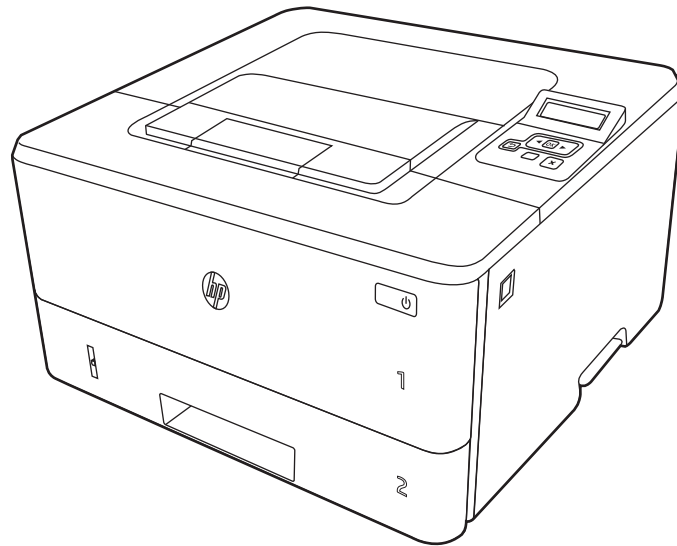




HP LaserJet Pro M404-M405

Ръководство за потребителя



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM404



HP LaserJet Pro M404-M405

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Edition 1, 4/2019

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ е търговска марка на Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1	Обща информация за принтера	1
	Предупредителни икони	1
	Потенциална опасност от токов удар	2
	Лиценз с отворен код	3
	Изгледи на принтера	4
	Принтер – изглед отпред	4
	Принтер – изглед отзад	4
	Изглед на контролния панел	5
	Спецификации на принтера	8
	Технически спецификации	8
	Поддържани операционни системи	8
	Мобилни решения за печат	10
	Размери на принтера	10
	Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии	12
	Обхват на работната среда	12
	Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	13
2	Тава за хартия	15
	Въведение	15
	Заредете хартия в тава 1	16
	Въведение	16
	Заредете хартия в Тава 1	16
	Ориентация на хартията в тава 1	18
	Заредете хартия в тава 2	20
	Въведение	20
	Заредете хартия в Тава 2	20
	Ориентация на хартията в Тава 2	22
	Заредете хартия в тава 3	24
	Въведение	24
	Зареждане на хартия за Тава 3 (по избор)	24
	Ориентация на хартията в тава 3	26
	Зареждане и печат на пликосе	28

Въведение	28
Печат на пликове	28
Ориентация на плика	28
3 Консумативи, аксесоари и части	31
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	32
Поръчване	32
Консумативи и принадлежности	32
Части за самостоятелен ремонт от клиента	33
Динамична защита	34
Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP	35
Въведение	35
Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети	36
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети	36
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети	36
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети	36
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети	37
Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети	39
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети	39
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети	39
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети	40
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети	41
Смяна на тонер касетата	42
Информация за тонер касетата	42
Отстранете и подменете касетата	44
4 Печатане	47
Задания за печат (Windows)	48
Как се печата (Windows)	48
Автоматичен двустранен печат (Windows)	48
Ръчен двустранен печат (Windows)	49
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	49
Избор на вида на хартията (Windows)	50
Допълнителни задачи за печат	50

Задания за печат (macOS)	52
Как се печата (macOS)	52
Автоматичен двустранен печат (macOS)	52
Ръчен двустранен печат (macOS)	53
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)	53
Избор на вида хартия (macOS)	54
Допълнителни задачи за печат	54
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат	55
Въведение	55
Преди да започнете	55
Настройка за съхранение на задания	55
Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания	57
Създаване на съхранено задание (Windows)	57
Създаване на съхранено задание (macOS)	58
Отпечатване на съхранено задание	59
Изтриване на съхранено задание	60
Изтриване на задание, съхранено в принтера	60
Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания	60
Мобилен печат	61
Въведение	61
Печат с Wi-Fi Direct (само за безжични модели)	62
За включване на Wi-Fi Direct	62
Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера	63
Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP	63
Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct	63
HP ePrint чрез имейл	63
AirPrint	64
Вградена функция за печат на Android	65
5 Управление на принтера	67
Смяна на типа връзка на принтера (Windows)	67
Разширено конфигуриране с вградения уеб сървър на HP и началната страница на принтера (EWS)	69
Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера	69
Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър	70
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	73
Въведение	73
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	73
Преглед или промяна на мрежови настройки	73
Промяна на името на принтера в мрежата	74
Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел	74
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс	75

Защитни функции на принтера	77
Въведение	77
Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър	77
Настройки за пестене на енергия	78
Въведение	78
Печат с EconoMode	78
Задаване на настройката Sleep Delay (Min.) (Забавяне на спящия режим, мин)	78
Задаване на настройката Shutdown after Sleep (Hr.) (Изключване след спящ режим, часа)	79
Задаване на настройката Disable Shutdown (Забрана на изключването)	79
HP Web Jetadmin	79
Актуализиране на фърмуера	80
Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел	80
Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update	80
6 Разрешаване на проблеми	83
Поддръжка на потребителя	83
Възстановете фабричните стойности	84
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера	85
Промяна на настройките за "Много ниско ниво"	86
Промяна на настройките при ниво "Very Low" (Много ниско) на консумативи от контролния панел	86
Order supplies (Поръчайте консумативи)	86
Принтерът не поема хартия или я подава грешно	87
Въведение	87
Принтерът не поема хартия	87
Принтерът поема няколко листа хартия	90
Изчистване на засядания на хартия	93
Въведение	93
Хартията засяда често или многократно?	93
Местоположения на заседналата хартия	94
Почистване на заседнала хартия в Тава 1	95
Почистване на заседнала хартия в Тава 2	96
Изчистване на заседнала хартия в тава 3	99
Изчистете заседналата хартия в областта на тонер касетата или на фюзера	104
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	107
Изчистване на заседнала хартия в устройството за двустранен печат	109
Решаване на проблеми с качеството на печат	112
Въведение	112
Отстраняване на неизправности с качеството на печат	113
Актуализиране на фърмуера на принтера	113

Печатайте от друга софтуерна програма	113
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	114
Проверете настройката на типа хартия на принтера	114
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	114
Проверка на настройката за вида хартия (macOS)	114
Проверка на състоянието на тонер касетата	116
Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите	116
Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите	116
Печат на почистваща страница	117
Огледайте визуално тонер касетата или касетите	117
Проверка на хартията и средата за печат	118
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	118
Стъпка две: Проверка на околната среда	118
Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави	118
Опитайте друг драйвер за печат	119
Проверка на настройката за EcoMode	119
Регулиране на плътността на печата	120
Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението	121
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	130
Въведение	130
Лоша физическа връзка	130
Компютърът не може да комуникира с принтера	130
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	131
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	131
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	131
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	131
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	132
Въведение	132
Контролен списък за безжично свързване	132
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	133
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител ...	133
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера	133
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	134
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	134
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	134
Безжичната мрежа не работи	134
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	135
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	135

1 Обща информация за принтера

Прегледайте местоположението на функциите върху принтера, физическите и техническите спецификации на принтера, както и къде да намерете информация за настройка.

- [Предупредителни икони](#)
- [Потенциална опасност от токов удар](#)
- [Лиценз с отворен код](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM404.

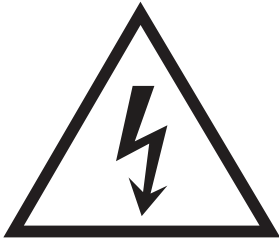
Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Предупредителни икони

Бъдете внимателни, ако виждате предупредителна икона на Вашия принтер на HP, както е указано в определенията за иконите.

- Внимание: Токов удар



- Внимание: Гореща повърхност



- Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



- Внимание: Остър край в непосредствена близост



- Предупреждение



Потенциална опасност от токов удар

Прегледайте тази важна информация за безопасност.

- Прочетете и се уверете, че сте разбрали значението на тези декларации за безопасност, за да избегнете опасността от токов удар.
- При използване на продукта винаги следвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от наранявания вследствие на пожар или токов удар.
- Прочетете всички инструкции в ръководството за потребителя и се уверете, че сте ги разбрали.
- Съблюдавайте всички предупреждения и инструкции, отбелязани на продукта.
- Използвайте само заземен електрически контакт за свързване на продукта към източник на захранване. Ако не знаете дали контактът е заземен, потърсете квалифициран електротехник, за да проверите.
- Не докосвайте контактните щифтове на никое от гнездата на продукта. Незабавно подменете повредените кабели.
- Преди почистване изключете продукта от контакта.
- Не монтирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Монтирайте продукта, като го закрепите неподвижно върху стабилна повърхност.
- Монтирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се препъне в захранващия кабел.

Лиценз с отворен код

За информация относно използвания в този принтер софтуер с отворен код посетете www.hp.com/software/opensource.

Изгледи на принтера

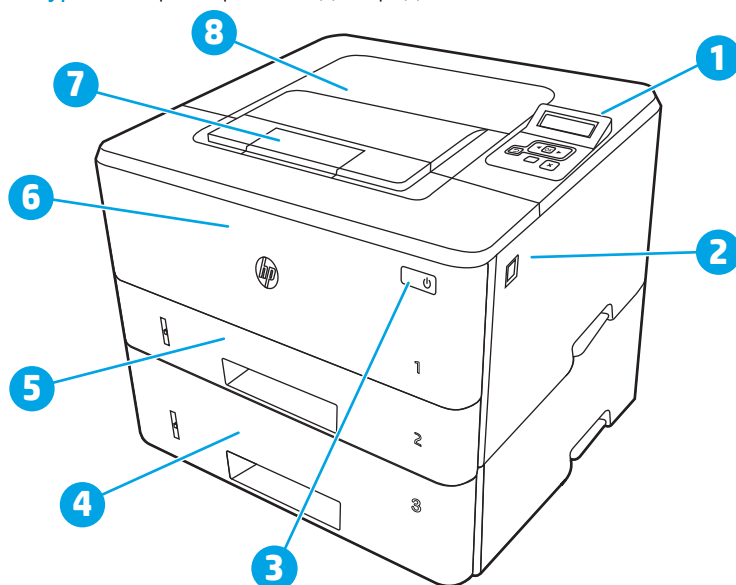
Идентифициране на частите на принтера и бутоните на контролния панел.

- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Изглед на контролния панел](#)

Принтер – изглед отпред

Идентифицирайте частите в предната част на принтера.

Фигура 1-1 Принтер – изглед отпред

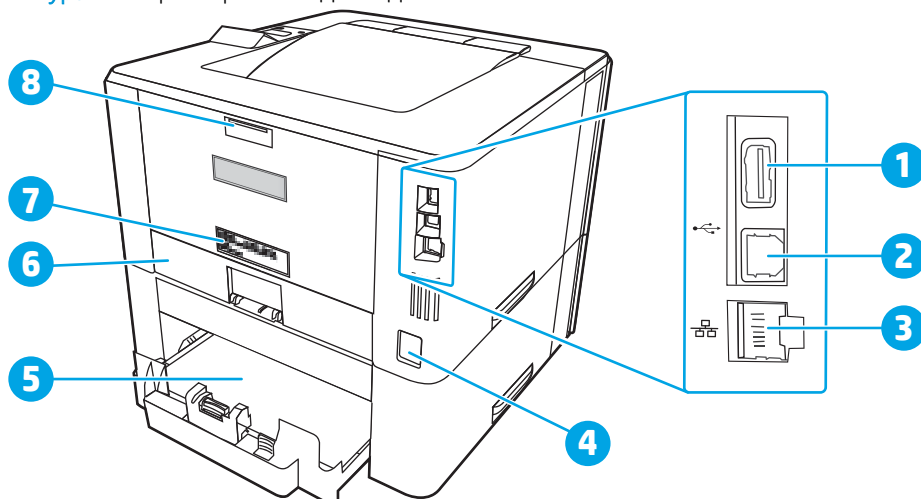


Номер	Описание
1	2-редов контролен панел с подсветка
2	Бутон за освобождаване на предната вратичка (достъп до касетата с тонер)
3	Бутон за включване/изключване на захранването
4	Тава 3 (допълнителна)
5	Тава 2
6	Тава 1
7	Разширение на изходна касета
8	Изходна касета

Принтер – изглед отзад

Идентифицирайте частите на гърба на принтера.

Фигура 1-2 Принтер – изглед отзад

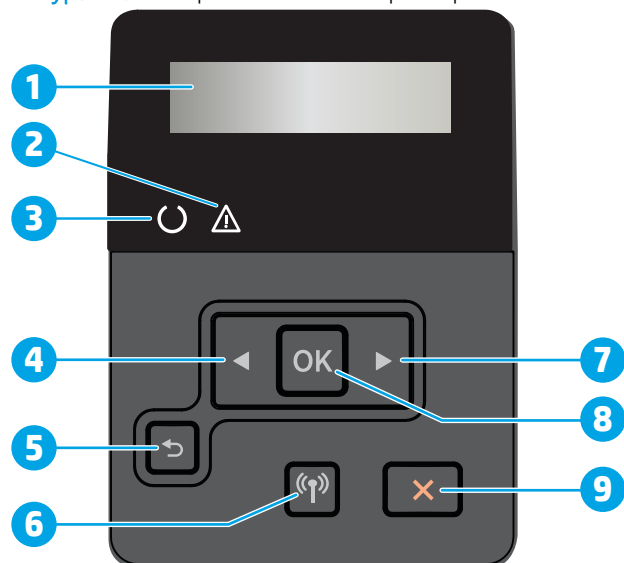


Номер	Описание
1	USB порт (за съхранение на задания и поверителен печат) ЗАБЕЛЕЖКА: Този порт може да бъде покрит.
2	Порт за USB интерфейс
3	Ethernet порт (само за мрежовите модели)
4	Връзка към захранването
5	Тава 3 (допълнителна) ЗАБЕЛЕЖКА: Тава 3 се разгъва, когато е заредена хартия с размер Legal или A4.
6	Капак против прах за Тава 2 ЗАБЕЛЕЖКА: Капакът против прах се отваря нагоре, когато е заредена хартия с размер Legal или A4.
7	Етикет със сериен номер и номер на продукт
8	Заден капак (достъп за изчистване на заседания)


Изглед на контролния панел

Идентифицирайте бутоните и индикаторите на контролния панел на принтера.

Фигура 1-3 Контролен панел на принтера




Номер	Елемент	Описание
1	Дисплей на контролния панел:	Този екран показва менюта и информация за принтера.
2	Индикатор за внимание (оранжев)	Този индикатор мига, когато принтерът подканя потребителя за внимание.
3	Индикатор за готовност (зелен)	Този индикатор е включен, когато принтерът е готов да печата. Той мига, когато принтерът получава данни за печат.
4	Бутон Left arrow (Стрелка наляво) ◀	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за намаляване на показана на дисплея стойност.
5	Бутон със стрелка назад ↶	Използвайте този бутон за следните действия: <ul style="list-style-type: none"> • Излизане от менютата на контролния панел. • Връщане назад към предишното меню в списък с подменюта. • Връщане назад към предишен елемент на меню в списък с подменюта (без запазване на промените в елемента на менюто).
6	Бутон за безжична връзка (само за безжични модели)	Използвайте този бутон, за да отворите менюто с безжични настройки.
7	Бутон Right arrow (Стрелка надясно) ▶	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за увеличаване на стойност, показвана на дисплея.

Номер	Елемент	Описание
8	OK бутон:	Натиснете бутона OK за следните действия: <ul style="list-style-type: none">• Отваряне на менютата на контролния панел.• Отваряне на подменю, показано на дисплея на контролния панел.• Избор на елемент от меню.• Изчистване на някои грешки.• Започване на задание за печат в отговор на подкана от контролния панел, например когато на дисплея на контролния панел се показва съобщението Press [OK] to continue (Натиснете OK, за да продължите).
9	Бутон Cancel (Отмяна) 	Натиснете този бутон за отказ на задание за печат или за изход от менютата на контролния панел.

Спецификации на принтера

Прегледайте спецификациите на околната среда на хардуера, софтуера и принтера.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии](#)
- [Обхват на работната среда](#)

 **ВАЖНО:** Тези спецификации са точни към момента на публикуване, но подлежат на промяна. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM404.

Технически спецификации

Прегледайте техническите данни за принтера.

За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM404.

Поддържани операционни системи

Информацията по-долу се отнася до специфичните за принтера драйвери за печат на Windows и HP за macOS, както и за инсталиращата програма за софтуер.

Windows: Инсталиращата програма за софтуер на HP инсталира драйвер V3 или V4 PCL 6 в зависимост от операционната система на Windows, както и софтуер по избор, когато се използва пълният пакет на инсталиращата програма за софтуер. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

macOS: Този принтер поддържа и работи с компютри с Mac. Изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com/LaserJet или от страницата за поддръжка на принтера, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат на HP. HP Easy Start не се включва в инсталиращата програма за софтуер на HP.

1. Отидете на 123.hp.com/LaserJet.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

Linux: За информация и драйвери за отпечатване за Linux отидете на www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: За информация и драйвери за принтери за UNIX отидете на www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Таблица 1-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер. ¹

Таблица 1-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 (V4) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер. ²
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 (V4) се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2008 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му. ³
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012 R2	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 (V3) е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Easy Start от 123.hp.com/LaserJet . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.

¹ Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.

² Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.

³ Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2008 през януари 2015 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спряната операционна система Server 2008.



ЗАБЕЛЕЖКА: За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/ljM404 за цялостна помощ на HP за принтера.

Таблица 1-2 Минимални системни изисквания

Windows 7, 8, 8.1, 10	macOS Sierra v10.12, macOS High Sierra v10.13, macOS Mojave v10.14	Мобилни устройства, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none">• 32-битова или 64-битова версия• 2 GB свободно място на твърдия диск• Microsoft Internet Explorer• Интернет връзка• USB порт	<ul style="list-style-type: none">• 2 GB свободно място на твърдия диск• Интернет връзка	<p>Не се изисква връзка с рутер</p> <p>www.hp.com/go/mobileprinting</p>

Мобилни решения за печат

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/MobilePrinting.

- Bluetooth Low Energy (Bluetooth с ниска консумация на енергия)
- Приложение HP Smart за устройства с iOS и Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android печат
- HP Roam

Размери на принтера

Уверете се, че околната среда на Вашия принтер е достатъчно голяма, за да побере принтера.

