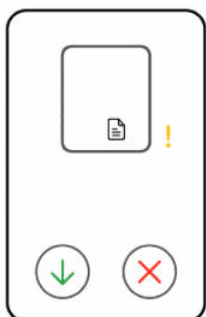
Индикаторът за внимание и иконата за празен документ мигат. Индикаторът Възобновяване и индикаторът Отказ са включени.



Принтерът получава задание за печат и открива, че принтерът е без хартия.

Заредете хартия във входната тава, след което натиснете бутона Resume (Възобновяване) , за да продължите.

Индикаторът за внимание и иконата на документ с хоризонтални линии мигат. Индикаторът Възобновяване и индикаторът Отказ са включени.

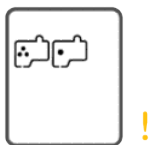


Принтерът получава задание за копиране или сканиране и открива, че на стъклото на скенера няма оригинал.

Поставете оригинала в скенера, след което натиснете бутона Resume (Възобновяване) , за да продължите.

Икони и грешки на печатащата глава

Индикаторът за внимание и едната или двете икони на печатащата глава мигат.



Причина	Решение
Може да се е случило едно от нещата по-долу: - Едната или двете печатащи глави липсват. - Едната или двете печатащи глави са инсталирани неправилно. - Едната или двете печатащи глави все още имат върху себе си оранжево капаче или пластмасова лента. - Едната или двете печатащи глави са несъвместими или повредени.	- Уверете се, че и двете печатащи глави са инсталирани правилно. - Инсталирайте липсващата печатаща глава. - Ако и двете печатащи глави са инсталирани, махнете посочената печатаща глава, уверете се, че върху нея няма оранжева тапа или пластмасова лента, след което я поставете отново по надлежен начин. - Уверете се, че използвате правилните печатащи глави на HP за вашия принтер. ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не сте получили инструкции. За повече информация, вижте Проблеми с печатащата глава.

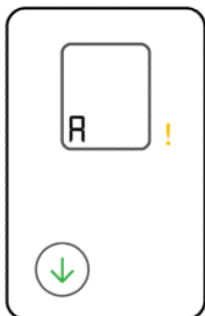
Икона за подравняване на печатащата глава

Брояча показва „А“ или мигащо „А“ или анимация „писта“.



Причина	Решение
Принтерът подравнява печатащата глава. Когато принтерът отпечата страницата за подравняване на печатащите глави, на дисплея се появява анимация „писта“. Появява се постоянно „А“, когато страницата за подравняване се печата. Мигащо „А“ се появява, когато принтерът сканира страницата за подравняване. „А“ изчезва след сканирането, когато подравняването на печатащата глава е завършено.	След като страницата за подравняване е отпечатана и индикаторът за отворен капак  мига, поставете отпечатаната страница със страната с текста надолу върху стъклото на скенера, затворете капака на скенера и след това натиснете мигащия бутон за копиране, за да сканирате страницата. Подравняването на главата е завършено след сканирането.

Брояча показва мигащо „А“. Индикаторът за внимание и индикаторът за възстановяване мигат.



Причина	Решение
Неуспешно подравняване на печатащата глава. Това може да се получи, след като сте сканирали страница за подравняване.	Опитайте едно от следните неща: - Натиснете един от бутоните за сканиране, за да сканирате отново страницата за подравняване. - Натиснете бутон за възстановяване , за да отпечатате отново страницата за подравняване. Ако не предприемете нищо, подравняването на печатащата глава ще прекъсне след известно време.

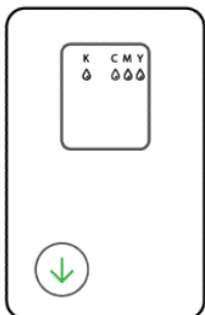
Икони и грешки на мастилото

За следното състояние на принтера напълнете указаният резервоар с мастило.

Вижте [Повторно пълнене на резервоарите за мастило](#).

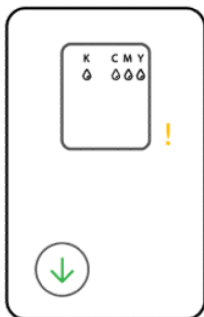
Една или повече икони с мастило и индикаторът за възобновяване са включени.

Мастилото в един или повече резервоари с мастило е малко.



Индикаторът за внимание свети, една или повече икони с мастило мигат и индикаторът за възобновяване е включен.

Мастилото в един или повече резервоари с мастило е почти свършило.



Индикаторът за внимание, кодът за грешка E7 и една или повече икони за мастило мигат. Мастилото в един или повече резервоари с мастило е свършило.



Статус на Wi-Fi, светлини и икони (модели с Wi-Fi)

Индикаторът за Wi-Fi и иконите за състоянието на Wi-Fi на контролния панел на принтера заедно показват състоянието на Wi-Fi връзката на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- За да свържете принтера към Wi-Fi мрежа, вижте [Свързване на принтера](#).
- За решаване на проблеми с безжичната връзка вижте [Проблеми с мрежата и връзката \(модели с Wi-Fi\)](#).

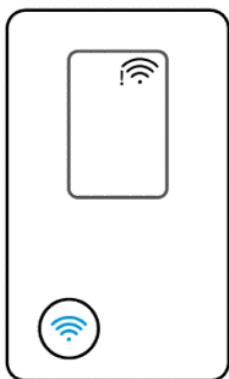


Таблица 8-1 Статус на Wi-Fi, светлини и икони

Wi-Fi лампа	Wi-Fi икони	Статус на Wi-Fi
Изкл.	Изкл.	Принтерът не е свързан към Wi-Fi мрежата. За да включите Wi-Fi, натиснете бутона Wi-Fi  .
 Вкл.	 Wi-Fi иконата е включена	Принтерът е свързан към безжична мрежа.
 Мига	 • Wi-Fi лампата  е включена • Цикли на сигналните индикатори за Wi-Fi.	Принтерът не е свързан или се опитва да се свърже с Wi-Fi мрежа.
 Мига	 Цикли на сигналните индикатори за Wi-Fi.	Принтерът е в режим на настройка на Wi-Fi или се опитва да се свърже с Wi-Fi мрежа. • Мигацият индикатор за безжична връзка показва, че принтерът не е свързан към мрежата или се опитва да се свърже. • По време на настройката, мигаща лампа за Wi-Fi също така показва, че принтерът е в режим на настройка на Wi-Fi. В режим на настройка, светлината за Wi-Fi  мига в синьо, сигналните ленти за Wi-Fi светят циклично и иконата за предупреждение за Wi-Fi  е изключена. Ако режимът за настройка изтече след известно време, можете да го рестартирате, като възстановите мрежовите настройки на принтера. Вижте Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки.
 Мига	 • Wi-Fi dot и долната лента са вкл. • Предупреждението за  Wi-Fi мига.	Възможно е да е възникнала Wi-Fi грешка.
 Мига	 Иконата за Wi-Fi мига.	Принтерът е в WPS режим.

Таблица 8-1 Статус на Wi-Fi, светлини и икони (продължение)

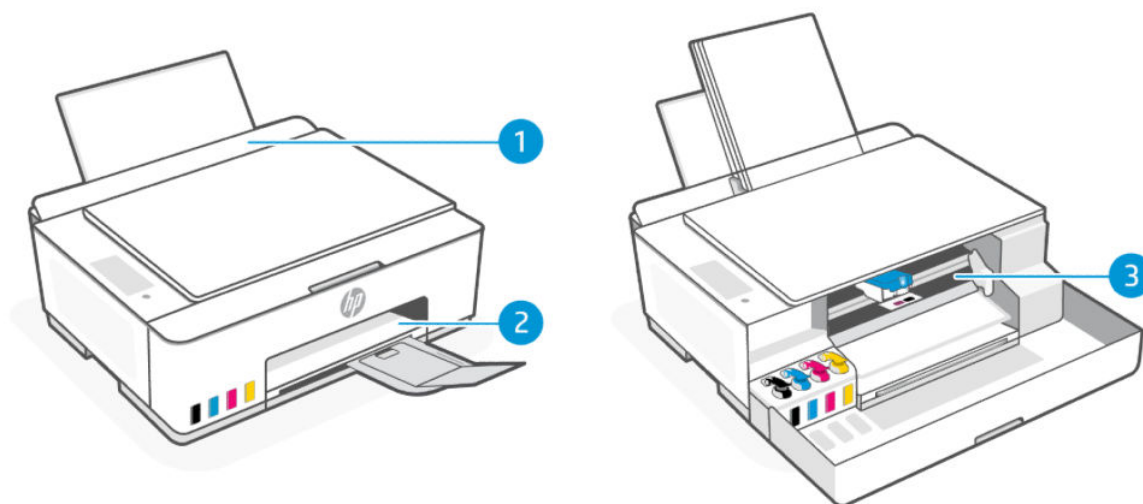
Wi-Fi лампа	Wi-Fi икони	Статус на Wi-Fi
 Бързо мигане	 • Wi-Fi точката е включена • Сигналните ленти и предупрежденията за Wi-Fi мигат бързо.	Възникнала е грешка в WPS режима.

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Погледнете вътре във всички пътища на хартията и отстранете заседналата хартия или намерените чужди предмети.

Възможно местоположение на засядането

В следните области на принтера може да се появят засядания на хартия.



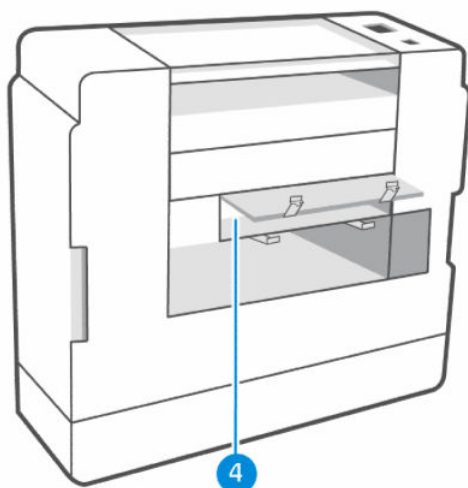


Таблица 8-2 Местоположение на засядането

Функция	Описание
1	Входна тава
2	Изходна тава
3	Място за достъп до печатащата глава
4	Долна част на принтера

Премахнете заседналата хартия

Погледнете във всички области, където може да се появят засядания и отстранете заседналата хартия или чужди предмети.

⚠ ВНИМАНИЕ:

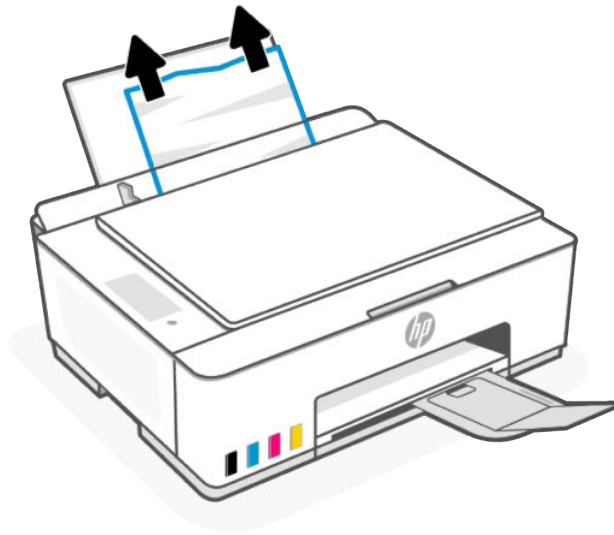
- Не използвайте остри предмети като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнали предмети.
- Когато изваждате заседнала хартия, използвайте две ръце, за да издърпате хартията право навън от принтера.

Входна тава

Премахнете заседналата хартия от входната тава.

1. Натиснете Cancel бутона  за да прекратите печатането. Ако това не изчисти грешката, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.

2. Извадете заседналата хартия.



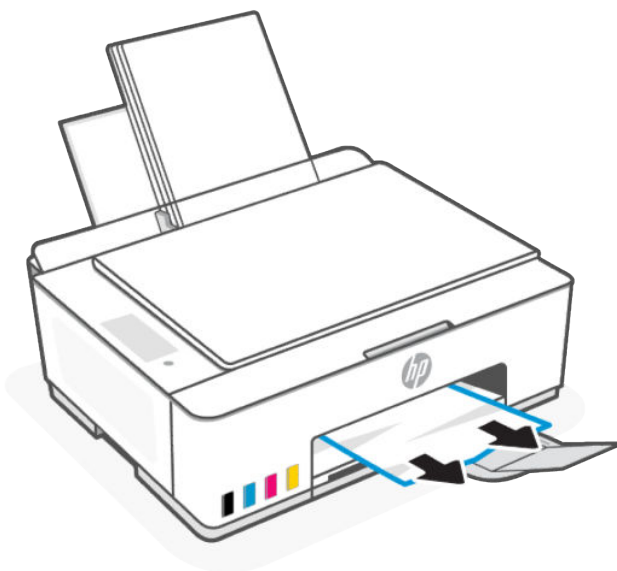
3. Уверете се, че няма външен обект в трасето на хартията, след което заредете хартия.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не премахвайте предпазителя на входната тава. Тя може да предотврати попадането на мръсотията по пътя на хартията и да причини засядане на хартията или други проблеми.

Изходна тава

Извадете всякаква заседнала хартия от изходните тави.

1. Натиснете Cancel бутона  за да прекратите печатането. Ако това не изчисти грешката, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Издърпайте внимателно заседналата хартия от изходната тава.



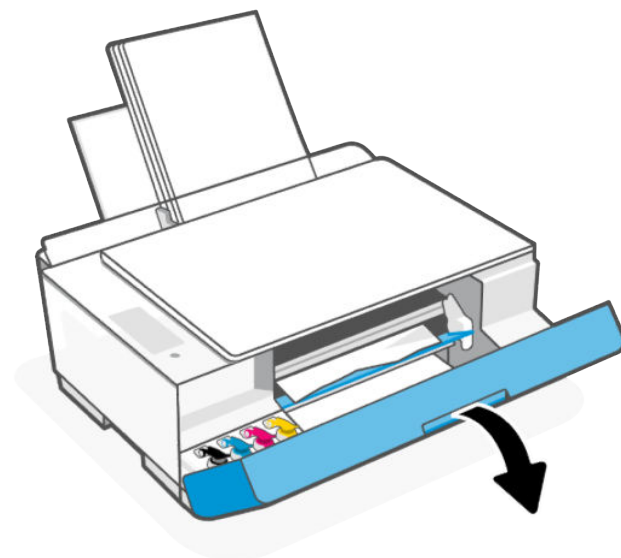
Място за достъп до печатащата глава

Отворете предната вратичка, погледнете вътре и извадете всичката заседнала хартия.

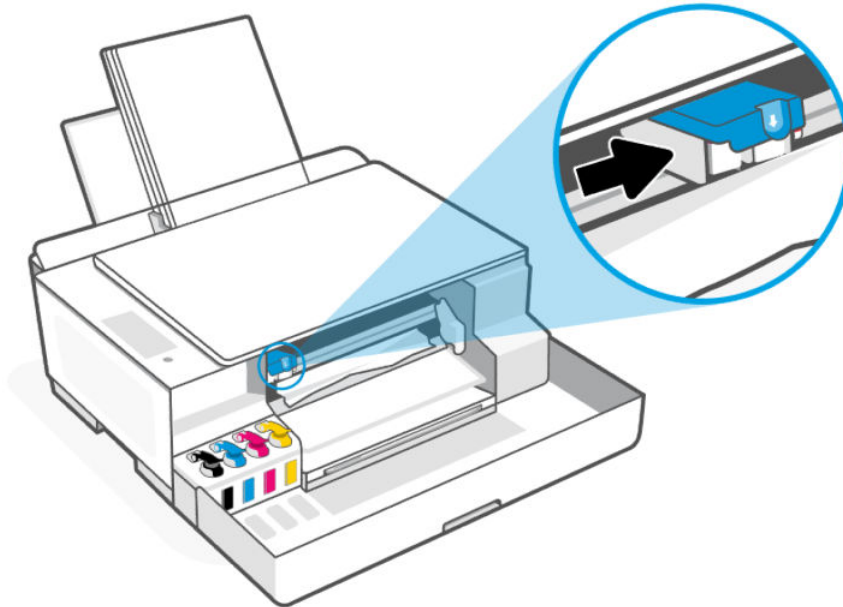
1. Натиснете Cancel бутона  за да прекратите печатането. Ако това не изчисти грешката, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Затворете удължителя на изходната тава.



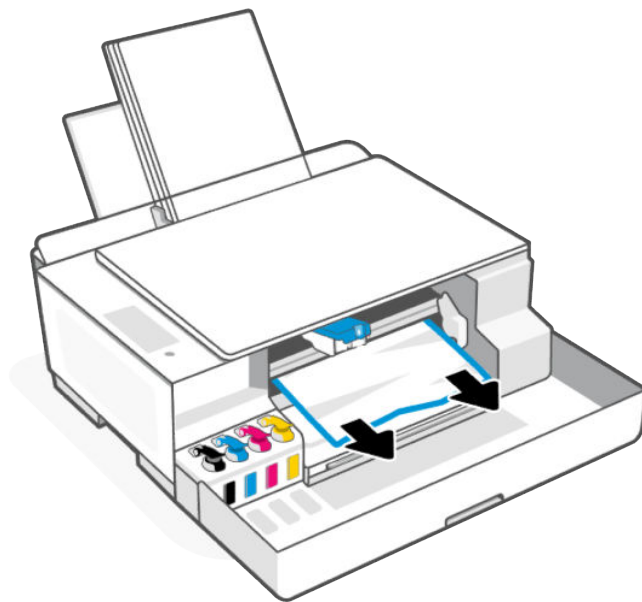
3. Отворете предната вратичка на принтера.



4. Проверка дали печатащата каретка не е възпрепятствана. Може да се наложи да плъзнете каретката на дясно.



Махнете заседналата хартия или другите предмети, които блокират каретката.



5. Уверете се, че капакът на печатащата глава е надлежно затворен.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като настроите принтера, не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не бъдете инструктирани за това.



6. Затворете предната вратичка.
7. Отворете удължителя на изходната тава.

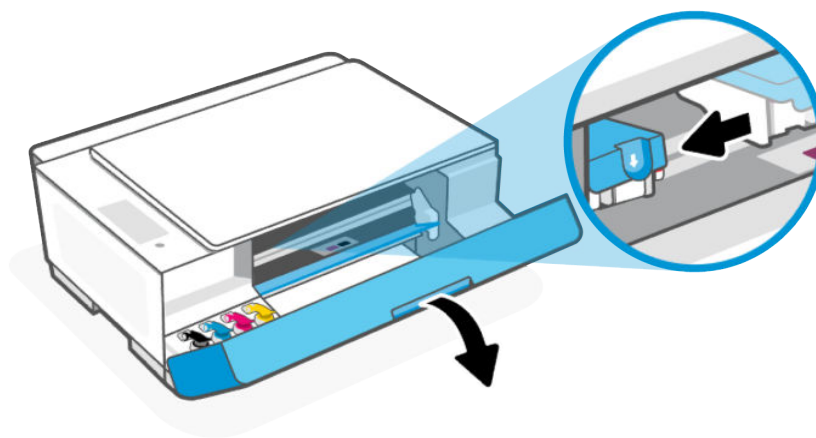
Долна част на принтера

Повдигнете долната вратичката за достъп и извадете всичката заседнала хартия.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следвайте указанията в този раздел, след като сте изпробвали други начини да почистите заседналата хартия. Преди да започнете, се уверете, че капачките на резервоара за мастило са плътно затворени, за да не допуснете течове.

1. Натиснете Cancel бутона  за да прекратите печатането. Ако това не изчисти грешката, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Натиснете  (бутона Power), за да изключите принтера, след което изключете захранващия кабел от електрическия контакт.
3. Отворете предната вратичка.

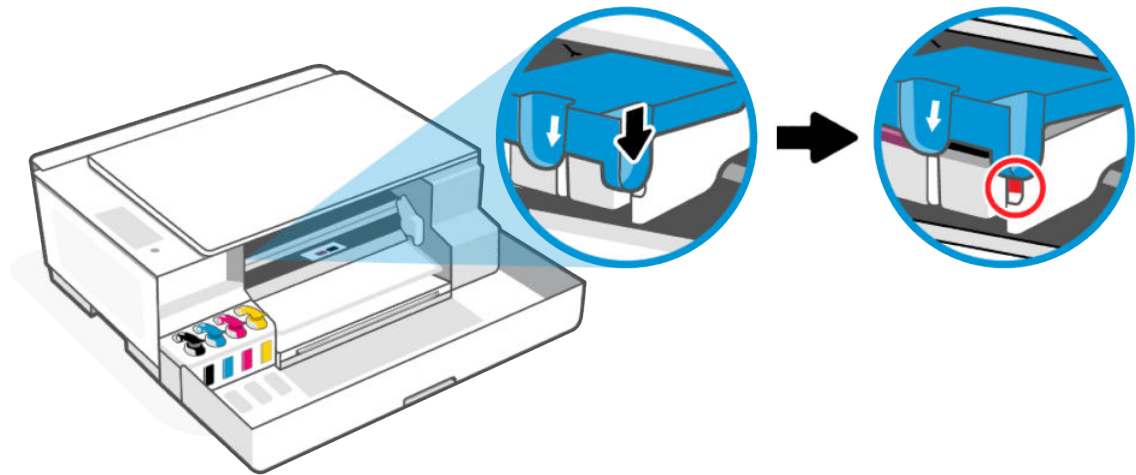
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че печатащата каретка е докрай наляво; ако не е, преместете я ръчно наляво.