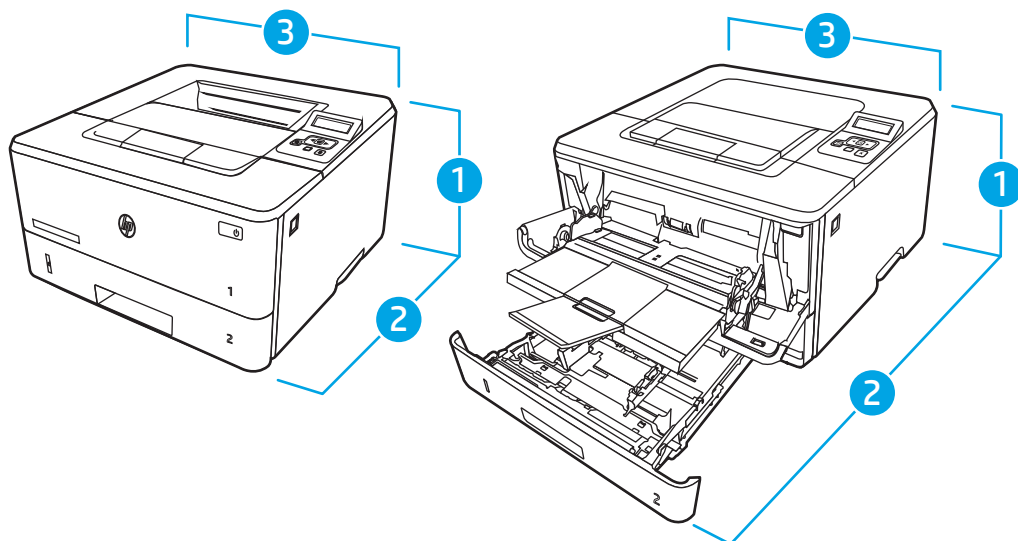


Таблица 1-3 Размери на модели M404 и M405

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	216 мм	241 мм
2. Дълбочина	357 мм	781 мм
3. Ширина	381 мм	381 мм
Тегло (с касетите)	8,9 кг	8,9 кг

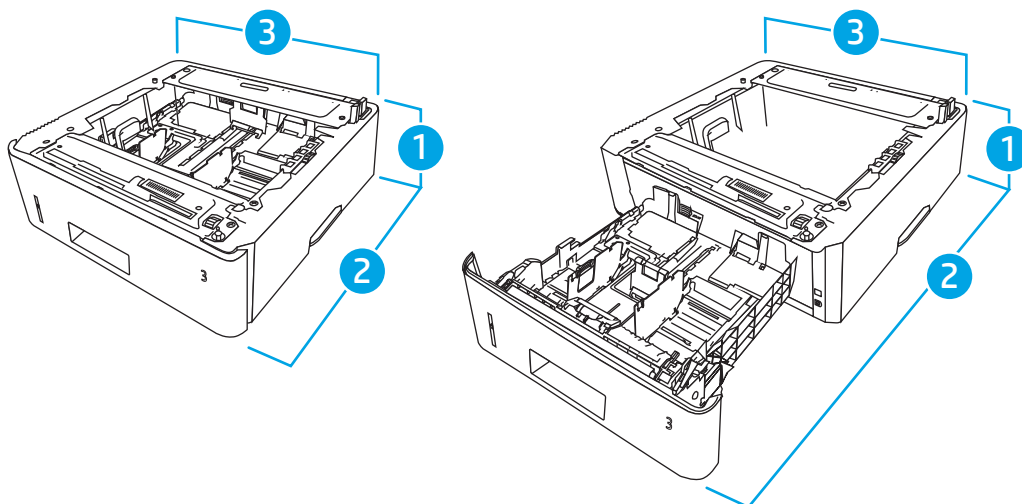


Таблица 1-4 Размери за допълнителната тава за 550 листа

Мярка	Напълно затворена тава	Напълно отворена тава
1. Височина	131 мм	131 мм
2. Дълбочина	357 мм	781 мм
3. Ширина	381 мм	381 мм
Тегло	3,7 kg	3,7 kg

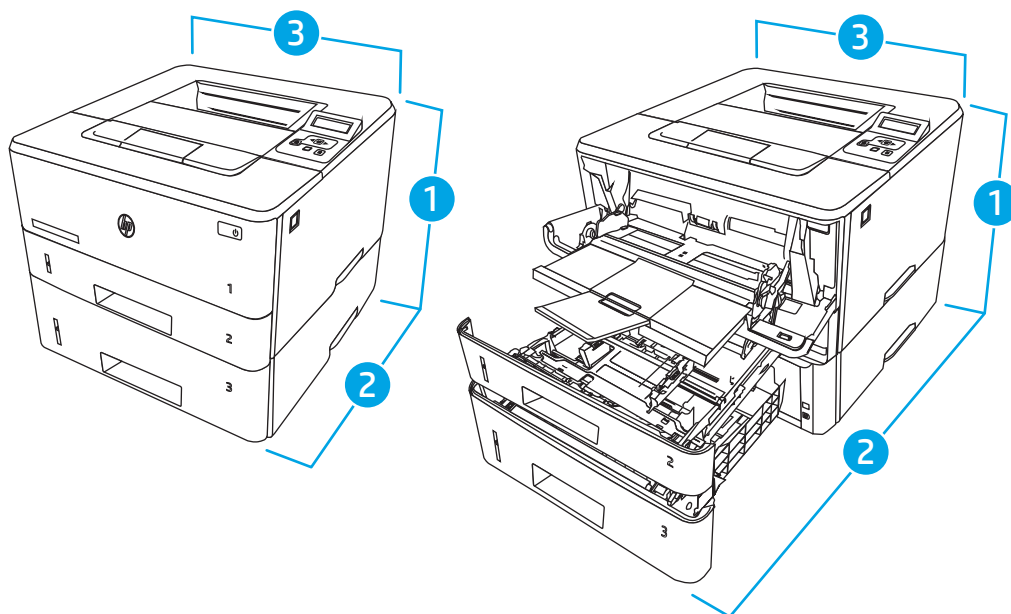


Таблица 1-5 Размери на принтера с допълнителната тава за 550 листа

Мярка	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	345 мм	372 мм
2. Дълбочина	357 мм	781 мм
3. Ширина	381 мм	381 мм
Тегло (с касетите)	12,6 кг	12,6 кг

Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени технически спецификации за захранване.

За актуална информация вижте началната страница за поддръжка за Вашия принтер: www.hp.com/support/ljM404.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не променяйте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Обхват на работната среда

Прегледайте препоръчаните спецификации на работната среда за Вашия принтер.

Таблица 1-6 Спецификации за работната среда

Environment (Среда)	Препоръчана	Позволена
Температура	17,5° до 25°C	15° до 32,5°C
Относителна влажност	30% до 70% относителна влажност (RH)	RH от 10% до 80%

Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в Интернет.

Посетете www.hp.com/support/ljM404 за цялостна помощ на HP за принтера, която включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация
- Намерете инструкции за това как да използвате инструмента Добавяне на принтер на Microsoft

2 Тави за хартия

Открийте как да заредите и използвате тавите за хартия, включително как се зареждат специални материали, като например пликове.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в тава 1](#)
- [Заредете хартия в тава 2](#)
- [Заредете хартия в тава 3](#)
- [Зареждане и печат на пликове](#)


За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Въведение

Прегледайте следната информация за тавите за хартия.

 **ВНИМАНИЕ:** Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Пазете ръцете си от тавите за хартия при затваряне.

Всички тави трябва да са затворени, когато премествате принтера.

Заредете хартия в тава 1

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 1.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 1](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)

Въведение

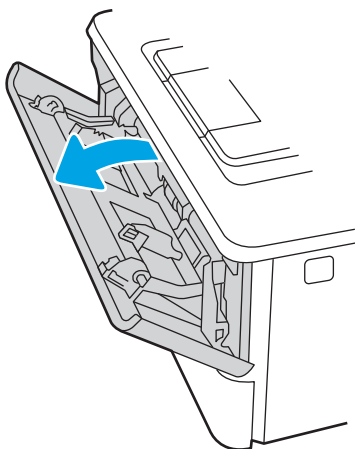
Следната информация описва как да заредите хартия в тава 1.

Заредете хартия в Тава 1

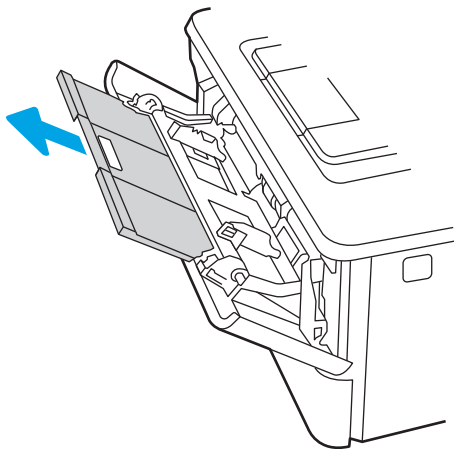
Тази тава събира до 100 листа хартия от 75 г/м².

⚠ ВНИМАНИЕ: За избягване на засядания никога не добавяйте или премахвайте хартия от тава 1 по време на печат.

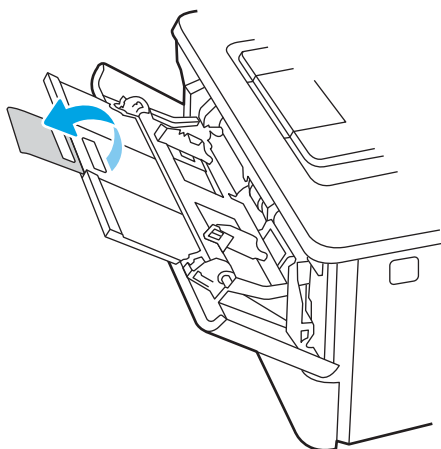
1. Отворете Тава 1, като хванете дръжките от лявата и дясната страна на тавата и издърпате надолу.



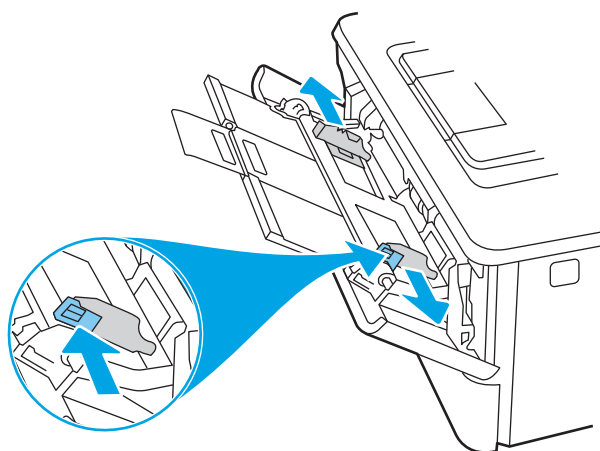
2. Плъзнете навън удължителя на тавата.



3. За дълга хартия разгънете удължителя на тавата, за да се поддържа хартията.

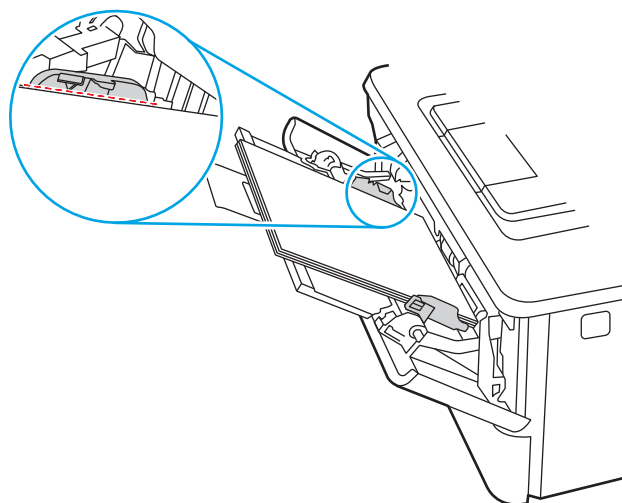


4. Натиснете надолу ограничителната пластинка на десния водач за хартия и след това разположете водачите за хартия до правилния размер.

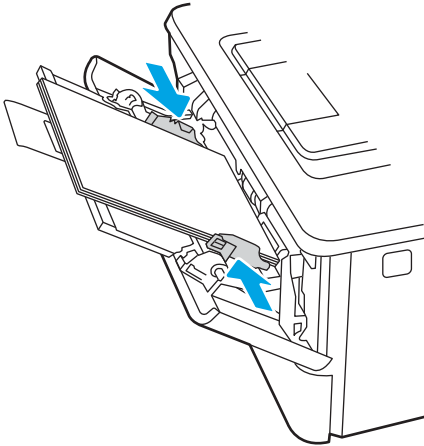


5. Заредете хартията в тавата. Уверете се, че хартията е поставена под ограничителните пластинки и под индикаторите за максимално запълване.

За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 18.](#)



6. Натиснете надолу ограничителната пластинка на десния водач за хартия и след това нагласете водачите за хартията така, че леко да докосват пакета хартия, но да не огъват хартията.



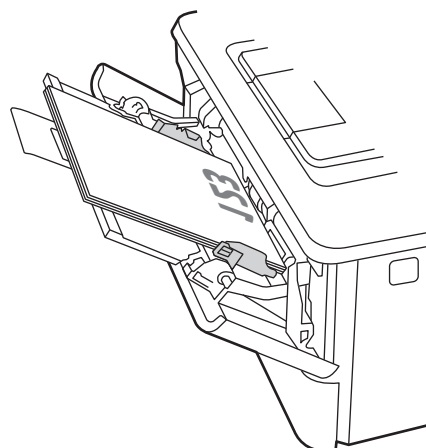
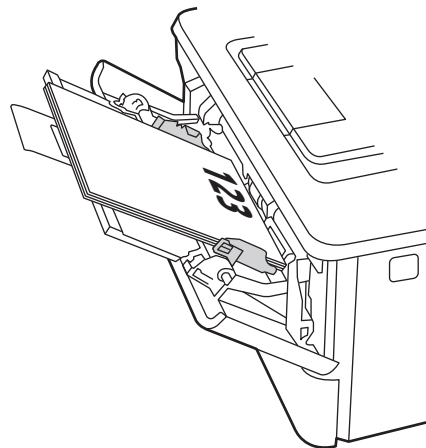
7. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-1 Ориентация на хартията в тава 1

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен към принтера



Заредете хартия в тава 2

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 2.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в Тава 2](#)

Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 2.

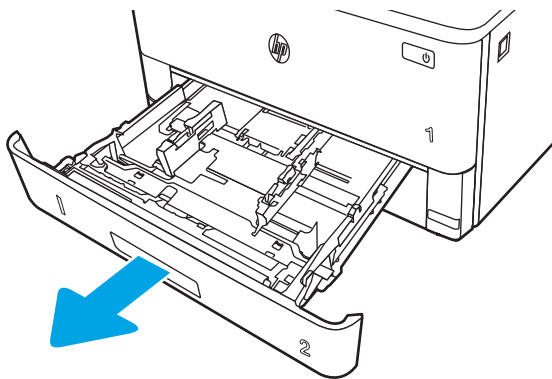
Заредете хартия в Тава 2

Тази тава събира до 250 листа хартия 75 г/м².

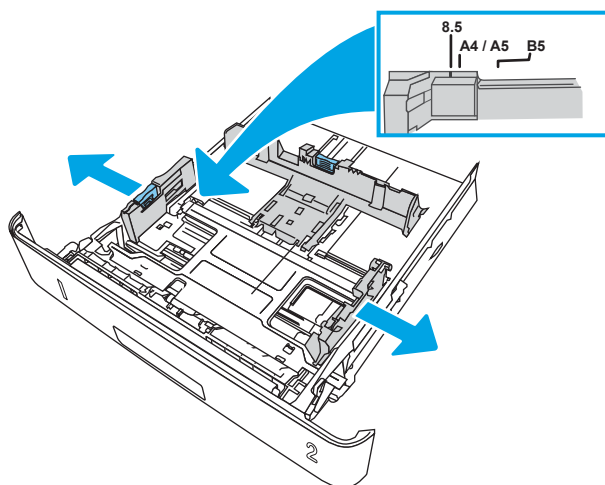
⚠ ВНИМАНИЕ: Не отпечатвайте пликове, етикети или неподдържани размери от Тава 2. Отпечатвайте тези типове хартия само от Тава 1.

1. Изтеглете тавата и леко я повдигнете, за да я извадите напълно от принтера.

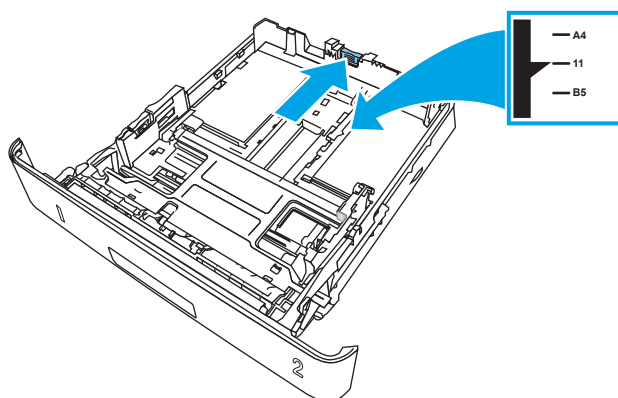
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.




2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране на левия водач и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.





3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

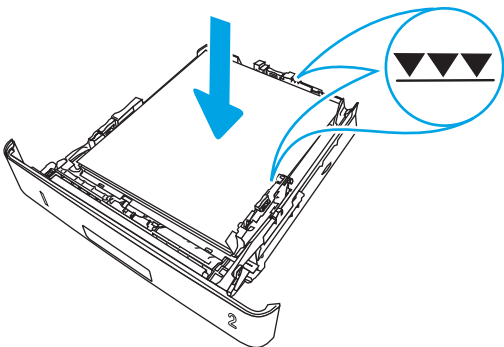


- Заредете хартията в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в Тава 2 на страница 22](#).

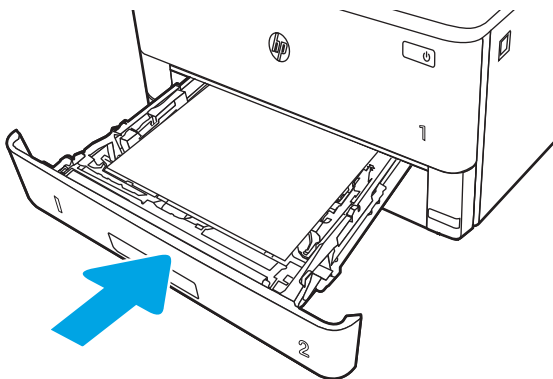
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засядане, регулирайте водачите за хартия до правилния размер и не препълвайте тавата. Уверете се, че горната част на стека е изцяло под индикаторите за запълване на тавата, както е показано в увеличението на илюстрацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тавата не е регулирана правилно, по време на печат може да се появи съобщение за грешка или хартията може да заседне.



- Плъзнете тавата докрай в принтера.



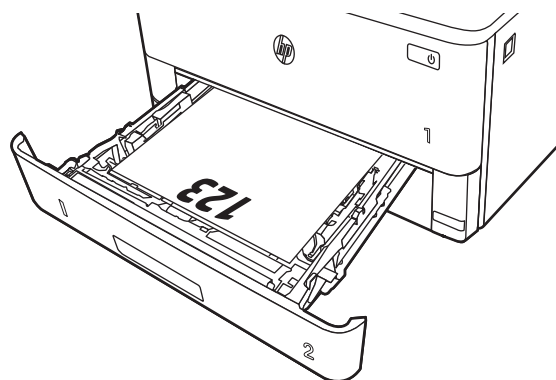
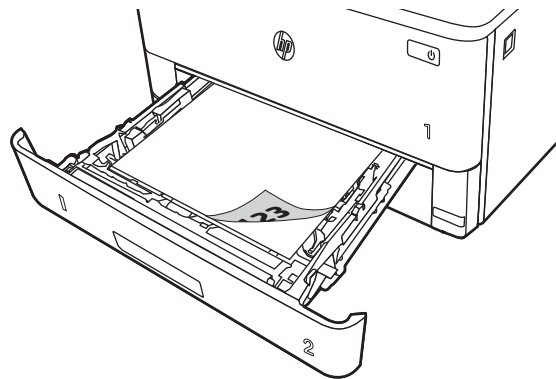
- Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-2 Ориентация на хартията в тава 2

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-странен печат:	С лицевата страна надолу С горния край към предната част на тавата
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-странен печат:	С лицевата страна нагоре С горния край към предната част на тавата



Заредете хартия в тава 3

Прегледайте следната информация относно зареждането на хартия в Тава 3.

- [Въведение](#)
- [Зареждане на хартия за Тава 3 \(по избор\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 3](#)

Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 3.

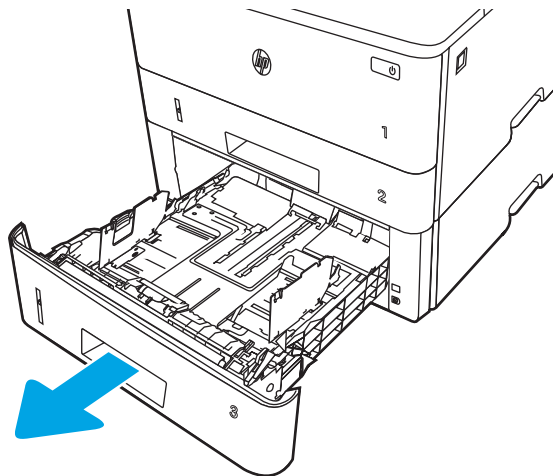
Зареждане на хартия за Тава 3 (по избор)

Тази тава събира до 550 листа хартия от 75 г/м².

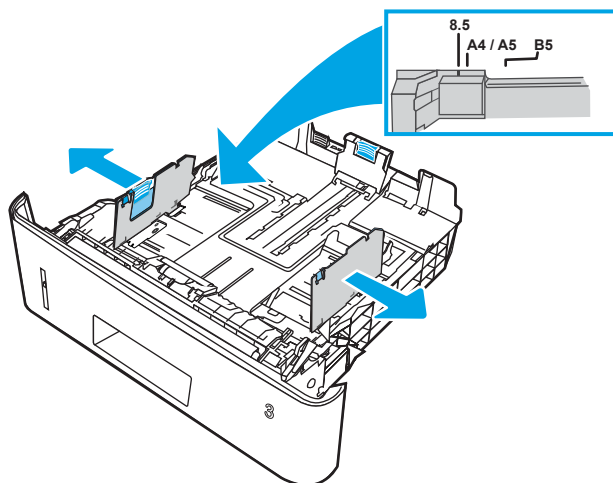
Не отпечатвайте пликове, етикети или неподдържани размери от Тава 3. Отпечатвайте тези типове хартия само от Тава 1.

1. Изтеглете тавата и леко я повдигнете, за да я извадите напълно от принтера.

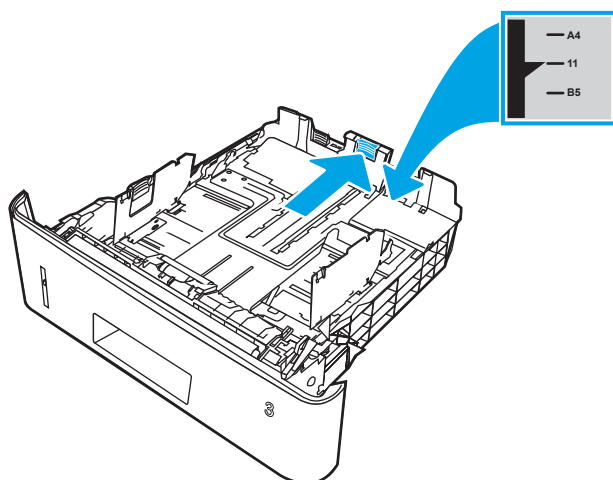
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.