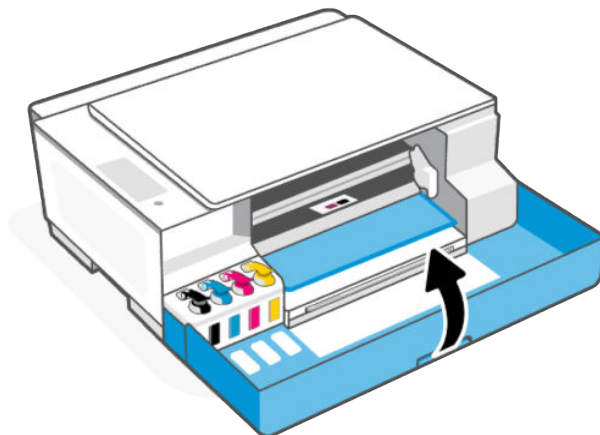
4. Натиснете надолу страната на капака на печатащата глава, за да освободите капака.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като настроите принтера, не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не бъдете инструктирани за това.



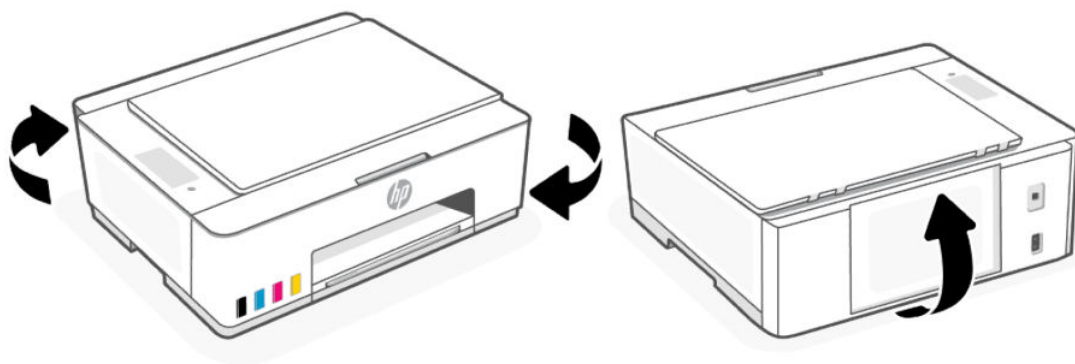
5. Затворете предната вратичка.



6. Обърнете принтера и повдигнете задната част на принтера, така че принтерът да лежи върху предната си страна.

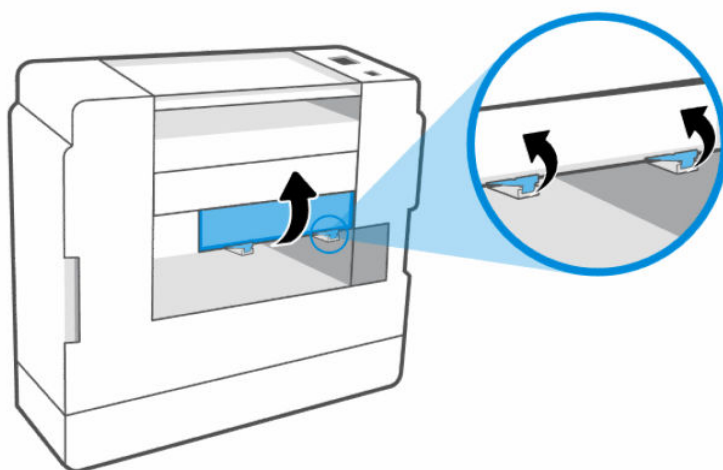


ЗАБЕЛЕЖКА: Не дръжте принтера в наклонено положение твърде дълго, за да не се повреди принтера или потече мастилото.

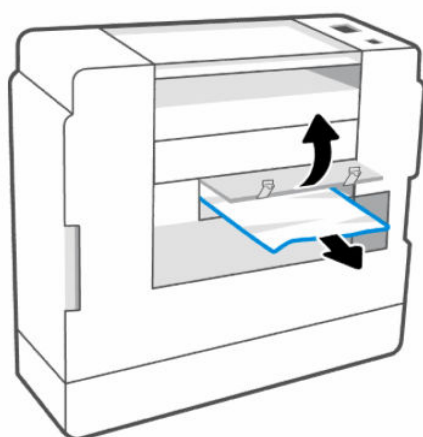


7. Намерете двете езичета в долната част на принтера.

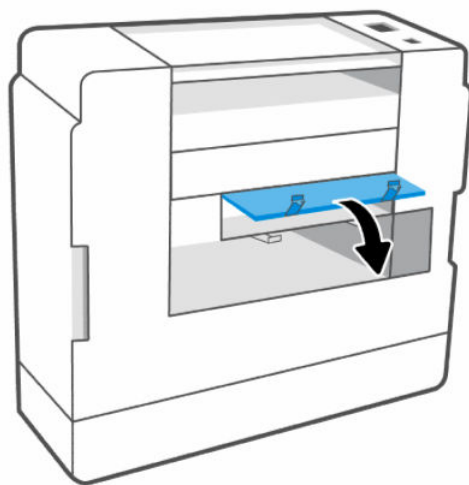
Натиснете двата езичета, за да освободите, и след това отворете долната вратичка за достъп.



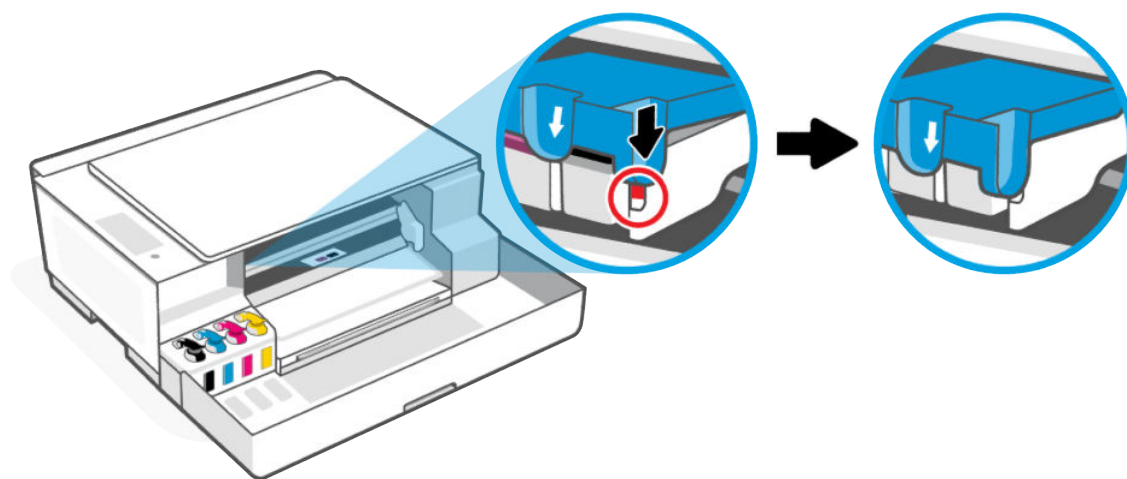
8. Отстранете намерената хартия, като я издърпате бавно от принтера.



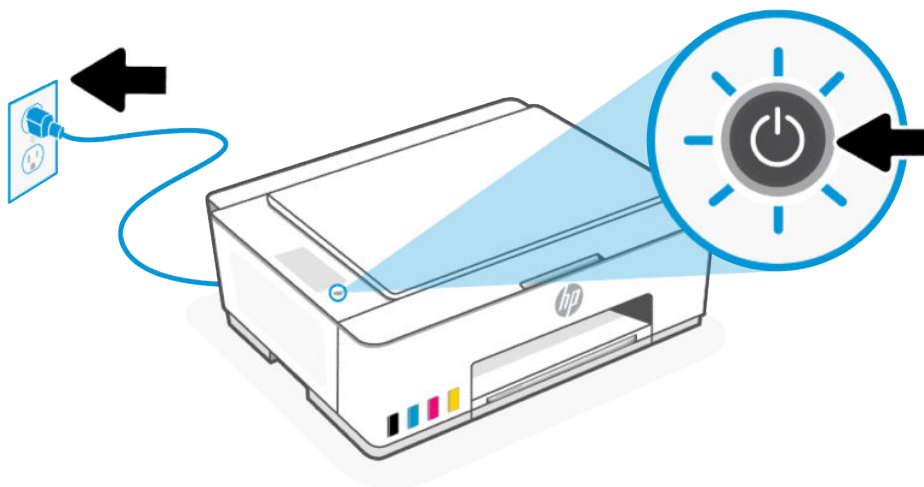
9. Затворете долната вратичка за достъп, като се уверите, че двете езичета щракнат на мястото си.



10. Поставете принтера обратно в хоризонтална позиция.
11. Отворете предната вратичка.
12. Затворете капака на печатащата глава, след което затворете предната вратичка.



13. Включете захранващия кабел, а след това и принтера.



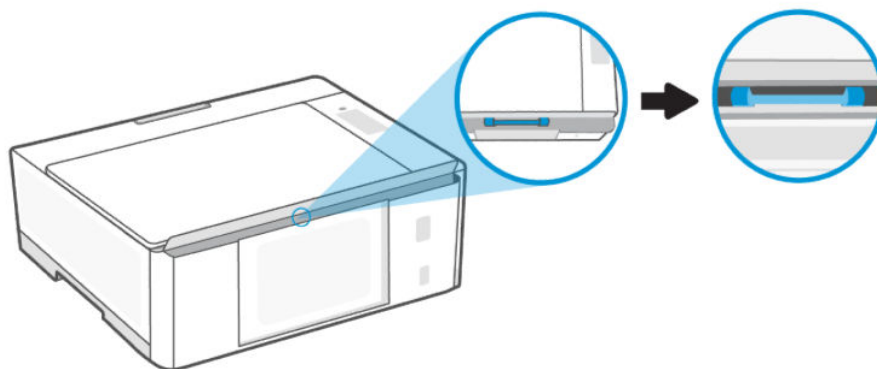
Ръчно почистване на ролките за хартията

Почистете ролките за хартия, за да предотвратите проблеми с подаването на хартията, като например липса на поемане на хартия, засядане на хартия и изкривяване при печат.

1. Съберете следните материали:
 - Дълъг памучен тампон без мъх
 - Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (вода от чешмата може да повреди принтера)
2. Натиснете  (бутона Power), за да изключите принтера, след което изключете захранващия кабел от електрическия контакт.
3. Извадете всички кабели от принтера.
4. Ако е необходимо, повдигнете входната тава или извадете хартията от входната тава.
5. Повдигнете и задръжте предпазителя на входната тава.

 **ВНИМАНИЕ:** Не премахвайте предпазителя на входната тава. Тя може да предотврати попадането на мръсотията по пътя на хартията и да причини засядане на хартията или други проблеми.

6. Погледнете надолу през отворената входна тава и намерете сивите ролки за поемане на хартията. Може да ви трябва фенерче, за да осветите областта.



7. Навлажнете дълъг памучен тампон с бутилирана или дестилирана вода и след това изцедете излишната вода.
8. Притиснете тампона към ролките, след което ги въртете нагоре за почистване. Приложете умерен натиск, за да премахнете прах или натрупана мръсотия.
9. Оставете ролките да изсъхнат за 10 или 15 минути.
10. Включете захранващия кабел и всички други кабели отзад на принтера.
11. Включете принтера.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

Регулирайте водача за хартията по ширина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.

• Проблеми с подаване на хартия

- Уверете се, че във входната тава е заредена хартия. Вижте [Зареждане на хартия](#).
- Проверете дали хартията във входната тава не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на разпечатката.
- Почистете ролките за хартията.

• Страниците са изкривени

- Зареждайте хартия в принтера само когато той не печата.

- Уверете се, че капакът в долната част на принтера е затворен правилно след изчистване на засядания на хартия.
- **Захванати са няколко страници**
 - Уверете се, че входната тава не е претоварена с хартия.
 - Уверете се, че листовите на заредената хартия не са залепнали един към друг.
 - Използвайте хартия на HP за оптимално качество и резултати.
 - Почистете ролките за хартията.

Научете как да избягвате засядания и проблеми с подаването на хартия

Следвайте тези съвети, за да предотвратите засядания на хартия, неправилно подаване и липса на подаване.

- Уверете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Когато добавяте хартия към входната тава, регулирайте водача на хартията, така че да опира в края на тестето хартия.
- Не препълвайте входната тава, но се уверете, че сте заредили поне 5 страници, за да получите най-добър резултат.
- Използвайте само хартия, която е съвместима с вашия принтер. Не използвайте твърде дебела или твърде тънка хартия.

Използвайте хартия на HP за оптимални резултати.

- Когато промените размера или типа на хартията в тавата, не забравяйте да промените настройките за хартия в менюто за печат на софтуерното приложение, от което печатате.
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Избягвайте да използвате принтера в прашна или замърсена среда.

Не премахвайте предпазителя на входната тава. Тя може да предотврати попадането на мръсотията по пътя на хартията и да причини засядане на хартията или други проблеми.

Ако е необходимо, извадете хартията и затворете входната тава, когато не се използва.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде надолу във входната тава.
- Не добавяйте хартия, докато принтерът печата. Изчакайте подканване от принтера, преди да заредите хартия.

Проблеми с печатащата глава

Отстраняване на неизправности с печки, като например липсващи печатащи глави или печатащи глави, не могат да бъдат открити.

1. Уверете се, че посочената печатаща глава е правилно инсталирана.

2. Почистете контактите на печатащата глава.
3. Ако проблемът продължава, [обърнете се към HP](#).

Потвърдете правилното монтиране на печатащата глава

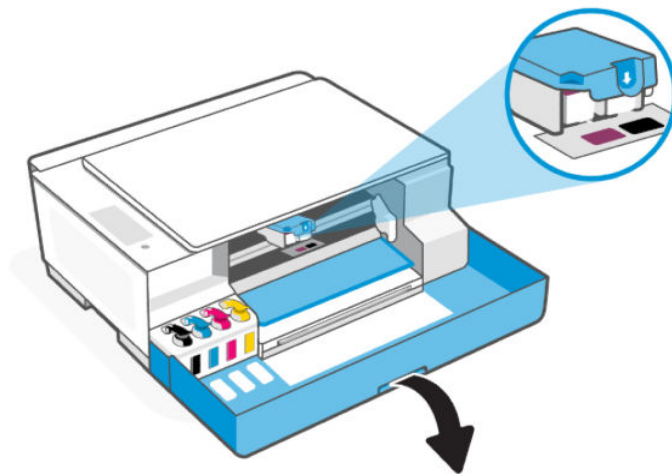
Имайте предвид следното, преди да започнете.



ЗАБЕЛЕЖКА:

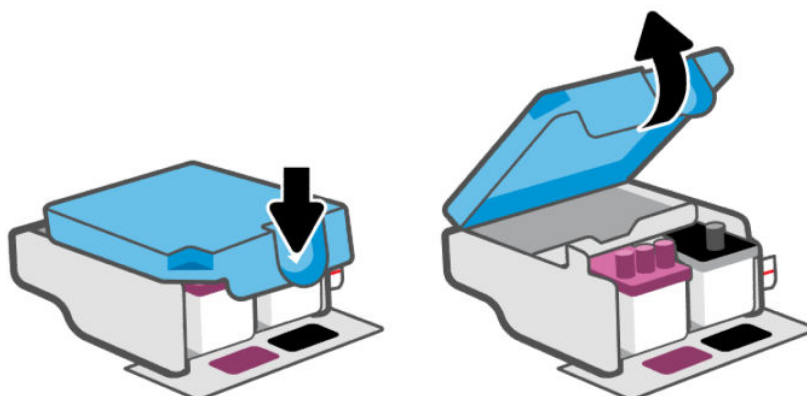
- Съдържащите се тук указания са приложими само за този раздел. След като настроите принтера, не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не бъдете инструктирани за това.
- Работете внимателно с печатащите глави. Не изпускайте печатащите глави и не докосвайте електрическите контакти или дюзите за печатане.

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете предната вратичка. Изчакайте касетата за печат да се премести в центъра и спре.

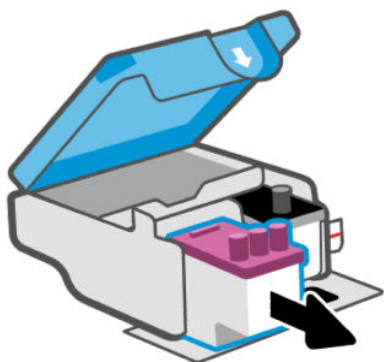


3. Премахнете и поставете обратно печатащата глава.

- а. Натиснете и освободете синята временна блокировка, за да отворите капака на печатащата глава.

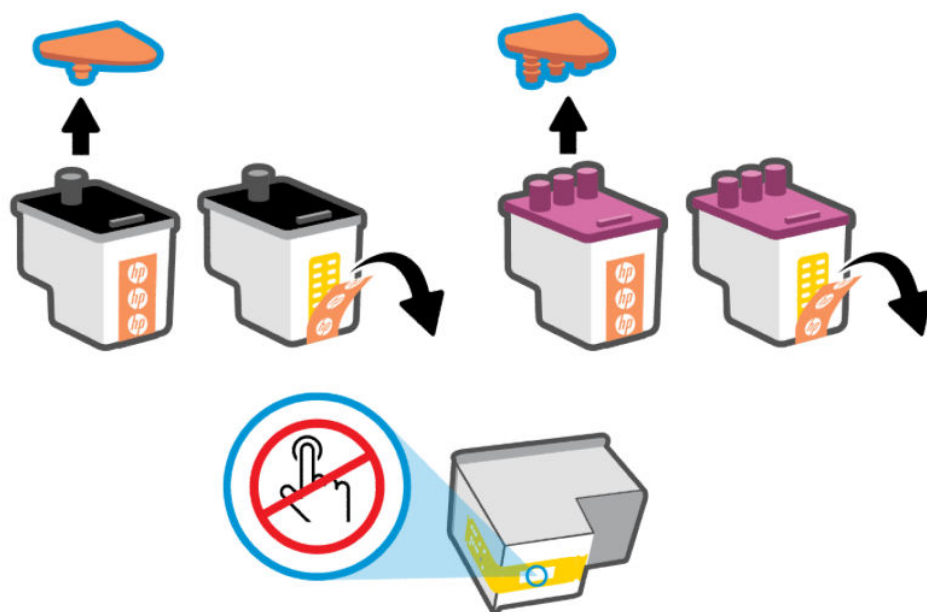


- б. Извадете печатащата глава от каретката.

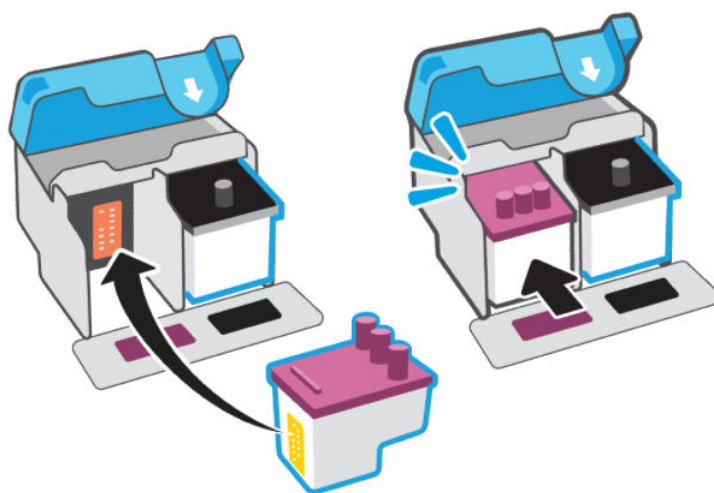


- в. Ако откриете оранжева капачка или лента на печатащата глава, я отстранете.

 **ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте електрическите контакти или дюзите за печатане.

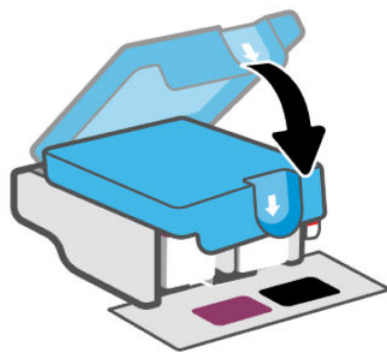


- г. Поставете печатащата глава в слота, докато щракне на място.



- д. Затворете капака на печатащата глава.

Уверете се, че е плътно затворен, за да избегнете определени проблеми, например засядане на каретката.



4. Затворете предната вратичка.