2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране на левия водач и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.





3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

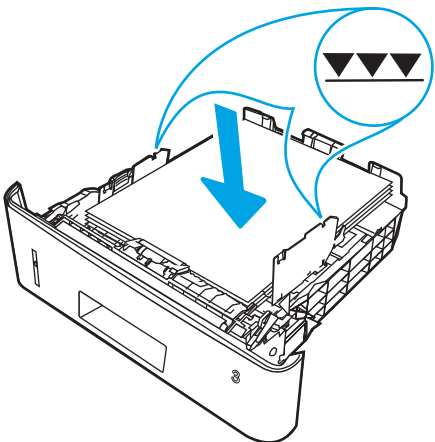


- Заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 3 на страница 26](#).

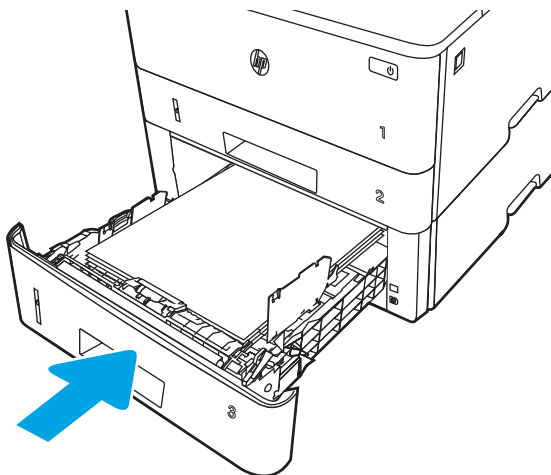
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засядане, регулирайте водачите за хартия до правилния размер и не препълвайте тавата. Уверете се, че горната част на стека е под индикатора за пълна тава, както е показано в увеличението на илюстрацията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тавата не е регулирана правилно, по време на печат може да се появи съобщение за грешка или хартията може да заседне.



- Плъзнете тавата докрай в принтера.



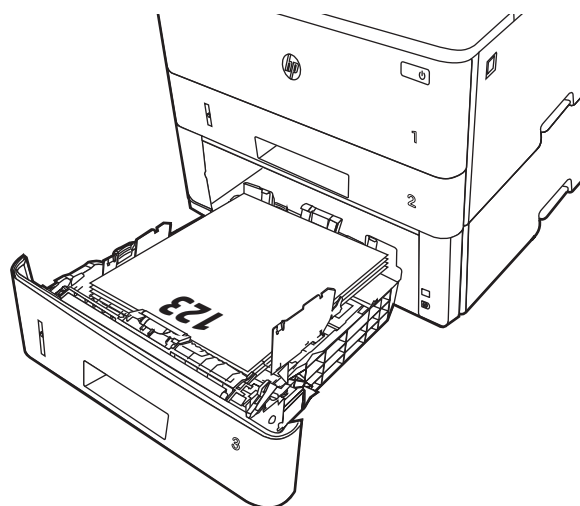
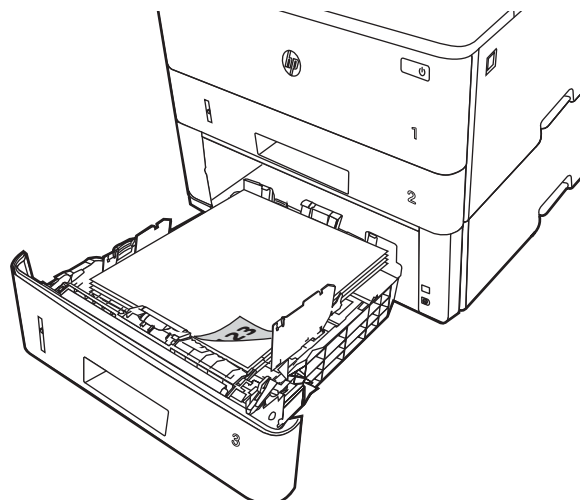
- Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартията, отпечатвана от тавата.

Ориентация на хартията в тава 3

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-3 Ориентация на хартията в тава 3

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланка или предварително отпечатана хартия	1-страничен печат:	С лицевата страна надолу С горния край към предната част на тавата
Бланка или предварително отпечатана хартия	2-страничен печат:	С лицевата страна нагоре С горния край към предната част на тавата



Зареждане и печат на пликове

Прегледайте следната информация за зареждане и печат на пликове.

- [Въведение](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Ориентация на плика](#)

Въведение

Следната информация описва начина на зареждане и печат на пликове.

Използвайте само Тава 1 за печатане върху пликове. Тава 1 събира до 10 плика.

За да отпечатате пликове, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат и след това заредете пликове в тавата, след като изпратите заданието за печат на принтера.

Печат на пликове

За да печатате пликове, следвайте тези стъпки.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

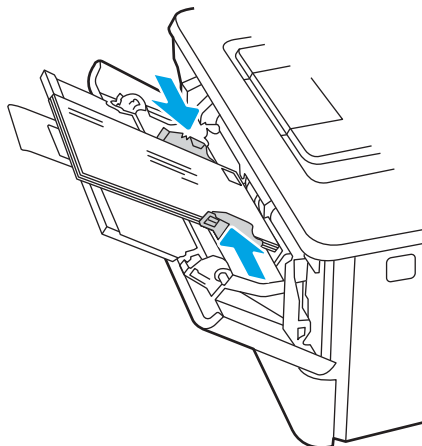
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на пликовете.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Envelope (Плик)**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на плика

Когато зареждате пликове, поставете ги съгласно информацията в следната таблица.

Таблица 2-4 Ориентация на плика

Тава	Как да заредите
Тава 1	С лицевата страна нагоре Късата част с марката е насочена към принтера



3 Консумативи, аксесоари и части

Поръчка на консумативи или аксесоари, смяна на тонер касетите или сваляне и подмяна на друга част.

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Динамична защита](#)
- [Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP](#)
- [Смяна на тонер касетата](#)

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Прегледайте подробни данни за поръчка на консумативи, аксесоари и части за Вашия принтер.

- [Поръчване](#)
- [Консумативи и принадлежности](#)
- [Части за самостоятелен ремонт от клиента](#)

Поръчване

Намерете информация и връзки за поръчка на консумативи и аксесоари за Вашия принтер.

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Намерете информацията относно консумативи и аксесоари, които са достъпни за Вашия принтер.

⚠ ВНИМАНИЕ: Касетите са за разпространение и използване само в рамките на техния зададен регион; те няма да работят в среда, различна от техния зададен регион.

Таблица 3-1 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
За употреба само в Северна Америка и Латинска Америка			
Оригинална касета с черен тонер HP 58A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	58A	CF258A
Само за модели M304 и M404.			
Оригинална черна тонер касета HP 58X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	58X	CF258X
Само за модели M304 и M404.			
За употреба само в Европа, Близкия изток, Русия, ОНД и Африка			
Оригинална касета с черен тонер HP 59A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	59A	CF259A
Само за модели M304 и M404.			

Таблица 3-1 Консумативи (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 59X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	59X	CF259X
Само за модели M304 и M404.			
За употреба само в Азиатско-тихоокеанския регион (с изключение на Китай и Индия)			
Оригинална касета с черен тонер HP 76A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	76A	CF276A
Само за модели M304 и M404.			
Оригинална черна тонер касета HP 76X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	76X	CF276X
Само за модели M304 и M404.			
За употреба само в Китай и Индия			
Оригинална касета с черен тонер HP 77A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	77A	CF277A
Само за модели M305 и M405.			
Оригинална черна тонер касета HP 77X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	77X	CF277X
Само за модели M305 и M405.			

Таблица 3-2 Аксесоари

Елемент	Описание	Номер на част
Аксесоари		
HP LaserJet – тава за 550 листа хартия	Допълнително (Тава 3) устройство за подаване на 550 листа хартия	D9P29A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. Когато поръчвате, ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (който се намира на задната страна на принтера), номер на продукта или името на принтера.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези

части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.

- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Таблица 3-3 Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR)

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Входна тава за хартия за 250 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-5392-000CN
HP LaserJet 1 x 550 устройство за подаване на хартия	подаващо устройство за 550 листа (допълнителна Тава 3)	Задължително	RM2-5413-000CN

Динамична защита

Научете повече за принтери с възможности за динамична защита.

Някои принтери на HP използват касети, които имат чипове за защита или електронна схематика. Касети, чийто чип не е от HP или с модифицирана схематика, или с такава, която не е от HP*, е възможно да не работят. Също така тези, които работят в момента, в бъдеще е възможно да не работят.

HP има процес за удостоверяването на касети като стандарт в печатарството. HP продължава да използва мерки за защита, чрез които да запази удовлетвореността на клиентите, да поддържа целостта на нашите печатащи системи и да защитава интелектуалната ни собственост. Тези мерки включват методи за удостоверяване, които периодично се променят, и е възможно да възпрепятстват работата на някои консумативи от трети страни в момента или в бъдеще. Принтерите на HP и оригиналните HP касети осигуряват най-доброто качество, защита и надеждност. Когато касетите са клонирани или подправени, потребителят е изложен на рискове, свързани с качеството и сигурността, което влошава резултатите от печата.

*** Чипове, които не са от HP, и електронна схематика, която е модифицирана или не е от HP, не са произведени или не са одобрени от HP. HP не гарантира, че тези чипове или схематика ще работят в принтера Ви сега или в бъдеще. Ако използвате неоригинална касета за HP, моля, свържете се с доставчика си, за да си осигурите касети с оригинален чип за защита на HP или с немодифицирана електронна схематика на HP.**

Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

Мрежовият администратор може да конфигурира настройките за защита на тонер касетата с помощта на контролния панел на принтера или на вградения уебсървър на HP (EWS).

- [Въведение](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети](#)

Въведение

Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.

⚠ ВНИМАНИЕ: След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

И двете функции са изключени по подразбиране. Следвайте тези процедури, за да ги разрешите или забраните.

Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети

Функцията Cartridge Protection (Защита за касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Политика за касети](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
 3. [Политика за касети](#)
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на [Authorized HP](#) (Упълномощени от HP), след което натиснете бутона **OK**, за да активирате функцията.

Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети

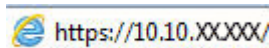
От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.


1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
 3. [Политика за касети](#)
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете **Off** (Изкл.), след което натиснете **OK**, за да забраните функцията.

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - в. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
 - г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

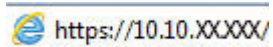
2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Policy** (Политика за касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Authorized HP** (Упълномощени от HP).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.


Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - в. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

- г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Policy** (Политика за касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети

Функцията Cartridge Protection (Защита на касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или на вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Защита на касети](#)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
 3. [Защита на касети](#)
3. Изберете [Защитаване на касети](#).

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

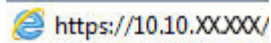
1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:


1. [Настройка](#)
 2. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
 3. [Защита на касети](#)
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете **Off** (Изкл.), след което натиснете бутона **OK**, за да забраните функцията.

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията **Защита на касети**


От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, които се свързват с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - в. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
 - г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Protection** (Защита на касети) щракнете върху падащото меню и изберете **On** (Вкл.).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касети за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - в. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
 - г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Supplies** (Консумативи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Supply Settings** (Настройки за консумативи).
4. В областта на **Cartridge Protection** (Защита на касети) щракнете върху падащото меню и изберете **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

Смяна на тонер касетата

Сменете тонер касетата, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печата.

- [Информация за тонер касетата](#)
- [Отстранете и подменете касетата](#)

Информация за тонер касетата

Прегледайте подробна информация за поръчка на резервни тонер касети.

Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско и много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качество на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера намерете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.


⚠ ВНИМАНИЕ: Касетите са за разпространение и използване само в рамките на техния зададен регион; те няма да работят в среда, различна от техния зададен регион.

Таблица 3-4 Консумативи


Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
За употреба само в Северна Америка и Латинска Америка			
Оригинална касета с черен тонер HP 58A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	58A	CF258A
Само за модели M304 и M404.			
Оригинална черна тонер касета HP 58X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	58X	CF258X
Само за модели M304 и M404.			
За употреба само в Европа, Близкия изток, Русия, ОНД и Африка			
Оригинална касета с черен тонер HP 59A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	59A	CF259A
Само за модели M304 и M404.			
Оригинална черна тонер касета HP 59X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	59X	CF259X
Само за модели M304 и M404.			
За употреба само в Азиатско-тихоокеанския регион (с изключение на Китай и Индия)			

Таблица 3-4 Консумативи (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 76A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	76A	CF276A
Само за модели M304 и M404.			
Оригинална черна тонер касета HP 76X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	76X	CF276X
Само за модели M304 и M404.			
За употреба само в Китай и Индия			
Оригинална касета с черен тонер HP 77A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	77A	CF277A
Само за модели M305 и M405.			
Оригинална черна тонер касета HP 77X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	77X	CF277X
Само за модели M305 и M405.			

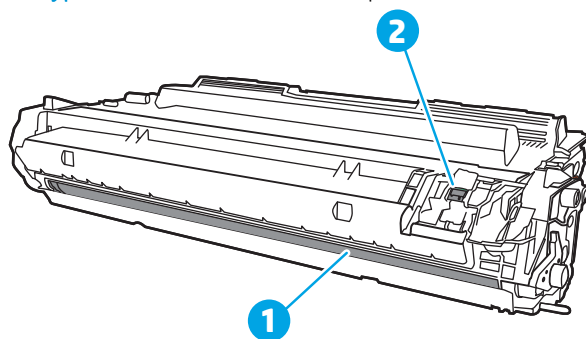
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тонер касетите с голяма производителност съдържат повече тонер от стандартните касети за отпечатване на повече страници. За повече информация отидете на www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за подмяна.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения в случаите, когато тонер касетата трябва да бъде извадена от принтера за продължителен период от време.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.

Фигура 3-1 Компоненти на тонер касетата



Номер	Описание
1	Барабан за изображения ВНИМАНИЕ: Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти могат да предизвикат проблеми с качеството на печат.
2	Чип с памет

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

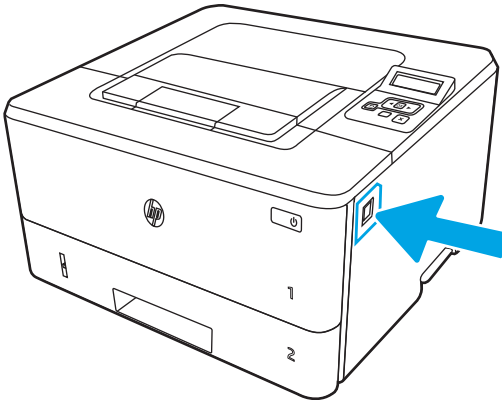
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Отстранете и подменете касетата

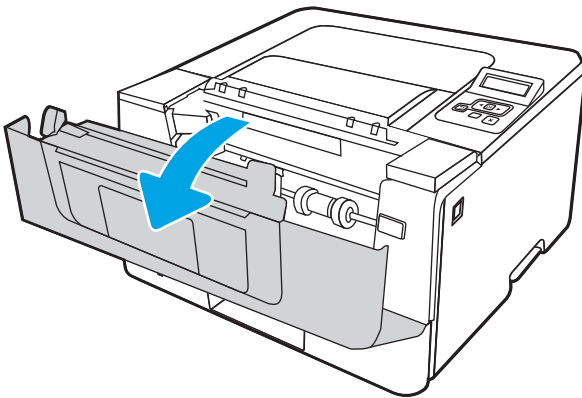
Следвайте тези стъпки, за да смените тонер касетата.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера чрез разтръскване на касетата спре да дава приемливо качество на печат.

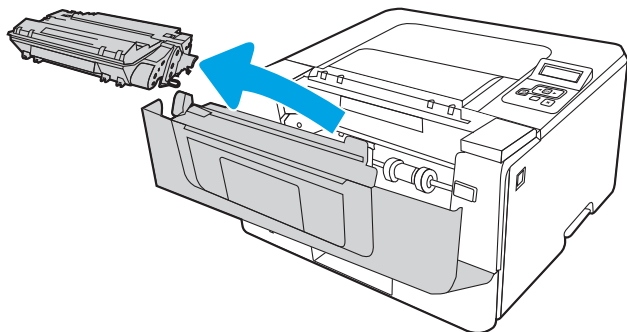
1. Натиснете бутона за освобождаване на предната вратичка.



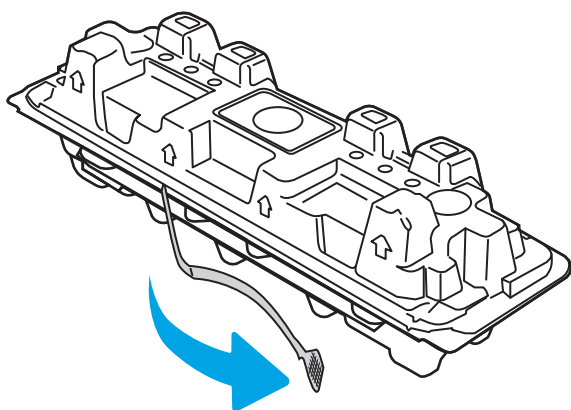
2. Отворете предната вратичка.



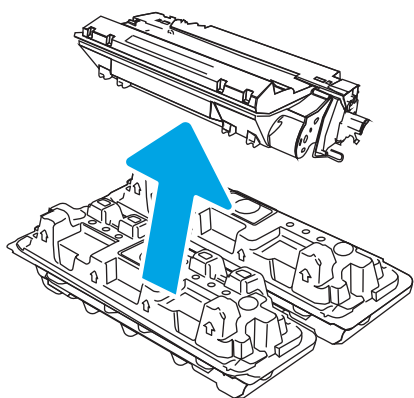
3. Извадете старата тонер касета от принтера.



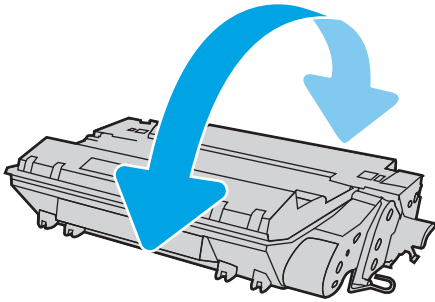
4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



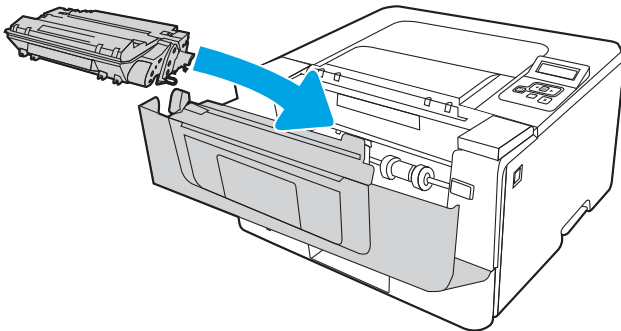
5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка. Поставете старата тонер касета в опаковката за рециклиране.



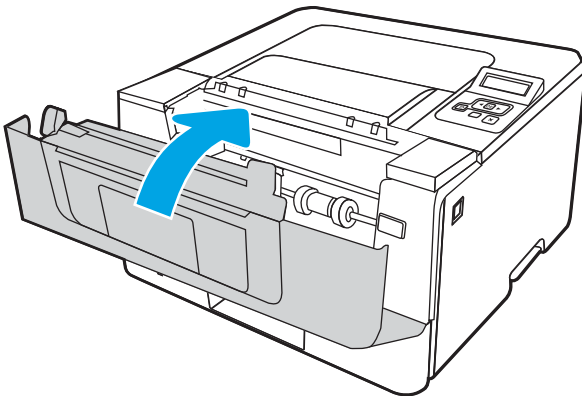
6. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете 5–6 пъти.



7. Изравнете тонер касетата по улете в принтера и я натиснете, докато прилепне плътно.



8. Затворете предната вратичка.



4 Печатане

Печат с помощта на софтуера или печат от мобилно устройство или USB флаш устройство.

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилен печат](#)

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Задания за печат (Windows)

Запознаване с обичайните задания за печат за потребителите на Windows.

- [Как се печата \(Windows\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(Windows\)](#)
- [Избор на вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

Как се печата (Windows)

Използвайте опцията **Print** (Печат) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания** за отваряне на драйвера на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
 - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
 - За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.
3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.
 4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
 5. Щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранен печат, можете автоматично да печатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранен печат.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
 - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
-

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
 - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
-

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете **Print on both sides (manually)** (**Печат от двете страни (ръчно)**) и след това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties** (**Свойства на документа**).
5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху **Print (Печат)**, за да отпечатате първата страна на заданието.
6. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
7. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (**Печат**), можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате твърде голям документ и желаете да спестите хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
 - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
-

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете броя на страници на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Печат), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например, ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но вие използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този специфичен тип хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
 - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
-

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху **ОК**.
5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на www.hp.com/support/ljM404.

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура

- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Задания за печат (macOS)

Печатайте с помощта на софтуера за печат на HP за macOS, включително при печат от двете страни или при печат на няколко страници на лист.

- [Как се печата \(macOS\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(macOS\)](#)
- [Избор на вида хартия \(macOS\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

Как се печата (macOS)

Използвайте опцията **Print** (Печат) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Печат**.

Автоматичен двустранен печат (macOS)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранен печат, можете автоматично да печатате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранен печат.

Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

Ръчен двустранен печат (macOS)

Ако Вашият принтер няма инсталирано автоматично устройство за двустранен печат или ако използвате размер или тип хартия, неподдържан от устройството за двустранен печат, можете да печатате от двете страни на хартията, като използвате ръчен процес. Ще трябва да заредите отново страниците за втората страна.

Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху квадратчето за отметка **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
6. Щракнете върху бутона **Печат**.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print (Печат)**, можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате твърде голям документ и желаете да спестите хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Печат**.

Избор на вида хартия (macOS)

Когато печатате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Печат), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например, ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но вие използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този специфичен тип хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality (Качество на печат):** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
 - **EconoMode (Икономичен режим):** Изберете тази опция за запазване на тонера, когато отпечатвате чернови на документи.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на www.hp.com/support/ljM404.

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Масштабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да отпечатват по-късно.

- [Въведение](#)
- [Преди да започнете](#)
- [Настройка за съхранение на задания](#)
- [Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания](#)
- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Създаване на съхранено задание \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)
- [Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания](#)

Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, съхранени на USB флаш устройство. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съхранението на задания не се поддържа от моделите M404d или M405d.

Преди да започнете

Прегледайте изискванията за ползване на функцията за съхранение на задания.

Функцията за съхранение на задания има следните изисквания:

- Специализирано USB 2.0 устройство за съхранение с поне 16 GB свободна памет трябва да бъде инсталирано в задния USB хост. Това USB устройството за съхранение съхранява заданията, изпратени до принтера. Изваждането на това USB устройство за съхранение от принтера деактивира функцията за съхранение на задания.
- Ако използвате HP Universal Print Driver (UPD), съхранението на задания е налично само с UPD версия 5.9.0 или по-висока.

Настройка за съхранение на задания

Настройте съхранението на задания в драйвера на принтера, поставете носителя за съхранение (USB флаш устройство) в принтера и проверете дали функцията е готова за използване.

Преди да започнете, инсталирайте софтуера на принтера, ако вече не е инсталиран. Отидете на www.hp.com/support и щракнете върху **Software & Drivers** (Софтуер и драйвери), след което следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите най-новия софтуер на HP.

Когато е инсталиран драйверът за печат, опцията за съхранение на задания е зададена на **Automatic** (Автоматично) по подразбиране. Опцията се намира, както следва:

- Windows: **Devices and Printers (Устройства и принтери) ► Printer Properties (Свойства на принтера) ► Device Settings (Настройки на устройството)**
- macOS: **Printers & Scanners (Принтери и скенери) ► Options & Supplies (Опции и консумативи)**

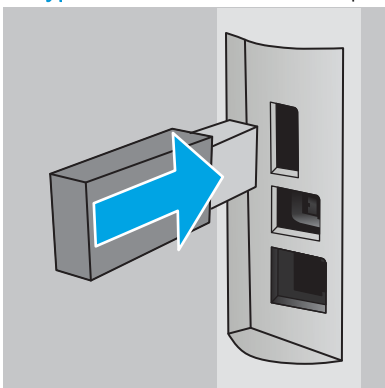
За завършване на настройката за съхранение на задания:

1. Намерете задния USB порт.

За някои модели задният USB порт е покрит. Извадете капака на задния USB порт, преди да продължите.

2. Поставете USB флаш устройството в задния USB порт.

Фигура 4-1 Поставяне на USB флаш устройство



На контролния панел се показва съобщение, предупреждаващо, че USB устройството ще бъде форматирано. Изберете **OK**, за да завършите процедурата.

3. Отворете драйвера за печат, за да проверите дали се вижда разделът **Job Storage (Съхранение на задания)**. Ако се вижда, функцията е готова за използване.

От софтуерна програма изберете опцията **Print (Печат)**, изберете Вашия принтер от списъка с принтери и направете следното:

- **Windows:** Изберете **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданието)**.

Ако разделът **Job Storage (Съхранение на задания)** не се показва, активирайте го, както следва:

От менюто **Start (Старт)** отворете **Settings (Настройки)**, щракнете върху **Devices (Устройства)**, след което щракнете върху **Devices and Printers (Устройства и принтери)**. Щракнете с десен бутон върху името на принтера и щракнете върху **Printer Properties (Свойства на принтера)**. Щракнете върху раздела **Device Settings (Настройки на устройството)**, после щракнете върху **Job Storage (Съхранение на задания)** и след това изберете **Automatic (Автоматично)**. Щракнете върху **Apply (Приложи)** и **OK**.

- **macOS:** Драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages (Копия и страници)**. Отворете падащия списък, след което щракнете върху менюто **Job Storage (Съхранение на задания)**.

Ако менюто **Job Storage (Съхранение на задания)** не се показва, затворете прозореца за отпечатване и след това го отворете отново, за да активирате менюто.

Деактивирайте или активирайте функцията за съхранение на задания

Забрана на функцията за съхранение на задания, за да я направите недостъпна дори ако в принтера се постави USB устройство. Активирайте функцията, за да я направите отново достъпна.

1. Отворете **Printer Properties** (Свойства на принтера):
 - **Windows:** От менюто Start (Старт) отворете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Devices** (Устройства), след което щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Щракнете с десен бутон върху принтера и щракнете върху **Printer properties** (Свойства на принтера).
 - **macOS:** От менюто на Apple отворете **System Preferences** (Системни предпочитания) и след това щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери). Изберете принтера, след което щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
2. Забранете опцията за съхранение на задания, както следва:
 - **Windows:** Щракнете върху раздела **Device settings** (Настройки на устройството), после щракнете върху **Job Storage** (Съхранение на задания) и след това изберете **Disable** (Забрана).
 - **macOS:** В раздела **Options** (Опции) изчистете квадратчето за отметка **Job Storage** (Съхранение на задания).

За да активирате функцията, задайте опцията Job Storage (Съхранение на задания) обратно на **Automatic** (Автоматично) за Windows или отметнете квадратчето **Job Storage** (Съхранение на задания) за macOS.

Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което изберете **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Името на бутона варира при различните софтуерни програми.
 - За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.
-

3. Кликнете върху раздела **Job Storage** (Съхранение на заданиято).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не е показан разделът **Job Storage** (Съхранение на задания), следвайте инструкциите в раздела "Disable or enable job storage feature" (Деактивиране или активиране на функцията за съхранение на задания), за да активирате раздела.

4. Изберете опция от **Job Storage Mode** (Режим за съхранение на задания):
 - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Печат на следващите копия трябва да се инициира от предния контролният панел на устройството. Например, ако се изпращат 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет копия ще се

отпечатат, когато заданието е извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия бъдат отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата.
 - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или чрез графика за задържане на заданието.
 - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или чрез графика за задържане на заданието.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.
- Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:
- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

Създаване на съхранено задание (macOS)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Покажи детайли** или **Копия и страници** и след това щракнете върху менюто **Съхранени задания**.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате менюто **Съхранени задания**, следвайте инструкциите в раздела **"Забраняване или разрешаване на функцията за съхранени задания"**, за да активирате менюто.

4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
 - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Отпечатването на следващите копия трябва да се инициира от предния контролен панел на устройството. Например ако са изпратени 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет

копия ще се отпечатат, когато заданието бъде извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия са били отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато някой не го поиска от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като бъде отпечатано.
 - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
 - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** macOS 10.14 Mojave и по-нова: Драйверът за печат вече не включва бутона **По избор**. Използвайте опциите под падащия списък **Режим**, за да настроите записаното задание.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
 - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Ако сте избрали опцията **Съхранено задание** или **Лично задание** от падащия списък **Режим**, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Използване на ПИН за печат**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поиска от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Отпечатване на съхранено задание

Отпечатване на задание, което се съхранява на USB флаш устройство.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Job Storage (Съхранение на задания)**, след което натиснете отново бутона **OK**.
3. От списъка **Job Folders (Папки със задания)** използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на името на папката, където се съхранява заданието, след което натиснете **OK**.
4. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на името на заданието, което искате да отпечатате, след което натиснете **OK**.

Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.

5. За да регулирате броя на копията, използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на опцията **Copy (Копиране)**, след което натиснете **OK**. На екрана **Copy (Копиране)** използвайте бутоните със стрелки, за да изберете броя на копията, след което натиснете **OK** за записване на настройката.
6. Натиснете **OK** отново, за да отпечатате заданието.

Изтриване на съхранено задание

Когато ново задание се съхранява на USB флаш устройство, то заменя всички предишни задания със същото потребителско име и име на задание. Ако паметта на USB флаш устройството е пълна, следното съобщение се извежда на контролния панел на принтера: **The USB flash storage device is out of memory (Недостиг на памет в USB флаш устройството за съхранение). Delete unused jobs, and then try again (Изтрийте неизползваните задания и след това опитайте отново).** Existing stored jobs must be deleted before additional print jobs can be stored (Съществуващите съхранени задания трябва да бъдат изтрети, преди да могат да се съхраняват допълнителни задания за печат).

- [Изтриване на задание, съхранено в принтера](#)

Изтриване на задание, съхранено в принтера

Изтриване на задание, което се съхранява на USB флаш устройство.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Job Storage** (Съхранение на задания), след което натиснете отново бутона **OK**.
3. От списъка с папки за задания отидете на и изберете името на папката, където се съхранява заданието, след което натиснете бутона **OK**.
4. Отидете на и изберете името на заданието, което искате да изтриете, като след това натиснете бутона **OK**.

Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.

5. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на опцията **Delete** (Изтриване), след което натиснете бутона **OK**. Натиснете бутона **OK** отново, за да изтриете заданието.

Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания

Заданията за печат, изпратени от драйвери на клиента (напр. компютър) могат да изпращат лична идентифицируема информация към устройства за печатане и обработка на изображения на HP. Тази информация може да включва, но не се ограничава до, потребителско име и име на клиент, от който произлиза заданието, която може да се използва с цел счетоводство на задания, според определеното от администратора на устройството за печат. Същата тази информация може също да се съхранява със заданието на устройството за масово съхранение (напр. твърд диск) на устройството за печат при използване на функцията за съхраняване на заданието.

Мобилен печат

Мобилните и ePrint решения позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

- [Въведение](#)
- [Печат с Wi-Fi Direct \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Въведение

Прегледайте следната информация за мобилен печат.

За да видите пълния списък с мобилни и ePrint решения и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Печат с Wi-Fi Direct (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct позволява отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.

- [За включване на Wi-Fi Direct](#)
- [Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: Не всички мобилни операционни системи в момента се поддържат от Wi-Fi Direct.

Използвайте **Wi-Fi Direct**, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- Мобилни устройства с Android, съвместими с вграденото в Android решение за печат.
- iPhone, iPad или iPod touch, използващи Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android решение за печат
- PC и Mac устройства, използващи софтуера HP ePrint
- HP Roam

За повече информация относно печат с Wi-Fi Direct отидете на www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct може да бъде разрешена или забранена от контролния панел на принтера.

За включване на Wi-Fi Direct

За да печатате безжично от мобилни устройства, функцията Wi-Fi Direct трябва да бъде включена.

Следвайте тези стъпки, за да включите Wi-Fi Direct от контролния панел на принтера.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Wi-Fi Direct](#)
 3. [Състояние на Wi-Fi Direct](#)
2. Ако [Wi-Fi Direct](#) е зададена на **Off** (Изкл.), натиснете бутона с дясна стрелка, за да я включите, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.



ЗАБЕЛЕЖКА: В среда, в която е инсталиран повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите уникално Wi-Fi Direct име за всеки принтер за по-лесно идентифициране на принтера при използване на печат с HP Wi-Fi Direct.

За да видите името на Wi-Fi Direct на контролния панел на принтера, натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран, след което отидете в и отворете следните менюта:

1. [Настройка](#)
2. [Wi-Fi Direct](#)
3. [Име на Wi-Fi Direct](#)

Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера

Променете името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уебсървър на HP (EWS):

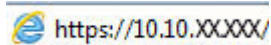
- [Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP](#)
- [Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct](#)

Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

Използвайте EWS, за да управлявате своя принтер от компютър вместо от контролния панел на принтера.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
3. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете [Yes](#) (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
4. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

Използвайте следната процедура, за да промените името за Wi-Fi Direct.

1. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
2. В левия навигационен екран щракнете върху **Wi-Fi Direct**.
3. В полето **Status** (Състояние) щракнете върху **Edit Settings** (Редактиране на настройки).
4. В полето **Wi-Fi Direct Name** (Име на Wi-Fi Direct) въведете новото име, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).

HP ePrint чрез имейл


Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тези стъпки, за да активирате уебслужбите на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
3. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
4. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

5. В началната страница EWS щракнете върху раздела **Web Services** (Уебслужби).
6. В раздела за **Web Services Settings** (Настройки на уебслужби) щракнете върху **Setup** (Настройка), после щракнете върху **Continue** (Продължи), след което следвайте указанията на екрана, за да приемате условията за ползване.

Принтерът активира уебслужбите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който е необходим за регистриране на принтера в HP Connected.

7. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

AirPrint

С Apple AirPrint можете да печатате директно към принтера от Вашето iOS устройство или Mac компютър, без да има инсталиран драйвер за принтер.

AirPrint се поддържа за iOS устройства и от Mac компютри с операционна система macOS (10.7 Lion или по-нова).

Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Поща
- Снимки
- Safari

- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като Android устройството.

Решението за печат е вградено в поддържаните операционни системи, затова не е необходимо да се инсталират драйвери или да се изтегля софтуер.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Управление на принтера

Използвайте инструментите за управление, настройките за сигурност и за пестене на енергия, както и актуализациите на фърмуера за принтера.

- [Смяна на типа връзка на принтера \(Windows\)](#)
- [Разширено конфигуриране с вградения уебсървър на HP и началната страница на принтера \(EWS\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Смяна на типа връзка на принтера (Windows)

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте **Настройка на устройство и софтуер**, за да промените връзката. Например свържете нов принтер към компютъра чрез USB или мрежова връзка или променете връзката от USB на безжична връзка.

За да отворите **Настройка на устройство и софтуер**, изпълнете следното:

1. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Инструменти** от навигационната лента и след това изберете **Настройка на устройство и софтуер**.


Разширено конфигуриране с вградения уеб сървър на HP и началната страница на принтера (EWS)


Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- [Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP \(EWS\) от софтуера](#)
- [Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP \(EWS\) от уеб браузър](#)
- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурациите на тавите (вид и размери на хартията)
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Printer Home Page (Начална страница на принтера) (EWS) е софтуер, който се използва за свързване към вградения уеб сървър на HP, когато принтерът е свързан към компютър чрез USB. Той е наличен само ако е сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато принтерът е инсталиран на компютър. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Първи метод: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от софтуера

Използвайте този метод, за да отворите EWS от софтуера HP Printer Assistant.

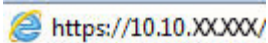
1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
2. В HP Printer Assistant изберете **Print (Печат)**, след което изберете **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера, EWS).

Втори метод: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър

Използвайте EWS, за да управлявате своя принтер от компютър вместо от контролния панел на принтера.

Преди да можете да осъществите достъп до EWS, принтерът Ви трябва да бъде свързан към мрежа по протокол IP.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. **Настройка**
 2. **Network Setup (Мрежова настройка)**
 3. **General Settings (Общи настройки)**
3. В менюто **General Settings (Общи настройки)** изберете **Show IP Address (Показване на IP адрес)**, след което изберете **Yes (Да)**, за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
4. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

Таблица 5-1 Раздели на вградения уеб сървър на HP

Раздел или секция	Описание
<p>раздел Home (Начало)</p> <p>Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Режим на заспиване: Конфигурирайте настройките на Sleep Mode (Спящ режим). ● Web Services (Уебслужби): Настройка и управление на уебслужби, като например HP ePrint и Print Apps (Приложения за печат). ● Printer Update (Актуализиране на принтера): Проверете за нови актуализации на принтера. ● Estimated Cartridge Levels (Приблизителни нива на касети): Вижте състоянието на касетите и приблизителните нива на касетите. ● Network Summary (Мрежово резюме): Вижте обобщение на мрежовите настройки на принтера. ● Print Quality Toolbox (Кутия с инструменти за качество на печат): Използвайте инструментите за поддръжка с цел подобряване на качеството на печат на Вашите разпечатки. ● Wireless Setup Wizard (Съветник за настройка на безжична връзка): Свързване на принтера към безжична мрежа. ● Wi-Fi Direct: Преглед и редактиране на настройките за Wi-Fi Direct. ● AirPrint: Преглед и редактиране на настройките за AirPrint. ● Информ. за принтера: Преглед на обща информация за принтера. ● Administrator (Администратор): Настройка и управление на разширена сигурност и органи за управление за използването на принтера. ● Shutdown Mode (Режим за изключване): Конфигуриране на настройките за режима за изключване. ● Usage Report (Отчет за използването): Преглед на подробна информация за използването на принтера. ● Firewall (Защитна стена): Настройка и управление на защитната стена на принтера. ● Printer Reports (Отчети на принтера): Преглед на наличните отчети за принтера. ● Backup (Архивиране): Архивиране на настройките на принтера в шифрован с парола файл. ● Personalize (Персонализиране): Добавяне или премахване на функции, които се появяват в раздела Home (Начало).
Раздел Copy/Print (Копие/Печат)	<ul style="list-style-type: none"> ● Промяна на настройките за печат по подразбиране от компютъра Ви, като например броя на копията и качеството на печат.
Раздел Web Services (Уебслужби)	<ul style="list-style-type: none"> ● Настройки на уебслужбите

Таблица 5-1 Раздели на вградения уеб сървър на HP (продължение)

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел Network (Мрежа)</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • General (Общи) • Кабелна (802.3) • Безжична (802.11) • Wi-Fi Direct • Bluetooth Smart • AirPrint • Google Cloud Print • Internet Printing Protocol (Протокол за печат по интернет) • Защита • Advanced Settings (Разширени настройки)
Раздел Tools (Инструменти)	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за продукта • Reports (Отчети) • Помощни програми • Backup and Restore (Архивиране и възстановяване) • Printer Restart (Рестартиране на принтера) • Printer Updates (Актуализации на принтера)
Раздел Settings (Настройки)	<ul style="list-style-type: none"> • Power Management (Управление на захранването) • Предпочитания • Консумативи • Защита • Email Alerts (Имейл предупреждения) • Възстановяване на настройките по подразбиране • Защитна стена

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Прегледайте следната информация за конфигуриране на настройките на IP на мрежата.

- [Въведение](#)
- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел](#)
- [Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс](#)

Въведение

Използвайте информацията в следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки на принтера.

Ограничена гаранция при споделяне на принтер

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP.

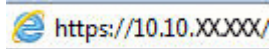
Отидете на сайта на Microsoft на www.microsoft.com.


Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - в. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.

- г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



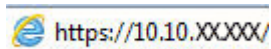
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.


2. На началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа) за преглед на информацията за мрежата. Променете настройките според необходимостта.

Промяна на името на принтера в мрежата

Използвайте вграден уебсървър на HP (EWS), за да преименувате принтера в мрежата така, че да бъде идентифициран еднозначно.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - а. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. **Настройка**
 2. **Network Setup (Мрежова настройка)**
 3. **General Settings (Общи настройки)**
 - в. В менюто **General Settings (Общи настройки)** изберете **Show IP Address (Показване на IP адрес)**, след което изберете **Yes (Да)**, за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
 - г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Network** (Мрежа).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **General** (Общи), за да видите повече опции, след което щракнете върху **Network Identification** (Идентификация на мрежата).
4. В текстовото поле **Host Name** (Име на хост) въведете име, за да идентифицирате еднозначно този принтер, след което щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запишете промените.


Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел


Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, подмрежовата маска и шлюза по подразбиране.


1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [Ethernet Settings \(Настройки за Ethernet\)](#)
 4. [Настройки на IP](#)
 5. [Manual \(Ръчно\)](#)
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да въведете IP адреса, след което натиснете бутона **OK**.
4. Използвайте бутоните със стрелки, за да въведете подмрежовата маска, след което натиснете бутона **OK**.
5. Използвайте бутоните със стрелки, за да въведете шлюза, след което натиснете бутона **OK**.

Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. Ако трябва да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet (кабелни) мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на принтера трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [Ethernet Settings \(Настройки за Ethernet\)](#)
 4. [Link Speed \(Скорост на връзката\)](#)
3. В менюто [Link Speed \(Скорост на връзката\)](#) използвайте бутоните със стрелки, за да отидете на и да изберете една от следните опции:

Настройка	Описание
Автоматично	Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.

Настройка	Описание
10T Full (Пълна)	10 Mbps, режим пълен дуплекс
10T Half (Половина)	10 Mbps, полудуплексен режим
100TX Full (Пълна)	100 Mbps, режим пълен дуплекс
100TX Half (Половина)	100 Mbps, полудуплексен режим
1000T Full (Пълна)	1000 Mbps, режим пълен дуплекс

4. Натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката. Принтерът се изключва и после отново се включва.