Почистване на контактите на печатащата глава

Имайте предвид следното, преди да започнете.



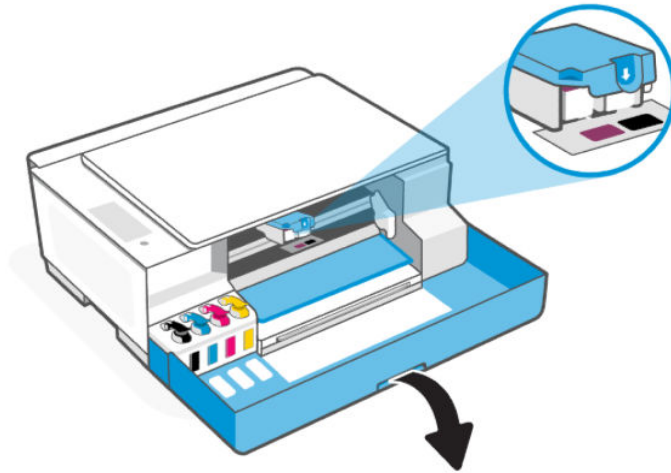
ЗАБЕЛЕЖКА:

- Отваряйте капака на печатащата глава и почиствайте контактите на печатащата глава само при необходимост; например, ако печатащата глава не може да бъде открита.

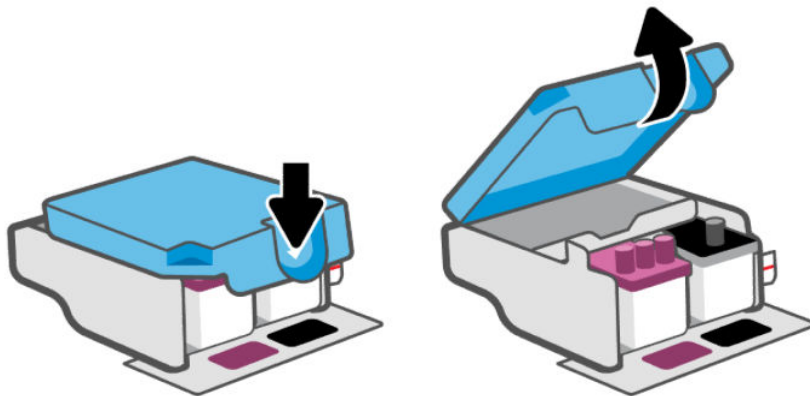
Съдържащите се тук указания са приложими само за този раздел. След като настроите принтера, не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не бъдете инструктирани за това.
- Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Уверете се, че печатащите глави ще бъдат поставени отново в принтера възможно най-скоро. Не се препоръчва да оставяте печатащите глави извън принтера за повече от 30 минути. Така може да възникнат повреди по печатащите глави.
- Работете внимателно с печатащите глави. Не изпускайте печатащите глави и не докосвайте електрическите контакти или дюзите за печатане.

1. Уверете се, че принтерът е включен.

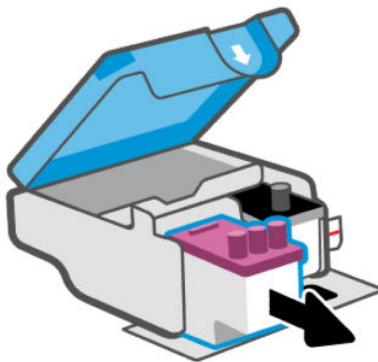
2. Отворете предната вратичка. Уверете се, че печатащата каретка е в центъра. ако не е, преместете я ръчно в центъра.



3. Натиснете и освободете синята временна блокировка, за да отворите капака на печатащата глава.



4. Извадете печатащата глава, посочена в съобщението за грешка.



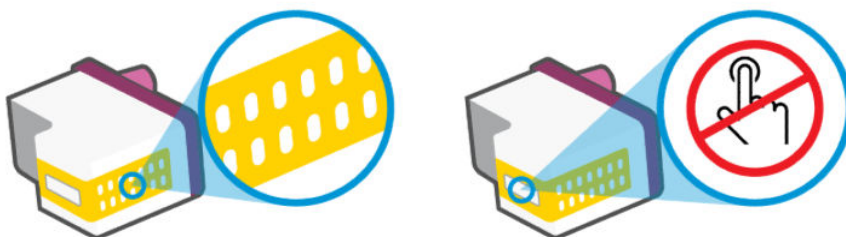
5. Почистете контактите на печатащата глава и контактите на принтера.

- а. Хванете печатащата глава за страните ѝ и намерете електрическите контакти на печатащата глава.

Електрическите контакти са малките, оцветени в златисто точки върху печатащата глава.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не докосвайте електрическите контакти или дюзите за печатане.



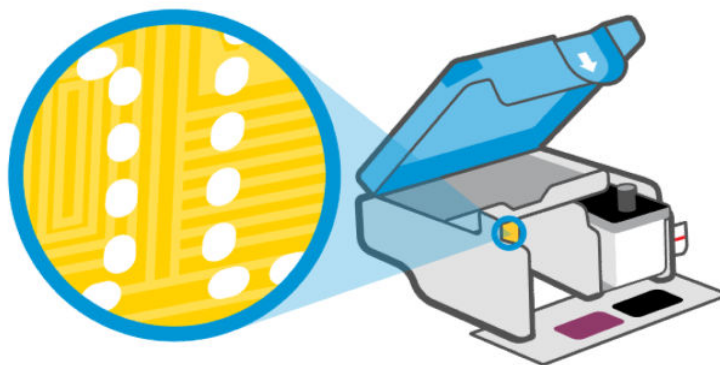
- б. Избършете само контактите със сух тампон или невлакнеста кърпа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Постарайте се да избършете само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци по тях.

- в. Намерете контактите в печатащата глава вътре в принтера.

Контактите на принтера са група от оцветени в златно пъпки, разположени срещу контактите на печатащата глава.

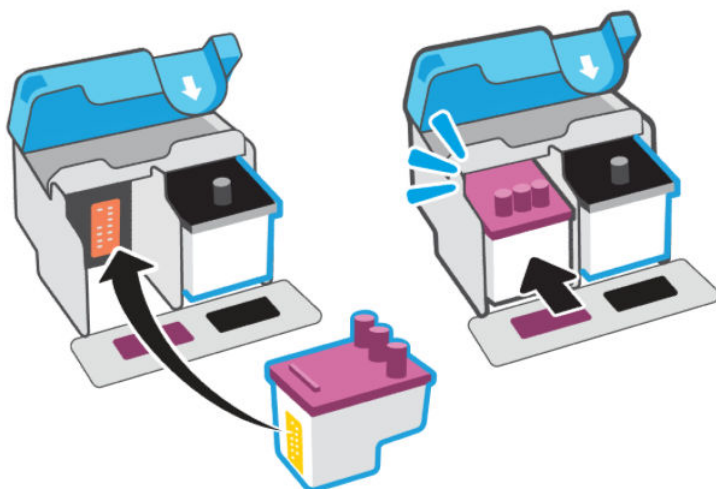


- г. Със сух тампон или невлакнеста кърпа избършете контактите.



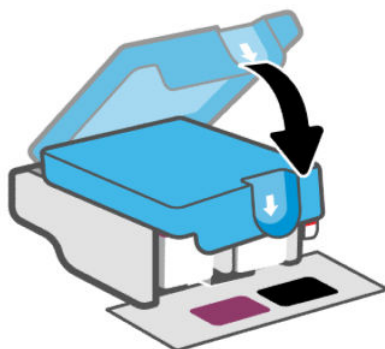
ЗАБЕЛЕЖКА: Постарайте се да избършете само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци по тях.

6. Поставете печатащата глава в слота, докато щракне на място.



7. Затворете капака на печатащата глава.

Уверете се, че е плътно затворен, за да избегнете определени проблеми, например засядане на каретката.



8. Затворете предната вратичка.
9. Ако съобщението за грешка продължава да се показва, изключете, а след това включете отново принтера.

Грешки при печат

Отстраняване на проблеми с принтирането.

- Използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този инструмент е за операционната система Windows и е достъпен само на някои езици.

- За да избегнете проблеми с качеството на печат, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона на захранването и изчакайте, докато изгасне индикаторът на бутона на захранването, преди да извадите щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи печатащите глави до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

За да подобрите качеството на печат, вижте [Поправяне на проблеми с качеството на печат](#).

Решаване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че във входната тава има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка от софтуера на принтера и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако е свързан USB кабел, изключете и свържете отново USB кабела.

Ако вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.
 - a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 7:** От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Устройства и принтери**.
 - б. Щракнете двукратно с левия или веднъж с десния бутон на мишката върху иконата на принтера и изберете **Вижте какво се печата**, за да отворите опашката за печат.
 - в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
 - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.
 - a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
 - **Windows 7:** От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Устройства и принтери**.
 - б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.

До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
 - в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Windows System** (Система на Windows), след което щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел).
 - б. Щракнете върху **System and Security** (Система и защита), след което щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
 - в. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
 - г. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Спулер за печат**, след което щракнете върху **Свойства**.
 - д. От раздела **General** (Общи) се уверете, че е избрано **Automatic** (Автоматично) от списъка с падащото меню **Startup type** (Тип на стартиране).
 - е. Под **Service status** (Състояние на услугата) се проверява **Status** (Състоянието).
 - Ако услугата не работи, щракнете върху **Start** (Старт).
 - Ако услугата работи, щракнете върху **Stop** (Стоп), след което върху **Start** (Старт), за да стартирате услугата отново.

След това щракнете върху **OK**.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.
- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Windows System** (Система на Windows), след което щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел). Под **Hardware and Sound** (Хардуер и звук), щракнете **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Устройства и принтери**.
 - б. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете опцията, за да видите какво се печата.
 - в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
 - г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
 - д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

Разрешаване на проблеми с печат (macOS) (модели с Wi-Fi)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

а. В **System Preferences** (Системни предпочитания) щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери).

б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).

в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате заданието за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
- **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.
- **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
- **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.

г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

4. Рестартирайте компютъра.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

Можете да използвате приложението HP Smart, за да подобрите качеството на печат. За информация относно това приложение вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

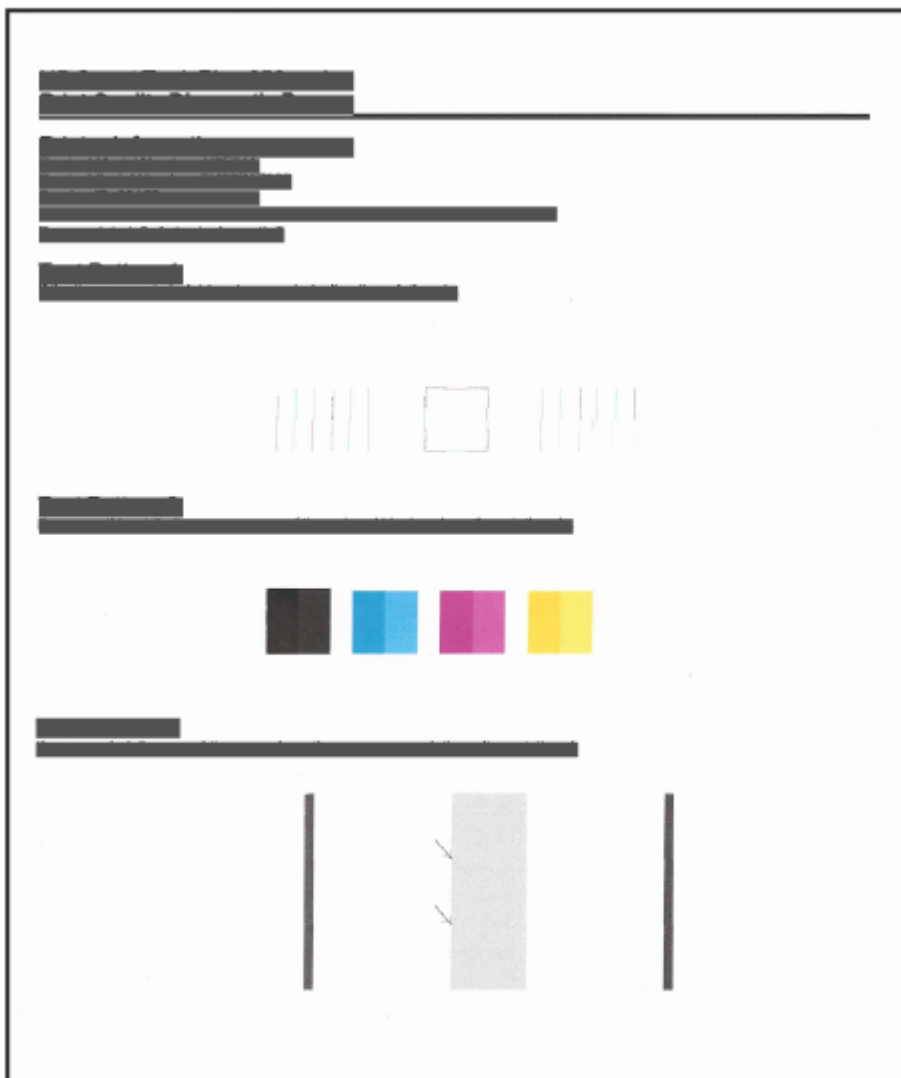
Можете да отпечатате страница за диагностика, за да определите дали се препоръчва почистване или подравняване на печатащите глави, за да се подобри качеството на печата. Вижте [Отчети от контролния панел на принтера](#).

Отпечатване на страница за диагностика на качеството на печат (Windows)

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат или Letter A4.
2. В софтуера за принтера HP (достъпен от менюто **Старт**) щракнете върху **Печат и сканиране** в горната част на прозореца.
3. В раздела **Печат** щракнете върху **Поддръжка на принтера**, за да отидете на Toolbox.
4. В Toolbox, кликнете раздел **Device Services**, след това кликнете върху опцията за отпечатване на страницата.

Подробности за страницата за диагностика на качеството на печат

1. Прегледайте полетата за циан, магента, жълто и черно заедно с другото съдържание на диагностичната страница.



2. Ако страницата за диагностика показва ивици или липсващи части от цветните и черните полета, изпълнете автоматично почистване на печатащите глави.
Вижте [Подравнете и почистете печатащите глави](#).
3. Ако правите линии изглеждат назъбени при разпечатките или страницата за диагностика показва да подравните печатащите глави, изпълнете автоматично почистване на печатащите глави.
4. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към HP.

Подравнете и почистете печатащите глави

Принтерът има функция за автоматично подравняване и почистване на печатащите глави.

Можете също така да проверите страницата за диагностика на качеството на печата, за да определите дали се препоръчва подравняване или почистване. Вижте [Подробности за страницата за диагностика на качеството на печат](#).

- **Подравняване на печатаща глава:** Подравняването на печатащите глави може да подобри качеството на печата. Ако забележите неподравнени цветове или линии в разпечатките или върху страницата за диагностика на качеството на печата, трябва да изпълните подравняване.
- **Почистване на печатащата глава:** Ако разпечатките са размазани или цветовете са грешни или липсват, може да трябва да почистите печатащите глави.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Процесът по почистване ще отпечата една страница в опит за почистване на печатащите глави.
- Почиствайте печатащите глави само когато е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащите глави.
- Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към HP.

Embedded web server (EWS) (Wi-Fi модели)

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. От лявото меню, кликнете **Utilities**, изберете **Print Quality Toolbox**.
4. Кликнете бутона до опцията за подравняване или почистване на печатащите глави.

HP софтуер на принтера (Windows)

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат или Letter A4.
2. В софтуера за принтера HP (достъпен от менюто **Старт**) щракнете върху **Печат и сканиране** в горната част на прозореца.
3. В раздела **Печат** щракнете върху **Поддръжка на принтера**, за да отидете на Toolbox.
4. В Toolbox щракнете върху раздела **Device Services**, щракнете върху желаната опция и следвайте указанията на екрана.

Почистване на принтера от софтуера за принтера (Windows)

Можете да изпълните почистващ процес от софтуера на принтера, за да предотвратите зацапване на принтирани страници.

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат или Letter A4.
2. В софтуера за принтера HP (достъпен от менюто **Старт**) щракнете върху **Печат и сканиране** в горната част на прозореца.
3. В раздела **Печат** щракнете върху **Поддръжка на принтера**, за да отидете на Toolbox.
4. В Toolbox щракнете върху раздела **Device Services**, щракнете върху желаната опция и следвайте указанията на екрана.

Съвети за работа с мастило и печатаща глава

Съвети за печатащата глава

- Използвайте оригинални печатащи глави на HP.
- Работете внимателно с печатащите глави. Не изпускайте печатащите глави и не докосвайте електрическите контакти или дюзите за печатане.
- За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона Power и изчаквайте, докато индикаторът на бутона Power изгасне.
- Не отваряйте и не отлепвайте печатащите глави, докато не сте готови да ги инсталирате, тъй като това може да доведе до проблеми с качеството на печат. Ако предпазителите са върху печатащите глави, това намалява изпаряване то на мастилото.
- Поставете черната и цветните печатащи глави правилно. Вижте [Потвърдете правилното монтиране на печатащата глава](#).
- След като настроите принтера, не отваряйте капака на печатащата глава, освен ако не бъдете инструктирани за това.
- Можете да подравните печатащите глави, за да подобрите качеството на печат. Вижте [Поправяне на проблеми с качеството на печат](#) за повече информация.
- Ако извадите печатаща глава от принтера по някаква причина, опитайте се да я поставите обратно възможно най-скоро. Ако ги оставите незащитени извън принтера, печатащите глави може да започнат да изсъхват.

Съвети за мастилото

- Уверете се, че резервоарите за мастило не са празни, преди да печатате. Вижте [Проверка на нивата на мастилото](#).
- Напълнете повторно резервоарите за мастило, когато мастилото им намалява. Печатането с резервоари с малко мастило може да повреди принтера.
- Не накланяйте принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Оригиначните печатащи глави и мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат от използването на консуматив, който не е на HP.

Проблеми с копиране и сканиране

Отстраняване на неизправности с копиране и сканиране

- Вижте [Съвети за успешно сканиране и копиране](#).
- Използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този инструмент е за операционната система Windows и е достъпен само на някои езици.

- Ако един или повече бутони за копиране не светят или не работят, опитайте едно или повече от следните неща. Свържете се с HP, ако проблемът продължава.
 - Опитайте да повдигнете и затворите капака на скенера.
 - Почистете сензора на капака на скенера, той може да бъде покрит с прах или замърсявания. Вижте [Почистване на сензора на капака на скенера](#).

Проблеми с мрежата и връзката (модели с Wi-Fi)

Отстраняване на проблеми с връзката и мрежата

Отстраняване на проблеми с мрежата

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности:

- Възстановете мрежовите настройки и свържете отново принтера. Вижте [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).
- Отпечатайте и проверете отчета за теста на безжичната мрежа и страницата за мрежова конфигурация, за да помогнете при диагностицирането на проблеми с мрежовата връзка. Вижте [Отчети от контролния панел на принтера](#).
- Уверете се, че защитните стени и софтуерът за сигурност (включително антивирусни, антишпионски програми) не засягат връзката на принтера към вашата мрежа.

За повече информация, посетете www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Използвайте програмата [HP Print and Scan Doctor](#) (само за Windows) за диагностициране и автоматично решаване на мрежови проблеми.

Можете също да използвате този инструмент за намиране на мрежови настройки, като име на мрежата (SSID) и парола (мрежов ключ).

Решаване на проблеми с Wi-Fi Direct връзка

1. Вижте [Печатайте, без да се свързвате към същата Wi-Fi мрежа \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Уверете се, че иконата Wi-Fi Direct на дисплея на принтера свети.
3. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
4. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
5. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация относно мобилния печат посетете www.hp.com/go/mobileprinting.

Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки

Научете как да възстановите фабричните настройки по подразбиране за принтера и мрежовите настройки.

- Ако сте направили промени по принтера или мрежовите настройки, можете да възстановите принтера до първоначалните му фабрични настройки или мрежови настройки.

- Ако възстановите мрежовите настройки на принтера, трябва отново да го свържете към мрежата, използвайки HP Smart приложението. Вижте [Свързване на принтера към Wi-Fi мрежа чрез HP Smart \(модели с Wi-Fi\)](#).
- Ако трябва да рестартирате режима на конфигуриране за Wi-Fi, поставете отново мрежовите настройки на принтера.
- Можете също да отстранявате неизправности, свързани с мрежовата свързаност, като възстановите мрежовите настройки на принтера.

Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране на принтера от контролния панел

Възстановяването на принтера към фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране.

1. Натиснете бутона за  включване и изчакайте принтерът да се изключи напълно.
2. Натиснете бутона Resume  и бутона Black Copy  едновременно.
3. Докато държите двата бутона, натиснете бутона  за включване, за да включите принтера.
4. Продължете да задържате бутона Resume (Възобновяване)  и бутона Black Copy (Черно копиране)  за 5 секунди, след което ги освободете.