Защитни функции на принтера

Прегледайте следната информация относно защитните функции на принтера.

- [Въведение](#)
- [Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър](#)

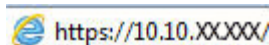
Въведение


Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

Настройте или променете системната парола с помощта на вградения уеб сървър

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
 - в. В менюто **General Settings (Общи настройки)** изберете [Show IP адрес \(Показване на IP адрес\)](#), след което изберете **Yes (Да)**, за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
 - г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings (Настройки)**.
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Security (Сигурност)**, за да разширите опциите, след което щракнете върху **General Security (Обща сигурност)**.
4. Въведете парола.
5. Въведете отново паролата в полето **Confirm Password (Потвърждение на паролата)**, след което щракнете върху **Apply (Приложи)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Настройки за пестене на енергия

Научете повече за настройките за пестене на енергия, които са налични на Вашия принтер.

- [Въведение](#)
- [Печат с EconoMode](#)
- [Задаване на настройката Sleep Delay \(Min.\) \(Забавяне на спящия режим, мин\)](#)
- [Задаване на настройката Shutdown after Sleep \(Hr.\) \(Изключване след спящ режим, часа\)](#)
- [Задаване на настройката Disable Shutdown \(Забрана на изключването\)](#)

Въведение

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

Задаване на настройката Sleep Delay (Min.) (Забавяне на спящия режим, мин)

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете интервала от време, за който принтерът трябва да е неактивен, преди да премине в спящ режим.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Power Management \(Управление на хранването\)](#)
 3. [Sleep Delay \(Min.\) \(Забавяне на спящия режим, мин\)](#)
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете минутите, през които принтерът трябва да е неактивен, преди да премине в спящ режим, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.

Задаване на настройката Shutdown after Sleep (Hr.) (Изключване след спящ режим, часа)

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете интервала на време, за който принтерът трябва да е неактивен, преди да се изключи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. **Power Management (Управление на захранването)**
 2. **Shutdown after Sleep (Hr.) (Изключване след спящ режим, часа)**
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете часовете, през които принтерът трябва да е неактивен, преди да се изключи, след което натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.

Задаване на настройката Disable Shutdown (Забрана на изключването)

Използвайте менютата на контролния панел, за да забраните на принтера да се изключва след определен период на неактивност.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. **Power Management (Управление на захранването)**
 2. **Disable Shutdown (Забрана на изключването)**
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете една от следните опции:
 - **When ports are active** (Когато има активни портове): Принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.
 - **Never** (Никога): Принтерът ще се изключва след период на неактивност, както е определен от настройката **Shutdown after Sleep (Hr.) (Изключване след спящ режим, часа)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране е **When ports are active** (Когато има активни портове).

4. Натиснете бутона **OK**, за да запишете настройката.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично се предлагат надстройки на HP Web Jetadmin, за да се осигури поддръжка за конкретни функции на принтера. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации на принтера, нови приложения за Web Services (Уеб услуги) и нови функции за съществуващи приложения за Web Services (Уеб услуги). Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера на принтера за един принтер. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за Уеб услуги ще се актуализират автоматично.

- [Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел](#)
- [Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update](#)

Има два поддържани начина за актуализиране на фърмуера на този принтер. Използвайте само един от следните начини за актуализиране на фърмуера на принтера.

Първи метод: Актуализиране на фърмуера използвайки контролния панел

Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера с помощта на контролния панел на принтера (само за свързани в мрежа принтери). За принтери с USB връзка преминете към втория метод.

1. Уверете се, че принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
3. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Техническо обслужване на принтера](#)
 3. [Актуализиране на фърмуера](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако опцията [Update Firmware](#) (Актуализиране на фърмуера) не е включена в списъка, използвайте втория метод.

4. Ако има налична актуализация на фърмуера, натиснете бутона **OK**, за да стартирате процеса на актуализиране.

Втори метод: Актуализиране на фърмуера чрез помощната програма HP Printer Update

Следвайте тези стъпки, за да изтеглите ръчно и да инсталирате помощната програма HP Printer Update.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този начин е единствената налична опция за актуализация на фърмуера за принтери, свързани с компютъра чрез USB кабел. Този метод също така работи за принтери, свързани към мрежа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да имате инсталиран драйвер за принтер, за да можете да използвате този метод.

1. Отидете на www.hp.com/go/support, щракнете върху **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери), след което щракнете върху **Printer** (Принтер).
2. В текстовото поле въведете името на принтера, щракнете върху **Submit** (Изпрати), след което щракнете върху модела на Вашия принтер от списъка с резултатите от търсенето.

3. В секцията **Firmware** (Фърмуер), намерете файла **Firmware Update** (Актуализиране на фърмуера).
4. Щракнете върху **Download** (Изтегляне), след което щракнете върху **Run** (Изпълнение).
5. Когато се стартира помощната програма HP Printer Update, изберете принтера, който желаете да актуализирате, и след това щракнете върху **Update** (Актуализиране).
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, след което щракнете върху бутона **OK**, за да затворите помощната програма.

6 Разрешаване на проблеми

Отстраняване на проблеми, свързани с принтера. Намерете допълнителни ресурси за помощ и техническа поддръжка.

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Решаване на проблеми с качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Поддръжка на потребителя

Намерете опции за връзка относно поддръжката на Вашия HP принтер.

Таблица 6-1 Опции за поддръжка на HP

Опция за поддръжка	Информация за връзка
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес www.hp.com/support .
Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с 24-часово обслужване през интернет и изтегляйте софтуерни помощни продукти и драйвери	www.hp.com/support/ljM404
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте принтера	www.register.hp.com

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. Това няма да нулира броя на страниците или размера на тавата.

За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

⚠ ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. **Настройка**
 2. **Техническо обслужване на принтера**
 3. **Restore (Възстановяване)**
 4. **Restore Factory Defaults (Възст. на фабр. настройки по подразб.)**

Принтерът се рестартира автоматично.

Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Запознаване със свързаните с касетите съобщения на контролния панел и какви действия да се предприемат.

- [Промяна на настройките за "Много ниско ниво"](#)
- [Order supplies \(Поръчайте консумативи\)](#)

Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Cartridge is very low (Касетата е с много ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато съобщение, което указва, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP относно този консуматив вече е изтекла, се показва на страницата за състояние на консумативи или на вградения уебсървър на HP (EWS).

Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

- [Промяна на настройките при ниво "Very Low" \(Много ниско\) на консумативи от контролния панел](#)

Промяна на настройките при ниво "Very Low" (Много ниско) на консумативи от контролния панел

Определете как принтерът ще Ви уведоми за много ниски нива на касетата.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
 3. [Black Cartridge \(Черна касета\)](#)
 4. [Настройка при много ниско ниво](#)
3. Изберете една от следните опции:
 - Изберете опцията **Стоп**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
 - Изберете опцията **Подкана**, за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате.
 - Изберете опцията **Продължи**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията **Low Threshold** (Нисък праг) Ви позволява да определите нивото на мастилото, което да се смята за много ниско.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и хартия за Вашия принтер на HP.

Таблица 6-2 Опции за поръчка на консумативи

Опции за поръчване	Информация за връзка
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Прегледайте следната информация относно това как принтера не поема хартия или подава грешно хартия.

- [Въведение](#)
- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)

Въведение


Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

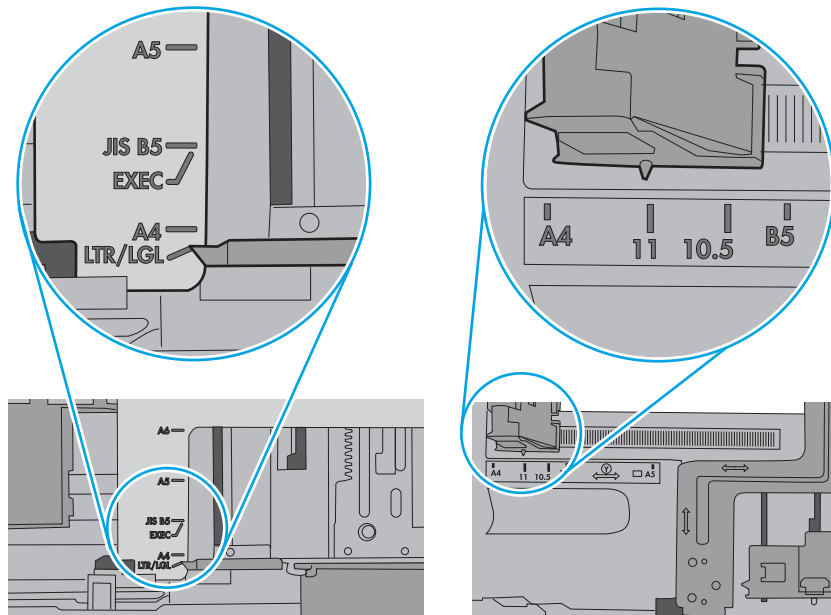
1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, останали в принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.

4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следното изображение показва примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-1 Примери за маркировките за размер

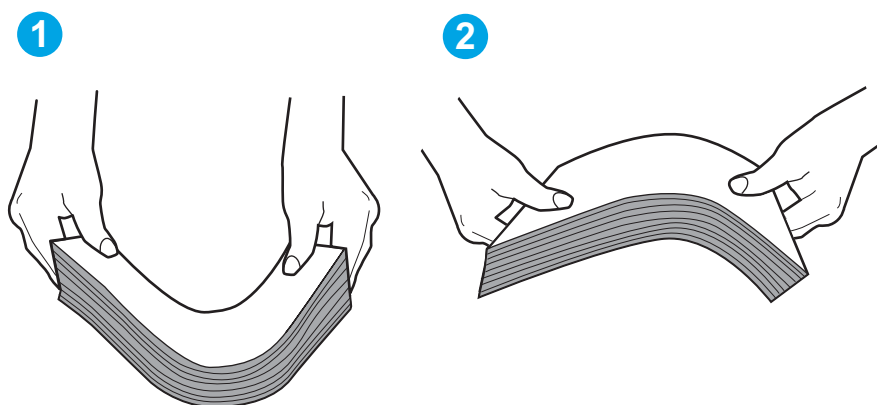


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-2 Техника за огъване на куп хартия



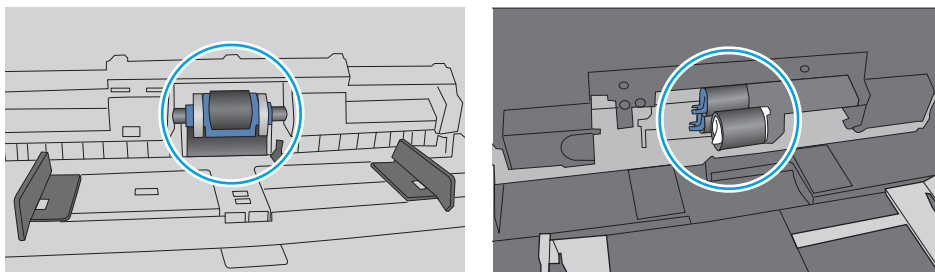
6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.

7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за различни принтери.

Фигура 6-3 Местоположения на ролката за Тава 1 или универсалната тава



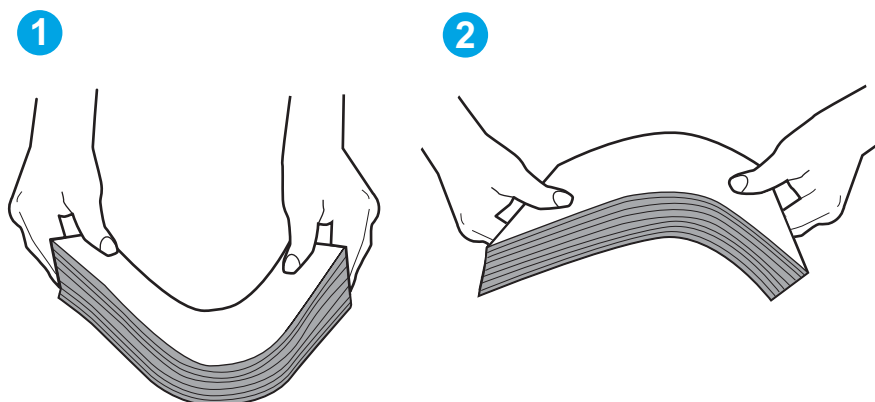
Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-4 Техника за огъване на куп хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.

3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

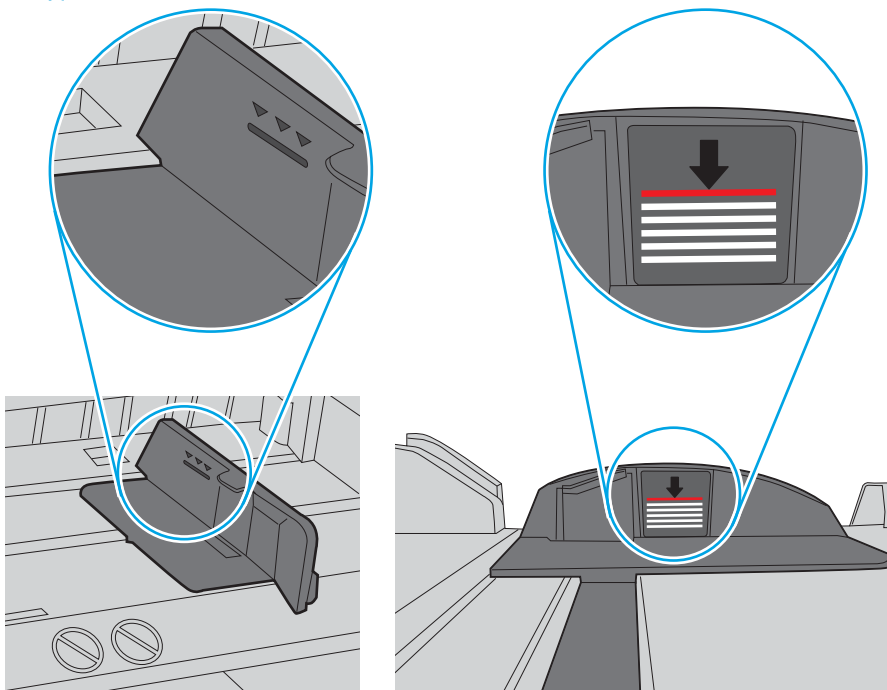
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листовите хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

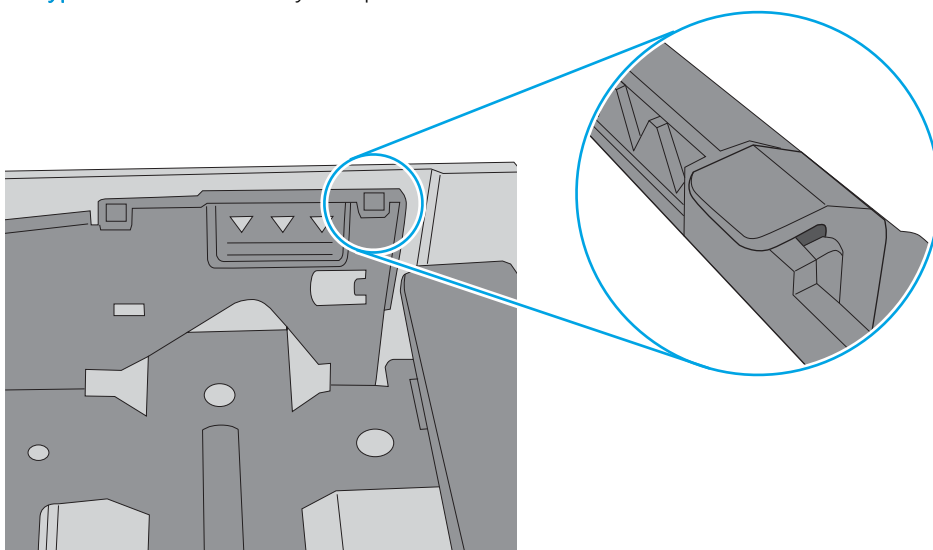
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните изображения показват примери с маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.

Фигура 6-5 Маркировки за височината на купа хартия



Фигура 6-6 Пластини за купа хартия



6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коригирайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Изчистване на заседания на хартия

Прегледайте следната информация за отстраняване на заседнала хартия.

- [Въведение](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 1](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в тава 3](#)
- [Изчистете заседналата хартия в областта на тонер касетата или на фюзера](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в устройството за двустранен печат](#)

Въведение

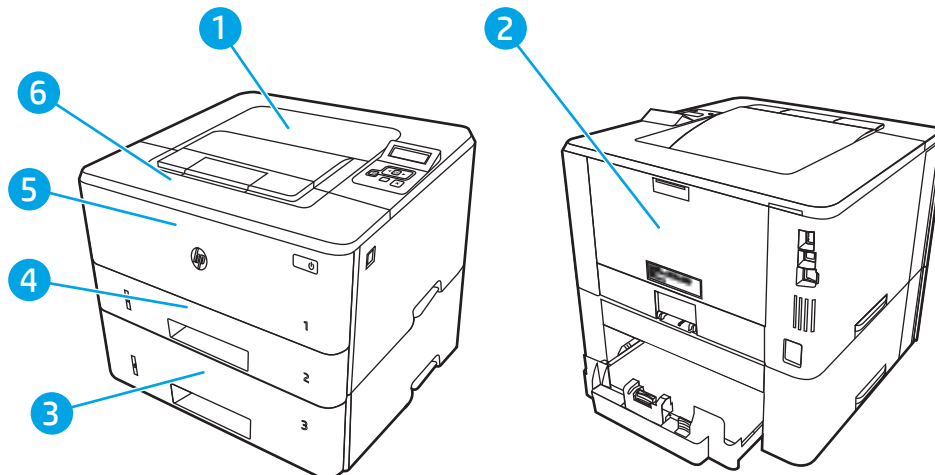
Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в принтера.

Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да решите проблеми с чести заседания на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на принтера. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
 - а. Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран. Използвайте бутоните със стрелки, за да отидете в **Setup** (Настройка) и след това натиснете бутона **OK** отново.
 - б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да отидете в и отворите менюто **Paper setup** (Настройка на хартията).
 - в. Изберете тавата от списъка.
 - г. Изберете **Paper Type** (Тип на хартията), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
 - д. Изберете **Paper Size** (Размер на хартията), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.

Фигура 6-7 Местоположения на заседналата хартия



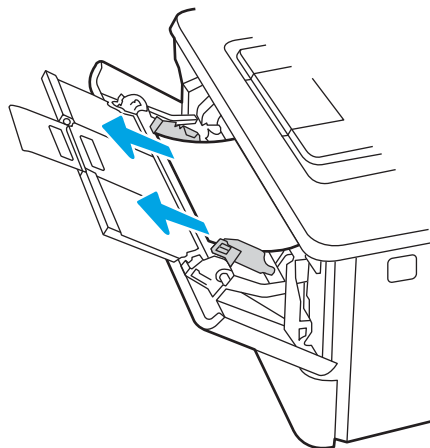
Номер	Описание
1	Изходна касета
2	Областта на фюзера
3	Тава 3 (допълнителна)
4	Тава 2
	Областта на устройството за двустранен печат (извадете тава 2, за да стигнете)
5	Тава 1
6	Област на тонер касетата (отворете предната вратичка за достъп)

След засядане вътре в принтера може да остане разхлабен тонер. Този проблем обикновено се самокоригира, след като се разпечатат няколко листа.

Почистване на заседнала хартия в Тава 1

Използвайте следната процедура за изчистване на заседнала хартия в тава 1.

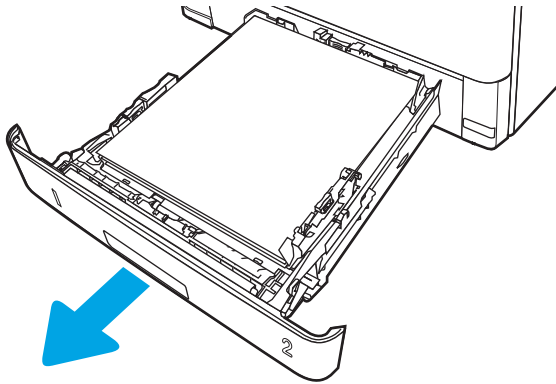
- ▲ Издърпайте бавно заседналата хартия от принтера.



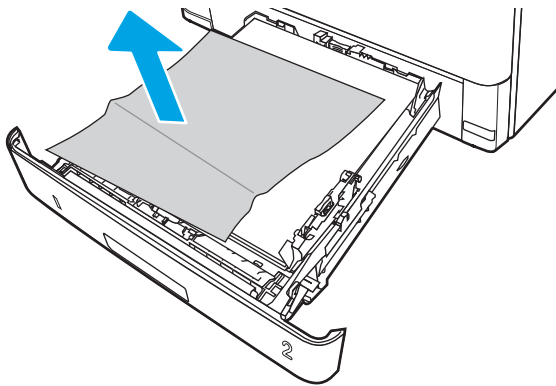
Почистване на заседнала хартия в Тава 2

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с Тава 2.