Възстановяване на мрежовите настройки на принтера от контролния панел (модели с Wi-Fi)

1. Натиснете и задръжте бутона Information  за 5 секунди, докато бутоните на контролния панел светнат.
2. Натиснете бутона Wi-Fi  и бутона Cancel  едновременно за 5 секунди докато лампата Wi-Fi премига в синьо.

Възстановяването на мрежовите настройки на принтера поставя принтера в режим на конфигуриране чрез Wi-Fi. В режим на настройка на Wi-Fi светлината за Wi-Fi мига в синьо, сигналните ленти за Wi-Fi светят циклично и иконата за предупреждение за Wi-Fi е изключена. Вижте [Статус на Wi-Fi, светлини и икони \(модели с Wi-Fi\)](#).

Възстановете фабричните настройки по подразбиране на принтера или мрежовите настройки от EWS (Wi-Fi модели)

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. Щракнете върху **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране) и изберете опцията за възстановяване на фабричните настройки по подразбиране или мрежовите настройки.

4. Щракнете върху бутона на избраната страница, за да продължите.

Проблеми с уеб услугите (Модели с Wi-Fi)

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет чрез поддържана мрежова връзка.
- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации.
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. Вижте [Използване на уеб услуги\(Модели с Wi-Fi\)](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За повече информация, вижте [Проблеми с мрежата и връзката \(модели с Wi-Fi\)](#).
- Ако вашата мрежа използва настройки на прокси за свързване към интернет, проверете дали настройките на прокси, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Консултирайте се с ИТ администратора или лицето, настроило защитната стена.

Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате или в контролния панел на принтера, или в embedded web server (EWS). Ако не обновените настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.

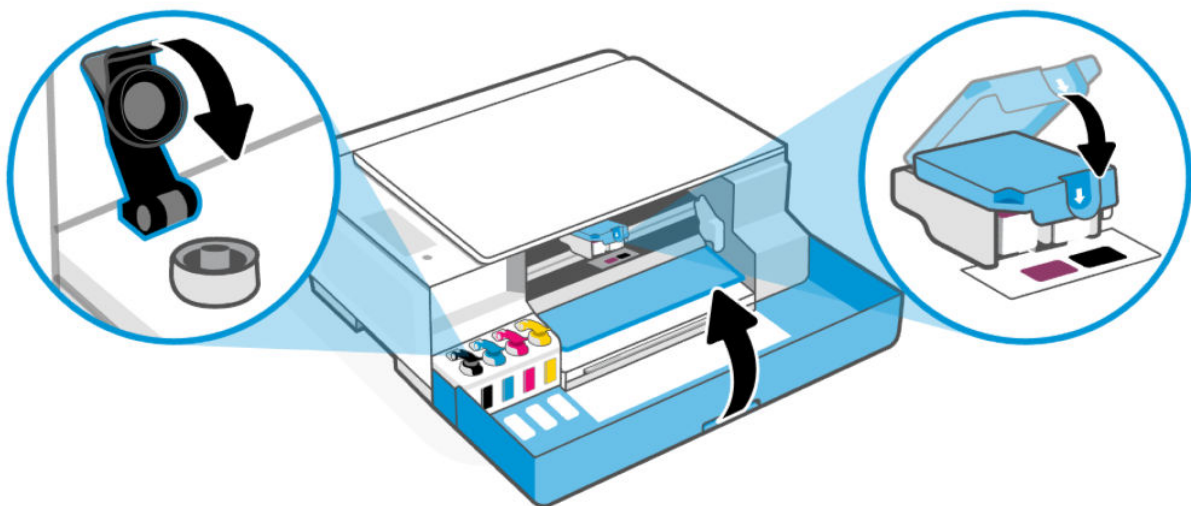
За повече информация, вижте [Използване на уеб услуги\(Модели с Wi-Fi\)](#).

Проблеми с хардуера на принтера

Отстраняване на неизправности с хардуера на принтера.

Затворете всички капаци и врати

- Уверете се, че капациите на резервоара, капакът на печатащата глава и предната вратичка са добре затворени.



Принтерът се изключва неочаквано

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато Auto-Off е разрешено, принтерът автоматично се изключва след период на неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. За повече информация, вижте [Автоматично изключване](#).

Отстраняване на неизправността в принтера

- Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, [свържете се с HP](#).

Printer Maintenance (Поддръжка на принтера)

Почистете различните части на принтера.

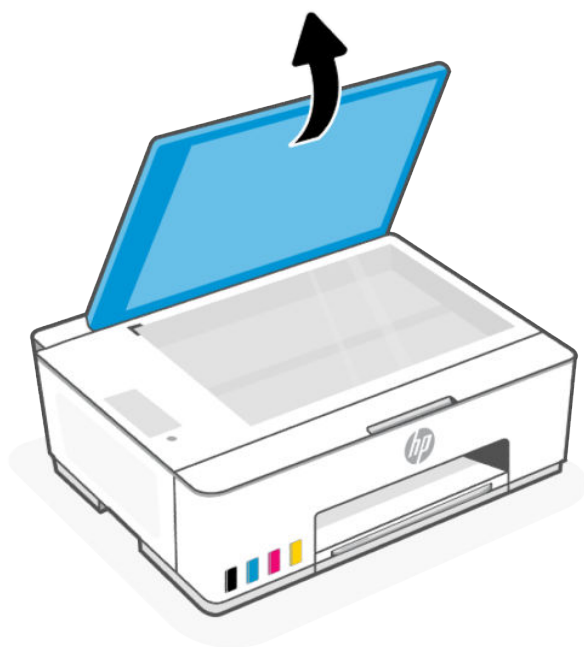
Почистване на стъклото на скенера

Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете бутона на захранването  и извадите захранващия кабел от електрическия контакт.

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Почистете стъклото на скенера и подложката на капака, като използвате суха и мека кърпа без власинки.

Напръскайте кърпата с мек почистващ препарат за стъкло и почистете **само** стъклото.



⚠ ВНИМАНИЕ:

- Не почиствайте подложката на капака на скенера с нищо мокро, за да избегнете повреда на защитния слой.

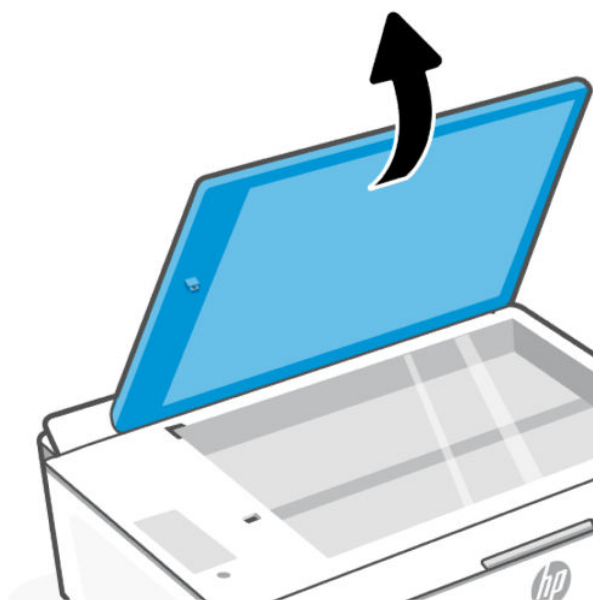
- Използвайте само почистващ препарат за стъкло при почистването на стъклото на скенера. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразивни материали, ацетон, бензин и въглероден тетрахлорид, всеки от които може да повреди стъклото на скенера. Избягвайте изопропилов алкохол, защото може да остави бразди по стъклото на скенера.
 - Не пръскайте с препарат за стъкла директно върху стъклото на скенера. Ако използвате прекалено много, препаратът може да протече под стъклото на скенера и да повреди скенера.
-

3. Затворете капака на скенера и включете принтера.

Почистване на сензора на капака на скенера

Ако се натъкнете на проблем при копиране или сканиране, може да се наложи да почистите сензора на капака на скенера.

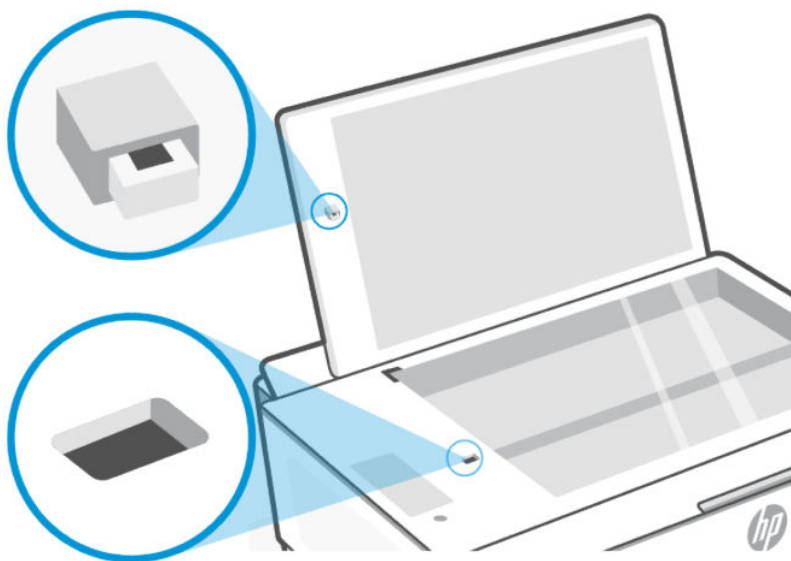
1. Отворете капака на скенера.



2. Почистете зоната за сканиране със суха, мека кърпа без власинки.

- Стъклото в отвора.
- Конекторът на капака на скенера.

Внимавайте при почистване, не отстранявайте или чупете закачената бяла част.



Почистване на външната част

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете бутона на захранването  и извадите захранващия кабел от електрическия контакт.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Поддръжка на HP

Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера: За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете уеб сайта за поддръжка на HP на адрес hp.com/support.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Може да използвате приложението HP Smart също така и за проверка на грешки в принтера и съдействие за отстраняване на проблеми. За информация относно това приложение вижте [Използвайте приложението HP Smart, за да печатате, сканирате и управлявате](#).

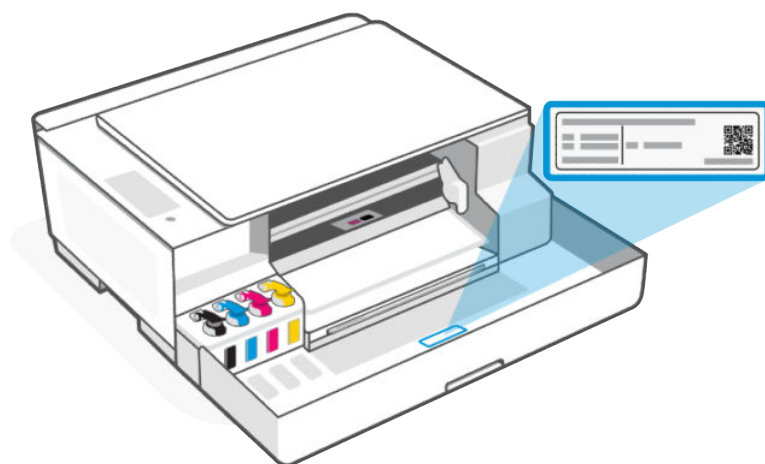
Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, [свържете се с HP](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):

- Чат с онлайн виртуалния агент на HP.
- Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера)
- Номер на продукта и сериен номер (на етикет на принтера)



Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта.

Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес register.hp.com.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера.

Отидете на [сайта за поддръжка на HP](#), изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера.

9 HP EcoSolutions (HP и околната среда)

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#).

Управление на захранването

Научете как да намалите консумацията на енергия от принтера.

Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след период неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Автоматичното изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.

Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, автоматичното изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато автоматичното изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматичното изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа, с факсове или с Wi-Fi Direct, или когато не използва тези способности.
- Автоматичното изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.

Energy Save Mode (Режим на икономия на енергия) или режим на заспиване

- Консумацията на енергия е намалена в този режим.
- След първоначалната инсталация на принтера той ще влезе в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.
- Можете да промените времето за спиране на принтера след период на неактивност.
- Индикаторът на бутона за захранването е затъмнен и дисплеят на контролния панел на принтера е изключен в режим на заспиване.
- За да активирате принтера от режим „sleep“, натиснете който и да бутон е на контролния панел на принтера.

Промяна на времето за режим на заспиване от EWS (модели с Wi-Fi)

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. От лявото меню, кликнете **Power Management**.

4. Кликнете **Energy Save Mode**.
5. Изберете желаното време, след което щракнете върху **Apply** (Прилагане).

Безшумен режим

Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Режимът работи само при печат върху обикновена хартия с нормално качество на печат.

- За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете режима.
- Тази функция е деактивирана по подразбиране.
- За да промените настройката от приложението HP Smart, отворете HP Smart на устройството си, изберете вашия принтер и след това кликнете **Printer Settings**.

Промяна на настройките за тих режим от EWS (модели с Wi-Fi)

1. Отворете EWS. Вижте [Достъп до и използване на EWS](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. От лявото меню, кликнете **Preferences**.
4. Кликнете **Quiet Mode** и направете необходимите промени.
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Прилагане).

а Техническа информация

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие. Някои твърдения може да не са приложими за вашия принтер или за всички държави/региони.

Спецификации

За повече информация относно спецификациите на продукта (включително акустична информация, резолюции за печат, системни изисквания), посетете hp.com/support.

Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: 15°C до 30°C (59°F до 86°F)
- Препоръчителен диапазон на влажност при работа: 20% до 80% относителна влажност (RH), без кондензиране
- Диапазон на работна температура: 5°C до 40°C (41°F до 104°F)
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): -40°C до 60°C (-40°F до 140°F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно излизащите от принтера резултати да бъдат леко изкривени
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Капацитет на входната тава

- Листове обикновена хартия (75 грама на квадратен метър [20 фунта]): до 100
- Пликове: до 10
- Каталожни картончета: до 30
- Листове фотохартия: до 30

Капацитет на изходната тава

- Листове обикновена хартия (75 грама на квадратен метър [20 фунта]): до 30
- Пликове: до 10
- Каталожни картончета: до 30
- Листове фотохартия: до 30

Тип и размер на хартията

- За пълен списък на поддържаните носители вж. софтуера на принтера. При мрежови принтери можете също да проверите embedded web server (EWS). За да отворите EWS, вижте [Достъп до и използване на EWS](#).

Тегло на хартията

- Обикновена хартия: 60 до 90 грама на квадратен метър (16 до 24 фунта).
- Пликове: 75 до 90 грама на квадратен метър (20 до 24 фунта).
- Картички: До 200 грама на квадратен метър (максимум 110 фунта).
- Фотохартия: До 300 грама на квадратен метър (80 фунта).

Спецификации на печата

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet (пускане при поискване при термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

Спецификации на копирането

- Разделителна способност: до 600 dpi
- Цифрова обработка на изображения
- Скоростите на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел

Данни на сканиране

- Резолюция: до 1200 x 1200 dpi оптична
За повече информация за разделителната способност PPI вж. софтуера на скенера.
- Цветен: 24-бита цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъкло: 21,6 x 29,7 см

Спецификации на мощността

- Входящо напрежение: 100-240 Vac (+/- 10%) или 200-240 V (+/- 10%)
- Входяща честота: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Нормативни бележки

Принтерът отговаря на продуктовите изисквания на регулаторните органи в страната/региона, в който се изпраща.

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Този нормативен номер не трябва да се бърка с маркетинговото име или с номерата на продукта.

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

Федералната комисия по комуникации в САЩ (в 47 CFR 15.105) уточни, че следващото известие трябва да бъде съобщено на потребителите на този продукт.

Това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрови устройства клас В съгласно част 15 от Правилника на FCC. Тези ограничения са предназначени да предоставят необходимата защита срещу вредно влияние при инсталиране в жилищни сгради. Това оборудване произвежда, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и, ако не се инсталира и използва в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения в безжичните връзки. Няма гаранция обаче че при определени инсталации няма да възникнат смущения. Ако това оборудване създава вредни смущения в приемането на радио или телевизия, което може да се определи чрез изключване и включване на оборудването, потребителят трябва да се опита да отстрани смущението по един или повече от следните начини:

- Преориентиране или преместване на приемната антена.
- Увеличаване на разстоянието между оборудването и приемника.
- Свързване на оборудването в контакт на верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Консултиране с доставчика или опитен радио/телевизионен техник за помощ.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако продуктът има Ethernet/LAN порт с метален корпус, тогава се изисква екраниран интерфейсен кабел, за да се спазят ограниченията за клас В от част 15 от Правилника на FCC.

Изменения (част 15.21)

Всички модификации или промени в това устройство, които не са изрично одобрени от HP, може да анулират правото на потребителя да работи с оборудването.

За допълнителна информация се свържете с: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, САЩ

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата на устройството зависи от следните две условия: (1) това устройство не може да създаде вредни смущения и (2) това устройство трябва да приеме всяко получено смущение, включително смущения, които може да доведат до нежелана операция.

Инструкции за захранващия кабел

Уверете се, че захранването ви е подходящо за номиналното напрежение на принтера. Номиналното напрежение е указано върху принтера. Принтерът използва 100 – 240 V (+/- 10%) или 200-240 V и 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на продукта, използвайте само захранващия кабел, предоставен с продукта.

Декларация за съответствие на VCCI (клас В) за потребители в Япония

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Бележка за потребителите в Япония за захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларация за шумовите емисии за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Нормативна бележка на Европейския съюз и Обединеното кралство



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Декларация за съответствие

Декларацията за съответствие може да бъде намерена на адрес www.hp.eu/certificates.

Нормативни декларации за безжична връзка

Този раздел съдържа нормативна информация за безжични продукти.

Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радиочестотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Излагане на радиочестотна радиация

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Канада

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Бележка за потребителите в Тайван

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Тайланд

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Бележка за потребителите в Бразилия

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Бележка за потребителите в Мексико

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бележка за потребителите в Украйна

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Таблица а-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц) (тільки для використання в приміщенні)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP



ЗАБЕЛЕЖКА: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Достъпност

Научете повече за нашите усилия да създадем достъпни продукти, споделете вашата история или се свържете с отдела по поддръжка на клиенти за помощ относно достъпността – всичко това на hp.com/accessibility.

За повече информация относно достъпността на вашия принтер посетете [Достъпност за принтери HP inkjet](#).

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

hp.com/sustainableimpact

Съвети на HP за намаляване на въздействието върху околната среда

- Изберете от широка гама от хартии на HP със сертификат FSC® или PEFC™, който показва, че хартиената дървесна маса е от известен и добре управляван източник.¹
- Спестете търсенето на ресурси за хартия, направена с рециклирано съдържание.
- Рециклирайте оригиналните касети на HP лесно и безплатно с програмата HP Planet Partners, достъпна в 47 държави и територии по целия свят.²
- Спестете хартия, като печатате от двете страни на страницата.
- Спестете енергия, като избирате сертифицирани от ENERGY STAR® продукти на HP.
- Намалете въздействието върху количеството въглерод – всички принтери на HP включват настройки за управление на захранването, които ви помагат да контролирате използването на енергия.
- Открийте още начини, по които HP и нашите клиенти намаляват въздействието върху околната среда на [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#).

¹ хартии на HP, сертифицирани от FSC®C017543 или PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Наличието на програма може да е различно. Връщането и рециклирането на оригиналните касети на HP в момента е достъпно в над 50 страни, територии и региони в Азия, Европа, Северна и Южна Америка с помощта на програмата HP Planet Partners. За повече информация посетете: hp.com/recycle.

Еко съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. За повече информация относно екологичните инициативи на HP посетете уеб сайта на HP за екологични решения HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Наредба 1275/2008 на Европейската комисия

За енергийно потребление на продукти, включително енергийното потребление на продукта в мрежови режим на готовност, ако всички кабелни мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, вижте раздел P15 „Допълнителна информация“ на IT ECO декларацията на адрес hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Пластмасовите части над 25 грама са маркирани в съответствие с международните стандарти, които подобряват способността за идентифициране на пластмасите за целите на рециклирането в края на експлоатационния живот на продукта.

Информационни листове за безопасност

Информационните листове за безопасност, информация за безопасност на продукта и опазване на околната среда са налични на адрес hp.com/go/ecodata или при поискване.

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт: hp.com/recycle

Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet е достъпна в много държави/региони и позволява да рециклирате безплатно използвани касети за печат и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт: hp.com/recycle

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите на: www.hp.com/go/energystar

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното

оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на hp.com/recycle.

Отделяне на отпадъци за Бразилия



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: hp.com/go/reach.

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Таблица а-2 Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Декларация за наличие на обозначение за ограничени вещества (Тайван)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit www.support.hp.com and follow the instructions to access your product page.

Ограничение на опасните вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларация за ограничение на опасните вещества (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Повечето от продуктите на HP са предназначени да отговарят на изискванията на EPEAT. EPEAT е цялостно оценяване на околната среда, която помага да се идентифицира по-зелено електронно оборудване. За повече информация относно EPEAT отидете на epeat.net.

[Щракнете тук за информация относно продуктите, регистрирани от HP за EPEAT.](#)

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。