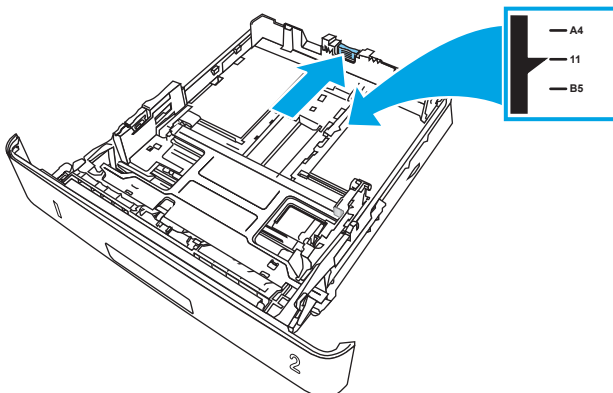
1. Извадете тавата от принтера.



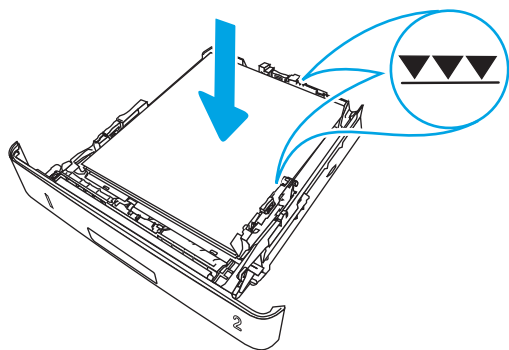
2. Извадете хартията от тавата и изхвърлете повредената хартия.



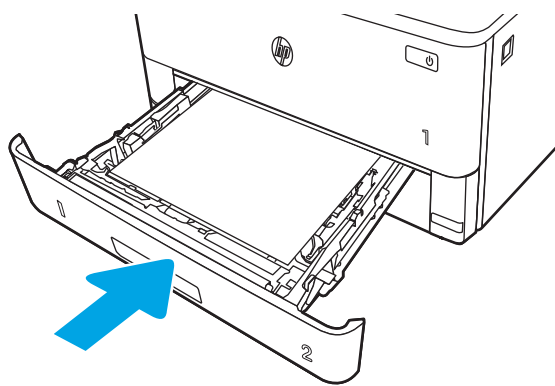
3. Проверете дали задният водач на хартията е регулиран за отстоянието за правилния размер хартия. Ако е необходимо, стиснете езичето за освобождаване и преместете задния водач на хартията в правилната позиция. Той трябва да щракне на мястото си.



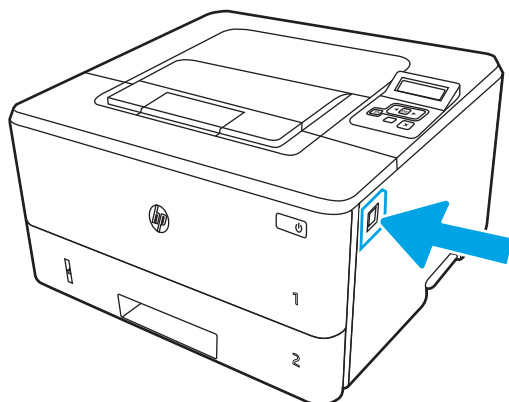
4. Заредете хартията в тавата. Проверете дали пакетът е изравнен във всички четири ъгъла и че горният край на пакета е под индикаторите за максимално запълване.



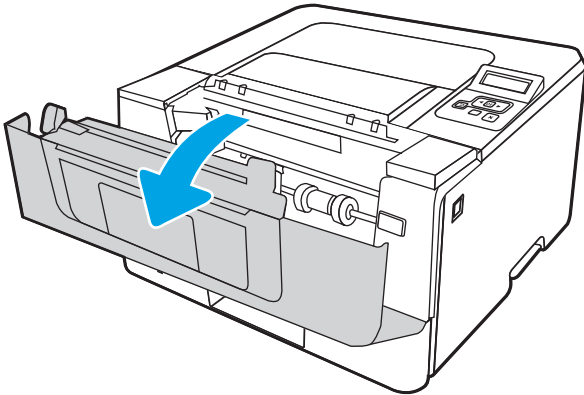
5. Поставете обратно и затворете тавата.



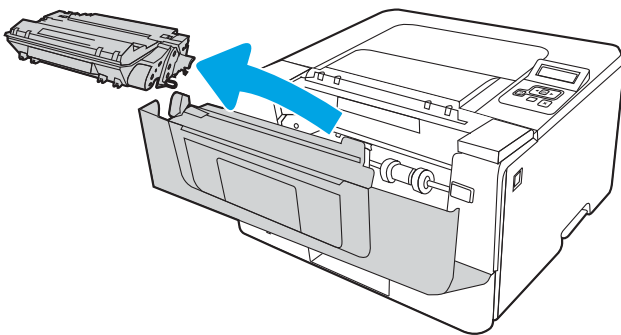
6. Натиснете бутона за освобождаване на предната вратичка.



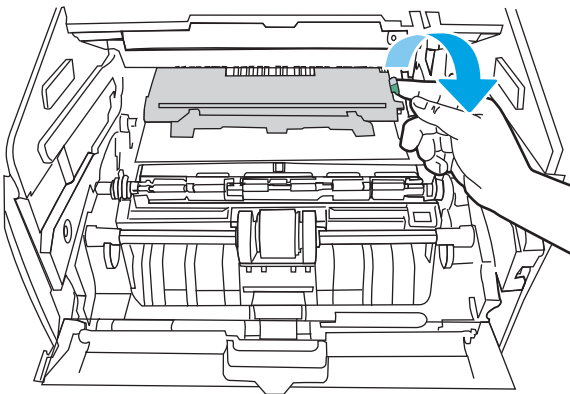
7. Отворете предната вратичка.



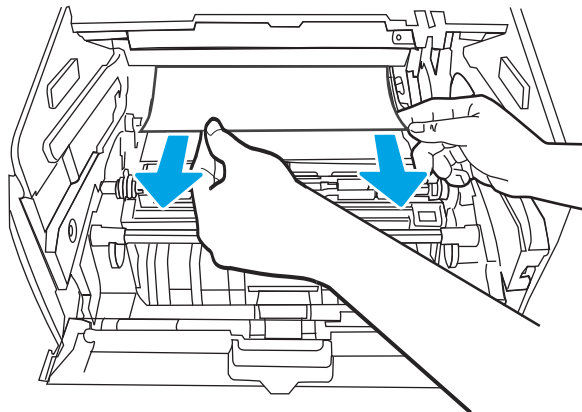
8. Извадете тонер касетата.



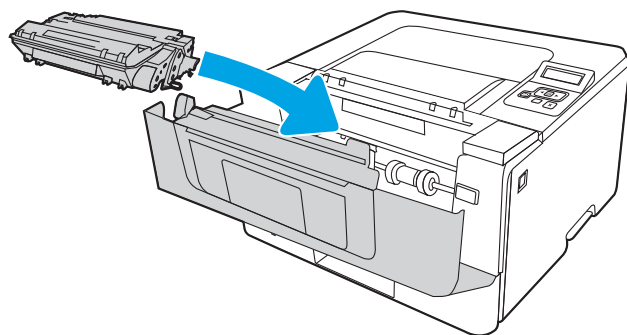
9. Повдигнете капака за достъп до засядания.



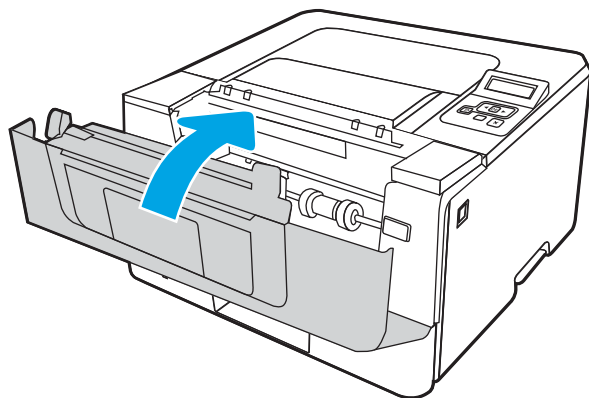
10. Извадете заседналата хартия.



11. Поставете тонер касетата.



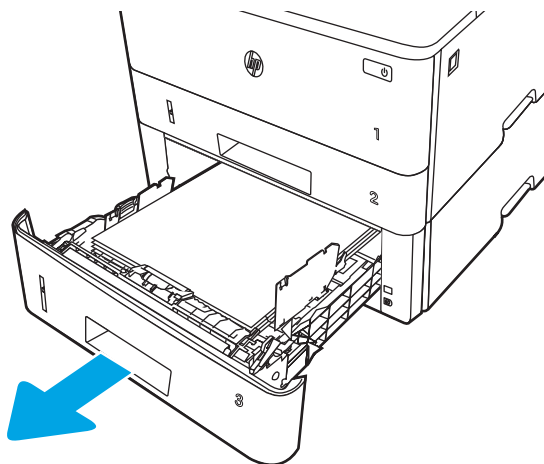
12. Затворете предната вратичка.



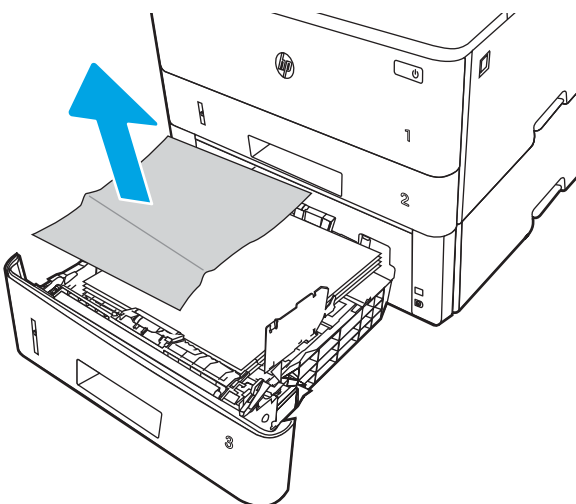
Изчистване на заседнала хартия в тава 3

Използвайте следната процедура, за да проверите всички възможни места за засядане, свързани с Тава 3.

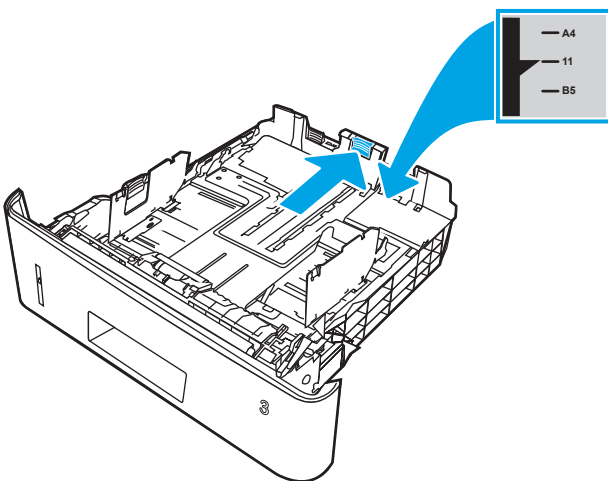
1. Извадете тавата от принтера.



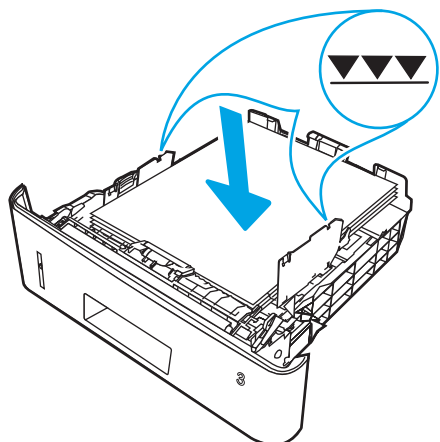
2. Извадете хартията от тавата и изхвърлете повредената хартия.



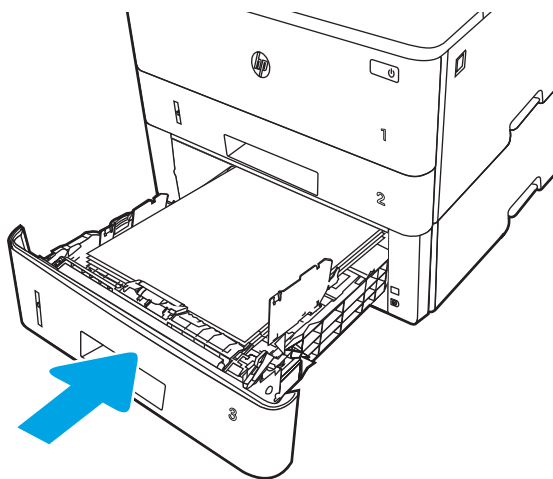
3. Проверете дали задният водач на хартията е регулиран за отстоянието за правилния размер хартия. Ако е необходимо, стиснете езичето за освобождаване и преместете задния водач на хартията в правилната позиция. Той трябва да щракне на мястото си.



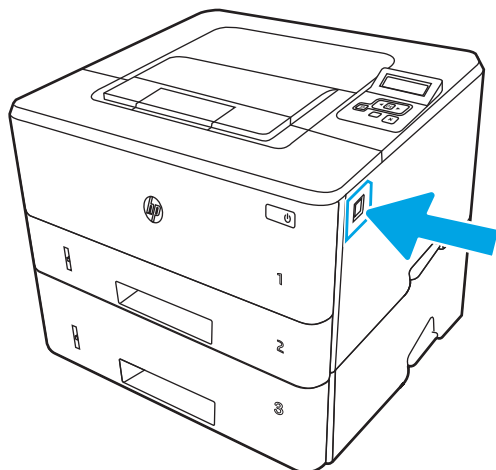
4. Заредете хартията в тавата. Проверете дали пакетът е изравнен във всички четири ъгъла и че горният край на пакета е под индикаторите за максимално запълване.



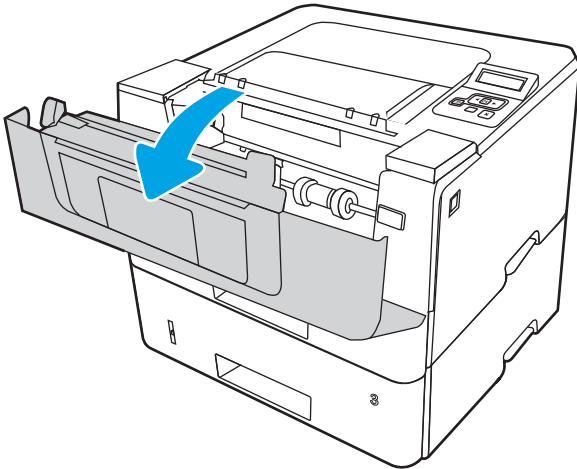
5. Поставете обратно и затворете тавата.



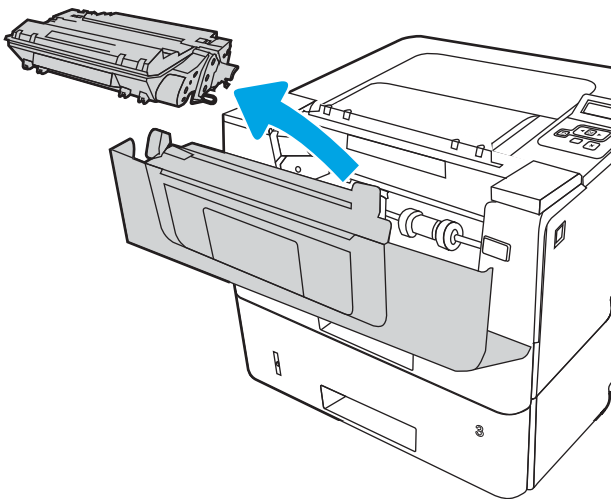
6. Натиснете бутона за освобождаване на предната вратичка.



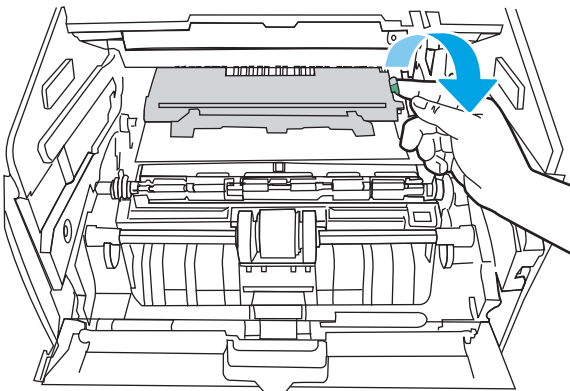
7. Отворете предната вратичка.



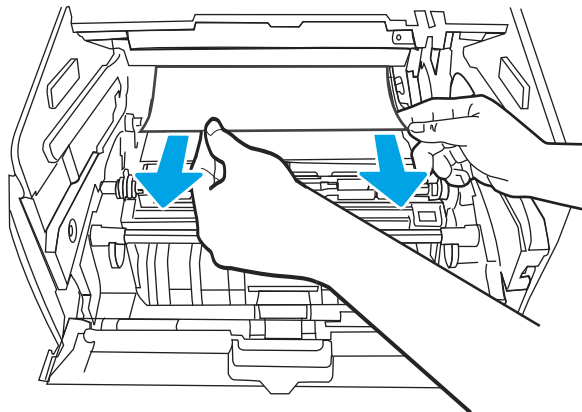
8. Извадете тонер касетата.



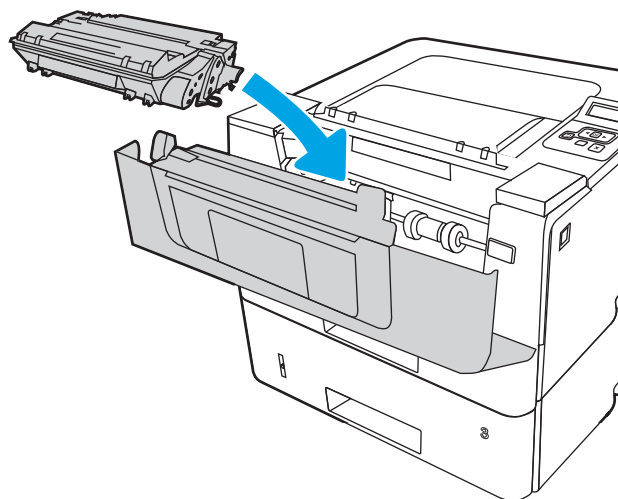
9. Повдигнете капака за достъп до засядания.



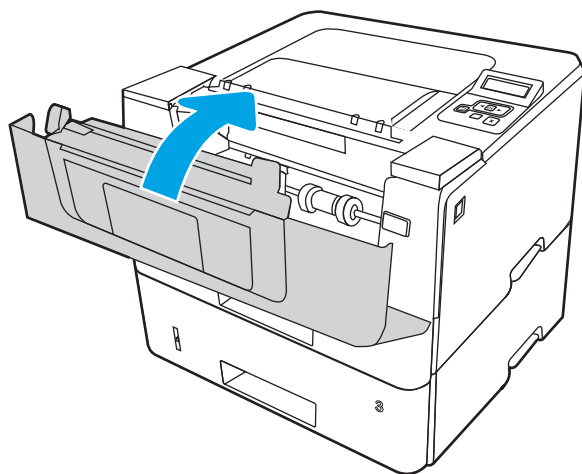
10. Извадете заседналата хартия.



11. Поставете тонер касетата.



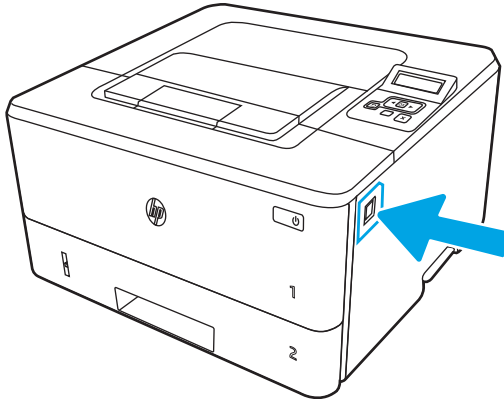
12. Затворете предната вратичка.



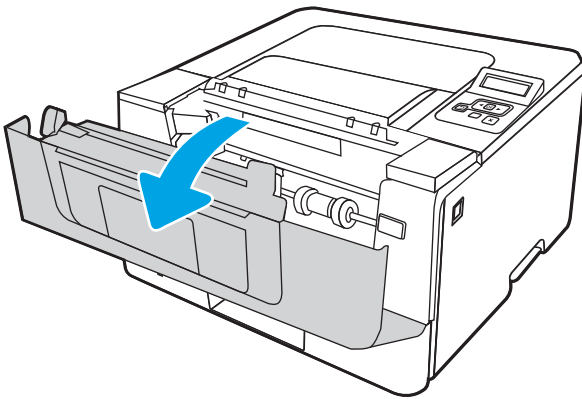
Изчистете заседналата хартия в областта на тонер касетата или на фюзера

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни места за засядане на хартия в областта на тонер касетата или на фюзера.

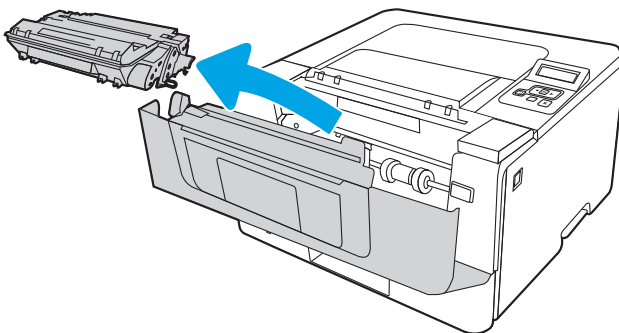
1. Натиснете бутона за освобождаване на предната вратичка.



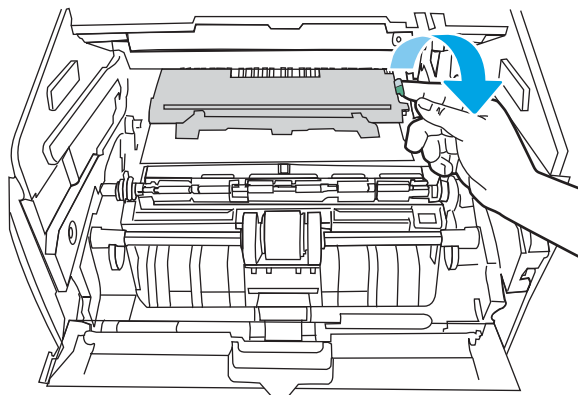
2. Отворете предната вратичка.



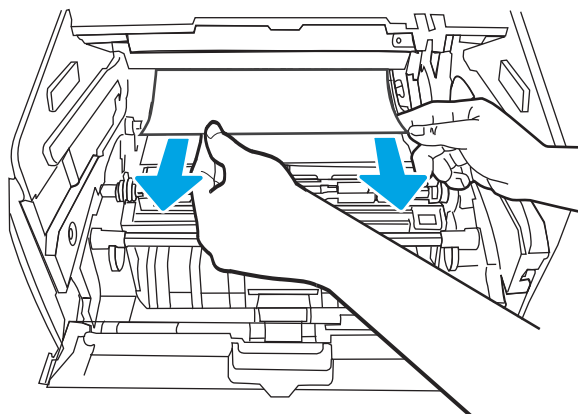
3. Извадете тонер касетата.



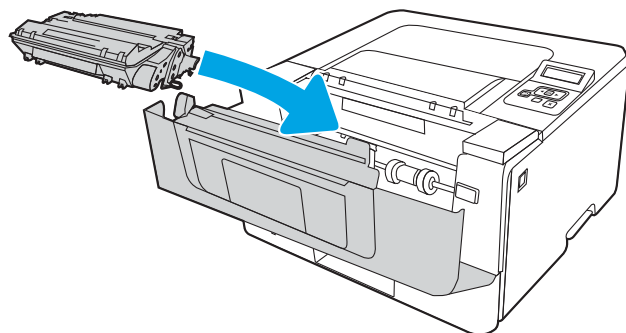
4. Повдигнете капака за достъп до засядания.



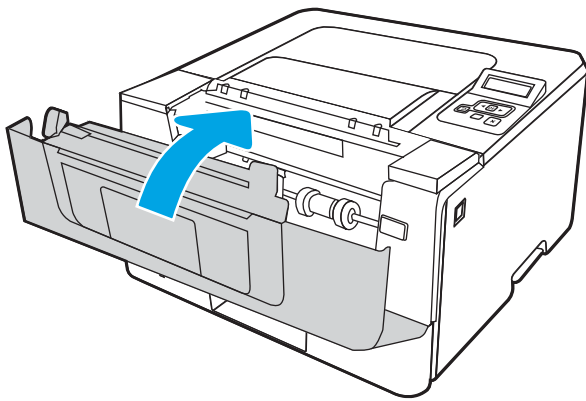
5. Ако заседналата хартия се вижда, извадете всичката заседнала хартия.



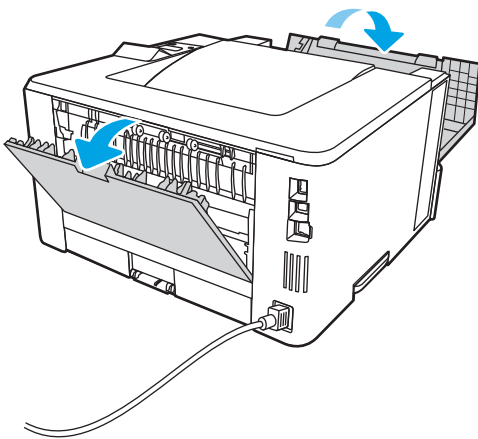
6. Поставете тонер касетата.



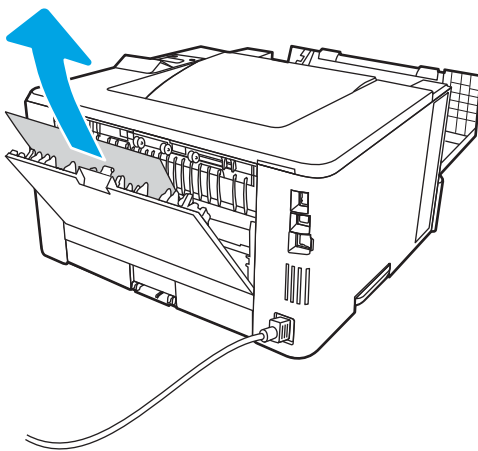
7. Затворете предната вратичка.



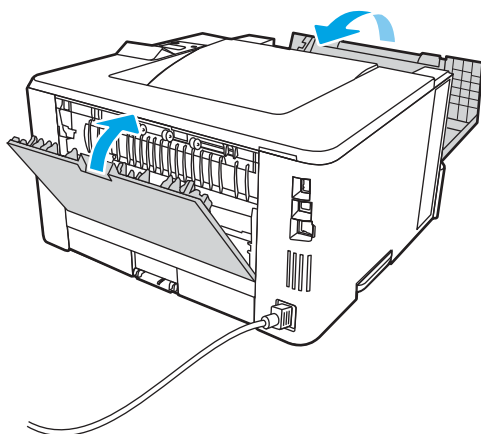
8. Ако няма заседнала хартия във вратичката на печатащата касета, натиснете бутона за освобождаване на предната вратичка и я отворете, като след това отворите задната вратичка.



9. Ако заседналата хартия се вижда, извадете всичката заседнала хартия от областта на задната вратичка.



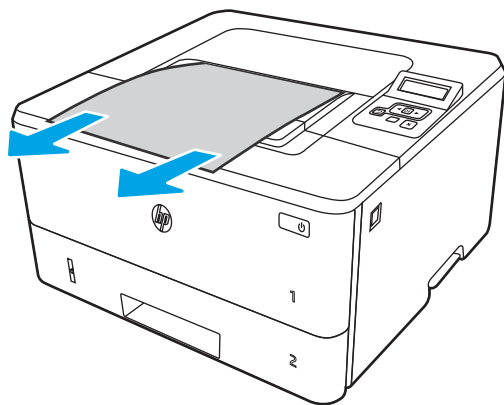
10. Затворете задната вратичка и предната вратичка.



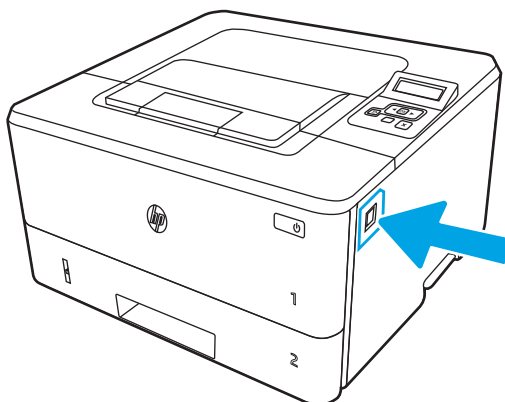
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Използвайте следната процедура, за да проверите дали има заседнала хартия във всички възможни места в изходната касета.

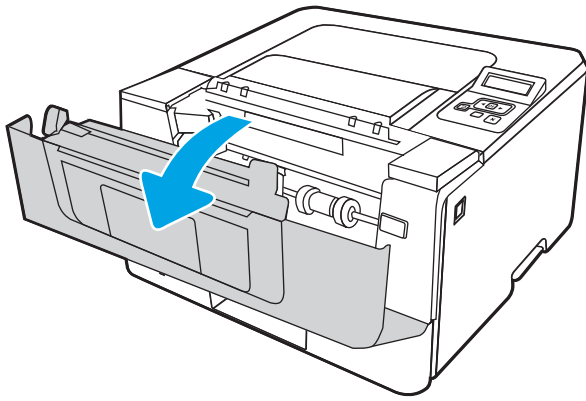
1. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



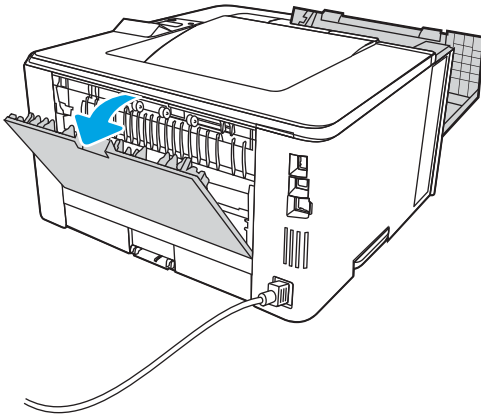
2. Натиснете бутона за освобождаване на предната вратичка.



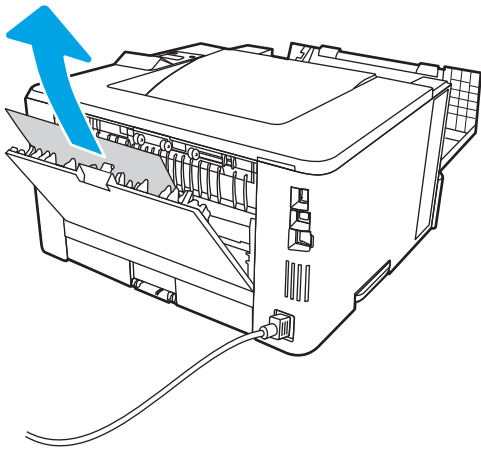
3. Отворете предната вратичка.



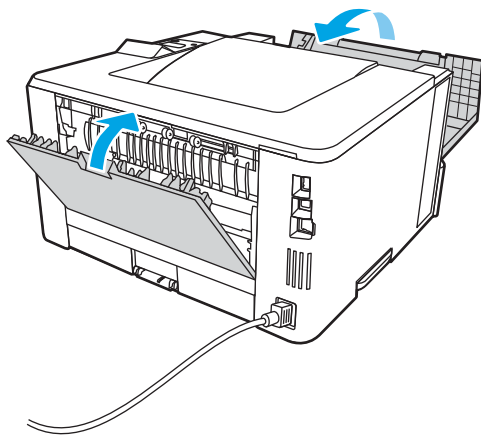
4. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



5. Извадете всякаква заседнала хартия от областта на задната вратичка.



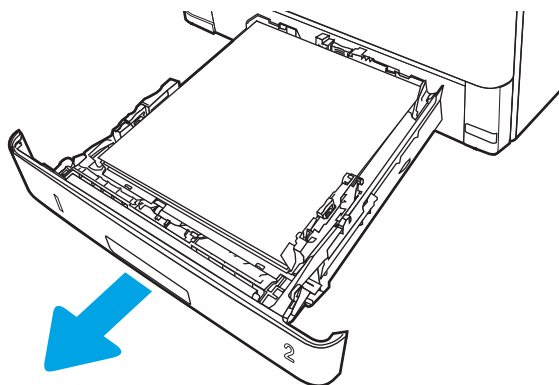
6. Затворете задната вратичка и предната вратичка.



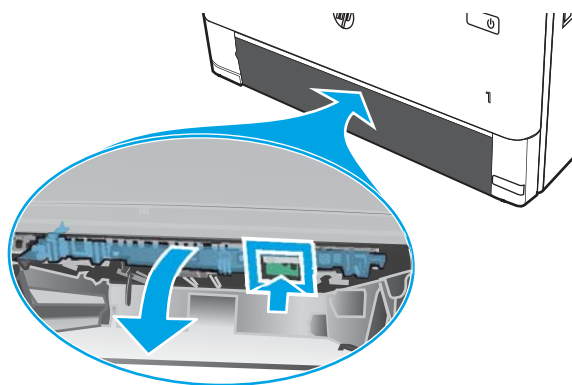
Изчистване на заседнала хартия в устройството за двустранен печат

Използвайте следната процедура за проверка на хартията на всички възможни за засядане на хартия места в автоматичното устройство за двустранен печат.

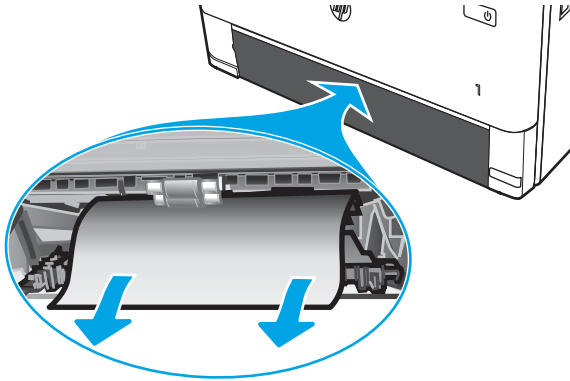
1. Извадете напълно Тава 2 от принтера.



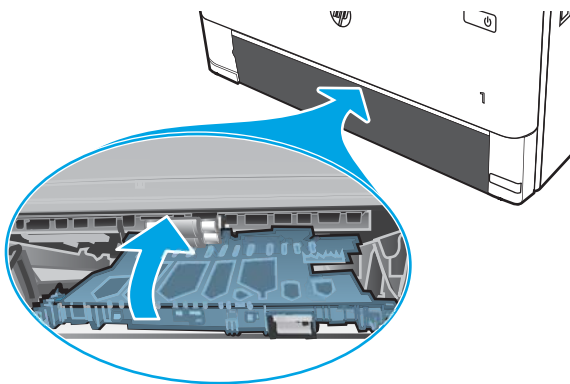
2. Натиснете зеления бутон, за да освободите устройството за двустранен печат.



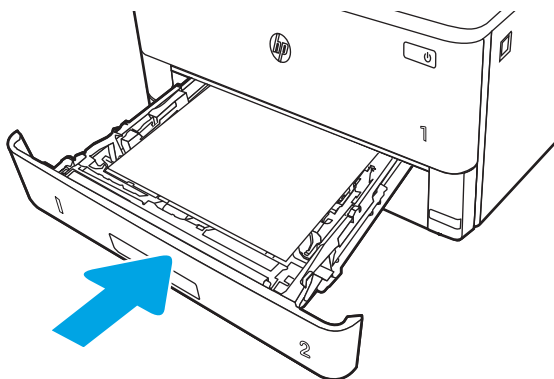
3. Извадете заседналата хартия.



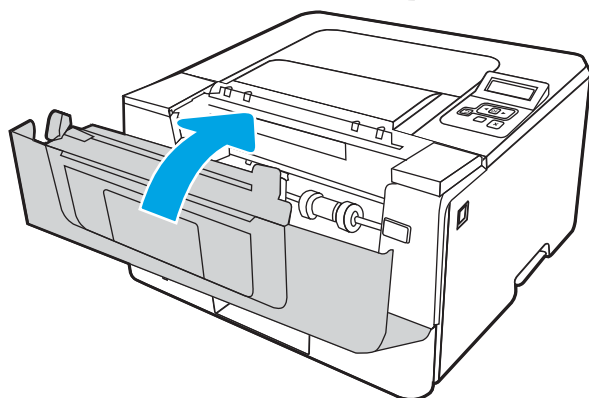
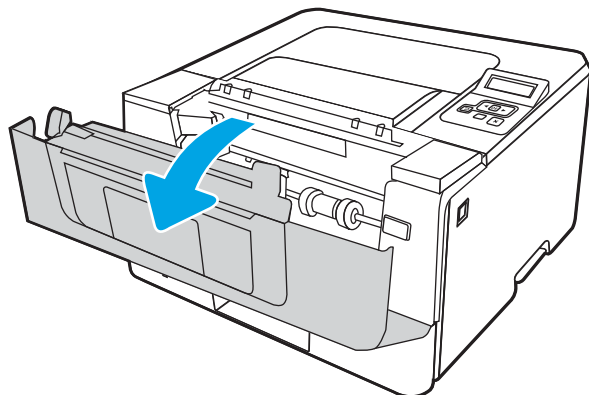
4. Затворете устройството за двустранен печат.



5. Поставете обратно Тава 2.



6. Отворете предната вратичка и след това я затворете.



Решаване на проблеми с качеството на печат

Прегледайте следната информация за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

- [Въведение](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението](#)

Въведение

Използвайте информацията по-долу за отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печата, включително, проблеми с качеството на изображението.

Стъпките за отстраняване на неизправности може да спомогнат за решаването на следните дефекти:

- Празни страници
- Черни страници
- Нагъната хартия
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Неясен печат
- Сив фон или тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Неизпечен тонер
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Изкривени изображения
- Петна
- Ивици

Отстраняване на неизправности с качеството на печат

За да разрешите проблеми с качеството на печат, изпробвайте следните стъпки в представения ред.

- [Актуализиране на фърмуера на принтера](#)
- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Огледайте визуално тонер касетата или касетите](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Регулиране на плътността на печата](#)

Вижте "Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението", за да отстраните неизправности при конкретни дефекти в изображението.

Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера.

За повече информация вижте www.hp.com/support.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма.

Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

- [Проверете настройката на типа хартия на принтера](#)
- [Проверка на настройката за вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Проверка на настройката за вида хартия \(macOS\)](#)

Проверете настройката на типа хартия на принтера

Проверете настройката за типа на хартията на контролния панел на принтера и променете тази настройка при необходимост.

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.
4. Следвайте указанията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

Проверете настройката за типа хартия за Windows и променете тази настройка при необходимост.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper Type** (Тип на хартията) кликнете върху опцията **More...** (Още...).
5. Разширете списъка с опции за **Типът е:**
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

Проверете настройката за типа хартия за macOS и променете тази настройка при необходимост.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details** (Покажи детайли) или **Copies & Pages** (Копия и страници).
4. Отворете падащия списък с менюта, след което щракнете върху менюто **Paper/Quality** (Хартия/качество).

5. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
6. Щракнете върху бутона **Печат**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и състоянието на други заменими части за поддръжка, ако е приложимо.

- [Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите](#)
- [Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите](#)

Стъпка едно: Печат на страница за състоянието на консумативите

Използвайте менютата на контролния панел, за да отпечатате страницата за състоянието на консумативите.

1. Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Reports \(Отчети\)](#)
 3. [Supplies Status Page \(Страница за състоянието на консумативите\)](#)
3. Натиснете бутона **OK**, за да отпечатате отчета.

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

Страницата за състояние на консумативите съдържа информация за касетите и други заменими части за поддръжка.

1. Вижте страницата за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.
 - Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско.
 - Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича, когато на страницата за състояние на консумативите или в EWS се появи съобщение, указващо, че гаранцията Premium Protection Warranty на HP за този консуматив вече е изтекла.
 - Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.
 - Ако прецените, че трябва да смените тонер касета или друга заменима част за поддръжка, номерата на оригиналните части на HP са посочени на страницата за състояние на консумативите.
2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има абривиатурата "HP" или логото на HP. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане във вътрешността на принтера може да се натрупа хартия, тонер и частици прах, а това може да доведе до проблеми с качеството на печат, като например петънца или пръски от тонер, размазвания, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистващата страница се използва следната процедура.

1. Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Техническо обслужване на принтера](#)
 3. [Инструменти за качество на печат](#)
 4. [Почистваща страница](#)
3. Когато получите подкана, заредете обикновена хартия с размер Letter или A4 в тавата за хартия, след което натиснете **OK**.

Съобщението **Cleaning (Почистване)** се показва на контролния панел на принтера. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да проверите всяка тонер касета:

1. Извадете тонер касетата от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатайте от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатайте от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да проверите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Използвайте следната информация, за да проверите избора на хартия и средата за печат.

- [Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP](#)
- [Стъпка две: Проверка на околната среда](#)
- [Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави](#)

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качеството на печата или със зареждането с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. Натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:

1. [Настройка](#)
 2. [Tray Management \(Управление на тавата\)](#)
 3. [Image Adjust \(Регулиране на изображение\)](#) и изберете коя тава да регулирате
 4. [Print Test Page \(Печат на тестова страница\)](#)
3. Следвайте инструкциите на отпечатаните страници.
4. Изберете [Print Test Page \(Печат на тестова страница\)](#) отново, за да проверите резултатите, след което направете допълнителни корекции при необходимост.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уеб сайта на HP: www.hp.com/support/ljM404.

Таблица 6-3 Драйвери за принтер

Driver (Драйвер)	Описание
Драйвер HP PCL.6	Ако е наличен, този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа по-стари операционни системи, като Windows XP и Windows Vista. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP PCL 6	Този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа Windows 7 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 3 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP PCL-6	Този специфичен за продукта драйвер за печат поддържа Windows 8 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Препоръчва се за печат от програми на Adobe или от други програми, предназначени основно за работа с графика • Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на Postscript или поддръжка на Postscript flash шрифтове
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Препоръчва се за печат във всички Windows среди • Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители • Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows • Може да не бъде напълно съвместим с програми на други производители и потребителски софтуер, основани на PCL 5

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) и намерете областта **Print Quality** (Качество на печат).
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
 - Изберете опцията **600 dpi**, ако е налична.
 - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.

Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:

- Изберете опцията **FastRes 1200**, ако е налична.
 - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

Регулиране на плътността на печата

Регулирайте плътността на печата, когато получените разпечатки са твърде плътни или твърде бледи на цвят.

Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат.

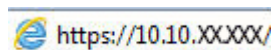
1. Отворете HP Embedded Web Server (Вграден уебсървър на HP, EWS), като използвате един от следните методи:

Директно свързани принтери:

- a. Отворете HP Printer Assistant:
 - **Windows 10:** От менюто **Start (Старт)** щракнете върху **All Apps (Всички приложения)**, щракнете върху **HP** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана **Start (Старт)** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Start (Старт)**, после щракнете върху **All Apps (Всички приложения)** на лентата с приложения, след което изберете името на принтера.
 - **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start (Старт)**, изберете **All Programs (Всички програми)**, изберете **HP**, щракнете върху папката за принтера и след това изберете името на принтера.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Print (Печат)**, след което изберете **Printer Home Page (EWS)** (Начална страница на принтера (EWS)).

Свързани в мрежа принтери:

- a. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
- б. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да преминете към и да отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [General Settings \(Общи настройки\)](#)
- в. В менюто General Settings (Общи настройки) изберете [Show IP Address](#) (Показване на IP адрес), след което изберете **Yes** (Да), за да се покаже IP адресът или името на хост на принтера.
- г. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в уеббраузъра се покаже съобщение, че е възможно уебсайтът да не е безопасен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. В началната страница на EWS щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В левия навигационен екран щракнете върху **Preferences** (Предпочитания), за да видите повече опции, след което щракнете върху **General Printer Settings** (Общи настройки на принтера).
4. В **Print Density** (Плътност на печата) използвайте падащия списък, за да изберете желаната настройка.
5. Щракнете върху **Apply** (Приложи), за да запазите промените.

Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението

Прегледайте примери за дефекти в изображенията и стъпки за отстраняване на тези дефекти.

Таблица 6-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията



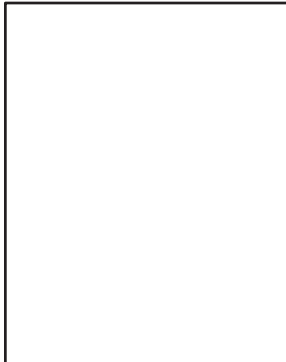


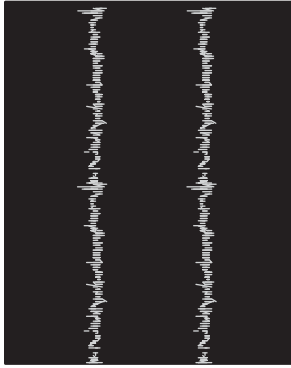
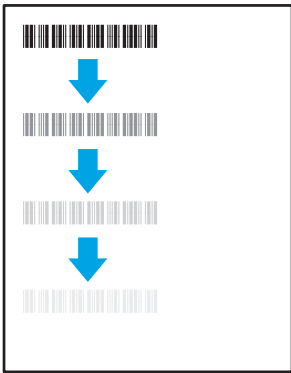

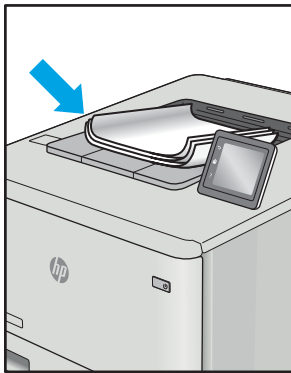
Образец	Описание	Възможни решения
	Таблица 6-11 Бледо отпечатване на страница 127	Таблица 6-9 Сив фон или тъмен печат на страница 126
	Таблица 6-7 Празна страница – Няма печат на страница 124	
		


Таблица 6-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Образец	Описание	Възможни решения
<p data-bbox="129 260 539 287">Таблица 6-6 Черна страница на страница 124</p> 	<p data-bbox="576 260 995 310">Таблица 6-5 Дефекти с ленти в изображенията на страница 123</p> 	<p data-bbox="1015 260 1307 310">Таблица 6-13 Дефекти с ивици на страница 129</p> 
<p data-bbox="129 835 485 886">Таблица 6-8 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент на страница 125</p> 	<p data-bbox="576 835 975 886">Таблица 6-10 Дефекти с разположението на изображението на страница 126</p> 	<p data-bbox="1015 835 1307 886">Таблица 6-12 Изходни дефекти на страница 128</p> 

Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.

4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте support.hp.com за списък с поддържаните размери и типове хартия за принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала първо през късия край на принтера.

Таблица 6-5 Дефекти с ленти в изображенията

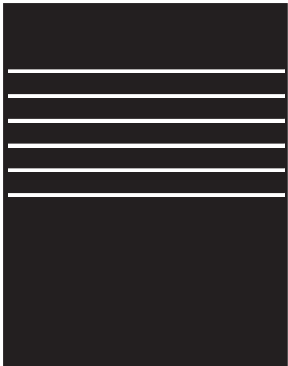
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Тъмни или светли линии, които се повтарят надолу по дължина на страницата и са широки на стъпка и/или импулсни ленти. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Опитайте се да печатате от друга тава. 3. Replace the cartridge (Сменете касетата). 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Само за модели Enterprise: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на типове хартия и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат. 6. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-6 Черна страница


Образец	Описание	Възможни решения
	Цялата отпечатана страница е черна.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете визуално касетата за повреда.2. Проверете дали касетата е поставена правилно.3. Replace the cartridge (Сменете касетата).4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-7 Празна страница – Няма печат


Образец	Описание	Възможни решения
	Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че касетите са оригинални касети на HP.2. Проверете дали касетата е поставена правилно.3. Печат с различна касета.4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-8 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

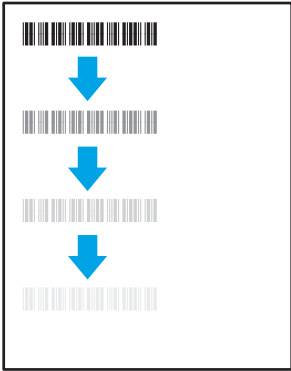
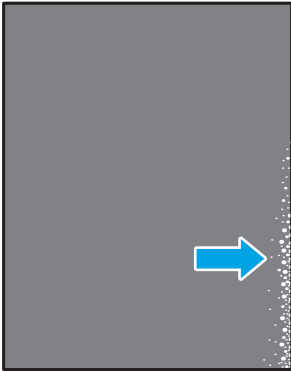
Образец	Описание	Възможни решения
 <p>The image shows a vertical sequence of four barcode prints. Each print is progressively more faded and blurry than the one above it. Three blue arrows point downwards between the prints, indicating the progression of the defect.</p>	<p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изглежда по-леко при всяко повторно възникване.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
 <p>The image shows a dark grey rectangular area representing a page. On the right edge, there is a vertical line of white speckles. A blue arrow points from the center of the page towards this speckled edge.</p>	<p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията. 3. Само за модели Enterprise: От контролния панел на принтера отидете на меню От край до край и след това изберете Нормален. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за модели Enterprise: От контролния панел на принтера изберете Автоматично включване на полета и след това отпечатайте повторно документа. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-9 Сив фон или тъмен печат


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението или текстът са по-тъмни от очакваното и/или фонът е сив.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера. 2. Използвайте друг тип хартия. 3. Отпечатайте повторно документа. 4. Само за монохромни модели: От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто Регулиране на плътността на тонера и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво. 5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работната температура и влажност. 6. Replace the cartridge (Сменете касетата). 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-10 Дефекти с разположението на изображението


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни. 3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата. 4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-11 Бледо отпечатване

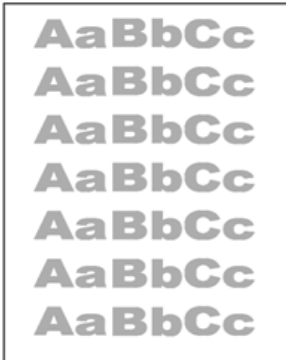
Образец	Описание	Възможни решения
	Отпечатаното съдържание е светло или бледо на цялата страница.	<ol style="list-style-type: none">1. Отпечатайте повторно документа.2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.3. Само за монохромни модели: Уверете се, че настройката EconoMode (Икономичен режим) е дезактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат.4. Проверете дали касетата е поставена правилно.5. Отпечатайте страница за състоянието на консумативите и проверете срока на експлоатация и използване на касетата.6. Replace the cartridge (Сменете касетата).7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-12 Изходни дефекти

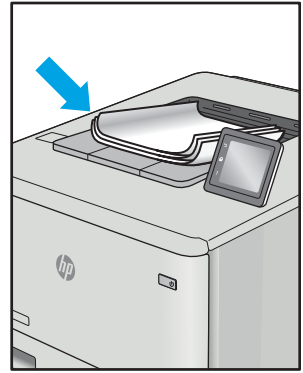
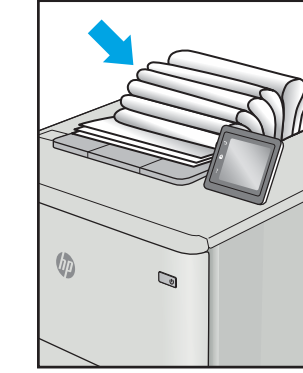
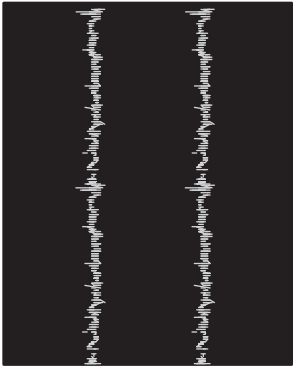
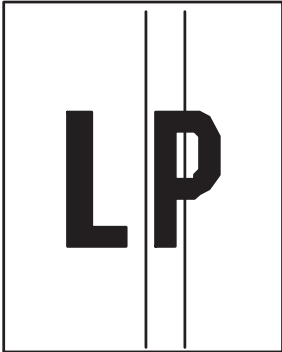
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаните страници са с нагънати краища. Нагънатиот край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Положително нагъване: Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие. ● Отрицателно нагъване: Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатвате страници с ниско покритие. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Положително нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкия тип хартия създава по-голяма температура за печат. 3. Отрицателно нагъване: От контролния панел на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте да съхранявате хартията преди използване в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия. 3. Печат в режим на двустранен печат. 4. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.
	<p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Прекомерно нагъване на хартията ● Хартията в тавата е нагъната или деформирана ● Хартията не е стандартен тип хартия като например пликкове ● Изходната тава е препълнена 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Разгънете удължителя на изходната касета. 3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за "Изходно нагъване". 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Използвайте наскоро отворена хартия. 6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни. 7. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Таблица 6-13 Дефекти с ивици

Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Бледи вертикални ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
	<p>Тъмни вертикални линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Печат на почистваща страница. 4. Проверете нивото на тонера в касетата. 5. Ако проблемът продължава, отидете на support.hp.com.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Проверете следната информация, за да разрешите проблеми в кабелна мрежа.

- [Въведение](#)
- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

Въведение

Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

Лоша физическа връзка

Проверете кабелните връзки.

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът не може да комуникира с принтера

Уверете се, че принтерът комуникира с мрежата и с Вашия компютър.

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете `Enter`.
 - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
 3. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
 4. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
 5. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
 6. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.
 7. Инсталирайте отново софтуера и драйвера на принтера.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

Неправилно конфигуриран компютър може да доведе до проблеми с печата.

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

Проверете настройките на мрежата.

1. Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

За да решите проблеми с мрежата, изпробвайте тези стъпки в дадената последователност.

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали функцията за Wi-Fi Direct печат е активирана на Вашия принтер, разпечатайте конфигурационна страница от контролния панел на принтера

Контролен списък за безжично свързване

Прегледайте следната информация, за да проверите безжичната връзка.

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 m от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).

- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- За macOS се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

Ако принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

Ако принтерът не отпечатва, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител, пробвайте тези решения.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

Ако безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте конфигурационна страница.

3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

Ако не могат да се свържат допълнителни компютри към безжичния принтер, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

Ако мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи, пробвайте тези решения.

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

Безжичната мрежа не работи

Ако безжичната мрежа не работи, пробвайте тези решения.

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - а. Отпечатайте конфигурационна страница.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да се покаже началният екран.
2. Използвайте бутоните със стрелки и бутона **OK**, за да отидете в и отворите следните менюта:
 1. [Настройка](#)
 2. [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
 3. [Wireless Setting \(Настройка на безжична връзка\)](#)
 4. [Печат безжичен тест отчет](#)

Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстройат радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 132

Бутон Cancel (Отказ)
местоположение 5

Бутон Sign In (Вписване)
местоположение 4

Бутон Sign Out (Отписване)
местоположение 4

Бутон за вкл./изкл.
местоположение 4

Бутони на контролния панел
местоположение 5

Бутон Начало
местоположение 4

Бутон Помощ
местоположение 4

В

Вграден уебсървър (Embedded Web
Server, EWS)
задаване на пароли 77

Високоскоростен USB 2.0 порт за
печат

местоположение 4

Връзка към захранването
местоположение 4

Д

двустраничен печат

Mac 52
настройки (Windows) 48

двустраничен печат (от двете страни)
Windows 48

настройки (Windows) 48

двустранично отпечатване
автоматично (Windows) 48

ръчно (Mac) 52
ръчно (Windows) 48

динамична защита
касета с тонер 34

Директно безжично отпечатване
61, 62

Е

електрически спецификации 8, 12
енергия
консумация 8, 12

З

забавяне на спящия режим
настройка 78

задания, съхранени
изтриване 55, 60
настройки за Mac 55
отпечатване 55
създаване (Windows) 55

зареждане
хартия в тава 1 16
хартия в тава 2 20
хартия в тава 3 24

засядания
изходна касета 107
местоположения 94
причини за 93
Тава 1 95
Тава 2 96
Тава 3 99
Тава за 550 листа 99
устройство за двустраничен
печат 109
фюзер 104
засядания на хартия
изходна касета 107
местоположения 94
Тава 1 95

Тава 2 96
Тава 3 99
Тава за 550 листа 99
устройство за двустраничен
печат 109
фюзер 104

защитаване на касети 35, 39
защита на касети 35, 39
защитни функции 77
звукови спецификации 8, 12

И

изисквания към браузъра
Вграден уеб сървър на HP 69
изисквания към уеббраузъра
Вграден уеб сървър на HP 69
изключване след забавянето
настройка 78
изтриване
съхранени задания 55, 60
изходна касета
изчистване на засядания 107
местоположение 4
интерфейсни портове
местоположение 4

К

капацитет, местоположение 4
касета
динамична защита 34
смяна 44
касета, изходна
местоположение 4
касета с тонер
динамична защита 34
касети
номера на поръчка 42
касети с тонер
компоненти 42

- номера на поръчка 42
- номера на части 32, 33
- смяна 44
- качество на изображението
 - проверка на състоянието на тонер касетата 113, 116
- клавиатура
 - местоположение 4
- ключ на захранването
 - местоположение 4
- консумативи
 - използване при ниско ниво 85
 - настройки за нисък праг 85
 - номера на части 32, 33
 - поръчване 32
 - смяна на тонер касети 44
- контролен панел
 - местоположение 4
 - местоположение на функциите 4, 5
- контролен списък
 - безжична свързаност 132

Л

- Лиценз с отворен код 3
- локална мрежа (LAN)
 - местоположение 4

М

- минимални системни изисквания 8
- много страници на лист
 - печат (Mac) 52
 - печат (Windows) 48
- мобилен печат
 - Android устройства 61, 65
- мобилен печат, поддържан софтуер 8, 10
- мобилни решения за печат 10
- мрежи
 - HP Web Jetadmin 79
 - поддържани 8
- мрежови настройки 73
- мрежов порт
 - местоположение 4

Н

- Настройка за EcoMode (Икономичен режим) 78, 113
- настройки за икономична работа 78

- настройки на IP мрежа
 - конфигуриране 73
- настройки на драйверите за Mac
 - Съхранение на заданието 55
- номера на части
 - касети с тонер 32, 33
 - консумативи 32, 33
 - принадлежности 32
 - резервни части 33
- номер на продукта
 - местоположение 4
- носител за отпечатване
 - зареждане в тава 1 16

О

- обслужване
 - онлайн 83
- обслужване на клиенти
 - онлайн 83
- онлайн поддръжка 83
- операционни системи (OS)
 - поддържани 8
- оригинални HP касети 35, 36
- отпечатване
 - съхранени задания 55
- отпечатване от двете страни
 - Mac 52
 - Windows 48
- отстраняване на неизправности
 - безжична мрежа 132
 - засядания 93
 - кабелна мрежа 130
 - качество на печат 113
 - проблеми с мрежата 130
 - проблеми с подаването на хартия 87
 - проверка на състоянието на тонер касетата 113, 116

П

- памет
 - вкл. 8
- печат от двете страни
 - Mac 52
 - Windows 48
 - настройки (Windows) 48
 - ръчно, Windows 48
- пликове
 - ориентация 16, 18
- пликове, зареждане 28

- поверително отпечатване 55
- поддържани драйвери 8
- поддържани драйвери за печат 8
- поддържани операционни системи 8
- политика за касети 35, 36
- портове
 - местоположение 4
- поръчване
 - консумативи и аксесоари 32
- потенциална опасност от токов удар 2
- почистване
 - път на хартията 113
- принадлежности
 - номера на части 32
 - поръчване 32
- проблеми с качеството на изображението
 - примери и решения 112
- проблеми с поемането на хартия
 - решаване 87, 90

Р

- размери, принтер 8, 10
- резервни части
 - номера на части 33
- ръчно двустранно
 - Mac 52
 - Windows 48

С

- сериен номер
 - местоположение 4
- системни изисквания
 - Вграден уеб сървър на HP 69
 - минимум 8
- смуцения в безжична мрежа 132, 135
- смяна
 - касети с тонер 44
- спецификации
 - електрически и звукови 8, 12
- страници в минута 8
- страници на лист
 - избор (Mac) 52
 - избор (Windows) 48
- съхранение, задание
 - настройки за Mac 55

съхранени задания
 изтриване 55, 60
 отпечатване 55
 създаване (Mac) 55
 създаване (Windows) 55
 съхраняване на задания
 с Windows 55
 съхраняване на заданията за
 печат 55

T
 Тава 1
 зареждане на пликосе 28
 заседания 95
 ориентация на хартията 16, 18
 Тава 2
 зареждане 20
 заседания 96
 ориентация на хартията 20, 22
 Тава 3
 зареждане 24
 заседания 99
 ориентация на хартията 24, 26
 Тава за 550 листа
 заседания 99
 тави
 вкл. 8
 капацитет 8
 местоположение 4
 тави за 550 листа хартия
 номера на части 32
 тави за хартия
 номера на части 32
 тегло, принтер 8, 10
 техническа поддръжка
 онлайн 83
 типове хартия
 избор (Mac) 52
 тонер касета
 използване при ниско ниво 85
 настройки за нисък праг 85

у
 Уебсайтове
 HP Web Jetadmin, изтегляне 79
 обслужване на клиенти 83
 устройство за двустранен печат
 изчистване на заседания 109
 устройство за форматиране
 местоположение 4

Ф
 Фърмуер
 актуализиране 80
 фюзер
 заседания 104

X
 хартия
 зареждане на тава 1 16
 зареждане на тава 2 20
 зареждане на тава 3 24
 заседания 94
 избиране 113, 118
 Ориентация на тава 2 20, 22
 Тава 1 ориентация 16, 18
 Тава 3 24
 Тава 3 ориентация 26
 хартия, поръчване 32

Ч
 чип за памет (тонер)
 местоположение 42

A
 AirPrint 61, 64
 Android устройства
 печат от 61, 65

E
 Embedded Web Server (Вграден
 уебсервър, EWS)
 характеристики 69
 Ethernet (RJ-45)
 местоположение 4

H
 HP Customer Care (Поддръжка на
 клиенти на HP) 83
 HP Embedded Web Server (Вграден
 уебсервър на HP, EWS)
 характеристики 69
 HP ePrint 63
 HP EWS, използване 69
 HP Printer Home Page (Начална
 страница на принтера на HP) с
 помощта на 69
 HP Web Jetadmin 79

J
 Jetadmin, HP Web 79

L
 LAN порт
 местоположение 4

O
 OK бутон:
 местоположение 5
 OS (операционна система)
 поддръжани 8

P
 paper type (Тип хартия по подр.)
 избор (Windows) 48

R
 RJ-45 порт
 местоположение 4

U
 USB порт
 местоположение 4

W
 Wi-Fi Direct Print 8

